



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre- Anta

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTORA:**

Br. Angelino Soria, Gleny Martina

**ASESOR:**

Dr. Zegarra Salas, Wilbert

**SECCIÓN**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACION**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2018**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

Dra: Marmanillo Manga Rosa María

Presidente

---

Dr. Cusihuaman Hermoza Melquiades

Secretario

---

Dr: Zegarra Salas Wilbert

Vocal

## **DEDICATORIA**

Para el mejor regalo que Dios nos dio. Nuestros hijos que son nuestra mayor inspiración:  
José Sebastián y Micaela Aymara.

Para mi esposo Elías, quien permanentemente me apoyó para lograr este objetivo.

Gleny

## **AGRADECIMIENTO**

Mi profunda retribución eterna a Dios por proporcionarme mi existencia y la mi familia quienes me dan la fuerza espiritual que me inspira para realizar todo tipo de emprendimiento y en este trabajo de investigación.

A los docentes de la Escuela de postgrado de la Maestría en Educación de La Universidad César Vallejo, y al Asesor de Tesis Dr. Wilbert Zegarra Salas, por sus orientaciones académicas para lograr este propósito.

La Autora

**DECLARACIÓN JURADA**  
**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA**  
**PUBLICACIÓN DE TESIS**

Yo, GLENY MARTINA ANGELINO SORIA, egresado (X), del Programa. MAESTRIA EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 23860714, con la tesis titulada:

La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre - Anta

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.
- 5) Si, la tesis fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad Cesar Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Trujillo, 01 de Diciembre de 2018



Gleny Martina Angelino Soria

DNI 23860714

## **PRESENTACIÓN**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo para obtener el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, es grato dirigirme a ustedes con la finalidad de dar a conocer la tesis titulada La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre– Anta. Cuyo propósito fue: Determinar en qué medida la acción tutorial se relaciona con el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta

Esperando cumplir con los requisitos establecidos.

La autora

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
<b>I. INTRODUCCION.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Realidad problemática.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Trabajos previos .....</b>	<b>14</b>
1.2.1 Antecedentes internacionales .....	14
1.2.2 Antecedentes nacionales .....	16
1.2.3 Antecedentes regionales .....	18
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema.....</b>	<b>20</b>
1.3.1 La tutoría.....	20
1.3.2 En qué se fundamenta la tutoría .....	22
1.3.3 La tutoría y sus características .....	26
1.3.4 Objetivos y áreas de la tutoría.....	29
1.3.5 Áreas de la tutoría .....	30
1.3.6 Modalidades de la tutoría .....	34
1.3.7 “El perfil del tutor .....	35
1.3.8 La hora de tutoría .....	39
1.3.9 Tareas de la acción tutorial.....	39
1.3.10 La tutoría en el contexto de la Institución Educativa. ....	40
1.3.11 Clima escolar .....	41
1.3.12 Factores que intervienen en el clima .....	46
1.3.13 El clima del aula.....	53
<b>1.4 Formulación del problema .....</b>	<b>57</b>
<b>1.5 Justificación del estudio.....</b>	<b>58</b>
<b>1.6 Hipótesis.....</b>	<b>60</b>
1.6.1 Hipótesis general.....	60

1.6.2	Hipótesis específicas.....	60
1.7	Objetivos.....	60
1.7.1	Objetivo General .....	60
1.7.2	Objetivos específicos .....	60
II.	Método .....	62
2.1	Diseño de investigación .....	62
2.2	Variables y operacionalización .....	62
2.3	Población y muestra .....	58
2.3.1	Población.....	58
2.3.2	Muestra: .....	58
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
2.4.1	Variable de estudio: Acción tutorial.....	58
2.4.2	Variable de estudio: clima en el aula .....	59
2.4.3	Validación y confiabilidad del instrumento.....	59
2.5	Métodos de análisis de datos .....	62
III.	RESULTADOS .....	64
3.1	Descripción.....	64
IV.	DISCUSIÓN.....	67
V.	CONCLUSIONES.....	70
VI.	RECOMENDACIONES.....	71
VII.	REFERENCIAS .....	72
	ANEXOS.....	76
✓	Instrumentos .....	76
✓	Validez de los instrumentos .....	78
✓	Matriz de consistencia .....	81
✓	Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.....	83



## RESUMEN

El propósito de la investigación fue determinar en qué medida la acción tutorial se relaciona con el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre– Anta. El tema investigado es relevante para el campo pedagógico porque las variables de estudio constituyen aspectos importantes y factores asociados en el logro de aprendizajes.

La metodología utilizada para este fin corresponde a la cuantitativa, porque mide la correlación entre las dos variables de estudio: la acción tutorial y el clima en el aula. Para levantar la información de la percepción de los estudiantes respecto a estas dos variables se utilizó un cuestionario en la escala Likert, estos datos fueron procesados utilizando un software para análisis estadístico.

El resultado principal de esta investigación que se estableció un nivel de correlación mínimo (-0,146), siendo que está mucho más cercano a 0 que a -1. Por lo que según los datos se establece que es una correlación negativa, es decir, inversa, por lo que a mayor nivel de aprobación de la acción tutorial, se tiene un clima negativo en el aula y viceversa.

Como conclusión se puede señalar que la percepción respecto a la acción tutorial es como eficiente, mientras la percepción sobre el clima en el aula está dividida entre regular y eficiente y estableciéndose una correlación inversa entre las dos variables.

En relación a la consistencia con la teoría y los resultados obtenidos se puede explicar que hay teoría relacionada a los dos temas, el punto donde se apoya su interpretación es en la existencia de nichos de microclima dentro de un espacio más grande, en este caso la institución educativa.

**PALABRAS CLAVE:** Clima en el aula, acción tutorial, correlación inversa, micro climas

## **ABSTRACT**

The purpose of the research was to determine to what extent the tutorial action is related to the climate in the classroom of the third grade of secondary of the Educational Institution Jorge Basadre - Anta. The subject investigated is relevant for the pedagogical field because the study variables constitute relevant aspects and associated factors in the achievement of learning.

The methodology used for this purpose corresponds to the quantitative one, because it measures the correlation between the two variables of study, tutorial action and classroom climate. To raise information about the students' perception of these two variables, a questionnaire was used on the Likert scale, these data were processed using software for statistical analysis.

The main result of this investigation was that a minimum correlation level was established (-0.146), being that it is much closer to 0 than to -1. Therefore, according to the data, it is established that it is a negative correlation, that is, inverse, so that at a higher level of approval of the tutorial action, there is a negative climate in the classroom and vice versa.

As a conclusion, it can be pointed out that the perception regarding the tutorial action is as efficient, while the perception about the classroom climate is divided between regular and efficient and establishing an inverse correlation between the two variables.

In relation to the consistency with the theory and the results obtained, it can be explained that there is theory related to the two themes, the point where their interpretation is based on the existence of microclimate niches within a larger space, in this case the educational institution.

**KEY WORDS:** Climate in the classroom, tutorial action, inverse correlation, micro climates

## I. INTRODUCCION

### 1.1 Realidad problemática

Cuando los alumnos ingresan por primera vez al sistema escolar, traen consigo una serie de pensamientos, deseos preocupaciones proyectos y también temores y con ellos toda una historia de vida personal. Todo este historial es imprescindible que el educador pueda comprender de manera adecuada, de tal manera que se pueda realizar un apoyo eficiente en la construcción de sus relaciones interpersonales. Este panorama que se presenta el estudiante implica que pueda contar con personas con capacidades que orienten de manera adecuada en su desarrollo personal y académico. Pero esto tiene que estar también acompañado por espacios físicos, donde la atención sea eficiente. Desde la perspectiva de tutoría el estudiante necesita ser escuchado, orientado, atendido en sus diversas dimensiones de su vida personal, poniendo especial énfasis en la dimensión afectiva que es el motor que mueve a las personas.

En esta coyuntura específica, la tutoría constituye un elemento consustancial en la formación de los estudiantes, porque el tutor debe estar atento a las necesidades que presentan los estudiantes, su labor debe abordar tareas específicas como orientar en las necesidades que muestra el estudiante, pero aparte de ello es quien crea espacios específicos donde puedan interactuar y dialogar sus necesidades, en vista que la simple socialización hace que la carga emocional o la preocupación sea más llevadera. Lo contrario hace que el estudiante tenga preocupaciones que no le permiten actuar con normalidad lo que afecta en su desempeño social como lo académico.

La tutoría está dada como un área de carácter formativo y preventivo, el primero porque brinda orientaciones específicas para su formación integral a los estudiantes, que sienta las bases para que actúen como miembros activos de una comunidad. Pero además es preventivo, porque prevé los posibles

problemas que pueden ocurrir con los estudiantes, esta acción implica la anticipación de las soluciones frente a posibles situaciones problemáticas que se pueden presentar en la vida de estudiante.

La tutoría es una forma de atención educativa muy innovadora que se haya planteado en el sistema educativo, con ello se pretende garantizar que todos los estudiantes reciban orientación integral. Esta acción, involucra directamente a los docentes desde su práctica académica como desde la función que cumplen como tutores de aula, de hecho esto no es una práctica que se limita en un país sino al contrario está muy extendida alrededor del mundo. La acción tutorial es parte consustancial de toda práctica docente y es inherente a su labor sin embargo por la complejidad de cómo se presenta el sistema educativo y las interrelaciones interpersonales dentro de la escuela hace que hizo que se destinaran espacios y estrategias específicas de atención.

El sistema educativo concibe que cada estudiante necesite de un adulto que este muy atento a todas sus necesidades, de tal manera sea quien las conozcas estas necesidades académicas y afectivas y sea quien se preocupe en acompañar para que pueda solucionar el estudiante. Para cumplir esta labor fundamental, el sistema tiene que tener los mecanismos de selección de los mejores tutores que cumplan con el perfil requerido, de tal manera que cada grupo clase tenga una maestro que pueda realizar el acompañamiento necesario y efectivamente puede dar el apoyo individual que necesita cada estudiante, pero además de mantener el contacto permanente con los padres de familia de su aula.

Se sabe que todo docente cumple la función tutorial por lo tanto de orientadora, esto hace que el docente brinda apoyo y orientación en los diversos espacios de la institución educativa y fuera de ella. La formación de estudiantes esta dado desde diversas fuentes, es decir el hecho que reciben

desde las áreas educativas como la matemática, el lenguaje, ciencia y tecnología, etc. Pero sin lugar a dudas el área de tutoría tiene una preponderancia vital en la conjunción de todos estos procesos, porque el tutor a sumarse a este esfuerzo contribuye de manera más efectiva al desarrollo integral de los estudiantes. Con se puede apreciar la consecución de la intencionalidad educativa traducida en la currículo educativo requiere el esfuerzo corporativo de todos los docentes y sobre todo de los tutores.

Por otra parte, el clima del aula es una aspecto también de enorme trascendencia en la consecución de los propósitos educacionales y está a la orden del día, sobre todo en estos tiempos donde la violencia en situación del día a día. Es bien sabido y así lo confirma diversos estudios la importancia que tienen el clima escolar en el logro de los propósitos educativos. En este sentido los principales gestores del clima escolar son los docentes, por lo que es necesario que tanto ellos como los estudiantes tengan en cuenta el papel preponderante que cumplen en este proceso. Sobre todo es el docente que tiene que estar alerta, es decir que sus radares tienen que estar prendidos permanentemente para detectar como se va desarrollando, donde a la menor señal de desajuste pueda actuar y reorientar de tal manera favorezca la acción educativa y la formativa de los estudiantes dentro del grupo clase.

Como función y como estrategia es el docente el llamado a impulsar la gestión del clima en una institución educativa, por lo que el rol que debe ejercer en los estudiantes es el ejercicio de un liderazgo socioemocional. Donde se tome en cuenta las necesidades de los alumnos que asisten a las aulas. Conseguir un buen clima de seguro logrará una adecuada gestión educativa y el aseguramiento de los propósitos del aprendizaje.

## **1.2 Trabajos previos**

### **1.2.1 Antecedentes internacionales**

Del Castillo y Gómez, (2006) en su tesis titulada: “Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias”, presentada para obtener el grado de Maestro en la Universidad Iberoamericana de Puebla México. Llega a las siguientes conclusiones:

- El estudio obtuvo que gran parte de los educadores no tienen las herramientas que les puedan servir en un momento para acompañar a sus estudiantes en el proceso de tutoría, aunque de todo ello son conscientes de la importancia de contar una estrategia diversificada que les sirva como guía para hacer la orientación tutorial.
- Se constató que los docentes que cumple la acción tutorial son seleccionados, tomando en cuenta algunas características, por lo general porque tienen que los hacen ser carismáticos con los estudiantes, aunque esta selección no necesariamente responde a una situación objetiva de estos cuenten con la preparación necesaria en la acción tutorial que permita cumplir con efectividad su labor.
- Otra comprobación que presenta el estudio es que la mayoría de estudiantes tienen muy claro sobre la función específica que cumple el tutor cuya función principal está orientada en resolver diversos conflictos entre ellos y los educadores u otros compañeros que se presenta ya sea a su favor.
- Son pocos estudiantes conscientes de la ayuda que reciben de los tutores como una persona guía que podría brindarles en su proceso de formación, dentro de este grupo varios expresaron que con la labor tutorial se sentían como perseguidos o vigilados por su tutor. Esto situación da un mensaje que no necesariamente está funcionando de manera adecuada la relación entre alumno-maestro-tutor como promotora del desarrollo humano de ambos.

- Asimismo se constató que las características de maduración que presentan adolescentes que están en la etapa del nivel educación secundaria generan problemas, los cuales son reforzados en muchas oportunidades por los problemas que se generan en sus hogares. Por esta razón, el hecho que los estudiantes cuenten con un acompañamiento pertinente de un docente tutor ayudaría de sobre manera el establecimiento de una relación positiva entre el los docentes y los estudiantes.

Villalon, (2015) en su tesis titulada: “El impacto del programa de tutoría de los estudiantes de la preparatoria 20 de la UAN”presentada para lograr el grado académico de Maestro en la Universidad Autónoma de Nuevo León México. Llegó a las siguientes conclusiones:

- 8 docentes han seguido estudios diplomado en la mención de tutoría, los mismos fueron ofertados por la UANL, de los 10 docentes entrevistados, 2 de ellos en la actualidad asumen como tutores.
- La atención semanal en relación a las horas de atención establecidas es variado: 2 docentes dedican su labor entre 3 y 5 horas, 6 de ellos brindan atención entre 1 y 3 horas, y finalmente 2 de los educadores brindan atención más de 5 horas en la semana.
- Del procedimiento de registrar las acciones desarrolladas como acciones de tutoría cuando realizan la entrevista a un alumno no lo hacen en su totalidad, de ello solo: 7 educadores apuntan sus entrevistas en la plataforma SIASE mientras los demás 3, dejan de hacerlo.
- Son muchísimos los factores a considerar como importantes a la hora de ejecutar la acción tutorial, entre ellos, los más relevantes son: la existencia de espacios y el conocimiento que posee el tutor además del manejo del procedimiento del programa. A esto también se agrega la posibilidad de contar con elementos tecnológicos como: un procesador que tenga acceso al internet.
- 7 docentes señalaron que tutoría desarrollada con alumnos mejoran en el desempeño académico y tienen relación directa con los mejores resultados

en el rendimiento de las evaluaciones y la mejora en el cumplimiento de las tareas; mientras otra parte, 3 de los encuestados señalan que la tutoría solo les ayuda a los estudiantes para cumplir mejor manera las tareas asignadas.

- De los 10 entrevistados 8 señalan que siguen actualizándose para estar mejor capacitados, este proceso lo realizan por medio de estudios de diplomado, cursos de especialización y otros; 2 encuestados señalaron que no están actualizados en este área.
- Entre las dificultades más destacadas que tienen los tutorados están relacionados con asuntos relacionados con la familia, otros con aspectos personales, otros escolares y psicológicas. Esta referencia esta mencionado en orden de relevancia señalado para los docentes entrevistados.
- Los educadores al detectar en los estudiantes que problemas los derivan al departamento de tutoría de la entidad, se canalizan en el departamento académico, allí se toman medidas como: dialogar con el responsable de la asignatura donde se evidencia el problema.
- En el estudio se visibiliza que el problema se ahonda cuando no existe una acción comprometida de parte de los educadores y estudiantes con aspectos relacionados al programa tutoría, esto se refleja porque valorando las preguntas se pudo determinar que no todos los educadores ingresan al sistema los resultados de las entrevistas, y haciendo un análisis del SIASE: plataforma de registro de casos de tutoría en 20 casos se comprobó que solamente menos de la mitad de los docentes han cargado a la plataforma.

