



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estilos de manejo de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa N° 51006 Tupac Amaru” Santiago, Cusco

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÈMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Lonconi Huamán, Wendy

ASESOR:

Dr. CusiHuaman Hermoza, Melquiades

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

Wilbert Zegarra Salas
Presidente

Rosa Elvira Marmanillo Manga
Secretario

Dr. Melquiades Cusihuamán Hermoza
Vocal

DEDICATORIA

A mis queridos padres quienes con su apoyo incondicional permitieron cumplir mis proyectos, a mi esposo por ser fuente inspiradora a continuar desarrollándome profesionalmente, a mis hijos Fabiana y Gerardo por su cariño y paciencia que dieron impulso de seguir adelante y lograr mis objetivos.

La autora

AGRADECIMIENTO

En primer lugar doy gracias a Dios que desde el cielo bendice mis pasos para cumplir mis propósitos, a la Universidad César Vallejo por permitir continuar en mi desarrollo profesional, gracias a cada uno de los asesores que fueron parte de este proceso integral de formación, quienes dejan como producto el término de mi trabajo de investigación así mismo agradecer a la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” y a todas las personas que participaron e hicieron posible la realización del presente trabajo.

La autora

**DECLARACION JURADA DE AUTORIA Y AUTORIZACION
PARA LA PUBLICACIÓN DE TESIS**

Yo, WENDY LONCONI HUAMÁN, egresado (X), docente (), del Programa Maestría en ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado(a) con DNI 24001844, con la tesis titulada:

“Estilos de manejo de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 541006 Túpac Amaru Santiago, Cusco”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista
- 4) De identificarse el fraude (Datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad Cesar Vallejo, para la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad

Trujillo, 01 de diciembre del 2018


WENDY LONCONI HUAMÁN
24001844

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada Estilos de manejo de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa N° 51006 Túpac Amaru” Santiago, Cusco, con la finalidad de Determinar si existe diferencia en la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según el estilo de Manejo de Conflictos, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestra en Administración de la Educación. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	23
1.4.1. Problema General	23
1.4.2. Problemas Específicos.....	23
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.6.1. Hipótesis General.....	24
1.6.2. Hipótesis Específicas	24
1.7. Objetivos	24
1.7.1. Objetivo General	24
1.7.2. Objetivos Específicos	24
II. MÉTODO.....	26
2.1. Diseño de investigación.....	26
2.2. Variables, Operacionalización	26

2.2.1. Variables de estudio	26
2.2.2. Operacionalización de variables.....	27
2.3. Población y muestra	27
2.3.1. Población.....	27
2.3.2. Muestra	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.4.1. Técnicas	27
2.4.2. Instrumentos.....	28
2.4.3. Validez y confiabilidad	28
2.5. Métodos de análisis de datos	29
III. RESULTADOS	30
3.1. Descripción.....	30
3.2. Resultados descriptivos la variable Convivencia escolar según Estilo de manejo de conflictos.....	31
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS	44
ANEXOS	46

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito principal determinar si existe diferencia en la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según el estilo de Manejo de Conflictos, para lo cual se desarrolló una investigación no experimental, con diseño descriptivo comparativo, y según la temporalidad es de tipo transversal.

La investigación se desarrolló sobre una población constituida por el personal docente del nivel primario con aula a su cargo y secundario con aulas compartidas que son en número de 49 docentes de la I.E N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago, Cusco y una muestra de 30 docentes del nivel primario.

Para la recolección de los datos se hizo uso de la encuesta, teniendo como instrumentos la Escala de estilos de manejos de conflictos de Thomas y Kilmann de Manejo de conflictos y el Cuestionario de convivencia escolar (Ortega, 2007), las mismas que fue sometido a un análisis de fiabilidad y validez.

Los resultados permiten concluir que existe diferencias significativas en la convivencia escolar según los estilos de manejo de conflictos, como se puede evidenciar a partir de la prueba ANOVA, la misma que establece que la convivencia escolar cambia en función del estilo de manejo de conflicto, lo cual se puede comprobar además a partir del análisis post hoc de Scheffe, el mismo que muestra que el estilo evasivo produce el menor promedio, 59,17 puntos, para la convivencia escolar y el estilo comprometido y colaborador son quienes presentan los mayores valores para el promedio de la convivencia escolar, siendo estos de 115,33 y 132,67 respectivamente.

Palabras Clave: Manejo de conflictos, convivencia escolar.

ABSTRACT

The main purpose of this research was to determine if there is a difference in the school coexistence of the students of Educational Institution No. 51006 "Túpac Amaru" Santiago - Cusco, according to the style of conflict management, for which a non-experimental research is, with comparative descriptive design, and according to the temporality it is of transversal type.

The research refers to a population constituted by the teaching staff of the primary level with the classroom at its load and secondary with shared classrooms that are in the number of 49 teachers of IE No. 51006 "Túpac Amaru" Santiago, Cusco and a sample of 30 teachers from the primary level.

The survey was used to collect the data, using as instruments the Conflict Management Thomas and Kilmann Conflict Style Scale and the School Coexistence Questionnaire (Ortega, 2007), an analysis of reliability and validity. The results of the same way that can be differentiated in the school coexistence according to the styles of conflict management, as can be evidenced from the ANOVA test, the same average that the lowest average is obtained, 59.17 points, the coexistence school and committed and collaborative style. average of the school coexistence, being these of 115,33 and 132,67 respectively.

Keywords: Conflict management, school coexistence

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

La presente investigación será realizada en la Institución Educativa N° 51006 Túpac Amaru ubicado en el distrito de Santiago provincia y departamento del Cusco, de los niveles de Primaria y Secundaria.

La presencia del conflicto en una organización no debe minusvalorarse porque sea de moderada intensidad o de repercusión y poca importancia, en realidad nunca se sabe del poder expansivo de las situaciones conflictivas y cuando arrasan y envuelven nuestra vivencia entorpeciendo todo. (Domínguez, 2001).

En la mayoría de instituciones educativas siempre se observan situaciones conflictivas, las que a veces son atendidas adecuadamente por el personal docente o administrativo, por otra parte algunos no le dan la debida importancia y son pasadas por alto, los agentes que participan en una institución son los responsables de la buena convivencia escolar, es cierto también que en los países desarrollados tienen un mejor manejo sobre los conflictos, en especial los docentes capacitados, o que hayan recibido una formación sobre el tema ya que conviven directamente con los estudiantes.

A nivel internacional la UNESCO menciona sobre “La presencia de la convivencia escolar viene siendo un tema fundamental entre diversas instituciones internacionales que revelan una creciente preocupación por cómo estudiarla y promoverla” (Unesco, 2008) Existen gobiernos Internacionales que utilizan recursos económicos considerables para erradicar la violencia infantil y juvenil, es así que a través de sus Políticas Educativas implementan infinidad de Programas y Sistemas educativos que puedan prevenir o disminuir los índices de violencia escolar. Estas experiencias a veces son poco conocidas y algunas no llevan la sistematización adecuada de los hechos suscitados, los que con el tiempo no se podrá dar valor al impacto que haya ocasionado la intervención o ejecución de estas políticas o programas.

A nivel nacional en el Perú, “un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de intereses o de las necesidades de una persona con los de

otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima” (Casamayor, 2002) Los conflictos escolares se manifiestan en diferentes situaciones dentro y/o fuera de la escuela; a veces involucra a la violencia, agresiones verbales, agresiones físicas, nerviosismo y molestias personales. Por tanto, es importante detectar y analizar los conflictos en las escuelas, atendiendo de forma adecuada y actuando con responsabilidad para solucionarlos y conseguir una buena convivencia.

A nivel local Vemos alumnos que se golpean, grupos que se enfrentan en la calle y en los colegios, padres de familia denunciando abusos sexuales contra sus hijos, perpetrados a veces por directores, docentes, u otros individuos, estos hechos reflejan que existen altos índices de conflictos en las escuelas de nuestro país.

Como seres sociales que somos, estamos continuamente relacionándonos con otras personas y a partir de esa interacción aparecen frecuentemente conflictos de mayor o menor gravedad, ante la existencia de intereses contrapuestos, bien por diferencias de una persona con otra o bien porque la elección de una decisión u otra puede suponer una serie de ventajas e inconvenientes. (Guerri, s.f.).

La realidad respecto al trabajo del docente que tiene el papel de tutor muestra el trabajo ineficiente que se viene realizando en la actualidad, y a pesar de que el Ministerio de Educación se ha encargado de la elaboración de módulos de orientación, herramientas de tutoría, etc.; no es suficiente, se requiere de la formación constante del tutor, de darle a conocer el trabajo que debe realizar y los objetivos que lo deben guiar. El trabajo tutorial requiere del apoyo de los padres de familia, estos a su vez desconocen el manejo del Plan de Gestión de la Tutoría y la Convivencia Escolar en la institución educativa, los directivos de la institución educativa se enfocan en la Gestión Administrativa y Pedagógica, dejando de lado el seguimiento que se debe hacer al mencionado Plan.

El comité de Tutoría específicamente el responsable de la Gestión de la Convivencia escolar, debe cumplir una serie de funciones durante el año escolar, el mismo que tiene que ser valorado por los docentes y estudiantes, quienes deben verlo como una persona que los orientará y/o brindará apoyo en

la prevención de conflictos y en la ejecución de algunas estrategias de resolución de conflictos escolares.

Los docentes del nivel primario de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru, asumen el rol de Tutor de su aula, fijándose única y exclusivamente en dar cumplimiento al horario establecido de Tutoría, más no así en indagar sobre los problemas que se suscitan entre estudiantes, buscar algunas estrategias de resolución de conflictos, promover algunas acciones de prevención de conflictos, así también trabajar en el lado humano, y sensible de nuestros estudiantes, lo que conllevaría a deteriorar nuestra convivencia escolar democrática basada en el cumplimiento de Normas y Valores, dentro de nuestra institución educativa y fuera de ella.

Según el departamento de Psicología y/o Tutoría de la institución educativa N° 51006 “Túpac Amaru”, no cuenta con ningún registro sobre conflictos producidos en años anteriores ni en el presente año escolar 2018, por lo tanto podemos deducir dos situaciones: 1.- Que no existen o nunca se produjeron conflictos graves o leves en la institución educativa o 2.- Que no se da la debida importancia a identificar, registrar y hacer el debido seguimiento de las situaciones conflictivas de los estudiantes en la institución educativa; entonces existiendo esta realidad sobre el manejo de conflictos y la convivencia escolar de la institución educativa N° 51006 “Túpac Amaru” ubicado en Av. Manzanares s/n del distrito de Santiago - Cusco, se ha detectado que los docentes del nivel primario en número de 35, los docentes del nivel secundario en número de 17 y el personal administrativo en número de 8 no reportan, no registran, no utilizan ningún tipo de estrategias para dar solución a los conflictos escolares, además que no realizan seguimiento a algún caso o situación de conflicto en la escuela, es así que por estas razones me llevó a investigar este Problema que creo yo tiene relación con la Convivencia Escolar que el MINEDU plantea en los diferentes documentos normativos y pedagógicos para todas las Instituciones Educativas de nuestro ámbito.

Así mismo, en la plantilla del informe final del PAT - 2017, se observa un porcentaje mínimo de incidencias conflictivas registradas en el SISEVE, careciendo de credibilidad en dichos informes, puesto que se debe dar cumplimiento a los compromisos de Gestión Escolar que propone el MINEDU,

en mejorar los protocolos y atender oportunamente los casos que se presente en la gestión de la convivencia escolar en la Instituciones Educativas y el cual me ha servido como base técnica para esta investigación.

