



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y autoestima en docentes de la
Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui”
Quiquijana Cusco – 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Luis Alberto Bellota Esquivel

ASESOR:

Dr. Edgar Enríquez Romero

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

Dr.
Presidente

Dr.
Secretario

Dr. Edgar Enríquez Romero
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por hacer de mí, una persona única y muy especial.

A mi esposa Elena e hijas Julieth Arianna y Brianna Alexa Sasha; quienes fueron y son una bendición en mi vida.

A mis padres Constantino y engracia; hermanos Jorge, Jhon y Ruben.

A las instituciones que me abrieron las puertas para trabajar, a mis amigos y amigas, a todos mis queridos estudiantes.

El autor

AGRADECIMIENTO

A mis docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por haber contribuido en mi formación profesional para optar el grado de Maestro.

A mis docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui – Quiquijana - Cusco, quienes siempre me brindan su apoyo y orientación.

El autor



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DE TESIS**

Yo, Luis Alberto Bellota Esquivel, estudiante (), egresado (X), docente (), del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 25209819, con el artículo titulado “Inteligencia emocional y autoestima en docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui” Quiquijana Cusco – 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Trujillo, 04 de Diciembre de 2018


Luis Alberto Bellota Esquivel
DNI: 25209819

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Luis Alberto Bellota Esquivel, estudiante de la Escuela profesional de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial del Cusco; declaro que el trabajo académico titulado “Inteligencia emocional y autoestima en docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui” Quiquijana Cusco – 2018 “

Presentada, en 97 folios para la obtención del grado académico de Magister en Administración de la Educación es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, Diciembre del 2018.

Luis Alberto Bellota Esquivel
DNI: N° 25209819

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada Inteligencia emocional y autoestima en docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018, con la finalidad de determinar la intensidad de la relación entre inteligencia emocional y autoestima en docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018 .

El presente trabajo de investigación se presente en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en administración de la educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
RESUMO.....	xii
I. INTRODUCCION	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	41
1.4.1. Problema General	41
1.4.2. Problemas Específicos	41
1.5. Justificación del estudio.....	42
1.6. Hipótesis.....	43
1.6.1. Hipótesis General.....	43
1.6.2. Hipótesis Específicas	43
1.7. Objetivos	43
1.7.1. Objetivo General	43
1.7.2. Objetivos Específicos	43
II. MÉTODO.....	44
2.1. Diseño de investigación.....	44

2.2. Variables, Operacionalización	44
2.2.1. Variables de estudio	44
2.2.2. Operacionalización de variables.....	45
2.3. Población y muestra	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.4.1. Técnicas e instrumentos.....	47
2.4.2. Validez y confiabilidad	47
2.5. Métodos de análisis de datos	48
III. RESULTADOS	48
3.1. Resultados descriptivos por variables	48
3.2. Resultados para Autoestima	50
3.3. Resultados para Inteligencia emocional.....	50
3.4. Resultados para las dimensiones de Inteligencia emocional	51
3.5. Resultados para la Autoestima.....	56
3.6. Resultados para las dimensiones de Autoestima.....	57
3.7. Contraste de hipótesis para correlación entre las variables Autoestima y la Inteligencia emocional.....	60
3.7.1. Prueba de hipótesis.....	60
3.7.2. Prueba de Sub hipótesis	61
Interpretación y análisis:.....	62
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. PROPUESTA.....	67
VIII. REFERENCIAS	73
ANEXOS	76

RESUMEN

La investigación motivo del presente informe tuvo como propósito fundamental establecer el grado de relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los docentes de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018, para lo cual se implementó la misma, sobre una población de 126 docentes que laboran en dicha institución, estando la muestra constituida por 73 docentes, los cuales fueron seleccionados de manera no aleatoria.

La investigación se desarrolla bajo el paradigma cuantitativo de la investigación, con un diseño de estudio no experimental, el mismo que es de tipo descriptivo y correlacional, utilizándose para la recogida de datos la técnica de la encuesta con dos instrumentos de recolección de datos como son Inventario de Coopersmith de Autoestima versión adultos y el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On Ice, los mismos que cuenta con procesos de validación y confiabilidad.

Los resultados para la investigación muestran que las variables Autoestima e Inteligencia emocional presentan correlación significativa al 5%, siendo dicha correlación alta, es así que se obtiene el valor de 0,715 para el coeficiente de correlación de Spearman, lo cual indica que mejores valores para la variable autoestima en los docentes de la población de estudio, han de producir mejores niveles de inteligencia emocional en los mismos y viceversa.

Palabras Clave: Autoestima, Inteligencia emocional.

ABSTRACT

The main purpose of the research in this report was to establish the degree of relationship between emotional intelligence and self-esteem in the teachers of the School of Higher Professional Technical Education PNP Alférez Mariano Santos Mateos of Cusco in 2018, for which it was implemented the same, on a population of 126 teachers who work in said institution, being the sample constituted by 73 teachers, which were selected in a non-random way.

The research is developed under the quantitative research paradigm, with a non-experimental study design, the same one that is descriptive and correlational, being used for data collection the survey technique with two data collection instruments such as Inventory of Coopersmith of Self-esteem adults version and the Inventory of Emotional Intelligence Bar-On Ice, the same that has validation and reliability processes.

The results for the research show that the variables Self-esteem and Emotional Intelligence have significant correlation at 5%, this correlation being high, so that the value of 0.715 is obtained for the Spearman correlation coefficient, which indicates that better values for the variable self-esteem in the teachers of the study population, have to produce better levels of emotional intelligence in them and vice versa.

Keywords: Self-esteem, emotional Intelligence.

RESUMO

Lo scopo principale della presente indagine era quello di stabilire il grado di relazione tra intelligenza emotiva e autostima nei maestri della Scuola di Istruzione Professionale Professionale PNP Alférez Mariano Santos Mateos di Cusco nel 2018, per il quale è stato implementato lo stesso, su una popolazione di 226 insegnanti che lavorano in detta istituzione, essendo il campione costituito da 73 insegnanti, che sono stati selezionati in modo non casuale.

La ricerca è sviluppata sotto il paradigma di ricerca quantitativa, con un disegno di studio non sperimentale, lo stesso che è descrittivo e correlazionale, utilizzato per la raccolta dei dati della tecnica di indagine con due strumenti di raccolta dati come Inventario di Coopersmith della versione per adulti dell'autostima e dell'Inventory of Emotional Intelligence Bar-On Ice, lo stesso che ha processi di validazione e affidabilità.

I risultati della ricerca mostrano che le variabili Autostima ed Intelligenza Emotiva hanno una correlazione significativa al 5%, questa correlazione è elevata, quindi il valore di 0.715 è ottenuto per il coefficiente di correlazione di Spearman, il che indica che i valori migliori per l'autostima variabile nei docenti della popolazione di studio, devono produrre migliori livelli di intelligenza emotiva in loro e viceversa.

Parole chiave: Autostima, Intelligenza emotiva.

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

La educación en el contexto mundial del siglo XXI y en particular en el Perú, ha tomado un impulso acelerado en cuanto a la necesidad de brindar una educación de calidad en todos sus niveles y modalidades, sea en colegios, institutos superiores, universidades, hoy se habla de una educación en la cual los esfuerzos del sistema se centren en el estudiantes y su aprendizaje, es decir la mera instrucción y transferencia de conocimientos va quedando de lado para abrir camino hacia un proceso que pone los esfuerzos en lograr aprendizajes de calidad, y cuando hablamos de aprendizajes de estos implican el logro de competencias y habilidades no solo en el campo cognitivo, sino en el campo valorativo y emocional.

En esa línea de análisis, en el proceso educativo donde interactúan docente y estudiantes, se ha visto resquebrajado y deteriorado el desarrollo emocional de los docentes alimentado por el mismo sistema o enfoque educativo que prioriza y absolutiza el buen tratamiento y centralidad de los estudiantes descuidando el papel de fortalecimiento y desarrollo permanente de la inteligencia emocional y autoestima de los docentes, y claro está el resultado que se puede evidenciar mediante estudios científicos que el conflicto familiar y social también están motivados y originados por el estrés y agotamiento emocional de las personas adultas y en este caso de los docentes que tienen que lidiar casi más de 20 horas diarias con la función docente y los estudiantes aparte de la comunidad educativa en su conjunto. Allí radica por ejemplo la carencia de un clima institucional estable que afecta a la gestión de la calidad educativa.

Lawrence E. Saper en su libro “La inteligencia emocional de los niños” (citado por Paymal, 2.008 p.116), destaca la necesidad de reforzar determinadas capacidades emocionales en los menores. Sostiene que los niños no siempre desarrollan de forma espontánea las cualidades emocionales y capacidades sociales que les convertirán el día de mañana en adultos responsables, apreciados y felices. La Inteligencia Emocional, como toda conducta es transmitida de padres a hijos. Por ello, es importante

reforzar y guiar las capacidades emocionales. Haciendo hincapié a esta premisa, es importante no solo fortalecer esta competencia en los niños únicamente, sino en la persona adulta tomando en cuenta las distintas etapas que atraviesa en su desarrollo y la solución de problemas en distintos campos del cumplimiento de su rol social, además la etapa adultez y vejez experimenta y enfrenta situaciones de mayor complejidad que requieren una fortaleza emocional mucho mas que en la etapa de la niñez por la misma naturaleza de su función o actividad profesional como en el caso de docentes que tiene una función muy delicada frente a los estudiantes y la misma sociedad.

A medida que avanza el conocimiento científico de la psicología, se ha tratado de determinar los aspectos que abarcan la psique humana, allí están las habilidades que abarcan la parte emocional del cerebro como Inteligencia Emocional y que consisten en la suma de todas las habilidades que permiten tener automotivación, controlar los impulsos, regular el humor para evitar que disminuya la capacidad de pensar y mostrar empatía hacia los demás que es fundamental para el ejercicio profesional de la docencia.

Goleman (2.008, p. 12) afirma que la investigación científica ha demostrado que la autoconciencia, la confianza en uno mismo, la empatía y la gestión más adecuada de las emociones e impulsos perturbadores, no sólo mejoran la conducta del niño, sino que también inciden positivamente en su rendimiento académico como profesional. Con esto se puede demostrar que la inteligencia emocional del maestro se aplica a diversas situaciones de relaciones humanas como trabajar, estudiar, resolver problemas, etc., principalmente en aspectos cuyos resultados no dependen de la interacción racional.

En la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Alférez Mariano Santos Mateos Cusco es importante hacer modificaciones e innovaciones en la asistencia al desarrollo humano para elevar la calidad profesional y su consecuente mejora de calidad de servicio educativo a favor de los estudiantes, puesto que es evidente, la educación atraviesa dificultades en cuanto a los resultados que se pretenden alcanzar y se hace más latente los problemas de retención escolar, el desempeño insuficiente del docente que propicia un conflicto interpersonal constante, una cobertura de atención

de cobertura infraestructural deficiente, planificación y ejecución curricular de aula que no satisface las expectativas del estudiante ni las pretensiones de mejora que desea alcanzar el Estado, puesto que uno de los factores que influye a estas deficiencias también los es la nula asistencia al desarrollo de la autoestima e inteligencia emocional de los docentes que cada día se ve afectado por los mecanismos administrativos, económicos y labores que arremete el sistema.

Según el diagnóstico elaborado por la UNESCO 2002, al evaluar la situación familiar, la asertividad, las relaciones interpersonales tanto en niños y adultos, se obtuvo como resultado: Poca asertividad, un mal manejo de emociones y relaciones interpersonales inapropiadas. Estos problemas asociados a: a clima hostil en el trabajo, el alejamiento de la familia, el abandono por parte del Estado, la falta de orientación capacitación, la pérdida de valores, insatisfacción en el trabajo por la remuneración, etc. son factores que perjudican la estabilidad emocional de la persona.

Educar la inteligencia emocional de los estudiantes, se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes consideran primordial el dominio de estas habilidades, para el desarrollo evolutivo y socioemocional de los estudiantes. Es por eso que resulta fundamental dar estimulación afectiva a los estudiantes, los docentes son modelos para los estudiantes, quienes con el ejemplo marcan la forma ideal de ver, razonar y reaccionar ante la vida.

En la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018. se constituye de vital importancia la creación de un área de asistencia al desarrollo de las emociones no solo con los niños y adolescentes, sino fundamentalmente con los docentes a fin de que se pueda alcanzar el gran cambio personal en el docente y que este cambio pueda replicarse en el buen trato al estudiantes y a toda la comunidad educativo, de por si constituye un avance significativo en la mejora de la calidad del servicio educativo. Esta atención debe abarcar las dimensiones psicológicas, sociales y pedagógicas que en su conjunto fortalezcan y eleven la autoestima a lo largo de diversas actividades de carácter institucional hasta evidenciar competencias y capacidades socioemocionales para afrontar con éxito su rol docente y

gestionar la solución de problemas de su entorno de dos maneras: racional y emocional, de tal forma que el entorno donde interactúa se convierta en un escenario de mucha empatía que genere confianza y cordialidad en lugar del escenario de maltrato y estresamiento continuo. De esta manera que el docente se constituya en un modelo y promotor del desarrollo de la inteligencia emocional y de la autoestima de los alumnos, motivo por el cual es de necesidad imprescindible que el docente posea habilidades emocionales, pues para que el estudiante desarrolle habilidades emocionales, necesita un educador emocional, que sea capaz de regular sentimientos positivos y negativos, que sea capaz de crear ambientes que contribuyan a desarrollar las capacidades socio afectivas y la solución de conflictos personales, que desarrollen habilidades para el trabajo multidisciplinario y en equipo.

De esto se desprende el interés de la presente investigación indagar acerca de la relación que se presenta entre dos conceptos tan importantes como son inteligencia emocional y autoestima, entendida la autoestima profesional como el valor que la persona asigna a las percepciones que tiene de sí, es así que la autoestima involucra fuertemente el aspecto emocional con consecuencias fundamentales en la construcción del sujeto, y que desempeña un papel fundamental en el cambio personal que se manifiesta en el discurso y en la interacción que la persona realiza con su medio ambiente y en particular con sus estudiantes que permiten procesos adecuados de regulación.

En el contexto donde se plantea esta investigación este estudio es pertinente porque vivimos un mundo lleno de conflictos interpersonales y que además no se han registrado investigaciones que incluyan investigar la relación entre estas dos variables y comparar los resultados entre dos poblaciones que conviven diariamente, docente - estudiante. Asimismo, estas dos variables son de vital importancia para el desarrollo tanto personal como social del niño y el adolescente debido a que en la actualidad se observa el bajo nivel de autoestima y el poco manejo de emociones que expresan una incapacidad para la solución de problemas y una adecuada integración en su entorno social, siendo visibles en estas conductas, lo cual dificulta una adecuación al entorno social del estudiante.

1.2. Trabajos previos

Millar y Troncoso (2005) presentan la investigación titulada la Autoestima profesional docente, un estudio comparativo entre profesores de sectores rurales y urbanos de la provincia de Valdivia, investigación que se desarrolla con un paradigma positivista y con un diseño observacional de tipo descriptivo y comparativo, la misma que se desarrolló sobre una muestra de 60 docentes que laboran en la provincia de Valdivia. Para la medición de la autoestima se empleó el Test de Arzola y Collarte para evaluar la autoestima.

Los resultados de la investigación permitieron concluir que son los docentes de la zona rural quienes poseen mejores resultados para la autoestima en comparación de los docentes de la zona urbana.

Asimismo, se resalta la importancia que tiene en los docentes poseer una autoestima alta pues es el docente quien proyecta a sus estudiantes una imagen además de los conocimientos que enseña y por ello requiere adquirir competencias que le permitan desenvolverse no solo de manera cognitiva sino también de manera afectiva, lo cual a de contribuir positivamente en su labor como docente.

Lomelí, López y Valenzuela (2016), desarrollan la investigación titulada Autoestima, motivación e inteligencia emocional: Tres factores influyentes en el diseño exitoso de un proyecto de vida de jóvenes estudiantes de educación media. Investigación desarrollada en la maestría en educación de la Universidad Tecnológica de Monterrey y tuvo por objetivo indagar acerca de los factores que están involucrados en la manera en que los jóvenes llevan a cabo sus proyectos de vida, para lo cual se empleó una población de jóvenes que se encontraban cursando al momento de la investigación sus estudios de preparatoria.

Los resultados de la investigación muestran que existen varios factores que son determinantes en el logro o fracaso que tienen los estudiantes en la consecución de sus proyectos de vida, sin embargo se pudo distinguir factores relevantes o que juegan un papel importante en la manera como los jóvenes vencen los obstáculos que se presentan en sus proyectos de vida, dichos

factores son una alta autoestima, una adecuada motivación y contar con un nivel de inteligencia emocional que les permita afrontar con éxito los retos sociales, profesionales y personales.

Es así que dichos factores se comportan como variables predictoras del éxito en la consecución de los objetivos planteados por los jóvenes, pues en la actualidad la complejidad del mundo en el que se desarrollan las personas y en particular los jóvenes exigen la adquisición de competencias, destrezas y habilidades que permitan movilizar recursos psicosociales en cada contexto en particular que le toque enfrentar al joven.