### **1.2.2 Antecedentes nacionales**

Luna, (2015), en su tesis titulada “La acción tutorial y su influencia en la Convivencia escolar de los estudiantes del Quinto grado de educación secundaria de la Institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015”. Presentada para obtener el título de licenciado en la Universidad San Agustín de Arequipa Perú. Llega a las conclusiones siguientes:



- Como uno del estudio señala existe una relación muy significativa los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najjar 2015 y el nivel de acción tutorial implementada por los docentes
- Del análisis de los datos estadístico se pudo determinar que los docentes tutores ubicados en un escala alto que en promedio alcanzan el 91.2, es apenas un puntaje por encima de un trabajo medio o regular como tutores del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najjar 2015.
- Se concluye que las dificultades más y relevantes y cierta frecuencia se encontraron en los estudiantes de quinto año de educación secundaria, donde las mayoría de las conductas estaban relacionados con actos hostiles con contrarias a una convivencia armoniosa. Esta situación permitió que se elaborara un programa de convivencia escolar, cuyo propósito es el resolver la problemática presentada y por lo tanto mejorar la situación escolar.

Carranza, (2016) en su tesis titulada: “Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la institución educativa san Antonio de Chinchobamba - distrito de San Juan – provincia de Sihuas 2015”. Presentada para obtener el grado académico de Magister en la Universidad del Santa de Chimbote Perú. Llega a las conclusiones siguientes:

- Se encontró una relación significativa y positiva entre el nivel de autoestima y la acción tutorial de los alumnos que estudian el quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, donde el análisis estadístico del coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, es de 0.593.

- También se encontró una relación positiva moderada entre la acción tutorial y la dimensión ego–general de la autoestima de según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, es de 0.341.
- En relación a la acción tutorial y la dimensión social que está relacionada con la autoestima de los estudiantes, también se encontró una relación positiva fuerte con un coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, es de 0.527 en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba.
- Se encontró una fuerte relación positiva entre la acción tutorial y la dimensión casa-padres y la autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, que arrojo el 0.597.
- La investigación determino en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, la existencia de una relación positiva moderada entre la acción tutorial y la dimensión colegio - académico de la autoestima, cuyo resultado según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, que arrojo de 0.354.

### **1.2.3 Antecedentes regionales**

Álvarez, (2017) en su tesis titulada: “Habilidades sociales y tutoría docente en el área personal y académica en el instituto pedagógico público Santa Rosa de Cusco 2016”. Presentada para obtener el grado de Maestro en la Universidad Andina del Cusco Perú. Llega a las siguientes conclusiones:

- El estudio se realizó con los docentes del Instituto Pedagógico Público Santa Rosa – Cusco donde se aplicó a una muestra representativa un test de habilidades sociales y de tutoría Docente. De esto se obtuvo que los docentes con habilidades sociales de nivel bajo, solo en un 55,6%

implementan acciones de tutoría, mientras los docentes que se ubicaron en un nivel malo y lo implementan en un 44,4%. En cambio los docentes que consideran con habilidades sociales de nivel alto lo implementan en un 75%.

- Del estadístico no paramétrico del chi-cuadrado al 95% del nivel de confiabilidad se concluyó la existencia de una relación entre las habilidades sociales y la acción tutorial del docente determinando un valor  $=0,02 < 0,05$ .
- Se determinó una relación estadística entre las habilidades sociales y la acción tutorial de los formadores del Instituto Pedagógico Público Santa Rosa del Cusco - 2016 donde el porcentaje es del 53,5%.

Espinoza, (2017) en su tesis titulada: Taller de tutoría educativa y su relación con el embarazo y aborto en estudiantes de la Facultad de educación y ciencias de la Comunicación de la universidad nacional de San Antonio Abad del cusco – 2015. Presentada para obtener el grado de Maestro en la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Perú. Llega a las siguientes conclusiones:

- Por consiguiente, la hipótesis que se plantea es: La relación existente entre el taller de tutoría educativa es tangible y positiva para evitar el embarazo y aborto en estudiantes de la Carrera de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- El resultado respecto al objetivo general se condensa de la siguiente manera: La relación existente entre el taller de tutoría educativa y el embarazo y aborto en las estudiantes de la Carrera de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, es importante según la Tabla N° 01, Tabla N° 21, también se representan en el Gráfico N° 01 y Gráfico N° 21.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1 La tutoría**

El Ministerio de Educación concibe a la tutoría como una forma de atención basada en la acción educativa de orientación y está centrada como una acción de acompañamiento pedagógico, socio afectivo y cognitivo para todos los estudiantes de las instituciones del país. Esta acción aporta de manera significativa a la consecución de los logros de los aprendizajes, por lo tanto a la formación integral porque es parte del desarrollo curricular dentro de la perspectiva del desarrollo humano”, además concibe como la labor específica y efectiva que el maestro realiza en el marco de la orientación tutorial con el grupo de estudiantes. Esta acción es permanente y transversal a todas las actividades pedagógicas. Esto significa que la tutoría abarca todo el accionar de la institución educativa, se adecúa y se consolida de manera permanente interrelación constante y positiva de todos los miembros de la comunidad educativa en las diversas circunstancias y momentos educativos. MINEDU, (2007:p.144).

La acción tutorial debe facilitar que las actividades que propicien donde cada estudiante conozca diversas formas de atención y se inserte en técnicas que impulse su propia auto orientación, entendida de esta forma debe propiciar el desarrollo de la autónoma a raves de la implementación de las actividades tutoriales donde el estudiantes sea capaz de coexistir con sus pares dentro de una ambiente sano, pacífico y democrático.

Para Ávila, W (2002), la tutoría es una forma la orientación en el marco de una educación humanista, constituye parte de la implementación de un currículo educativa, se orienta a regular el comportamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes de una institución educativa, enmarcando su accionar en el marco formativo y preventivo del desarrollo humana. Entendiendo de este modo como una dimensión global que implica el desarrollo de la parte cognitiva, afectiva y psicomotora del ser humano.

Por su parte, Segovia & Fresco (2000) sostienen que el área de tutoría se erige como el área más importante de la acción educativa por lo que constituye un pilar fundamental y privilegiado para lograr sistemáticamente los aspectos comunes considerados como transversales al desarrollo de la currícula. Esta acción esta principalmente orientada a la resolución pacífica y dentro del marco de respeto las relaciones interpersonales negativas o los conflictos escolares, que suceden de manera individual o colectiva.

La formación del estudiante no solamente es cognitiva, sino también afectiva o emocional, esta última parte es la que se tiene que tomar en cuenta con preponderancia. Por lo que se puede señalar que al implementar la acción tutorial en las instituciones educativas se requiere de un rol importante de sus miembros como el compromiso que deben asumir para desarrollarla así como el aporte creativo de todos los miembros de una institución educativa, este compromiso tiene que ser más allá del rol que asumen, ya que este proceso implica la implementación de una serie de acciones orientadas a la formación integral de los alumnos.

Por su otro lado, Laguna, J (2001:p.11): señala que el aprendizaje humano que se gestiona al interior de los colegios es bastante complejo donde se conjugan una serie de elemento y factores enmarcadas en diversas dimensiones como la intelectual o cognitiva, la afectiva y lo psicomotor, en si interviene la totalidad de la persona. Esto que hace que el aprendizaje tiene como fuentes de referencia las diversas experiencias, las fuentes motivación, los sentimientos, expectativas, valoraciones, etc. Por la razón expuesta, acción orientadora de los tutores y en general de los docentes se debe basar en la actuación pedagógica que en si es un proceso sumamente complejo. Con ello se puede visualizar que la formación integral del estudiante no solo está ligado al desarrollo de las diferentes asignaturas, basado en el desarrollo de conocimientos. Sino como parte fundamental tiene que la formación para que los estudiantes tomen sus decisiones

en la vida en general como en la vida escolar, porque la vida constituye la toma de decisiones de manera permanente en el día a día

De las definiciones anteriores se pueden apreciar que la tutoría al interior de un colegio no es una acción aislada que implica la participación de personas de manera individualizada, sino de una actitud y capacidad de cooperación y colaboración de todos los docentes conviviendo casi como una familia. Para ello el punto de partida debe ser el trabajo articulado de los docentes, estudiantes y sus padres, todo ello en relación al funcionamiento de la vida escolar. En este proceso el propósito fundamental es la orientación integral de los estudiantes.

La acción tutorial dentro de la institución educativa puede tener un impacto positivo i se lleva a cabo con la sinergia de un equipo multidisciplinario de profesionales que puede comprender el concurso de trabajadoras sociales, psicólogos e incluso médicos, todos estos profesionales desde su óptica profesional, proporcionarían un diagnóstico completo y especializado sobre la particular situación del estudiante tanto en el aspecto físico como en sus relaciones con los demás. Esta manera se podría visibilizar perspectivas de mejoras pertinentes para una adecuada atención.

### **1.3.2 En qué se fundamenta la tutoría**

La concepción del desarrollo humano y la definición de la relación tutor estudiante cuyo propósito se traducen el currículo, constituyen los pilares de la acción tutorial, las mismas se desarrollaran con más amplitud más adelante:

La concepción de desarrollo humano, es un referente importante para la educación de las persona en este sentido lo es también para la implementación de la acción tutorial. Siendo este parte del proceso educativo como del desarrollo humano se debe planificar con sumo cuidado y ser parte importante de las políticas de estado.

En relación al tema señalado anteriormente, en el documento rector del sistema educativo peruano que es el Proyecto Educativo Nacional al 2021 precisa que el Desarrollo Humano: constituye, en esencia el objetivo y horizonte del país que expone lo que se desea alcanzar por lo que orienta el camino para realizar las grandes transformaciones que las grandes anhelos del país y que partir de ello se pueda alcanzar una sociedad con plenas potencialidades para su desarrollo. Su contenido es moral y ético, por ello el gran objetivo es la construcción de una sociedad justa, equitativa donde se respete plenamente los derechos fundamentales que permita a todos sus integrantes un desarrollo integral. En este concepto están implicados varios ideales como la justicia y la equidad que al fin de cuentas son los principios fundamentales que dan el norte del desarrollo de una comunidad”. CNE, (2006).

El currículo expresa el conjunto de intenciones sociales que desea que la sociedad requiere y por tanto allí se definen y explicitan aquellos aprendizajes esenciales constituidos en estándares y desempeños que deben lograr los estudiantes en cada grado y nivel educativo de la educación básica, independiente del ámbito geográfico del país, cuya consecución se debe dar con criterios de equidad y calidad educativa, MINEDU, (2009)

En la línea expuesta el currículo educativo constituye el proyecto educacional de un país donde se define las principales intenciones para construir un modelo de país, estos están especificados en los fines, competencias capacidades, estándares y desempeños, pero además define señala las formas, los medios y los instrumentos para evaluar y de esta manera saber en qué medida la acción ha producido efecto”. Hainaut, (1980) citado por Nieto.

A parte de los elementos mencionados, el currículo contiene la definición de las diversas experiencias de aprendizaje que debería de vivir el alumno en los diferentes espacios educativos, claro está con orientación y guía del docente en su mayor parte. Nieto, (2011:p.3)

Complementando las ideas anteriores, se puede señalar que el currículo considerado toda intención de propósitos en el marco de un modelo de sociedad, no se reduce solo en las áreas curriculares o las asignaturas. En esta misma línea la acción tutorial no solo se reduce a la hora de tutoría. Porque ella sobrepasa el aula y se consolida más allá de ella, donde la interrelación es permanente entre los diversos miembros de la comunidad educativa y los estudiantes y en diferentes circunstancias y momentos educativos. En esta coyuntura la tutoría constituye una acción transversal a la toda la acción educativa.

En la perspectiva social de desarrollo humano, entendida como el desarrollo de todas las facultades humanas, la tutoría se enmarca en ámbito integral cuyo objetivo central es la misma persona como sujeto de derecho. La concepción de desarrollo humano, también va más del ámbito educativo, porque esta se da desde que nacemos hasta la muerte y está influenciado por diversos aspectos que se dan en la sociedad por tanto confluyen situaciones concretas y fenómenos sociales.

Dando una mirada más acuciosa, Papalia, (2009: p.4) señala que el desarrollo humano constituye el estudio científico de los diversos esquemas de cambio y estabilidad, para ello es necesario tener en cuenta las condiciones subjetivas y objetivas de la vida del hombre donde cada uno sigue diversos caminos aunque en muchas oportunidades no necesariamente se puede tener o no una meta definitiva.

Los cambios que dan en el tiempo sin duda afectan indudablemente las diversas dimensiones personales. En alguna medida los procesos que se enmarcan en una sociedad no necesariamente son ordenados a veces responden a ciertos patrones, pero si se dirigen a una mayor complejidad, esto siempre se construye sobre los avances previos. La interacción es un proceso complejo porque generalmente su construcción es recíproca entre las personas y sus ambientes. Esto hace que se produzcan una serie de oportunidades y riesgos de



formación humana, porque a raíz de una situación se puede tomar decisiones que diversas direcciones. En este sentido la complejidad del desarrollo humano requiere la necesidad de realizar un acompañamiento a los estudiantes que permitan resaltar sus avances y disminuir sus dificultades. Borders, J (1992:p.14).

La acción tutorial se basa en la relación tutor-estudiante, es la prolongación de las relaciones interpersonales que establecemos en nuestro diario vivir con las demás personas constituyen, pero que este constituye un componente fundamental del proceso educativo. En la perspectiva de la acción tutorial, los estudiantes de una escuela primaria o colegio requieren de personas adultas quienes les orienten acompañen para el desarrollo pleno de sus facultades. En este entender la tutoría se realiza en la mayor parte se basa en la relación que se establece entre el estudiante y el tutor. La relación en el marco del respeto es, por excelencia, el fundamental que le asigna la cualidad formativa. En este marco el trabajo del tutor con los estudiantes logrará facilitar su incorporación plena en el grupo-clase y en la acción cotidiana escolar. Por otro lado, es fundamental conocer la personalidad e intereses de los estudiantes con la finalidad de realizar un seguimiento de su accionar y así tener información de sus dificultades y elaborar respuestas adecuadas". Pastor, (1995).

Entrando a analizar la segunda variable, se puede decir que la tutoría y la convivencia son dos aspectos que están estrechamente enlazadas. La convivencia en términos generales es el establecimiento de forma de relación basado en el respeto pleno y mutuo de las personas que se traduce en relaciones democráticas dentro de una comunidad. La convivencia dentro de un centro escolar se tiene que caracterizar por la presencia de vínculos profundos y armónicos donde se respeten sus derechos en toda su magnitud. En la línea planteada, los docentes que cumplen el rol de tutoría juegan un papel fundamental para generar una convivencia escolar armoniosa, saludable y democrática, todos ellos, en las relaciones armónicas que se deben entablar con los alumnos. Este

proceso trae como consecuencia la generación de un ambiente seguro y de respeto y por tanto un clima adecuado.

En relación a lo mencionado, Pastor (2001:p.14), refiere que gracias a la relación que uno entabla con otros se llega a comprender uno mismo. Esta calidad de relación y la auto comprensión son aspectos relevantes a tomar en cuenta para asegurar el desarrollo eficiente de las nuevas generaciones de estudiantes. Si la calidad de relación entre pares ya de por es importante, mucho más cuando se realiza con los adultos, sobre si estos se dan dentro de una marco educativo, pues la acción es de acompañar y orientar su proceso de formación.

### **1.3.3 La tutoría y sus características**

El ente rector de la educación del Perú define las características principales de la acción tutorial considerando los pilares del sistema educativo peruano MINEDU, (2007:p.13)

- a) Como formativa: porque por medio del área de tutoría se ayuda que educandos desarrollen todos los propósitos definidos en el marco curricular establecidos en las competencias, capacidades, estándares y desempeños, como también en los perfiles de egreso de manera general donde están contemplados valores y actitudes y que el logro de estos les den armas para poder enfrentar los desafíos en el día a día durante el proceso de desarrollo. En esta perspectiva la relación debe ser caracterizada por la aceptación, el afecto, la confianza, el diálogo, y sobre todo el respeto irrestricto entre los actores educativos, todo ello conllevara la construcción de una relación social positiva.
  
