



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión pedagógica y la calidad académica en la Facultad de
Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del
Altiplano Puno - 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Herrera Vilca, Blas David

ASESOR:

Dr. Vásquez Arce, Percy

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión pedagógica y calidad académica

PERÚ – 2018

PÁGINA DE JURADOS

.....
DR. SUCARI LEON REYNALDO
PRESIDENTE

.....
DR. PEREZ QUISPE SAMUEL
SECRETARIO

.....
DR. VASQUEZ ARCE, Percy
VOCAL

DEDICATORIA:

A mi querida madre Ysabel Q.E.D.G, mi eterno agradecimiento y a mi querido padre Bernardo por sus sabios consejos mi gratitud.

A mi esposa Yacqueline, por sus recomendaciones en mi vida profesional.

A mi hijo Daheivi Aaron, quien permanentemente me anima a seguir fortaleciendo mis conocimientos.

Blas.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo sede Puno, por su excelente formación académica

Al Doctor Percy Vásquez Arce, docente de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo, por su asesoramiento y apoyo incondicional mi reconocimiento, para que esta tesis se haga realidad.

Asimismo, agradezco a los docentes y alumnos de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, por haberme permitido realizar la presente tesis.

Finalmente, mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo sede Puno, por formarnos académicamente y brindar la oportunidad de graduarme como Magister en Gestión Pública, por el bien de la región y el Perú.

El autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

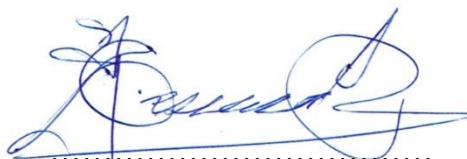
Yo, Blas David Herrera Vilca, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 02401536, con la tesis titulada “Gestión Pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto del 2018.



Blas David Herrera Vilca
DNI N° 02401536

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento a vuestra consideración la presente investigación titulada: “Gestión pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2017”, con la cual pretendo optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública. Por ello se hace de su conocimiento que se ha cumplido con las normas y procedimientos legales que estipula la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo para el desarrollo de la investigación. El documento consta de varias secciones, distribuidos de la siguiente manera:

En la primera parte se aborda sobre la introducción, en la cual se presenta los antecedentes considerando estudios de nivel internacional, nacional, también se considera la base teórica que brinda soporte y sustento teórico, seguido de la justificación, luego también se tiene la descripción y el planteamiento del problema, las hipótesis así como los objetivos que guían la investigación.

La segunda parte trata sobre el marco metodológico, considerando las variables, el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, así como los métodos de tratamiento y análisis de datos.

En la tercera parte se muestran los resultados o hallazgos del presente estudio, donde se presenta la descripción de los resultados por variables, seguida de la prueba de hipótesis.

Luego se presenta la discusión de los resultados, y en una sección posterior se indican las conclusiones del estudio, seguido de las recomendaciones y para concluir se presenta la referencia bibliográfica así como los anexos.

En espera de su aprobación.

El autor.

ÍNDICE GENERAL

Página del jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice general.....	vi
Índice de figuras.....	viii
Índice de cuadros.....	ix
Resumen.....	10
Abstract.....	11
I.- INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	23
1.4. Formulación del problema.....	31
Problema general.....	31
Problemas específicos.....	32
1.5. Justificación de la investigación.....	32
1.6. Hipótesis.....	33
Hipótesis general.....	33
Hipótesis específicas.....	33
1.7. Objetivo.....	34
Objetivo general.....	34
Objetivo específicos.....	34
II.- METODOLOGÍA.....	36
2.1. Variables.....	36
2.2. Operacionalización de variables.....	37
2.3. Tipo de investigación.....	39
2.4. Diseño de investigación.....	39
2.5. Población y muestra.....	40

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
2.7. Validez y confiabilidad del instrumento de medición.....	41
III.- RESULTADOS.....	44
3.1. Presentación, análisis, interpretación de los datos.....	44
3.2. Resumen del procesamiento de casos	44
IV.-DISCUSIÓN.....	72
V.- CONCLUSIONES.....	78
VI.- RECOMENDACIONES.....	79
VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	80
Anexos	82
Anexo 1: Ficha técnica de los instrumentos de investigación	82
Anexo 2: Matriz de consistencia	87
Anexo 2: Fichas de validación de instrumentos	88
Anexo 7: Constancia de ejecución dela investigación	92

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Currículo.....	45
Figura N° 02: Variable Gestión Pedagógica -Dimensión: Est. Metod. y Didácticas.....	47
Figura N° 03: Variable Gestión Pedagógica-Dimensión: Eval. de los Aprendizajes....	48
Figura N° 04: Variable Gestión Pedagógica -Dimensión: Uso de Materiales. y Recursos Didácticos.....	50
Figura N° 05: Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Participación de los Agentes Educativos en las Actividades de la Institución.....	51
Figura N° 06: Variable Gestión Pedagógica.....	53
Figura N° 07: Variable Calidad académica – Dimensión: Investigación.....	54
Figura N° 08: Variable Calidad académica – Dimensión: Personal.....	55
Figura N° 09: Variable Calidad académica – Dimensión: Institucional.....	57
Figura N° 10: Variable Calidad académica – Dimensión: Interpersonal.....	58
Figura N° 11: Variable Calidad académica – Dimensión Didáctica.....	59
Figura N° 12: Variable Calidad académica.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Matriz de Operacionalización de Variable Independiente.....	38
Tabla N° 02: población	40
Tabla N° 03: Juicio de Expertos	42
Tabla N° 04: Resumen del procesamiento de los casos	43
Tabla N° 05: Estadísticos de fiabilidad.....	42
Tabla N° 06: Resumen del procesamiento de los casos.....	43
Tabla N° 07: Estadísticos de fiabilidad.....	43
Tabla N° 08: Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Currículo	45
Tabla N° 09: Variable Gestión Pedag - Dimensión: Estrategias Metod. y Didácticas....	46
Tabla N° 10: Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Eval. de los Aprendizajes....	48
Tabla N° 11: Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Uso Mat y Recs Didácticos... 51	
Tabla N° 12: Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Participación de los Agentes Educativos en las Actividades de la Institución.....	51
Tabla N° 13: Variable Gestión Pedagógica	52
Tabla N° 14: Variable Calidad académica – Dimensión: Investigación.....	54
Tabla N° 15: Variable Calidad académica – Dimensión: Personal.....	55
Tabla N° 16: Variable Calidad académica – Dimensión: Institucional.....	56
Tabla N° 17: Variable Calidad académica – Dimensión: Interpersonal.....	58
Tabla N° 18: Variable Calidad académica – Dimensión Didáctica.....	59
Tabla N° 19: Variable Calidad académica.....	60
Tabla N° 20: Estadígrafos de la variable gestión pedagógica.....	63
Tabla N° 21: Estadígrafos de la variable calidad académica.....	64

RESUMEN

Con el objetivo de establecer el nivel de influencia de la Gestión pedagógica en la Calidad Académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, se estudió la población aplicándose una encuesta de opinión para establecer la percepción estudiantil y de los docentes que laboran en la Facultad, sobre la gestión pedagógica, así como en la calidad académica, considerando la dimensión Currículo, que tiene una distribución de muy favorable 47.7%, esto significaría que si existe un reconocimiento con respecto a la variable Gestión Pedagógica. En la dimensión Estrategias Metodológicas y Didácticas, tiene una distribución de muy favorable 49.2%, en la dimensión Evaluación de los Aprendizajes, tiene una distribución de la percepción alta positiva considerable de favorable 48.4%; en la dimensión Uso de Materiales y Recursos Didácticos, considera favorable 50.0%; esto implicaría que existiría buenas relaciones en grupos de trabajo y en la dimensión Participación de los agentes educativos en las actividades de la institución, tiene una distribución favorable 48.4%; esto implicaría que existiría buenas relaciones en grupos de trabajo respecto a la variable Gestión Pedagógica.

Para el análisis de resultados se aplicó la prueba estadística de regresión lineal, la cual permitió determinar el nivel de influencia significativa de la gestión pedagógica en la calidad académica, tal como lo expresa el resultado obtenido del coeficiente de regresión sig.= 0,000. Este modelo estadístico elegido es pertinente para el estudio, así lo demuestra ANOVA (con un sig. 0,000); cabe señalar que R^2 del modelo de regresión nos indica que existe un 60% de influencia de la gestión pedagógica en la calidad académica. Así mismo se trabajó con la correlación de Pearson, la cual nos permitió conocer el grado de relación de las variables de estudio, en ella se encontró una relación significativa de 0,748, esta relación positiva nos permite señalar que a mayor eficiencia de la gestión pedagógica mayor el nivel de calidad académica.

Los resultados expuestos, evidencian que se hace necesario poner más atención en realizar una autoevaluación interna y formar la comisión constitutiva participativa para elaborar el plan estratégico en la Facultad de Ingeniería Económica en coherencia con el de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

Palabras claves: gestión académica, calidad académica

ABSTRACT

With the objective of establishing the level of influence of the pedagogical management in the Academic Quality of the Faculty of Economic Engineering of the National University of the Altiplano of Puno, the population was studied by applying an opinion survey to establish the students 'and teachers' perception who work in the Faculty, on the pedagogical management, as well as in the Academic Quality, considering the Curriculum dimension, has a very favorable distribution of 47.7%, this would mean that there is a recognition with respect to the Pedagogical Management variable. In the Methodological and Didactic Strategies dimension, it has a very favorable distribution of 49.2%, in the Evaluation of Apprenticeship dimension, it has a considerable positive high perception distribution of favorable 48.4%; in the dimension Use of Materials and Teaching Resources, considers favorable 50.0%; this would imply that there would be good relations in working groups and in the dimension of participation of educational agents in the activities of the institution, it has a favorable distribution of 48.4%; This would imply that there would be good relations in working groups with respect to the variable Pedagogical Management.

For the analysis of results, the linear regression statistical test was applied, which allowed to determine the level of significant influence of pedagogical management on academic quality, as expressed by the result obtained from the coefficient of regression $\text{sig} = 0.000$. This chosen statistical model is relevant to the study, as demonstrated by ANOVA (with a $\text{sig. } 0,000$); It should be noted that R^2 of the regression model tells us that there is a 60% influence of pedagogical management on academic quality. Likewise, we worked with the Pearson correlation, which allowed us to know the degree of relationship of the study variables, in which a significant relationship of 0.748 was found, this positive relationship allows us to point out that the greater the efficiency of the pedagogical management the level of academic quality.

The results show that it is necessary to pay more attention to carry out an internal self-evaluation and to form the participative constituent commission to elaborate the strategic plan in the Faculty of Economic Engineering in coherence with that of the National University of the Puno Altiplano.

Keywords: academic management, academic quality

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En las últimas décadas la educación universitaria ha sufrido una serie de transformaciones debido al creciente número de postulantes en la región de Puno asimismo a los desafíos provenientes la globalización que busca homogenizar la realidad educativa, en el sentido más económico.

La Universidad Nacional del Altiplano de Puno se encuentra vulnerable a estos desafíos, la Facultad de Ingeniería Económica busca garantizar una formación profesional capaz de responder con pertinencia, calidad y equidad a las exigencias y necesidades de la sociedad. Según Drucker “una organización es un grupo humano compuesto de especialistas que trabajan juntos en una tarea común”, evidentemente no existirá gestión, sin grupo humano. Las autoridades, docentes y estudiantes están en actitud de búsqueda de respuesta pertinente a las necesidades y desafíos para que la ciencia y la tecnología innoven el proceso de formación profesional.

La capacidad didáctica y la labor práctica del directivo y del docente es determinante para una gestión pedagógica de calidad en el sistema universitario, y es lo que garantiza que los estudiantes aprendan y que todo lo aprendido les sirva para la vida cotidiana, y de la inserción laboral y queda la tarea de la dirección académica asesorar, monitorear los indicadores del contenido curricular de la carrera profesional el cual se refleja en el aula y/ laboratorio, que contribuirá al éxito académico, tales como el rendimiento estudiantil, la asistencias a las clases, las buenas prácticas pedagógicas, el ambiente adecuado para el aprendizaje, la organización universitaria, el planeamiento estratégico institucional efectivo, la participación y liderazgo del decano de la escuela profesional para que integre la visión pedagógica. En este contexto el líder pedagógico debe garantizar la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, pero realmente no se está llevando a cabo como debería de realizarse, es por ello que me motiva realizar esta investigación para demostrar que si se cuenta con una buena calidad de la gestión pedagógica el docente realizara una buena práctica docente en el aula logrando los aprendizajes planteados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.2. Trabajos previos

Antecedentes internacionales

Albert Ypma, (2002); en su **investigación** Panorama de la gestión de la calidad académica universitaria, tiene como objetivo ver el desarrollo de este ambiente y el aseguramiento de la calidad, para lo cual se propone la siguiente metodología de la gestión de calidad. El trabajo se debe establecer en dos ámbitos. El meso asegura la realización de la calidad institucional; en otras palabras cumplir las metas estratégicas relacionadas con ese nivel de calidad y en el micro, donde se debe asegurar la calidad suficiente de las carreras para obtener la acreditación. El ciclo de Deming se usa simultáneamente conforme a los ciclos de acreditación cinco o seis años y se vincula con el ciclo anual de planificación, de control y de rendición interna de cuentas: Planificar, hacer, medir y mejorar.

Conclusión:

La gestión de calidad en una institución académica, la cual debe estar dirigida a la ejecución efectiva y eficiente de los procesos claves de la universidad, particularmente a la elaboración e implementación de un modelo pedagógico institucional, de un curriculum preferiblemente basado en competencias y de un ambiente de la calidad académica que garantice el logro de las metas institucionales y de la acreditación de las carreras. Bajo esta concepción de gestión de la calidad académica se contribuye el desarrollo de los objetivos estratégicos de las universidades, las cuales deben ser respuestas proactivas a los requisitos del mercado laboral, a los cambios internacionales previstos y al énfasis creciente por elevar los niveles de la calidad universitaria.

Sánchez W, (1996), en su investigación sobre “La caracterización de la función la gestión pedagógica de los docentes con la escuela y el entorno”. La presente investigación tiene como propósito, determinar la Gestión Pedagógica del Docente en la Integración de la Escuela y la Comunidad, ésta se realizó en la Escuela Básica Machiques, se utilizó un enfoque donde se enmarca un trabajo descriptivo-correlacionar de tipo documental, para dar cumplimiento a los objetivos planteados.

La muestra tomada fue de 28 docentes correspondiente a la población a investigar, dado que ésta fue pequeña, finita y manejable no se necesitó de técnicas de muestreo, se manejó la técnica de encuesta y el instrumento de cuestionario. El integral a la escuela con la comunidad arrojó resultados positivos, el número de educandos aprobados aumentó.

Al concluir esta investigación se analizó la incidencia que tiene la gestión de los docentes en la integración de la comunidad en la Escuela Básica Machiques, situada en la Parroquia Libertad, luego que se desarrollaron los objetivos pautados se concluyó que, las variables estudiadas, dentro de la gestión pedagógica del educador, ellos participaron en actividades extra escolares unidos entre sí por una buena comunicación, con la escuela y la comunidad. Así mismo con un conocimiento de las características psicológicas de los educandos, por esa razón recomendó a las autoridades educativas del área que planifiquen y ejecuten talleres relativos a la gestión que pueda tener el docente, con los alumnos y a su vez que se integrando a la escuela con la comunidad.

En el Cámbaro J. (2002), En su estudio sobre “La Gestión del Docente de Aula como un Promotor de Cambios en las Relaciones Interpersonales Docente-Alumno y Comunidad”, concluyó que los docentes no se desempeñan como gerentes de aula ni promueven buenas relaciones interpersonales con los estudiantes y mucho menos con la comunidad en la que se desenvuelven, lo que incide de manera negativa en el aprendizaje y en la relación comunitaria. Smith (1995)

García. (2005), en su estudio de investigación titulada “La Gestión Pedagógica del Docente en el aula y la Escuela, una Alternativa ante el Poder y Autoridad Ejercida por el Docente en el Nivel de Educación Básica” concluyo: Que el gerente de aula debe ser un agente motivador para que se puedan alcanzar los objetivos, siendo esta característica indispensable en todo líder y más aún en el docente, el cual debe estar completamente convencido de su trabajo y desempeño gerencial, para lograr en el educando un aprendizaje significativo.

En el 2002; Briceño. En su tesis de investigación titulada, La Gestión de Aula como Herramienta para el Control de la disciplina de los alumnos en Educación Básica, concluye:

Que es importante que los docentes como gestionan en aula propicien una comunicación participativa y afectiva dentro y fuera del aula así como la ejecución de actividades que motiven al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que se pueda dar el aprendizaje significativo y constructivo, de manera tal que se optimice la calidad del recurso humano que egresa de las aulas.

Por otra parte, el docente debe partir de ser un gerente de aula, ya que él, junto con el educando es la parte central en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues es el que planifica y ejecuta actividades y quien crea las condiciones que facilitan el conocimiento, pensamiento crítico, reflexivo y creativo que conduce al aprendizaje significativo, es ésta la importancia de que el docente reflexione acerca de ¿Qué hace? Y ¿Cómo lo hace?, para favorecer el aprendizaje, del alumno que egresa de una institución para que pueda relacionarse y desempeñarse en el entorno en el que se va a desenvolver en un futuro inmediato, de allí la importancia de involucrar e integral a la escuela con la comunidad, Esto sólo se puede lograr si el docente es un planificador, rediseñador, implementador, evaluador, investigador y transformador del proceso de enseñanza y aprendizaje, que concentrar su esfuerzo en motivar a los estudiantes, padres o representantes a la búsqueda de la excelencia como valor social importante es su desarrollo.

En el 2007; Lubo. Investigo “La gestión pedagógica del docente en la integración de la escuela y comunidad, universidad-Mérida/Caracas/ Venezuela”, al concluir: Esta investigación se analizó la incidencia que tiene la gestión de los docentes en la integración de la comunidad de la escuela Básica de Machiques, situada en la Parroquia de la Libertad, luego que se desarrollaron los objetivos pautados, se concluyó que las variables estudiadas, dentro de la gestión pedagógica del educador. Ellos participaron en programas extra escolares unidos entre sí por una buena comunicación, con la escuela y la comunidad. Así mismo con un 17 conocimiento de las características psicológicas de los educandos. También fue positiva la relación del docente con la integración de la comunidad – docente escuela, y de esta simbiosis surgieron beneficios para la institución como planta física y para los niños que allí se forman y educan para la vida y por la vida. El último de los objetivos planeados arrojó también resultados positivos al fomentarse las llamadas las llamadas asociaciones de escuelas comunitarias, esto conlleva al

planteamiento de las necesidades más apremiantes con sus respectivas soluciones, en este caso repercutió positivamente en el buen rendimiento académico del educando. Es preciso entonces que al asociar la comunidad con la escuela y los docentes en los programas escolares se convierta en una verdadera vía para potenciar el vínculo con la fe vida, logrando que participen en el estudio de la comunidad de la escuela, por lo que se hace necesario la preparación de los docentes para el uso de las potencialidades de la comunidad en las clases.

En el 2010; Quiroz. En su tesis de investigación, sistema de Gestión de la Calidad en el Área Socio - Educativa, perteneciente a la casona de la universidad de oriente núcleo Bolívar, mediante la aplicación de la norma ISO. 9001- 2008.Tesis.Univ.Oriente. Venezuela, luego de haber analizado la información recopilada para conocer la situación actual del Área Socio-Educativa de la Universidad de Oriente - Núcleo Bolívar y en relación con la respuesta hacia la propuesta de un Sistema de Gestión de la Calidad para este mismo, se llegó a las siguientes conclusiones.