Miranda (2005) desarrolla la investigación titulada La autoestima profesional: una competencia mediadora para la innovación en las prácticas pedagógicas investigación realizada bajo los auspicios del gobierno español y que tuvo por propósito analizar el impacto que tiene el programa de formación continua en el exterior que tienen los docentes, en las áreas de desarrollo profesional y en la autoestima profesional. La investigación se realizó en seis universidades españolas que prestan los servicios de formación continua en el extranjero a través de convenios y pasantías, haciendo uso de un diseño cuasi experimental.

Los resultados muestran que en cuanto se refiere al impacto del programa en la autoestima profesional, el programa permitió que los docentes logren una mejora importante en las áreas del yo físico que permite una mejor relación entre el profesor y el alumno, el yo ético-moral, que impacta en las relaciones profesor pares, asimismo el yo hago que involucra el yo personal, social y la autocrítica que permite que los docentes mejoren sus relaciones profesor autoridades, profesor apoderados y profesor vocación.

Asimismo, se pudo concluir que siendo la autoestima una competencia específica, esta comprende aspectos como son la imagen personal, el autoconcepto, la percepción y la responsabilidad hacia sí mismo, así como hacia sus relaciones intra e interpersonales. Es así que la autoestima tiene una latencia que está presente en los docentes y que es relevante en su estructura socioafectiva, y desarrollar programas de formación continua con presencia de los profesores en otras realidades a través de pasantías y

convenios permite una mejora importante de la autoestima profesional de los docentes.

Matalinares y col (2005) desarrollan la investigación titulada Inteligencia emocional y autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana, la investigación se desarrolló bajo el amparo de un enfoque cuantitativo, y con un diseño no experimental de tipo correlacional, y que tuvo como objetivo principal establecer la relación y la intensidad de la misma que se presenta entre la inteligencia emocional y el autoconcepto, para lo cual se empleó una muestra de 601 colegiales de ambos sexos y que tenían las edades comprendidas entre los 15 y 18 años.

Los resultados permitieron evidenciar que existe una relación positiva entre las variables de estudio, así mismo se encontraron diferencias en las relaciones de dichas variables según sexo, es así que las diferencias favorecieron a las mujeres en el componente académico, mientras que favorecieron a los varones en el componente emocional.

En cuanto a la inteligencia emocional los estudiantes que presentan mejores valoraciones para la misma, lograron conocer y manejar sus propias emociones, así como reconocer las emociones de los demás, mejoraron la capacidad para relacionarse con los demás y lograr una mejor automotivación, en tanto que valores altos en el autoconcepto supusieron una mejora de los factores relativos al yo, factores cognitivos vinculados con los pensamientos o autoconcepto propiamente dicho, factores afectivos vinculados con los sentimientos o lo que se conoce como autoestima y conativos o comportamentales.

Reyes (2010) desarrolla la investigación titulada Inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en la Facultad de Agropecuaria y Nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Chosica, Ciclo 2010- I – 2010- II. La investigación tuvo por objetivo general buscar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente. La investigación fue de tipo básica o sustantiva y se

desarrollo en el marco de una investigación no experimental, con un diseño descriptivo y correlacional.

Entre las conclusiones a las que arribó la autora, se tiene que la inteligencia emocional es una variable, que, encontrándose en una categoría de buena para los docentes, es necesario potenciarla dado los exigentes retos que supone ser docente, así mismo es importante desarrollar habilidades emocionales como son la autoconciencia, las relaciones interpersonales y la empatía, habilidades que le han de permitir al docente realizar su labor de mejor manera. Asimismo, se logró encontrar una relación alta entre las variables de inteligencia emocional y desempeño docente y eso se da en virtud que una persona con una inteligencia emocional adecuada o alta puede o está capacitada para percibir con más acuciosidad las emociones ajenas y posee habilidades que le permiten percibir, comprender y manejar situaciones en las que están involucradas las emociones de uno mismo y de los demás.

Oros (2013) desarrolla la investigación titulada Habilidades sociales y autoestima de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú - Cusco – 2013, investigación presenta en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y que tuvo como objetivo general determinar de qué manera las habilidades sociales se relacionan con la autoestima de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú de Cusco – 2013.

En la investigación se llegó entre las conclusiones que con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del α : 5% = 0.05, se confirma que si existe correlación entre las variables habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes de la escuela técnica superior de la policía nacional del Perú – cusco., según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico tau-b de Kendall, resultando el valor “tau-b = 0.489 = 48.9%”, resultando también el p-valor = 0.001 = 0.1% en ambas variables siendo este valor menor que el nivel de significancia 5%, hecho que nos lleva a aceptar la hipótesis del investigador, por tanto existe correlación entre las variables de estudio. se confirma que existe dependencia directa entre las variables

estudiadas, además que las habilidades sociales son predictivas de la autoestima en el 48.9% de probabilidad.

1.3. Teorías relacionadas al tema

La inteligencia emocional, es un aspecto relevante del aspecto emocional del ser humano que influye en la capacidad de motivación y ser persistente ante las frustraciones según Goleman (1996), controlar los impulsos y evitar que los malos momentos obstaculicen la capacidad de pensar, desarrollar como persona, ser empáticos con los demás y tener esperanza, que lo que viene será mejor.

Además, se consideran estudios de diferentes autores para hallar conceptos sobre inteligencia emocional, es así que Goleman (1995) concibe un nuevo concepto de gran significancia que influye en la capacidad de motivación y ser persistente ante las frustraciones, controlar los impulsos y evitar que los malos momentos obstaculicen la capacidad de pensar, desarrollar como persona, ser empáticos con los demás y tener esperanza, que lo que vienen será mejor. Además, manifiesta que la inteligencia emocional es tratar de usar inteligentemente las emociones; es decir intencionalmente, las emociones son las que trabajan para la persona con la finalidad de guiar esos comportamientos y pensamientos que influyen y mejoran en la vida de las personas (Goleman, 1997).

Cortese (2033), refiere la inteligencia emocional como aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.

La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las expresiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social que nos brindarán más posibilidades en el desarrollo profesional Goleman (1997).

Bar-On (1997) describe a la inteligencia emocional como una variedad de actitudes, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de exigencias y profesiones del entorno. Como tal es un factor importante para determinar su capacidad de alcanzar el éxito en la vida e influir directamente su bienestar psicológico general.

Kernis (2003) refiere que la inteligencia emocional es el conjunto de necesidades emocionales, de impulsos y valores verdaderos de una persona que dirige toda su conducta.

De esta manera, la inteligencia emocional, considerada como un potencial biopsicológico, se encarga de procesar la información para resolver los problemas que son dadas en un contexto cultural. Además, la inteligencia emocional en el contexto personal, se convierte en una habilidad, para direccionar las emociones.

Para Mora y Sanguinete (2004) las emociones son una reacción conductual y subjetiva por una información proveniente del mundo externo e interno (memoria) del individuo. Se acompaña de fenómenos neurovegetativos. El sistema límbico es parte importante del cerebro relacionado con la elaboración de conductas emocionales.

Según Bisquerra (2000), las funciones de las emociones son la función motivadora considerada una de las funciones más importantes porque la emoción genera un tipo de motivación que se refleja en la conducta de la persona; así también la función informativa que tiene relación al aspecto biológico y utilizando este medio las emociones proporcionan información a la misma persona y al mundo exterior mediante acciones conductuales; también encontramos a la función social que si bien es cierto que las emociones sirven para mostrar cómo nos sentimos hacia nuestros prójimos, pero también sirve para influir sobre el estado emocional de la misma colectividad.

Según Choliz (2005) la emoción es una experiencia multidimensional por lo tanto se manifiesta mediante tres dimensiones o componentes, así pues tenemos el nivel comportamental referido a conductual o expresivo que nos permite identificar las emociones que viene experimentando la persona en un determinado momento, cuyos rasgos se muestran en expresiones faciales,

tono de voz movimientos corporales, señas visuales y otros; también tenemos el nivel neurofisiológico, referido al campo fisiológico adaptativo que de forma involuntaria se refleja mediante la sudoración, taquicardias, rubor, sequedad de la boca, tono muscular y tipo de desplazamiento; Seguidamente tenemos el nivel cognitivo que es la vivencia subjetiva de la emoción que nos permite identificar caracterizar y graficar las emociones mediante el lenguaje.

Respecto a la clasificación de emociones tomamos en cuenta a Bisquerra (2000) y Vivas (2007) quienes clasifican en **emociones básicas** a las emociones puras y primarias porque son espontaneas y rápidas que no son posibles de ser asimilados y tienen la estructura facial como el medio de manifestación y sus variantes pueden interpretar como felicidad, tristeza, ira, sorpresa, miedo y disgusto; así también clasifican en **Emociones complejas a aquellas** emociones secundarias y derivadas porque resulta de la mezcla de las emociones básicas por lo tanto no es posible identificar en los espacios faciales; también clasifica en **emociones cognitivas** las mismas que según Evans (2002) son emociones innatas pero de mayor viabilidad sociocultural y tienen marcada diferencia de las anteriores clases porque no son inmediatas ni se expresan en estados faciales, y tenemos a saber el amor, el odio, la culpabilidad, el orgullo, el desconcierto, la vergüenza, los celos y la envidia; también considera **emociones positivas a aquellas que** según Martínez y Domínguez (2001) viene a ser sentimientos agradables que resultan de acciones que tienen resultados satisfactorios como es la alegría, amor, placer, jolgorio, confianza, entusiasmo, felicidad, satisfacción, tranquilidad y otros; también consideras a las **emociones negativa como aquellos** sentimientos desagradables que resultan de la valoración de un hecho cuyo resultado ha sido desfavorable para las intenciones previstas como la decepción, ansiedad, ira, la tristeza, miedo, cólera, preocupación, nerviosismo, nostalgia y otros.

La naturaleza de las emociones marcan una particularidad y variabilidad según sus fuentes de origen y motivaciones la misma que no guarda relación de persona a persona a pesar de ser de la misma valoración, así tenemos que la tristeza que son sentimientos de abatimiento, desaliento, pesadumbre y perdida de energía (Vivas, 2007) que se expresan motivados por

la pérdida de algo muy valioso y de resultados catastróficos. El miedo por su parte son sentimientos y reacciones que produce mayor cantidad de trastornos mentales, conductuales, emocionales y psicomáticos que resultan de presentimientos o evidencia de peligros a futuro o fobias establecidas (Bisquerra, 2000). La ira por su parte se constituyen en trastornos psicofisiológicos y alteraciones cardiovasculares que provoca una energía, la impulsividad y necesidad de intervenir urgente e intensa en aquellas circunstancias inaceptables y desfavorables (Fernández – Abascal, 2001). Por otra parte la alegría es un estado emocional positiva de júbilo, gozo, entusiasmo, placer y satisfacción por resultados exitosos en las pretensiones planteadas y que provocan la empatía, creatividad, rendimiento y desarrollo cognitivo (Vivas, 2007). Finalmente la sorpresa son emociones de asombro, extrañeza, estupefacción y otros que se produce de forma inminente ante una situación insólita y nueva referente a su actividad cotidiana.

Para el presente estudio se consideran siete principios que fundamentan la inteligencia emocional, así como lo manifiesta Gómez (2000), que son: conocerse a sí mismo, controlar los impulsos, realizar cosas por uno mismo, comprender la situación del otro, relacionarse con otras personas, tomar decisiones y observar el mundo desde otra perspectiva que permita a la persona desarrollarse emocionalmente y sea capaz de afrontar y resolver problemas.

Arbeláez (2010) refiere que la Inteligencia Emocional permite cambiar una situación desde mucho antes de que ocurra por tanto la inteligencia emocional es una emoción del ánimo que puede producirse por algo que percibimos a través de nuestros sentidos; nuestro sistema neurológico al momento de generar emociones simplemente no sabemos distinguir, nosotros tenemos la capacidad de direccionar nuestros pensamientos de voluntad entender, controlar y modificar las emociones tanto propias como las de los demás; controlar las emociones quiere decir entonces ser capaces de adecuar nuestros comportamientos y reacciones ante éstas dependiendo de las personas implicadas y la situación en que nos encontremos. Controlar las emociones no consiste reprimir continuamente los sentimientos que no nos gustan, sin darse cuenta de que tal práctica sólo puede llevar a desarreglos de

la personalidad y que puede haber de positivo en un desarreglo, pues ser inteligente emocionalmente es hacernos conscientes de lo que sentimos entender porque lo sentimos y reaccionar, es decir tomar conciencia entender y reaccionar adecuadamente. La inteligencia emocional es además diferente la inteligencia cognitiva racional mientras que la inteligencia cognitiva se refiere conocimientos y la capacidad de aplicarlos efectivamente, la inteligencia emocional se enfoca en la comprensión de las emociones y la capacidad de reconocerlas, de administrarlas. Algunas personas suelen tener una mayor inteligencia emocional una mayor capacidad de comprensión y administración de las emociones de los demás, sólo con prestar atención a las emociones. Las emociones existen por qué es la forma en que nuestro subconsciente nos comunica cuando algo le gusta o le disgusta. La inteligencia emocional tiene que ver con las habilidades de competencia personal aquellas que tienen que ver con nosotros mismos y lo que pensamos y creemos en nuestro interior, las habilidades de competencia personal son autoconciencia y el autocontrol, observar y comprender que está pasando al interior de nosotros qué es lo que sentimos y lo más importante por qué lo sentimos, ello nos permite regular conscientemente la manifestación de nuestras emociones y modificar nuestro estado anímico y su exteriorización; la inteligencia emocional también tiene que ver con las habilidades interpersonales aquellas que tienen que ver con los demás y él como relacionamos con ellos, aquí están las habilidades sociales, así por ejemplo la empatía consiste en comprender que está sintiendo los demás y buscan observar las situaciones desde su perspectiva esto es ponerse en sus zapatos y comprender lo que están sintiendo; dentro de estas habilidades se pueden clasificar por ejemplo la popularidad del liderazgo y las capacidades de negociación entre otras sin embargo estas cuatro habilidades de la inteligencia emocional como son la autoconciencia autocontrol, empatía y las habilidades sociales bien pueden encapsularse en un solo y simple principio es simplemente comprender antes de reaccionar, pensar antes de hablar. Los seres humanos buscamos sobrevivir, sentir y comunicarnos para ser feliz.

Es importante recalcar la educación de la afectividad, según Bisquerra (2000) afirma que para conocer a la persona no se necesita saber los pensamientos que tiene, sino los sentimientos que se apoderan de él, sobre todo el sentimiento del amor frente al entorno, ya que constituye el aspecto fundamental de su personalidad; de ésta manera se fundamenta que una buena formación de los sentimientos puede ayudar a la persona a comprender y a diferenciar lo bueno y lo malo.

Se considera también las características de la inteligencia emocional, según Torres como un instrumento funcional entre el hombre y el medio ambiente; es decir, los procesos internos que ocurren en la persona están relacionados a su entorno, esto implica conflicto y tiende a preservar un estado de integridad o consistencia interna de la persona.

Asimismo, se consideran las inteligencias múltiples de Gardner y pone en conocimiento sobre la inteligencia interpersonal e intrapersonal. La inteligencia interpersonal alude especialmente a la disposición que uno tiene de comprender las emociones de otras personas y estar en armonía con ellos, incluso más que la brillantez académica, porque es la que determina comportamientos asertivos dentro de las interacciones sociales respetando sus emociones y la de los demás. En esta inteligencia está inmerso, las expresiones faciales, la voz, los gestos y las posturas, que están presentes en los actores, políticos, excelentes vendedores, docentes exitosos, entre otros; porque, permite entender a los demás dentro del desarrollo de la persona y al mismo tiempo se puede determinar la elección de las amistades, el éxito en los estudios y la satisfacción laboral. La inteligencia emocional, manifiesta que la empatía es una habilidad aprendida. Todas las personas son potencialmente capaces de adquirirlas, pero una gran mayoría de individuos carecen de ellas. Es imprescindible para su desarrollo que existan modelos claros que vayan indicando con metas concretas los objetivos que deben ir adquiriendo según la edad. Tener empatía no significa estar al lado de una persona, sino percibir lo que siente, aunque no lo expresen porque existen personas que se bloquean ante dificultades ajenas y no son capaces de solucionar sus propios problemas.

Por otra parte, la inteligencia intrapersonal, es cuando la persona entiende e identifica sus emociones y toda esa gama de sentimientos para movilizarse subjetivamente en torno a ellos. Las personas que tienen esta inteligencia, poseen un amor propio y un equilibrio estable emocionalmente, tienen la capacidad de reconocer y aceptar sus propias debilidades y fortalezas, así como la comprensión de su propio comportamiento en sus diferentes formas de expresión, en base a un proyecto basado en metas, objetivos y la convicción de una escala de valores. Las personas que cuentan con esta habilidad, muestran tener autodisciplina, autocomprensión y autoestima, saben controlar con equilibrio sus emociones y sentimientos, manifiestan independencia y una fuerte voluntad para el trabajo, y por consiguiente se desarrolla las buenas relaciones con las demás personas. Según estudios realizado por Cortese (2003), sobre la inteligencia emocional, manifiesta que dentro de la inteligencia intrapersonal se encuentra la autoconciencia, es decir la habilidad de manejar los estados de ánimo, impulsos y recursos. La autorregulación, que viene a ser el control de los problemas emocionales y ser consecutivos en las metas que se quiere lograr y la motivación que está compuesta por las actitudes emocionales, como el afán del triunfo, el compromiso, la iniciativa y el optimismo. En conclusión, existe una interrelación entre la inteligencia interpersonal y la intrapersonal ya que el sujeto desarrolla procesos internos y está en permanente interrelación con los demás en un determinado contexto.