- b) Preventiva: considerado como la promoción de factores protectores que minimiza factores que influyen negativamente denominados con de riesgo. Esto se entiende que no se debe esperar que los actores de la educación estén inmersos en situaciones de conflicto y ese sea el momento de tocar

el punto de conflicto en la hora designada para la tutoría. Desde esta línea se debe de trabajar en aspectos como: aprender a comunicarse con los demás, es decir la comunicación asertiva, el autoconocimiento o conocerse a sí mismos. Es así que con este binomio se debe establecer lazos de afectividad con los tutores y tutoras y los estudiantes, para ello, se debe de acompañar y escucharlos, con ello sentamos claro los puntos claros en su desempeño personal. se pone las bases para orientar su desarrollo personal.

- c) Continua: el apoyo que debe recibir el o la estudiante debe ser en todo su recorrido educativo, de tal manera, que adquiera todos los elementos que le ayuden a enfrentar situaciones en toda su estadía escolar, este es un proceso paulatino que demanda tiempo y perseverancia, porque todos los avances de los alumnos son producto de buenas prácticas entre los sujetos de la educación.
- d) Personalizada: existen patrones comunes y previsibles en el proceso de desarrollo humano, que en si es complejo en el que intersecan diversos factores conocidos como: sociales, hereditarios y ambientales que configuran indudablemente de manera única a cada uno de las personas.
- e) Integral: se refiere a que la su proceso de formación abarque diversos aspectos como: físico, cognitivo, emocional, moral y social y que todo ello promueve la formación integral de los educandos, atendiéndolos en todas las dimensiones.
- f) No terapéutica: se considera con esta denominación, porque la acción tutorial no reemplaza la función que cumplen los psicólogos o psicoterapeutas para tratar un caso específico de comportamiento, sino más bien constituye un primer peldaño para soporte emocional de los estudiantes. Esto requiere de parte de los docentes identificar lo más antes posible cualquier situación problemática que puedan presentar los

estudiantes y a partir de este conocimiento brindarles soluciones adecuadas, y en caso sea necesario se pueda derivar para la atención de profesionales especializados.

- g) Inclusiva: La tutoría está integrada al sistema educativo y es tarea de toda la comunidad educativa, y debe asegurar la atención de todos los estudiantes, de esta manera y en todo momento se promueve el proceso de inclusión de aquellos estudiantes que por alguna razón tuvieran necesidades educativas especiales. La atención a estas necesidades en cada aula y sección debe contar con tutores dispuestos en atender estas particularidades en hora de tutoría. La atención tutorial debe estar orientado a todos las necesidades y con mayor énfasis a las característica o necesidades particulares que muestran los estudiantes en cada etapa evolutiva, al hacerlo esta práctica se beneficiara todos los porque los niveles de sensibilidad humana son básicos para una convivencia democrática.
- h) Recuperadora: La relación que establece el docente de soporte y apoyo permite minimizar su impacto en el caso de estudiantes con dificultades; pues al detectarlas tempranamente permite intervenir de manera oportuna y de esta manera disminuir complicaciones mayores en el futuro. Además esta característica se debe señalar como relevante porque la acción tutorial debe concebir la atención a la diversidad, entendiendo este como la respuesta a la conducta heterogénea que se produce en las aulas. En esta línea Campos, (2006:p.129) apoya al desarrollo de la idea y dice que en la acción tutorial debe considerar como punto de partida las diversidad de características que trae consigo cada persona, esto se traduce desde en características de índole personal hasta las características colectivas, todas ellas exige del sistema educativo una adecuación curricular, y el uso de metodologías diferenciadas y en algunos casos hasta una educación personalizada. Esta situación hace necesaria la participación activa de un equipo multidisciplinario que cuente con profesionales como: tutores,

docentes, especialistas en psicopedagogía y asesoramiento y apoyo técnico de otros profesionales, etc. Todo ello dentro del marco de lo posible debe continuar en todo el periodo educativo que dura el proceso de formación del estudiante.

#### **1.3.4 Objetivos y áreas de la tutoría**

Desde la perspectiva psicopedagógica, los objetivos de la tutoría se definen de la siguiente manera.

El objetivo general es hacer el apoyo en el plano afectuoso, y cognoscitivo de los educandos de esta manera se pueda para favorecer en su desarrollo. Todos estos con un horizonte claro y preciso y de tal manera que podamos tener resultados positivos cuando tengan que enfrentar situaciones en el transcurso de su vida.

Además son objetivos específicos: Para tener en cuenta las carencias de tipos social, emocionales afectivas y cognoscitivas de los educandos. Determinar un estado de clara empatía y de buen trato entre el tutor y los estudiantes, donde este claro y determinado en un clima de confianza y buenas relaciones espacios y se den las condiciones de esta manera habrá confianza y pueda haber acercamientos sinceros con cada uno de los demás docentes de las asignaturas donde se note total libertad en su desempeños.

En cuanto, los objetivos de la acción tutorial indicados por Campos,(2006), se definen: estimular la libertad, la responsabilidad, promover en los alumnos la autonomía, y acatar las reglas y pautas de comportamiento en su actuar diario dentro de su grupo, y tener el razonamiento crítico por lo que ocurre en su entorno.

Con lo señalado líneas arriba se puede afirmar que los objetivos están claramente definidos en la concepción de un clima escolar espontaneo, calmo,

demócrata y libre donde los alumnos puedan manifestar lo que piensan y se sientan satisfechos y tranquilos en su segundo hogar como es la institución educativa, todo ello no debe conllevar que descuiden las otras asignaturas, sino más bien profundizarlas para desarrollar sus competencias.

### **1.3.5 Áreas de la tutoría**

El área abarca varias áreas de atención, que constituyen espacios que ayuden a tener en cuenta diversas necesidades del estudiante, básicamente esto no se debe diferir con las diferentes asignaturas. En este marco los tutores deben de tomar como primera medida aquellos aspectos que sean de total importancia y prioridad para los educandos que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes. En este marco el MINEDU-TOE, (2005:pp.16- 9) definen las diferentes áreas de la tutoría, las mismas se exponen a continuación

**a) Área de cultura y actualidad.-** Aquí se da importancia a lo que pasa a su alrededor, y de otras latitudes, realidades, tiene capacidad crítica y hace un análisis frente a los temas coyunturales, de esta manera se crea una opinión con los temas actuales de su localidad, nacionales y por que no mundiales. Esto hace que le permita conocer su historia y de lo que va ocurriendo, también la valoración de sus raíces, folklore, todo esto tiene que permitir que se sienta empoderado a la comunidad a la que pertenece.

**b) Área de convivencia y disciplina escolar.-** Desde esta área se promueve contribuir a instaurar pautas de convivencia armónicas, democráticas y libres cumpliendo y cumpliendo con las pautas de convivencia consensuadas. Incentiva el buen trato, el cumplimiento irrestricto a los a los derechos individuales, colectivos así como el ejercicio de poder decidir, una participación y conducta con respeto y participación democrática. Por otro lado permite dinamizar los cambios que ocurren alrededor, y que permita tener y mantener una línea positiva entre los agentes de la educación, todo esto que ocurre en el entorno que permita obtener una relación positiva entre los

miembros de la comunidad educativa. Para lograrlo, el tutor debe ser el agente que interceda a situaciones con pautas y normas claras que siempre busquen en bien común, en donde los conflictos que se generen se puedan resolver democráticamente, pues esta es una forma de fomentar la disciplina con los estudiantes y esto debe estimular que estos se apropien de sus propias acciones la autoridad compartida es a los alumnos a desenvolverse en un ambiente normado por reglas que buscan el bien común, en el que los conflictos que se generan se puedan resolver de manera justa y formativa; se trata pues una manera interesante de fomentar la disciplina mediante una autoridad compartida con los alumnos estudiantes, esto debe estimular a hacerse responsables de sus propias actos y acciones.

**c) Área personal social.-** esta área se orienta al apoyo a los estudiantes en su desenvolvimiento y tener un sello equilibrado y sano en su actuar cotidiano. Además que demuestre seguridad, capacidad de poder relacionarse con sus pares, también el poder solucionar y mediar en situaciones de conflicto. Se presta también la importancia a los sentimientos, tomando atención especialmente a tópicos relacionados a sus interés propios de su edad, además se abordan temas de los púberes, adolescentes y propiamente referidos a su sexualidad, su conductas, sus decisiones frente a diversos aspectos y en si en todo su actuar. Toda esta orientación en los tópicos mencionados deben de tener sus espacios donde el dialogo debe de ser consensuado, reflexivo y siempre tomando en cuenta sus realidades en que viven, lo cual favorecerá el desarrollo de una identidad propia, dentro de su entorno social.

**.d) Área académica.-**Atiende a que los alumnos puedan tener buenos desenvolvimientos académicos en sus asignaturas, y una forma de hacerlo es asesorándolos y guiándolos en sus avances, de esta manera se puedan tener con buenos resultados en sus asignaturas, así como se puedan evitar algunos

retrocesos en sus notas. Par esto se considera como importante dar a los estudiantes herramientas, que les ayuden y complementen académicamente.

El área académico, también incluye hacer un seguimiento de su rendimiento esto consiste en mostrarles a los alumnos sus avances y problemas en sus asignaturas, haciéndoles entender que el superar estos serán como parte de sus retos personales, partiendo de esto habrá una serie de compromisos que los mismos estudiantes de plantearan para poder sobreponerse en su rendimiento escolar. En este aspecto es muy importante que el tutor esté atento a todos estos aspectos, y si fuese necesario al detectar y conocer las causas coordinar con el docente del curso, el alumno y la comunicación del padre de familia para que el alumno reciba el apoyo y reforzamiento respectivo.

**e) Área de ayuda social.**-Este área pretende a los tutoriados que se involucren de manera reflexiva en una acción para el beneficio de su comunidad o entorno, lo que conlleve a ver en sus semejantes como parte de su entorno y se sensibilizan con lo que les pueda estar pasando. Por ellos los tutores deben de promover que los estudiantes puedan identificar una determinada acción de ayuda social , y en la hora de tutoría planificar y tangibilizar dicho plan, ejecutar y evaluar con un proceso de auto reflexión y evaluación permanente antes durante y después de las acciones, ya que no solo sea un actuar porque sí, sino sea una acción colectiva de ayuda a su comunidad en el que vea traslucido sus sentimientos, afectos, valores estos como particularidades propias de personas integras.

**f) Área vocacional.**-desde esta área sirve para poder guiar al estudiante en poder elegir primariamente alguna profesión y/o ocupación dentro de su plan de vida. Es así que se debe de promover en que ellos mismos puedan descubrir sus intereses, aficiones, gustos, a futuro. Se debe de promover la



autoconfianza generada en demostrar sus capacidades en lo que les gustaría elegir como una opción profesional a futuro.

La elaboración de un proyecto de vida, requiere de habilidades como el autoconocimiento progresivo de las habilidades, el requerimiento del tiempo que se necesita para desarrollar, esto no culmina en el nivel de educación secundaria. Si bien el estudiante experimenta en este nivel la exploración y el descubrimiento de sus gustos y posibilidades vocacionales, sino también descubre las emociones relacionadas a sus propios temores miedos, gustos y prioridades de sus familias, y de su entorno.

**g) Área de salud corporal y mental.-** Promueve el desarrollo, la promoción y adquisición de estilos de vida saludables, así como la prevención en el uso de sustancias como por ejemplo el consumo de drogas y derivados, estrés, bulimia, depresión, ansiedad. Todos estos elementos harán que tomen conciencia los estudiantes de poder tener una salud equilibrada con comportamientos y actitudes adecuadas con responsabilidad y de esta manera poco a poco estos vayan siendo como hábitos y estilos de vida saludables.

Este espacio además está orientado a incidir en la salud mental, que debe estar guiado básicamente por acciones concretas donde haya la posibilidad de poder implementar rutas que minimicen los riesgos que puedan ocurrir, y se maximicen aspectos referidos a su salud corporal que es un eslabón que va de la mano del aspecto mental. La asignatura de persona familia y relaciones humanas debe dar momentos para que los alumnos puedan reconocer y expresar lo que sientan.

### 1.3.6 Modalidades de la tutoría

La visión del Ministerio de Educación (2007) coincide con lo señalado por Campos, (2006), donde que la acción tutorial se realiza en dos modalidades: individual y grupal. En la primera modalidad es cuando el estudiante cuenta a su tutor sus necesidades personales así como sus inquietudes y la modalidad de atención grupal es cuando se desarrolla el trabajo con todo el aula donde participan todos estudiantes que integran el aula:

- a) **Tutoría individual.-** Esta modalidad de tutoría en cierto modo se da una en un espacio específico que es el aula principalmente de la tutoría se lleva a cabo cuando la orientación se desarrolla en ámbitos particulares a un estudiante que lo requiera, y que no pueden ser tratados desde una tutoría grupal y en condiciones adecuadas porque las circunstancias así lo permitan, o que el contexto del momento sobrepasan a las exigencia de una orientación grupal. En esta modalidad el espacio de diálogo que implementa va orientado a una cubrir las necesidades concretas y peculiares de un los estudiantes desde una mirada más específica.

Si bien es cierto que la modalidad una atención individualiza de tutoría en los anteriores años no estaba prevista en el horario lectivo; ahora con los últimos cambios de las formas atención en el nivel secundario si se puede visualizar la hora de tutoría que el docente de secundaria tiene que hacerlo como parte de su función y también como parte del incremento de sus jornada laboral que es una política que el estado peruano ha impulsado en estos últimos tiempos de instituciones pero su abordaje es un tema pendiente.

- b) **Tutoría grupal.-** Esta forma de atención tutorial es la más que más se ha implementado al interior de las instituciones educativas. La forma de trabajo está orientada a la labor que realiza el docente al interior del aula con el conjunto de estudiantes que integran la sección, en este espacio

una de las principales acciones que se permita abrir una comunicación fluida entre sus miembros. A partir de ello se pueda dar la orientación grupal donde los mismos estudiantes sean capaz de analizar, procesos aspectos que le preocupan sobre su situación emocional.

El espacio de tutoría es un momento principal de la que dispone el tutor, en ella el tutor hace la intervención y este es el espacio apropiado para promover el desarrollo de variados temas y les abre un espacio de que puedan manifestar lo que sienten, piensan, manifiestan sus dudas, comparan situaciones etc. Además es un espacio que le permite al estudiante a poder expresarse de mejor forma, que tenga aclaro sus metas comunes, reconocer sus experiencias parecidas a su vez con la de sus compañeros, y son entre ellos soporte para en su desarrollo personal.

El Diseño Curricular Nacional (2009:p.49) precisa que este espacio debe de ser continuo en los diversos espacios de las diferentes asignaturas, así como en otras reuniones con los estudiantes, padres de familia, por lo que su abordaje se hace de manera holística.

### **1.3.7 “El perfil del tutor**

El perfil de tutor esta conjugado de muchas cualidades personales y académicas, al respecto Ramírez, M. & Huamán, R. (2010) citados por Angélica, H (2012:pp.22-23), mencionan condiciones que debe de tener el tutor: deben de tener buenas relaciones humanas, capacidad reflexiva crítica, imparcial, objetivo, coherente entre su hacer y ser, en suma el tutor tenga una ascendencia en el grupo. Un docente tutor debe de tener condiciones para poder ejercer la acción tutorial, ya que todos estos aspectos influirán en la relación que tendrá con los estudiantes de un grado.

Las características del perfil antes señaladas constituyen de un modelo ideal. Seguramente muchas de las cualidades ya constituirán como parte de su

desarrollo personal del tutor, mientras que otras pueden no estarlo que aun necesitan ser desarrolladas. En este caso este ideal nos marcara la ruta para dale la orientación en su desarrollo tanto a nivel personal como académico.

Desde el Ministerio de Educación, se han definido ciertas características del perfil de docente tutor en este sentido se mencionan a continuación: MINEDU-DITOE, (2007:p.35).

#### **a) Consistencia ética**

- Posee virtudes y defectos, con toda su historia de vida, pero siempre con la mente de poder superarse cada día
- Da reconocimiento a los estudiantes con derechos y deberes.
- Se valora.
- Es respetuoso de las necesidades y por sobre todo de los derechos de los demás.
- Es reflexivo sobre su situación en que vive, su trabajo.
- Reflexiona sobre la realidad de su institución educativa, así también tiene una idea clara de lo que en la medida de sus posibilidades pueda aportar en aras de mejoras y porque no de cambios en su institución educativa.
- Le da énfasis a lo que enseña y su comportamiento y su actuar.

#### **b) Liderazgo**

- Desarrolla y ejerce responsabilidades que son inherente entre ellos y ellas y propicia para que cada uno sea responsable de lo que hace.
- Tiene claro que utilizando el autoritarismo y la violencia para dar muestras de disciplina no logrará nada. Lo que los estudiantes requieren son normas y límites claros y precisos, todo esto dentro de los parámetros del afecto y el respeto por los estudiantes.
- Demuestra claramente como es un liderazgo democrático con respeto siempre por los demás.