- El diagnóstico inicial realizado al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 en el Área Socio-Educativa; en la fase inicial de la investigación; reflejó que el Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso, respecto al cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma representa un 78,57% de no conformidad, debido a la falta de métodos, procedimientos, mapas de proceso, descripciones de cargo; y registros necesarios para sustentar la eficacia y eficiencia del sistema, las descripciones de los niveles de responsabilidad y autoridad del personal involucrado en el proceso, permitió establecer la responsabilidad concerniente de cada uno relacionado con su trabajo. Los métodos y procedimientos para la operación y control del proceso son una herramienta, que permiten identificar la secuencia y paso a paso de las actividades relacionadas al proceso permitiendo así controlar la calidad del producto. Se excluyeron las cláusulas 7.4 Compras, 7.5.3 Identificación y Trazabilidad y 7.5.5. Preservación del Producto, de igual manera se descartó la cláusula 7.3 Diseño y Desarrollo, debido a que el servicio prestado por Área Socio-Educativa se rige a través de una serie de pautas establecidas por la alta dirección. Esta propuesta además de servir como guía de cómo debería funcionar el Área también se plantea una serie de objetivos de la calidad con su respectiva política que

garantice el cumplimiento de estos. El diagnóstico final realizado del Sistema de Gestión de la Calidad al Área Socio Educativa; expresó respecto al cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma un 8,24% de no conformidad de los deberes exigidos por la Norma ISO 9001:2008; igualmente se puede observar un 84,62% del total de deberes conforme y un 7,14% de actividades incompletas, que se realizan pero no existen la evidencia suficiente que respalde el S.G.C.

En el 1997; Albomos. Gestión Pedagógica del Docente en la Integración de la Escuela y la comunidad -Tesis -Maestría de la Universidad Pedagógica Experimental Libertad- República de Venezuela, En esta investigación la muestra tomada fue de 28 docentes correspondiente a la población a investigar, dado que ésta fue pequeña, finita y manejable no se necesitó de técnicas de muestreo, se manejó la técnica de encuesta y el instrumento de cuestionario. El integral a la escuela con la comunidad arrojó resultados positivos, el número de educandos aprobados aumentó. Al concluir esta investigación se analizó.

- La incidencia que tiene la gestión de los docentes en la integración de la comunidad en la Escuela Básica Machiques, situada en la Parroquia Libertad, luego que se desarrollaron los objetivos pautados se concluyó que, las variables estudiadas, dentro de la gestión pedagógica del educador, ellos participaron en actividades extra escolares unidos entre sí por una buena comunicación, con la escuela y la comunidad. Así mismo con un conocimiento de las características psicológicas de los educandos. También fue positiva la relación del docente con la integración de la comunidad – docente escuela, y de esta simbiosis surgieron beneficios para la institución como planta física y para los niños que allí se forman y se educan para la vida y por la vida. El último de los objetivos planteados arrojó también resultados positivos al fomentarse las llamadas asociaciones de escuelas comunitarias, esto conlleva a planteamiento de las necesidades más apremiantes con sus respectivas soluciones, en este caso repercutió positivamente en el rendimiento académico del educando.

En el 2008, Biriquete y Segura. En su tesis de la Gestión Pedagógica y su Impacto en la Eficiencia de la Educación Media del Cercado del Instituto de Formación Docente de Salome Ureña. República Dominicana su investigación, concluyó:

- Que la eficiencia impacta significativamente en la educación media del Cercado y era relevante y delimitar los factores fundamentales de calidad que influya sobre el modelo de la gestión institucional y pedagógica del centro del Cercado y los elementos asociados son susceptibles de ser empleados para mejorar la eficiencia de la educación. Sobre el uso eficiente del tiempo en el aula tuvo una desaprobación del 70%, el 75% opina que el docente se ausenta de la clase, solo el 45% de docentes solucionan los conflictos, solo el 38% opina que gestiona aprendizaje con los padres de familia, el 39% de docentes planifica, el 37% no eran monitoreadas, el 40% de padres no recibe comunicación los aprendizajes de sus hijos, y el 52% de estudiantes sentían insatisfacción del trabajo de los docentes. Y en lo general el 68% anhela mejorar las estrategias empleadas por los docentes Dominicanos.

Antecedente Nacional

En el 2001; Zarate Alcántara en “Calidad de la Educación en la Escuela Académica profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca, sostiene que calidad de la educación como la equidad entre los docentes y el proceso enseñanza aprendizaje, identifica la problemática en la gestión administrativa referente a la organización, la falta de comunicación y poca apertura a la demanda del contexto de la administración y la aplicación de un plan estratégico. De lo anterior se deduce la relación entre la calidad de la educación y la administración. Llega a las siguientes conclusiones:

- La calidad de educación en la escuela, no responde a las demandas de la sociedad.
- El sistema de organización, no es el pertinente, existe duplicidad de funciones.
- Se hace necesario reajustar y aplicar una planificación estratégica, con la participación de los representantes de la comunidad educativa.

En el 2004, Asmat Girao. “Mejoramiento de la calidad en el servicio académico, del Instituto Superior Daniel Alcides Carrión y la Universidad Wiener”. La presente investigación se relaciona con la variable Gestión Académica, especialmente en la comunicación deficiente, mantenimiento de la infraestructura, laboratorios, en la escasa capacidad de liderazgo de la dirección. Existe una influencia significativa entre el área administrativa en la comunicación y los servicios que prestan.

Conclusión:

- La comunicación entre el alumnado y las áreas administrativas es deficiente.
- A nivel de servicios es de vital importancia aprovechar adecuadamente la infraestructura existe tanto en laboratorio como en aulas.
- La comunicación y retroalimentación de la Dirección, con el personal Docente debe ser fluida, de manera que permita resolver prontamente los problemas académicos que pudieran presentarse.
- La conservación y el oportuno mantenimiento de la infraestructura tecnológica, permitirá la optimización del uso de los recursos.

El 2005 Obregón. “Influencia del Currículo y del sistema de soporte en la calidad de la gestión administrativa en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal”, determina la influencia del Currículo; y en la calidad de la gestión administrativa en los mecanismos de la planificación; encuentra las siguientes conclusiones:

- El Factor Currículo influye significativamente en la Calidad de la Gestión administrativa.
- El Sistema de Soporte influye en la Calidad de la Gestión Administrativa.
- El Currículo integral y el Sistema de Soporte eficaz influyen en la Calidad de la Gestión Administrativa, como se constata en la Escuela Profesional de Educación Inicial y Educación Física.

En el 2004, Flores Valentín, realizó el estudio de "Calidad de la educación, reflexiones acerca de su conceptualización"; sostiene el concepto que la Calidad de la Educación determina en el paradigma holístico. Llega a las siguientes conclusiones:

- El concepto de calidad en el contexto educativo es muy complejo que requiere abordarse con una visión holística.

- Incorporar la equidad y los valores en la enseñanza educativa institucional, mismos que deberán ser transversalmente en tres contextos: institucional-organizativo, sociocultural y didáctico pedagógico.
- Avanzar en una dirección conceptual y práctica de la calidad académica, vista desde un enfoque integral.
- Más grandes desafíos de la Educación del siglo XXI, una educación que responda genuinamente a las exigencias sociales.

En el 2005 Vega "De lo analógico a lo digital en Educación Superior", Vega., manifiesta la relación de docentes y estudiantes en proceso de aprendizaje y su relación con la Gestión administrativa de los materiales y recursos humanos, físicos y presupuestarios. Así como en la calidad debe tenerse en cuenta: acceso, calidad y eficiencia. Concluye:

- El proceso de enseñanza-aprendizaje se ha realizado a través del contacto cara a cara entre el profesor y el alumno; tiene lugar en el salón de clases; está orientado a material impreso y exposiciones del maestro y su organización responde a medidas estandarizadas de días y horas, calendarios académicos y unidades o créditos para cada curso.
- La educación se enfoca a la enseñanza, no al aprendizaje.
- Al enfocarse al aprendizaje, el instructor es como un guía que motiva y da sentido a cada nueva experiencia educativa.
- Se, plantea un nuevo paradigma educativo donde la educación sería una responsabilidad compartida entre los estudiantes y los facilitadores del aprendizaje (docentes).
- Adicional al reto de acceder a un cambio de paradigma, la Educación Superior tiene como objetivo mantener y mejorar la calidad de la instrucción y administrar más eficientemente los recursos humanos, físicos y financieros.
- Para lograr sus metas, las instituciones de Educación Superior deben poner énfasis en tres términos clave: acceso, calidad y eficiencia.
- Los usos y costumbres del mundo digital eliminan gradualmente las fronteras de tiempo y espacio, por tanto, las instituciones educativas deberán enseñar a los estudiantes a organizar, interpretar y recopilar información. Para ello, es necesaria la

existencia, dentro y fuera de la escuela, de las condiciones que faciliten el acceso a la información.

- Un sistema de Educación Superior que establezca como parte de sus estrategias la entrega de recursos digitales para la formación y consulta académica con la finalidad de crear ambientes de aprendizaje apropiados donde se lleven a cabo procesos educativos compatibles con las tendencias del entorno mundial, debe considerar cinco componentes básicos:
- La Historia y Filosofía de la Institución Educativa, así como las necesidades educativas se deben de atender.
- Los medios electrónicos para la distribución de los contenidos de enseñanza. El sistema de interacción, el ambiente para el aprendizaje.

En el 2006, Cano y Zamora en “La definición de producto en el ámbito educativo para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000”; sostiene que debe conocerse al cliente en todas sus dimensiones para lograr sus expectativas y poder brindar un sistema de gestión de calidad. Llega a las siguientes conclusiones:

- Los líderes establecen unidad de propósito y la orientación de la organización.
- Al identificar bien a nuestros clientes y conocer sus necesidades, podemos transformar estas necesidades en requisitos para poder realizar un buen producto, pero en el ámbito educativo el producto que estamos formando es el conocimiento, un conocimiento que podemos medir, evaluar y comparar para ver si en realidad se están cumpliendo las expectativas del cliente.
- Este modelo está basado en los ocho principios de gestión de la calidad tomados de la Norma ISO 9000:2000, los cuales nos llevan a ser una Universidad que atrae a los estudiantes, a los mejores Profesores, con los mejores recursos físicos y tecnológicos, que por su propia naturaleza.

En el 2006 Castro Ceacero, en su investigación, “Los órganos unipersonales territoriales de Gestión Académica en la Universidad: contexto, problemáticas y propuestas de mejora”, afirma que mejora la Gestión universitaria, cuando se delega sus funciones claras a los docentes; las autoridades de turno buscan las estrategias, para unificar la Gestión Académica con las actividades académicas; conclusiones:

- Permiten establecer acciones para la mejora institucional de la universidad.
- Función directiva de los órganos intermedios de gestión universitaria.
- Gestión asignada al profesorado universitario, en relación con la de docencia e investigación.
- Retos para los directivos unificar la Gestión Académica, con las actividades académica.

En el 2004, Montoya R. y C. A., Revista Cielo “Cuadernos de administración”; la investigación “Resultados del proceso de autoevaluación en la carrera de administración de empresas de la Universidad Nacional de Colombia., llega a la siguientes conclusiones:

- Propone que la Gestión académica, es el apoyo de los programas académicos se encuentra dado por los procesos de gestión.
- Esto es, entre más eficientes y eficaces sean, mejor para el proceso de formación de los estudiantes.
- Procesos expeditos que permitan la toma de decisiones de forma ágil, pero además que permitan la flexibilidad de la interpretación de la norma, permitirán adaptarse mejor a las necesidades de los educandos con el fin de facilitar su proceso en la universidad.
- Los mecanismos de Gestión Académica de la Universidad Nacional se encuentran enmarcados, en el área curricular, programaciones académicas, certificación, liderazgo de autoridades; el cumplimiento para optar la graduación y titulación.
- Para lograr la articulación entre la gestión académica del programa y la administración de la Escuela, de la Facultad y la Sede se mantienen reuniones de tipo formal e informal, donde se discuten temas correspondientes a la implementación de políticas de desarrollo institucional.
- La Coordinación de Carrera trabaja mancomunadamente con profesores y estudiantes en el desarrollo de su gestión, principalmente a través del Comité Asesor de carrera, donde tienen participación tres docentes de la carrera.
- Recursos humanos, la carrera cuenta con su respectiva coordinadora y una secretaria (la infraestructura es aceptable de acuerdo con las necesidades). Por su parte, todos los profesores de tiempo completo cuentan con una oficina dotada y varios salones,

gracias a la construcción del nuevo edificio de la Facultad que contribuye a la solución del grave problema de espacio físico que venía presentándose.

- Los factores de éxito de la Gestión Académica, es la relación que se ha logrado establecer con los estudiantes, ya que éstos encuentran en la Coordinación de Carrera un espacio para resolver cualquier inquietud de tipo académico, administrativo y en algunos casos hasta problemas personales que afecten de alguna manera su estabilidad en la Universidad.

En el 2004, Moscoso Juber, “Efectos que produce un sistema de normatividad legal universitaria y jerarquizada en la calidad de la gestión institucional universitaria” En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, concluye:

- La modernización de la gestión universitaria implica orientaciones en su organización y desarrollo institucional.
- La universidad debe ser una comunidad científica, en la cual estudiantes y profesores van produciendo respuestas nuevas.
- La Calidad de la Gestión universitaria tiene una causal que influye negativamente y ésta, es la falta de sistematización y jerarquización de las normas legales universitarias.
- Propone un nuevo Sistema de Norma Jurídicas Universitaria convenientemente jerarquizado y concordado que faciliten la gestión de una adecuada gerencia administrativa y académica del quehacer universitario.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Gestión pedagógica de calidad

La calidad es la búsqueda del mejoramiento continuo de los resultados del aprendizaje.

La calidad en el desarrollo educativo se determina por la pertinencia de los propósitos, los cuales deben ser relevantes para las personas y la sociedad y dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de los beneficiarios, por la eficacia, que es la capacidad que tiene el centro para obtener los resultados deseados con todos los estudiantes en el tiempo previsto y por la eficiencia, que se refiere a la capacidad de hacer una gestión satisfactoria que los recursos

que se poseen. La educación es de calidad cuando logra la construcción de saberes o conocimientos valores y actitudes adecuados para un desarrollo de sujetos libres, activos críticos y consientes. Se entiende por conocimientos adecuados a una amplia variedad de conceptos claves y procedimientos o destrezas requeridas para resolver problemas y que se construyen sobre la base del manejo de un volumen crítico de información actualizada valida y confiable. Sarmiento M. (2013)

Gestión Pedagógica

De acuerdo con Freeman (1994), La Gestión Pedagógica es el proceso participativo, planificado y organizado por medio del cual el director, como líder pedagógico y gerente del centro educativo, guía, anima, motiva e involucra a la comunidad educativa a aunar esfuerzos y voluntades en función de lograr que todos los estudiantes aprendan para la vida.

El conjunto de acciones y procesos de planificación curricular, organización académica. Ejecución de los procesos pedagógicos, control y evaluación, que deben orientarse al logro de los objetivos propuestos en el Planificación estratégica institucional, garantizando mejorar el servicio y la calidad académica. Gestión Pedagógica son las prácticas recurrentes que permiten a la Facultad de ingeniería económica asegurar la coherencia de su propuesta curricular en el marco nacional de la política educativa universitaria y las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes. Ello incluye el diseño de una propuesta curricular, su puesta en práctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las aulas, su evaluación y retroalimentación, y a partir de las experiencias, la observación y reflexión del trabajo en el aula con los docentes. Montoya (2010)

Batista (2007) Gestión Pedagógica es un proceso que garantiza la coordinación, orientación, regulación y evaluación de las acciones didácticas y de carácter socio-psico-pedagógicas que realiza el colectivo mediante un trabajo metodológico y el trabajo personalizado a través de cuya relación se manifiesta la dialéctica que determina el

carácter consiente, sistémico e integrador de este proceso de formación integral de los estudiantes. Gestión pedagógica de los docentes es la función realizada por el docente que consiste en planificar, organizar, conducir y controlar los procesos de enseñanza aprendizaje para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Panta (2010) menciona que las dimensiones de la gestión pedagógica son;

- a. Planificación Curricular.
- b. Recursos Didácticos.
- c. Capacidades Didácticas.

Baldoceda (2008) Señala como dimensiones de la gestión pedagógica del docente las siguientes:

- a. Metodología.
- b. Motivación.
- c. Evaluación
- d. Reforzamiento.
- e. Empatía.
- f. Valores.

Batista (2007) Señala las dimensiones:

- a. El trabajo Metodológico.
- b. El trabajo educativo personalizado.

Por su parte Montoya (2010) Señala que la gestión pedagógica comprende cinco dimensiones:

- a. Gestión Pedagógica preparatoria.
- b. Gestión pedagógica de dominio de la materia.
- c. Gestión pedagógica didáctica
- d. Gestión Pedagógica del clima organizacional.

e. Gestión pedagógica de la Evaluación.

Por otro lado el Ministerio de Educación del Perú (2016) Señala como dimensiones de la Gestión Pedagógica:

- a) El Currículo; Programaciones sistematizadas en el Proyecto Curricular Institucional. Adecuación y contextualización del currículo. Competencias, capacidades, actitudes, su organización, secuenciación y diversificación curricular.
- b) Estrategias metodológicas y didácticas; Diseño de estrategias. Planeación didáctica. Capacitación y actualización de docentes, directores.
- c) Evaluación de los aprendizajes; Instrumentos, procedimientos, y criterios de evaluación. Seguimiento de los aprendizajes. Decisiones para la mejora de los aprendizajes.
- d) Uso de Materiales y recursos didácticos; Medios didácticos (Visuales, audiovisuales. Equipamiento de aulas con tecnologías de la información y la comunicación.

Tareas docentes

Simultáneas, variadas, numerosas, impredecibles e inmediatas. Condicionada por medio social e institucional e historias personales y sociales. La práctica docente se concibe en un doble sentido: - Como práctica de enseñanza, propia de cualquier proceso formativo. - Como apropiación del oficio de docente, cómo iniciarse, perfeccionarse y/o actualizarse en la práctica de enseñar. En este marco, la práctica debería constituirse en un espacio que permita a los estudiantes, al mismo tiempo que dar sus primeros pasos en la tarea docente, comprender a la institución escolar como un escenario complejo, atravesado por múltiples dimensiones de la vida social (Contexto). Se denomina contexto al conjunto de factores tanto externos, como el medio físico y social donde se inserta la escuela, las características y demandas del ambiente socio-económico de los educandos y sus familias, su radio de influencia y relación con otras instituciones, etc.; las cuales impactan en la escuela y condicionan de alguna manera su gestión y el accionar del plantel docente. Así como variables internas, tales como los recursos, infraestructura edilicia, actores

escolares, etc. Las personas realizamos lecturas del contexto que permiten una comprensión de lo que sucede y una reconstrucción histórica destinada a arrojar claridad sobre ese presente. Prieto Castillo (2005).

Según Gimeno Sacristán. El fundamento de la práctica es la teoría. El docente tiene teorías inconexas, desarticuladas, inestables, formada a lo largo de su experiencia como Alumno, como profesor, como miembro de la cultura Son las que dispone para su práctica.

Dimensiones de la práctica docente.