1.2. Trabajos previos

Pérez (2017) en su trabajo de investigación titulado “Gestión de conflictos en el aula: investigación e intervención para alumnos de primaria. Universidad de Sevilla España. La existencia de conflictos en la vida de las personas forma parte de lo cotidiano y estos conflictos son importantes para poder madurar. El problema surge cuando no se sabe gestionarlo y se recurre a la violencia. Por ello, este trabajo tiene como objetivo principal, ayudar a los alumnos a gestionar sus conflictos sin recurrir a la violencia. Para ello, se ha estudiado una muestra de 50 alumnos de dos colegios concertados de Sevilla, en dos barrios completamente dispares. El instrumento utilizado en la investigación ha sido el “Cuestionario para estudiantes sobre conflictos y violencia” (Ortega y Del Rey, 2003).

Neira (2017) La convivencia escolar: factores que afectan el desarrollo integral de los niños. Universidad del Tolima Instituto de educación a distancia Ibagué Colombia.

Investigación de corte cuantitativo que se desarrolla con un diseño descriptivo cuantitativo, de tipo descriptivo explicativo.

La autora con su trabajo pretende contribuir a la formación en la solución de conflictos de convivencia escolar, mediante pautas y lineamientos integrados en un modelo por construir, que parte de un diagnóstico, logrado mediante el desarrollo de talleres y prácticas de aula, en donde se aplicaron diferentes herramientas para obtener la información, que una vez procesada facilito desarrollar un ejercicio de análisis reflexivo de los aspectos relacionados con la convivencia escolar y la formulación del proyecto de aula transversal denominado “Transformando hacia una sana convivencia escolar” en el cual se plantea la realización de diferentes actividades como sociodramas y videos de reflexión, con el fin de mejorar la convivencia escolar.

Flores (2014) Comunicación interpersonal y resolución de conflictos en docentes y directivos de instituciones educativas emblemáticas. Universidad Nacional del Centro del Perú Huancayo Perú.

La investigación tuvo como propósito establecer la relación entre la comunicación interpersonal y los estilos de resolución de conflictos en docentes y directivos de las Instituciones Educativas Emblemáticas de la UGEL Huancayo. Se utilizó el método descriptivo, con un diseño correlacional, en una muestra de 95 entre docentes y directivos, la técnica utilizada fue la encuesta, los instrumentos aplicados: cuestionario de Estilos de Resolución de Conflictos y de Comunicación Interpersonal. Se llegó a los siguientes resultados, se halló una correlación directa y significativa entre el estilo de colaboración de resolución de conflictos con las dimensiones de disposición a la auto revelación y receptividad a la retroalimentación de la comunicación interpersonal, pero, se halló una correlación inversa y significativa entre los estilos concesiones y complaciente de resolución de conflictos con las dimensiones de disposición a la auto revelación y receptividad a la retroalimentación de la comunicación interpersonal.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Teoría del conflicto

El conflicto es un fenómeno que se presenta desde un nivel macro, es decir desde las organizaciones, estados y/o sociedades, y también a un nivel micro es decir a nivel de las personas, la familia, la escuela.

El conflicto es un desacuerdo o diferencia que suele manifestarse en cualquier circunstancia y momento, y para su ocurrencia se precisa de dos partes involucradas, que pueden ser individuos, comunidades, grupos, estados y presentan disputa o división a causa de algún interés o puede ser a causa de algún objetivo que es percibido como incompatible (Torrego y Morollon, 2001).

El conflicto como es un proceso y como tal tiene fases en las que se distinguen como cualquier proceso su nacimiento, su desarrollo o transformación, su disolución o desaparición, pudiéndose, también permanecer un periodo de tiempo estacionario, o incrementarse, pudiendo llegar a nivel grandes de concentración entre las partes en disputa.

Los conflictos deben de resolverse con prontitud, pues al pasar el tiempo se corre el riesgo que estos se agraven o profundicen, es así que las partes en conflicto deben de prepararse, para hallar soluciones, los cuales será a través de métodos no violentos, pues de no ser así se acentúa la agitación, ansiedad e irritación entre las partes en disputa.

El manejo y la resolución de conflictos es un tema de actualidad en las organizaciones, es así que mediante estas técnicas se pretende incidir en los ambientes organizacionales, o laborales con el objetivos de resolver y fundamentalmente de prevenir desacuerdos o posibles inconformidades ya sea por parte de los trabajadores hacia la organización, o entre los trabajadores, para lo cual se emplean una serie de técnicas que permiten resolver las diferencias, haciendo prevalecer el interés general y particularizando en los casos en los que situaciones particulares son las que ocasionan conflictos específicos (Pereira, 2012).

Prevención del conflicto

En el campo de la gestión de conflictos, se tiene claramente establecidos que los conflictos no son buenos ni malos, sino que son parte de la convivencias de las personas, y que por tanto son experiencias de vida y son oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal, y desarrollo de las organizaciones, y por tanto da la impresión que es un contrasentido tratar de evitarlos, porque de esa manera se llegaría a privar a las personas de situaciones o escenarios en los que se puede también aprender experiencias y conocimientos que son esenciales para la evolución y el desarrollo de las personas, (Pul, 1997).

En este sentido cuando se habla de prevención se refiere a la preparación de los trabajadores y sobre todo a los directivos para que tengan el conocimiento y las habilidades necesarias que permitan afrontar los conflictos, cuando estos se den u ocurran.

Conceptos básicos en la resolución de conflictos

En educación es de trascendental importancia, por la edad en las que estas los estudiantes, que aprendan acerca de los conflictos, que los vivan y que aprendan técnicas de manejo de conflictos. Es así que los problemas que se

presentan con la disciplina en los colegios son un indicador que los alumnos pertenecen a una clase viva en la que los estudiantes se están desarrollando. Es así que debemos ver a los conflictos como problemas que nos permitirán generar situaciones o espacios de aprendizaje, es así que es aconsejables que los problemas no se eliminen, se afronten y se solucionen, (Roca, 2007).

Normas y disciplina escolar

Se recomienda que las normas de clase sean concretas y no extensas, que sean en cantidad pocas y en calidad, claras y concretas, así por ejemplo cuando se pide a los estudiantes que guarden silencio durante 10 minutos cuando se explique. Es mejor dar una explicación detallada de lo que ocurrirá si infringe las reglas de comportamiento (Roca, 2007).

Clima emocional y control del aula

El clima de clase no pertenece a nadie, sino que logra construir con la participación de todos. No obstante, es importante que el docente propicie un ambiente adecuado para la adecuada socialización de los estudiantes que ha de redundar de manera positiva en el aprendizaje de los mismos. Pues cuando existe un ambiente distendido y de confianza, donde las personas se relacionen de manera adecuada los procesos de enseñanza aprendizaje se realizan con mayor provecho para los participantes (Roca, 2007).

Prevención de problemas de disciplina en el proceso de enseñanza-aprendizaje

En la solución y prevención se tiene una idea extendida pero equivocada, que, si se presentan alguna situación de conflicto en el aula, el docente es quien debe de corregir y resolver la situación. Sin embargo, lo más saludable es implicar al alumnado en la solución de los conflictos, hacerlo partícipe de la misma, y finalmente haciéndolo responsable de su solución. Si bien es cierto muchos de los estudiantes se muestran renuentes a querer participar en la resolución de los conflictos, cuando se les implica de verdad y se les da responsabilidades, son ellos los que ayudan al docente a buscar soluciones al problema suscitado, convirtiéndose así los conflictos como espacios de aprendizaje, que preparan al estudiante como futuro ciudadano a manejar y solucionar conflictos en diferentes circunstancias que le toque vivir a lo largo de su vida.

Es así que la solución de conflictos con la participación de los estudiantes es, una manera distinta de enfocar la resolución de conflictos en el aula, donde tradicionalmente el estudiante espera que sea el docente quien se encargue de dar solución a los problemas que se suscitan no solo en la escuela, sino en cualquier espacio donde el estudiante se desenvuelva, (Roca, 2007).

Violencia, pedagogía y conflicto

Cuanto mejor comprendan los educadores y los estudiantes la naturaleza del conflicto, más capaces estarán de manejar los conflictos de manera constructiva Moran (2001) ve la gestión de conflictos como una filosofía y un conjunto de habilidades que ayudan a los individuos y grupos a comprender mejor y tratar con los conflictos.

Como surge en todos los aspectos de sus vidas. Los conflictos como concepto nunca siguen siendo positivos o negativos, sino que siempre se han visto como una parte básica y orientada a los resultados de la vida escolar.

Los conflictos ofrecen un contexto competitivo y cooperativo en la organización, pero varía según la situación. Existen problemas en la gestión de conflictos cuando el contexto es competitivo / individualista o cuando el contexto y los procedimientos de resolución de conflictos son incongruentes.

La efectividad de un programa de resolución de conflictos y de mediación entre compañeros puede ser limitada cuando el contexto del aula y la escuela es competitivo.

Fuentes de conflicto

Las posibles fuentes de conflicto son la mala comunicación, la competencia por recursos comunes pero escasos, objetivos incompatibles y similares.

Las fuentes del conflicto según Roca (2007) incluyen recursos compartidos, diferencias en los objetivos, diferencias en las percepciones y valores, desacuerdos en los requisitos del rol, naturaleza de las actividades laborales, enfoques individuales y la etapa de desarrollo organizacional.

Según Domínguez (2001) las fuentes de los conflictos son: 1) Recursos limitados; 2) trabajo interdependiente, ocupaciones; 3) Diferenciación de actividades; 4) Problemas de comunicación; 5) Diferencias en las percepciones; 6) El entorno de la organización.

Según estos escritores, el conflicto también puede surgir de una serie de otras fuentes, tales como: 1) Las diferencias individuales (algunas personas disfrutan de un conflicto y otras no); 2) Estructuras de autoridad poco claras (las personas no saben hasta qué punto se extiende su autoridad); 3) Diferencias en las actitudes; 4) Simetrías de tareas (un grupo es más poderoso que otro y el grupo más débil intenta cambiar la situación; 5) Diferencia en los horizontes de tiempo. El conflicto puede originarse a partir de varias fuentes, como tareas, valores, objetivos, etc. Se ha considerado apropiado clasificar el conflicto sobre la base de estas fuentes para una comprensión adecuada de su naturaleza e implicaciones. A continuación, se presenta una breve descripción de esta clasificación.

Causas / Factores que conducen al conflicto

Conflicto afectivo

Esto se define como una condición en la cual los miembros del grupo tienen choques interpersonales caracterizados por ira, frustración y otros sentimientos negativos.

Conflicto Sustantivo

Desacuerdos entre las ideas y opiniones de los miembros del grupo sobre la tarea que se está realizando, como el desacuerdo con respecto a la posición estratégica actual de una organización.

Conflicto de intereses

Esto se define como una inconsistencia entre dos partes en sus preferencias por la asignación de un recurso escaso. Este tipo de conflicto ocurre "cuando cada parte, compartiendo el mismo entendimiento de la situación, prefiere una solución diferente y algo incompatible a un problema que involucra una distribución de recursos escasos entre ellos o una decisión para compartir el trabajo de resolverlo"

Conflicto de valores

Esto ocurre cuando dos entidades sociales difieren en sus valores o ideologías en ciertos temas. Esto también se llama conflicto ideológico.

Objetivo de conflicto.

Esto ocurre cuando un resultado preferido o un estado final de dos entidades sociales es inconsistente. En casos raros puede implicar preferencias

divergentes sobre todos los resultados de decisión, constituyendo un juego de suma cero.