Otro aspecto que se considera para el presente estudio, son los elementos de la inteligencia emocional que según Bisquerra, en primer lugar señala a las emociones, como resultado de los impulsos afectivo de poca magnitud y de corta duración, estados de ánimo que se manifiestan en comportamientos externos e internos, alteraciones orgánicas funcionales, como las palpitaciones, sudoraciones, sequedad de la boca, dilatación de la pupila, voz frágil, etc. son emociones que van siempre acompañadas de reacciones somáticas como las alteraciones de la circulación y la respiración; en este aspecto también se considera la clasificación de las emociones, en positivas y negativas según Plutchik (1980), que permite su adaptación según las demandas del ambiente en donde vive la persona y al desarrollo de su

personalidad. En segundo lugar, están los sentimientos, como impulsos afectivos de poca magnitud y de larga duración; y para controlar los impulsos se tiene que diferenciar entre sentimientos y acciones, y estar consciente de ellos. A veces los sentimientos llevan a actuar impulsivamente sin medir las consecuencias de que estos actos traigan ya que escapan del control y por medio del sentimiento nos dejamos llevar. En tercer lugar, están las pasiones, como impulsos afectivos de gran magnitud y de larga duración, que llegue a desviar las ideas de la persona y conlleva a la envidia, venganza, celos, miedo y a la desconfianza, deteriorando a la persona como tal, y concluye afirmando que las pasiones afectan a la inteligencia por la pérdida del razonamiento. En cuarto lugar está, el Estado de ánimo, como el estado psicológico que varía de un momento a otro de acuerdo a la brevedad de las emociones y sentimientos que brotan de lo más profundo de la disposición afectiva; en este aspecto, el pensamiento surge de acuerdo al estado de ánimo de la persona, como un producto social, por las particularidades de su origen, su manera de funcionar y por sus resultados, además los pensamientos están acordes a la sociedad en que vive y a las circunstancias en que se encuentran. En quinto lugar, está la imaginación, que consiste en percibir algo que pueda excitar al sujeto, pueda crearlo, amoldarlo y transformarlo; en este sentido, la voluntad es la fuerza que conduce a las manifestaciones conductuales; y en sexto lugar está el conocimiento, como un repertorio de aprendizajes en el hombre, que determina la inteligencia emocional frente a una situación o fenómeno.

Por lo tanto, desarrollar la inteligencia emocional es ser juicioso o juiciosa de las emociones y sentimientos, llevar a cabo el proceso de autoevaluación para comprender cómo es uno mismo y porqué actúan de esa manera; manejar esos sentimientos; la automotivación permite establecer metas, actuar con creatividad y conseguir logros. El ser respetuoso significa ser sensible a los derechos de los demás; es decir demostrar simpatía y apreciar el talento que tiene cada persona.

Cuando se trata del nivel profesional, la disposición personal es importante sobre todo para lograr el éxito y es imprescindible para un trabajo en equipo, que ayudará con una crítica positiva a establecer el equilibrio emocional de la conducta diaria; las relaciones humanas como competencia social son

fundamentales para aprovechar, atraer o perder oportunidades que conduzcan hacia el éxito; la interdependencia y la independencia son importantes porque aportan al desempeño laboral. En el aspecto educativo esta relación surge cuando el profesor realiza diferentes actividades pedagógicas en equipo y cómo se desenvuelve en forma personal de acuerdo al equilibrio emocional adquirido, si se quiere llevar una vida llena de éxitos se debe desarrollar la inteligencia emocional aprendiendo a dominarla y controlarla.

Además, como indicadores de la inteligencia emocional según Ramírez, están los diferentes estados de ánimo, positivos y negativos que se manifiestan en las personas, según a las circunstancias y al medio donde se encuentren.

Para el presente estudio, se utiliza el instrumento aplicativo, inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, adaptado por Ugarriza y Pajares; y se dice que la persona es capaz de solucionar problemas emocionales, que al saber manejarlo puede afrontar diversos aspectos del medio que le rodea. El inventario consta de 60 ítems, distribuidos en sus cinco dimensiones y tiene la finalidad de reconocer e identificar los sentimientos de uno mismo, de su iniciativa y las interrelaciones con su medio, (Ugarriza y Pajares 2010).

Se considera como dimensiones de la inteligencia emocional a la intrapersonal, como la aptitud de fijarse, darse cuenta y aceptarse tal como es, la Interpersonal como la habilidad de interactuar eficazmente con los demás, la adaptabilidad como la habilidad de acomodarse de acuerdo a las circunstancias y al entorno que le rodea, el manejo del estrés como la habilidad de manejar y reducir la tensión promoviendo cambios físicos y emocionales, el estado de ánimo en general, como la capacidad de mantenerse emocionalmente estable.

Hay ciertas características de una persona emocionalmente inteligente que se pueden enumerar, como son la capacidad de escuchar, prestar atención a sus interlocutores, obviamente, las cualidades interpersonales cuentan y adjetivos tales como: empático, accesible, también se pueden mencionar. Al someterse a un análisis exhaustivo de las habilidades presentadas anteriormente, el profesor será capaz de juzgar su emotividad y solo si su competencia emocional está en su nivel apropiado, puede pasar a los programas cuyo

objetivo es enfocarse en las habilidades emocionales de los estudiantes. Aziz (2004) enfatiza que, en el intento de desarrollar inteligencia emocional, las escuelas y los docentes deben conocer sus roles, ya que las escuelas son la mejor plataforma para iniciar este cambio y son los lugares donde se puede fomentar el valor o la educación moral. Por lo tanto, la preparación de un plan de estudios adecuado es una cosa; otra muy diferente es poner su contenido en práctica. La competencia emocional va de la mano con la sabiduría que deben poseer los profesores cuyo papel esencial es reconocer la participación de los suyos y los sentimientos de los alumnos en el proceso de aprendizaje. Para que la cooperación tenga lugar, los maestros deben estar en armonía con los estudiantes, pero también los estudiantes deben cooperar entre ellos. ¿Por qué es crucial esta cooperación? Si un maestro debe detectar los momentos problemáticos de los estudiantes, o los casos de situaciones difíciles de la vida y estar dispuesto a ayudarlos a resolver los problemas, la confianza mutua y el compañerismo deben existir. Como suele suceder, esos estudiantes necesitados no comparten con entusiasmo lo que los está molestando. Solo al distraerse del aprendizaje, al alterar la atmósfera de la clase y al no prestar suficiente atención, ¿pueden indicarle al docente que algo anda mal? En este caso, el conocimiento de los maestros sobre la inteligencia emocional es altamente deseado. El aumento de la discapacidad para manejar y controlar las emociones requiere incorporar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza. Por lo tanto, no son solo los estudiantes cuyas emociones cuentan. Si los profesores no se sienten lo suficientemente seguros como para introducir la inteligencia emocional, deberían comenzar el entrenamiento por sí mismos a fin de facilitar los logros académicos de los estudiantes. Los entrenamientos en profundidad deben ser parte integrante del conocimiento del maestro antes de la implementación del programa de inteligencia emocional. Lo que más importa es la contribución de los docentes para proporcionar a los estudiantes la ayuda esencial para poner en práctica sus conocimientos. La integración de la inteligencia cognitiva y emocional en el proceso de enseñanza permitirá a los estudiantes realizar las tareas y convertirse en constituyentes prolíficos de la sociedad

Otro aspecto importante de la inteligencia emocional, es el desempeño laboral y según Goleman, es una competencia del ser humano, de aprender y enseñar, demostrando sus potencialidades emocionales y su inteligencia; esta aptitud, es la característica de la personalidad que llega a desempeñarse en su medio laboral exitosamente. Afirma además, que existen dos niveles de aptitud laboral; el que evalúa las competencias básicas para cumplir con las tareas asociadas en un determinado puesto y el que describe las aptitudes distintivas que destacan al trabajador; es lo que toda persona cuando tiene un empleo necesita, para desenvolverse ante un modelo de trabajo excelente. Las personas que han tenido la inteligencia emocional elevada tienen una excelente posibilidad para adquirirlos durante el desempeño laboral.

Es así, que en el campo educativo, el elemento protector contra el estrés del docente es el desarrollo de las habilidades intrínsecas de la persona, que implica el desarrollo de procesos de regulación que permitan apaciguar y evitar las consecuencias perjudiciales del estrés, porque la actividad docente es una de las profesiones con mayor riesgo a sufrir diversas afecciones como consecuencia del estrés en el ámbito laboral que va surgiendo poco a poco hasta permitir que el docente sea separado de sus funciones.

Se tiene conocimiento, que los docentes actualmente enfrentan a nuevos retos, como la pérdida de valores en los estudiantes, el bajo rendimiento académico, etc. que afectan el desempeño laboral del docente. Del mismo modo la sociedad y el sistema educativo exigen al docente en la preparación y dedicación, desembocándose en el surgimiento del famoso estrés laboral y trastornos en la salud física y mental que ocasionan la baja calidad en el desempeño laboral y por último verse obligado a ser separado de sus funciones.

En este caso, para garantizar el buen desempeño docente como lo manifiesta Gimeno, es necesario expresar en un saber hacer y un saber argumentar el conjunto de conocimientos, habilidades y aptitudes que posee el docente, ya sea de modo personal como colectivo. Estas competencias son de tipo genérica y específica. Primero porque se refiere a los procesos de la práctica pedagógica vinculados con el contexto educativo y segundo porque está

enlazado a las exigencias de los nuevos enfoques pedagógicos, basados en competencias.

Tomando en cuenta la educación en nuestro país, en estos últimos años, está siendo cuestionada, justamente por las tareas educativas y las exigencias que el nuevo enfoque pedagógico se plantea. En lo emocional se identifican diversos factores que generan problemas y son manifestaciones de la baja calidad educativa y estos resultados se observan en las evaluaciones que hace el Ministerio de Educación.

Por consiguiente, es importante considerar que inteligencia emocional y autoestima están íntimamente relacionados con la vida diaria de la persona y tiene gran influencia sobre las acciones del día a día en el ámbito personal, profesional, educativo, y social. En este sentido la educación está caracterizada por la relación interpersonal e impregnada por los fenómenos que afectan a las emocionales, las cuales producen efectos y generan la baja autoestima, generándose índices elevados de fracaso en el entorno laboral, reflejándose en la evaluación de los docentes, estrés ante los monitoreos, seguimientos y más aún si el docente busca mejorar sus ingresos, opta por abandonar el centro laboral o simplemente buscar otras alternativas de trabajo.

Nuestra realidad educativa, no permite al docente gozar de una calidad de vida, sino tiene que desenvolverse proponiéndose en ver las mejoras dentro de las condiciones de trabajo de su realidad inmediata y las dificultades del horario y su disponibilidad. Se requiere de mayor atención al docente, como primer destinatario de la educación emocional, porque de él dependerá el buen desempeño laboral y la relación con sus compañeros de trabajo, que le permita gozar de buena salud y de un bienestar consigo mismo física y mentalmente.

Cabe mencionar, que las circunstancias personales influyen fuertemente en los docentes y por ende en los centros laborales. En el ámbito de las relaciones humanas, vemos como suelen desencadenarse situaciones conflictivas; es por eso, que se considera importante la relación entre inteligencia emocional y autoestima. En síntesis, el desarrollo pleno de la inteligencia emocional, permitirá a la persona relacionarse en forma adecuada

con su entorno, valorando y controlando sus emociones sin afectar a la autoestima. Se requiere del desarrollo pleno de la autoestima para entender el valor de uno mismo y de los demás, demostrando el respeto mutuo

El esfuerzo por definir la autoestima no es pequeño son muchos los autores a lo largo del tiempo que han intentado dar una definición de lo que es la autoestima así tenemos a Rover White, para quien la autoestima tiene sus raíces en la eficacia, es así que se basa en lo que uno puede obtener del medio, haciendo uso de las estrategias más diversas, el o el fracaso, es por ello que la autoestima guarda un vínculo estrecho con la eficacia y también con la experiencia.

Para Rosenberg (1965) la autoestima tiene que ver con la evaluación que la persona realiza respecto de sí misma, y se traduce en una actitud que puede ser de aprobación o desaprobación.

Por su parte Coopersmith (1967) se refiere a la autoestima como la evaluación que efectúa y mantiene en forma constante un individuo, es así que expresa una actitud de desaprobación o aprobación, y traduce o expresa en qué medida un individuo cree que es capaz, significativo y con éxito, es así que podemos decir que es la autoestima se traduce como el juicio que una persona tiene sobre sí misma. Cómo podemos ver la autoestima va teniendo un carácter dinámico es decir que cambia el tiempo. Para López y Schnitzler (1983), La autoestima se constituye en el valor que el sujeto otorga a las percepciones que de sí mismo tiene, por ello la autoestima está más referida a las percepciones o al aspecto emocional sobre las percepciones que uno tiene de sí mismo, es así que el aspecto emocional cobra un aspecto medular una definición de autoestima.

Por otro lado, Branden (1995) habla de la autoestima en términos de una experiencia fundamental que hace que la vida tenga una significatividad y un cumplimiento de las exigencias, es la confianza en la capacidad que la persona tiene para lograr sus objetivos y cumplir con éxito las metas que se ha propuesto es decir la confianza en el derecho del éxito y la felicidad. Es así que la autoestima positiva se constituye en un aspecto o contribución especial para el proceso de la vida con un desarrollo normal y saludable, lo

opuesto es decir una autoestima negativa puede conducir al sujeto a un estado de desintegración personal.

Existe una controversia acerca del concepto de la autoestima pues se habla de un concepto real en el sentido de los datos que se tiene de la persona sobre sí misma y tiene que ver con una auto descripción libre de juicio de valor, mientras el concepto ideal se refiere a lo que el individuo gustaría sea y la autoestima nos habla de la valoración que una persona tiene respecto a su persona, es así que Rosenberg (1979) indica que es importante estudiar el concepto global de la autoestima, pero también las partes es decir focalizar los aspectos constituyentes del concepto, pues existen como entidades separables y es por ello que cada una de ellas puede ser estudiado por separado.

Para Miranda (2004) la autoestima es sinónimo de un cambio personal, que logra explicar de manera concreta y explícita la interacción del sujeto y el discurso, es así que es entendida también como una competencia socio afectiva vinculada estrechamente con la idea de autoimagen, pues la persona no puede percibirlos por separado. Asimismo, la autoestima se caracteriza por qué es un proceso de formación constante, y tiene que ver con el proceso de aprendizaje de adaptación al medio ambiente, no podemos olvidar que la autoestima pertenece al mundo afectivo del individuo y que radica en una valoración de la imagen que hace la persona de él y del grado de satisfacción que de sí mismo tiene, por lo tanto la autoestima es un constructo estable presente y consistente en la gran parte de las conductas del individuo.

Lo anterior se traduce diciendo que la autoestima se caracteriza por ser una competencia específica que se desarrolla en el individuo a través de un proceso complejo que involucra aspectos como son el autoconcepto la imagen la percepción la responsabilidad hacia uno mismo y hacia sus relaciones interpersonales.

El concepto de la autoestima también se puede analizar a través de diferentes corrientes psicológicas, así podemos analizar según las teorías psicoanalítica, humanista y cognitivo-conductual. La teoría psicoanalítica manifiesta que la

autoestima es parte de las características de la personalidad, que le permite autoafirmarse durante su vida, donde existe la relación culpa- perdón. Esto tiene que ver con la forma de pensar; por ejemplo, si uno piensa mal del esfuerzo que hace, es obvio que todo va a salir mal y si se quiere que todo salga bien, pues saldrá bien, es importante ser positivo, se tiene que aprender a valorar el esfuerzo por más pequeño que sea. La autovaloración permite actuar por sí solo y no por lo que dicen los demás.

Con respecto a la teoría humanista, considera en su fundamentación a la autoestima como el aprecio que se hace uno mismo con respecto a los sentimientos, logros y aspiraciones, así como a las experiencias vividas en su entorno.

Así también Marín (2015) afirma que la autoestima es un conjunto de creencias, percepciones, evaluaciones y pensamientos que tenemos sobre nosotros mismos y la valoración que realizamos basándonos en nuestras experiencias.

Para Ucha (2008), la autoestima es la valoración que cada uno de los seres humanos tenemos sobre nosotros mismos, lo que somos, en lo que nos convertimos, como consecuencia de una mezcla de factores físicos, emocionales y sentimentales a los que nos enfrentamos a lo largo de la vida y que fueron moldeando nuestra personalidad, esto, en cuanto a la definición más formal que podemos dar y desestructurándonos un poco podemos decir que autoestima es el amor que nos dispensamos a nosotros mismos.