Al considerar la práctica docente como una trama compleja de relaciones, se hace necesario distinguir algunas dimensiones para un mejor análisis y reflexión sobre ésta:

- a) **Dimensión Personal:** El profesor ante todo es un ser humano, por tanto, la práctica docente es una práctica humana. El docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características y dificultades; con ideales, proyectos, motivaciones, imperfecciones. Dada su individualidad, las decisiones que toma en su quehacer profesional adquieren un carácter particular. En este ámbito, la reflexión se dirige a la concepción del profesor como ser histórico, capaz de analizar su presente con miras a la construcción de su futuro. Es importante mirar la propia historia personal, la experiencia profesional, la vida cotidiana y el trabajo, las razones que motivaron su elección vocacional, su motivación y satisfacción actual, sus sentimientos de éxito y fracaso, su proyección profesional hacia el futuro.
- b) **Dimensión institucional:** La institución constituye una organización donde se despliegan las prácticas docentes. Constituye el escenario más importante de socialización profesional, pues es allí donde se aprenden los saberes, normas, tradiciones y costumbres del oficio. En este sentido, “la escuela es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses, habilidades, proyectos personales y saberes a una acción educativa común”. La reflexión sobre esta dimensión enfatiza las características institucionales que influyen en las prácticas, a saber: las normas de comportamiento y comunicación entre colegas y autoridades; los saberes y prácticas de enseñanza que se socializan en el gremio; las costumbres y tradiciones, estilos de relación, ceremonias y ritos; modelos de gestión directiva y

condiciones laborales, normativas laborales y provenientes del sistema más amplio y que penetran en la cultura escolar.

- c) **Dimensión interpersonal:** La práctica docente se fundamenta en las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo: alumnos, docentes, directores, madres y padres de familia. Estas relaciones son complejas, pues los distintos actores educativos poseen una gran diversidad de características, metas, intereses, concepciones, creencias, etc. La manera en que estas relaciones se entretajan, constituyendo un ambiente de trabajo, representa el clima institucional que cada día se va construyendo dentro del establecimiento educativo. El análisis de esta dimensión supone una reflexión sobre el clima institucional, los espacios de participación interna y los estilos de comunicación; los tipos de conflictos que emergen y los modos de resolverlos, el tipo de convivencia de la escuela y el grado de satisfacción de los distintos actores respecto a las relaciones que mantienen. Finalmente, es fundamental analizar la repercusión que tiene el clima escolar en la disposición de los distintos miembros de la institución: docentes, directivos, administrativos, apoderados y estudiantes.
- d) **Dimensión Didáctica:** Esta dimensión se refiere “al papel del docente como agente que, a través de los procesos de enseñanza, orienta, dirige, facilita y guía la interacción de los alumnos con el saber colectivo culturalmente organizado para que ellos, los alumnos, construyan su propio conocimiento”. En este sentido, la función del profesor, en lugar de transmitir, es la de facilitar los aprendizajes que los mismos estudiantes construyan en la sala de clases. El análisis de esta dimensión se relaciona con la reflexión sobre la forma en que el conocimiento es presentado a los estudiantes para que lo recreen, y con las formas de enseñar y concebir en proceso educativo. Con este fin, es necesario analizar: los métodos de enseñanza que se utilizan, la forma de organizar el trabajo con los alumnos, el grado de conocimiento que poseen, las normas del trabajo en aula, los tipos de evaluación, los modos de enfrentar problemas académicos y, finalmente, los aprendizajes que van logrando los alumnos.
- e) **Dimensión currículo:** Se refiere al conjunto de objetivos, contenidos, criterios metodológicos y técnicas de evaluación que orientan la actividad académica (enseñanza y aprendizaje).
- f) **Estrategias metodológicas:** Las estrategias metodológicas permiten identificar principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del docente

en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

- g) **Evaluación de los aprendizajes:** La evaluación es una actividad sistemática y continua como el mismo proceso educativo, un subsistema integrado dentro del propio sistema de la enseñanza y tiene como misión especial recoger información fidedigna sobre el proceso en su conjunto para ayudar a mejorar el propio proceso y dentro de él, los programas, las técnicas de aprendizaje, los recursos, los métodos y todos los elementos del proceso.
- h) **Materiales y recursos didácticos:** Los Recursos didácticos son todos aquellos medios empleados por el docente para apoyar, complementar, acompañar o evaluar el proceso educativo que dirige u orienta. Los Recursos didácticos abarcan una amplísima variedad de técnicas, estrategias, instrumentos, materiales, etc., que van desde la pizarra, rota-folio, la computadora, hasta los videos, proyector y el uso de Internet.

Calidad académica en educación superior

CINDA, (2016), desde hace más de una década, ha desarrollado sistemáticamente, con el apoyo del Programa Regional de Desarrollo Educativo de la OEA, actividades de investigación y estudios sobre políticas y gestión universitaria, dando origen a la publicación de libros y la ejecución de seminarios internacionales que han difundido ampliamente sus resultados. Los trabajos iniciales sobre pedagogía universitaria mostraron la necesidad de considerar otros factores en relación con la conceptualización y calidad de la docencia, encontrándose que uno de ellos es la necesidad de contar con materiales de apoyo en aspectos innovativos del proceso enseñanza y aprendizaje.

“Sin lugar para mi persona el significado de la calidad es una de las grandes demandas que se hace a la Educación Superior universitaria, se puede aclarar que en Latinoamérica y a nivel mundial. Las razones son variadas,

pero quizás las más sobresalientes sean la creciente escasez de recursos, la mayor oferta institucional y demanda por educación y la gran heterogeneidad que presenta dicha oferta. De esta forma se ha generado una gran presión sobre estas instituciones educacionales y he podido apreciar que en la universidad del altiplano en la facultad donde estudie se necesita mostrar lo que hacen y que los recursos que en ellas se invierten están plenamente justificados en el cumplimiento de la programación curricular. Por otra parte, está la competencia con las instituciones de corte privado, el cual ha originado mayor competencia en la carrera profesional, al tiempo que éstas han debido demostrar a sus respectivos licenciamientos y sobre todo la credibilidad en el aspecto académico. y su viabilidad en lo económico. El mayor problema se plantea cuando nos enfrentamos a tener que demostrar que una institución o un programa de postgrado presenta excelencia o eficiencia”.

Por otra parte Kuh (1977) nos señala que en la medida que las instituciones son capaces de articular una misión clara y perceptible, se efectuará un proceso de selección de universidad más informado por parte de los estudiantes. De esta forma, el alumno tratará de ir a la institución que presente una misión con la cual se pueda Identificar y que sea más congruente con sus propias expectativas y las de sus padres. Este mismo hecho, con toda seguridad estimulará al alumno a trabajar duro y perseguir con mayor ahínco su meta de carrera profesional o grado académico.

Otro indicador de Contexto, que los especialistas señalan como importante, es el del ambiente de residencia universitaria. Si bien ésta no constituye una práctica extensiva en Latinoamérica, es interesante notar que un estudiante que reside en el campus invierte alrededor de un 75% de su tiempo en participar en actividades que no están necesariamente relacionadas al curriculum académico formal.

Por otra parte, DeCoster y Mable (1980) indican que aproximadamente el 70% de lo que los estudiantes aprenden durante los años de universidad es el resultado de experiencias vividas fuera de la sala de clases. Así el ambiente residencial constituye un factor crítico al considerar la-calidad de la experiencia universitaria.

Las investigaciones de Feldman y Newcomb (1969), Chickering (1974), Astin (1977), Reilley y Zgliczynsky (1980) demostraron que los estudiantes que viven en residencias universitarias obtienen mejores calificaciones, están más motivados a terminar sus carreras, demuestran actitudes más positivas hacia la universidad y se comprometen en mayor grado en actividades sociales y académicas que los jóvenes que sólo asisten a las clases o actividades obligatorias de su plan de estudios. Tal parece que el hecho de residir cerca o dentro del ambiente académico impregna al joven de un mayor compromiso con su quehacer escolar y gatilla un mejor aprovechamiento de las oportunidades que le brinda este habitat.

Varios investigadores han concluido que, en promedio, el joven universitario tiende a ser más liberal y profundo en sus puntos de vista religioso, político y social y que evidencia procesos de pensamiento más complejos y autónomos, (Trent y Medsker, 1968; Ellison y Simon (1973). Por otra parte, Chickering luego de un estudio en 13 universidades norteamericanas concluyó que la Institución tiene una poderosa influencia en las tareas del desarrollo del joven adulto las que él denomina vectores de desarrollo (1969, 1974, 1981).

Estas conclusiones parecen tener valor transcultural, por cuanto han sido corroboradas por algunos trabajos realizados en países latinoamericanos. Otros aspectos de Resultado son calidad de desempeño profesional de los titulados, éxito profesional, logro de niveles más altos de perfeccionamiento, etc. En consecuencia, el modelo presentado integra un conjunto de variables de tipo cualitativo y cuantitativo que cubren distintos aspectos de la vida académica de una institución y de los usuarios de la misma.

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre la Gestión pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?

Problemas específicos

1. ¿Cómo el currículo se relaciona con la dimensión personal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?
2. ¿Cuál es la relación que se da entre las estrategias metodológicas con la dimensión institucional de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?
3. ¿Cómo las evaluaciones de los aprendizajes se relacionan con la Dimensión interpersonal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?
4. ¿Cómo el uso de los materiales y recursos didácticos se relacionan con la didáctica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?
5. ¿Cuál es la relación que se da entre la participación de los agentes educativos, en la Investigación de la Facultad de Ingeniería Económica Universidad Nacional del Altiplano de Puno?

1.5. Justificación de la investigación

La ejecución del presente trabajo de investigación es de gran importancia debido a que en la actualidad la gestión pedagógica es importante en la calidad académica y no se realiza con un asesoramiento, acompañamiento y supervisión del trabajo pedagógico que vienen desarrollando en las aulas, para garantizar el aprendizaje significativo de los estudiantes, sabemos que el papel fundamental del educador es acompañar y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje para propiciar situaciones que favorecen la elaboración de nuevos saberes y el desarrollo de los valores y las actividades previstas en el nuevo currículum, sin embargo el docente elabora y diseña estrategias metodológicas adecuadas durante su labor pedagógica pero sin ningún planeamiento estratégico pedagógico, ni acompañamiento, lo que permitirá determinar algunas alternativas de solución para la mejora y una gestión pedagógica que es una de las premisas de la calidad académica de,

cuyos resultados serán alcanzadas a la facultad así como a las instancias pertinentes para su aplicación de la propuesta a lograda.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre la Gestión Pedagógica y calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2017.

Hipótesis específicas

H1. Existe una relación significativa entre el currículo con la Dimensión Personal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

H0. No Existe una relación significativa entre el currículo con la Dimensión Personal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

H2. Existe una relación directa y significativa entre las estrategias metodológicas con la Dimensión Institucional en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

H0. No Existe una relación directa y significativa entre las estrategias metodológicas con la Dimensión Institucional en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

H3. Existe una relación directa y significativa entre la evaluación de los aprendizajes con la Dimensión interpersonal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

H0. No Existe una relación directa y significativa entre la evaluación de los aprendizajes se relacionan con la Dimensión interpersonal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

H4. El uso de los materiales y recursos didácticos se relacionan directa y significativa con la didáctica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

H0. El uso de Materiales y recursos didácticos no se relacionan directa y significativa con la didáctica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

H5. Existe una relación directa y significativa entre la participación de los agentes educativos, en las actividades de la facultad con la Investigación en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

H0. No Existe una relación directa y significativa entre la participación de los agentes educativos, en las actividades de la facultad con la Investigación en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la Gestión pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno

Objetivos específicos

1. Determinar como el currículo se relaciona con la Dimensión Personal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
2. Determinar cuál es la relación que se da entre las estrategias metodológicas con la Dimensión Institucional en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
3. Determinar como la evaluación de los aprendizajes se relaciona con la Dimensión interpersonal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

4. Determinar como el uso de Materiales y recursos didácticos se relacionan con la didáctica docente en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
5. Identificar como la participación de los agentes educativos en las actividades de la Facultad, se relacionan con la Investigación en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

II. METODOLÓGIA

Gestión Pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano se realiza considerando el trabajo académico, que involucra actitudes, saberes y formas de relación, que inciden en la calidad de la tarea pedagógica. En la práctica de la evaluación del educador se reconoce que, la acción educativa, corresponde al ser, al saber y al hacer reflexivo del educador en la cotidianidad del contexto en el cual se desempeña y no únicamente, al cumplimiento de unas obligaciones pactadas en relación con la profesión y el cargo que ocupa (Colectivo de Autores Cubanos del ICCP, 2005).

Teniendo en cuenta la naturaleza de las variables; por un lado Gestión Pedagógica y la calidad académica el método de investigación que se utilizó, por su enfoque es el cuantitativo, ya que se trabaja con actas oficiales, fichas de evaluación de escala de apreciación (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

2.1. Variables

Definición conceptual

- **Primera Variable independiente:**

Gestión pedagógica (X)

La gestión pedagógica serán las diferentes formas en las que un docente realiza los procesos de enseñanza, como asume el currículo y la traduce en una planeación didáctica, las formas de relacionarse con los estudiantes y los padres de familia para mejorar los aprendizajes de sus estudiantes.

- **Segunda Variable dependiente:**

Calidad académica (Y)

Calidad Académica tiene a su cargo el desarrollo, actualización, innovación y seguimiento de los programas y planes de estudio que conforman la

oferta académica de la Universidad, así como también de los procesos de acreditación de la misma. Castro (2001; p. 22)

Operacionalización de variables

Sabino (1966; p. 113). En la operacionalización de las variables se identifican los indicadores que proporcionan respuestas de forma directa a las variables en medición con el objeto de ser concretos en la búsqueda de los datos para el desarrollo óptimo de la investigación que se está llevando a cabo. La operacionalización de las variables es el “.....proceso que sufre una variable (o un concepto en general) de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la práctica.”

Tabla N° 01:

Matriz de Operacionalización de Variable Independiente:

Variable (X): Gestión pedagógica

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Gestión pedagógica	La gestión pedagógica serán las diferentes formas en las que un docente realiza los procesos de enseñanza, como asume el currículo y la traduce en una planeación didáctica, las formas de relacionarse con los estudiantes y los padres de familia para mejorar los aprendizajes de sus estudiantes.	La gestión pedagógica serán las diferentes formas en las que un docente realiza los procesos de enseñanza, como asume el currículo y la traduce en una planeación didáctica, las formas de relacionarse con los estudiantes y los padres de familia para mejorar los aprendizajes de sus estudiantes.	El Currículo	1. El programa de estudios responde a la visión, misión institucional	Nunca (N) : 1 Casi Nunca (CN) : 2 Algunas veces (AV) : 3 Casi siempre (CS) : 4
				2. El programa de estudios cuentan con su unidades de aprendizajes	
				3. Realizan la diversificación curricular de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos.	
				4. Planifican las programaciones curriculares en equipo, las diferentes áreas	
				5. Se aprecia el cumplimiento de los objetivos previstos en la Programación Curricular.	
				6. Existe coherencia entre lo previsto en la programación curricular y los resultados en el aprendizaje	
			Estrategias metodológicas	7. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación	Siempre (S) : 5
				8. Capacidad de aprender y actualizarse permanente.	
				9. Acostumbro informarme sobre los recursos pedagógicos existentes que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos.	
				10. La comunicación es fluida entre docentes y estudiantes	
				11. La misión institucional responde a los requerimientos de los estudiantes.	
				12. La aulas responde a los requerimientos de la SUNEDU	
				13. Los laboratorios están equipados y responden al currículo.	
			Evaluación de los aprendizajes	14. Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación para cada unidad académica.	
				15. Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.	
				16. La dirección académica realiza un seguimiento de los aprendizajes de los alumnos.	

				17. La dirección académica toma la iniciativa de elaborar un plan de mejora de los aprendizajes de los alumnos.	
			Uso de Materiales y recursos Didácticos.	18. Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada curso	
				19. El director asegura que la administración de los recursos apoye la consecución de proyectos creativos elaborados por los estudiantes.	
				20. El director asegura la disponibilidad de recursos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la creatividad de profesores y alumnos	
				21. La dirección académica obtiene recursos adicionales (humanos financieros, materiales y técnicos) para apoyar las prácticas docentes que buscan potenciar la creatividad de los estudiantes	
				22. Se ocupa de las necesidades del personal docente, apoyando y motivando el desarrollo de su perfil creativo	
				23. Evalúa la adquisición de recursos pedagógicos pertinentes que complementen las prácticas creativas de los docentes	
		Participación de los agentes educativos en las actividades de la Institución		24. Las aulas están equipadas con tecnologías de la información	
				25. Elabora propuestas, proyectos o actividades que pretenden fomentar el perfil creativo de los estudiantes.	
				26. Promueve el compromiso y la participación del personal docente en cada una de las actividades que busquen mejorar la creatividad de los alumnos.	
				27. Promueve una cultura organizacional en la cual el personal asume la responsabilidad colectiva en el desarrollo del potencial creativo de sus estudiantes.	
				28. Diseña actividades orientadas a dar a conocer a la comunidad escolar el potencial creativo de sus estudiantes.	
				29. Establece un sistema de difusión de las actividades y proyectos del establecimiento orientados a desarrollar la creatividad de los estudiantes.	
				30. Desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo de profesores sobre sus prácticas pedagógicas para fomentar la creatividad.	
				31. Tiene conocimiento y cumple con la normativa de la institución.	

Variable (Y): Calidad académica

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Calidad Académica	La calidad es la búsqueda del mejoramiento continuo de los resultados del aprendizaje.	Se busca el mejoramiento continuo de los resultados del aprendizaje a través de actividades de aprendizaje	Dimensión Personal	1. Entregan el Silabo al inicio del semestre	Nunca (N) : 1 Casi Nunca (CN) : 2 Algunas veces (AV) : 3 Casi siempre (CS) : 4 Siempre (S) : 5
				2. Asisten a la facultad la mayoría de docentes	
				3. En la Biblioteca especializada hay buena atención al estudiante	
				4. Surgen Líderes en la facultad	
			Dimensión institucional	5. Cuentan con buen Ambiente de estudios	
				6. Oficina de bienestar estudiantil	
				7. Actividades académicas.	
			Dimensión interpersonal	8. Coordinación de Extensión y Proyección Social.	
				9. Existe Normas para sancionar al docente por faltar a clases	
			Didáctica	10. Cultura Organizacional	
				11. Renuevan los Métodos de aprendizaje	

				12. Emplean nuevas Técnicas de enseñanza	
				13. Existe Coordinación para la investigación.	
				14. Existe la flexibilidad para la Matrícula y Registro Académico	
				15. Se da buena atención en el Centro de Cómputo	
				16. Plan curricular, registros, actas, informes y otros en todos los niveles de estudio de la Facultad.	
				17. Proporcionar a los docentes las cartas descriptivas de las asignaturas y lineamientos generales de evaluación	
				18. Supervisar la ejecución curricular en forma permanente, el avance académico de las asignaturas para garantizar el logro de las capacidades programadas en los sílabos, verificando oportunamente su cumplimiento y entrega de documentos dentro de los plazos establecidos.	
			Investigación	19. Los docentes editan sus Libros	
				20. Editan Artículos científicos	

2.3. Tipo de investigación: No experimental

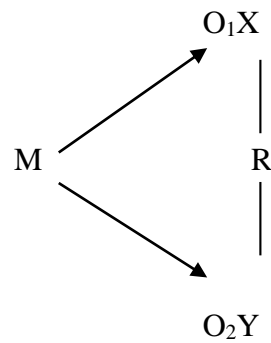
- **Por su paradigma:** Investigación cuantitativa, porque se usaran datos numéricos (estadísticos) para la comprobación y veracidad del estudio.
- **Por su tiempo:** Investigación de corte transversal, para realizar la medición de las variables, porque el estudio se elaborará en un período corto.
- **Por su profundidad:** Investigación correlacional, porque en el estudio se manipularon y midieron las variables (dependiente e independiente).

2.4. Diseño de investigación: corresponde a un diseño Correlacional

Diseño de prueba de hipótesis

Consideramos que sigue un diseño correlacional, utilizando el modelo de regresión y correlación lineal de Pearson, por cuanto este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación existente entre dos variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

Se establece el siguiente esquema para determinar el nivel de relación entre las variables.