Conflicto realista contra conflicto no realista.

El conflicto realista está asociado con un desacuerdo "mayormente racional orientado a objetivos", el conflicto no realista "es un fin en sí mismo que tiene poco que ver con los objetivos del grupo o de la organización"

Conflicto institucionalizado versus no institucionalizado.

El primero se caracteriza por situaciones en las que los actores siguen reglas explícitas y muestran un comportamiento predecible, y su relación tiene continuidad, como en el caso de conflicto entre la línea y el personal o la administración del trabajo.

Dimensiones de manejos de conflictos

Los cinco modos para manejar los conflictos El Instrumento Thomas Kilman de Modos de Conflicto evalúa la conducta del individuo en situaciones de conflicto, es decir, situaciones en las que los intereses de dos personas parecen ser incompatibles. En las situaciones de conflicto, podemos describir la conducta de la persona según dos dimensiones básicas. (García, 2008)

a) Asertividad: Se entiende como la capacidad del individuo para expresarse de forma adecuado al contexto vivido

b) Cooperación: Se entiende como la medida que hace que una persona actúe para satisfacer los intereses de los demás o de otra persona. Es en base a estas dos conductas que se pueden definir los estilos de manejo de conflictos.

A continuación, se muestran los cinco modos de manejar los conflictos:

Competidor

El competidor se caracteriza por ser una persona asertiva y muy poco cooperativa. Es así que el competidor busca ganar, satisfacer sus propios intereses, y para lograr sus objetivos emplea cualquier medio que este a su alcance para poder alcanzarlos (García, 2008)

Colaborador

El colaborador se considera como un intermedio entre los asertivo y lo cooperativo. Es así que el colaborador busca soluciones que satisfagan a las partes en conflicto. El ser colaborador implica desarrollar capacidades que

hagan que la persona explore las posibilidades e intereses de las partes en conflicto, ver sus puntos de vista y buscar una solución creativa que satisfaga a ambos (García, 2008)

Compromiso

El compromiso se trata de un estilo en el que se busca un punto intermedio entre el asertividad y la cooperación, en la que se busca encontrar una solución que satisfaga de manera parcial a las dos partes. Es el punto medio entre el ser complaciente y el ser competidor, se trata entonces de ceder que competir, sin terminar de ser complaciente, se distingue de ser evasivo pero no se enfrenta una situación con la misma vehemencia como el caso de la colaboración (García, 2008)

Eludir

El eludir no es asertivo y no es cooperativo. Al eludir, el individuo no busca inmediatamente ni sus intereses ni los de la otra persona. No se dirige al conflicto. El eludir puede suponer poner a un lado diplomáticamente un asunto, aplazarlo o simplemente apartarse de una situación amenazadora. (García, 2008)

Complaciente

El complaciente, a diferencia del competidor, no es asertivo, pero sí es cooperativo. El complaciente deja de lado sus propios intereses para satisfacer los de la otra persona. En este modo hay un elemento de autosacrificio. El complaciente puede ser generoso o altruista, puede obedecer las órdenes de la otra persona cuando preferiría no hacerlo, o puede someterse al punto de vista de otra persona. (García, 2008)

Teoría de convivencia escolar

El ser humano inevitablemente debe de vivir con otras personas, tal es así que el primer grupo en el que nos integramos es la familia y posteriormente uno se va integrando a nuevos grupos sociales y en diferentes escenarios, tales como son los grupos de vecinos ya amigos, así como también la escuela, que se

constituye el grupo al que uno se integra durante un tiempo prolongado y por la tanto se constituye en un escenario en el que se puede aprender y enseñar a convivir (Ramírez y Justicia, 2006)

De acuerdo con Jares (2006) el convivir implica una convivencia basada en ciertas reglas sociales y en el que se incorporan códigos valorativos, los que son evidentemente subjetivos, es así que según este autor son cinco los factores que conforman la convivencia y que los pasamos a describir:

- a) El Sistema económico social, el cual basa su fundamento en el poder económico, la perspectiva en la que el ser humano ya no es un fin sino solo un medio.
- b) La pérdida de práctica del respeto y los valores básicos que deben estar presentes en una relación y convivencia, lo que en muchas ocasiones va tomando un plano secundario, pues vivimos en una sociedad que cada vez se va volviendo más individualista.
- c) La heterogeneidad de la sociedad, así como la tendencia a ser cada vez más complejas, como parte de la globalización.
- d) Hoy en día es evidente la pérdida del liderazgo educativo y también de la familia como institución o sistemas tradicionales, que da paso a una transformación de dichos sistemas, cediendo lugar a los medios de comunicación y por supuesto una falta de compromiso de sectores importantes como son las familias y la escuela.
- e) La violencia se presenta como un fenómeno en crecimiento, y que aparece cada vez más a menor edad, y se llega al externo que en ciertos lugares se presenta como signo de prestigio y de identidad con una idea, pensamiento o causa.

De acuerdo con Ortega (2007) el termino convivencia presenta cierta dificultad en su concepto, pues esta encierra una serie de matices y connotaciones que implican el convivir, pues se debe de tener en cuenta que convivir no solo representan vivir sin violencia, sino que implica establecer relaciones interpersonales, desarrollar habilidades de comunicación, el fomento y la práctica de valores, de tal manera que se logre un clima satisfactorio para el desarrollo de las actividades educativas, en la que se disminuya y si es posible se erradique los maltratos y los enfrentamientos, es decir la convivencia escolar

busca que los estudiantes y docentes convivan de manera armónica, con pautas de conducta que no trasgredan los derechos de los demás.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿Existe diferencia en la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según el estilo de Manejo de Conflictos?

1.4.2. Problemas Específicos

- a) ¿Las normas de convivencia escolar presentan diferencia significativa en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos?
- b) ¿La gestión de la convivencia escolar presentan diferencia significativa en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos?
- c) ¿Los problemas de convivencia escolar presentan diferencia significativa en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos?

1.5. Justificación del estudio

La investigación desde el punto de visto teórico se fundamenta por la necesidad de contar con información acerca de estrategias y formas de intervenir, los problemas de violencia escolar y la formas de establecer condiciones de convivencia escolar que son indispensables para que el proceso de enseñanza aprendizaje se dé en un ambiente de concordia y colaboración, pues no podemos olvidar que hoy en día concurren estrategias de educación colaborativa y cooperativa, en el aprendizaje de los estudiantes y es importantes que es estos, aprendan a trabajar en equipo para lo cual deben de aprender habilidades de negociación y colaboración entre ellos.

Asimismo, la investigación se justifica desde el punto de vista metodológico porque hace uso de instrumentos para valorar los estilos de manejo de conflictos que se usan en las instituciones educativas de nuestro medio y en particular se realiza el estudio en la institución educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago, así como para medir la convivencia escolar.

En términos prácticos la investigación se justifica porque es importante valorar como se presenta la convivencia escolar en las instituciones educativas, a fin de poder contar con información cercana que permita implementar acciones, de ser necesarias a fin de lograr una adecuada convivencia escolar.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

Existe diferencia significativa en la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según el estilo de Manejo de Conflictos.

1.6.2. Hipótesis Específicas

- a) Existe diferencia significativa en Las normas de convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos.
- b) Existe diferencia significativa en La gestión de la convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos.
- c) Existe diferencia significativa en Los problemas de convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar si existe diferencia en la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según el estilo de Manejo de Conflictos

1.7.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar si existe diferencia significativa en Las normas de convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos

- b)** Determinar si existe diferencia significativa en La gestión de la convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos
- c)** Determinar si existe diferencia significativa en Los problemas de convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El diseño utilizado para la presente investigación se caracteriza por ser un diseño observacional o conocido también como no experimental, en el cual no se realiza manipulación de variables, solo se procede a medir las variables de interés en las condiciones naturales en las que se encuentren (Kumar, 2011).

La investigación presenta un diseño específico de tipo Descriptivo comparativo, pues pretende Comparar como se da la convivencia escolar en la institución educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según el estilo de Manejo de Conflictos

El esquema es el que se presenta a continuación:

$$M_i - - - - - O_i O_j \equiv O_k ; O_j \neq O_k$$

Dónde:

Mi: Muestra de docentes según Estilo de manejo de conflictos

Oi: Medición de la Convivencia escolar

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables de estudio

Variable independiente o atributiva

Estilo de manejo de conflictos

De acuerdo con Thomas y Kilmann (1974), es la manera como las personas reaccionan antes situación de conflicto, siendo la forma de la respuesta personal conocida como Estilo de manejo de conflictos

Las dimensiones consideradas para esta variable son: Competidor, Colaborador, Comprometido, Evasivo, Complaciente o acomodativo.

Variable dependiente

Convivencia escolar

De acuerdo con Ortega (2007) la convivencia escolar, se entiendo como el proceso de establecimiento de relaciones interpersonales y grupales, que contribuyen a establecer un clima de confianza, apoyo, respeto mutuo, que propicia el funcionamiento democrático de la escuela, y el desarrollo de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar.

2.2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Estilos de manejo de conflictos	Valoración obtenida para la convivencia escolar obtenida a partir del instrumento de recolección de datos aplicado	Estilo competidor	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra actitudes de imposición 	Escala ordinal
		Estilo colaborador	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra, actitudes de interés por los demás 	
		Estilo comprometido	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra, actitudes de empatía 	
		Estilo complaciente	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra actitudes de frustración 	
		Estilo evasivo	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra actitudes de indiferencia 	
Convivencia escolar	Valoración obtenida para la convivencia escolar obtenida a partir del instrumento de recolección de datos aplicado	Normas de convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de normas de convivencia escolar 	Escala ordinal
		Gestión de la convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de la Gestión de convivencia escolar. • Organización del comité de Tutoría y convivencia escolar 	
		Problemas de convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Actitudes y comportamientos de los estudiantes. • Registros de incidencias • Actitud del docente en la solución de conflictos. 	

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

La población está constituida por el personal docente del nivel primario con aula a su cargo y secundario con aulas compartidas que son en número de 49 docentes de la I.E N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago, Cusco.

2.3.2. Muestra

La muestra para la presente investigación es no probabilística, aleatoria conformada por 30 docentes del nivel primario de la institución a investigar.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Como técnica de recolección de datos para la presente investigación tuvimos la encuesta.

2.4.2. Instrumentos

Los instrumentos empleados fueron Escala de estilos de manejos de conflictos de Thomas y Kilmann (1974), el mismo que consta de 30 ítems que permite establecer el perfil de estilo de manejo de conflictos y el Cuestionario de convivencia escolar, que consta de 30 ítems y que se distribuyen en las tres dimensiones consideradas para medir la variable (Ortega, 2007)

2.4.3. Validez y confiabilidad

Los instrumentos fueron validados siguiendo el criterio de la validez de facie o de juicio de expertos, para lo cual se contó con el apoyo y la opinión de profesionales de la región expertos en el tema de estudio y cuyas recomendaciones fueron tomadas en cuenta y se presentan en los anexos de la presente investigación.

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach en la variable Convivencia escolar y el coeficiente KR 20 en el caso del instrumento para Estilos de manejo de conflictos.

Para interpretar el valor del coeficiente de confiabilidad usaremos la siguiente tabla.

TABLA 1 RANGOS PARA INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Los coeficientes de fiabilidad se obtuvieron con la ayuda del software estadístico SPSS 24.