La autoestima está conformada por pensamientos, sentimientos y opiniones que tenemos sobre nosotros mismos, por ende la autoestima no es fija puede cambiar, dependiendo de la manera en que pensamos. Aceptarse es importante para tener una autoestima sana y feliz. Esto no significa que uno no pueda cambiar, ser ambicioso y mejorar su vida, sino significa aceptar nuestros defectos físicos, capacidades o aptitudes y a partir de ellos trabajar para mejorarlos.

Asimismo, la teoría cognitivo-conductual sobre la autoestima, manifiesta que los pensamientos, sentimientos y emociones son los que contribuyen el comportamiento del ser, a través de conductas visibles, que permiten el desarrollo o pérdida de la autoestima.

Es así, que se fundamenta el concepto de autoestima como la necesidad de sentir satisfacción por las buenas acciones que se realiza a través de la práctica de las facultades humanas, así lo manifiesta en su propuesta Branden y menciona como los pilares de la autoestima a la práctica de vivir conscientemente, aceptarse así mismo, asumir responsabilidades, la autoafirmación, vivir con un propósito definido y la práctica integral de la persona; y sobre todo, ser consciente de lo que se piensa, se dice y se actúa. Además, la autoestima es influenciada por los factores sociales según la propuesta de Rosenberg, porque la autoevaluación expresa una actitud de aprobación o desaprobación de uno mismo, una persona tiene autoestima de la forma como se evalúe y se valore según al contexto donde se encuentre. Asimismo, la autoestima es observada desde una perspectiva conductual, como lo afirma Coopersmith y menciona las bases principales de la autoestima como la competencia, el significado, la virtud y el poder; en función a ello se autoevalúa.

De esta manera, la autoestima constituye una organización sólida, coherente y sin poder ser modificada. En el campo educativo, desarrollar la autoestima es imprescindible, ya que está compuesta por la madurez de las frases que se expresa y de cómo se desenvuelve porque se desarrollan capacidades personales a través de hábitos, aptitudes y experiencias adquiridas; es decir, la autoestima plenamente desarrollada, conlleva a la persona a tener una vida plena y significativa, poniendo en práctica la confianza, los principios morales, reconocer nuestros logros y dificultades y así desarrollar nuestra autonomía con la confianza en sí mismo.

Existe la autoestima explícita, que vienen a ser la expresión consciente, reflexiva y lógica. La autoestima implícita, es la que precisa los resultados de un proceso de autoevaluación que realiza la persona a través de indicadores ya establecidos. La autoestima contingente, es frágil y debilitada por las

circunstancias; y la autoestima óptima, es la que expresa los buenos sentimientos y son estables.

Se pone en conocimiento también que existen factores que ayudan el desarrollo de la autoestima según Coopersmith, es así que, todo lo que se recibe del mundo exterior le es significativo para su vida, está de acuerdo a la ocupación que tenga dentro de la comunidad, a las experiencias vividas según la práctica de valores en que se haya formado y a los anhelos que tenga.

Desde este punto de vista, es cierto que la autoestima se debe impartir en el campo educativo, porque permite a la persona tener un proceso continuo de desarrollo de madurez personal y poder adaptarse y desenvolverse con facilidad en la sociedad donde se encuentre, además le permite ser capaz de tomar decisiones en un ambiente en armonía planificando de esta manera su proyecto de vida. Para ello, es importante que uno mismo sepa aceptarse tal como es, con sus defectos y virtudes, y de esta manera valorarlas y desarrollarlas. Se considera también el hecho de que uno mismo se evalúe permanentemente y pueda superar progresivamente sus limitaciones y defectos, para evitar esa carga pesada que no permite avanzar como persona y fortalecer las virtudes, desarrollando una autoestima sana de autonomía libertad y superación.

Por lo tanto, es fundamental desarrollar la personalidad a partir de las necesidades humanas, basada en una escala de motivaciones que dependerá mucho de cómo la persona se forme. El logro máximo de la personalidad es la autorrealización, según lo manifestado por Maslow, que viene a ser la búsqueda constante del bienestar personal. Se llega a la autorrealización a través de diferentes motivaciones que permite ir madurando internamente sus sentimientos, pensamientos y emociones.

El ser humano durante la etapa de la infancia y la adolescencia desarrolla a plenitud su autoestima según Branden, es la etapa donde se forma la personalidad y es el hogar, el espacio donde se transmiten las costumbres y valores que contribuyen en la formación de la identidad, el entorno social y el espacio educativo en particular cumplen un papel importante desarrollo de la autoestima porque tiene un poder de influencia en la formación de la personalidad, sobre todo si viene de los padres y los docentes. Se manifiesta

también que el poder de la palabra influye en la autoestima de la persona; cuando se expresa negativamente a las personas, ellos se sienten subestimados.

Los niveles de la autoestima (bajo, medio y alto), están relacionadas con las características de la personalidad, así como lo dice Campos y Muñoz, que dependerá mucho de la autoestima que hayan tenido durante su formación personal, y se verifique a través de los indicadores, si la persona tiene un nivel bajo, medio o alto de autoestima.

Para este caso, es importante enfatizar que los docentes en todos los niveles desarrollen situaciones significativas de aprendizaje, que generen oportunidades, experimenten sentimientos de éxito, disfruten y puedan compartir esos sentimientos con los demás a través de la solidaridad, cooperación y el trabajo en equipo para la solución de conflictos u otra situación compleja que se presente. Es importante destacar que del error se aprende, por eso es significativo que el docente utilice el error como un impulso para seguir aprendiendo y no decaer. De esta manera, el error se convierte en un aprendizaje, y esto a su vez en experiencias previas y útiles para futuros acontecimientos, que lo conllevarán a estar bien consigo mismo y con los demás es los aspectos cognitivo, afectivo y social. La autoestima tiene mucha influencia sobre las actividades que una persona realiza y sobre todo afecta en la forma como una persona interpreta los eventos que le suceden independientemente del sexo, edad, cultura y tipo de trabajo.

Un aspecto importante de la autoestima es la medición de la misma para ello existe diferentes propuestas sin embargo en la presente investigación se tomó en cuenta la propuesta de Coopersmith (2010) en la que el ambiente familiar toma gran importancia y en el que se propone la existencia de dimensiones, es así que la primera de ellas es el área de Sí mismo en general y tiene ver con las actitudes que le sujeto guarda respecto a la autopercepción, es decir tiene que ver con la experiencia valorativa acerca de sus características físicas y psicológicas que la persona tiene de sí mismo, dicha área se vincula con la imagen que cada uno tiene de sí mismo, la autoaceptación de los rasgos físicos y la valoración de los mismos, así como las características psicológicas que la persona percibe de sí mismos.

El área social recoge las actitudes que la persona tiene en el medio sobre, en diferentes contextos, ya sea con sus compañeros de trabajo o con sus amigos, involucra las vivencias en el interior de las instituciones u organizaciones donde realiza su labor la persona y tiene que ver también con lo que satisfacción de su rendimiento laboral.

El área familiar hace referencia de las actitudes que tienen que ver con el medio familiar y en particular con las relaciones de convivencia, es así que la familia se constituye en un referente de particular importancia en el constructo de la autoestima, refleja así los sentimientos como parte de una familia. En general las teorías subrayan la importancia que la familia como contexto social inmediato tiene sobre la persona en la determinación de la autoestima, si bien es cierto la familia no es determinante sobre el desarrollo de la autoestima pues el desarrollo humano nunca es simple, es por ello que la familia debe ser considerada como un factor que predispone e interactúa en el desarrollo de la autoestima, pero no la determina.

Es de interés, asimismo estudiar el vínculo de la autoestima con constructos como son el auto concepto y la autoeficacia. Es así que en cuanto se refiere al autoconcepto este se encuentra muy ligado al de autoestima, es así que cuando hablamos del autoconcepto se pueden distinguir dos grandes tendencias la primera de ellas nos dice que el autoconcepto y la autoestima son organizaciones socio afectivas que son capaces de ser modificadas es decir son dinámicas y por otro lado tenemos el hecho que el autoconcepto se entiende como la facultad construida a partir de las experiencias subjetivas del sujeto. es así que para Markus (1986), el autoconcepto se vincula con las comisiones que la persona pueda tener en forma consciente acerca de sí mismo, se adjuntan los diferentes rasgos características y atributos de personalidad que conforman al individuo y conciben suyo es así que el autoconcepto se puede definir como la imagen que se tiene de sí en las dimensiones tanto cognitivas perceptuales y afectivas.

Lo anterior nos muestra que el autoconcepto es una percepción que tiene el individuo de diferentes aspectos propios, en tanto la autoestima viene a ser la valoración positiva o negativa que la persona hace de sí mismo y que involucran emociones que se asocian a ella y las actitudes que tiene acerca

de sí por ello se dice que el autoconcepto vendría a ser un referente de la autoestima en el sujeto. Es importante decir que la autoestima y el autoconcepto son esquemas flexibles y dinámicos los cuales pueden ser modificados. Hola persona Quién interpreta la información que viene del medio interno es decir sus pensamientos sensaciones emociones y del medio externo y decir las prácticas.

En cuanto a la autoeficacia, Bandura, Ellis, Beck, Meichenbaum (2003) si bien es cierto no pretendió construir una teoría de autoestima, si logró desarrollar una propuesta importante respecto del Yo o Self la misma que permite ejercer control sobre los pensamientos, acciones y emociones de la persona. Es así que el vínculo con la autoestima surge en el hecho que siendo la autoeficacia un conjunto de creencias que tienen las personas acerca de sus capacidades que les permitan ejercer control sobre los hechos que afectan sus vidas, ello a su vez le permite formar su autoconcepto, el cual como vimos guarda relación con la autoestima.

Del mismo modo, el presente estudio considera como fundamento científico, en base a las teorías psicológicas, a la Inteligencia Emocional que comprenden desde lo bio-neurológico que es el estudio del origen de la sensibilidad, el control de las emociones, hasta lo cognitivo, que es el estudio del significado de aquellos momentos en que se generan las emociones.

Cuando se habla de autoestima profesional docente surge la figura del docente como ejemplo y modelo de autoestima, sin embargo, para proyectar dicha figura el docente debe tener una autoestima elevada caso contrario Solamente proyecta una insuficiencia de su persona, es importante decir que son los alumnos quienes perciben al docente con una figura complementaria donde sus padres, (Voli, 1995). al respecto es importante mencionar que la valoración que logra el docente a lo largo de su vida profesional ha sido objeto de análisis por teóricos de la personalidad y la motivación sin embargo es adecuado decir que dicho interés no es casual pues muestran los autores como Mruk(1998) que los adultos la alta autoestima viene asociada con la productividad, así con la influencia que el profesor ejerce sobre sus alumnos, si bien es cierto el interés básicamente se ha centrado en los

efectos que tiene la autoestima sobre el estudiante es importante también realizar estudios sobre el efecto que tiene la autoestima sobre el docente, es así que Voli (1995) recuerda que muestra la apreciación de la valoración propia y la importancia acerca de la toma de decisiones con respecto a uno mismo y con respecto a las relaciones intra e interpersonales que tiene la persona o el docente. la autoestima del profesor está influenciada por el estatus social que posee en la sociedad, es así que en sociedades en las que el docente cuenta con todo el reconocimiento de la sociedad podemos decir que tiene un Punto de partida favorable, en el caso de los docentes la autoestima se constituye un marco de referencia interno y externo que se relacionan con categorías como son la identidad la satisfacción y el comportamiento de las personas, Es por que el profesor al aprender y al ser capacitado se siente más competente en su trabajo profesional y ello implica que asoma un trabajo profesional más competente, sin embargo También es importante decir que la autoestima es un proceso que tiene que ser desarrollado en forma continua de tal manera que se convierte en un elemento motivador de la seguridad del paciente de la satisfacción y de la identidad social como docente que es. Lo anterior nos muestra la importancia que tienen los procesos socio afectivos en los docentes y por lo tanto en el espacio educativo, no sólo en un desarrollo profesional si no cómo una proyección hacia de los estudiantes, y es que autoestima positiva actual actúa a favor del desarrollo de los alumnos.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y autoestima en los docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018 .?

1.4.2. Problemas Específicos

a) ¿Cuál es el nivel de autoestima que poseen los docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018 .?

- b) ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional que poseen los docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018 .?
- c) ¿Cuál es el nivel de correlación que se da entre las dimensiones de inteligencia emocional y autoestima de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018 ?.

1.5. Justificación del estudio

El presente estudio, se asume como justificación teórica, a las investigaciones realizadas por Coopersmith y pone en manifiesto que la autoestima es la valoración que se hace uno mismo sobre su aspecto físico, cualidades, así como de sus creencias y actitudes; y considerarse como persona exitosa, competente y significativa, de acuerdo a la aceptación o rechazo que se haya hecho.

Asimismo, dentro de la justificación teórica, se considera también los estudios realizados por Bar-On, sobre la inteligencia emocional que afirma que la persona que es capaz de solucionar problemas emocionales y que al saber manejarlo puede afrontar diversos aspectos del medio que le rodea, situación que en el caso de los futuros policías es de fundamental importancia dado que los mismos deberán afrontar situaciones frecuentes en las que la inteligencia emocional se constituye en un factor de protección.

En el presente estudio se considera como justificación práctica, la necesidad de contar con un perfil ideal del policía, como el agente principal de la sociedad, con una formación sólida personal y profesionalmente, apoyada por la psicología social. De esta manera la formación policial está vinculada con el medio cultural y profesional que implica interpretar e interpelar la cotidianidad y ser parte de ella a fin de cumplir con el rol que el Estado peruano le asigna.

Desde el punto de vista metodológico, el contar con estudios que muestren el desarrollo del aspecto emocional de los futuros policías, se constituye en un referente de importancia que ha de permitir valorar su formación y en base a ello reforzar las acciones emprendidas o modificar si fuese el caso, para lograr mejores resultados.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

Existe correlación significativa entre inteligencia emocional y autoestima en los docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018 .

1.6.2. Hipótesis Específicas

- a) La autoestima que poseen los docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018, es en promedio alta.
- b) El nivel de la inteligencia emocional que poseen los docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018, es en promedio adecuada.
- c) Existe correlación significativa que se da entre las dimensiones de inteligencia emocional y autoestima de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y autoestima en los docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018

1.7.2. Objetivos Específicos

- a) Establecer el nivel de autoestima que poseen los docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018.
- b) Identificar el nivel de la inteligencia emocional que poseen los docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018.
- c) Determinar el nivel de correlación que se da entre las dimensiones de inteligencia emocional y autoestima de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018.

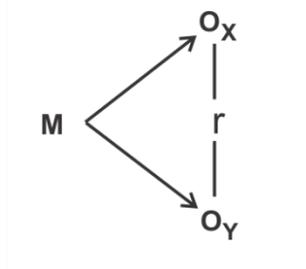
II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

La presente investigación sigue un diseño observacional o no experimental, de tipo descriptivo correlacional, el cual se orienta de acuerdo con Sánchez y Reyes (2009) permite establecer el grado de relación conjunta o correlación entre dos o más variables de estudio. En nuestro caso interesa determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima.

De acuerdo a su aplicación temporal en la presente investigación se emplea un diseño transversal, en el sentido que tiene por propósito observar la realidad en estudio en un momento en particular, con el objetivo de describir las variables de estudio o establecer vínculos entre ellas en términos de relación (Kumar, 2011).

El diagrama de este estudio será el siguiente:



Donde:

M: Muestra de estudio

Ox: Autoestima

Oy: Inteligencia Emocional.

r: Relación entre las variables de estudio

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables de estudio

Variable de estudio 1

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen en la aptitud para la adaptación y enfrentar a las demandas y presiones del medio.

Por lo tanto, esta capacidad es un factor importante en la determinación de la competencia para tener éxito en la vida. (Bar-On, 1997)

Las dimensiones a tener en cuenta para esta variable son:

- Área Intrapersonal.
- Área Interpersonal.
- Área de Adaptabilidad.
- Área del Manejo del estrés
- Área del Estado de ánimo en general.

Variable de estudio 2

Autoestima

Es la autovaloración que se hace sobre su aspecto físico, cualidades, así como de sus creencias y actitudes, y considerarse como persona exitosa, competente y significativa, de acuerdo a la aceptación o rechazo que se haya hecho. (Coopersmith, 1976)

Las dimensiones a tener en cuenta para esta variable son:

- Área Sí mismo general
- Autoestima Familiar
- Autoestima Social.

2.2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia emocional	Valoración obtenida en el cuestionario sobre Inteligencia Emocional de <u>Baronlce</u>	Área Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Conocerse así mismo. • Auto concepto. • Asertividad. • Auto realización. • Independencia. 	Escala Ordinal
		Área Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconciencia. • Auto regulación. • Motivación. • Empatía. 	
		Área de Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas • Prueba de la realidad • Flexibilidad. 	
		Área del Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de los impulsos 	
		Área del Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad. • Optimismo. 	