### **c) Comunicación eficaz**

- Su verbalización es clara y sencilla, y lo más importante el tono de voz, los gestos tienen el matiz de decirlo con afecto, tanto a sus alumnos como a los padres de familias y a los demás.
- Brinda mensajes positivos y evita llegar a dar sermones que lo único que llegan a hacer es cansar a los estudiantes y en la mayoría de los casos hacen que en oportunidades posteriores sean rechazados cuando quieran dialogar con los estudiantes.

### **d) Capacidad de escucha**

- Esta capacidad está relacionado con toda la atención que centra el tutor cuando habla y le quiere comunicar algo el estudiante. esto está cargado y matizado con los rasgos de tonos de voz, la intensidad con que lo manifiesta, las emociones que demuestra, su postura cuando se dirige al tutor, la mirada, pero más aún en el que escucha, en este proceso el tutor puede detectar otras situaciones que no necesariamente lo haya dicho con sus palabras.

### **e) Capacidad empática**

- Consiste en poder comprender lo que pasa la otra persona. Esta habilidad tiene matices emocionales y cognitivos.
- El docente tutor debe tener la atención y la capacidad de saber escuchar cuando se relaciona con los estudiantes, esto le permitirá relacionarse de manera empática. La experiencia que siente una persona de ser comprendido beneficia mucho a los individuos.

### **f) Competencia profesional**

- Es la habilidad del dominio de las diversas materias o de la rama a la que está especializado. Así mismo su competencia profesional de hará visionar otros aspectos de tal manera que pueda emprender otros retos y por lo tanto generar nuevos aprendizajes.

- Para tener una competencia profesional un tutor debe ser creativo, manejar muchos recursos, promover la capacidad de reflexión, así poseer la capacidad y predisposición de poder trabajar en equipo.

#### **g) Acompañamiento no directivo**

- Ofrece a los alumnos tanto de manera individual como grupal, herramientas que apoye y ayude a poder entender una determinada situación, que le ayude a formular situaciones de solución a sus problemática, en vez de decirle y darle la posible respuesta a su problema. El acompañamiento que no es directivo del docente encargado de una sección, promueve nuevos cambios y de esta manera estas conversas con los estudiantes son espacios de suma importancia para poder definir muchos aspectos de su vida personal y que a veces son momentos claves en la vida de los estudiantes.

#### **h) Aceptación incondicional del estudiante**

- La aceptación incondicional es visualizada cuando este se relaciona con demás, estos enmarcados dentro del respeto y aceptación. Todos los actos pueden ser positivos o negativos, pero más allá de estas acciones concretas estas tienen un valor, y ese valor no puede ser calificado por el ser de la persona, la crítica debe de ser a su hacer.
- Un estudiante al sentirse aceptado, le permitirá tener muchos elementos para poder desarrollarse, podrá decir lo que piensa, y por lo tanto sus intervenciones serán matizadas con la confianza y la certeza de lo que dice es valiosos e importante.

Esto implica en el Tutor la posibilidad de confiar en que los estudiantes tienen que remontar muchas situaciones para salir airosos, además de la certeza de que son seres humanos que serán escuchados como sujetos de derecho.

### **1.3.8 La hora de tutoría**

Esta hora sirve como espacio de encuentro en donde los alumnos puedan y logren entablar un dialogo a cerca de sus preocupaciones, motivaciones que automáticamente emergen en relación a la institución educativa y al plano de su vida misma.

Este momento es conducido por el tutor(a) responsable del grupo a cargo. Resulta importante promover estos espacios que dan mayor cercanía con los estudiantes y de manera afectiva y cercana pueda llegar a conocer más sus alumnos y que estos se sientan acompañados y porque no preocupados por su bienestar personal. Si bien la hora destinada a la tutoría es el principal espacio de trabajo, sin embargo se deben aprovechar todos los momentos de interacción con los estudiantes que permita ejercer esta labor en los diversos momentos que se presente en una institución educativa como las horas de receso, de salida y entrada, actuaciones, formaciones, etc.

### **1.3.9 Tareas de la acción tutorial**

Estos son los propósitos definidos de la acción tutorial Laguna, (2001:p.21): y por lo tanto define las siguientes tareas.

- a) Conocimiento de los estudiantes.** Esta determinada sobre las diversas características de los sujetos de la educación de manera directa con su familia, esto hará que se pueda contrastar con la información que se tiene y esto nos dé una idea clara y al final nos permita ayudarlos.
  
- b) Adecuación de la enseñanza.** Realizar una adecuación al plan de tutoría a las unidades de aprendizaje y al propio sistema de evaluación ciñéndose de acuerdo a las estrategias, de tal forma que se puedan generar actividades realmente significativas.

- c) Coordinación con la familia.** Cuyo fin implica involucrarse con su entorno más cercano en los logros académicos de los alumnos, brindarles información, socializar sobre sus situaciones particulares que tienen, e implementar acciones respecto a la solución que se pudiera dar de manera conjunta.
- d) Clima educativo.** Generar un ambiente que pueda generar el conocimiento y reconocimiento de cada uno de los estudiantes donde se vea las características individuales y grupales.
- e) Coherencia en el proceso educativo.** Esta tarea está orientado a ver los progresos en los diferentes niveles grados y modalidades, brindando información a otros docentes y de esta manera ver la manera posible de tomar acuerdos en favor de los estudiantes.

#### **1.3.10 La tutoría en el contexto de la Institución Educativa.**

El Proyecto Educativo Institucional (PEI). Es el punto de partida para cualquier programa, incluido la tutoría y otros programas que se quiera realizar, de esta manera toda comunidad educativa se involucrará y asumirá la responsabilidad de la tutoría y enmarcarlos como importantes para los fines y objetivos de cada institución educativa.

El diagnóstico desarrollado en una institución educativa referidos al área de tutoría debe servir para guiar el trabajo, por lo que se deben de formular en los PEI los diversos aspectos referentes a tutoría y esto se debe de concretizar en el PCI y en el plan anual de trabajo.

Con los ejes formulados en los documentos de gestión cada tutor elaborara su plan de acción, para ello debe tomar en cuenta las peculiaridades y características de la sección a cargo. Este plan deberá ser manejable, flexible y adaptable a los cambios de acuerdo a las necesidades del grupo, pero también debe de considerarse como una guía de trabajo.



Por lo tanto, el mencionado plan debe estar sostenido a una visión global de la educación, cumpliendo los estándares que exige la currículo, cuya consecuencia debe ser que además de desarrollar conocimientos, también debe desarrollar y explotar potencialidades en su máxima expresión y que le permita que se desenvuelva en el mundo globalizado actual.

### **1.3.11 Clima escolar**

El clima del aula se da en dos espacios claramente definidos, por una parte el clima del aula y otra el clima de una institución educativa en cualquiera de ellos constituye dentro del sistema educativo un factor muy importante y en estos últimos años ha cobrado mucha relevancia. Antes generalmente no se puso la mirada especial como ahora en el tema. Pero conforme han pasado los años, en estos últimos tiempos la sociedad está marcado por el cambio constante y vertiginoso, la comunidad docente cada vez toma conciencia de la diversidad de estudiantes al que atiende, pero también en la actualidad reflejada en la sociedad también se reproducen en el espacio micro de la escuela. Por lo esta situación amerita en tener empezar a tener una preocupación para el desarrollo de una adecuada dentro de las aulas educativas. La situación mencionada hace que el tema de climas escolar sea una preocupación permanente en la gestión escolar como de otras instituciones públicas y privadas. Para abordar existen diferentes enfoques que permitan conseguir el clima adecuado de tal manera promueva el correcto proceso de enseñanza-aprendizaje.

El concepto de clima organizacional es el precedente del clima escolar, esta ha surgido como parte del estudio de las dinámicas de las organizaciones en el ámbito laboral, todo este movimiento social ha surgido a partir de finales de la década de los años 60 (Tagiuri&Litwin, 1968; Schneider, 1975). También juega un papel preponderante el campo de la psicología social, porque precisamente toma como tema de estudio el clima escolar. Esto hace que se tenga una mejor comprensión del comportamiento de los seres humanos en un contexto específicos donde funcionan las organizaciones, para todo este análisis se toman los elementos fundamentales de la Teoría General de Sistemas. El abordaje de

este tema genera gran interés en vista que nos abre una puerta para que podamos visionar del sin números de fenómenos globales que marcan nuestras relaciones y colectivos. (Rodríguez, 2004).

Vega y Cols. (2006) Puntualizan que a largo de los últimos años y décadas se ha dado una mirada acuciosa al clima organizacional de las instituciones pero al mismo tiempo hay un creciente interés en el desarrollo de un estudio sistemático, sobre todo cuando diversos estudios relacionados al campo educativos han señalado que el clima escolar es un indicador importante de la calidad de la gestión de las organizaciones. En este interés de clima organizacional los investigadores encuentran dos conceptos que son necesarios de interrelacionar, en este sentido enfatizar la categoría de procesos v/s la categoría de estructuras que se generan al interior de la organización, desentrañando además de esta disyuntiva en diversos grados del carácter objetivo v/s subjetivo. Desde este análisis, se identificaron una importante lista de definiciones que enfatizan las bases de la organización, que se presentan sistemáticamente en el transcurso del tiempo, concatenando diversos aspectos de clima organizacional, donde están inmersos las normas como los estilos de administración.

En general dentro de este marco complejo la teoría general de sistemas (TGS) en la actualidad se considera como un referente de un estudio interdisciplinario que trata en cierta medida ubicar las diversas propiedades comunes a las organizaciones, que se presentan en la variedad de niveles de la realidad. En esta línea de estudio el biólogo von Bertalanffy, es considerado como el que ha iniciado.

Rodríguez (2004) ha propuesto una definición de clima organizacional, como "...las percepciones que comparten los miembros de una comunidad organizada quienes están relacionados con una forma de trabajo, al ambiente físico específico, las relaciones sociales y que se generan en base a la múltiples reglas que se definen y regulan dicho trabajo" (p.147). La percepción que tienen los miembros de una organización sobre su funcionamiento o las que se tienen

desde afuera, influyen en la forma de actuar de los miembros de la institución. Esta situación de alguna manera genera en la predisposición para participar de manera activa y eficientemente en el cumplimiento de sus labores. Sin lugar a dudas este panorama también influye en el grado de compromiso e identificación de los miembros con la institución. En este marco es preciso señalar las características compartidas por la mayoría de autores que estudian en principales del clima organizacional, y son los siguientes:

- Constituye la identidad de una organización, otros consideran como personalidad.
- Se mantiene a lo largo del tiempo, a pesar de sufrir cambios por diversas circunstancias situacionales.
- El clima es considerado como muy frágil, por lo que muy difícil y cuesta crear un buen clima y es fácil destruirlo.
- Se sabe que tiene un gran impacto en la regulación del comportamiento de las personas que integran la organización. Un clima positivo va a traer efectos positivos como la mayor disposición de los individuos para participar de manera activa y con eficiencia en el cumplimiento de sus labores.
- También tienen impacto en la identificación que asumen las personas así como el nivel de compromiso de sus miembros para llevar adelante a la institución.
- Es constantemente influido por el comportamiento de los miembros de la organización, pero a su vez afecta dichos comportamientos en el actuar de sus mismos miembros.

El clima escolar está también relacionada con el clima social escolar, al respecto se menciona varias definiciones, entre las más citadas es lo referente a Cere (1993) quien señala como el conjunto de rasgos psicosociales de una institución educativa, influenciados por diversos factores o elementos subyacentes y de orden personal o de funcionamiento a nivel de la institución. Todos estos elementos están determinan un particular estilo de funcionamiento de un centro, la que condiciona a su vez a los distintos procesos educativos.” (p.30). De una manera más simplificada, Arón y Milicic (1999) señala que el clima social

constituye como la apreciación de los miembros integrantes de la institución escolar que tienen del ambiente en el que se desarrollan sus actividades que realizan de manera permanente. Estas percepciones, se basan en la experiencia propia que el individuo plasma en permanente interrelación. En la misma línea de reflexión, Cornejo & Redondo (2001), mencionan al clima social escolar como la percepción que tienen las personas que integran una comunidad sobre las relaciones interpersonales establecidas en un contexto escolar. Según (Casassus, et al,2000) el clima en el contexto escolar, no sólo determinado por las percepciones de los trabajadores y en el contexto en el cual lo hacen, a esto se agrega por las dinámicas internas que se generan por sus miembros integrantes en este proceso están incluidos las familias, los estudiantes, profesores y sobre los actores entorno externos. Es preciso menciona que las percepciones propias de los estudiantes reflejan también en la construcción del clima porque estás tienen relación directa al aula y a la escuela. Como se puede apreciar a lo largo del tiempo, para denominar el clima escolar a lo largo del tiempo se han utilizado diversas nomenclaturas para señalar el clima en la escuela. En la literatura actual existente así como los estados o gobiernos para referirse en la implementación de sus políticas han utilizado diversos términos para referirse a un mismo propósito como: clima institucional clima social escolar, clima para convivencia, clima de clase, entre otros. Aunque por cierto esta diversidad de términos crea en cierta manera la ambigüedad, y probablemente dificulta el abordaje como problema de fondo. Por otra parte al realizar el auscultamiento de la literatura existente en torno al uso de los instrumentos que permiten valorar el clima escolar, se puede verificar que dentro de las propuestas existente hay diversas dimensiones. Entre los más resaltantes esta las relaciones que se establecen entre los escolares. Es importante mencionar que el clima al interior de una institución escolar no se presenta de manera homogénea. El análisis puede darse en los micro procesos que concurren también en espacios más reducidos, como el aula, la dirección, el laboratorio, etc. Por ello será posible tomar en cuenta la existencia de procesos particulares o de microclimas, donde se perciba como más positivos o negativos de la coyuntura general, considerando que los positivos actúan como capas

protectoras frente a la influencia de micro climas negativo, así lo señala (Arón & Milicic, 1999b).

Dentro de una organización el clima nunca es neutro, tiene siempre un nivel de impacto, ya sea actuando como medio que favorece u obstaculiza el logro de los propósitos institucionales. En términos generales, hay climas escolares favorecedores o positivos del desarrollo personal y estas con los facilitan el aprendizaje; por lo que los miembros del grupo se sienten motivados y acogidos y porque les da la posibilidad de desarrollarse con plenitud como personas,. Esto se traduce en una percepción de positivismo con sensación de bienestar general, una creencia de sus propias habilidades, creencia positiva que aquello aprende es bueno o aquello que enseña es trascendente para las persona como el desarrollo de la identidad institucional, de hecho este ambiente positivo genera también relaciones positivas entre pares y con los demás miembros. En este ambiente se crea una especie de aura donde los estudiantes se sienten protegidos, por sus compañeros. Para que este ambiente sea desarrollado investigaciones realizadas por Howard y colaboradores (1987), cit. en Arón y Milicic, 1999, p.32), han encontrado características particulares de las escuelas que les general un Clima Social positivo y a continuación se mencionan:

- Tienen conocimiento permanente de los distintos aspectos de la vida institucional, los cuales permiten que se mejoren permanentemente aquellos que no favorecen el funcionamiento del grupo.
- Existe respeto mutuo entre los miembros que lo conforman y consideran ello como un elemento preponderante en la relación con los demás.
- La confianza: esta característica se refiere en la creencia de sus miembros que lo que hace el otro está dentro de los marco de calidad, además se cree que sus miembros dicen la verdad.
- Existe una moral alta: por esta característica todos actúan con una mente ganadora y de hacer bien las cosas y cumplir en los tiempos establecidos porque así les dicta su conciencia esto les genera la autodisciplina.

- Cohesión: la organización tienen una influencia positiva por lo que ejerce la atracción sobre sus integrantes, generándose una suerte de espíritu de unidad en el grupo además del sentido de pertenencia al grupo.
- Oportunidad de input: los miembros de la escuela sienten que sus opiniones son tomadas en cuenta para poder hacer decisiones por lo que siempre están actuando con iniciativa y alertas ante cualquier situación de mejora.
- Renovación: el grupo tiene la visión permanente sobre la posibilidad de crecer y desarrollarse como persona.
- Cuidado: existe un ambiente propicio enmarcado como situación familiar, donde docentes están atentos a las necesidades de los estudiantes para ello enfocan su trabajo de manera corporativa. Las características mencionadas líneas arriba, Arón y Milicic (1999) agregan:
  - Valoración y reconocimiento antes que las críticas y el castigo.
  - Ambiente acogedor.
  - La ejecución de actividades es diversa por lo que es entretenido
  - Comunicación entre sus miembros es respetuosa, donde se pone en primer orden la capacidad de escucha en ambos sentidos. Esta situación hace que haya una sensibilidad y preocupación frente a las necesidades de los demás miembros.