TABLA 2 ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD PARA LA VARIABLE ESTILO DE MANEJO DE CONFLICTOS

	KR 20	N de elementos
Normas de convivencia escolar	0,788	06
Gestión de la convivencia escolar	0,813	06
Problemas de convivencia escolar	0,745	06
Identidad y testimonio de vida	0,821	06
Convivencia escolar	0,817	06

FUENTE: Elaboración propia

En la tabla anterior se puede apreciar que los valores obtenidos para el coeficiente KR 20 para la variable Estilo de manejo de conflictos, es alta por tanto es confiable.

TABLA 3 ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD PARA LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Normas de convivencia escolar	0,788	08
Gestión de la convivencia escolar	0,813	09
Problemas de convivencia escolar	0,745	13
Convivencia Escolar	0,817	30

FUENTE: Elaboración propia

En la tabla anterior se puede apreciar que los valores obtenidos para el coeficiente Alfa de Cronbach para la variable Convivencia Escolar, es alta por tanto es confiable.

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos recolectados fueron organizados en una base de datos, para lo cual se empleó el software Excel 2016, dicha base de datos fue exportada al programa estadístico SPSS 24, con la ayuda del cual se realizaron las tablas y graficas estadísticas correspondientes, asimismo se realizó la prueba de hipótesis para diferencia de medias ANOVA para un factor y se implementó la prueba post hoc de Scheffe con la finalidad de establecer comparaciones múltiples.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción

A continuación, presentamos los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Para la calificación de los resultados se utilizaron los siguientes criterios:

- a) En el caso de la variable Estilo de manejo de conflictos se tiene que en cada estilo se puede obtener un puntaje mínimo de 0 y un puntaje máximo de 12. El estilo que predomina es el estilo que alcanza la mayor puntuación.
- b) En el caso de la variable Convivencia Escolar se tomó en cuenta la siguiente valoración:

TABLA 4 RANGO DE PUNTUACIONES Y VALORACIÓN PARA LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

VARIABLE/DIMENSIÓN	PUNTAJE	VALORACIÓN
D1: Normas de convivencia escolar	8-18	Deficiente
	19-29	Regular
	30-40	Bueno
D2: Gestión de la convivencia escolar	9-21	Deficiente
	22-33	Regular
	34-45	Bueno
D3: Problemas de convivencia escolar	13-30	Deficiente
	31-48	Regular
	49-65	Bueno
CONVIVENCIA ESCOLAR	30-70	Deficiente
	71-110	Regular
	111-150	Bueno

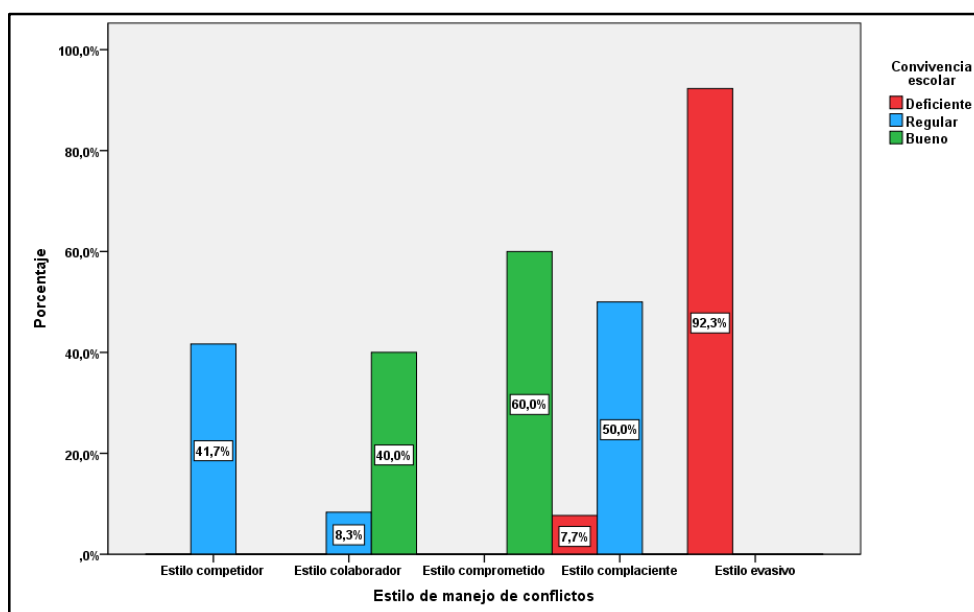
3.2. Resultados descriptivos la variable Convivencia escolar según Estilo de manejo de conflictos

TABLA 5 CONVIVENCIA ESCOLAR SEGÚN ESTILO DE MANEJO DE CONFLICTOS

		Convivencia escolar			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Estilo competidor	Frecuencia	0	5	0	5
	Porcentaje	0,0%	41,7%	0,0%	16,7%
Estilo colaborador	Frecuencia	0	1	2	3
	Porcentaje	0,0%	8,3%	40,0%	10,0%
Estilo comprometido	Frecuencia	0	0	3	3
	Porcentaje	0,0%	0,0%	60,0%	10,0%
Estilo complaciente	Frecuencia	1	6	0	7
	Porcentaje	7,7%	50,0%	0,0%	23,3%
Estilo evasivo	Frecuencia	12	0	0	12
	Porcentaje	92,3%	0,0%	0,0%	40,0%
Total	Frecuencia	13	12	5	30
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO 1 CONVIVENCIA ESCOLAR SEGÚN ESTILO DE MANEJO DE CONFLICTOS



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

En la tabla y gráfico se aprecia que para la Convivencia escolar el 92,3% de los docentes que perciben como deficiente la convivencia escolar, presentan un estilo evasivo para el manejo de conflictos, mientras que el 50,0% y el 41,7% de los docentes que perciben una convivencia escolar regular presentan el estilo complaciente y competidor respectivamente, y finalmente el 40,0% y 60,0% de los docentes que perciben una buena convivencia escolar se corresponden con los estilos colaborador y comprometido respectivamente.

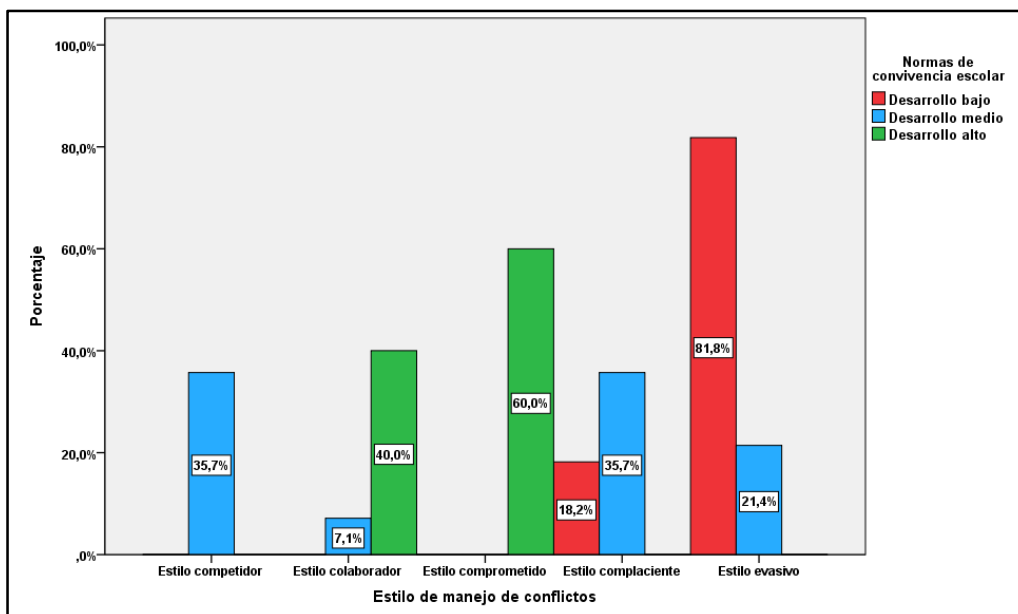
3.1.1. Resultados para dimensiones de Convivencia escolar

TABLA 6 NORMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

		Normas de convivencia escolar			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Estilo competidor	Frecuencia	0	5	0	5
	Porcentaje	0,0%	35,7%	0,0%	16,7%
Estilo colaborador	Frecuencia	0	1	2	3
	Porcentaje	0,0%	7,1%	40,0%	10,0%
Estilo comprometido	Frecuencia	0	0	3	3
	Porcentaje	0,0%	0,0%	60,0%	10,0%
Estilo complaciente	Frecuencia	2	5	0	7
	Porcentaje	18,2%	35,7%	0,0%	23,3%
Estilo evasivo	Frecuencia	9	3	0	12
	Porcentaje	81,8%	21,4%	0,0%	40,0%
Total	Frecuencia	11	14	5	30
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO 2 NORMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

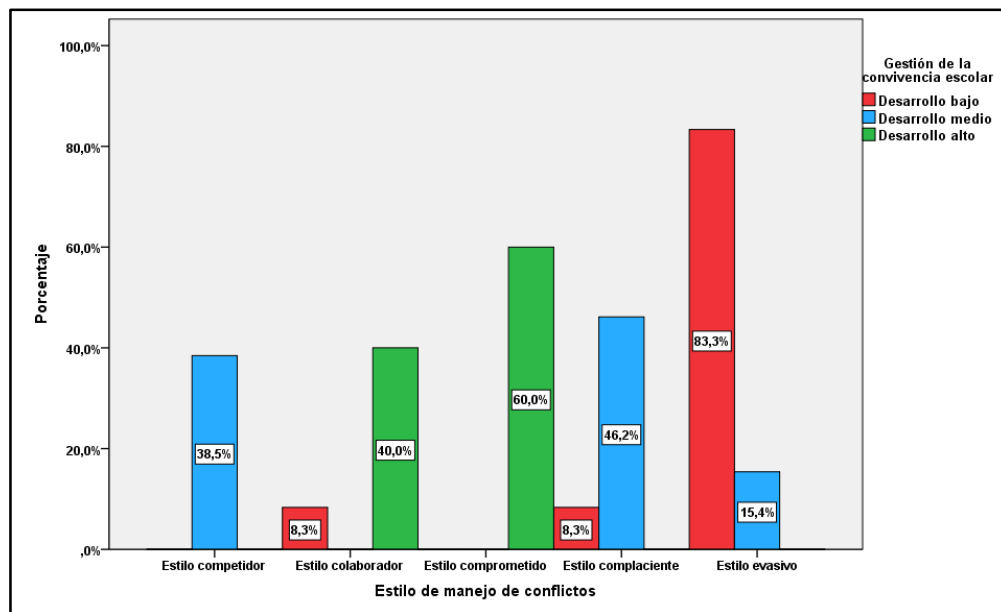
En la tabla y gráfico se aprecian los resultados para la dimensión Normas de convivencia escolar, en el que el 81,8% de los docentes que perciben como deficiente las Normas de convivencia escolar, presentan un estilo evasivo para el manejo de conflictos, mientras que el 35,7% y el 35,7% de los docentes que perciben que las Normas de convivencia escolar son regulares presentan el estilo complaciente y competidor respectivamente, y finalmente el 40,0% y 60,0% de los docentes que perciben que las normas de convivencia escolar son buenas, se corresponden con los estilos colaborador y comprometido respectivamente.

