



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación del mantenimiento autónomo para mejorar la productividad, en
el taller XXI, de la empresa TERMO SISTEMAS SAC, distrito ATE Lima,
2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE :
Ingeniero Industrial

AUTOR:

López Mejía, Luis Enrique

ASESOR:

Mg. Marcial Rene Zúñiga Muñoz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial Productiva

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada primeramente a Dios, a mis hijos, esposa por haberme dado fortaleza y confianza. A mis compañeros por el apoyo y amistad incondicional. A todos ellos que me motivaron en todo momento, con el único fin de culminar satisfactoriamente esta tesis, la cual me requirió tiempo y esfuerzo culminarlo. Gracias familia por soñar conmigo en cumplir este logro y compartirme sus alegrías

Agradecimientos

Agradezco a Dios por la vida, a todas las personas que fueron parte del crecimiento personal y profesional y siempre estuvieron apoyando en cada momento, a mi esposa por todo el apoyo y comprensión que me brinda sacrificando muchas veces su tiempo, a mis hijos que son los motores en mi vida que me motivan a esforzarme y seguir adelante para lograr mi meta.

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación del mantenimiento autónomo para mejorar la productividad, en el taller XXI, de la empresa TERMO SISTEMAS SAC, distrito ATE Lima, 2018”, cuyo objetivo fue mejorar la productividad en el taller XXI de la empresa TERMO SISTEMAS SAC. y que somete a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniera Industrial. La investigación consta de seis capítulos. En el primer capítulo se explica la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación. En el segundo capítulo se muestra el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo se detalla la situación actual y propuesta de la empresa. En el cuarto capítulo se explica la discusión de los resultados de la presente investigación. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se detallan las recomendaciones de la investigación.

Luis Enrique López Mejía
DNI: 09268285

Resumen

La presente investigación titulada “Aplicación del mantenimiento autónomo para mejorar la productividad, en el taller XXI, de la empresa TERMO SISTEMAS SAC, distrito ATE Lima, 2018” cuyo objetivo fue mejorar la productividad en el taller XXI de la empresa TERMO SISTEMAS SAC, tuvo como objetivo principal determinar en qué medida la aplicación del mantenimiento autónomo mejora la productividad en el taller XXI de la empresa Termo Sistemas S.A.C., distrito Ate - Lima 2018. El tipo de metodología utilizada en la presente tesis fue de tipo de investigación aplicada, con diseño Cuasi – Experimental. La población y la muestra que fue de 12 semanas en el Pre Test y de 12 semanas en el Post Test. En esta investigación la técnica que se aplicó fue principalmente la observación, el instrumento fue una ficha de registro de datos. Los instrumentos se validaron de tres criterios de expertos docentes de la universidad, los cuales fueron de 1 doctor y 2 magister. El análisis de datos, se realizó utilizando el Excel 2013, y el programa estadístico de SPSS 22. Para realizar el análisis de la estadística descriptiva e inferencial para la validación de las hipótesis se utilizó la prueba de T-STUDENT, porque el resultado de la significancia dio valores mayores a 0,05, rechazándose de esa manera la hipótesis nula y aceptando la alterna, dando resultado que la aplicación del mantenimiento autónomo mejoro la productividad, en el taller XXI, de la empresa TERMO SISTEMAS SAC, distrito ATE Lima, 2018 logrando mejorar la productividad de 71.96% (antes de la implementación) a 89.66, (después de la implementación) haciendo una mejora total de 17.70% durante el periodo analizado de 3 meses, por lo que se pudo demostrar que hubo una mejora.

Palabras clave: Mantenimiento autónomo, productividad, eficiencia, eficacia.

Abstract

The present investigation titled "Application of the autonomous maintenance to improve the productivity, in the workshop XXI, of the company TERMO SISTEMAS SAC, district ATE Lima, 2018" whose objective was to improve the productivity in the workshop XXI of the company TERMO SISTEMAS SAC, had as main objective to determine to what extent the application of autonomous maintenance improves productivity in the workshop XXI of the company Termo Sistemas SAC, district Ate - Lima 2018. The type of methodology used in the present thesis was of type of applied research, with design Quasi - Experimental. The population and the sample that was 12 weeks in the Pre Test and 12 weeks in the Post Test. In this investigation the technique that was applied was mainly the observation, the instrument was a record of data. The instruments were validated from three criteria of university teaching experts, which were 1 doctor and 2 magister. The data analysis was performed using the Excel 2013, and the statistical program of SPSS 22. To perform the analysis of the descriptive and inferential statistics for the validation of the hypotheses, the T-STUDENT test was used, because the result of the significance gave values greater than 0.05, thus rejecting the null hypothesis and accepting the alternative, giving result that the application of autonomous maintenance improved productivity, in the workshop XXI, of the company TERMO SISTEMAS SAC, district ATE Lima, 2018 achieving productivity improvement of 71.96% (before implementation) to 89.66, (after implementation) making a total improvement of 17.70% during the analyzed period of 3 months, so it could be demonstrated that there was an improvement.

Keywords: Autonomous maintenance, productivity, efficiency, effectiveness.

Yo, **Marco Antonio Meza Velásquez**, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

“Aplicación del mantenimiento autónomo para mejorar la productividad, en el taller XXI, de la empresa TERMO SISTEMAS SAC, distrito ATE, 2018”, del estudiante Lopez Mejia Luis Enrique, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 20 de diciembre del 2018



MG. Marco Antonio Meza Velásquez

DNI: 06252711

	Dirección de Investigación 	Revisó	 Responsable del SGC 	 Vicerectorado de Investigación 
---	---	--------	---	---