### **1.3.12 Factores que intervienen en el clima**

En un grupo de trabajo concurren diversas percepciones de los actores en relación a los distintos subsistemas del espacio escolar. Se sabe que el clima escolar se estructura de una variedad de microclimas, los cuales pueden actuar como obstaculizadores u protectores del grupo, muy independiente del clima global de la organización. De esta forma, en un grupo donde existe un clima social negativo, puede haber individuos encerrados en microclimas positivos que pueden estar protegidos por estos. De este caso se puede mencionar como ejemplo en un colegio donde existe un clima laboral negativo rodeado de constantes problemas en las relaciones interpersonales y diferencias sustanciales con el director,

muchos docentes pueden agrupados donde el clima es diferente a lo que se ve en el colegio, esto hace que les ayude a contrarrestar el efecto negativo de un clima adverso (Arón y Milicic, 1999).

Los microclimas dentro de un colegio pueden ir desde pequeños grupos de amigos, hasta un grupo completo dentro del nivel del colegio, como un grupo artístico, un equipo deportivo, una agrupación religiosa o de trabajo comunitario, entre otras. Asimismo el autor señala, que dentro de la misma comunidad docente se pueden crear microclimas relacionado con los diversos espacios como: (sala de profesores, departamentos, genero, edades, entre otras) y en relación a la amplitud se puede configurar desde grupos muy pequeños hasta abarcar toda la comunidad docente. En general dentro del marco de la organización escolar se pueden distinguir dos microclimas principales conocidas como el Clima Laboral y Clima de Aula y son determinantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En general son muchos los factores presente en la estructuración del clima institucional:

**a) El espacio físico o el aula.**-La ubicación del espacio tiene un papel fundamental para configurar el clima de aula. En los últimos años, el sistema educativo ha sufrido una serie de cambios. La organización del espacio físico de la clase no ha sido ajeno a esta serie de modificaciones. En la actualidad los grupos son más pequeños y con la tendencia de una atención individualizada a los estudiantes. Por lo que se necesitan espacios específicos orientados al cumplimiento de las necesidades de atención a los estudiantes. Los educandos continúan muchas horas en el centro, y la mayor parte de esas horas se encuentran dentro aula. La situación mencionada tiene que servir como punto de partida en el momento de diseñar y organizar las aulas, en vista que constituyen prácticamente su segundo hogar.

Un aspecto no menos importantes constituye también la disposición de los muebles escolares dentro de las aulas además de las características físicas de la clase, aunque esta disposición está determinada con la metodología que se

emplea para desarrollar las sesiones de clase así como la técnica que se emplea para captar la atención de los estudiantes. Según Vaello (2011), la diversificación del espacio del aula es necesaria. Si se mantiene una misma disposición durante tiempos prolongados, puede traer como consecuencia de la conformación de grupos pequeños al interior del aula, y algunos de ellos pueden ser negativos. Para evitar esta situación es necesario ejecutar cambios en diversos momentos u ocasionales. Al hacer esto se pueden considerar diversas posibilidades como:

- **Diversas distribuciones de clase:** La ubicación puede variar obedeciendo a la actividad que se va a implementar. Muchos de los cambios pueden favorecer en captar la atención de los estudiantes. Algunas disposiciones estructurales pueden ser:
  - **Ubicación en U:** En esta posición el maestro puede tener el control adecuado de todos los estudiantes, esta disposición elimina las zonas “oscuras” que existen en disposición tradicional. El docente brinda la atención de manera equitativa, además permite la comunicación fluida entre todos los estudiantes. Esta forma de ubicación es muy eficiente para actividades grupales.
  - **Ubicación en O:** En una variante de la ubicación en U, en esta forma de organización el docente se convierte como un miembro más del salón. Es pertinente para realizar actividades donde el educador no asume el papel preponderante en su participación.
  - **Ubicación en pareja controlada:** esta disposición es necesaria para ejecución de actividades individuales porque que se ayuden entre compañeros y evita heterogeneidad de los niveles de logro.



- **Reubicación en la disposición de los estudiantes:** Se refiere a un estudiante en concreto, a quien se puede cambiar de ubicación pudiendo ser más cerca del profesor o alejar frente a la posición de un compañero que perturba o juntándolo a un compañero que tenga una influencia positiva. El caso es no provocar que los alumnos noten el cambio que consideren como algo personal que atente su derecho.
  
- **Cambios de posición del sub grupo que perturba:** Esta situación se da cuando existe dentro de un grupo la conformación de un sub grupos que perturba el ambiente el trabajo de los demás. Por lo que para corregir es esta situación anómala es separar a todos, al líder o a algunos de sus miembros.

Además de los aspectos señalados, existe otros factores que afectan la percepción que se tiene sobre el clima, en este sentido Martínez (1996), el prototipo arquitectónico de un aula influyen también en la percepción que tienen sus miembros del clima. Según el autor existen diferencias sustanciales en un aula con distribución que contempla las necesidades educativas presentes en los diversos momentos, frente a un aula donde la posición de las carpetas están alineados y clavados en el suelo.

Además es importante tener las condiciones ambientales para el desarrollo del grupo donde esté ausente la perturbación de factores de carácter ambiental, por lo que se requiere de las condiciones mínimas como:

- La adecuada temperatura y ventilación afectara para que los desarrollan su actividad dentro de ella se sientan cómodos. Por ejemplo en un ambiente donde hace mucho frio es probable más difícil conseguir la atención de los estudiantes, porque estarán más pendientes a la incomodidad existente.

**b) La metodología.**-este elemento es un factor que puede determinar el clima del aula. Está relacionado con la metodología el docente para desarrollar su

trabajo, por ello es importante tomar en cuenta en la gestión del clima en el aula.

En función de las áreas que se desarrollan en el aula, se pueden también crear diferentes tipos de clima, pero además según la metodología que se suele utilizar para la enseñanza. En esta línea Martínez (1996), señala una entre una clase de matemática y una de educación física van a promover diferentes climas, debido a que se implementaran distintos formas de trabajo, lo cual condiciona el clima existente.

Por ejemplo una clase participativa genera la interacción de sus miembros de una manera permanente. En el caso opuesto por ejemplo con el desarrollo de una clase magistral, la relación de los estudiantes es más pasivo. Por otra parte las actividades desarrolladas en grupo hacen que se generen tareas de apoyo entre ellos.

Casi como una conclusión Martínez (1996) señala para cada área se genera determinado el clima de aula, además cada año, con cada grupo de estudiantes y con cada docente, por lo que la intervención debe enmarcarse en la acción tutorial, desde el reconocimiento de la particularidad de cada clase, cada docente y el grupo particular de estudiantes. En esta perspectiva, cada año se debería trabajar el clima escolar partiendo de cero.

**c) Los estudiantes.-** constituyen un grupo muy influyente en la configuración del clima del aula. Las características de los educandos generan aportes a la estructuración de un grupo clases y como consecuencia de ello en el clima del aula. Entre las características que influyen en la estructuración de este proceso son la edad, la autoestima y la motivación. Desde la referencia de muchos autores también la procedencia sociocultural juega un papel preponderante, Según Martínez (1996), en un aula donde existen grupos pequeños y algún nivel de cohesión, se puede incitar comportamientos hostiles frente a otros.

Por las razones expuestas, el grupo de estudiantes constituyen, uno de los aspectos que influyen de manera fuerte en la configuración del clima del aula. Esto hace que el docente debe ser conocedor de la realidad de sus estudiantes. Entendiendo ellos están fuertemente condicionados por el contexto sociocultural en esto podemos mencionar el tipo de familias, los intereses que al interior se manejan. Más adelante se mencionan estas características peculiares.

- **La diversidad.**-esta característica de las aulas es una realidad en los últimos tiempos, por lo que todas las personas relacionadas y sobre los docentes con la educación tienen que tomarlo muy en cuenta, y deben estar conscientes de la realidad existente. En lo referente a la atención de la diversidad se debe tener en cuenta la orientación que se da en el currículo.

Se debe tener en cuenta esa variedad como un factor que apalanca al momento de gestionar el clima del aula, y esto muchos cuando se trata del nivel secundario. Teniendo en cuenta el carácter de obligatoriedad, cualquier estudiante está en la capacidad de acceder porque no existe ningún filtro de selección. Según Vaello, (2011) una amplia gama de diversidad como:

- Del nivel de manejo del conocimiento, donde hay estudiantes que saben cómo los que no saben.
- Nivel de capacidades: donde hay los que muestran mayor dominio frente a otros con mejor dominio.
- Diversidad de intereses donde existen con uno y otro interés.
- De expectativas, donde uno quieren conseguir algo de la escolarización, y otros tienen muy poca expectativa del sistema.
- De actitud: donde se muestra una buena o mala actitud.

Por su parte Funer (2003) señala tres aspectos a tener en cuenta importantes sobre la diversidad del adolescente:

- La variedad social en el presente, donde los adolescentes van conformando las llamadas “tribus” que constituyen pequeños grupos dentro del contexto del centro educativo.
- Variedad de la maduración psíquica y biológica. Esta situación enfrenta a medida que van avanzando de edad, lo cual también está ligado a la progresión de desempeños previstos en el currículo.
- La categoría de género también en la actualidad es un elemento de la diversidad, en vista que dependiendo del género se vive de una u otra forma la adolescencia.

Además puede haber muchos más tipos de diversidad a lo que Funes (2003), refiere que se tiene en cuenta que cada estudiante tiene unas características peculiares a las de sus compañeros. Esto se traduce en la procedencia sociocultural y la obligatoriedad de la escolarización.

- **La obligatoriedad.**- En la actualidad, la norma obliga hasta los 16 años a recibir una Enseñanza Secundaria Obligatoria. Este de antemano, en el clima va configurando de manera diferente en clases de educación secundaria como en el nivel primario.
- Los docentes pueden contribuir en la gestión del aula atenuado o agravando los diversos problemas que se generan a causa de la obligatoriedad.
- El docente tiene que apropiarse mediante la autoformación las diversas habilidades que se requieren para la gestión del aula.
- Se debe aprovechar la existencia de estudiantes escolarizados como una brillante oportunidad que impulsa socialización para los estudiantes.
- Se debe transformar y educar, la escolarización obligatoria no es sufriente.

- La educación no sólo se ha de abordar el aspecto académico, sino también la parte socioemocional. Donde se trabaje fuertemente el respeto de sus miembros con empatía y asertividad.
- **La procedencia sociocultural.-** El Perú hasta hace poco tiempo era considerado un país homogéneo en lo cultural, lo étnica y religiosa. Sin embargo, a la gran movilidad de su población y el reconocimiento real de las diversas culturas existente en nuestros ámbito se está llegando a una situación de multiculturalidad propia de otros países europeos por citar a Francia, Holanda o Inglaterra (Oliva. 2003).

La situación señalada hace imperativo que en la actualidad se tenga que incluir en la currícula escolar desempeños ligados con la interculturalidad, y con ello se promueva actitudes de aceptación y se pueda desterrar los prejuicios y el rechazo.

Según Oliva (2003) los estados deben destinar recursos orientados a impulsar la integración de las minorías excluidas con políticas educativas, incluyentes y así conseguir un buen clima.

### **1.3.13 El clima del aula.**

Para Sánchez (2009), el clima del aula constituye la interacción socio-afectiva generada durante la interacción del aula y engloba varios aspectos los que se interrelacionan entre sí. La definición más completa quizás sobre clima en el aula es la mencionada por Martínez (1996, p.118): quien define como la atmósfera o ambiente del aula, situación que no necesariamente puede ser observada sino más bien percibido por los sentidos de quien la vive.

En esa misma línea Martínez (1996) señala que el clima es un fenómeno no observable directamente, al no ser una situación tangible debe ser analizado a través de indicadores de percepción. El clima se desarrolla de manera progresiva, y tendrá una característica diferente de cada aula. Toda esto tiene una configuración está dado por la influencia de situaciones físicas con el aula, la

intervención de diferentes agentes educativos como el profesor que constituye el líder formal del grupo, y por lo tanto en el gestor directo de los aspectos más relevantes que influyen. Esto también está complementado por la experiencia y la interrelación que a diario aportan los estudiantes en la configuración del clima. En esta línea de análisis el autor concluye que los resultados de aprendizaje de una institución educativa o en general son afectados por el clima del aula. Debido a esta sensibilidad que tiene es importante conocer para poder mejorarlo.

Por otro lado Marchena (2005, p. 198) se fija en los factores sociales e inclusivos en el momento de definir el clima: señala que es una construcción peculiar generada por las interacciones sociales que se establecen entre los actores de una clase, que esto se está altamente influenciada por la forma de pensar de cada uno de sus integrantes como sus valores o la cultura misma. En esta línea de análisis Vaello, (2011) también considera como relevante la implementación de una educación socioemocional en la perspectiva de conseguir un buen clima de aula, de hecho no sólo se debe centrar en las relaciones sociales existentes sino también en el uso de las formas de trabajo y el tipo de gestión que hace el docente del aula.

Como se puede apreciar el clima del aula se configura a partir de la concurrencia de varios factores, pero sin duda constituye un pilar las relaciones sociales de los miembros que interactúan en un determinado espacio como: alumno-alumno y alumno-profesor, siendo el educador el encargado de gestionar empleando las normas y una metodología eficiente en los diferentes momentos.

Es importante tener en cuenta que el aula forma constituye una parte importante de un centro, por lo tanto, para tener un adecuado clima en el aula se debe tener también el respaldo institucional, esta condición debe ser recogida en el Plan de Convivencia Escolar del centro. Esto permitirá tomar decisiones adecuadas con la finalidad de generar una institucionalidad global.

El clima de aula que permite el desarrollo pleno de los estudiantes, es aquel donde sus miembros perciben el apoyo y la solidaridad de parte de sus

compañeros y maestros, se sienten valorados y respetados. Esto hace que se generen sentimientos positivos por ejemplo sienten que lo que aprenden les es útil y significativo; perciben que tienen productividad, y que hay ambiente de apoyo entre sus miembros donde una preocupación de unos por los otros, sienten que sus maestros se preocupan de sus necesidades y perciben que hay una adecuada organización de la vida de aula (Johnson, Dickson y Johnson, 1992; en Arón y Milicic, (1999).

Por las consideraciones señaladas el clima del aula, se constituye en uno de los elementos de alta incidencia en el logro de los aprendizajes educativos. Así lo confirma, el primer estudio ya citado del LLECE por Cassasus y otros, 2001, donde se reconoce al Clima de Aula como la variable individual de mayor efecto en el rendimiento académico en las áreas de lenguaje y en matemáticas. Asimismo, el mismo estudio demostró que la suma de todos los otros factores como los materiales, los recursos humanos o factores psicológicos y otros no se equiparan la influencia que llega a tener el clima logrado dentro del aula. A esta conclusión otras investigaciones también concluyen señalando:

Aspectos de estructura del aula.

- La percepción de la relevancia de lo que se aprende, sobre las metodologías que se utiliza los cuales configuran el ritmo de la clase, la secuencia, fluidez, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las clases. Un alumno percibe de manera muy diferente el ambiente de aprendizaje cuando este percibe que la forma de organización favorece su motivación. Por otra parte si percibe que dicha organización es una pérdida de tiempo producto de su desorganización, ritmo lento, sinsentido o hay constante interrupción o desorden no ayuda en el logro de aprendizajes. Es sabido que alumnos se motivan con las asignaturas que le generan ser competentes (Aron y Milicic, 1999).