TABLA 7 GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

		Gestión de la convivencia escolar			
		Deficiente	Regular	Bueno	Total
Estilo competidor	Frecuencia	0	5	0	5
	Porcentaje	0,0%	38,5%	0,0%	16,7%
Estilo colaborador	Frecuencia	1	0	2	3
	Porcentaje	8,3%	0,0%	40,0%	10,0%
Estilo comprometido	Frecuencia	0	0	3	3
	Porcentaje	0,0%	0,0%	60,0%	10,0%
Estilo complaciente	Frecuencia	1	6	0	7
	Porcentaje	8,3%	46,2%	0,0%	23,3%
Estilo evasivo	Frecuencia	10	2	0	12
	Porcentaje	83,3%	15,4%	0,0%	40,0%
Total	Frecuencia	12	13	5	30
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO 3 GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

En la tabla y gráfico para los resultados de la dimensión Gestión de convivencia escolar se puede apreciar que el 83,3% de los docentes que perciben como deficiente las Gestión de convivencia escolar, presentan un estilo evasivo para el manejo de conflictos, mientras que el 38,5% y el 46,2% de los docentes que perciben que la gestión de convivencia escolar son

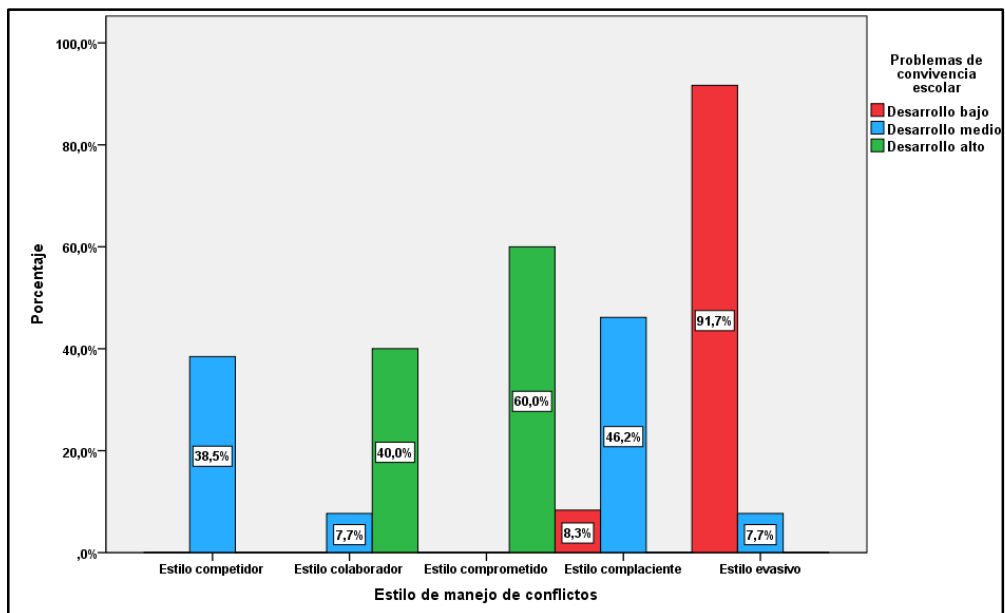
regulares presentan el estilo complaciente y competidor respectivamente, y finalmente el 40,0% y 60,0% de los docentes que perciben que las normas de convivencia escolar son buenas, se corresponden con los estilos colaborador y comprometido respectivamente.

TABLA 8 PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

		Problemas de Convivencia escolar			
		Deficiente	Regular	Bueno	Total
Estilo competidor	Frecuencia	0	5	0	5
	Porcentaje	0,0%	38,5%	0,0%	16,7%
Estilo colaborador	Frecuencia	0	1	2	3
	Porcentaje	0,0%	7,7%	40,0%	10,0%
Estilo comprometido	Frecuencia	0	0	3	3
	Porcentaje	0,0%	0,0%	60,0%	10,0%
Estilo complaciente	Frecuencia	1	6	0	7
	Porcentaje	8,3%	46,2%	0,0%	23,3%
Estilo evasivo	Frecuencia	11	1	0	12
	Porcentaje	91,7%	7,7%	0,0%	40,0%
Total	Frecuencia	12	13	5	30
	Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

FUENTE: Elaboración propia

GRÁFICO 4 PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR



FUENTE: Elaboración propia

Interpretación y análisis:

En la tabla y gráfico se aprecia los resultados para la dimensión Problemas de convivencia escolar en la que el 91,7% de los docentes que perciben como deficiente el manejo de Problemas de convivencia escolar, presentan un estilo evasivo para el manejo de conflictos, mientras que el 38,5% y el 46,2% de los docentes que perciben que el manejo de los problemas de convivencia escolar son regulares presentan el estilo complaciente y competidor respectivamente, y finalmente el 40,0% y 60,0% de los docentes que perciben que las normas de convivencia escolar son buenas, se corresponden con los estilos colaborador y comprometido respectivamente.

3.2. Comparación de la variable Convivencia escolar según Estilos de manejo de conflictos

TABLA 9 ESTADIGRAFOS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR SEGÚN ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS

		N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Normas de convivencia escolar	Estilo competidor	5	20	27	24,00	3,1
	Estilo colaborador	3	20	37	30,7	9,3
	Estilo comprometido	3	35	38	36,0	1,7
	Estilo complaciente	7	14	29	21,4	4,9
	Estilo evasivo	12	11	21	15,8	3,4
Gestión de la convivencia escolar	Estilo competidor	5	22	33	27,4	5,1
	Estilo colaborador	3	21	43	34,7	11,9
	Estilo comprometido	3	37	42	38,7	2,9
	Estilo complaciente	7	14	33	24,6	5,9
	Estilo evasivo	12	13	24	18,1	3,5
Problemas de convivencia escolar	Estilo competidor	5	31	48	40,0	7,0
	Estilo colaborador	3	35	58	50,0	13,0
	Estilo comprometido	3	58	58	58,0	,0
	Estilo complaciente	7	21	46	34,9	8,0
	Estilo evasivo	12	18	31	25,3	4,4
Convivencia escolar	Estilo competidor	5	75	105	91,4	14,7
	Estilo colaborador	3	76	137	115,3	34,1
	Estilo comprometido	3	130	135	132,7	2,5
	Estilo complaciente	7	49	108	80,9	18,4
	Estilo evasivo	12	44	69	59,2	9,7

Interpretación y análisis:

En los resultados para los estadígrafos correspondientes a la variable Convivencia escolar y sus dimensiones se puede apreciar que Respecto a la Variable Convivencia escolar la media más alta se da para el estilo comprometido de manejo de conflictos, mientras que el menor valor para la media se da para el estilo evasivo, con puntajes de 132,7 y 59,2 puntos respectivamente.

Situación similar se aprecia para cada una de las dimensiones de la variable Convivencia escolar, así mismo se puede apreciar que las medias son representativas de sus correspondientes grupos de datos, dado que la desviación estándar es pequeña en comparación con los valores de las medias. Se presentan también en la tabla los valores mínimos y máximos obtenidos para la variable es estudio.

**TABLA 10 PRUEBA ANOVA PARA CONVIVENCIA ESCOLAR
SEGÚN ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS**

		Suma de		Media		
		cuadrados	gl	cuadrática	F	Sig.
Convivencia escolar	Entre grupos	17732,310	4	4433,077	17,707	,000
	Dentro de grupos	6259,057	25	250,362		
	Total	23991,367	29			
Normas de convivencia escolar	Entre grupos	1291,952	4	322,988	16,751	,000
	Dentro de grupos	482,048	25	19,282		
	Total	1774,000	29			
Gestión de la convivencia escolar	Entre grupos	1444,302	4	361,076	12,049	,000
	Dentro de grupos	749,164	25	29,967		
	Total	2193,467	29			
Problemas de convivencia escolar	Entre grupos	3513,193	4	878,298	19,516	,000
	Dentro de grupos	1125,107	25	45,004		
	Total	4638,300	29			

Interpretación y análisis:

La tabla anterior muestra los resultados para la prueba de hipótesis de igualdad de medias de la convivencia escolar según Estilos de manejo de conflictos. Dicho prueba denominada Análisis de varianza, presenta tanto para la variable como para las dimensiones p-valores muy próximos a cero y por tanto menos

que el nivel de significatividad de 5%, lo cual nos permite aceptar la hipótesis alterna que sostiene que existe diferencia significativa para las medias de la convivencia escolar y sus dimensiones según los estilos de manejo de conflicto, lo cual quiere decir que la convivencia escolar se da de diferente manera en función de los estilos de manejo de conflictos

TABLA 11 PRUEBA POST HOC PARA CONVIVENCIA ESCOLAR SEGÚN ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS

convivencia escolar				
Scheffe ^{a,b}				
Estilo de manejo de conflictos	N	Subconjunto para alfa = 0.05		
		1	2	3
Estilo evasivo	12	59,17		
Estilo complaciente	7	80,86	80,86	
Estilo competidor	5	91,40	91,40	
Estilo colaborador	3		115,33	115,33
Estilo comprometido	3			132,67
Sig.		,079	,053	,608

Normas de convivencia escolar				
Scheffe ^{a,b}				
Estilo de manejo de conflictos	N	Subconjunto para alfa = 0.05		
		1	2	3
Estilo evasivo	12	15,83		
Estilo complaciente	7	21,43	21,43	
Estilo competidor	5	24,00	24,00	
Estilo colaborador	3		30,67	30,67
Estilo comprometido	3			36,00
Sig.		,129	,066	,511

Gestión de la convivencia escolar					
Scheffe ^{a,b}					
Estilo de manejo de conflictos	N	Subconjunto para alfa = 0.05			
		1	2	3	4
Estilo evasivo	12	18,08			
Estilo complaciente	7	24,57	24,57		
Estilo competidor	5	27,40	27,40	27,40	
Estilo colaborador	3		34,67	34,67	
Estilo comprometido	3			38,67	
Sig.		,192	,134	,075	

Problemas de convivencia escolar					
Scheffe ^{a,b}					
Estilo de manejo de conflictos	N	Subconjunto para alfa = 0.05			
		1	2	3	4
Estilo evasivo	12	25,25			
Estilo complaciente	7	34,86	34,86		
Estilo competidor	5		40,00	40,00	
Estilo colaborador	3			50,00	50,00
Estilo comprometido	3				58,00
Sig.		,347	,851	,308	,529

Interpretación y análisis:

La tabla anterior muestra los resultados de la prueba post hoc para comparaciones múltiples, en la que se puede evidenciar que para el estilo evasivo, se presentan los puntajes más bajos para la convivencia escolar y sus dimensiones, asimismo se puede evidenciar que para los estilos complaciente y competidor se obtuvieron puntajes similares y que los ubican en la categoría de convivencia escolar regular, mientras que son los estilos colaborador y comprometido los que presentan los mejores resultados para la convivencia escolar.

IV. DISCUSIÓN

En este capítulo se presenta la discusión de los resultados en función de los antecedentes y de las teorías relacionadas al tema, de tal manera que tenemos que respecto a la hipótesis principal la cual indica que existe diferencia significativa en la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según el estilo de Manejo de Conflictos, los resultados nos permiten afirmar como cierto, dicho enunciado, pues de acuerdo al análisis de varianza efectuado, los promedios obtenidos para la convivencia escolar no son equivalentes, para los grupos formados según los estilos de manejo de conflictos, dicho análisis permite afirmar tan solo que existe diferencia entre los promedios para la convivencia escolar según los estilos de manejo de conflicto, sin embargo no nos informa respecto de donde y cuanto es dicha diferencia, motivo por el que se realizó un análisis post hoc de Scheffe, el mismo que permitió establecer que la convivencia escolar es mejor cuando se posee los estilos colaborador y comprometido, en tanto que los estilos complaciente y competidor presentan puntajes similares para la convivencia escolar y es el estilo evasivo el que produce el promedio más bajo para la convivencia escolar.

