



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional y la satisfacción laboral en la
Institución educativa La Salle de Urubamba, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Cárdenas Bravo, Rocío

ASESOR:

Dr. Melquiades Cusihuaman Hermosa

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Zegarra Salas Wilbert
Presidente

Dra. Marmanillo Manga Rosa Elvira
Secretario

Dr. Casihuaman Hermoza Melquiades
Vocal

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios y a la memoria de mis padres, Andrés y Visitación, que me guiaron y me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, perseverancia para conseguir mis metas.

A mis amados hijos, Heider Ahmed, Andrea del Pilar y Yuriana Thais, porque agradezco la comprensión, el cariño, sobre todo porque son mi principal motivación y la razón que me levanta cada día, para esforzarme por el presente y el mañana. Como en todos mis logros, siempre han estado presentes y se los dedico con infinito amor.

La autora

AGRADECIMIENTO

Mi deseo es agradecer a los asesores que con profesionalismo y paciencia me ayudaron, siendo un privilegio contar con la orientación y apoyo, así mismo agradecer a todas las personas de la Universidad Cesar Vallejo por su atención y amabilidad en todo el proceso de formación como alumna de Maestría.

Gracias a todos mis amigos y colegas, de la Institución Educativa La Salle de Urubamba que me han motivado con su confianza, ayuda e interés para desarrollar mi tesis, especialmente al Hno. Manuel Marín Herrera, a mi amiga Ernestina Guzmán, Profesora Sara Marisol Ríos Duran y todos los que me dan muestras de cariño y confianza.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Cárdenas Bravo, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado Compromiso organizacional y la satisfacción laboral en la Institución educativa La Salle de Urubamba, 2018.

Presentada, en 75 folios para la obtención del grado académico de Maestra en educación con mención en docencia y gestión educativa es de mi autoría.

Por los tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, noviembre del 2018



Br. Cárdenas Bravo, Rocío

DNI: 25311859

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada Compromiso Organizacional y la Satisfacción Laboral en la Institución Educativa La Salle de Urubamba, 2018, con la finalidad de determinar el grado de relación entre el compromiso organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Institución Educativa La Salle de Urubamba, 2018.

El presente trabajo de investigación lo presente en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestra en educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	33
1.4.1. Problema General	33
1.4.2. Problemas Específicos	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.6. Hipótesis	34
1.6.1. Hipótesis General.....	34
1.6.2. Hipótesis Específicas	34
1.7. Objetivos	34
1.7.1. Objetivo General	34
1.7.2. Objetivos Específicos	34
II. MÉTODO	35
2.1. Diseño de investigación	35
2.2. Variables, Operacionalización	35
2.2.1. Variables de estudio.....	35
2.2.2. Operacionalización de variables.....	36
2.3. Población y muestra.....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37

2.4.1. Técnicas e instrumentos	37
2.4.2. Validez y confiabilidad	37
2.5. Métodos de análisis de datos	38
III. RESULTADOS	39
3.1. Descripción.	39
3.2. Resultados descriptivos por variables.	40
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	59
ANEXOS	62

RESUMEN

La presente investigación aborda el tema del compromiso organizacional y la satisfacción laboral y tiene como propósito, establecer la intensidad de la relación entre dichas variables, para lo cual se implementó un estudio con enfoque cuantitativo, desarrollado con un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional, el mismo que por la temporalidad se constituye en un estudio transversal.

La investigación se desarrolló sobre una población constituida por los docentes de la Institución de Educación Básica Regular La Salle de Urubamba, en número de 30 docentes. La muestra de estudio estará conformada por el total de la población, siendo por tanto la muestra censal. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y la observación. Para la recolección de los datos se utilizarán dos instrumentos, siendo el primero de ellos la Escala de Compromiso Organizacional de Allen y Meyer que consta de 25 ítems y el Cuestionario Minnesota de Satisfacción Laboral que consta de 25 ítems.

Los resultados muestran que la presente investigación permite concluir que las variables Compromiso Organizacional y Satisfacción Laboral guardan relación entre sí, relación que es expresada mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el mismo que asume el valor de 0,801, que indica que la correlación es alta y directa, lo cual implica que cuanto mejor se dé la satisfacción laboral en la institución educativa La Salle de Urubamba mejor ha de ser el Compromiso Organizacional.

Palabras Clave: Compromiso organizacional, satisfacción laboral

ABSTRACT

This research addresses the issue of organizational commitment and job satisfaction and aims to establish the intensity of the relationship between these variables, for which a study was implemented with a quantitative approach, developed with a non-experimental design, correlational descriptive type, the same that for the temporality is constituted in a transversal study.

The research was developed on a population constituted by the teachers of the Basic Education Institution Regular La Salle of Urubamba, in a number of 30 teachers. The study sample will be made up of the total population, and therefore the census sample. For data collection, the survey and observation technique was used. For data collection, two instruments will be used, the first being the Allen and Meyer Organizational Commitment Scale, which consists of 25 items and the Minnesota Job Satisfaction Questionnaire, which consists of 25 items.

The results show that this research allows us to conclude that the variables Organizational Commitment and Labor Satisfaction are related to each other, a relationship that is expressed by the Rho correlation coefficient of Spearman, which assumes the value of 0.801, which indicates that the correlation is high and direct, which implies that the better the job satisfaction in the La Salle educational institution of Urubamba, the better the Organizational Commitment has to be.

Keywords: Organizational commitment, job satisfaction.