Donde:

M = Muestra

O = Relación

x = Gestión Pedagógica

y = Calidad académica

2.5. Población

Población de estudio

El estudio de investigación está referido a la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno

Tabla N° 02:

Población y muestra de las unidades en investigación.

Estratos	Población	Muestra
Directivos	03	03
Docentes	23	15
Estudiantes Facultad de Ingeniería Económica	207	110
Total	233	128

Tamaño de la muestra

La muestra será aleatoria simple y estará conformada por los directivos, docentes, estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

2.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Fuente de información: La fuente de información en el estudio ha sido de la Facultad, ya que se tuvo acceso inmediato para la recolección de datos en forma directa y personal desde la unidad de análisis.

Instrumento: Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario estructurado que contiene la batería de preguntas en base a los indicadores de la variable. El cuestionario estructurado está dirigido a los docentes y estudiantes para medir la gestión pedagógica y la calidad académica.

Medición: La escala de medición para ambas variables, está formado por ítems establecidos por el cuestionario elaborado de acuerdo a los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio. Cada uno de estos ítems tiene cinco opciones de respuestas, escaladas mediante el procedimiento Likert (5=siempre, 4=casi siempre, 3=algunas veces, 2=casi nunca, 1= nunca).

2.7. Validez y confiabilidad del instrumento de medición

En el estudio, para la variable independiente y dependiente se realizó la validez y la confiabilidad del instrumento para ello se empleó; una prueba piloto y se realizó la confiabilidad a través de alfa de Cronbach los cuales describimos:

1. Prueba piloto en pequeños grupos, del cuestionario a los docentes, estudiantes de equivalente al 10% del tamaño de la muestra.
2. Paso por juicio de expertos por opinión de 03 catedráticos en Economía, a través de una ficha de validación.

Tabla N° 03:

Juicio de Expertos de valoración del instrumento de investigación

Expertos	Gestión Pedagógica (%)	Calidad académica (%)
Dr. Felix Olaguivel loza	85%	90%
Dr. Rene Paz Paredes Mamani	85%	90%
Dr. Lucio Ticona Carrizales	85%	90%
Promedio	85%	90%

Confiabilidad: V1: Gestión Pedagógica

Para determinar el nivel de confiabilidad de la variable obtenida del cuestionario sobre Gestión Pedagógica se aplicó el programa SPSS – V20.0, siendo los resultados los que se aprecian en los siguientes tablas.

Tabla N° 04: Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	128	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	128	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla N° 05: Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,935	,936	33

De acuerdo a los resultados obtenidos en el procesamiento de datos mediante el paquete estadístico SPSS V20, se ha logrado determinar el nivel de confiabilidad de la variable **Gestión Pedagógica**; el cuestionario elaborado se pudo obtener un Alfa de Cronbach 0.936; que significaría que el Cuestionario es confiable y tiene consistencia interna.

Confiabilidad: V2: Calidad Académica

Para determinar el nivel de confiabilidad de la variable obtenida del cuestionario sobre Calidad Académica se aplicó el programa SPSS – V20, siendo los resultados los que se aprecian en los siguientes recuadros

Tabla N° 06:***Resumen del procesamiento de los casos***

		N	%
Casos	Válidos	128	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	128	100,0

Tabla N° 7:***Estadísticos de fiabilidad***

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,834	0,834	20

De acuerdo a los resultados obtenidos en el procesamiento de datos mediante el paquete estadístico SPSS V20, se ha logrado determinar el nivel de confiabilidad de la variable **Calidad Académica**, del cuestionario elaborado se pudo obtener un Alfa de Cronbach de 0.834 en tal sentido el Cuestionario es confiable y tiene consistencia interna.

2.8. Método de análisis de datos

En cuanto a los datos obtenidos fueron conforme se utiliza la herramienta de modo manual, manejando la utilidad del programa Excel, realizándose una tabla de matriz de las dos variables. Por su parte, para efectuar las contrastaciones se empleó el paquete estadístico SPSS V 20 y de acuerdo a estas escalas se realizó la comprobación de ambas variables. Los datos estadísticos manejados han sido la tabla de frecuencia para los agrupados y la prueba del chi-cuadrado y del Rho Spearman. La escala de Likert igualmente de utilizó el mismo que permitió facilitar todo el procesamiento de los datos luego del ingreso de los datos conforme fue la escala de la valoración. Y para ambas la escala de calificación de las variables fue el que seguidamente indicamos:

Escala de calificación	
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Mientras tanto para realizar con el procesamiento de los datos se empleó la técnica de baremano con una escala valorativa, aquella para ambas variable, es lo que se muestra seguidamente:

Variable I: Gestión Pedagógica y Variable II: Calidad Académica

Intervalo	Valoración
50 a 116	Inadecuado
117 a 184	Regular
185 a 250	Adecuado

III. RESULTADOS

3.1. Presentación, análisis, interpretación de los datos

La presente investigación se enfoca en determinar la relación que existe entre la Gestión pedagógica y calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

A continuación, se analizarán los resultados en base a las teorías desarrolladas en el proceso de la investigación.

Definición de Requisitos

En la definición de requisitos contempla la información que requirió para alcanzar los cuadros de datos y figuras, según la encuesta realizada a 128 entre 03 directivos, 15 docentes, y 110 estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Para ello se utilizó el paquete estadístico SPSS 20.0 donde se obtuvieron resultados necesarios para el análisis de este estudio, esta condensación de datos es obtenida a través de las encuestas, cuyo propósito es analizar su correlación entre sus variables Gestión Pedagógica y Calidad Académica.

Análisis

La fiabilidad mediante el alfa de Cronbach es sumamente alta lo que indicaría que la encuesta es segura y fiable, en cada uno de sus cuadros y figuras estadísticos se analizó por dimensiones, el cual se expresó por porcentajes que facilitarían el trabajo a fin de poder obtener una información real y oportuna.

3.2. Resumen del procesamiento de casos

Respecto al procesamiento de casos en las variables Gestión Pedagógica y Calidad Académica, procediendo al ingreso de información y utilizando para su análisis la Escala de Likert el cual nos ayudó a hacer un mejor análisis de las dimensiones, y para la prueba

de hipótesis se utilizó la prueba de Chi-cuadrada o conocida como prueba de independencia, el cual se obtuvo mediante el programa SPSS V.20.0 de la siguiente forma:

Para la evaluación utilizar:

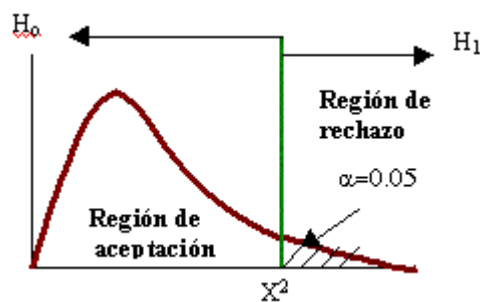
$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

n_{ij} = número de preguntas respondidas de la i -ésima categoría de las filas y j -ésima categoría de la columna.

e_{ij} = el valor esperado correspondiente a la i -ésima categoría de las filas y j -ésima categoría de la columna. Se obtiene del total de la fila por el total de la columna correspondiente, dividido entre el total de entrevistados.

La hipótesis nula (H_0) a probar es que las dos variables son independientes o que no tienen relación alguna y la hipótesis alterna (H_1) es que hay relación entre las dos variables. La regla estadística es que si el valor de la fórmula evaluada es mayor al valor tabulado en una tabla estadística correspondiente, para $(f-1)*(c-1)$ grados de libertad (g.l), entonces rechazar la hipótesis nula, como muestra el gráfico:



Sin embargo al utilizar el software estadístico SPSS, debemos fijarnos en el valor '**sig.**', que representa el porcentaje de probabilidad de aceptación de la hipótesis nula.

Regla de Decisión.

La regla es, que si el valor de '**sig.**' Del SPSS es mayor al nivel de significancia (ej. 5%) aceptamos la hipótesis nula, por consiguiente rechazamos la hipótesis alterna.

Tabla N° 08:

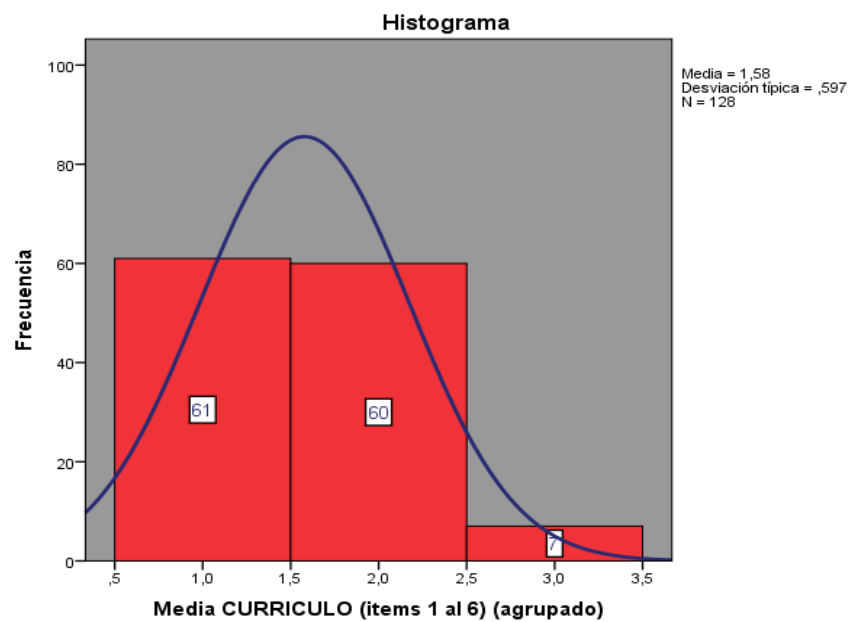
Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Currículo (ítems 1 al 6) agrupado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy favorable	61	47,7	47,7	47,7
Favorable	60	46,9	46,9	94,5
Desfavorable	7	5,5	5,5	100,0
Total	128	100,0	100,0	

FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

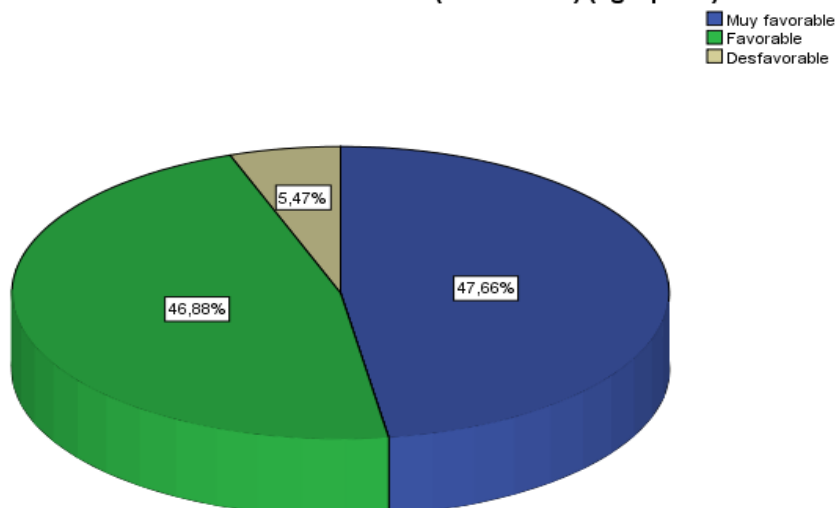
Figura 01:

Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Currículo



Fuente: Salida del software spss v. 20.0 a partir de la base de datos

Media CURRICULO (ítems 1 al 6) (agrupado)



Fuente: Salida del software spss v. 20.0 a partir de la base de datos

Análisis

Según datos de la tabla 08 y figura 1, la percepción de la importancia de considerar la dimensión CURRICULO, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja dijo desfavorable 5.5%: mientras percepción alta positiva considerable de favorable 46.9%; y menor proporción muy favorable 47.7%, que esto significa que si existe Correlación de la dimensión currículo respecto a la variable Gestión Pedagógica.

Tabla 09:

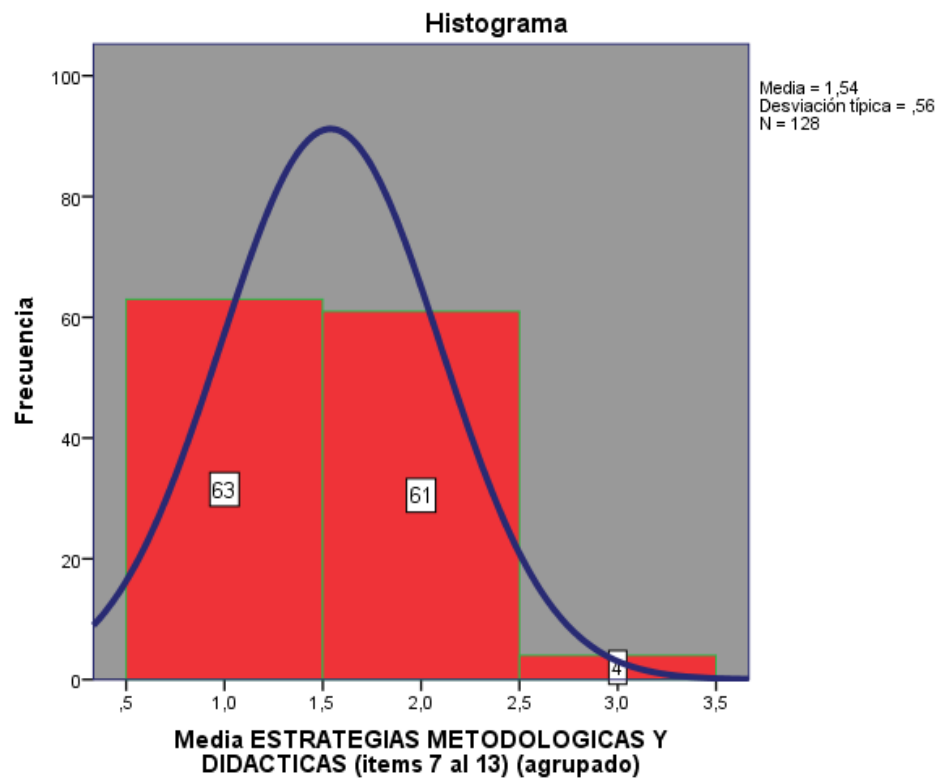
Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Estrategias Metodológicas (ítems 7 al 13) agrupado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy favorable	63	49,2	49,2
	Favorable	61	47,7	96,9
	Desfavorable	4	3,1	100,0
	Total	128	100,0	100,0

FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

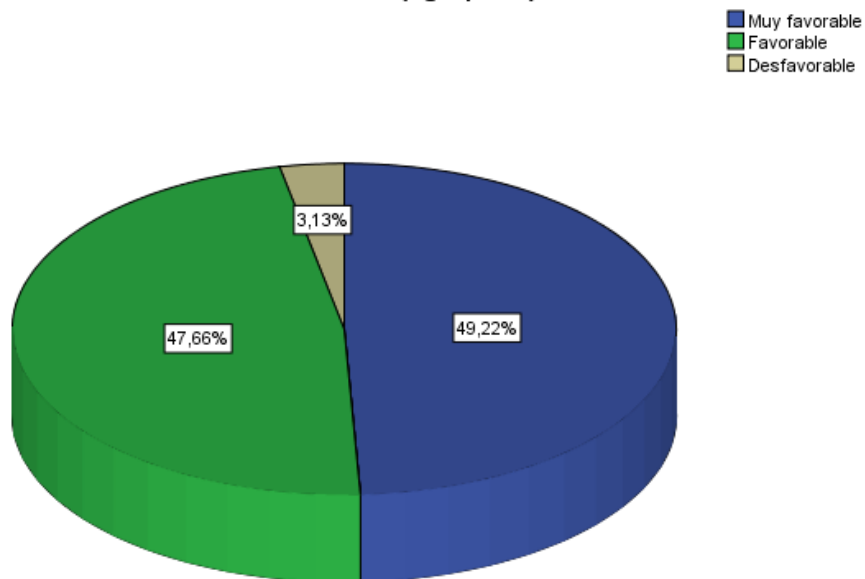
Figura N° 02:

Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Estrategias Metodológicas



Fuente: Salida del software spss v. 20.0 a partir de la base de datos

Media ESTRATEGIAS METODOLOGICAS Y DIDACTICAS (items 7 al 13) (agrupado)



Fuente: salida del software spss v. 20.0 a partir de la base de datos

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 09 y figura 2, la percepción de la importancia de considerar la dimensión ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja dijo desfavorable 3.1%; mientras percepción alta positiva considerable de favorable 47.7%; y menor proporción muy favorable 49.2%, que esto significa que si existe Correlación de la dimensión Estrategias Metodológicas respecto a la variable Gestión Pedagógica.

Tabla 10:

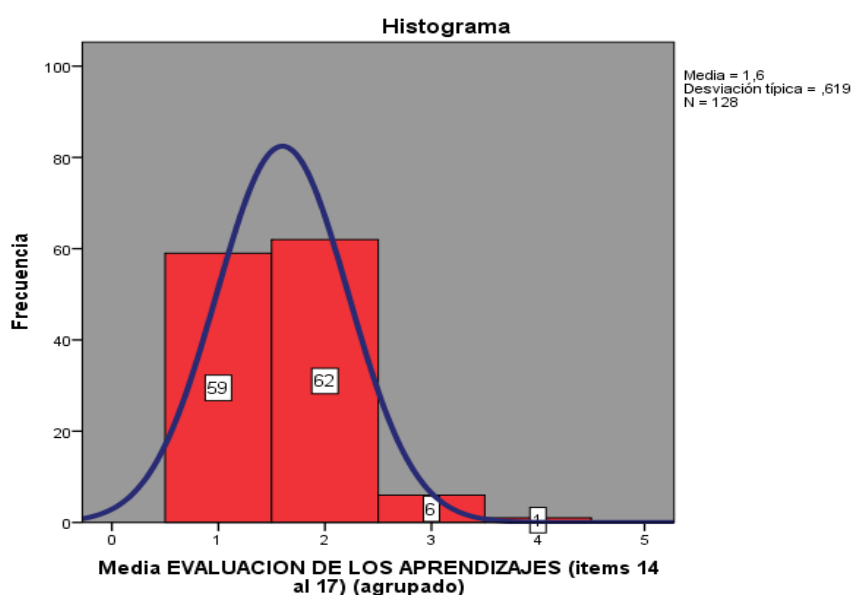
Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Evaluación de los Aprendizajes (ítems 14 al 17) agrupado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy favorable	59	46,1	46,1	46,1
Favorable	62	48,4	48,4	94,5
Válidos Desfavorable	6	4,7	4,7	99,2
Muy desfavorable	1	,8	,8	100,0
Total	128	100,0	100,0	

FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

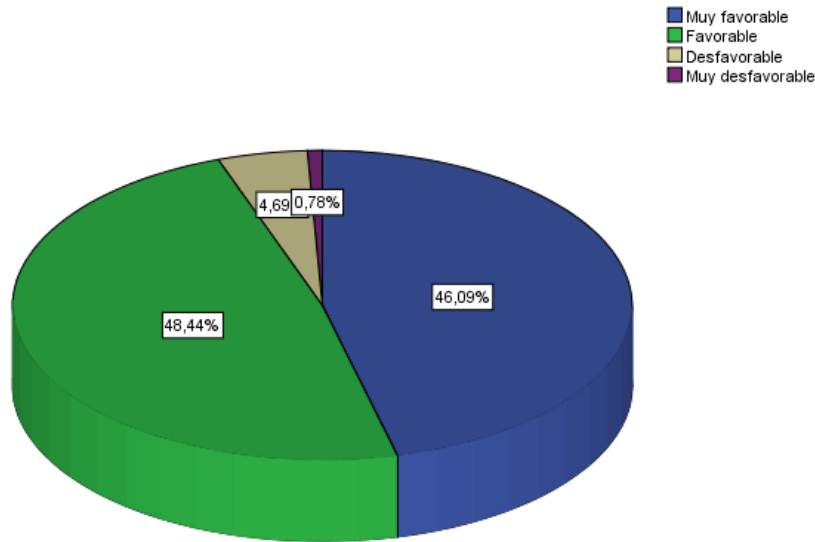
Figura 03:

Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Evaluación de los Aprendizajes



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

Media EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES (ítems 14 al 17) (agrupado)



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 10 y figura 3, la percepción de la importancia de considerar la dimensión EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja dijo Muy desfavorable 0.8%; mientras percepción alta positiva considerable favorable 48.4%; y menor proporción muy favorable 46.1%, que esto significaría que si existe Correlación de la dimensión Evaluación de los Aprendizajes respecto a la variable Gestión Pedagógica.