Aspectos que se relacionan en el grupo de aula

- La percepción y expectativas del docente en relación a los estudiantes, en esta línea las percepciones que el educador tiene respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que poseen los estudiantes, también afecta en la configuración del clima. La percepción positiva también denominado Pigmalión. Cuando esto existe, dentro del aula de clase se vive un aire distinto donde hay motivación, la fluidez de nuevas ideas. En general las expectativas sea positivo o negativo del docente determinan de manera directa en el rendimiento de los estudiantes, en el cumplimiento de las tareas y en su imagen personal, a la vez constituye una fuerte influencia en la configuración de su comportamiento (Arón & Milicic, 1999).
- La autopercepción del docente o el auto concepto es fundamental porque cuando uno confía en sus propias capacidades le da enormes posibilidades para enfrentar las dificultades que se le presenta.
- La expectativa y percepción de los estudiantes sobre su docente: en ello está inmerso la valoración sobre las habilidades, las destrezas, el carisma que posee y el nivel de conocimiento del docente también incidirá en las relaciones que entabla.
- La percepción que tienen los alumnos sobre sí mismos: esto consiste en la forma de ver cómo ven la construcción de sus comportamientos, capacidades, actitudes y como esto les ayuda en la interacción con los demás dentro del contexto escolar, en este marco los estudiantes que confían en sus habilidades y potencialidades favorecen el clima del aula y por consiguiente el aprendizaje.
- La percepción de la interacción maestro-alumno: dentro de un clima social favorable caracterizado por un alto grado de respeto, cuidado, apoyo, confianza, calidez, y responsabilidad también genera resultados positivos en el aprendizaje escolar (Midgley, Roser y Urdin (1996, cit. en Milicic(2001). En esta mirada una relación positiva mejora el sentido de pertenencia a la institución educativa y la autovaloración de los estudiantes.



En un estudio realizado por Arón y Milicic (1999) identificaron algunos factores que determinan el tipo de percepción que los estudiantes tienen respecto al clima escolar y la relación que establecen con el docente:

- a) Valoración vs. descalificación en la relación.
- b) Confianza vs. desconfianza en la relación.
- c) Percepción de injusticia vs justicia en la relación: se tiene estrecha relación con el tipo de disciplina que implementa así como el manejo de poder del docente.
- d) La actitud de empatía por parte de los docentes y disposición a ayudar: o que comunicativos, expresivos y simpáticos.
- e) Percepción del docente frente a las exigencias académicas: los estudiantes valoran de manera positiva una actitud exigente que les forma, pero esta debe ser justa.
- f) El estilo pedagógico que implementa el docente en el aula donde puede actuar basado en una jerarquía de dominio o de actualización (Eissler, 1987, cit. en Arón y Milicic, 1999). La jerarquía de dominio se considera la fuerza o la amenaza que emplea el docente para lograr sus propósitos pedagógicos. Lo contrario de esto es la jerarquía actualizada que se basa en una actuación solidaria y más flexible, lo cual favorece la vinculación entre las personas y disminuye la actuación rígida de rol en sus integrantes (Arón y Milicic, 1999).
- g) Las interacción entre pares: en una coyuntura específica como este, un clima favorable, le permite relacionar entre compañeros con una actitud solidaria donde tienen la posibilidad de apoyarse los unos a los otros (Ascorra, Arias y Graff, 2003).

#### **1.4 Formulación del problema**

¿En qué medida la acción tutorial se relaciona con el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta?

## **1.5 Justificación del estudio**

La presente investigación busca determinar el nivel de relación entre la variable de acción tutorial y el clima del aula de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre de Anta, situación que puede ayudar a entender los procedimientos tutoriales que se implementan en dicha institución educativa:

La contribución de la presente investigación radica en varios aspectos como:

Las aulas de las instituciones educativas son por excelencia el lugar adecuado para que profesores y estudiantes interactúen de la mejor manera, ya que pasan bastante tiempo en ellas. Así, el maestro(a) conoce de cerca la realidad y problemática del ambiente donde labora. Es decir, sabe que cada alumno(a) es único, por ello encuentra variados comportamientos, habilidades y talentos. Por tanto, esas diferencias son determinantes en el logro de los aprendizajes. Pero sobre todo, los docentes son los llamados a facilitar un ambiente de afectividad. (Vieira y Manzano: 2007).

La trascendencia de la presente investigación es que aborda un problema cotidiano en la sociedad, sobre todo en estos momentos que el país está sumido en una ola de violencia creciente. Frente a ello la escuela es el espacio donde se puede construir un espacio de convivencia sana. Sin embargo es importante tener fuentes de retroalimentación para generar propuestas concretas de mejora. Esta investigación precisamente está orientado a ello, buscar elementos que coadyuvan para generar un clima adecuado desde la implementación de la acción tutorial, lo cual es parte del desarrollo curricular en las instituciones educativas. En este coyuntura específica, la tutoría constituye un elemento consustancial en la formación de los estudiantes, porque el tutor debe estar atento a las necesidades que presentan los estudiantes, su labor debe abordar tareas específicas como orientar en las necesidades que muestra el estudiantes, pero aparte de ello es quien pueda interactuar y dialogar sus necesidades, en vista que la simple socialización hace que la carga emocional o la preocupación sea más

llevadera. Lo contrario hace que el estudiante tenga preocupaciones que no le permite actuar con normalidad lo que afecta en su desempeño social como lo académico.

Si bien la investigación no va ayudar directamente a solucionar un problema porque no es de tipo aplicativo. Pero el conocimiento que se genere a partir de su desarrollo, si puede ayudar a tomar medidas de mejora de manera más pensada. Porque al tener un conocimiento de los aspectos internos que ocurren al interior de la dependencia ayuda en alguna medida a plantear propuesta de mejora más específicas y consensuadas.

Con la presente investigación se aportará en la construcción de un conocimiento social sobre la mejora de la acción tutorial y el clima del aula como dos variables independientes. Los resultados pueden ser generalizados a una muestra con similares características al presente estudio por haber utilizado una muestra no probabilística. Por otra parte la obtención del resultado del nivel de relación de las dos variables de estudio ayudar a entender los aspectos internos de una dependencia del estado.

La presente investigación aportara también en la validación de un instrumento de medición para determinar el nivel de clima de aula como de la implementación de la acción tutorial. Aunque existen instrumentos desarrollado en el campo de la psicología, pero el probar nuevos instrumentos podrán ayudar crear nuevos instrumentos de medición. En este sentido la presente investigación aprovechará estos mecanismos y aportar con la validación de un instrumento para medir actitudes relacionadas con el clima de aula.

Por otra parte, permitirá encontrar un nivel de relación entre las variables de la investigación, lo que en cierta medida tendrá un aporte en la gama de teoría que se maneja sobre la acción tutorial y el clima de aula.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis general**

La acción tutorial se relaciona directa y significativamente con el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta.

### **1.6.2 Hipótesis específicas**

Las hipótesis específicas de la presente investigación son los siguientes:

- La acción tutorial en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta es regular.
- El clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta es regular.
- Las dimensiones de la Acción tutorial se relacionan directa y significativamente con las dimensiones del clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo General**

Determinar en qué medida la acción tutorial se relaciona con el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta

### **1.7.2 Objetivos específicos**

Los objetivos específicos de la presente investigación son los siguientes

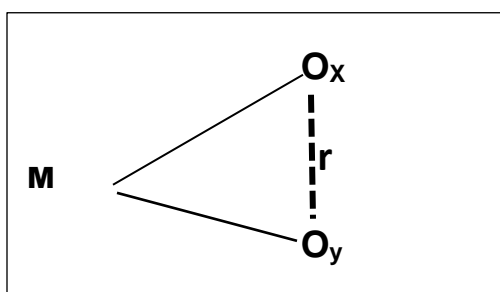
- Describir la acción tutorial en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta.
- Determinar cómo es el clima en el aula en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta.

- Determinar qué medida las dimensiones de la acción tutorial se relacionan con las dimensiones del clima en el aula en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta.

## II. MÉTODO

### 2.1 Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación corresponde al diseño transeccional correlacional, porque tiene como objetivo describir relaciones entre dos o más variables (Hernández et. Al, 2001) en este caso las variables de estudio a relacionar son: acción tutorial y clima en el aula. A continuación se expresa su representación esquemática:



**Donde:**

**M** = Muestra

**X** = Acción tutorial

**Y** = Clima en el aula

**r** = relación

### 2.2 Variables, operacionalización

#### 2.2.1 Variables

##### **Variable de estudio 1: acción tutorial**

La acción tutorial es una forma de la orientación educativa prevista en la curricula oficial del Ministerio de Educación, se constituye un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico, es decir orientado a la formación integral de los estudiantes. Según MED (2012) está compuesto

por tres dimensiones que son: aspecto académico, aspecto social y salud corporal y mental-

### **Variable de estudio 2: Clima en el aula**

El clima de aula se define como una situación social que se da dentro de un espacio educativo como es el aula, esto como consecuencia de la interacción permanente de los actores educativos. Según Arón & Milicic, (1999) está constituido por tres dimensiones: organización en el aula, violencia escolar y convivencia.

### **2.2.2 Operacionalización**

### Variable de estudio 1: acción tutorial

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>La acción tutorial es un elemento ligado a la función docente, que implica una relación individualizada con el estudiante en la estructura y la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses. Esto debe favorecer la integración de conocimientos y experiencias de distintos ámbitos educativos, y colaborar en aglutinar la</p>	<p>La acción tutorial es una forma de la orientación educativa. La currícula la concibe como “que constituye un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los alumnos.</p>	<p><b>Aspecto académico</b> es la acción de asesoría y guía que se brinda a los alumnos en el ámbito académico, para que puedan lograr el pleno rendimiento en el desarrollo de sus actividades escolares, además de prevenir o superar las posibles dificultades (MED, 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoaprendizaje</li> <li>• Administración del tiempo</li> <li>• Capacidad para trabajar en equipo</li> <li>• Motivación</li> <li>• Disposición para el estudio</li> </ul>
	<p>La tutoría es parte del desarrollo del currículo y contribuye al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en el</p>	<p><b>Aspecto social</b> está referido al apoyo que se le a los estudiantes en el desarrollo permanente de una personalidad sana y equilibrada, que les permita accionar con plenitud y eficacia en su entorno social. (MED, 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Responsabilidad respecto a su desarrollo</i></li> <li>• <i>Mejoramiento de las condiciones del grupo.</i></li> </ul>



<p>experiencia escolar y la vida cotidiana extraescolar.</p> <p>Con la implementación de la función de tutoría la educación va más allá de un proceso de instrucción o transmisión de conocimientos sino aporta un enfoque integral y personalizado. (Pastor 1995)</p>	<p>marco del desarrollo humano”.</p>	<p><b>Salud corporal y mental</b> la OMS define como un cabal estado de bienestar físico, mental y social y no solo como la no existencia de una enfermedad o dolencia. Este marco permite una mirada integral hacia el logro, visión por la cual debemos orientarnos.</p> <p>La salud corporal es inseparable de la salud mental. Se puede favorecer de manera particular desde el área de tutoría, a través la implementación de acciones en el área personal-social, y en término general, ofreciendo espacios en que los alumnos puedan reconocer y expresar las emociones que experimentan, en el marco de una convivencia escolar en la que se sientan aceptados y valorados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación saludable.</li> <li>• Hábitos de higiene personal.</li> <li>• Hábitos de actividad física.</li> </ul>
--	--------------------------------------	---	---

**Variable de estudio 2: clima en el aula**

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>El clima de aula el conjunto de características psicosociales de una institución educativa, que están determinados por diversos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, juntos en un proceso dinámico y específico, otorgan un particular estilo</p>	<p>El clima de aula de define como una situación que favorece el desarrollo personal de los alumnos y aquel donde perciben apoyo y solidaridad de parte de sus compañeros y docentes, se sienten valorados y respetados en sus percepciones y falencias, así como</p>	<p><b>Organización en el aula</b>, es la disposición del aula constituye el espacio físico, específico dentro del contexto de la institución educativa , donde viven muchas horas al día el profesor y su grupo de estudiantes en interacción permanente. El espacio físico del aula, con la forma de su construcción de las relaciones sociales, la disposición de su mobiliario y su decoración, determina en gran medida las características del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Arón &amp; Milicic, 1999)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación social</li> <li>• Organización espacial</li> </ul>

<p>a dicha institución, que actúa como condicionante, de los distintos procesos educativos.” (p.30). de manera más simple, Arón y Milicic (1999) la define como: la percepción que sus integrantes de la institución escolar tienen en relación al ambiente en el cual desarrollan las actividades habituales. Tales percepciones, se</p>	<p>identificados con las áreas y colegio. Es más, sienten que lo que aprenden le es de utilidad y significancia; tienen una percepción positiva de productividad, de un ambiente cooperativo y de preocupación, sienten que los docentes están centrados en sus</p>	<p><b>Violencia escolar</b>, es un comportamiento aprendido y por lo tanto también enseñado de manera consciente o inconsciente para que pueda ejercer el poder o la defensa. Lo violencia, se manifiesta de muchas maneras: hay violencia verbal, hay violencia física, violencia psicológica, y hasta violencia simbólica y bullying los cuales se manifiestan de forma indirecta, o mejor, que parece que no es tal porque se dan relaciones violentas entre iguales y se da en el espacio de la institución educativa. (Arón &amp; Milicic, 1999)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresión física</li> <li>• Agresión verbal</li> <li>• Bullying</li> </ul>
---	---	---	--

<p>basarían en la experiencia que la propia persona desarrolla en la interacción. (MED, 2012)</p>	<p>necesidades y que hay una adecuada organización de la vida de aula</p>	<p><b>Convivencia</b> es el reflejo de la cultura que se da en la vida cotidiana, constituye el modo de ser de cada persona en relación con los demás, donde cada individuo pone en práctica sus valores, creencias, percepciones, reflexiones, el conocimiento adquirido, etc. La convivencia es generalmente vista como una actividad orientada hacia mejores formas de vida en sociedad, donde se va incluyendo la diversidad de proyectos vitales, lenguajes, modelos organizativos y económicos con sus respectivas pautas de comportamiento ético y moral. (Arón &amp; Milicic, 1999)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación con sus pares</li> <li>• Relación de grupo</li> <li>• Relación de respeto</li> </ul>
---	---	---	--

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1 Población

La población de estudio estuvo conformada por todos los alumnos y de la institución educativa Jorge Basadre – Anta y está compuesto de la siguiente manera.

**Tabla 1: Población del estudio**

Área/Otros	Grados				
	1º	2º	3º	4º	5º
Estudiantes de la IE	30	25	34	31	30

Fuente: Elaboración propia

### 2.3.2 Muestra:

La muestra fue no probabilística (Hernández, et al. 2001) y se seleccionó en forma directa y están conformados por los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre de Anta y está compuesto de la siguiente manera:

**Tabla2: Muestra del estudio**

Área	Secciones		TOTAL
	A	B	
Alumnos de tercer grado	18	16	34

Fuente: Elaboración propia

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.4.1 Variable de estudio: Acción tutorial

Para recolectar datos de la variable acción tutorial se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo propósito fue recopilar la percepción que tienen los estudiantes respecto a la acción de los docentes en relación a acción de la tutoría que realizan como parte de la formación integral (MED, 2012) se considera la siguiente técnica con su respectivo instrumento.

TECNICA	INSTRUMENTO
Encuesta	Cuestionario para valorar la acción tutorial

**Descripción:**

El instrumento para valorar la acción tutorial consta de 30 ítems, distribuidos en tres dimensiones: aspecto académico, aspecto social y salud corporal y mental.

**2.4.2 Variable de estudio: clima en el aula**

Para recolectar datos de la variable clima en el aula se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo propósito fue recopilar la percepción que tienen los estudiantes respecto al clima en el aula como parte de la interacción de los actores educativos (Arón & Milicic, 1999) se considera la siguiente técnica con su respectivo instrumento.

TECNICA	INSTRUMENTO
Encuesta	Cuestionario para valorar el clima en el aula

**Descripción:**

El instrumento para valorar el clima en el aula consta de 30 ítems, distribuidos en tres dimensiones: organización en el aula, violencia escolar y convivencia.

**2.4.3 Validación y confiabilidad de los instrumentos**

Entendiendo la validez como el grado que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Es decir, en qué medida su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. (Kerlinger, 2002). Para lograr este nivel de consistencia, el instrumento elaborado fue aplicado con el juicio de los expertos en un mínimo de 3 especialistas quienes dieron su opinión técnica para encontrar el nivel de consistencia de cada uno de los ítems.

No	Nombres y apellidos	Grado	Institución educativa donde obtuvo el título	Cargo actual
1.	Elías Pérez Candia	Magister en Investigación y docencia en Educación Superior	Universidad Peruana Cayetano Heredia	Jefe del Área de Gestión Pedagógica – UGEL Canchis
2.	Belén Uscamayta Guzmán	Dra. En educación	Universidad Cesar Vallejo de Trujillo	Docente de la UCV
3.	Wilbert Zegarra Salas	Dr. En Educación	Universidad Cesar Vallejo de Trujillo	Docente de la UCV

Fuente: Elaboración propia.