Al respecto **Neira (2017)** habla de los factores que afectan la convivencia escolar entre los que plantea la forma de abordar los conflictos que se generen, es así que se pone de manifiesto que como en cualquier otra disciplina, el manejo de conflicto requiere preparación por parte del docente, técnicas de negociación que permita llegar a un consenso en los miembros de una organización y en particular de una institución educativa.

Al respecto se tiene que el manejo de conflictos es una parte integral de las responsabilidades del director en el centro educativo y del docente en el aula. El director, al ser el gestor de conflictos, además de otros deberes, requiere rasgos personales creíbles, calificaciones educativas y experiencia laboral para enfrentar adecuadamente los desafíos de la gestión institucional (Okoth et al, 2016). Esta experiencia se ve mejor en el estilo de gestión de conflictos en la institución. Dado que los conflictos tienen el potencial de avanzar hacia una mayor confiscación por día, los directores deben implementar mecanismos de gestión para ponerlos en

orden de modo que no causen innecesariamente esfuerzos físicos, psicológicos o emocionales.

Si bien es cierto que las causas de los conflictos son diversas. Podrían abarcar desde temas tan simples como desagradar a un colega, chismes, retrasos, hasta otros más complejos como incompatibilidad de roles, complejo de inferioridad o superioridad o estilos de liderazgo. Lo importante es contar tanto el personal directivo como los docentes, de estrategias de negociación que permitan resolver satisfactoriamente los conflictos que se presentan en la institución educativa.

Los resultados para la presente investigación muestran que respecto de las dimensiones de la variable convivencia escolar, se obtuvieron resultados similares a los obtenidos para la variable en los que se pone en evidencia que el estilo de manejo de conflictos evasivo, es el que produce las menores puntuaciones para la convivencia escolar, lo que coloca dicho promedio en la categoría de deficiente, mientras que los estilos complaciente y competidor ubican los promedios en puntuaciones cercanas que los ubican en la categoría de convivencia escolar regular, y siendo los estilos colaborador y comprometido los que producen mejores puntuaciones para la convivencia escolar.

V. CONCLUSIONES

Primera: Los resultados permiten concluir que existe diferencias significativas en la convivencia escolar según los estilos de manejo de conflictos, como se puede evidenciar a partir de la prueba ANOVA, la misma que establece que la convivencia escolar cambia en función del estilo de manejo de conflicto, lo cual se puede comprobar además a partir del análisis post hoc de Scheffe, el mismo que muestra que el estilo evasivo produce el menor promedio, 59,17 puntos, para la convivencia escolar y el estilo comprometido y colaborador son quienes presentan los mayores valores para el promedio de la convivencia escolar, siendo estos de 115,33 y 132,67 respectivamente.

Segunda: En cuanto a las normas de convivencia escolar las mismas presentan una diferencia significativa en función del estilo de manejo de conflictos, los resultados que evidencia el análisis ANOVA y prueba post hoc de Scheffe, indican que los estilos colaborador y comprometido son los que alcanzan los mayores puntajes de 30,67 y 36,00 para el promedio de la convivencia escolar, mientras que el estilo evasivo es el que presenta el menor puntaje, 15,83, para dicha variable.

Tercera: En cuanto a las Gestión de la convivencia escolar, las mismas presentan una diferencia significativa en función del estilo de manejo de conflictos, los resultados que evidencia el análisis ANOVA y prueba post hoc de Scheffe, indican que los estilos colaborador y comprometido son los que alcanzan los mayores puntajes de 34,67 y 38,67 para el promedio de la convivencia escolar, mientras que el estilo evasivo es el que presenta el menor puntaje, 18,08, para dicha variable.

Cuarta: En cuanto a las Problemas de convivencia escolar las mismas presentan una diferencia significativa en función del estilo de manejo de conflictos, los resultados que evidencia el análisis ANOVA y prueba post hoc de Scheffe, indican que los estilos colaborador y comprometido son los que alcanzan los mayores puntajes de 50,0 y 58,00 para el promedio de la convivencia escolar, mientras que el estilo evasivo es el que presenta el menor puntaje, 25,25, para dicha variable.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda al cuerpo directivo de la institución educativa N° 51006 Túpac Amaru” Santiago, Cusco, organizar cursos talleres que permitan que los docentes tengan estrategias para manejo de conflictos.

Segunda: Se recomienda al cuerpo directivo de la institución educativa N° 51006 Túpac Amaru” Santiago, Cusco, promover la convivencia escolar a partir de foros en los que los estudiantes y también los docentes aprendan a ser tolerantes con las opiniones de los demás.

Tercera: Se recomienda a los docentes de la institución educativa N° 51006 Túpac Amaru” Santiago, Cusco, para que puedan realizar un autoaprendizaje acerca de las técnicas de negociación que permitan lograr el mejor manejo de aula y establecer así el nivel de convivencia escolar que permitan desarrollar las actividades educativas con tranquilidad.

Cuarta: Se recomienda a los docentes y directivos de la institución educativa N°.51006 Tupas Amaru Santiago Cusco, a fin que se constituyan en el ejemplo a seguir en términos de convivencia escolar, y que establezcan protocolos a seguir para la solución de conflictos.

VII. REFERENCIAS

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá: Pearson.
- Boggino, N. (2007). *Violencia, conflicto y convivencia escolar*. Rosario Santa Fe: Homo Sapiens.
- Casamayor, D. (2002). *Cómo dar respuesta a los conflictos: La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona: GRAO.
- Dominguez, O. (2001). *Manejo de Conflictos y Criterios en la Toma de Decisiones*. 45-70.
- Garay, L., & Gezmet, S. (2000). *Violencia en las escuelas, fracaso escolar*. Cordoba.
- Garcia, C. (2008). *Modos de conflicto*. México: Trillas
- Guerri, M. (s.f.). *Los conflictos, tipos causas y alternativas de solución, artículo de Psicología*. Obtenido de <https://www.psicoadactiva.com>
- Hernández, Fernández, & Baptista L (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Jares, X. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- Kumar, R. (2011). *Research Methodology a Step by step guide for beginners*. London: SAGE.
- Ortega, R. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Barcelona: La Mancha.
- Okoth, E., A., & Yambo J., Onyango J. M.,(2016). *etermining Causes Of Conflicts In Secondary Schools*Journal Of Harmonized Research in Management 2(2), 135-142: D
- Pereira, C. (2012). *Resolucion y manejo de conflictos*. Universidad de Nueva Granada, Bogota.

- Puig, J. (1997). *Prevención de conflictos y mediación escolar*.
- Ramirez, S., & Justicia, F. (2006). *El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa.
- Roca, J. (2007). Convivencia escolar y medidas para prevenir la conflictividad.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2009). Metodología y diseños de la investigación científica. Lima: Visión Universitaria.
- Torrego, & Morollon. (2001). La convivencia escolar y la prevención del conflicto.
- UNESCO. (2018). *Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América latina*. Santiago de Chile: Pehuén.
- Vargas , Z. (2009). A investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia. Costa Rica : Revista Educacion ..

ANEXOS

**ANEXO N° 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TITULO: ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 51006 TUPAC AMARU” SANTIAGO, CUSCO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGÍA												
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Existe diferencia en la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según el estilo de Manejo de Conflictos? <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Las normas de convivencia escolar presentan diferencia significativa en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos? ¿La gestión de la convivencia escolar presentan diferencia significativa en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos? ¿Los problemas de convivencia escolar presentan diferencia significativa en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos? 	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar si existe diferencia en la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según el estilo de Manejo de Conflictos. <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar si existe diferencia significativa en Las normas de convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos Determinar si existe diferencia significativa en La gestión de la convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos Determinar si existe diferencia significativa en Los problemas de convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos 	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe diferencia significativa en la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según el estilo de Manejo de Conflictos. <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe diferencia significativa en Las normas de convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos. Existe diferencia significativa en La gestión de la convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos. Existe diferencia significativa en Los problemas de convivencia escolar que presentan los estudiantes de la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” Santiago – Cusco, según estilo de Manejo de Conflictos. 	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Estilo de manejo de conflictos.</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE: Convivencia Escolar</p> <p>DIMENSIONES Manejo de conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Competidor Colaborador. Comprometido Evasivo. Complaciente o acomodativo. <p>DIMENSIONES Convivencia Escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> Las normas de convivencia Gestión de la convivencia escolar Los problemas de convivencia 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Investigación Básica</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Diseño no experimental de tipo descriptivo comparativo</p> <p>POBLACIÓN: 49 Docentes de la I.E. N° 51006 “Túpac Amaru”</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DETALLE</th> <th>SUB TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VI -VII Ciclos</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>V Ciclo</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>IV Ciclo</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>III Ciclo</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>49</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Fuente: ESCALE MED 2017.</i></p> <p>MUESTRA: Selección: No Probabilístico de Sujetos Voluntarios (Intencionado) Tamaño: 34 Docentes del III, IV y V Ciclo.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS Cuestionarios: Encuesta Manejo de Conflictos. Encuestas de Convivencia Escolar.</p> <p>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS Cuadros de frecuencia, diagramas, estadísticos de centralización y dispersión, estadísticos para prueba de hipótesis.</p>	DETALLE	SUB TOTAL	VI -VII Ciclos	15	V Ciclo	10	IV Ciclo	12	III Ciclo	12	TOTAL	49
DETALLE	SUB TOTAL															
VI -VII Ciclos	15															
V Ciclo	10															
IV Ciclo	12															
III Ciclo	12															
TOTAL	49															

ANEXO N° 02
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

TITULO: ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 51006 TUPAC AMARU” SANTIAGO, CUSCO

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Manejo de Conflictos. De acuerdo con Thomas y Kilmann (1974) citado por Pereira (2007), es la manera como las personas reaccionan antes situación de conflicto, siendo la forma de la respuesta personal conocida como Estilo de manejo de conflictos.</p>	<p>Estilo competidor Pone gran énfasis en sus propias metas y poco en las metas de los demás (gané/ perdiste), Thomas y Kilmann (1974) citado por Pereira (2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra actitudes de imposición.
	<p>Estilo colaborador Pone énfasis en los intereses de todas las partes, lo que constituye una combinación entre asertivo y cooperativo (gané/ganaste), Thomas y Kilmann (1974) citado por Pereira (2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra, actitudes de interés por los demás.
	<p>Estilo comprometido Les presta atención a las preocupaciones de todos (no perdí/no perdiste), Thomas y Kilmann (1974) citado por Pereira (2007).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra, actitudes de empatía.
	<p>Estilo evasivo Evade completamente el tema y por lo tanto no hace nada para satisfacerse a sí o a otros (perdí/perdiste), Thomas y Kilmann (1974) citado por Pereira (2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra actitudes de indiferencia.
	<p>Estilo complaciente Coopera para satisfacer los deseos de los demás y no hace nada por satisfacer sus propios intereses (casi pierdo/casi pierdes), Thomas y Kilmann (1974) citado por Pereira (2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra actitudes de frustración.