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA MEDICION
AUTOESTIMA	Es la parte evaluativa y valorativa para los docentes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Alférez Mariano Santos Mateos Cusco, la cual será en términos de autoestima baja, media o alta según corresponda de acuerdo con el puntaje alcanzando en el Inventario sobre Autoestima de Coopersmith administrado para adultos que consta de 25 ítems.	Área Sí mismo general	<ul style="list-style-type: none"> • Maneja un estado de ánimo estable en sus expresiones. • Muestra seguridad en la toma de decisiones. • Muestra confianza y aceptación de sí mismo. • Muestra indiferencia de sí mismo. • Acepta sus cualidades físicas y emocionales. • Es susceptible al cambio espacial y del tiempo. • Es perseverante en superar diferentes tipos de problemas personales 	Ordinal
		Autoestima Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Resuelve con mayor facilidad situaciones problemáticas en su hogar. • Mantiene buenas relaciones con los integrantes de su familia. • Es empático con los integrantes de su familia. • Se siente importante en el seno familiar 	
		Autoestima Social	<ul style="list-style-type: none"> • Es sociable con los demás personas de su edad. • Se siente segura y aceptado dentro de un grupo social. • Se siente conforme con su ocupación laboral. 	

2.3. Población y muestra

La población para la presente investigación está conformada por los de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018.

TABLA 1 POBLACIÓN DE ESTUDIO

NUMERO DE DOCENTES	PORCENTAJE
126	100%

Fuente: Oficina de RR. HH de la Institución Educativa - Cusco

Muestra no probabilística está constituida por 73 docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018.

TABLA 2 MUESTRA DE ESTUDIO

NUMERO DE DOCENTES	PORCENTAJE
73	100%

Fuente: Oficina de RR.HH de la Institución Educativa – Cusco.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas e instrumentos

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta.

Para medir la inteligencia emocional se empleó el Inventario de Bar-On Ice. Este instrumento es para adultos y tiene de 60 ítems, y están distribuidos para las cinco dimensiones de la Variable Inteligencia Emocional. Cada ítem adopta la valoración de Muy rara vez (1), Rara vez (2), A menudo (3), Muy a menudo (4).

Los instrumentos empleados fueron el Inventario de Coopersmith. El instrumento es para adultos y contiene 25 ítems, y están distribuidos para las tres dimensiones de la Variable Autoestima. Cada ítem puede adoptar la valoración de: Se Parece A Mí (1) y No Se Parece A Mi (0).

2.4.2. Validez y confiabilidad

En cuanto a la validez de los instrumentos, se tomaron en cuenta instrumentos validados por sus creadores.

Asimismo, los instrumentos son confiables, en el caso del instrumento que corresponde a la Autoestima se tiene que la validez y confiabilidad es presentada en test de Coopersmith (2010), mientras que para el instrumento de Inteligencia Emocional tanto la validez y confiabilidad fueron realizadas para muestras peruanas por Ugarriza y Pajares (2010).

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos se hizo uso de técnicas propias de la estadística descriptiva como son Tablas y gráficos estadísticos, asimismo para la prueba de hipótesis se hizo uso de la prueba de independencia estadística Chi Cuadrado de Pearson y la prueba de Correlación Rho de Spearman para datos ordinales.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos por variables

Los datos recolectados haciendo uso de los instrumentos que permitieron medir las variables de estudio fueron calificados haciendo uso de siguiente rango de puntuaciones tanto para la variable autoestima como para la variable inteligencia emocional.

TABLA N° 3
RANGO DE PUNTUACIONES Y VALORACIÓN PARA LA
VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

VARIABLE/DIMENSIÓN	PUNTAJE	VALORACIÓN
D1: Área Intrapersonal	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta
D2: Área Interpersonal	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta

	120 a más	Capacidad emocional muy alta
	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
D3: Área Adaptabilidad	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta
	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
D4: Área Manejo del estrés	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta
	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
D5: Área Estado de ánimo en general	80 a 89	Capacidad emocional baja
	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta
	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
INTELIGENCIA EMOCIONAL	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta

**TABLA N° 4
RANGO DE PUNTUACIONES Y VALORACIÓN PARA LA
VARIABLE AUTOESTIMA**

VARIABLE/DIMENSIÓN	PUNTAJE	VALORACIÓN
	0 -24	Baja autoestima
	25 -49	Promedio bajo
D1: Área Sí mismo general	50 – 74	Promedio alto
	75 - 100	Alta autoestima
	0 -24	Baja autoestima
	25 -49	Promedio bajo
D2: Autoestima familiar	50 – 74	Promedio alto
	75 - 100	Alta autoestima
	0 -24	Baja autoestima
	25 -49	Promedio bajo
D3: Autoestima social	50 – 74	Promedio alto
	75 - 100	Alta autoestima
	0 -24	Baja autoestima
	25 -49	Promedio bajo
AUTOESTIMA	50 – 74	Promedio alto
	75 - 100	Alta autoestima

3.2. Resultados para Autoestima

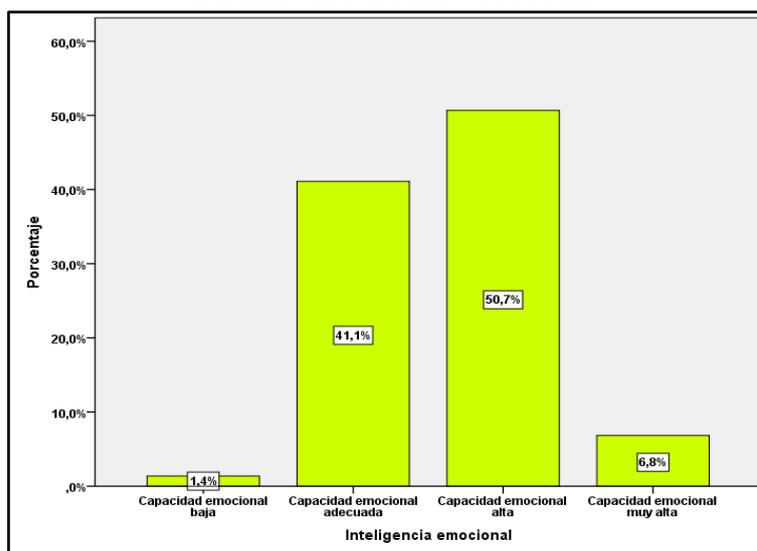
3.3. Resultados para Inteligencia emocional

TABLA N° 5
INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional baja	1	1,4
Capacidad emocional adecuada	30	41,1
Capacidad emocional alta	37	50,7
Capacidad emocional muy alta	5	6,8
Total	73	100,0

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N°5
INTELIGENCIA EMOCIONAL



FUENTE: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Se aprecia los resultados para la variable Inteligencia emocional en la cual el mayor porcentaje de los encuestados poseen capacidad emocional alta, lo que significa que el docente ante situaciones conflictivas y de diverso índole tiene recursos que permiten manejar la situación, asimismo el 41,1% de los docentes posee capacidad emocional adecuada lo que permite a los docentes de resolver los problemas de manera asertiva, dando la oportunidad de generar una comunicación adecuada y sobre todo muestra un agrado por su profesión.

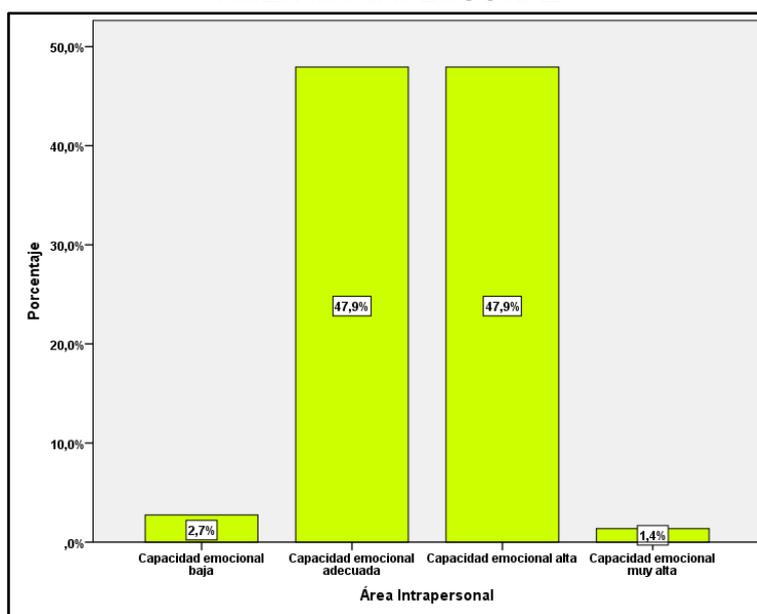
3.4. Resultados para las dimensiones de Inteligencia emocional

TABLA 6
ÁREA INTRAPERSONAL

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional baja	2	2,7
Capacidad emocional adecuada	35	47,9
Capacidad emocional alta	35	47,9
Capacidad emocional muy alta	1	1,4
Total	73	100,0

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N°6
ÁREA INTRAPERSONAL



FUENTE: Elaboración propia

Análisis del Gráfico:

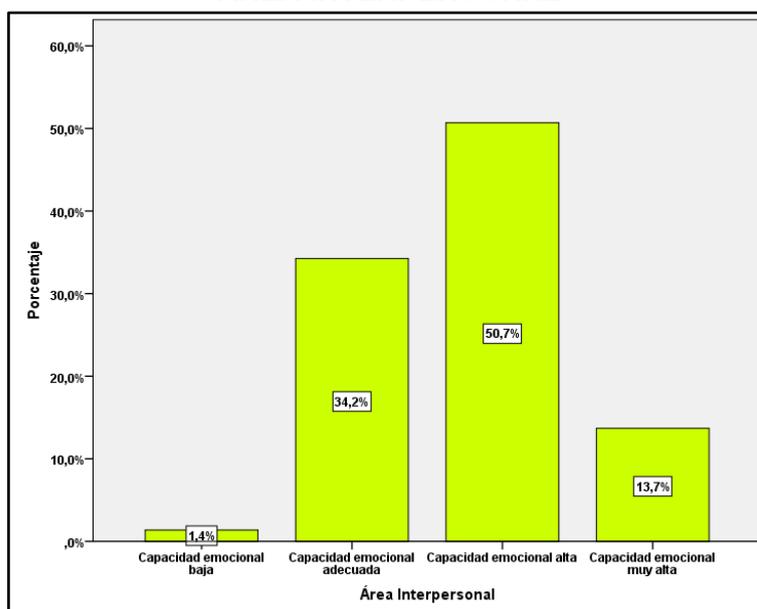
Se aprecian los resultados para la dimensión Área Intrapersonal de la variable Inteligencia emocional obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el porcentaje alto poseen capacidad emocional adecuada con un 47,9%, siendo el porcentaje para la categoría Capacidad emocional alta la misma, lo cual implica que el docente está seguro de sí mismo, es decir es capaz de fijarse y darse cuenta y de aceptarse tal como es.

TABLA N° 7
ÁREA INTERPERSONAL

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional baja	1	1,4
Capacidad emocional adecuada	25	34,2
Capacidad emocional alta	37	50,7
Capacidad emocional muy alta	10	13,7
Total	73	100,0

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N° 7
ÁREA INTERPERSONAL



FUENTE: Elaboración propia

Análisis del Gráfico:

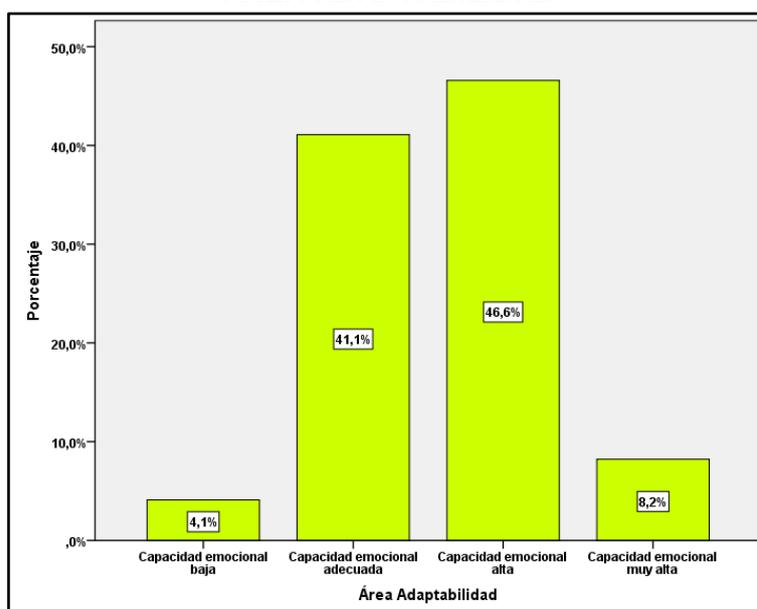
Los resultados para la dimensión Área Interpersonal de la variable Inteligencia emocional muestran que el mayor porcentaje de los encuestados tienen una capacidad emocional alta, es así que el docente se muestra como una persona cooperante, como un miembro constructivo de la organización, asumiendo responsabilidad cuando la situación lo amerita, asimismo el 34,2% de los encuestados posee una capacidad emocional adecuada y el 13,7% se ubican en la categoría de capacidad emocional muy alta.

TABLA N° 8
ÁREA ADAPTABILIDAD

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional baja	3	4,1
Capacidad emocional adecuada	30	41,1
Capacidad emocional alta	34	46,6
Capacidad emocional muy alta	6	8,2
Total	73	100,0

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N° 8
ÁREA ADAPTABILIDAD



FUENTE: Elaboración propia

Análisis del Gráfico:

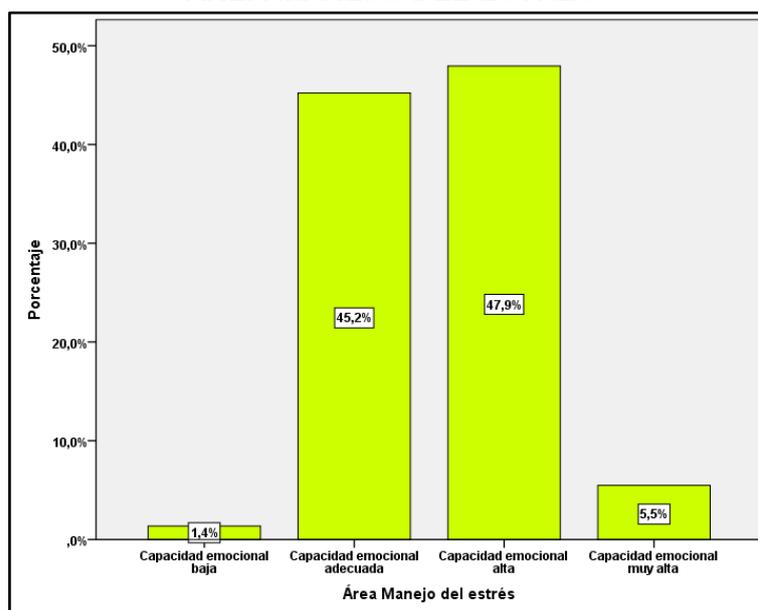
Los resultados para la dimensión Área Adaptabilidad de la variable Inteligencia emocional ponen en evidencia que el porcentaje alto de los encuestados tienen capacidad emocional alta alcanzando el 46,6%, quiere decir que el docente no presenta dificultades para definir problemas y generar soluciones efectivas, asimismo el 41,1% de ellos tiene capacidad emocional adecuada lo que significa que tienen la aptitud para adecuarse a las situaciones y condiciones cambiantes.

TABLA N° 9
ÁREA MANEJO DEL ESTRÉS

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional baja	1	1,4
Capacidad emocional adecuada	33	45,2
Capacidad emocional alta	35	47,9
Capacidad emocional muy alta	4	5,5
Total	73	100,0

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N° 9
ÁREA MANEJO DEL ESTRÉS



FUENTE: Elaboración propia

Análisis del Gráfico:

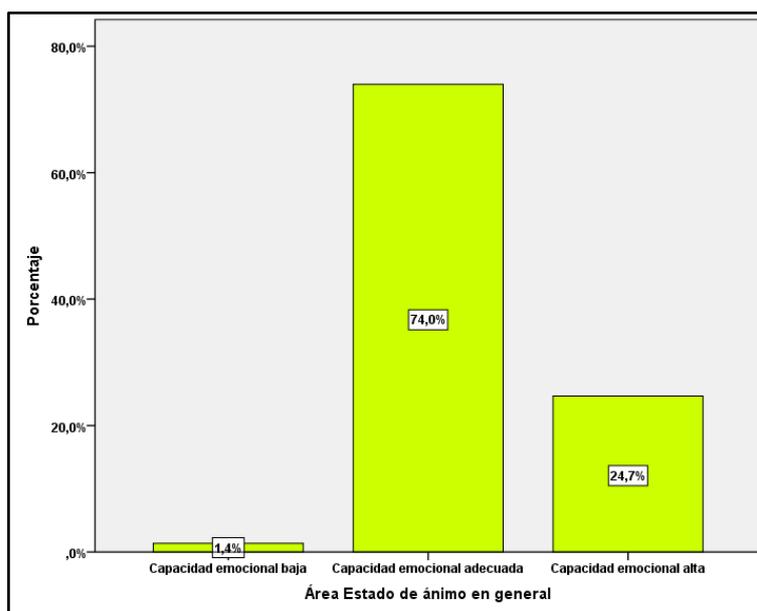
Los resultados para la dimensión Área Manejo del estrés de la variable Inteligencia emocional establecen que un porcentaje alto, poseen la capacidad emocional alta, que alcanza el 47,9%, es así que el docente en sus actividades diarias en relación con las actividades educativas no presenta dificultades para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, asimismo es importante indicar que el 45,2% presenta una capacidad emocional adecuada, lo cual indica que el docente tiene la habilidad para resistir y controlar las emociones.