La forma cómo han realizado la validación los expertos fue la siguiente:

A cada experto se entregó el cuestionario acompañado de la matriz de consistencia y la matriz de instrumento a fin de que cada uno de ellos tuviera claro de qué se trata el instrumento. Además de esto se conversó personalmente con cada uno de los profesionales que han participado en la validación, en este diálogo se les hizo conocer verbalmente el propósito de la validación como la metodología a seguir.

La validación se realizó a cada ítem del cuestionario respondiendo y llenando sus apreciaciones en dos formatos: el primero es de carácter más cualitativo donde los expertos han dado su opinión respecto a la forma, el contenido y la estructura del instrumento. El segundo formato está referido a la apreciación de los aspectos de: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia y metodología. Cada una de esas categorías fueron puntuados por el experto en una escala ordinal de: de deficiente, regular, bueno, muy buen y excelente.

Por otro lado, entendiendo la confiabilidad al nivel de exactitud y consistencia de los resultados se aplicó la validez estadística aplicando el Alfa de Crombach, entendiendo que un valor igual o mayor a 0,080 es confiable (Sierra, 1994) cuyo resultado fue lo siguiente:

Para la validación estadística que consistió en la aplicación de un estadígrafo que garantiza la confianza en el instrumento. Como el instrumento usado presenta ítems o reactivos con opciones múltiples entonces se está usando el estadígrafo llamado Alpha de Cronbach.

Se utilizó la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

K: Número de Ítems

$\sum Vi$ : Sumatoria de la varianza de los ítems.

VT: Varianza de la suma total de cada ítems.

### Rangos para Interpretación del Coeficiente Alpha de Crombach

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta



El cuestionario presenta 30 ítems o preguntas y el resultado se presenta a continuación:

**Tabla 3: Estadístico de confiabilidad**

**Resumen del procesamiento de los casos**

	<b>N</b>	<b>%</b>
Válidos	34	100,0
Excluidos(a)	0	,0
Total	34	100,0

a Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Crombach	N de elementos
,786	30

Como se observa en la tabla 3 el Alfa de Cronbach es 0,786 que se según la tabla de rangos para interpretación del Coeficiente Alpha de Cronbach correspondería a la magnitud de alta

**2.5 Métodos de análisis de datos**

Para analizar los datos obtenidos en la investigación se siguió el siguiente procedimiento:

Una vez obtenida toda la información se elaboró una base de datos en Excel, la cual contendrá las puntuaciones de acuerdo a las dimensiones de la variable dependiente como la puntuación global de la variable. Los datos establecidos en el EXCEL, fueron exportados al paquete estadístico SPSS versión 21.0. De acuerdo a las necesidades de análisis se eligió la correlación

Rho de Spearman. Este estadístico permitió relacionar las dos variables de estudio (Sierra, 1994)

Adicionalmente para la exposición aclaratoria en el informe final se utilizó tablas de contingencia, las cuales, permiten visualizar la correlación de datos en forma simple.

El estadígrafo principal para hallar la correlación es la RHO de Spearman, cuyo coeficiente de correlación se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas de una variable con las puntuaciones obtenidas de otra variable, en los mismos sujetos.

A continuación, en el siguiente cuadro se presenta la formula y explicación del estadígrafo a utilizar.

ESTADÍGRAFO	FORMULAS ESTADÍSTICAS	SÍMBOLOS
Coeficiente de correlación de Spearman	$r_s = 1 - \frac{6\sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$	n = la cantidad de sujetos que se clasifican xi = el rango de sujetos i con respecto a una variable yi = el rango de sujetos i con respecto a una segunda variable di = xi - yi Es decir que di, es la diferencia entre los rangos de X e Y (Anderson et al., 1999).

Si bien existe un método manual para el cálculo de correlación entre variables, para ello se aplica la formula estadística arriba mencionado. Para la presente investigación se utilizó un procedimiento computarizado, que facilita el proceso manual y para ello, se utilizó el software SPSS 15, en el cual, se cargaron las puntuaciones individuales por dimensión, las puntuaciones totales de cada una de las variables como de las dimensiones se hicieron las correlaciones correspondientes.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Descripción

Finalizado el trabajo de campo se ha procedido a realizar el análisis de los resultados obtenidos. Para ello, se ha utilizado el paquete estadístico SPSS versión 15.0. El tipo de estadística usada para el procesamiento de los datos fue la no paramétrica, Rho de Spearman, que sirvió para analizar la relación que existe entre las dos variables de estudio: La acción tutorial y el clima en el aula con lo cual se ha realizado la prueba de hipótesis.

**Tabla 4: Rango, categoría y descripción de la variable acción tutorial**

Rango	Categoría	Descripción
30 a 50 puntos	Deficiente	Se evidencia una deficiente percepción de la acción tutorial por parte de los estudiantes.
51 a 70 puntos	Regular	Se evidencia una percepción regular de la acción tutorial por parte de los estudiantes.
71 a 90 puntos	Adecuada	Se evidencia una adecuada percepción de la acción tutorial por parte de los estudiantes.

**Tabla 5: Rango, categoría y descripción de la variable clima en el aula**

Rango	Categoría	Descripción
30 a 50 puntos	Deficiente	Se evidencia una deficiente percepción del clima en el aula por parte de los estudiantes.
51 a 70 puntos	Regular	Se evidencia una regular percepción del clima en el aula por parte de los estudiantes.
71 a 90 puntos	Adecuada	Se evidencia una adecuada percepción del clima en el aula por parte de los estudiantes.

**Tabla 6: Nivel de valoración de la acción tutorial por los estudiantes**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	00	0,0
Regular	13	38,2
Adecuado	21	61,8
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla N° 6 se puede apreciar que el 38,2% de estudiantes consideran que la acción tutorial desarrollado por los docentes se da de manera regular, mientras el 61,8% considera que la acción tutorial de los docentes se hace de manera adecuada. Ningún estudiante ha opinado como deficiente acción tutorial. Se puede concluir que la para mayoría de estudiantes el clima en el aula es adecuado, por lo se puede concluir que hay una valoración positiva hacia la acción tutorial que realizan los docentes.

**Tabla 7: Nivel de valoración del clima en el aula por los estudiantes**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	00	0,0
Regular	17	50,0
Adecuado	17	50,0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla N° 7 se puede apreciar que el 50% de estudiantes consideran que el clima en el aula es regular, mientras el otro 50% considera como adecuada el clima en el aula. Ningún estudiante ha opinado como deficiente el clima en el aula. Por lo que se puede concluir que existen opiniones divididas sobre el clima en el aula. No hay una inclinación suficiente, pero lo que es claro que el clima esta dado desde regular para arriba.

**Tabla 8: Correlación entre las variables: Acción tutorial y clima en el aula en la institución educativa Jorge Basadre de Anta**

			Clima de aula	Acción tutorial
Rho de Spearman	<b>Clima de aula</b>	Coefficiente de correlación	1,000	-,146**
		Sig. (bilateral)	.	,410
		N	34	34
	<b>Acción tutorial</b>	Coefficiente de correlación	-,146**	1,000
		Sig. (bilateral)	,410	.
		N	34	34

**Fuente:** Elaboración propia

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Para interpretar el nivel de correlación de las dos variables, es necesario, conocer sobre el nivel de significancia, para ello recurrimos a Sierra (1994, 506) quien muestra escala de valores para realizar la interpretación sobre el nivel de significancia en las relaciones que existe entre dos variables, la misma se muestra a continuación:

#### VALOR DE RHO

Valores	Nivel de correlación
-1	Correlación negativa perfecta
-0,5	Correlación negativa moderada débil
0	Ninguna correlación
+0,5	Correlación positiva moderada fuerte
+1	Correlación positiva perfecta

Al analizar la tabla N° 8 que nos entrega el SPSS vemos que se establece un nivel de correlación mínimo (-0,146), siendo que está mucho más cercano a 0 que a -1. Por lo que según los datos se establece que es una correlación negativa, es decir, inversa, por lo que a mayor nivel de aprobación de la acción tutorial, se tiene un clima negativo en el aula y viceversa. Al analizar significación, vemos que es de 0,410, por lo que no se cumple que sea menor a 0,05, e incluso es mayor a 0,01, lo que indica que la correlación que se ha establecido (mínima) no sea probablemente cierta.

#### IV. DISCUSIÓN

En general, el resultado muestra una correlación negativa, es decir, inversa, por lo que a mayor nivel de aprobación de la acción tutorial, peor será la calificación que se le otorga a la existencia de un clima de aula positivo y viceversa. Según la tabla de especificación que señala Sierra (1994). La puntuación se ubica en el rango de correlación negativa moderada débil y correlación negativa perfecta, pero al mismo tiempo el nivel de significancia está por debajo del -0,5 por lo que la correlación que se ha establecido (mínima) y que esto no sea muy probablemente cierta.

La acción tutorial que los docentes realizan en una institución educativa es una constante que se da en el día a día, porque como se señala sostienen que el área de tutoría se erige como el área más importante de la acción educativa por lo que constituye un pilar fundamental y privilegiado para lograr sistemáticamente los aspectos comunes considerados como transversales al desarrollo de la currícula. Si bien está centrado a la resolución pacífica de los conflictos, pero cuando ellas no existen se orienta a la promoción del desarrollo personal que en su generalidad abarca al desarrollo humano como esencia de la acción tutorial.

Por otra parte el clima escolar, cuyo precedente es el clima organizacional desarrollado desde los finales del año 60 (Tajiri&Litwin, 1968) constituye un aspecto que engloba al clima en el aula por el espacio que abarca, ya que el primero se refiere al espacio de toda una institución educativa conformado por toda la comunidad educativa e influenciado por los diversos actores: padres de familia, estudiantes, docentes, administrativos y directivos donde las relaciones son más amplias y con cierta fugacidad porque las relaciones que se entablan se dan en los momentos de entrada, receso y salida principalmente. Espacio de relación también es más amplio se da en el patio, alrededor del quiosco, en los pasadizos, en la entrada de la puerta, incluso en los alrededores de la institución educativa, porque al regresar a sus domicilio existen grupos que van trasladándose y en ese

momento también se producen las interrelaciones personales y por tanto generando un determinado clima

Mientras el clima en el aula se construye en un espacio más reducido como es el aula de una sección. Las relaciones fundamentales se dan en torno al desarrollo de la propia currícula, donde existen posibilidades de apoyo entre personas o grupos de trabajo, las posibilidades de crear de una a otra forma de clima escolar está influenciado fuertemente por el accionar de los docentes y sobre todos factores como la cultura organizacional, las normas y los estilos de administración de cada docente, lo que en el fondo marca diversas contracorrientes al interior de un mismo grupo. (Vega, 2006).

En este marco sería muy difícil determinar que el clima de aula este direccionada específicamente en un solo sentido, en vista que existen diversos actores que gestionan el aula con diversos estilos y formas particulares de aplicar la normas, lo que podría explicar esta suerte de casos que se observa desde los resultados obtenidos. (Vega, 2006).

A la idea anterior se puede añadir lo manifestado por Cere (1993) que el clima escolar y en específico al clima del aula está también relacionada con el clima social escolar, el conjunto de características psicosociales de una institución educativa, determinados por factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que son involucrados en un proceso dinámico y específico, estos determinan un particular estilo a dicho centro, la que condiciona a su vez a los distintos procesos educativos.

La idea planteada puede ser corroborada con lo señalado por (Arón & Milicic, 1999). Que el clima en el contexto escolar, no sólo está determinado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los diferentes actores como: las familias, estudiantes, profesores y entorno, además de las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela. Pero además es importante señalar que en reconocer que el

clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar avocado en los micro procesos que ocurren en algún “micro espacio” escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Por ello es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos

Todo lo expuesto líneas arriba, puede ser la explicación de esta situación que puede ser la causa de la explicación que hay dentro del grupo de estudiantes que se han sometido a la presente investigación pueda existir una clima del aula que no necesariamente sea el reflejo del clima escolar de la institución educativa.



## V. CONCLUSIONES

Después del análisis estadístico se pueden concluir que la percepción que tienen los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta es respecto a la acción tutorial es eficiente en vista que el 61,8% de estudiantes así lo manifiestan. En términos generales hay una valoración positiva de la acción tutorial.

En relación al clima del aula la percepción de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta no es claramente definido debido a que el 50% de estudiantes percibe entre regular y adecuado.

La relación de la variable acción tutorial y el clima de aula después del análisis estadístico se establece un nivel de correlación mínimo (-0,146), siendo que está mucho más cercano a 0 que a -1. Existe una correlación negativa, es decir, inversa. Por lo que según los resultados obtenidos se puede señalar que a mayor nivel de aprobación de la acción tutorial, existe un clima inadecuado y viceversa. Al analizar la significación, la estadística arrojó como 0,410, por lo que no se cumple que sea menor a 0,05, e incluso es mayor a 0,01, lo que indica que la correlación que se ha establecido (mínima) no sea muy probablemente cierta.

## VI. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos en la investigación se puede sugerir las siguientes recomendaciones:

En relación con el problema de investigación. La acción tutorial como el clima en el aula son dos variables que se dan en un espacio social, por lo que sería necesario explorar si en otras secciones realmente existen otros microclimas diferentes al clima escolar de la institución educativa. Esto se puede abordar en estudios posteriores.

En relación a la acción tutorial, es preciso definir y elaborar un protocolo de intervención donde los tutores tengan una clara línea de acción en sus intervenciones por lo que el impacto en los diferentes grupos se mueva en un mismo sentido o los impactos en los aprendizajes sea efectivo.

.Con relación a la metodología de la investigación. La investigación aborda un grupo de sujetos con determinadas características, zona rural donde los niños hablan el quechua y castellano. En adelante podría realizarse estudios que analicen variables como manejo de los idiomas, edades como procedencia, en ese sentido se podría ampliar la muestra de manera estratificada para tener análisis de correlación tomando las diferentes variables.

La presente investigación encuentra una relación entre las dos variables de estudio, pero como se sabe, este resultado se obtiene en una muestra intencionada y en un grupo específico. Sin embargo se sugiere que más adelante se siga profundizando en otros grupos y con diferentes tipos de muestra y sobre todo en estudiantes de los primeros grados del nivel secundario, grupo donde se van construyendo la noción de grupo clase.

## VII. REFERENCIAS

- Arón, A. & Milicic, N. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago Chile.
- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfóques Educativos* 5 (1): 117-135.
- Becerra, S. (2007b) Clima Educativo: Instrumento. (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.
- Campos Sorribas, J. (2006). El conflicto en el aula: análisis del caso. Barcelona: Wolters Kluwer.
- Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J.E., Palafox, J.C., Willms, D., Sommers, A.M, et al. (2001). Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemáticas y factores asociados, para alumnos de tercer y cuarto grado de la educación básica. Informe técnico. Santiago: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, UNESCO.
- Cere, (1993). "Evaluar el contexto educativo", Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.
- Concejo Nacional de Educación (2006) Proyecto Educativo Nacional. Primera Edición. s/e. Lima Perú.
- Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar.
- Directiva N° 001 - 2006 - VMGP / OTUPI "Normas para el desarrollo de las acciones de tutoría y orientación educativa en las Direcciones Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e Instituciones

Educativas". Diario Oficial de la Republica de Perú. Lima, Perú 1 de febrero de 2006.  
et.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2285849

Funes Artiada, J. 2003, Enero. ¿Cómo trabajar con adolescentes sin empezar por considerarlos como un problema? Papeles del psicólogo, 84, 1-8. [Consulta: 4 de octubre de 2018]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=7780840>

Giner Tarrida, A. 2007. El tutor y la comunicación. Wolters Kluwer.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (1997). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. México.

Kerlinger, F. (2002). Investigación del comportamiento: técnicas y comportamiento. México: Editorial Interamericana.

Marchena Gómez, R. 2005. El ambiente en las clases de Matemáticas y la respuesta a las diferencias individuales. Bordón. Sociedad española de pedagogía, 57 (4), 197

Martínez Muñoz, M. (1996). La orientación del clima de aula. Investigación sobre el desarrollo de una investigación. Tesis doctoral. Barcelona.

Martínez Muñoz, M. 1996. El clima de la clase. Barcelona: Wolters Kluwer.

Ministerio de Educación (2005) Metodologías de Trabajo para el mejoramiento de la calidad de la Convivencia Escolar.

Ministerio de Educación (2007) Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Primera Edición. Lima. Quebecor World Perú S.A.

Ministerio de Educación (2009) Diseño Curricular Nacional. Primera. Edición. Lima. Quebecor World Perú S.A.

Oliva, A. 2003. Adolescencia en España a principios del siglo XXI. Cultura y educación. 2003, 15 (4), 373-383.