Tabla N° 11:

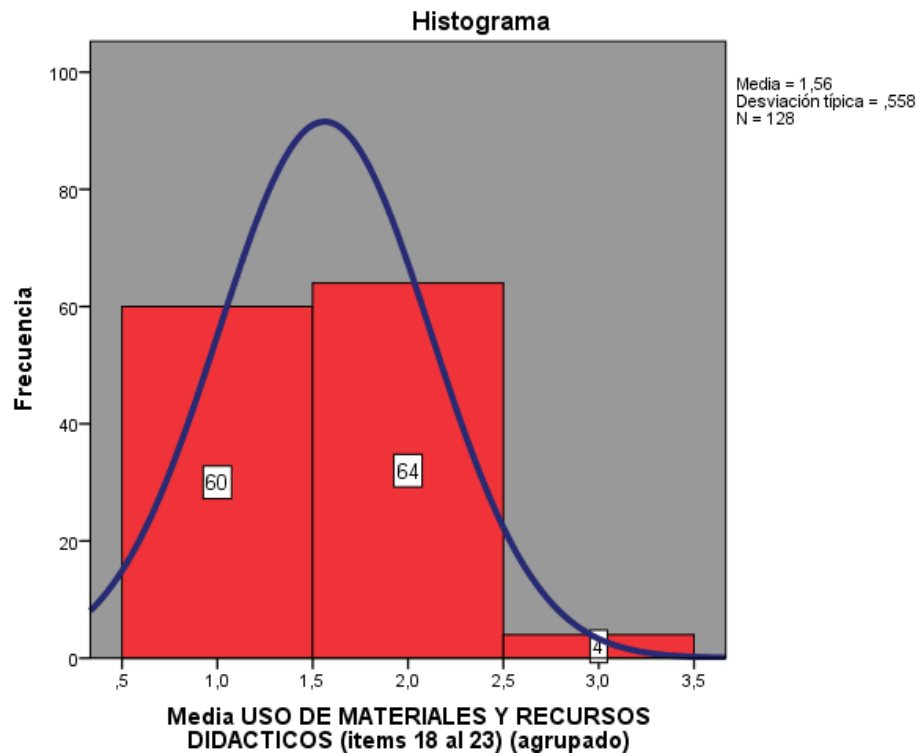
Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Uso de Materiales y Recursos Didácticos (ítems 18 al 25) agrupado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
	Muy favorable	60	46,9	46,9
	Favorable	64	50,0	96,9
	Desfavorable	4	3,1	100,0
	Total	128	100,0	100,0

FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

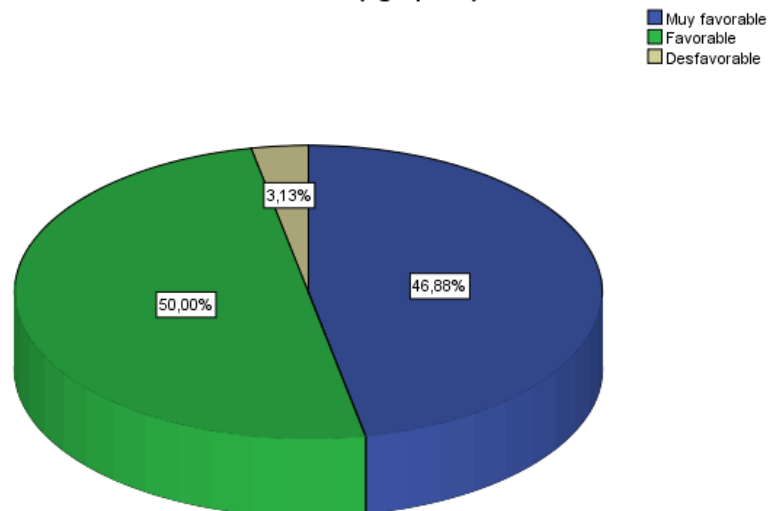
Figura N° 04:

Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Uso de Materiales y Recursos Didácticos



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

Media USO DE MATERIALES Y RECURSOS DIDACTICOS (items 18 al (agrupado)



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 11 y figura 4, la percepción de la importancia de considerar la dimensión USO DE MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja opino desfavorable 3.1%; mientras otra proporción de la población considera favorable 50.0%; muy favorable 46.9%, esto implica que existe Correlación en grupos de trabajo de la dimensión Uso de Materiales y Recursos Didácticos respecto a la variable Gestión Pública.

Tabla N°12:

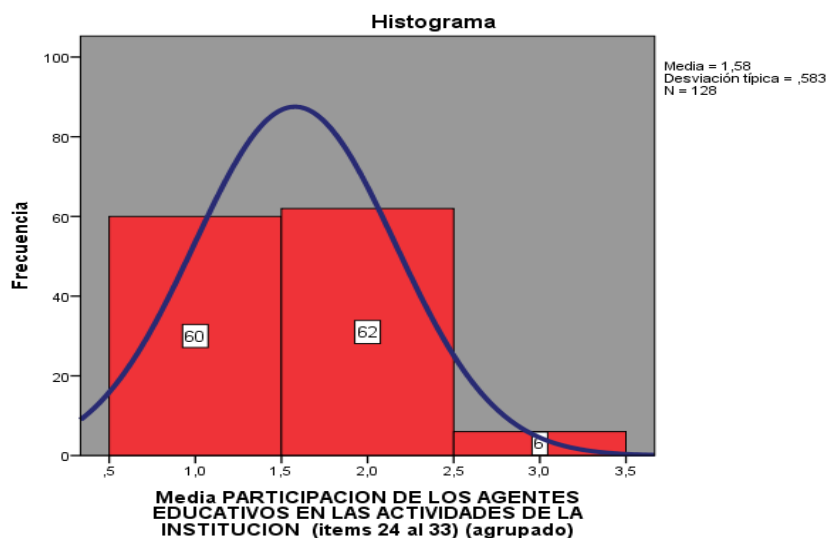
Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Participación de los Agentes Educativos en las Actividades de la Institución (ítems 24 al 31) agrupado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy favorable	60	46,9	46,9
	Favorable	62	48,4	95,3
	Desfavorable	6	4,7	100,0
	Total	128	100,0	100,0

FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

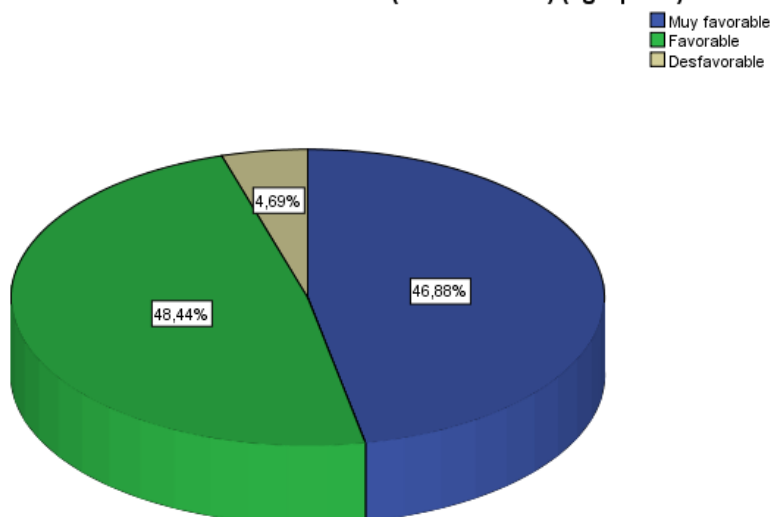
Figura N° 05:

Variable Gestión Pedagógica - Dimensión: Participación de los Agentes Educativos en las Actividades de la Institución



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

Media PARTICIPACION DE LOS AGENTES EDUCATIVOS EN LAS ACTIVIDADES DE LA INSTITUCION (items 24 al 33) (agrupado)



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 12 y figura 5, la percepción de la importancia de considerar la dimensión PARTICIPACIÓN DE LOS AGENTES EDUCATIVOS en las Actividades, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción baja opino desfavorable 4.7%: mientras otra proporción de la población considera favorable 48.4%; muy favorable 46.9%, esto implica que existe Correlación en grupos de trabajo de la dimensión Participación de los Agentes Educativos en las Actividades respecto a la variable Gestión Pedagógica.

Tabla N° 13:

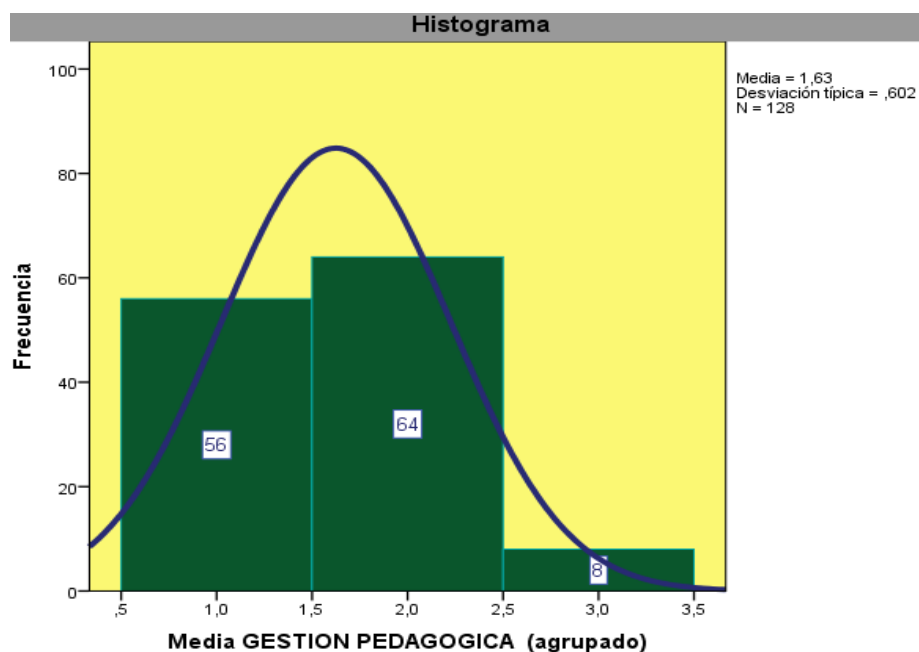
Variable Gestión Pedagógica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
	Muy favorable	56	43,8	43,8
	Favorable	64	50,0	93,8
	Desfavorable	8	6,3	100,0
	Total	128	100,0	100,0

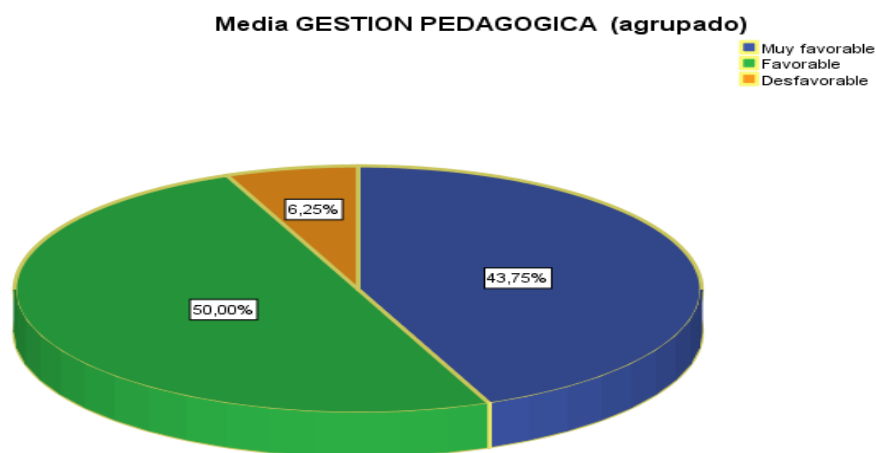
FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

Figura N° 06:

Variable Gestión Pedagógica



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 13 y figura 6, la percepción de la importancia de considerar la dimensión **GESTIÓN PEDAGÓGICA**, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción baja opino desfavorable 6.3%: mientras otra proporción de la población

considera favorable 50.0%; muy favorable 43.8%, esto implica que existe Correlación con las Dimensiones y la variable Gestión Pedagógica.

Tabla N° 14:

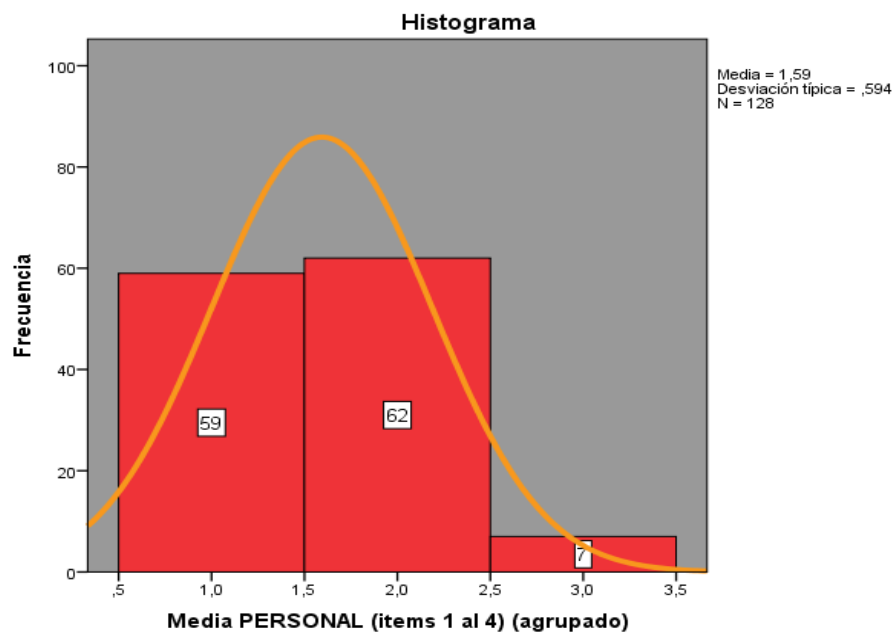
Variable Calidad académica – Dimensión: Personal (ítems 1 al 4) agrupado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Favorable	59	46,1	46,1	46,1
	Favorable	62	48,4	48,4	94,5
	Desfavorable	7	5,5	5,5	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

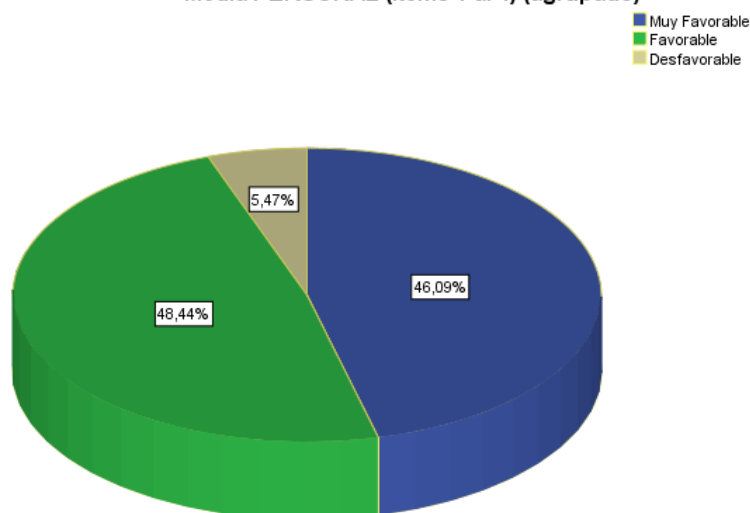
Figura N° 07:

Variable Calidad académica – Dimensión: Personal



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

Media PERSONAL (ítems 1 al 4) (agrupado)



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 14 y figura 7 la percepción de la importancia de considerar la dimensión PERSONAL, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja opino desfavorable 5.5%: mientras otra proporción de la población considera favorable 48.4%; y una parte de la población tiene una percepción alta respecto de Muy favorable 46.1%; y esto implica que existe una Correlación con la variable Calidad académica.

Tabla N° 15:

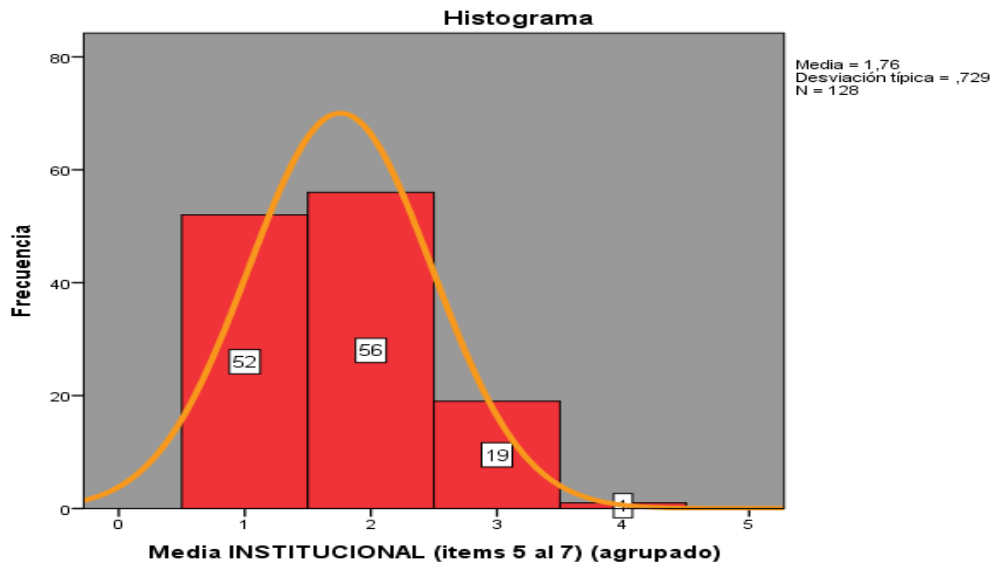
Variable Calidad académica – Dimensión: Institucional (ítems 5 al 7) agrupado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy favorable	52	40,6	40,6	40,6
Favorable	56	43,8	43,8	84,4
Desfavorable	19	14,8	14,8	99,2
Muy desfavorable	1	,8	,8	100,0
Total	128	100,0	100,0	

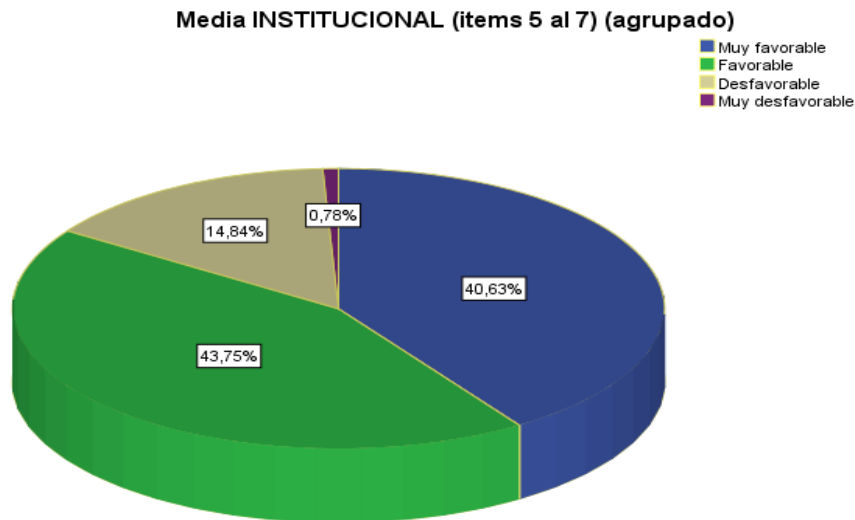
FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

Figura N° 08:

Variable Calidad académica – Dimensión: Institucional



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 15 y figura 8, la percepción de la importancia de considerar la dimensión INSTITUCIONAL, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja opino muy desfavorable 0.8%: mientras otra proporción de la población considera desfavorable 14.8%; y una parte de la población tiene una percepción alta respecto de favorable 43.8%; y menor proporción muy favorable 40.6%, esto implica que existe Correlación entre dimensión Institucional respecto a la variable Calidad académica.