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Convivencia Escolar De acuerdo con Ortega (2007) la convivencia escolar, se entiende como el proceso de establecimiento de relaciones interpersonales y grupales, que contribuyen a establecer un clima de confianza, apoyo, respeto mutuo, que propicia el funcionamiento democrático de la escuela, y el desarrollo de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar.</p>	<p>Normas de convivencia escolar Las Normas de Convivencia del Aula son un instrumento que facilita la adecuada implementación del funcionamiento y la dinámica de la convivencia escolar para los y las estudiantes que conforman un aula, promoviendo de esta manera un comportamiento positivo en ellos, (Ortega, 2007).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de normas de convivencia escolar.
	<p>Gestión de la convivencia escolar Es el conjunto de acciones, diligencias o trámites que permiten la realización de actividades específicas en el marco de la convivencia escolar de tal forma que se garantice la prevención de conflictos y casos de violencia, así como su registro y atención en el caso de darse, (Ortega, 2007).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de la Gestión de convivencia escolar. • Organización del comité de Tutoría y convivencia escolar
	<p>Problemas de convivencia escolar Muchos estudiosos de la convivencia escolar indican que los problemas escolares concretos como la intimidación, la exclusión social, el acoso, los malos tratos entre escolares deterioran seriamente la convivencia (Ortega, 2007)..</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitudes y comportamientos de los estudiantes. • Registros de incidencias • Actitud del docente en la solución de conflictos.

MATRIZ N° 03
MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

TITULO: ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 51006 TUPAC AMARU” SANTIAGO, CUSCO.

Variable 1 Estilo de manejo de conflictos

DIMENSIÓN	INDICADORES	PESO	N° DE ÍTEMES	ÍTEMES Y/O REACTIVOS	CRITERIO DE VALORACIÓN
Manejo de conflicto competidor	Muestra actitudes de imposición.	20%	6	1. A) Hay veces que dejo a otros la responsabilidad de resolver el problema. B) En vez de negociar las cosas con las que estamos en desacuerdo, trato de expandir las cosas en las que estamos de acuerdo.	1 = Nunca 2 = A veces 3 = A menudo 4 = Siempre
				2. A) Trato de encontrar un compromiso. B) Hago el intento de tratar tanto sus preocupaciones como las mías	
				3. A) Usualmente soy firme para perseguir mis metas. B) Trato de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación	
				4. A) Trato de encontrar una solución de compromiso. B) A veces sacrifico mis propios deseos por los de la otra persona	
				5. A) Busco constantemente la ayuda del otro para encontrar una solución. B) Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones inútiles.	
				6. A) Trato de evitar crear situaciones incómodas para mí. B) Trato que mi posición sea la que gane	
Manejo de conflicto colaborador	Muestra, actitudes de interés por los demás.	20%	6	7. A) Trato de posponer el asunto hasta que he tenido algún tiempo para pensar. B) Doy unos puntos a cambio de otros.	1 = Nunca 2 = A veces 3 = A menudo 4 = Siempre
				8. A) Usualmente soy firme para perseguir mis metas. B) Trato inmediatamente de traer a la mesa todos los asuntos y preocupaciones.	

				<p>9. A) Siento que no siempre vale la pena preocuparse por las diferencias. B) Hago algún esfuerzo para que se haga lo que yo quiero.</p> <p>10. A) Soy firme para perseguir mis metas. B) Trato de encontrar una situación de compromiso.</p> <p>11. A) Trato inmediatamente de poner sobre la mesa todos los asuntos y preocupaciones. B) Puede ser que trate de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.</p> <p>12. A) A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversia. B) Le dejo valer algunas de sus posturas si me deja que algunas de las mías valgan.</p>	
Manejo de conflicto comprometido.	Muestra, actitudes de empatía.	20%	6	<p>13. A) Propongo una solución intermedia. B) Presiono para que mis puntos valgan</p> <p>14. A) Le cuento mis ideas y le pregunto las de él/ella. B) Trato de mostrarle la lógica y el beneficio de mi posición.</p> <p>15. A) Tal vez trate de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación. B) Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones.</p> <p>16. A) Trato de no lastimar los sentimientos del otro. B) Trato de convencer a la otra persona de los méritos de mi postura.</p> <p>17. A) Usualmente soy firme para perseguir mis metas. B) Acepto algunas de sus posturas si acepta algunas de las mías.</p> <p>18. A) Si hace a la otra persona feliz, tal vez le permita mantener sus puntos de vista. B) Acepto algunas de sus posturas si acepta algunas de las mías.</p>	<p>1= Nunca 2 = A veces 3 = A menudo 4 = Siempre</p>
	Muestra actitudes de indiferencia.	20%	6	<p>19. A) Trato inmediatamente de poner sobre la mesa todos los asuntos y preocupaciones. B) Trato de posponer el asunto hasta que he tenido algún tiempo para pensar.</p> <p>20. A) Trato inmediatamente de trabajar sobre nuestras diferencias. B) Trato de encontrar una combinación justa de ganancias y pérdidas</p>	<p>1 = Nunca 2 = A veces 3 = A menudo 4 = Siempre</p>

Manejo de conflicto Evasivo.				21. A) Cuando negociamos, trato de ser considerado con los deseos de la otra persona. B) Siempre me inclino a discutir abiertamente el problema.	
				22. A) Trato de encontrar una postura intermedia entre la de la otra persona y la mía. B) Defiendo mis deseos	
				23. A) Con frecuencia me preocupo por satisfacer las necesidades de todos B) Hay momentos en los que dejo que otros tomen la responsabilidad de resolver el problema.	
				24. A) Si la postura del otro parece muy importante para esa persona, trato de cumplir sus deseos. B) Trato de que la otra persona acepte un compromiso	
Manejo de conflicto complaciente	Muestra actitudes de frustración.	20%	6	25. A) Trato de mostrarle la lógica y beneficios de mi posición. B) Cuando negociamos, trato de ser considerado con los deseos de la otra persona.	1 = Nunca 2 = A veces 3 = A menudo 4 = Siempre
				26. A) Propongo un arreglo intermedio. B) Casi siempre me preocupo por satisfacer los deseos de todos.	
				27. A) A veces evito tomar posturas que puedan crear controversias. B) Dejo que la otra persona mantenga sus puntos de vista si eso la hace feliz.	
				28. A) Usualmente persigo mis metas firmemente. B) Usualmente busco la ayuda del otro para encontrar una solución.	
				29. A) A Propongo una solución intermedia. B) Siento que no vale la pena preocuparse por las diferencias.	
				30. A) Trato de no lastimar los sentimientos de la otra persona. B) Siempre comparto el problema con la otra persona para que busquemos una solución.	
TOTAL		100%	30		

Variable 2 Convivencia escolar

DIMENSIÓN	INDICADORES	PESO	N° DE ÍTEMES	ÍTEMES Y/O REACTIVOS	CRITERIO DE VALORACIÓN
Normas de Convivencia Escolar	Cumplimiento de Normas de convivencia escolar.	27%	8	1. Los estudiantes cumplen con las normas de convivencia escolar.	1 = Totalmente de acuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Ni de acuerdo Ni desacuerdo 4 = De acuerdo 5 = Muy de acuerdo
				2.- Los estudiantes tienen un trato adecuado.	
				3.- Los estudiantes y padres de familia tienen un trato respetuoso.	
				4.- Los docentes y estudiantes tienen un trato adecuado.	
				5.- Los estudiantes del nivel primario cumplen todas las normas de convivencia escolar.	
				6.- Los estudiantes del nivel secundario cumplen todas las normas de convivencia escolar.	
				7.- Los estudiantes conocen las cumplen con las normas de	
				8- Los estudiantes participan en la construcción de las normas de convivencia escolar.	
Gestión de La Convivencia Escolar	Implementación de la Gestión de Convivencia Escolar.	30%	9	9.-La Institución Educativa implementa siempre y durante el año escolar los lineamientos para la Gestión de Convivencia Escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niños (as) y adolescentes.	1 = Totalmente de acuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Ni de acuerdo Ni desacuerdo 4 = De acuerdo 5 = Muy de acuerdo
				10.- Conozco el marco normativo de los Lineamientos de Convivencia Escolar (Menciónalo –Ley, D.S, o R.D., etc.).	
				11. Conozco el documento donde formulan las normas específicas de convivencia escolar de tu Institución educativa.	
				12.- Promuevo la convivencia escolar permanentemente en mis normas de aula.	
				13.- En las horas de tutoría priorizas los problemas o necesidades de los estudiantes.	

	Organización del comité de Tutoría y Convivencia Escolar.			<p>14.-El contenido del cuadernillo de tutoría promueva la convivencia escolar.</p> <p>15- Conozco a los responsables del Comité de Tutoría y Convivencia Escolar.</p> <p>16.- Recibo monitoreo (director o subdirector) – supervisión (DRE – UGEL – MINEDU) – taller sobre Tutoría y convivencia escolar.</p> <p>17.- Creo que el director y/o Comité de Tutoría y Convivencia Escolar deben tomar algunas medidas con los estudiantes que generan conflictos graves en la Institución Educativa.</p>	
Problemas de Convivencia Escolar.	Actitudes y comportamientos de los estudiantes. Registros de Incidencias.	43%	13	<p>18.- Observo algunas actitudes y/o conductas conflictivas leves en mis estudiantes.</p> <p>19.- Observo actitudes y/o conductas conflictivas leves y/o graves en los estudiantes del colegio en general?</p> <p>20.- Creo, que las actitudes o conductas de los estudiantes afecta la convivencia escolar en mi institución educativa.</p> <p>21.- Manejo adecuadamente las actitudes y/o conductas conflictivas que son leves dentro de mi aula.</p> <p>22.- Registro permanentemente las incidencias conflictivas de mis estudiantes en un cuaderno de incidencias.</p> <p>23.- Comunico al director o Comité de tutoría y convivencia escolar las actitudes y/o conductas conflictivas graves.</p> <p>24.- Mis colegas reportan verbalmente las incidencias conflictivas graves de los estudiantes al director o comité de tutoría y convivencia escolar.</p> <p>25. El director o responsable de Tutoría y Convivencia Escolar registra en un cuaderno las situaciones conflictivas de las estudiantes reportadas por los docentes.</p> <p>26. El director o responsable de tutoría y convivencia escolar toman decisiones independientemente con los estudiantes en conflicto, de acuerdo a los reportes de los docentes.</p>	<p>1 = Totalmente de acuerdo</p> <p>2 = Desacuerdo</p> <p>3 = Ni de acuerdo Ni desacuerdo</p> <p>4 = De acuerdo</p> <p>5 = Muy de acuerdo</p>

	Actitud del docente en la solución de conflictos.			27.- Frente a un conflicto, dejo que mis estudiantes lo soluciones entre ellos.	
				28.- Frente a un conflicto, indago, escucho las explicaciones y tomo decisiones para con mis estudiantes.	
				29. Frente a un conflicto, considero que debo atenderlo en otro momento.	
				30. Frente a un conflicto, manejo estrategias de "resolución de conflictos"	
TOTAL		100%	30		

ANEXO 04.
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ENCUESTA PARA DOCENTES DE LA I.E N° 51006 “TÚPAC AMARU”
CUSCO - SANTIAGO – 2018.

(Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument, por Kenneth L. Thomas y Ralph H. Kilmann).

MANEJO DE CONFLICTOS

Como seguramente sabes, desde nuestra Institución Educativa y a través de un grupo interesado, estamos tratando de mejorar la CONVIVENCIA ESCOLAR, y que nuestros docentes y alumnos/as aprendamos a MANEJAR LOS CONFLICTOS de forma dialogada y democrática, tratando de evitar fenómenos indeseables, para esto es necesario conocer tu opinión y recibir toda la ayuda posible; por lo que te pedimos que contestes sinceramente a este cuestionario y que te involucres en las actividades e iniciativas que entre todos podemos construir en bien de nuestra Institución educativa.

INSTRUCCIONES

Marcar con un (X) solo una Alternativa “A” o “B”.