TABLA N° 10
ÁREA ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional baja	1	1,4
Capacidad emocional adecuada	54	74,0
Capacidad emocional alta	18	24,7
Total	73	100,0

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N° 10
ÁREA ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL



FUENTE: Elaboración propia

Análisis del Gráfico:

Los resultados para la dimensión Estado de ánimo en general, nos permiten apreciar que el 74,0%, un gran porcentaje poseen la capacidad emocional adecuada, quiere decir que el docente no presenta problemas para sentirse satisfecho con la vida que tiene, mientras que el 24,7% tienen la capacidad emocional alta, quiere decir que el docente tiene la capacidad de ver las cosas positivamente.

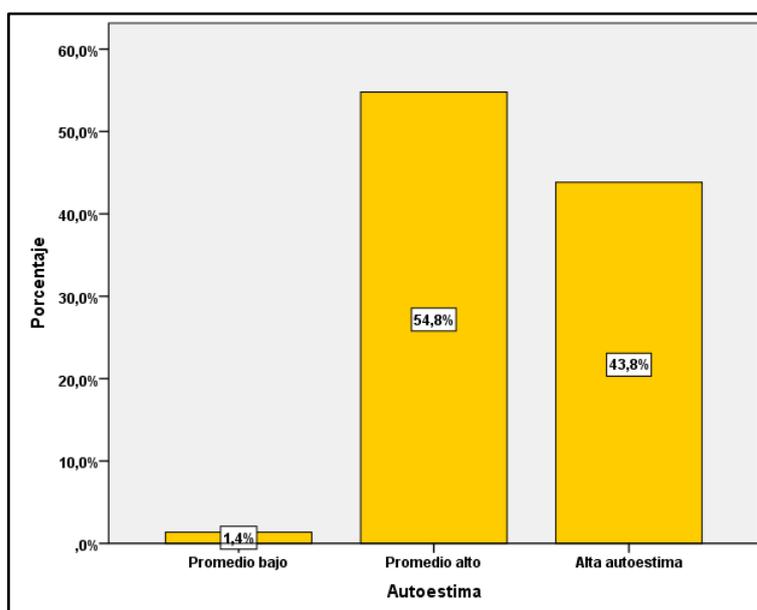
3.5. Resultados para la Autoestima

TABLA N° 11
AUTOESTIMA

	Frecuencia	Porcentaje
Promedio bajo	1	1,4
Promedio alto	40	54,8
Alta autoestima	32	43,8
Total	73	100,0

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N° 1
AUTOESTIMA



FUENTE: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Se aprecian los resultados para la variable Autoestima obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, el porcentaje mayoritario de los encuestados tiene promedio alto para la autoestima, alcanzado el 54,8%, en tanto que el 43,8% posee alta autoestima, lo que muestra que existe niveles aceptables de autoestima entre los docentes.

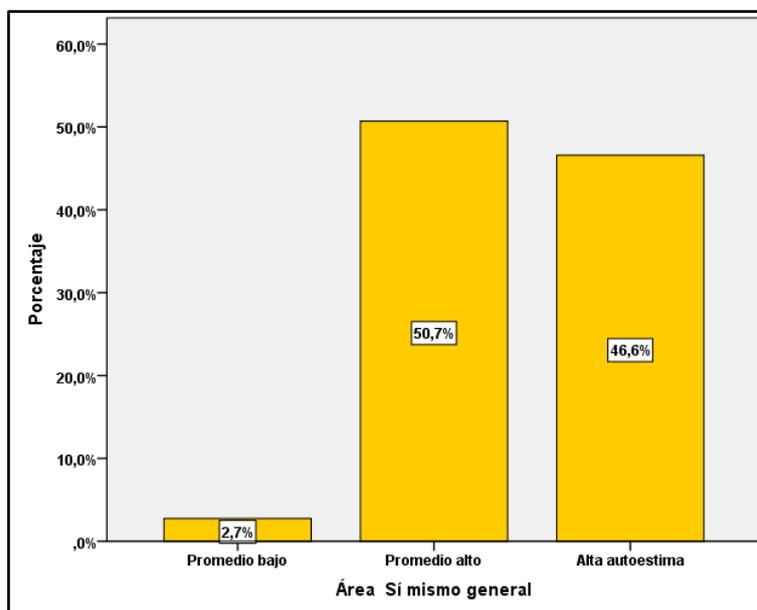
3.6. Resultados para las dimensiones de Autoestima

TABLA N° 12
ÁREA SÍ MISMO GENERAL

	Frecuencia	Porcentaje
Promedio bajo	2	2,7
Promedio alto	37	50,7
Alta autoestima	34	46,6
Total	73	100,0

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N°2
ÁREA SÍ MISMO GENERAL



FUENTE: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

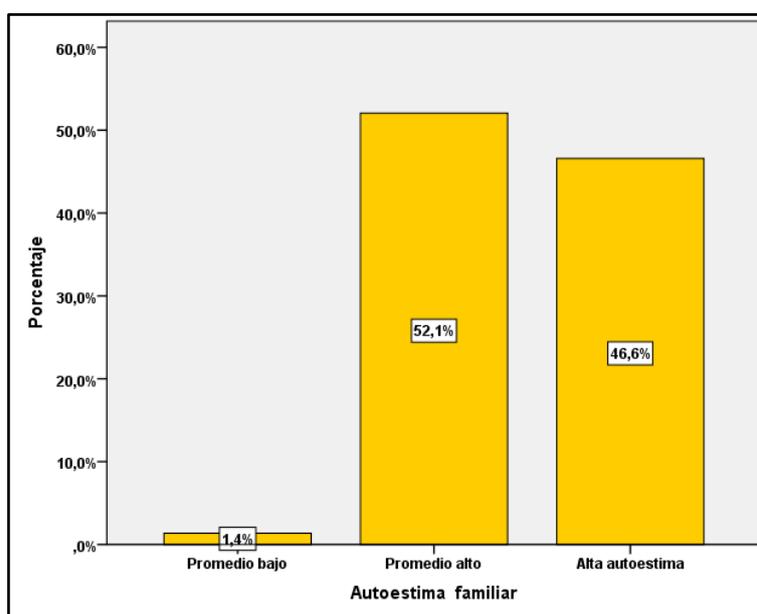
Los resultados para el área sí mismo general muestran que el 50,7% de los docentes encuestados se ubican en la categoría de promedio alto, lo cual implica que existe una valoración adecuada de su imagen personal y en lo profesional, implica una mayor satisfacción y capacidad para enfrentar los retos que trae la enseñanza, así mismo el 46,6% de los encuestados se ubican en la categoría de alta autoestima.

TABLA N° 13
AUTOESTIMA FAMILIAR

	Frecuencia	Porcentaje
Promedio bajo	1	1,4
Promedio alto	38	52,1
Alta autoestima	34	46,6
Total	73	100,0

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N°3
AUTOESTIMA FAMILIAR



FUENTE: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

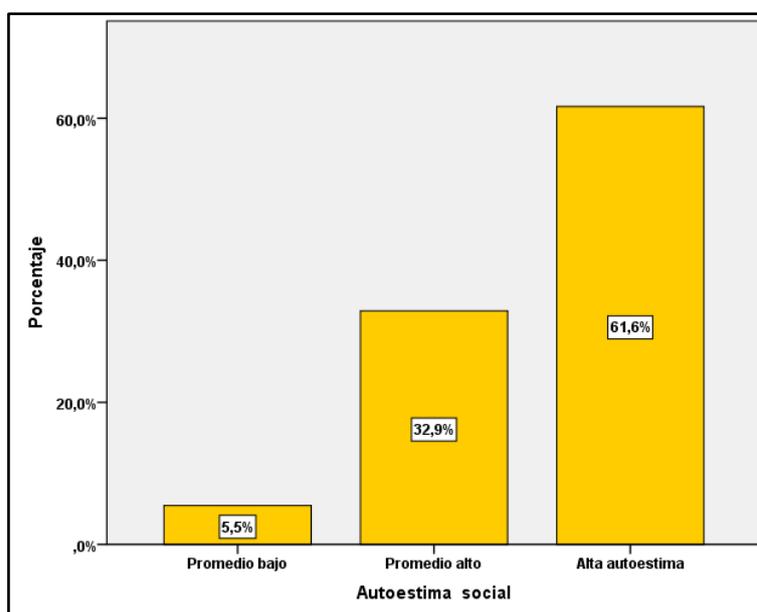
Los resultados para la dimensión Autoestima familiar de la variable Autoestima se observa que el porcentaje más alto de la muestra tiene el promedio alto de autoestima, lo cual muestra que existe una actitud buena respecto al aspecto familiar, es decir la comunicación y las relaciones familiares se desarrollan de manera adecuada, asimismo el 46,6% de los encuestados posee una autoestima alta para esta área.

TABLA 14
AUTOESTIMA SOCIAL

	Frecuencia	Porcentaje
Promedio bajo	4	5,5
Promedio alto	24	32,9
Alta autoestima	45	61,6
Total	73	100,0

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO N°4
AUTOESTIMA SOCIAL



FUENTE: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Para la dimensión social de la variable Autoestima los resultados ponen en evidencia que el mayor porcentaje de los encuestados tiene autoestima en alta, lo que significa que el docente es sociable con las demás personas, se siente aceptado dentro de un grupo social y está conforme con su ocupación laboral. Asimismo, el 32,9% se ubica en la categoría de promedio alto, ello implica que el docente comparte con los demás y resuelve situaciones complejas mediante la cooperación y el trabajo en equipo tratándose con respeto y amabilidad.

3.7. Contraste de hipótesis para correlación entre las variables Autoestima y la Inteligencia emocional

3.7.1. Prueba de hipótesis

TABLA N° 20
PRUEBA DE INDEPENDENCIA CHI CUADRADO

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	115,325	6	,000
Razón de verosimilitud	64,126	6	,000
Asociación lineal por lineal	33,919	1	,000
N de casos válidos	73		

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las variables Autoestima e Inteligencia emocional son independientes estadísticamente Ha: Las variables Autoestima e Inteligencia emocional no son independientes estadísticamente
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\chi^2 = \sum \frac{(O - E - 0,5)^2}{E}$ Valor calculado $\chi^2 = 115,325$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las variables Autoestima y Inteligencia emocional no son independientes estadísticamente

TABLA N° 21
PRUEBA ASOCIACIÓN RHO DE SPEARMAN

		Valor	Error estándar asintótico	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,715	,079	8,629	,000 ^c
N de casos válidos		73			

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Las variables Autoestima e Inteligencia emocional no están correlacionadas	
	Ha: Las variables Autoestima e Inteligencia emocional están correlacionadas	
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$	
Estadígrafo de contraste	de $t = r_s \sqrt{\frac{N - 2}{1 - r_s^2}}$	Valor calculado $t = 8,629$
Valor p calculado	$p = 0,00$	
Conclusión	Como $p < 0,05$, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las variables Autoestima y Inteligencia emocional están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,715.	

3.7.2. Prueba de Sub hipótesis

TABLA N° 15

MATRIZ DE CORRELACIONES ENTRE LAS DIMENSIONES DE LAS VARIABLES AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

		Área Sí mismo general	Autoestima familiar	Autoestima social
Área Intrapersonal	Coefficiente de correlación	,734**	,668**	,477**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	73	73	73
Área Interpersonal	Coefficiente de correlación	,505**	,573**	,446**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	73	73	73
Área Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	,763**	,685**	,494**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,001
	N	73	73	73
Área Manejo del estrés	Coefficiente de correlación	,647**	,703**	,459**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	73	73	73
Área Estado de ánimo en general	Coefficiente de correlación	,511**	,488**	,416**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	73	73	73

Interpretación y análisis:

Los resultados para la matriz de correlaciones entre las dimensiones de las variables de estudio inteligencia emocional y autoestima, muestran que las dimensiones covarian en forma positiva, covariación que es expresada mediante el coeficiente de correlación de Spearman, que muestra que los valores obtenidos para todas las posibles combinaciones de las dimensiones, se encuentran en el rango de lo moderado y alto, con una significancia estadística del 5%.

IV. DISCUSIÓN

Este capítulo contiene el análisis de los resultados a la luz de los antecedentes considerados en la presente investigación y la teoría relacionada con el tema, en este entender, la investigación planteó como hipótesis general el hecho que existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018, al respecto los resultados obtenidos en la presente investigación muestran que tal afirmación es correcta, pues de acuerdo a la prueba de independencia estadística Chi cuadrado de Pearson las variables en estudio no son independientes estadísticamente, es decir guardan relación entre ellas, por su parte el análisis de correlación muestra que efectivamente las variables covarian es decir tienen una variación conjunta, lo cual muestra que presentan correlación, que de acuerdo con los resultados obtenidos es una correlación alta, la misma que alcanza el valor de 0,715 para el coeficiente de correlación de Spearman, siendo la correlación directa, es decir que cuanto mayor sea el nivel de Autoestima que poseen los docentes mayor será su inteligencia emocional y viceversa. Al respecto estudios como los de Lomeli, López y Valenzuela (2016) muestran que variables como son la autoestima y la inteligencia emocional confluyen en situaciones como son el proyecto de vida de los estudiantes, asimismo Catret (2002) manifiesta que un desarrollo adecuado de la autoestima permite al individuo tener una valoración positiva de sí mismo, con sentimientos de poder y capacidad para enfrentarse a los retos y obstáculos que la vida le pone por delante, permitiendo un mejor desarrollo de la habilidad para para adaptarse y enfrentar las demandas personales así como de la sociedad, lo que hace que la inteligencia emocional logre un adecuado desarrollo.

En cuanto al nivel de autoestima los resultados para la presente investigación muestran que un porcentaje mayoritario de docentes, que alcanza el 54,8%, mientras que el 43,8% de los docentes alcanzan una autoestima alta, ello en parte se debe a que los docentes de la muestra de estudio, como parte del proceso de selección rinden una serie de exámenes entre los que figuran la inteligencia emocional y la autoestima, lo cual permite tener docentes emocionalmente desarrollados, sin embargo no se puede perder de vista la necesidad de seguir

desarrollando la autoestima pues es un factor determinante en la forma de ser, actuar y sentir. Por su parte Millar y Troncoso (2005) ponen de manifiesto la importancia que tienen los docentes en poseer autoestima alta, pues es el docente quien proyecta sus estudiantes además de los conocimientos que enseña y es por ello que requiere adquirir competencias que le permitan desenvolverse no solo de manera cognitiva sino también de manera afectiva.

En cuanto se refiere a la inteligencia emocional los resultados muestran que el 41,1% de los docentes posee capacidad emocional adecuada lo que permite a los docentes de resolver los problemas de manera asertiva, dando la oportunidad de generar una comunicación adecuada y sobre todo muestra un agrado por su profesión, asimismo el 50,7% de los docentes poseen capacidad emocional alta, lo cual indica que los docentes en un porcentaje muy importante poseen una capacidad emocional que le permite afrontar con éxito, es así que investigaciones como las de Reyes (2010) muestran la necesidad de potenciar habilidades emocionales como son las relaciones interpersonales, la empatía, la autoconciencia con el fin de lograr un mejor desempeño en la labor realizada.

La inteligencia emocional se constituye así en un aspecto importante que contribuye positivamente en el desempeño docente y actúa como un factor protector ante el estrés como lo manifiesta Extremera (2005), es así que la inteligencia emocional permite al docente razonar sobre sus emociones, percibir las de mejor manera y comprenderlas lo cual actúa como una barrera protectora ante las diferencias afectivas laborales, que son producidas por el contexto en el que se desarrolla el proceso educativo.

Finalmente, la relación que se presenta entre las dimensiones de las variables autoestima e inteligencia emocional nos muestra que existe covariación entre las mismas, es decir la fuerza de la relación es significativa entre las dimensiones de las variables de estudio, lo cual implica que si tomamos acciones sobre las dimensiones de una de las variables entonces las mismas se verán reflejadas en los resultados de las otras dimensiones.

V. CONCLUSIONES

Primera: Los resultados para la presente investigación permite concluir que las variables Inteligencia emocional y autoestima presentan correlación significativa al 5%, siendo dicha correlación alta, es así que se obtiene el valor de 0,715 para el coeficiente de correlación de Spearman, lo cual indica que mejores valores para la variable autoestima en los docentes de la población de estudio, han de producir mejores niveles de inteligencia emocional en los mismos y viceversa.

Segunda: Los resultados para la variable Autoestima permiten afirmar que el 54,8% de los docentes encuestados se ubican en la categoría de autoestima en promedio alto, en tanto que el 43,8% posee alta autoestima, lo que muestra que existe niveles aceptables de autoestima entre los docentes y que al mismo tiempo se debe persistir en los esfuerzos que conduzcan a una mejora permanente de esta variable en los docentes de la población en estudio.