Tabla N° 16:

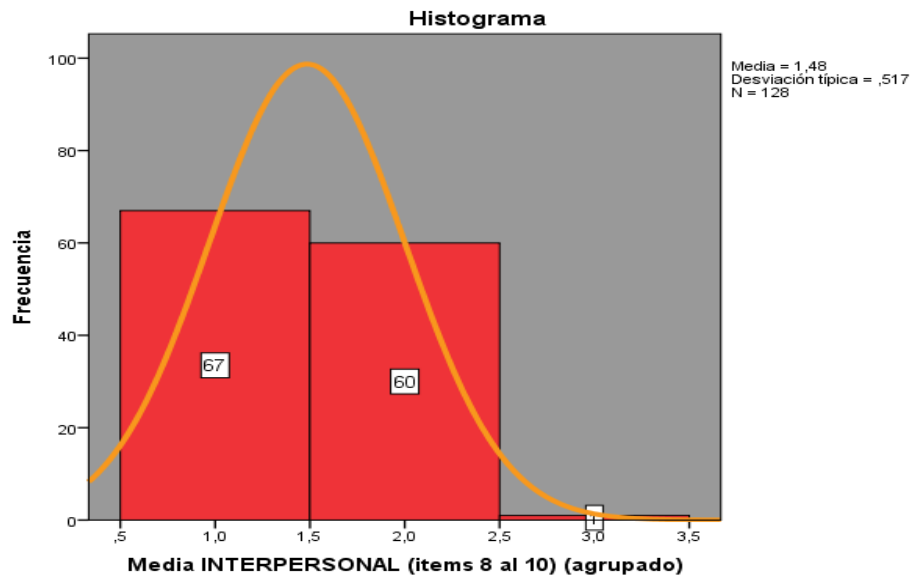
Variable Calidad académica – Dimensión: Interpersonal (ítems 8 al 10) agrupado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy favorable	67	52,3	52,3	52,3
	Favorable	60	46,9	46,9	99,2
	Desfavorable	1	,8	,8	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

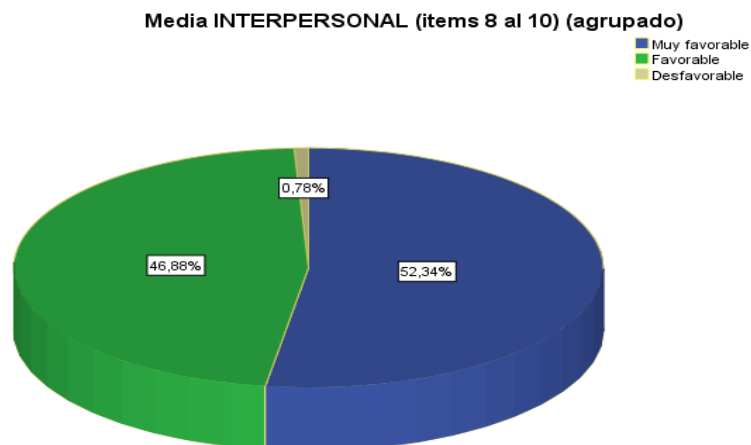
FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

Figura N° 09:

Variable Calidad académica – Dimensión: Interpersonal



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 16 y figura 9, la percepción de la importancia de considerar la dimensión INTERPERSONAL, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja opino desfavorable 0.8%; y una parte de la población tiene una percepción alta respecto de favorable 46.9%; y menor proporción muy favorable 52.3%, esto implica que existe Correlación un nivel de desempeño de la dimensión Institucional respecto a la variable Calidad académica.

Tabla N° 17:

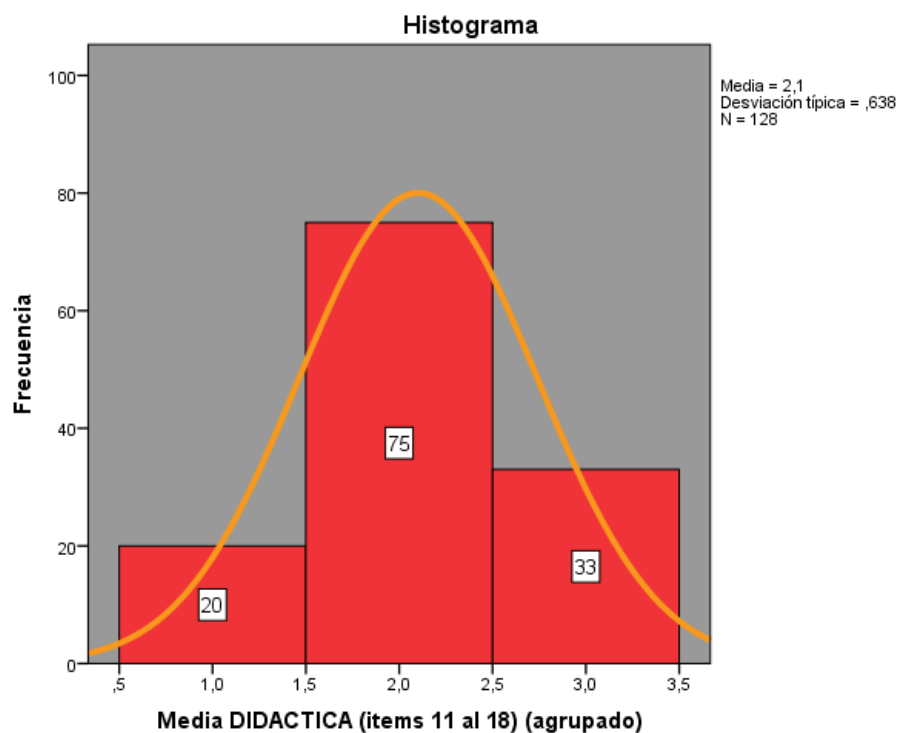
Variable Calidad académica – Dimensión Didáctica (ítems 11 al 18) agrupado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy favorable	20	15,6	15,6	15,6
Favorable	75	58,6	58,6	74,2
Desfavorable	33	25,8	25,8	100,0
Total	128	100,0	100,0	

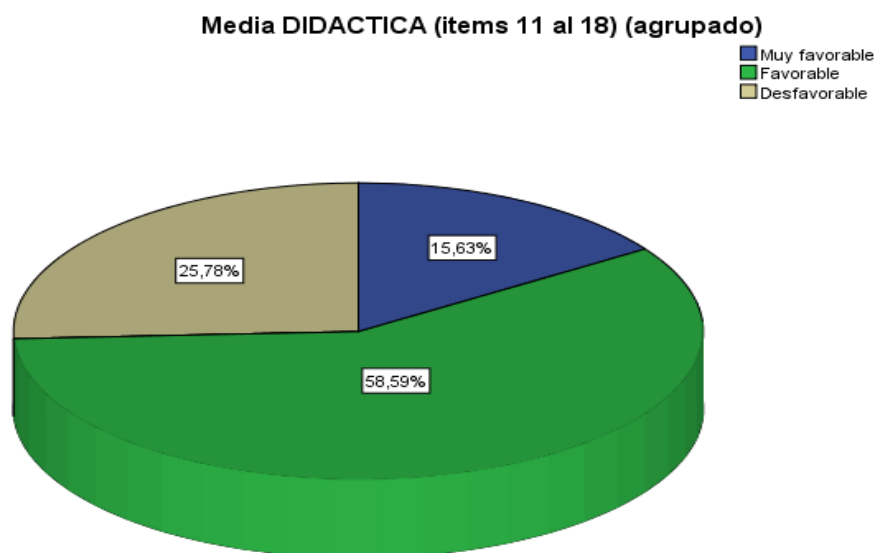
FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

Figura N° 10:

Variable Calidad académica – Dimensión Didáctica



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 17 y figura 10, la percepción de la importancia de considerar la dimensión DIDÁCTICA, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja opino desfavorable 25.8%; y una parte de la población tiene una percepción alta

respecto de favorable 58.6%; y menor proporción muy favorable 15.6%, esto implica que existe Correlación un nivel de desempeño de la dimensión Didáctica respecto a la variable Calidad académica.

Tabla N° 18:

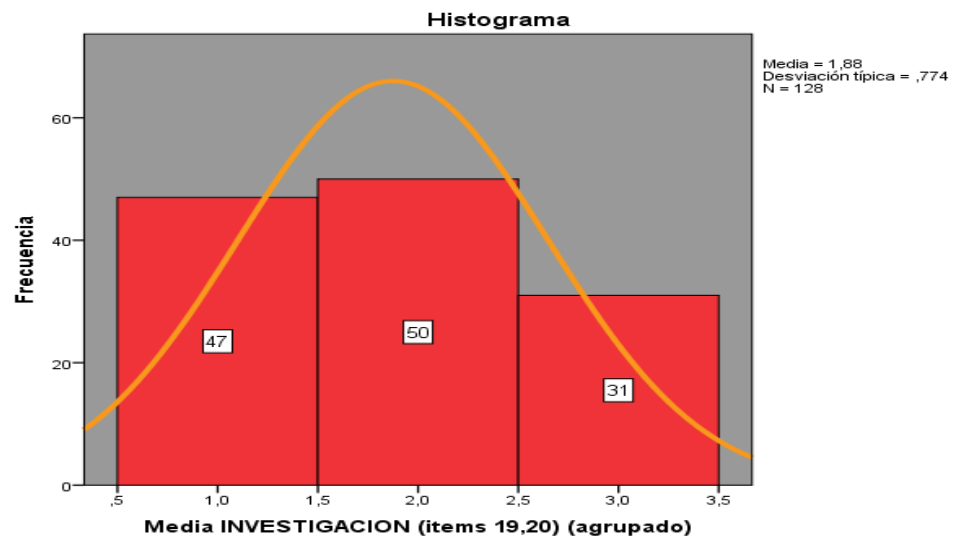
Variable Calidad académica – Dimensión: Investigación (ítems al 20) agrupado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy favorable	47	36,7	36,7	36,7
	Favorable	50	39,1	39,1	75,8
	Desfavorable	31	24,2	24,2	100,0
	Total	128	100,0	100,0	

FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

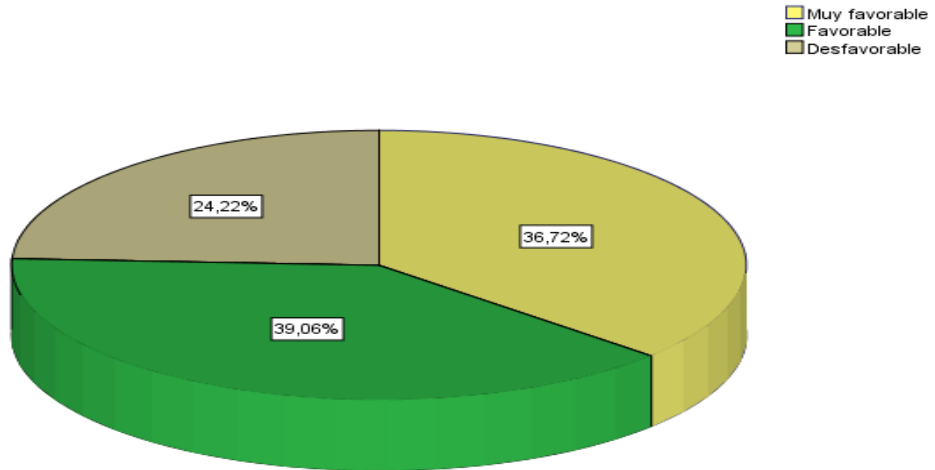
Figura N° 11:

Variable Calidad académica – Dimensión: Investigación



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

Media INVESTIGACION (items 19,20) (agrupado)



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 18 y figura 11, la percepción de la importancia de considerar la dimensión INVESTIGACIÓN, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción baja opino desfavorable 24.2%: mientras otra proporción de la población considera favorable 39.1%; muy favorable 36.7%, esto implica que existe Correlación en grupos de trabajo de la dimensión Investigación respecto a la variable Calidad académica.

Tabla N° 19:

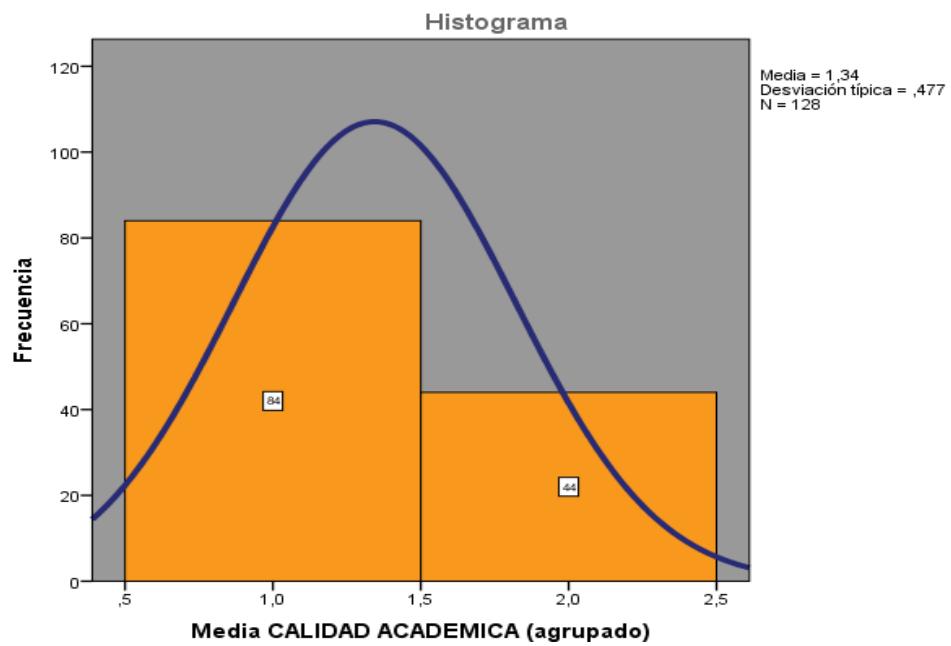
Variable Calidad académica agrupado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy favorable	84	65,6	65,6	65,6
Válidos Favorable	44	34,4	34,4	100,0
Total	128	100,0	100,0	

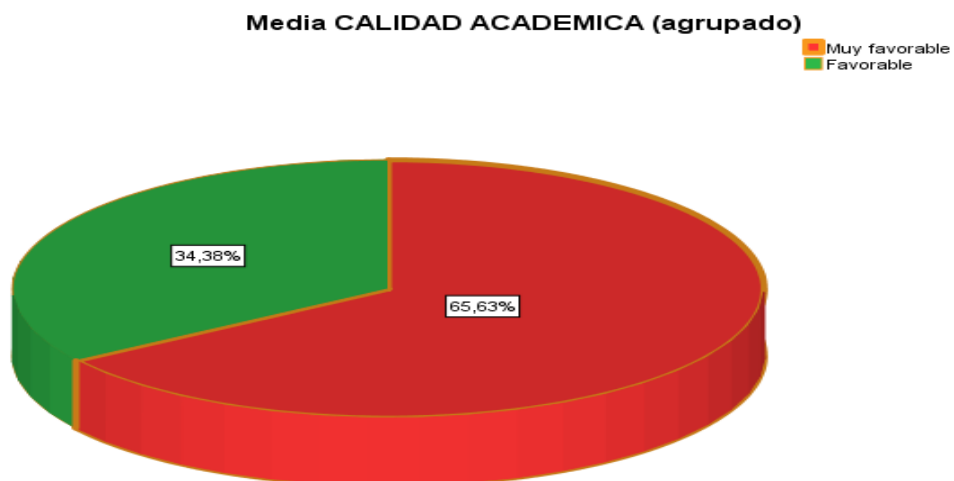
FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

Figura N° 12:

Variable Calidad académica



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS



FUENTE: SALIDA DEL SOFTWARE SPSS V. 20.0 A PARTIR DE LA BASE DE DATOS

ANÁLISIS

Según datos de la tabla 19 y figura 12, la percepción de la importancia de considerar la dimensión calidad académica, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción de favorable 34.4%; y menor proporción muy favorable 65.6%, esto implica que existe Correlación de las Dimensiones con la variable Calidad académica.

Observamos respecto a la Campana de Gauss, es un figura Leptocurtica y fue categorizada en tres niveles existiendo un comportamiento normal y es una curva simétrica, que indicaría la asociación entre sus dimensiones de la variable **Calidad académica** y una proporción favorable de 65.66% de 128 encuestados, por conclusión habría una Calidad académica.

APRECIACIÓN PERSONAL

Las pruebas estadísticas que se aplicó en el presente trabajo de investigación, es de tipo descriptivo por consiguiente se aplicó la metodología de Likert, que conlleva a un mejor análisis de datos, ya que se trata de una encuesta con diferentes preguntas pero con una misma respuesta por tal sentido esta metodología conlleva a que podamos ver el grado de confiabilidad de las variables Gestión Pedagógica y Calidad Académica, que están más de un 80%; lo que indica que existe un grado de confiabilidad muy favorable para su análisis interpretativo de los datos.

Se ha trabajado en el paquete estadístico SPSS V 20.0 que se obtuvo resultados muy favorables respecto a la relación o correlación de las variables lo que significa que si existe una buena Gestión Pedagógica para una buena Calidad Académica, de la población estimada, se obtuvo una muestra de 128 de los cuales el 80% de los encuestados opinan que si se tiene una buena Gestión Pedagógica que da como resultado una Calidad Académica muy favorable, entonces existe una correlación entre las dos variables.

3.3. Prueba de hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

Para realizar la contratación de las hipótesis se tiene como referencia el marco teórico y los resultados estadísticos descriptivos antes mencionados. Se contrastará la hipótesis general: "Existe una relación directa y significativa entre la Gestión Pedagógica y calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2017", mediante la prueba estadística Chi-cuadrado.

Hipótesis Estadística:

Hi: Existe relación entre la Gestión Pedagógica y Calidad Académica.

Ho: No existe relación entre la Gestión Pedagógica y Calidad Académica.

Para realizar este contraste se dispuso los datos en una tabla de frecuencias de doble entrada. Para cada valor o intervalo de valores se indica la frecuencia absoluta observada o empírica (O_i). A continuación, y suponiendo que la hipótesis nula es cierta, se calculan para cada valor o intervalo de valores la frecuencia absoluta que cabría esperar o frecuencia esperada ($E_i = n \cdot p_i$, donde n es el tamaño de la muestra y p_i la probabilidad del i -ésimo valor o intervalo de valores según la hipótesis nula). Los resultados emitidos por el SPSS son:

Tabla N° 20:

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	892,863 ^a	224	0,000
Razón de verosimilitudes	484,983	224	0,000
Asociación lineal por lineal	110,667	1	0,000
N de casos válidos	128		

a. 261 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,02.