N°	Alt.	ITEMES Y/O REACTIVOS
1	A	Hay veces que dejo a otros la responsabilidad de resolver el problema.
	B	En vez de negociar las cosas con las que estamos en desacuerdo, trato de expandir las cosas en las que estamos de acuerdo.
2	A	Trato de encontrar un compromiso.
	B	Hago el intento de tratar tanto sus preocupaciones como las mías
3	A	Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
	B	Trato de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación
4	A	Trato de encontrar una solución de compromiso.
	B	A veces sacrifico mis propios deseos por los de la otra persona
5	A	Busco constantemente la ayuda del otro para encontrar una solución.
	B	Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones inútiles.
6	A	Trato de evitar crear situaciones incómodas para mí.
	B	Trato que mi posición sea la que gane
7	A	Trato de posponer el asunto hasta que he tenido algún tiempo para pensar.
	B	Doy unos puntos a cambio de otros.
8	A	Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
	B	Trato inmediatamente de traer a la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
9	A	Siento que no siempre vale la pena preocuparse por las diferencias.
	B	Hago algún esfuerzo para que se haga lo que yo quiero.
10	A	Soy firme para perseguir mis metas.

	B	Trato de encontrar una situación de compromiso.
11	A	Trato inmediatamente de poner sobre la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
	B	Puede ser que trate de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
12	A	A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversia.
	B	Le dejo valer algunas de sus posturas si me deja que algunas de las mías valgan.
13	A	Propongo una solución intermedia.
	B	Presiono para que mis puntos valgan
14	A	Le cuento mis ideas y le pregunto las de él/ella.
	B	Trato de mostrarle la lógica y el beneficio de mi posición.
15	A	Tal vez trate de aliviar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
	B	Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones.
16	A	Trato de no lastimar los sentimientos del otro.
	B	Trato de convencer a la otra persona de los méritos de mi postura.
17	A	Usualmente soy firme para perseguir mis metas.
	B	Acepto algunas de sus posturas si acepta algunas de las mías.
18	A	Si hace a la otra persona feliz, tal vez le permita mantener sus puntos de vista.
	B	Acepto algunas de sus posturas si acepta algunas de las mías.
19	A	Trato inmediatamente de poner sobre la mesa todos los asuntos y preocupaciones.
	B	Trato de posponer el asunto hasta que he tenido algún tiempo para pensar.
20	A	Trato inmediatamente de trabajar sobre nuestras diferencias.
	B	Trato de encontrar una combinación justa de ganancias y pérdidas
21	A	Cuando negociamos, trato de ser considerado con los deseos de la otra persona.
	B	Siempre me inclino a discutir abiertamente el problema.
22	A	Trato de encontrar una postura intermedia entre la de la otra persona y la mía.
	B	Defiendo mis deseos
23	A	Con frecuencia me preocupo por satisfacer las necesidades de todos
	B	Hay momentos en los que dejo que otros tomen la responsabilidad de resolver el problema
24	A	Si la postura del otro parece muy importante para esa persona, trato de cumplir sus deseos
	B	Trato de que la otra persona acepte un compromiso
25	A	Trato de mostrarle la lógica y beneficios de mi posición.
	B	Cuando negociamos, trato de ser considerado con los deseos de la otra persona.
26	A	Propongo un arreglo intermedio.
	B	Casi siempre me preocupo por satisfacer los deseos de todos.
27	A	A veces evito tomar posturas que puedan crear controversias.

	B	Dejo que la otra persona mantenga sus puntos de vista si eso la hace feliz.
28	A	Usualmente persigo mis metas firmemente.
	B	Usualmente busco la ayuda del otro para encontrar una solución.
29	A	A Propongo una solución intermedia.
	B	Siento que no vale la pena preocuparse por las diferencias.
30	A	Trato de no lastimar los sentimientos de la otra persona.
	B	Siempre comparto el problema con la otra persona para que busquemos una solución.

**ENCUESTA PARA DOCENTES DE LA I.E N° 51006 “TÚPAC AMARU”
CUSCO – SANTIAGO – 2018.**

CONVIVENCIA ESCOLAR

El presente cuestionario (encuesta) es anónimo, pretende conocer tu opinión sobre los posibles problemas de convivencia en nuestra Institución Educativa y sobre cómo podríamos intervenir. Pedimos tu colaboración, es muy importante que contestes con la máxima sinceridad posible.

INSTRUCCIONES

Para resolver el cuestionario, marca con una (X) la respuesta con la que estés más de acuerdo.

MARCA UNA SOLA RESPUESTA.

CRITERIO DE VALORACIÓN	Totalmente de acuerdo = TD
	Desacuerdo = D
	Ni Desacuerdo Ni de Acuerdo = ND - NA
	De acuerdo = A
	Totalmente de acuerdo = TA

N°	ITEMES Y/O REACTIVOS	TD	D	ND NA	A	TA
1	Los estudiantes cumplen con las normas de convivencia escolar.					
2	Los estudiantes tienen un trato adecuado.					
3	Los estudiantes y padres de familia tienen un trato respetuoso.					
4	Los docentes y estudiantes tienen un trato adecuado.					
5	Los estudiantes del nivel primario cumplen todas las normas de convivencia escolar.					
6	Los estudiantes del nivel secundario cumplen todas las normas de convivencia escolar.					
7	Los estudiantes conocen las cumplen con las normas de convivencia escolar.					

8	Los estudiantes participan en la construcción de las normas de convivencia escolar.					
9	La Institución Educativa implementa siempre y durante el año escolar los lineamientos para la Gestión de Convivencia Escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niños (as) y adolescentes.					
10	Conozco el marco normativo de los Lineamientos de Convivencia Escolar (Menciónalo –Ley, D.S, o R.D., etc.).					
11	Conozco el documento donde formulan las normas específicas de convivencia escolar de tu Institución educativa.					
N°	ITEMES Y/O REACTIVOS	TD	D	ND NA	A	TA
12	Promuevo la convivencia escolar permanentemente en mis normas de aula.					
13	En las horas de tutoría priorizas los problemas o necesidades de los estudiantes.					
14	El contenido del cuadernillo de tutoría promueva la convivencia escolar.					
15	Conozco a los responsables del Comité de Tutoría y Convivencia Escolar.					
16	Recibo monitoreo (director o subdirector) – supervisión (DRE – UGEL – MINEDU) – taller sobre Tutoría y convivencia escolar.					
17	Creo que el director y/o Comité de Tutoría y Convivencia Escolar deben tomar algunas medidas con los estudiantes que generan conflictos graves en la Institución Educativa.					
18	Observo algunas actitudes y/o conductas conflictivas leves en mis estudiantes.					
19	Observo actitudes y/o conductas conflictivas leves y/o graves en los estudiantes del colegio en general?					
20	Creo, que las actitudes o conductas de los estudiantes afecta la convivencia escolar en mi institución educativa.					

21	Manejo adecuadamente las actitudes y/o conductas conflictivas que son leves dentro de mi aula.					
22	Registro permanentemente las incidencias conflictivas de mis estudiantes en un cuaderno de incidencias.					
23	Comunico al director o Comité de tutoría y convivencia escolar las actitudes y/o conductas conflictivas graves.					
24	Mis colegas reportan verbalmente las incidencias conflictivas graves de los estudiantes al director o comité de tutoría y convivencia escolar.					
25	El director o responsable de Tutoría y Convivencia Escolar registra en un cuaderno las situaciones conflictivas de las estudiantes reportadas por los docentes.					
26	El director o responsable de tutoría y convivencia escolar toman decisiones independientemente con los estudiantes en conflicto, de acuerdo a los reportes de los docentes.					
27	Frente a un conflicto, dejo que mis estudiantes lo solucionen entre ellos.					
28	Frente a un conflicto, indago, escucho las explicaciones y tomo decisiones para con mis estudiantes.					
29	Frente a un conflicto, considero que debo atenderlo en otro momento.					
30	Frente a un conflicto, manejo estrategias de "resolución de conflictos"					

ANEXO 05.
CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL MIXTA N° 51006
"TUPAC AMARU"



Creado por R.M. N° 9632.7-10-54

Teléfono: 585038

Jerusalén s/n - Santiago - Cusco

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

Cusco, 29 de noviembre de 2018.

CONSTANCIA DE:
APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL MIXTA N° 51006 TÚPAC AMARU SANTIAGO - CUSCO, PROF. ADRIANCEN JIMENEZ LUNA, QUIEN SUSCRIBE:

Hace constar que:

La Prof. Wendy LONCONI HUAMÁN, ha realizado la Aplicación de instrumentos de investigación (encuestas) a los docentes del nivel primario de esta Institución Educativa, en cumplimiento al trabajo de investigación denominado "MANEJO DE CONFLICTOS DE LOS DOCENTES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E N° 51006 "TUPAC AMARU" – SANTIAGO – CUSCO".

Se otorga la presente constancia a solicitud d la interesada, para los fines que viera por conveniente.

Atentamente;



Prof. Adriancén Jiménez Luna
DIRECTOR
I.E. N° 51006 / TUPAC AMARU

**ANEXO 06.
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:
"MANEJO DE CONFLICTOS DE LOS DOCENTES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E N° 51006 "TUPAC AMARU" – SANTIAGO – CUSCO".
- 1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:
- 1.3 INVESTIGADOR: WENDY LONCONI HUAMÁN

COMPO NENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			X		
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito del diagnóstico.			X		

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

78%

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación
Debe corregirse

Cusco, 19 de Septiembre del 2018.
Dr. Marco Antonio Rivas Loayza
METODOLOGÍA Y ESTADÍSTICA

Firma
Mg. O Dr. Marco Antonio Rivas Loayza
DNI: 23931939
N° de celular: 98477863

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:
 "MANEJO DE CONFLICTOS DE LOS DOCENTES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E N° 51006 "TUPAC AMARU" – SANTIAGO – CUSCO".
- 1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:
- 1.3 INVESTIGADOR: WENDY LONCONI HUAMÁN

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito del diagnóstico.				X	

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....

.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85%

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación

Debe corregirse

Cusco, 09 noviembre del 2018.

(Firma manuscrita)

Mg. O Dr. Helquides Cusihuamán Herroza
 DNI: 24984194
 N° de celular: 974731992

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:
 "MANEJO DE CONFLICTOS DE LOS DOCENTES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E N° 51006 "TUPAC AMARU" – SANTIAGO – CUSCO".
- 1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:
- 1.3 INVESTIGADOR: WENDY LONCONI HUAMÁN

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito del diagnóstico.				X	

II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....

.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85%

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación

Debe corregirse

Cusco 09 noviembre del 2018.


 Firma
 Mg. O Dr. Waldo Lampaña Morra
 DNI: 23933923
 N° de celular: 984648727

**ANEXO 07.
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**







ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo, WENDY LONCONI HUAMÁN, identificado con DNI N° 24001844 egresado del programa académico de MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, autorizo (), no autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado “Estilos de manejo de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa N° 51006 Túpac Amaru” Santiago, Cusco”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, ley sobre derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

La Institución Educativa en donde realicé dicha investigación solamente me ha dado la autorización para desarrollar la investigación, pero no para publicar los resultados a través de ningún medio.

FIRMA

DNI: 24001844



Trujillo, 1 de diciembre del 2018.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Dr. **CUSIHUAMAN HERMOZA MELQUIADES**, docente del Área de Investigación de la Escuela de Postgrado - Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: Estilos de manejo de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa N° 51006 Tupac Amaru” Santiago, Cusco, del estudiante Lonconi Huamán, Wendy, he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 14% verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa **turnitin**, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, 01 de diciembre de 2018

.....
Dr. CUSIHUAMAN HERMOZA, MELQUIADES

DNI: 24484194