- Papalia, D.; Wendkos, S. (2009). *Desarrollo Humano*. Bogotá: McGraw Hill.
- Pastor, E. (1995) *La tutoría en educación secundaria*. Grupo Editorial CEAC. Barcelona España.
- Raczynski, D. y Muñoz, G. (2005). *Efectividad escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza en Chile*. Gobierno de Chile, Ministerio de Educación, Santiago: Maval Ltda.
- Rivas, C. (2000) *Orientación y Bienestar del Educando*. Lima: Universidad María Inmaculada. Manual Docente desde la perspectiva de la Orientación y Bienestar del Educando (OBE), que presenta una visión muy completa de sus bases teóricas, metodológicas, y propuestas para su aplicación en el aula, escuela y comunidad.
- Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico Organizacional*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Sánchez Arroyo, J.F. 2009. *Análisis del clima de aula en Educación Física. Un estudio de casos*. Tesis doctoral. Departamento de Didáctica de Expresión Musical, Plástica y Corporal, Universidad de Málaga.
- Schneider, B. (1975) *Organizational climates: An essay*. *Personnel Psychology*. 36: 19-39. San Francisco.
- Sierra, R. (1994). *Técnicas de Investigación Social*. Editorial Paraninfo s.a. España.
- Soler Gordils, M.P. 2005. *¿Cómo prevenir la violencia a través de la tutoría?* Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Tagiuri, R., & Litwin, G. (1968) *Organizational climate: Explorations of a concept*. Boston: Harvard Bussiness School.
- Vaello Orts, J. 2011. *Cómo dar clase a los que no quieren*. Barcelona: Graó.

Vega, D., Arévalo, A., Sandoval, J., Aguilar, M., Giraldo, J. (2006) Panorama sobre los estudios de clima organizacional en Bogotá, Colombia. Recuperado el 08 de octubre de 2018 de <http://dialn>

## **TESIS**

Del Castillo, D., Gómez, R. (2006). Una propuesta de trabajo tutorial para la educación secundaria (Tesis de maestría) Universidad Iberoamérica, México.

Villalon, O. (2015). El impacto del programa de tutorías de los Estudiantes de la preparatoria 20 de la UANL (Tesis de maestría) Universidad de Nuevo León. México.

Luna, N. (2015). La acción tutorial y su influencia en la Convivencia escolar de los estudiantes del Quinto grado de educación secundaria de la Institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015. (Tesis de pregrado) Universidad San Agustín de Arequipa. Perú.

Carranza, M. (2016). Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la institución educativa san Antonio de Chinchobamba - distrito de San Juan – provincia de Sihuas 2015. (Tesis de maestría) Universidad de Santa de Chimbote. Perú

Espinoza, C. (2017) Taller de tutoría educativa y su relación con El embarazo y aborto en estudiantes de la Facultad de educación y ciencias de la Comunicación de la universidad nacional de San Antonio Abad del cusco – 2015. (Tesis de maestría) Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Perú

Álvarez, C. (2017). Habilidades sociales y tutoría docente en el área personal y académica en el instituto pedagógico público Santa Rosa de Cusco 2016. (Grado de maestría) Universidad Andina del Cusco Perú.

## ANEXOS

### ✓ Instrumentos

#### CUESTIONARIO PARA VALORAR LA ACCION TUTORIAL

Estamos realizando un estudio para conocer la actitud de los alumnos hacia la tutoría que realizan los docentes con el objetivo de mejorarlas y promoverlas. Necesitamos conocer tu opinión contestando el siguiente cuestionario.

Piensa en general en la tutoría que realizan los docentes y valora tu grado de acuerdo o desacuerdo según las siguientes afirmaciones:

Nº	ITEMES	Siempre	A veces	Nunca
1.	Las tutorías me centran en lo realmente importante de las asignaturas.	X		
2.	Las tutorías pueden mejorar mis hábitos/métodos de estudio.	X		
3.	Las tutorías son un medio eficaz para resolver mis dudas.	X		
4.	Creo que acudiendo a tutorías optimizo mi tiempo de estudios.		X	
5.	Con la tutoría manejo mi agenda.		X	
6.	Llego puntualmente al colegio	X		
7.	El tutor nos inculca a organizarnos para trabajar en equipo	X		
8.	Me siento cada vez mejor trabajando en grupo.	X		
9.	La tutoría ha ayudado a que en grupo nos podamos ayudar entre nosotros.		X	
10.	La tutoría me motiva para el estudio.	X		
11.	La tutoría es un apoyo para afrontar los estudios.	X		
12.	El trato personal con los profesores me estimula para desenvolverme académicamente.		X	
13.	Con la tutoría he encontrado mis fortalezas, los que me motivan para el estudio.	X		
14.	La tutoría me ha ayudado a mejorar mis estrategias de estudio	X		
15.	Me interesan las tutorías porque puedo visualizar mis intereses.	X		
16.	El tutor me orienta en metodología y técnicas de estudio.	X		
17.	Con la tutoría tengo más disposición para el estudio.	X		
18.	El trato con los profesores en tutorías me produce vergüenza/nerviosismo.		X	
19.	Me interesan las tutorías porque sé adquiere soltura en el trato personal.	X		
20.	No me gustan las tutorías porque no sé expresarme bien.		X	
21.	Con las tutorías me siento incapaz de pensar con claridad.	X		
22.	Entablar confianza con el profesor puede servirme de contacto en el futuro.	X		
23.	La tutoría me ayuda a relacionarme mejor en el grupo.	X		
24.	Prefiero ir en grupo a tutorías.	X		
25.	La tutoría me ha ayudado a conocer los alimentos saludables.		X	
26.	Puedo elegir alimentos saludables	X		
27.	El tutor siempre ha estado pendiente de nuestro de cuidado y aseo personal	X		
28.	He recibido sugerencia para mejorar mi apariencia personal	X		
29.	La tutoría me ha inculcado a practicar una disciplina deportiva.	X		
30.	La tutoría ha incentivado la práctica del deporte frente a otras actividades (internet, redes sociales, etc.)	X		

Gracias

## Cuestionario para valorar el clima en el aula

Estamos realizando un estudio para conocer la percepción que tienen los alumnos sobre el clima en el aula con la finalidad de mejorarlas y promoverlas. Necesitamos conocer tu opinión contestando el siguiente cuestionario.

Contesta sinceramente, sin pensarlo mucho; se trata de poner lo que dirías en una conversación de amigos.

Nº	ITEM	Siempre	A veces	Nunca
1.	¿Crees que el grupo está satisfecho con su funcionamiento?		X	
2.	La forma como vivimos en el aula es buena.		X	
3.	En el aula todos interactúan para mejorar el trabajo académico.		X	
4.	Respetamos mucho a los demás.		X	
5.	El aula es un ambiente agradable	X		
6.	La disposición del mobiliario nos permite interactuar entre estudiantes y el profesor.	X		
7.	El ambiente en la clase favorece el trabajo y aprendizaje.		X	
8.	En el aula hay peleas.		X	
9.	Hay enfrentamientos en clase.		X	
10.	Existen robos de las pertenencias.			X
11.	En el aula hay peleas y conflictos.		X	
12.	Existen los malos modales en nuestra relación.			X
13.	Generalmente se llaman por los apodos		X	
14.	En el aula suelen llamarse por sobrenombres.		X	
15.	Los estudiantes emiten rumores mal intencionados.			X
16.	Existen hostigamientos y amenazas.			X
17.	En mi aula hay insultos y burlas.		X	
18.	Todos solemos colaborar	X		
19.	Falta una mayor cooperación entre nosotros			X
20.	Me esfuerzo en cooperar con el grupo.	X		
21.	Hay la comunicación sincera y amistosa entre compañeros		X	
22.	Me siento apreciado por los compañeros.	X		
23.	Me siento apoyado en mi trabajo por los compañeros	X		
24.	Ayudo a los demás en sus dificultades y superación de sus defectos.		X	
25.	Puedo trabajar a gusto.		X	
26.	Me preocupo porque el grupo vaya bien, la clase funcione y esté ordenada.		X	
27.	Soy responsable en mi trabajo	X		
28.	Son más frecuentes la cortesía y la amabilidad		X	
29.	Yo, en esta clase, me relaciono bien con todos.		X	
30.	Me preocupo por respetar las normas de convivencia		X	

Gracias



✓ Validez de los instrumentos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
ESCUELA DE POSGRADO

**VALIDACION DEL INSTRUMENTO**

**I. DATOS GENERALES**

**1.1 TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION:** La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la institución educativa "Jorge Basadre" - Anta"

**1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION:** Cuestionario para valorar el clima en el aula.

**1.3 INVESTIGADOR:** Br. Gleny Martina Angelino Soria

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
FORMA	1. REDACCION	Los indicadores e items están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los items son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					X
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los items, indicadores, dimensiones y variables.					X
	10. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

**II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:**

.....  
 .....  
 .....

**III. PROMEDIO DE VALORACION:**  90%

**V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación  Debe de corregirse

Curco, setiembre del 2018

  
Firma

Nº de DNI 23954850

**VALIDACION DEL INSTRUMENTO**

**I. DATOS GENERALES**

**1.1 TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION:** La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la institución educativa "Jorge Basadre" - Anta"

**1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION:** Cuestionario para valorar la acción tutorial

**1.3 INVESTIGADOR:** Br. Gleny Martina Angelino Soria

COMPO NENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
FORMA	1. REDACCION	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.				X	
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

**II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:**

.....  
*Revisar la redacción de los ítems.*  
 .....

**III. PROMEDIO DE VALORACION:**  80%

**VI. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación  Debe de corregirse

*Curso* *Septiembre* del 2018

ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

*[Firma]*  
Dr. Wilbert Zegarra Salas

DOCENTE  
Firma

Nº de DNI *23 855 890*

**VALIDACION DEL INSTRUMENTO**

**I. DATOS GENERALES**

**1.1 TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION:** La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la institución educativa "Jorge Basadre" - Anta"

**1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION:** Cuestionario para valorar el clima en el aula.

**1.3 INVESTIGADOR:** Br. Gleny Martina Angelino Soria

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
FORMA	1. REDACCION	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					X
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.				X	
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

**II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:**

.....  
*Revisar Redaccion*  
 .....

**III. PROMEDIO DE VALORACION:**  85%

**V. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación  Debe de corregirse

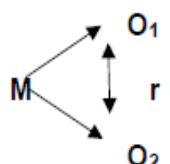
*Cusco, Setiembre* .....del 2018

  
 Firma  
 Dra. Belén Usamayta Guzmán  
 N° de DNI.....23996494.....

✓ **Matriz de consistencia**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACION**

**TÍTULO:** LA ACCIÓN TUTORIAL Y EL CLIMA EN EL AULA DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE - ANTA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGIA
¿En qué medida la acción tutorial se relaciona con el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta?	Determinar en qué medida la acción tutorial se relaciona con el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta	La acción tutorial se relaciona directa y significativamente con el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta.	<b>VARIABLE DE ESTUDIO 1:</b> Acción tutorial  <b>DIMENSIONES</b> • Académico • Social • Salud corporal y mental	<b>Tipo:</b> Descriptivo Correlacional  <b>Diseño de investigación:</b> No experimental correlacional  <b>Tipología:</b>  <b>Donde:</b> <b>M= Muestra</b> <b>O<sub>1</sub> = Medida de la variable 1</b>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICOS		
¿Cómo es la acción tutorial en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta?	Describir la acción tutorial en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta.	La acción tutorial en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta es regular.	<b>VARIABLE DE ESTUDIO 2:</b> Clima en el aula  <b>DIMENSIONES</b> • Organización del aula, • Violencia escolar y • Convivencia.	
¿Cómo es el clima en el aula en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta?	Determinar cómo es el clima en el aula en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta	El clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta es regular		

<p>¿En qué medida las dimensiones de la acción tutorial se relacionan con las dimensiones del clima en el aula en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta?</p>	<p>Determinar qué medida las dimensiones de la acción tutorial se relacionan con las dimensiones del clima en el aula en el tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre – Anta.</p>	<p>Las dimensiones de la Acción tutorial se relacionan directa y significativamente con las dimensiones del clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre – Anta.</p>		<p><b>O<sub>2</sub></b> = Medida de la variable 2</p> <p>r= Relación entre variables</p> <p><b>Población:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los estudiantes de tercer grado de secundaria</li> </ul> <p><b>Muestra:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 estudiantes</li> </ul> <p><b>Técnica:</b> Encuestas</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario en escala Likert para ambas variables.</p> <p><b>Método de análisis de datos</b></p> <p>Se utilizará la rho de Spearman son para analizar el nivel de correlación entre las variables acción tutorial y el clima de aula.</p>
---	--	---	--	---

- ✓ **Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio**



**DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA ANTA  
IE JORGE BASADRE  
RESOLUCION DIRECTORAL NRO 29**

Compone, 11 de setiembre del 2018.

**VISTO** la solicitud presentada por la profesora GLENY MARTINA ANGELINO SORIA con DNI N°23860714. Estudiante del programa de Maestría En Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Cesar Vallejo, quien solicita la aplicación de un instrumento para valorar la acción tutorial y el clima en el aula, en el tercer grado de educación secundaria de esta institución educativa como parte del trabajo de investigación titulado: "La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Compone- Anta".

**CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad con la Ley General de Educación N° 28044, Decreto Legislativo N° 276 "Ley de Bases de la Carrera Administrativa" DS N° 004-2013-ED Reglamento de Ley de Reforma Magisterial Educación Básica Regular, RM RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 657-2017-MINEDU que aprueba la Norma técnica denominada Normas y Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2018 en instituciones y programas Educativos de Educación Básica y las facultades previstas por Ley 27444 Ley de procedimiento Administrativo General y en uso de las atribuciones conferidas con el Decreto Ley N° 25762 Ley Orgánica del Ministerio de Educación, modificado por la Ley N° 26510 y demás normas del sector.

**SE RESUELVE**

**PRIMERO: APROBAR** la aplicación de un instrumento para valorar la acción tutorial y el clima en el aula, en el tercer grado de educación secundaria de esta institución educativa como parte del trabajo de investigación titulado: "La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Compone - Anta por la profesora GLENY MARTINA ANGELINO SORIA

**SEGUNDO: DISPONER** que al término de la investigación la profesora GLENY MARTINA ANGELINO SORIA informe los resultados obtenidos a esta institución.

**REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE**





DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION – CUSCO  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ANTA  
I E “JORGE BASADRE” COD. MODULAR 0616110

“Año del diálogo y la reconciliación nacional”

## CONSTANCIA

### LA DIRECTORA DE LA I.E JORGE BASADRE DE COMPONE ANTA QUE SUSCRIBE

HACE CONSTAR QUE

La Sra. **GLENY MARTINA ANGELINO SORIA** con DNI N°23860714. Estudiante del programa de Maestría En Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Cesar Vallejo, ha aplicado un instrumento para valorar la acción tutorial y el clima en el aula en el tercer grado de educación secundaria de esta institución educativa como parte del trabajo de investigación titulado: “La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Compone -Anta”.

Se expide la presente constancia a petición de la interesada.

Compone 28 de setiembre del 2018





## ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo, **GENY MARTINA ANGELINO SORIA**, identificada con DNI N° 23860714, egresada (X), del Programa. MAESTRIA EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: "La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre - Anta" en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el decreto legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y art. 33

Firma

DNI 23860714



Trujillo, diciembre de 2018



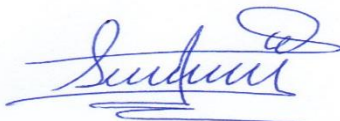
**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD**

**DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, Dr. WILBERT ZEGARRA SALAS, docente del área de Investigación de la escuela de posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: **La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre- Anta**, del estudiante **ANGELINO SORIA, GLENY MARTINA** he constatado por medio del uso de la herramienta turnitin lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 23 %, verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

**Trujillo, 13 de diciembre de 2018**



---

**Dr. Wilbert Zegarra Salas**  
**Docente - Investigación**  
**DNI: 23899890**



La acción tutorial y el clima en el aula del tercer grado de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre- Anta

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación

AUTORA:

Br. Angelino Soría, Gleny Marina

ASESOR:

Dr. Zegarra Salas, Wilbert

Resumen de coincidencias

23 %

1	dspace.utpl.edu.ec	3 %
2	repositorio.unsa.edu.pe	3 %
3	repositorio.unican.es	2 %
4	pt.scribd.com	2 %
5	repositorio.uns.edu.pe	1 %
6	disde.minedu.gob.pe	1 %