Decisión Estadística:

Debido a que el $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión:

Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la Gestión Pedagógica y calidad académica.

3.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hipótesis específica 1: “Existe una relación significativa entre el currículo con la Dimensión Personal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno”

Hipótesis Estadística:

H₀: Existe relación entre el currículo con la Dimensión Personal

H₁: No existe relación entre la Gestión Pedagógica y Calidad Académica

Los resultados emitidos por el SPSS nos indican que en la tabla 21 no hubo datos perdidos y que el tamaño de la muestra considerada es de 128, que representan el 100% de los datos procesados.

Tabla N° 21:

<i>Resumen del procesamiento de los casos</i>						
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DIMENSION PERSONAL *	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
DIMENSION CURRICULO						

En la tabla 22 podemos apreciar que el nivel de significancia para aceptar la hipótesis planteada es del 0%, considerando las dos variables en estudio.

Tabla N° 22:

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	745,260 ^a	120	0,000
Razón de verosimilitudes	409,041	120	0,000
Asociación lineal por lineal	103,296	1	0,000
N de casos válidos	128		

a. 143 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,02.

Decisión Estadística:

Debido que el $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$, rechaza la hipótesis estadística nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión:

Se concluye que si existe una relación significativa entre el currículo con la Dimensión Personal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

Hipótesis específica 2: “Existe una relación directa y significativa entre las estrategias metodológicas con la Dimensión Institucional en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno”

Hipótesis Estadística:

Ho. Existe relación entre Estrategias Metodológicas y Dimensión Institucional.

H1. No Existe relación entre estrategias metodológicas y la Dimensión Institucional.

La tabla que a continuación se muestra, nos indica que son los 128 unidades de estudios representan el 100% de los casos tratados y que no existe casos perdidos.

Tabla N° 23:

Resumen del procesamiento de los casos de las variables: Estrategias Metodológicas y Dimensión Institucional

	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DIMENSION ESTRATEGIAS METODOLOGICAS * DIMENSION INSTITUCIONAL	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%

La tabla que se muestra a continuación nos permite analizar la existencia de relación entre las variables Estrategias Metodológicas y Dimensión Institucional, como aprecia el valor de Chi-cuadrada es de 892.072 con una probabilidad de aceptar la hipótesis nula estadística del 0.00%.

Tabla N° 24:

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
CHI-CUADRADO DE PEARSON	892,072 ^a	140	0,000
RAZÓN DE VEROSIMILITUDES	364,153	140	0,000
ASOCIACIÓN LINEAL POR LINEAL	85,374	1	0,000
N DE CASOS VÁLIDOS	128		

a. 161 casillas (97,6%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,01.

Decisión Estadística:

Como se aprecia que el p-valor = 0.000 < α = 0.05, se rechaza la hipótesis nula y por lo tanto se debe aceptar la hipótesis alterna planteada.

Conclusión:

Respecto a esta hipótesis se puede indicar que existe una relación directa y significativa entre las estrategias metodológicas con la Dimensión Institucional en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

Hipótesis específica 3: “Existe una relación directa y significativa entre la evaluación de los aprendizajes con la Dimensión interpersonal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno”

Hipótesis Estadística:

Ho. Existe relación entre evaluación de los aprendizajes y Dimensión interpersonal.

H1. No Existe relación entre evaluación de aprendizajes y Dimensión interpersonal.

La tabla que se muestra a continuación, señala el tamaño de la muestra considerada para el análisis estadístico solicitado, que representa que el 100%.

Tabla N° 25:

	<i>Resumen del procesamiento de los casos</i>					
	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DIMENSION EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES * DIMENSION INTERPERSONAL	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%

La siguiente tabla nos permite contrastar la hipótesis nula, como se aprecia el valor de Chi-cuadrada calculada es de 256.567, con una probabilidad de aceptar la hipótesis nula del 0% y por lo tanto, de acuerdo a los datos recopilados y el procedimiento estadístico no se permite rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis alterna.

Tabla N° 26:

	<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>		
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
CHI-CUADRADO DE PEARSON	256,567 ^a	56	0,000
RAZÓN DE VEROSIMILITUDES	241,910	56	0,000

ASOCIACIÓN LINEAL POR LINEAL	31,735	1	0,000
N DE CASOS VÁLIDOS	128		

a. 69 casillas (95,8%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,01.

Decisión Estadística:

Debido a que $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión:

De acuerdo a los datos se concluye que existe una relación directa y significativa entre la evaluación de los aprendizajes con la Dimensión interpersonal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

Hipótesis específica 4: “El uso de los materiales y recursos didácticos se relacionan directa y significativa con la didáctica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno”

Hipótesis Estadística:

Ho. Existe relación entre el uso de los materiales y recursos didácticos.

H1. No Existe relación entre el uso de los materiales y recursos didácticos.

La tabla que a continuación se tiene, muestra el número de casos analizados y el porcentaje que representa.

Tabla N° 27:

	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DIMENSION USO DE MATERIALES Y RECURSOS DIDACTICOS *	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
DIMENSION DIDACTICA						

La siguiente tabla nos permite contrastar la hipótesis nula, como se aprecia el valor de Chi-cuadrada calculada es de 749.073, con una probabilidad de aceptar la hipótesis nula del 0% y por lo tanto, de acuerdo a los datos recopilados y el procedimiento estadístico no se permite rechazar la hipótesis nula y por ello aceptar la hipótesis alterna.

Tabla N° 28:*Pruebas de Chi-cuadrado, para probar la independencia de las variables en estudio*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	749,073 ^a	210	0,000
Razón de verosimilitudes	427,594	210	0,000
Asociación lineal por lineal	58,040	1	0,000
N de casos válidos	128		

a. 240 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,01.

Decisión Estadística:

Debido a que el valor de $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$, entonces nos permite rechazar la hipótesis nula.

Conclusión:

La conclusión a la que se arriba es que estadísticamente, el uso de los materiales y recursos didácticos se relacionan directa y significativa con la didáctica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

Hipótesis específica 5: “Existe una relación directa y significativa entre la participación de los agentes educativos, en las actividades de la facultad con la Investigación en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno”.

Hipótesis Estadística:

H₀. Existe relación entre participación de los agentes educativos.

H₁. No Existe relación participación de los agentes educativos.

La tabla que a continuación se tiene, muestra el número de casos analizados y el porcentaje que representa.

Tabla N° 29:*Resumen del procesamiento de los casos*

Válidos		Casos Perdidos		Total	
N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje

DIMENSION PARTICIPACION DE LOS AGENTES EDUCATIVOS EN LAS ACTIVIDADES DE LA INSTITUCION * DIMENSION INVESTIGACION	128	100,0%	0	0,0%	128	100,0%
--	-----	--------	---	------	-----	--------

La siguiente tabla nos permite contrastar la hipótesis nula, como se aprecia el valor de Chi-cuadrada calculada es de 208.366, con una probabilidad de aceptar la hipótesis nula del 0% y por lo tanto, de acuerdo a los datos recopilados y el procedimiento estadístico señalado en la metodología, no se permite rechazar la hipótesis nula y por ello aceptar la hipótesis alterna.

Tabla N° 30:

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
CHI-CUADRADO DE PEARSON	208,366 ^a	30	,000
RAZÓN DE VEROSIMILITUDES	233,912	30	,000
ASOCIACIÓN LINEAL POR LINEAL	52,719	1	,000
N DE CASOS VÁLIDOS	128		

a. 42 casillas (87,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,24.

Decisión Estadística:

De acuerdo a la regla de decisión, si $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula, como ocurre en este caso.

Conclusión:

Se puede concluir que si existe una relación directa y significativa entre la participación de los agentes educativos, en las actividades de la facultad con la Investigación en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

IV. DISCUSIÓN

Según datos de la tabla 08 y figura 1, la percepción de la importancia de considerar la dimensión CURRÍCULO, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja dijo desfavorable 5.5%; mientras percepción alta positiva considerable de favorable 46.9%; y menor proporción muy favorable 47.7%, que esto significa que si existe una Correlación de la dimensión currículo respecto a la variable Gestión Pedagógica.

Según datos de la tabla 09 y figura 2, la percepción de la importancia de considerar la dimensión ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja dijo desfavorable 3.1%; mientras percepción alta positiva considerable de favorable 47.7%; y menor proporción muy favorable 49.2%, que esto significa que si existe una Correlación de la dimensión con respecto a la variable Gestión Pedagógica.

Según datos de la tabla 10 y figura 3, la percepción de la importancia de considerar la dimensión EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja dijo Muy desfavorable 0.8%, desfavorable 4.7%, mientras percepción alta positiva considerable de favorable 48.4%; y proporción muy favorable 46.1%, que esto implica que si existe una Correlación con la dimensión Evaluación de los Aprendizajes respecto a la variable Gestión Pedagógica.

Según datos de la tabla 11 y figura 4, la percepción de la importancia de considerar la dimensión USO DE MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja opino desfavorable 3.1%; mientras otra proporción de la población considera favorable 50.0%; muy favorable 46.9%, esto implicaría que existe Correlación con la dimensión Uso de Materiales y Recursos Didácticos respecto a la variable Gestión Pedagógica.

Según datos de la tabla 12 y figura 5, la percepción de la importancia de considerar la dimensión PARTICIPACIÓN DE LOS AGENTES EDUCATIVOS en las Actividades, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción baja opino desfavorable

4.7%: mientras otra proporción de la población considera favorable 48.4%; muy favorable 46.9%, esto implica que existe Correlación de la dimensión Participación de los Agentes Educativos en las Actividades respecto a la variable Gestión Pedagógica.

Del resultado obtenido podemos relacionarlo con los siguientes trabajos de investigación

Albert Ypma Afortunadamente la Universidad Nacional tiene un ambiente de calidad académica reconocido durante las primeras acreditaciones llega a la conclusión, que un enfoque acerca de la gestión de calidad en una institución académica, la cual debe estar dirigida a la ejecución efectiva y eficiente de los procesos claves de la universidad, particularmente a la elaboración e implementación de un modelo pedagógico institucional, de un curriculum preferiblemente basado en competencias y de un ambiente de la calidad académica que garantice el logro de las metas institucionales y de la acreditación de las carreras. Bajo esta concepción de gestión de la calidad académica se contribuye el desarrollo de los objetivos estratégicos de las universidades, las cuales deben ser respuestas proactivas a los requisitos del mercado laboral, a los cambios internacionales previstos y al énfasis creciente por elevar los niveles de la calidad universitaria.

García. En su estudio de investigación titulada La Gestión Pedagógica del Docente en el aula y la Escuela, una Alternativa ante el Poder y Autoridad Ejercida por el Docente en el Nivel de Educación Básica concluyo: Que el gerente de aula debe ser un agente motivador para que se puedan alcanzar los objetivos, siendo esta característica indispensable en todo líder y más aún en el docente, el cual debe estar completamente convencido de su trabajo y desempeño gerencial, para lograr en el educando un aprendizaje significativo.

Zarate Alcántara en “Calidad de la Educación en la Escuela Académica profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca, sostiene que calidad de la educación como la equidad entre los docentes y el proceso enseñanza aprendizaje, identifica la problemática en la gestión administrativa referente a la organización, la falta de comunicación y poca apertura a la demanda del contexto de la administración y la aplicación de un plan estratégico. De lo anterior se deduce la relación entre la calidad de

la educación y la administración. Llega a las siguientes conclusiones: La calidad de educación en la escuela, no responde a las demandas de la sociedad. El sistema de organización, no es el pertinente, existe duplicidad de funciones. Se hace necesario reajustar y aplicar una planificación estratégica, con la participación de los representantes de la comunidad educativa.

Asmat Girao. “Mejoramiento de la calidad en el servicio académico, del Instituto Superior Daniel Alcides Carrión y la Universidad Wiener”. La presente investigación se relaciona con la variable Gestión Académica, especialmente en la comunicación deficiente, mantenimiento de la infraestructura, laboratorios, en la escasa capacidad de liderazgo de la dirección. Existe una influencia significativa entre el área administrativa en la comunicación y los servicios que prestan, quien llega a la conclusión: La comunicación entre el alumnado y las áreas administrativas es deficiente. A nivel de servicios es de vital importancia aprovechar adecuadamente la infraestructura existe tanto en laboratorio como en aulas. La comunicación y retroalimentación de la Dirección, con el personal Docente debe ser fluida, de manera que permita resolver prontamente los problemas académicos que pudieran presentarse. La conservación y el oportuno mantenimiento de la infraestructura tecnológica, permitirá la optimización del uso de los recursos.

Obregón. “Influencia del Currículo y del sistema de soporte en la calidad de la gestión administrativa en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal”, determina la influencia del Currículo; y en la calidad de la gestión administrativa en los mecanismos de la planificación; encuentra las siguientes conclusiones: El Factor Currículo influye significativamente en la Calidad de la Gestión administrativa. El Sistema de Soporte influye en la Calidad de la Gestión Administrativa. El Currículo integral y el Sistema de Soporte eficaz influyen en la Calidad de la Gestión Administrativa, como se constata en la Escuela Profesional de Educación Inicial y Educación Física.

Vega "De lo analógico a lo digital en Educación Superior", Vega., manifiesta la relación de docentes y estudiantes en proceso de aprendizaje y su relación con la Gestión administrativa de los materiales y recursos humanos, físicos y presupuestarios. Así como en la calidad debe tenerse en cuenta: acceso, calidad y eficiencia. Concluye: El proceso

de enseñanza-aprendizaje se ha realizado a través del contacto cara a cara entre el profesor y el alumno; tiene lugar en el salón de clases; está orientado a material impreso y exposiciones del maestro y su organización responde a medidas estandarizadas de días y horas, calendarios académicos y unidades o créditos para cada curso. La educación se enfoca a la enseñanza, no al aprendizaje. Para lograr sus metas, las instituciones de Educación Superior deben poner énfasis en tres términos clave: acceso, calidad y eficiencia. Los usos y costumbres del mundo digital eliminan gradualmente las fronteras de tiempo y espacio, por tanto, las instituciones educativas deberán enseñar a los estudiantes a organizar, interpretar y recopilar información. Para ello, es necesaria la existencia, dentro y fuera de la escuela, de las condiciones que faciliten el acceso a la información. Un sistema de Educación Superior que establezca como parte de sus estrategias la entrega de recursos digitales para la formación y consulta académica con la finalidad de crear ambientes de aprendizaje apropiados donde se lleven a cabo procesos educativos compatibles con las tendencias del entorno mundial, debe considerar cinco componentes básicos: Los medios electrónicos para la distribución de los contenidos de enseñanza. El sistema de interacción, el ambiente para el aprendizaje.

En el 2006, Cano y Zamora en “La definición de producto en el ámbito educativo para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000”; sostiene que debe conocerse al cliente en todas sus dimensiones para lograr sus expectativas y poder brindar un sistema de gestión de calidad. Llega a las siguientes conclusiones: Este modelo está basado en los ocho principios de gestión de la calidad tomados de la Norma ISO 9000:2000, los cuales nos llevan a ser una Universidad que atrae a los estudiantes, a los mejores Profesores, con los mejores recursos físicos y tecnológicos, que por su propia naturaleza.

Castro Ceacero, en su investigación, “Los órganos unipersonales territoriales de Gestión Académica en la Universidad: contexto, problemáticas y propuestas de mejora”, afirma que mejora la Gestión universitaria, cuando se delega sus funciones claras a los docentes; las autoridades de turno buscan las estrategias, para unificar la Gestión Académica con las actividades académicas; conclusiones: Gestión asignada al profesorado universitario, en relación con la de docencia e investigación. Retos para los directivos unificar la Gestión Académica, con las actividades académicas.

Montoya R. y C. A., Revista Cielo “Cuadernos de administración”; la investigación “Resultados del proceso de autoevaluación en la carrera de administración de empresas de la Universidad Nacional de Colombia., llega a las siguientes conclusiones: Esto es, entre más eficientes y eficaces sean, mejor para el proceso de formación de los estudiantes. Los mecanismos de Gestión Académica de la Universidad Nacional se encuentran enmarcados, en el área curricular, programaciones académicas, certificación, liderazgo de autoridades; el cumplimiento para optar la graduación y titulación. Para lograr la articulación entre la gestión académica del programa y la administración de la Escuela, de la Facultad y la Sede se mantienen reuniones de tipo formal e informal, donde se discuten temas correspondientes a la implementación de políticas de desarrollo institucional. Recursos humanos, la carrera cuenta con su respectiva coordinadora y una secretaria (la infraestructura es aceptable de acuerdo con las necesidades). Por su parte, todos los profesores de tiempo completo cuentan con una oficina dotada y varios salones, gracias a la construcción del nuevo edificio de la Facultad que contribuye a la solución del grave problema de espacio físico que venía presentándose. Los factores de éxito de la Gestión Académica, es la relación que se ha logrado establecer con los estudiantes, ya que éstos encuentran en la Coordinación de Carrera un espacio para resolver cualquier inquietud de tipo académico, administrativo y en algunos casos hasta problemas personales que afecten de alguna manera su estabilidad en la Universidad.

Moscoso Juber, “Efectos que produce un sistema de normatividad legal universitaria y jerarquizada en la calidad de la gestión institucional universitaria” En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, concluye: La modernización de la gestión universitaria implica orientaciones en su organización y desarrollo institucional. Y llega a la siguiente conclusión: La universidad debe ser una comunidad científica, en la cual estudiantes y profesores van produciendo respuestas nuevas. La Calidad de la Gestión universitaria tiene una causal que influye negativamente y ésta, es la falta de sistematización y jerarquización de las normas legales universitarias.

Mi trabajo de investigación considera el libro de Sarmiento M. (2013) “Gestión pedagógica de calidad”. La calidad es la búsqueda del mejoramiento continuo de los resultados del aprendizaje. La calidad en el desarrollo educativo se determina por la

pertinencia de los propósitos, los cuales deben ser relevantes para las personas y la sociedad y dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de los beneficiarios, por la eficacia, que es la capacidad que tiene el centro para obtener los resultados deseados

Coincidiendo con los resultados se puede deducir que la educación superior universitaria logra la construcción de saberes o conocimientos valores y actitudes para que sus estudiantes se inserten en el mercado laboral y es por eso que reciben una preparación activa, críticos y consientes con habilidades y destrezas requeridas para responder a las competencias profesionales de los egresados de la facultad.

V. CONCLUSIÓN

PRIMERO: Que la Gestión Pedagógica influye significativamente en la Calidad Académica con lo cual se acepta la hipótesis general y existe una relación positiva considerable que permite señalar que a mayor eficiencia de la Gestión Pedagógica, mayor nivel de Calidad Académica

SEGUNDO: La percepción de la importancia de considerar la dimensión Currículo, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja y desfavorable, mientras la percepción alta positiva considera de favorable y menor proporción muy favorable, que esto significa que si existe una Correlación con la variable Gestión Pedagógica.

TERCERO: La percepción de la importancia de considerar la dimensión Estrategias Metodológicas y Didácticas, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja dijo desfavorable, mientras percepción alta positiva considerable de favorable y menor proporción muy favorable esto significa que si existe una Correlación con la variable Gestión Pedagógica.

CUARTO: La percepción de la importancia de considerar la dimensión Evaluación de los Aprendizajes, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja, dijo desfavorable, Muy desfavorable, mientras percepción alta positiva considerable de favorable y menor proporción muy favorable, esto significa que existe una Correlación con la variable Gestión Pedagógica.

QUINTO: La percepción de la importancia de considerar la dimensión Uso de Materiales y Recursos Didácticos, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción muy baja opino desfavorable, mientras otra proporción de la población considera favorable y muy favorable, esto implica que existe Correlación con la variable Gestión Pedagógica.