Tercera: Los resultados para la variable Inteligencia emocional permiten afirmar que el mayor porcentaje de los encuestados poseen capacidad emocional alta, alcanzando un 50,7%, lo que significa que el docente ante situaciones conflictivas y de diverso índole tiene recursos que permiten manejar la situación, asimismo el 41,1% de los docentes posee capacidad emocional adecuada lo que permite a los docentes de resolver los problemas de manera asertiva, dando la oportunidad de generar una comunicación adecuada y sobre todo muestra un agrado por su profesión.

Cuarta: Los resultados para la correlación entre las dimensiones de las variables Inteligencia emocional y autoestima de la población de estudio, muestran que existe correlación significativa entre las mismas, obteniéndose valores para el coeficiente de correlación de Spearman que oscilan en el rango de moderado y alto.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda al director de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018, continuar con el fortalecimiento de las habilidades emocionales de los docentes de la escuela pues ello se constituye en referentes de sus estudiantes, que son los policías quienes han de afrontar múltiples situaciones que requieren de una autoestima e inteligencia emocional adecuadamente desarrolladas.

Segunda: Se recomienda al director de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018, establecer mediciones periódicas de la autoestima y la inteligencia emocional de los docentes y estudiantes de la escuela a fin de garantizar un monitoreo y por ende un adecuado desarrollo de las mismas.

Tercera: Se recomienda al jefe del área de asuntos académicos e investigación de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018, desarrollar capacitaciones sobre la autoestima y la inteligencia emocional y su rol en el desempeño laboral.

Cuarta: Se recomienda a los investigadores interesados en las variables de autoestima e inteligencia emocional, realizar estudios de las mismas teniendo en cuenta variables atributivas que permitan realizar comparaciones de las variables en función de los mismos.

VII. PROPUESTA

A. En el área de la autoestima

Siendo la autoestima una dimensión de desarrollo humano se propone plantear una reingeniería completa en el equipo profesional de docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui, Quiquijana - Cusco – 2018, la misma que debe seguir los siguientes lineamientos de trabajo institucional:

- Creación de un área de asistencia profesional y desarrollo humano en la institución educativa, conformado por el equipo de profesionales médicos, psicólogos, religiosos, abogados y sociólogos que debe trabajar estrictamente el desarrollo humano en la institución mediante un plan anual y con objetivos estratégicos de PEI y PAT donde están los compromisos y ejes de desarrollo de la persona.
- Planificación y organización de talleres de fortalecimiento de las identidades personales con expertos en la terapia y atención psicológica del desarrollo personal dirigido a todos los docentes considerando el diagnóstico inicial de su personalidad. Estos talleres deben ser monitoreado, evaluados y acompañados constantemente por el equipo directivo de la institución, así como la comisión del área de asistencia al desarrollo humano de los trabajadores.
- Focalizar un temario único que deben ser abordado por los especialistas a mediano y largo plazo la misma que debe ser insertado como tema transversal en la planificación de todas las acciones de la vida institucional, y estos son los temas a considerar en dicho plan:
 - Autocrítica
 - Pensamientos Negativos
 - Culpabilidad
 - Valoración de los demás y críticas
 - Autorespeto
 - Atribución y responsabilidad
 - Competencia
 - Importancia y valía personal
 - Autoconocimiento y coherencia

- Autoaceptación.
- Constitución de Grupos de Interaprendizaje Docente, (GIA) con la finalidad de trabajar con líderes especializados en asertividad y comportamiento inhibido, así como autorrealización. Estos grupos de Interaprendizaje deben constituirse con agentes de la institución y del grupo familia y social
- Visitas de asistencia al proyecto de vida personal, profesional y familiar autorrealización sería la última meta del ser humano, la sensación de que es feliz y se siente realizado. Esa sensación es muy difícil de conseguir, pero, en esta sección, trataremos de que imagines un proyecto de vida que se encamine hacia ese estado de plenitud y que empieces a pensar en cómo podrías ir recorriendo ese camino hacia la felicidad
- Organizar pasantías constantes y variados de toda la comunidad educativa con temas bastante nutrido de intercambio de experiencias de la vida real antes de lo profesional. Estas pasantías deben formar parte del plan de trabajo institucional y deben estar respaldados por importantes líderes de la sociedad y cuerpo directivo de la institución
- Desarrollar estrategias variadas de desarrollo de autoestima con el fortalecimiento y el desarrollo de las emociones en la persona, así como del grupo, y debiendo las siguientes técnicas:
 - Mantener un contacto fluido con las otras personas, es decir, conversar periódicamente con él, averiguar qué es capaz de hacer y qué está dispuesto a hacer y siempre evitando el enfoque competitivo.
 - Conseguir que crea que puede, es decir, incidir en lo que se entiende por capacidad creída más que la capacidad real.
 - Adaptar los objetivos y la dificultad de las tareas a sus posibilidades.
 - Trabajar conjuntamente con otros profesionales docentes en equipo lo que se entiende por aproximaciones progresivas, es decir, que cada uno de los esfuerzos que haga el docente le sirva para que tome conciencia de que está avanzando, de que se está superando día tras día.

- Conocer lo que puede hacer y lo que no y, una vez sabido, velar para que el docente se sienta seguro, respetado y aceptado por sí mismo y por los demás colegas.
 - Hacer ver al docente que el error es una forma más de aprendizaje, es decir, que con el error nunca se retrocede, sino que se avanza y se aprende algo de él. También es importante que el error no implique la imposición de determinadas etiquetas o prejuicios.
 - Potenciar positivamente la participación y las intervenciones en eventos pedagógicos y talleres interactivos.
 - Potenciar los refuerzos verbales como comentarios halagadores, bromas, sentido del humor, llamar por el nombre, conversar amigablemente.
 - Potenciar los refuerzos no verbales como la proximidad, el contacto ocular, expresiones faciales que denoten aprobación, demostración de interés hacia la persona más que hacia el docente, aprecio... Sobre este apartado te puede interesar la lectura del artículo titulado Ejemplos con vídeos para entender los tipos de escucha.
 - Trabajar el lenguaje positivo a través de lo que se denominan las autoafirmaciones positivas.
- Establecer un programa de reconocimientos y estímulos que acompañen con un compartir social de diversión social de esparcimiento donde se interactúen con las potencialidades de la personalidad determinada.
 - Otro de los aspectos de importancia en el desarrollo de la autoestima profesional está vinculado con el concepto de la satisfacción en el trabajo, es por ello la importancia en identificar la forma en la que los docentes viven la enseñanza, al mismo tiempo que identificar a partir de ello los aspectos que más les gusta o les disgusta. La idea es que una vez identificados los mismos, se tenga que reforzar aquellos aspectos que están vinculados con la satisfacción interna y externa del puesto de trabajo, es decir muchas veces se tiene la idea que solo mejorando las condiciones externas en el trabajo el docente que da satisfecho y eso no

es siempre cierto, pues no solo es importante el aspecto remunerativo o las recompensas por el trabajo realizado, sino que también muchos docentes y porque no decir la mayoría valora mucho las condiciones del trabajo, la adecuación del puesto en el que se desempeña, el ambiente en el que se desarrollan las actividades, las cuales han de ser las más armoniosas, y respetuosas y que permitan un desarrollo del aspecto personal de la autoestima.

B. En el área de la inteligencia emocional

Esta dimensión del desarrollo humano es equilibrante frente a la serie de frustraciones que puede experimentar las personas sobre todo quienes ejercen la delicada labor de docencia, por ello es importante propiciar una serie de estrategias y programas para fomentar el desarrollo de las habilidades sociales que fortalezcan las emociones en la persona, para ello se plantea las siguientes acciones:

- Talleres del desarrollo de habilidades sociales con diferentes dinámicas y compartir social entre los trabajadores
- Establecer reglas precisas del cumplimiento de responsabilidades donde equilibren la dedicación al aspecto profesional con las actividades recreativas y de diversión sociocultural en lugar de saturar con excesivas cargas de responsabilidades y tareas que lo único que logran es estresarlo al docente.
- Crear un círculo de comunicación virtual fluido seleccionando grupos de personas por su desempeño y que la misma responda a horarios previamente consensuados para tocar temas desde la familia hasta amenidades pasando de los temas profesionales a científicos.
- Desarrollar talleres de terapia para el reencuentro con nuestra emociones con una ruta de acciones que despierten el interés por conocer nuestras emociones reprimidas y poderlos poner en vigencia para que provoquen en nuestra cotidianidad intereses mayores de gozar y realizar con satisfacción los resultados propuestos.

- Fomentar un taller de teatro que tengan como corolario temático de fondo como la alegría, tristeza, enfado, miedo, sorpresa y angustia cuya escenificación tomen evidencias de la vida real con la finalidad de plantearlos con alternativas de solución dirigidos a levantar las emociones positivas en las personas expectantes
- Crear un programa de construcción y socialización del DIARIO EMOCIONAL que debe ser un festival cultural
- Ejercicios y actividades para desarrollar tu Inteligencia Emocional las mismas que estén relacionados con todas las dimensiones del desarrollo y que además involucre a la participación colectiva de los agentes, y estos son:
 - Construcción del diario de emociones
 - Elaboración de discursos con lenguaje no verbal
 - Establecer equipos y acciones con la rueda de la vida
 - Tallares de meditación vipassana
 - Formar CIAs de trabajo coaching
- Establecer un conjunto de técnicas que dinamicen la inteligencia emocional de los docentes con el apoyo de un facilitados, y son los siguientes:
 - Deja de juzgar las cosas como “buenas” o “malas”
 - No confundas lo diferente con lo difícil
 - Identifica tus fortalezas y debilidades
 - Interioriza que todas las personalidades suman
 - Interioriza que todas las personalidades suman
 - Hazle frente a tus emociones negativas
 - Mantén la calma
 - Busca y comprende tus fortalezas
 - Encuentra la manera de ser más eficiente
 - Se asertivo para desarrollar tu inteligencia emocional
 - Pregunta para potenciar tu inteligencia emocional
 - Plántate la importancia de tus objetivos personales
 - Efectividad VS eficiencia
 - Expresa tus emociones para mejorar tu inteligencia emocional
 - Descifra correctamente las señales sociales

- Lo más importante: ¡Llévalos a cabo!

- Desarrollar otras técnicas del control de las emociones, es decir desarrollar la conciencia de uno mismo que nos permita controlar nuestros sentimientos y poder adecuarlos al contexto y al momento, lo cual permite al docente enfrentarse a una variedad grande de situaciones que se le han de presentar en el desarrollo de su trabajo.
- El desarrollo de la motivación es un aspecto básico que contribuye al desarrollo de la inteligencia emocional como lo indican Salovey y Mayer (1997), y ello tiene que ver con la capacidad para tener el control de la vida emocional, es así que permite al trabajador tener presente la atención en los objetivos que guían y en las metas propias y en las que se alinean con las que
- Desarrollar la capacidad para reconocer las emociones de otros, es decir las emociones ajenas, es así que desarrollar la empatía en los docentes es una capacidad que permiten captar señales de quien más lo necesita, y en campo de la educación desarrollar esta capacidad es fundamental en el trabajo el docente, tanto dentro del aula, vinculado con los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, así como en la relación con sus propios colegas.
- En cuanto al liderazgo, este tiene muchos beneficios en el desarrollo de la inteligencia emocional, entre los que destacan la fluidez mientras se realiza el trabajo, la capacidad de influir que no es lo mismo que dominar, y dentro de la capacidad e influir la capacidad de resolver situaciones que representan desafíos, valiéndose de la capacidad de persuasión y de la capacidad de promover cooperación, tratando siempre de prevenir y resolver los conflictos que se pudieran presentar. Es así que hoy en día se habla del liderazgo del docente y tiene que ver con el quehacer práctico del docente, de la manera en la que trabaja, propone soluciones y se convierte en un modelo para sus estudiantes y reforzar las actitudes positivas de los mismos.
- Gestionar conflictos mediando con habilidades sociales específicas a fin de desarrollar el sistema de valores que sustenten la inteligencia emocional

VIII. REFERENCIAS

- Alcántara, J.A. (2004). Educar la autoestima. [Versión electrónica en www.books.google.com]. Recuperado de: [http://books.google.com/sv/books?id=hvEQKSnJ23wC&printsec=frontcover&dq=Educar+ la+ autoestima.&hl=es&sa=X&ei=HyrFUJemOoji8gSo4CgAQ&ved=0CC4Q6AEwAA](http://books.google.com/sv/books?id=hvEQKSnJ23wC&printsec=frontcover&dq=Educar+la+autoestima.&hl=es&sa=X&ei=HyrFUJemOoji8gSo4CgAQ&ved=0CC4Q6AEwAA)
- Bandura, A. (1977). Social Learning Theory. New Jersey: Prentice Hall.
- Bandura, Ellis, Beck, Meichenbaum (2003) Terapia cognitivo - conductual. Revista Internacional On-line. vol. 7 nº 2.
- Bandura, A. (1997). Self-Efficacy: The Exercise of Control. New York: W. H. Freeman.
- Bar-On, R. (1997). The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual, Toronto, and Canadá: Multi-Health Systems.
- Bar-On, Reuven (1997) "Manual del inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On" Toronto-Canadá Ed. Multi_Health Systems INC. Pág. 24
- Bar-On, R. (1997). The Emotional Quotient (EQ-i): A Test of Emotional Intelligent. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bisquerra Alzina, R. (2000). "Educación Emocional y Bienestar" primera edición, editorial PRAXI; 47 Págs.
- Branden, Nathaniel. (1990). Cómo Mejoras su Autoestima. México: Paidós. p. 15.
- Branden, Nathaniel. (1995). Los seis pilares de la autoestima. México: Paidós. p. 21-22.
- Campos. & Muñoz. (1992). Características de las personas con Baja Autoestima. Recuperado de <http://www.aulafacil.com/cursoautoestima/Lecc-3.html>
- Carl (1902 -1987): Psicología y patología de los llamados fenómenos ocultos. Madrid: Editorial Trotta. ISBN 978-84-8164-299-5/ ISBN 978-84-8164-341-1.

- Castro Velandrez, P. d. P. (2008). El estrés docente en los profesores de escuela pública. Lima PUCP.
- Catret, A. (2002). "Emocionalmente Inteligentes" segunda edición, 242 Págs.
- Coopersmith S: The Antecedents of Self-esteem. Consulting Psychologists Press, Inc. Palo Alto, 1981.
- Coopersmith, Stanley (1969). Teorías de la autoestima.
- Coopersmith, Stanley (1969). Escala De Autoestima De Coopersmith Adultos –Sei –Manual- Revisión (2010)
- Cortese, A. 2003. ¿Qué es la inteligencia emocional? [www. sht.com.ar](http://www.sht.com.ar)
- Dijksterhuis Ap. (2006). On Making the Right Choice: The Deliberation-Without-Attention Effect.
- Gardner H. (1993) Inteligencias Múltiples: la teoría en la práctica. Barcelona. Paidós. Iberica.
- Gardner, H. (1993). The Quest for Mind: Piaget, Lévi Strauss, and the Structuralist Movement. Chicago: University Chicago Press.
- Gardner, H., Sternberg, R., Krecheuski, M. y Okagaki, L. (1994). Intelligence in Context: Enhancing Students' Practical Intelligence for School. Cambridge: Bradford Books.
- Gardner, Howard (1995). Inteligencias múltiples. Barcelona: Paidós.
- Gimeno, S (1997). Docencia y Cultura Escolar. Buenos Aires: IDEAS.
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. Buenos Aires: Javier Vergara.
- Goleman, D. (1997). La Inteligencia emocional Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2006). La inteligencia social. Barcelona: Kairós.

- Gómez et al., (2000). Principios de la inteligencia emocional. Madrid: Narcea
- Hué, C. (2008). Bienestar docente y pensamiento emocional. Madrid: Wolters Kluwer.
- Kernis, M. H. (2003). Toward a Conceptualization of Optimal Self-Esteem. *Psychological Inquiry*, 14(1), 1-26.
- Maslow, A. (1991), Motivación y personalidad, Madrid, ediciones Díaz de Santos S.A.
- MINEDU (1999). La Inteligencia Emocional y logro académico en los alumnos de educación secundaria de una institución educativa pública del callao.
- Plutchik, R. (1980): Emotion: A psycho evolutionary synthesis. New York: Harper and Row.
- Ramírez, V. Cumsille, P. & Simonetti, F. (1996). Proyecto Centro de Información y Evaluación Psicológica (manuscrito no publicado). Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- Riviére, P. (1995). Los Esquemas Mentales. Documento de Trabajo. Santiago de Chile
- Rosenberg, M. (1979). Black and white self -esteem: The urban school child. Rose Monograph Series: American Sociological Association
- Torres Elizondo M. (2000) "Asertividad e inteligencia emocional", editorial trillas.
- Ugarriza y Pajares (2004)
- Ucha Florencia (2008) "Autoestima" Sitio: Definiciones ABC
<https://www.definicionabc.com/social/autoestima.php>
- Vildoso Villegas, J. (2002). Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la facultad de Educación. Universidad Mayor de San Marcos.

Voli, F. (1995). Autoestima del profesor: manual de reflexión y acción. Madrid: CIPA.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRÍZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI, QUIQUIJANA - CUSCO – 2018 .