SEXTO: La percepción de la importancia de considerar la dimensión Participación de los Agentes Educativos en las Actividades, tiene una distribución de la siguiente forma: Una proporción baja opino desfavorable, mientras otra proporción de la población considera favorable muy favorable, esto implica que existe Correlación con la variable Gestión Pedagógica.

VI. RECOMENDACIONES

- 1- Los gerentes educativos en la universidad deben ser líderes que establecen unidad de propósito y la orientación de la organización para que los clientes satisfagan sus necesidades, podemos transformas estas necesidades en requisitos para poder realizar un buen producto, pero en el ámbito educativo el producto que estamos formando es el conocimiento, un conocimiento que podemos medir, evaluar y comparar para ver si en realidad se están cumpliendo las expectativas del cliente.
- 2- Se debe considerar un modelo que esté basado en los ocho principios de gestión de la calidad tomados de la Norma ISO 9000:2000, los cuales nos llevan a ser una Universidad que atrae a los estudiantes, a los mejores Profesores, con los mejores recursos físicos y tecnológicos, que por su propia naturaleza.
- 3- Debe de constituirse comisiones para la elaboración del Plan Estratégico, su sistematización, publicación, difusión a la comunidad de la Facultad, en coherencia con el Plan Estratégico de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
- 4- Realizar una revisión exhaustiva multidisciplinaria del currículo y contemplar las demandas de la sociedad universitaria.
- 5- El Decano de la Facultad de Ingeniería Económica, para una buena Calidad Académica debe de realizar una buena gestión en capacitación de Docentes y directivos, mejorar la biblioteca, laboratorio de computadoras de la última versión y con esta gestión se hará realidad la Calidad Académica en la Facultad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achilli, E. (2000) “*Aprendizajes y prácticas docentes*”. En Ensayos y experiencias. N° 33. Bs. As. Ediciones Novedades Educativas.
- Albomos (1997), “*Gestión Pedagógica del Docente en la Integración de la Escuela y la comunidad*” -Tesis -Maestría de la Universidad Pedagógica Experimental Libertad-República de Venezuela.
- Batista T. (2007) Una experiencia en el centro universitario isla de la juventud Cuba 2007
- Baldoceda L.M. (2008) “*La gestión Pedagógica y el mejoramiento de la calidad académica de los estudiantes de la Institución Educativa Sor Ana de los Ángeles*”, en el área de ciencias Sociales durante el año 2006. Tesis para optar el grado Académico de Magister en ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional. Universidad Nacional de Educación-Lima
- Biriquete y Segura (2008), En su tesis de la “*Gestión Pedagógica y su Impacto en la Eficiencia de la Educación Media del Cercado del Instituto de Formación Docente*” de Salome Ureña. República Dominicana.
- Bisquerra R. (2004.) “*Metodología de la Investigación Educativa*”. Editorial La Muralla, Madrid, 459 pp.
- Briceño, M. (2002). Diseño de un “*Programa Andragógico para la formación, perfeccionamiento y actualización permanente de docente de la Universidad*” Simón Rodríguez. El PFPDI, Caracas: (paper).
- Cámbaro (2002), En su estudio sobre la “*Gestión del Docente de Aula como un Promotor de Cambios en las Relaciones Interpersonales Docente-Alumno y Comunidad*”
- Cano y Zamora (2006), en “*La definición de producto en el ámbito educativo para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000*”.
- Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA Colección Gestión Universitaria ISBN 956-7106-09-6 Inscripción N° 83.286 Dirección Ejecutiva: Europa 2048 Teléfono: 2341128; Fax: 2341117 Santiago. Chile.
- Castro C. (2006), en su investigación, “*Los órganos unipersonales territoriales de Gestión Académica en la Universidad*.”
- Díaz J. (1993) “*La descentralización educativa en Venezuela: análisis de la experiencia del Estado Bolívar*”. Caracas: Centro de Investigaciones Culturales y Educativas.
- Flores V. (2004), realizó el estudio de “*Calidad de la educación*”, reflexiones acerca de su conceptualización.

- Freeman, E. (1994). “*La gestión de la institución educativa y su vínculo con la comunidad*”. revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/download/10638.
- Flick U. (2004). “*Introducción a la investigación cualitativa*”. Ediciones Morata y Fundación Paideia Galiza, 322 pp.
- García (2005). En su estudio de investigación titulada “*La Gestión Pedagógica del Docente en el aula y la Escuela*”, una Alternativa ante el Poder y Autoridad Ejercida por el Docente en el Nivel de Educación Básica. Publicada en la revista La investigación educativa en el hacer docente. www.redalyc.org/pdf/761/76102315.
- Girao A. (2004), “*Mejoramiento de la calidad en el servicio académico, del Instituto Superior Daniel Alcides Carrión y la Universidad Wiener*” Lima Perú.
- Gimeno S. (1988) “*El curriculum, una reflexión sobre la práctica*”. Madrid. Morata.
- Kuh (1977); *Calidad Académica en Educación Superior* Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA Colección Gestión Universitaria ISBN 956-7106-09-6 Inscripción N° 83.286.
- Latorre A. (2003) “*La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*” Sèrie Investigación educativa, 138 pp.
- Lubo (2007), Investigo la “*Gestión pedagógica del docente en la integración de la escuela y comunidad*”, universidad-Mérida/Caracas/ Venezuela.
- Maykut, P. Y Morehouse R. (2004) “*Investigación cualitativa. Una guía práctica y filosófica*” Hurtado Ediciones, Barcelona, 219 pp.
- McMillan J. (2005). “*Investigación Educativa*” Pearson Educación, 656 pp.
- Ministerio de Educación del Perú (2016) Señala como *Dimensiones de la Gestión Pedagógica*.
- Montoya J. (2010) *La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la libertad-2009* Tesis para optar el grado académico de magister en Ciencias de la Educación Con Mención en Tecnología Educativa .Universidad Nacional de Educación.
- Montoya R. y C. A., (2004), Revista Cielo “*Cuadernos de administración*”; la investigación “*Resultados del proceso de autoevaluación en la carrera de administración de empresas de la Universidad Nacional de Colombia*.”
- Moscoso J. (2004), “*Efectos que produce un sistema de normatividad legal universitaria y jerarquizada en la calidad de la gestión institucional universitaria*” En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima Perú

- Obregón (2005). *“Influencia del Currículo y del sistema de soporte en la calidad de la gestión administrativa en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal”* Lima Perú.
- Panta J. (2010) *Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de Moyopampa-Chosica-2009*. Tesis para optar el grado Académico de doctor en Ciencias de la Educación .Universidad Nacional de Educación.-Lima.
- Quiroz (2010), En su tesis de investigación, *“Sistema de Gestión de la Calidad en el Área Socio – Educativa”*, perteneciente a la casona de la universidad de oriente núcleo Bolívar, mediante la aplicación de la norma ISO. 9001-2008. Tesis. Univ. Oriente. Venezuela.
- Reilley y Zgliczynsky (1980). Serie *Manuales de Apoyo a la Docencia Universitaria*
- Sánchez W, (1996), en su investigación sobre la *“Caracterización de la función la gestión pedagógica de los docentes con la escuela y el entorno”*
- Vega (2005) *“De lo analógico a lo digital en Educación Superior”*.
- Ypma A, (2002), en su investigación *“Panorama de la gestión de la calidad académica universitaria”*. Ypma, A. (1). Panorama de la gestión de la calidad académica universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 65-77. Retrieved from <http://revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/116>.
- Zarate A. (2001), en *“Calidad de la Educación en la Escuela Académica profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca”*

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN PEDAGÓGICA Y CALIDAD ACADEMICA

Determinar la relación que existe entre la Gestión pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?

A continuación, encontrará preguntas referidas a las dimensiones currículo, estrategias metodológicas y didácticas, evaluación de los aprendizajes, uso de materiales y recursos didácticos y la participación de los agentes educativos en las actividades de la Facultad de Ingeniería Económica, para ello Ud. debe responder con sinceridad cada pregunta marcando con (X) sobre las opciones que corresponda según la siguiente escala:

1. NUNCA
2. CASI NUNCA
3. ALGUNAS VECES
4. CASI SIEMPRE
5. SIEMPRE

VARIABLE : GESTIÓN PEDAGÓGICA

		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN : CURRÍCULO						
1	El programa de estudios responde a la visión, misión institucional.					
2	El programa de estudios cuenta con unidades de aprendizajes					
3	Realizan la diversificación curricular de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos.					
4	Planifican las programaciones curriculares en equipo, las diferentes áreas.					
5	Se aprecia el cumplimiento de los objetivos previstos en la programación curricular.					
6	Existe coherencia entre lo previsto en la programación curricular y los resultados en el aprendizaje.					
DIMENSIÓN ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS						
7	Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.					
8	Capacidad de aprender y actualizarse permanente.					
9	Acostumbro informarme sobre los recursos pedagógicos existentes que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos.					
10	La comunicación es fluida entre docentes y estudiantes.					

11	La misión institucional responde a los requerimientos de estudiantes.					
12	Las aulas responden al requerimiento de la SUNEDU.					
13	Los laboratorios están equipados y responden al currículo.					
DIMESIÓN : EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES						
14	Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación para cada unidad académica.					
15	Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.					
16	La dirección académica realiza un seguimiento de los aprendizajes de los alumnos.					
17	La dirección académica toma la iniciativa de elaborar un plan de mejora de los aprendizajes de los alumnos.					
DIMENSIÓN: USO DE MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS.						
18	Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada curso.					
19	El director asegura la disponibilidad de recursos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la creatividad de profesores y alumnos.					
20	El director asegura que la administración de los recursos apoye la consecución de proyectos creativos elaborados por los estudiantes.					
21	La dirección académica obtiene recursos adicionales (Humanos, financieros, materiales y técnicos) para apoyar las practicas docentes que buscan potenciar la creatividad de los estudiantes.					
22	Se ocupa de las necesidades del personal docente apoyando y motivando el desarrollo de su perfil creativo.					
23	Evalúa la adquisición de recursos pedagógicos pertinentes que complementen las prácticas creativas de los docentes.					
DIMENSIÓN: PARTICIPACIÓN DE LOS AGENTES EDUCATIVOS EN LAS ACTIVIDADES DE LA INSTITUCIÓN.						
24	Las aulas están equipadas con tecnologías de la información.					
25	Elabora propuestas, proyectos o actividades que pretenden fomentar el perfil creativo de mis colegas.					

26	Promueve el compromiso y la participación del personal docente en cada una de las actividades que busquen mejorar la creatividad de los alumnos.					
27	Promueve una cultura organizacional en la cual el personal asume la responsabilidad colectiva en el desarrollo del potencial creativo de sus estudiantes.					
28	Diseña actividades orientadas a dar conocer a la comunidad escolar el potencial creativo de sus estudiantes.					
29	Establece un sistema de difusión de las actividades y proyectos del establecimiento orientados a desarrollar la creatividad de los estudiantes.					
30	Desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo de profesores sobre sus prácticas pedagógicas para fomentar la creatividad.					
31	Tiene conocimiento y cumple con la normativa de la institución.					

ELABORADO POR: Po el responsable de la investigación.

VARIABLE : CALIDAD ACADÉMICA

		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN : PERSONAL						
1	El sílabo tiene la firma del docente y la aprobación de los estudiantes.					
2	Asisten en su totalidad a clases los docentes.					
3	Biblioteca especializada					
4	Liderazgo					
DIMENSIÓN INSTITUCIONAL						
5	Implementan su ambiente de estudios.					
6	Oficina de bienestar estudiantil					
7	Coordinan sobre actividades académicas.					
DIMENSIÓN INTERPERSONAL						
8	Existe Coordinación de extensión y proyección social hacia la comunidad.					
9	Norma					
10	Se evidencia una cultura organizacional.					
DIMENSIÓN DIDÁCTICA						

11	Proporcionan a los docentes las cartas descriptivas de las asignaturas y lineamientos generales de evaluación.					
12	Aplican nuevos Métodos y técnicas de enseñanza y aprendizaje.					
13	Coordinación					
14	Matrícula y registro académico					
15	Coordinación del centro de computo					
16	Plan curricular, registros, actas, informes y otros en todos los niveles de estudio de la facultad.					
17	Proporcionar a los docentes las cartas descriptivas de las asignaturas y lineamientos generales de evaluación.					
18	Supervisar la ejecución curricular en forma permanente, el avance académico de las asignaturas para garantizar el logro de las capacidades programadas en los sílabos, verificando oportunamente su cumplimiento y entrega de documentos dentro de los plazos establecidos.					
DIMENSIÓN INVESTIGACIÓN						
19	Elaboran Libros relacionados a la carrera.					
20	Publican sus Artículos científicos.					

ELABORADO POR: Po el responsable de la investigación.

ANEXO 2

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Qué relación existe entre la Gestión pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cómo el currículo se relaciona con la Dimensión Personal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación que se da entre las estrategias metodológicas y didácticas con la Dimensión Institucional en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?</p> <p>3. ¿Cómo la evaluación de los aprendizajes se relacionan con la Dimensión interpersonal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?</p> <p>4. ¿Cómo el uso de los materiales y recursos didácticos se relacionan con la didáctica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?</p> <p>5. ¿Cuál es la relación que se da entre la participación de los agentes educativos, en las Investigaciones en la Facultad de Ingeniería Económica de</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la Gestión pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1.- Determinar como el currículo se relaciona con la Dimensión Personal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>2.- Determinar cuál es la relación que se da entre las estrategias metodológicas con la Dimensión Institucional en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?</p> <p>3.- Determinar como la evaluación de los aprendizajes se relaciona con la Dimensión interpersonal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?</p> <p>4.- Determinar como el uso de Materiales y recursos didácticos se relacionan con la didáctica docente en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la Gestión Pedagógica y calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1 Existe una relación entre el currículo con la dimensión personal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>H0 No Existe una relación entre el currículo con la dimensión personal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>H2 Existe una relación directa y significativa de las estrategias metodológicas con la dimensión Institucional en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>H0 No Existe una relación directa y significativa de las estrategias metodológicas didácticas con la dimensión Institucional en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>H3 Existe una relación directa y significativa entre la evaluación de los aprendizajes con la dimensión Interpersonal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>H0 No Existe una relación directa y significativa entre la evaluación de los aprendizajes con la dimensión Interpersonal en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p>	<p>Variable: 1:</p> <p>Gestión pedagógica</p>	<p>Currículo</p> <p>Estrategias metodológicas y didácticas</p> <p>Evaluación de los aprendizajes</p> <p>Uso de los materiales y recursos didácticos</p> <p>Participación de los agentes educativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> El programa de estudios responde a la visión, misión institucional El programa de estudios cuentan con su unidades de aprendizajes Realizan la diversificación curricular de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación Capacidad de aprender y actualizarse permanente. Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación para cada unidad académica. Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación. La dirección académica toma la iniciativa de elaborar un plan de mejora de los aprendizajes de los alumnos. Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada curso. Las aulas están equipadas con tecnologías de la información Elabora propuestas, proyectos o actividades que pretenden 	<p>Tipo de investigación: No experimental.</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional.</p> <p>Diseño de Investigación: Descriptivo – correlacional.</p> <p>Donde: M = Muestra O₁ Variable 1 O₂ Variable 2 r = relación entre las dos variables.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <ul style="list-style-type: none"> Población: conformada por Directivos 03, Docentes 23, Estudiantes Facultad de Ingeniería Económica 207, Total 213 Muestra: Muestreo aleatorio estratificado con Directivos 03, Docentes 15, Estudiantes Facultad de Ingeniería Económica 110, Total 128 <p>Técnicas e instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> La observación: ficha de observación Encuesta: cuestionario <p>Técnicas de procesamiento de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las medidas de tendencia central. Medidas de dispersión. Medidas de forma. Medidas de correlación Prueba de hipótesis r de Pearson

la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?	5.- Identificar como la participación de los agentes educativos en las actividades de la Institución, se relacionan con la Investigación en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?	<p>H4 El uso de Materiales y recursos didácticos se relacionan directa y significativa con la Didáctica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>H0 El uso de Materiales y recursos didácticos no se relacionan directa y significativa con la Didáctica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>H5 Existe una relación directa y significativa entre la Participación de los agentes educativos en las actividades con la Investigación en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>H0 No Existe una relación directa y significativa entre la Participación de los agentes educativos en las actividades con la Investigación en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p>			fomentar el perfil creativo de mis colegas.	
			Variable 2: Calidad académica	Dimensión Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Sílabo • Número de docentes • Liderazgo 	
				Dimensión institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de estudios • Oficina de bienestar estudiantil • Actividades académicas. 	
				Dimensión interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de Extensión y Proyección Social. • Norma • Cultura Organizacional 	
				Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos • Técnicas • Coordinación 	
				Investigación	<p>Libros</p> <p>Artículos científicos</p>	

FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: Gestión Pedagógica y la Calidad Académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional de Altiplano Puno - 2017

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario de Gestión Pedagógica y Cuestionario de Calidad Académica.

1.3. Autor de los instrumentos: Bach. Blas David Herrera Vilca

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente		Baja				Regular				Buena				Muy bueno					
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos																				X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																				X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				X

SUGERENCIAS:

OPINIÓN DE APLICACIÓN: a) Deficiente ; b) Baja ; c) Regular ; d) Buena y e) Muy Buena

Apellidos y Nombres	Olayuvel Soza, Felix	DNI N°	01235817
Dirección domiciliaria	Jr. Alberto Barrios A-1	Celular	984711097
Grado Académico y mención	Doctor en Contabilidad y Administración		
Lugar y fecha	Puno 09 Julio 2018		
Firma			

FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: Gestión Pedagógica y la Calidad Académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional de Altiplano Puno - 2017

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario de Gestión Pedagógica y Cuestionario de Calidad Académica.


1.3. Autor de los instrumentos: Bach. Blas David Herrera Vilca

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente		Baja				Regular				Buena				Muy bueno					
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos																				X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																			X	
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				X

SUGERENCIAS:

OPINIÓN DE APLICACIÓN: a) Deficiente ; b) Baja ; c) Regular ; d) Buena y e) Muy Buena

Apellidos y Nombres	Ticona Carrizales, Lucio	DNI N°	01991798
Dirección domiciliaria	Urb. Hacha Quei del Hoz E. Loka	Celular	951921791
Grado Académico y mención	Dr. en Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente		
Lugar y fecha	24/Julio/2018		
Firma			

FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: Gestión Pedagógica y la Calidad Académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional de Altiplano Puno - 2017

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionario de Gestión Pedagógica y Cuestionario de Calidad Académica.

1.3. Autor de los instrumentos: Bach. Blas David Herrera Vilca

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente		Baja				Regular				Buena				Muy bueno					
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos																				X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																				X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				X

SUGERENCIAS:

OPINIÓN DE APLICACIÓN: a) Deficiente ; b) Baja ; c) Regular ; d) Buena y e) Muy Buena

Apellidos y Nombres	Parados Manzi, Rene Paz	DNI N°	0242979 6
Dirección domiciliaria	Jr. Venezuela 122. C- 64A	Celular	950055216
Grado Académico y mención	Magister en Economía		
Lugar y fecha	09/Julio 2018		
Firma			



CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA UNIDAD DE POSGRADO
DE LA FACULTAD DE INGENIERIA ECONOMICA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO.

HACE CONSTAR:

Que, el Br. **HERRERA VILCA BLAS DAVID**, identificado con DNI N° 02401536, aplicó el cuestionario de encuesta del Proyecto de Tesis "GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA ECONÓMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO 2017", en los meses de abril y mayo 2018, con la finalidad de obtener el grado académico de Magister, con Mención en **Gestión Pública**.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Puno, 02 de Agosto del 2018.



Cc
Ago 2018
RCM