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIALES/DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y autoestima en los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018?	Deterninar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la autoestima que poseen los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018?	Existe correlación significativa entre la Inteligencia emocional y la autoestima que poseen los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018.	VARIABLE 1 AUTOESTIMA. VARIABLE2 INTELIGENCIA EMOCIONAL	TIPO: Investigación básica sustantiva. DISEÑO: No experimental de tipo descriptivo correlacional – transversal. POBLACIÓN: 116 docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES	
¿Cuál es el nivel de autoestima que poseen los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018? ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que poseen los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018? ¿Cuál es el nivel de correlación que se da entre las dimensiones de inteligencia emocional y autoestima de los	Establecer el nivel de autoestima que poseen los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018. Identificar el nivel de inteligencia emocional que poseen los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018. Deterninar el nivel de correlación que existe entre la Inteligencia emocional y	La autoestima que poseen los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018 es promedio alta. El nivel de inteligencia emocional que poseen los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018 es en promedio adecuada. Existe correlación significativa que se da entre las dimensiones de inteligencia	V1. AUTOESTIMA D1. ÁREA SI MISMO GENERAL D2. AUTOESTIMA FAMILIAR. D3. AUTOESTIMA SOCIAL. V2. INTELIGENCIA EMOCIONAL. D1. ÁREA INTRAPERSONAL D2. ÁREA INTERPERSONAL. D3. ÁREA ADAPTABILIDAD. D4. ÁREA MANEJO DEL STRESS D5. ÁREA ESTADO DE ÁNIMO	MUESTRA: No probabilística esta constituida por 73 docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018. TECNICA: Encuesta. INSTRUMENTO. Test de inteligencia emocional – Inventario BARON ICE.

<p>docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018?</p>	<p>las dimensiones de inteligencia emocional y autoestima que poseen los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018?</p>	<p>emocional y autoestimas de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018.</p>	<p>EN GENERAL.</p>	<p>Test de autoestima de COOPERSMITH.</p> <p>MÉTODOS Y ANÁLISIS DE DATOS.</p> <p>Prueba de confiabilidad.</p> <p>Prueba de independencia Chi cuadrada de Pearson.</p> <p>Prueba de correlación Tau de Kendall o Spearman.</p> <p>SPSS versión 26, Excel, análisis cuantitativo, tablas y cuadros estadísticos, prueba de hipótesis.</p>
---	---	--	--------------------	---

ANEXO 02
MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI, QUIQUIJANA - CUSCO – 2018 .
VARIABLE 1: AUTOESTIMA

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Estado emocional positivo o placentero, evaluación que el individuo hace de sí mismo expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica la extensión en la cual el individuo se cree capaz, significativo y exitoso .</p> <p>En este caso la autoestima es igualmente subjetiva, agregando que el sujeto puede aprobar o no el resultado de dicha percepción. (Coopersmith, 1976).</p>	<p>Es la parte evaluativa y valorativa para los docentes de la Institución Educativa José Carlos Mariategui- Quiquijana – Cusco -2018.</p> <p>Así mismo el cual será en términos de autoestima baja, media o alta según corresponda de acuerdo con el puntaje alcanzando en el inventario sobre autoestima de Coopersmith, administrado para adultos que consta de 25 items.</p>	<p>Área si mismo general.</p> <p>Consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo (Coopersmith, 1976).</p> <p>Autoestima familiar.</p> <p>Consiste en la evaluación que</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maneja un estado de ánimo estable en sus expresiones. • Muestra seguridad en la toma de decisiones. • Muestra confianza y aceptación de sí mismo. • Muestra indiferencia de sí mismo. • Acepta sus cualidades físicas y emocionales. • Es susceptible al cambio espacial y del tiempo. • Es perseverante en superar diferentes tipos de problemas personales. • Resuelve con mayor facilidad situaciones problemáticas en su 	<p>No se parece a mí (0)</p> <p>Se parece a mí (1)</p> <p>No se parece a mí (0)</p>

VARIABLE 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones de nuestro medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, (Bar-On, Reuven, 1997)</p>	<p>Se aplicará Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On ICE-NA para recoger la información acerca de la variable dependiente, de acuerdo a este modelo la encuesta consta de 60 ítems, el cual se aplicará en dos momentos, uno antes de aplicar el experimento y otro post experimento y así poder ver si las estudiantes sujetos de la muestra son personas emocionalmente inteligentes, capaces de reconocer y expresar sus emociones comprenderse a sí misma, actualizar sus capacidades y potencialidades para llevar una vida regularmente saludable y feliz.</p>	<p>Área Intrapersonal. Capacidad de darse cuenta y de aceptarse tal como es, y la habilidad de adaptar las propias maneras de actuar a partir de un conocimiento (Bar-On, Reuven, 1997).</p>	<p>-Conocerse así mismo. -Auto concepto. -Asertividad. -Auto realización. -Independencia.</p>	<p>Muy rara vez (1) Rara vez. (2) A menudo. (3) Muy a menudo (4)</p>
		<p>Área Interpersonal. Capacidad de percibir el nivel de relación para interactuar eficazmente con otros. (Bar-On, Reuven, 1997)</p>	<p>-Autoconciencia. -Auto regulación. -Motivación. -Empatía.</p>	
		<p>Área de Adaptabilidad. Capacidad de acomodarse a diversas circunstancias y condiciones de su entorno. (Bar-On, Reuven, 1997)</p>	<p>-Solución de problemas -Prueba de la realidad -Flexibilidad.</p>	
		<p>Área del Manejo del estrés. Implica controlar y reducir la tensión que ocurre en situaciones estresantes, haciendo cambios emocionales y físicos. (Bar-On, Reuven, 1997)</p>	<p>-Tolerancia al estrés -Control de los impulsos</p>	
		<p>Área del Estado de ánimo en general. Es un estado emocional que permanece durante un periodo relativamente largo, se suele hablar de buen estado de ánimo (Bar-On, Reuven, 1997)</p>	<p>-Felicidad. -Optimismo.</p>	

ANEXO 03

MATRIZ DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI, QUIQUIJANA - CUSCO – 2018 .

VARIABLE: AUTOESTIMA

DIMENSIÓN	INDICADORES	PESO	N° DE ITEMS	ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Sí mismo general	Maneja un estado de ánimo estable en sus expresiones.	52%	13	1. Usualmente las cosas no me molestan	Falso (0) Verdadero (1)
	Muestra seguridad en la toma de decisiones.			2. Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad 3. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo	
	Muestra confianza y aceptación de sí mismo.			4. Hay muchas cosas de mi que cambiaría si pudiese 5. Es bastante difícil ser "Yo mismo" 6. Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo 7. No soy digno de confianza	
	Acepta sus cualidades físicas y emocionales.			8. No estoy tan simpático como mucha gente 9. Frecuentemente desearía ser otra persona	
	Es susceptible al cambio espacial y del tiempo.			10. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva 11. Me siento muchas veces confundido	
	Es perseverante en superar diferentes tipos de problemas personales			12. Me rindo fácilmente 13. Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago	
	Autoestima familiar			Resuelve con mayor facilidad situaciones problemáticas en su hogar.	
Mantiene buenas relaciones con los integrantes de su familia.		16. Me altero fácilmente en casa			
Es empático con los integrantes de su familia.		17. Generalmente mi familia considera mis sentimientos 18. Mi familia me comprende			
Se siente importante en el seno familiar		19. Mi familia espera mucho de mí			
Autoestima Social	Es sociable con las demás personas de su edad.	24%	06	20. Soy muy divertido (a) 21. La gente usualmente sigue mis ideas	Falso (0) Verdadero (1)
	Se siente segura y aceptado dentro de un grupo social.			22. Me resulta difícil hablar frente a un grupo 23. Soy popular entre las personas de mi edad 24. Muchas personas son más preferidas que yo	
	Se siente conforme con su ocupación laboral			25. Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo	
TOTALES		100%	25		

VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

DIMENSIONES	INDICADORES	PESO%	Nº ITEMS	ITEMS O REACTIVOS	CRITERIO DE EVALUACIÓN	
AREA INTRAPERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Conocerse así mismo. • Auto concepto. • Asertividad. • Auto realización. • Independencia 	100%	60	1. Me gusta divertirme. 2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente. 3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto. 4. Soy feliz. 5. Me importa lo que les sucede a las personas. 6. Me es difícil controlar mi cólera. 7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento. 8. Me gustan todas las personas que conozco. 9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a). 10. Sé cómo se sienten las personas. 11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a). 12-Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. 13. Pienso que las cosas que hago salen bien. 14. Soy capaz de respetar a los demás. 15. Me molesto demasiado de cualquier cosa. 16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas. 17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. 18. Pienso bien de todas las personas. 19. Espero lo mejor. 20. Tener amigos es importante. 21. Peleo con la gente. 22. Puedo comprender preguntas difíciles. 23. Me agrada sonreír. 24. Intento no herir los sentimientos de las personas. 25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo. 26. Tengo mal genio. 27. Nada me molesta. 28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. 29. Sé que las cosas saldrán bien. 30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. 31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.		
AREA INTERPERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconciencia. • Auto regulación. • Motivación. • Empatía. 					Muy rara vez (1) Rara vez (2) A menudo. (3) Muy a menudo (4)
AREA DE ADAPTABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas • Prueba de la realidad • Flexibilidad. 					

				<p>32. Sé cómo divertirme.</p> <p>33. Debo decir siempre la verdad.</p> <p>34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.</p> <p>35. Me molesto fácilmente.</p> <p>36. Me agrada hacer cosas para los demás.</p> <p>37. No me siento muy feliz.</p> <p>38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.</p> <p>39. Demoro en molestarme.</p> <p>40. Me siento bien conmigo mismo (a).</p> <p>41. Hago amigos fácilmente.</p> <p>42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.</p> <p>43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.</p> <p>44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.</p> <p>45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.</p> <p>46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.</p> <p>47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.</p> <p>48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.</p> <p>49. Para mí es difícil esperar mi turno.</p> <p>50. Me divierte las cosas que hago.</p> <p>51. Me agradan mis amigos.</p> <p>52. No tengo días malos.</p> <p>53. Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.</p> <p>54. Me fastidio fácilmente.</p> <p>55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.</p> <p>56. Me gusta mi cuerpo.</p> <p>57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.</p> <p>58. Cuando me molesto actúo sin pensar.</p> <p>59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.</p> <p>60. Me gusta la forma como me veo.</p>	
AREA DEL MANEJO DEL ESTRÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de los impulsos 				
ÁREA DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad • Optimismo 				
TOTALES		100%	60		

**ANEXO 04
INSTRUMENTOS DE
RECOLECCIÓN DE DATOS**



CUESTIONARIO SOBRE AUTOESTIMA

INSTRUCCIONES: Estimado colega, lea atentamente los ítems y marca con una X la alternativa que crea conveniente. Contesta con sinceridad, estas preguntas no tienen puntaje.

Nº	Ítems	SE PARECE A MI	NO SE PARECE A MI
1	Usualmente las cosas no me molestan		
2	Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad		
3	Si tengo algo que decir, normalmente lo digo		
4	Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiese		
5	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
6	Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo		
7	No soy digno de confianza		
8	No estoy tan simpático como mucha gente		
9	Frecuentemente desearía ser otra persona		
10	Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva		
11	Me siento muchas veces confundido		
12	Me rindo fácilmente		
13	Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago		
14	Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa		
15	Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionando		
16	Me altero fácilmente en casa		
17	Generalmente mi familia considera mis sentimientos		
18	Mi familia me comprende		
19	Mi familia espera mucho de mí		
20	Soy muy divertido (a)		
21	La gente usualmente sigue mis ideas		
22	Me resulta difícil hablar frente a un grupo		
23	Soy popular entre las personas de mi edad		
24	Muchas personas son más preferidas que yo		
25	Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo		

Gracias por su colaboración

Gracias por su colaboración

CUESTIONARIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES: Estimado colega, lea atentamente los ítems y marca con una X la alternativa que crea conveniente. Contesta con sinceridad, no existen respuesta correctas o incorrectas.

N°	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme				
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				

34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo mismo (a).				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49	Para mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
54	Me fastidio fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

Gracias por su colaboración

Gracias por su colaboración

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

ANEXO EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

ANEXO BASE DE DATOS

N°	Autoestima																								
	Área Sí mismo general													Autoestima familiar						Autoestima social					
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25
1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1
2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1
3	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
4	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
5	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1
6	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0
7	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
9	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
10	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1
11	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0
12	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0
14	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
15	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
16	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
17	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
18	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0
19	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1
21	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0
22	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1
23	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1
25	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
26	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1
27	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0
28	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1
29	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
30	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0

31	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	5	
32	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	3	
33	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	5	
34	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	3	
35	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	
36	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	4
37	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5
38	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
39	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	3	
40	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	5	
41	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5
42	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	4	
43	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5
44	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	4	
45	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5
46	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5
47	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	3	
48	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5
49	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5
50	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	3
51	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
52	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5
53	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5
54	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	5	
55	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	5

56	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1
57	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
58	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1
60	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
61	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1
63	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
64	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
65	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
66	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
67	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
68	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
69	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0
70	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0
71	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
72	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0
73	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1

N°	Inteligencia emocional																																																								
	Área Intrapersonal						Área Interpersonal						Área Adaptabilidad						Área Manejo del estrés						Área Estado de ánimo en general																																
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	I33	I34	I35	I36	I37	I38	I39	I40	I41	I42	I43	I44	I45	I46	I47	I48	I49	I50	I51	I52	I53	I54			
1	3	4	3	5	5	4	4	2	3	3	2	3	5	4	2	5	3	3	3	3	2	3	5	5	4	3	5	4	5	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	5	5	2	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5				
2	5	5	4	4	4	4	2	4	5	2	4	5	4	4	5	4	3	4	2	3	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	3	3	4	3	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5			
3	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3			
4	5	3	5	5	5	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	2	5	4	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4			
5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	3	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4			
6	3	4	3	3	5	5	2	3	2	2	4	5	3	5	5	5	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	3	3	5	2	3	3	5	4	3	3	4	5	3	5	5	3	4	4	3					
7	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	5	4	5	3				
8	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3				
9	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	3	3			
10	3	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4				
11	3	4	3	3	5	5	2	3	2	2	4	5	3	5	5	5	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	3	3	5	2	3	3	5	4	3	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	3				
12	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	3	3				
13	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3		
14	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3		
15	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3			
16	3	4	5	3	5	3	2	5	5	5	5	4	5	5	2	2	5	3	5	5	5	2	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	3	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
17	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	5	3	5	3	5		
18	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4		
19	5	4	3	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4		
20	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
21	3	4	3	3	5	5	2	3	2	2	4	5	3	5	5	5	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	3	3	5	2	3	3	5	4	3	3	4	5	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3		
22	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4	2	2	4	4	4	3	2	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	4	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2		
23	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	3	3	
24	5	4	5	3	5	3	5	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	5	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3		
25	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	
26	3	5	4	4	3	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	5	3	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	
27	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	
28	3	5	4	3	3	5	5	3	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	4	5	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	3	5	3	5	3	4	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3		
29	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	
30	3	4	5	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
31	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	3	4	3	3	5	5	2	3	2	2	4	5	3	5	5	5	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	5	2	3	3	5	4	3	3	4	5	3	4	5	3	5	5	3	4	4	3	
33	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	5	3	3	5	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3
34	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3		
35	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4												



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV.

Yo Luis Alberto Bellota Esquivel, identificado con DNI N° 25209819 egresado del Programa Académico de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“Inteligencia emocional y autoestima en docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui” Quiquijana Cusco – 2018.**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



FIRMA

DNI: N° 25209819



Trujillo, diciembre del 2018

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y autoestima en docentes de la Institución Educativa " José Carlos Mariátegui" Quiquijana Cusco – 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:
Br. Luis Alberto Bellota Esquivel

ASESOR:
Dr. Edgar Enriquez Romero

SECCIÓN:
Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

Todas las fuentes

Coincidencia 1 de 21

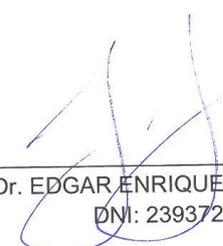
- www.slideshare.net 2 %
Fuente de Internet: 15 URL
- repositorio.uancv.edu.pe 1 %
Fuente de Internet: 5 URL
- www.magistereducaci... 1 %
Fuente de Internet
- uvadoc.uva.es 1 %
Fuente de Internet: 12 URL
- repositorio.continental... 1 %
Fuente de Internet: 2 URL
- docs.wixstatic.com 1 %
Fuente de Internet: 2 URL
- dehesa.unex.es 1 %
Fuente de Internet: 5 URL
- tesis.ucsm.edu.pe 1 %
Fuente de Internet: 4 URL
- www.redalyc.org 1 %
Fuente de Internet: 14 URL
- repositorio.autonoma.e... 1 %
Fuente de Internet

Excluir fuentes

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Dr. EDGAR ENRIQUEZ ROMERO, docente del Área de Investigación de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: “Inteligencia emocional y autoestima en docentes de la Institución Educativa “ José Carlos Mariátegui” Quiquijana Cusco – 2018.”, del estudiante Luis Alberto Bellota Esquivel , he constatado por medio del uso de la herramienta turnitin lo siguiente: Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **15%** verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, diciembre del 2018



Dr. EDGAR ENRIQUEZ ROMERO
DNI: 23937242