



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional en las instituciones educativas “Raúl
Porrás Barrenechea” -zona urbana y “Manuel Escorza”
-zona rural de Pazos, Tayacaja, Huancavelica**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Montes Canchuricra, Ana María

Br. Suazo Bazán, Rosita Marujita

ASESOR:

Dr. Ninahuanca Huatuco, Miguel

SECCIÓN:

Gestión de institución

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

Dr. Bullón Canchaya, Ramiro Fredy
Presidente

Dr. Medrano Reynoso, Esteban
Secretario

Dr. Ninahuanca Huatuco, Miguel
Vocal

DEDICATORIA

A la memoria de mi madre Isabel, a mi esposo Sergio, a mis hijos Nail, Sergio Wanderlei y Jhefferson, y a mi hermano Percy, por el apoyo constante que me dieron para concluir mis estudios de maestría.

Ana

A la memoria de mi abuelita Benancia y mi madre Gumercinda, a Fidel, mi esposo; Ángel y Lenin mis hijos, por haberme apoyado y comprendido para culminar mis estudios de maestría.

Rosita.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su infinito amor y guía para culminar los estudios y el presente trabajo.

A la Escuela de Posgrado por brindarnos la oportunidad de formar parte de sus estudiantes en la maestría en Docencia y Gestión Educativa.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por orientarnos de una manera adecuada para seguir nuestros estudios de maestría.

A nuestro asesor el Dr. Miguel Ninahuanca Huatuco por las orientaciones acertadas dentro del campo de la investigación y lograr concluir nuestra anhelada tesis de investigación y lograr el grado académico de Maestra en Docencia y Gestión Educativa.

A los directores y docentes de las instituciones educativas “Raúl Porras Barrenechea” “Manuel Escorza” por formar parte de la muestra de estudio del presente trabajo de investigación.

Las autoras

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Ana María Montes Canchuricra, identificada con DNI N° 19922317 egresada del Programa de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Con la tesis titulada: Clima institucional en las instituciones educativas “Raúl Porras Barrenechea”-zona urbana y “Manuel Escorza”-zona rural.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, agosto del 2018



Ana María Montes Canchuricra

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Rosita Marujita Suazo Bazán identificada con DNI N° 19977049, egresada del Programa de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Con la tesis titulada: Clima institucional en las instituciones educativas “Raúl Porras Barrenechea” -zona urbana y “Manuel Escorza” -zona rural.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de m acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, agosto del 2018



Rosita Marujita Suazo Bazán

ÍNDICE

Portada	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de graficos	x
Presentación	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRATC	xiv

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	44
1.5. Justificación del estudio	45
1.6. Hipótesis	49
1.7. Objetivos	52

CAPÍTULO II MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	53
2.2. Operacionalización de variables	54
2.3. Poblacion, muestra y muestreo	55
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	56
2.5. Método de análisis de datos	57
2.6. Aspectos éticos	57

CAPÍTULO III RESULTADOS ESTADISTICOS

3.1. Descripción	58
------------------	----

	CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN		75
	CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES		80
	CAPÍTULO VI	
RECOMENDACIONES		82
	CAPÍTULO VII	
BIBLIOGRAFIA		83
ANEXOS		87
Anexo 1. Matriz de la consistencia de la investigación		
Anexo 2. Matriz de operacionalización de Variables		
Anexo 3. Matriz de validación de instrumento		
Anexo 4. Cuestionario para la encuesta		
Anexo 5. Solicitud para la autorización		
Anexo 6. Constancia de aplicación		
Anexo 7. Relación de docentes		
Anexo 8. Base de datos		
Anexo 9. Confiabilidad del instrumento		
Anexo 10. Testimonios Fotográficos		

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Variable Kuder Richarson.....	57
Tabla N° 2: Relaciones Interpersonales.....	59
Tabla N° 3: Comunicación	60
Tabla N° 4: Armonía	61
Tabla N° 5: Comparación de Dimensiones según Zona de Trabajo	62
Tabla N° 6: Combinación de Dimensiones	63
Tabla N° 7: Estadístico de Clima Institucional.....	65
Tabla N° 8: Estadístico de Relaciones Interpersonales	68
Tabla N° 9: Estadístico de Comunicación.....	70
Tabla N° 10: Estadístico de Armonía.....	73

ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico N° 1: Comparación de Resultados en Relaciones Interpersonales.....	59
Grafico N° 2: Comparación de Resultados en Comunicación	60
Grafico N° 3: Comparación de Resultados en Armonía.....	61
Grafico N° 4: Comparación de Dimensiones según zona de Trabajo.....	62
Grafico N° 5: Resultado de Combinación de Dimensiones	63
Grafico N° 6: Diagrama Chi Cuadrado Hipotesis General.....	66
Grafico N° 7: Diagrama Chi Cuadrado Hipótesis Específica 1.....	68
Grafico N° 8: Diagrama Chi Cuadrado Hipótesis Específica 2	71
Grafico N° 9: Diagrama Chi Cuadrado Hipótesis Específica 3	73

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la presente investigación titulada Clima Institucional en las instituciones educativas "Raúl Porras Barrenechea" -zona urbana y "Manuel Scorza" -zona rural del distrito de Pazos, Provincia de Tayacaja - Región Huancavelica, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el Grado de Maestra en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Para la realización de la presente investigación descriptiva nos habíamos propuesto comparar el clima institucional de ambas instituciones, con lo que pretendemos que los docentes no continúen con actitudes negativas dentro de una institución, el que deteriora la buena imagen institucional. El método utilizado en la presente investigación consistió en aplicar una lista de cotejo en las instituciones en mención. La investigación con cada docente a fin de registrar las actitudes de los docentes en observación. El instrumento diseñado para la recolección de datos ha sido construido a través del análisis bibliográfico, y validado por juicios de expertos.

Para la construcción del marco teórico es fruto de una rigurosa selección y revisión de textos actualizados sobre relaciones interpersonales, comunicación, y armonía, factores para un buen clima institucional, los cuales hemos elaborado sistemáticamente como investigadores.

El resultado al que hemos llegado es la descripción detallada de los rasgos de las actitudes y las relaciones interpersonales entre docentes, de las instituciones en estudios.

La presente investigación consta con una organización de seis capítulos. En el capítulo I: El problema de la investigación, en que se planteó observar y comparar el clima institucional de los docentes de ambas instituciones, porque existía actitudes negativas que alteraban el clima institucional favorable. En el capítulo II: Marco Teórico, contiene el desarrollo teórico de la variable de estudio clima institucional y sus dimensiones de acuerdo a la variable de estudio. En el capítulo III: Marco

metodológico, tratamos con el tipo de estudio que es descriptivo comparativo, para describir las formas de conductas de los docentes, utilizando las técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el capítulo IV: Resultados, reflejamos los resultados que hemos obtenido a través de los cuadros estadísticos y sus respectivas interpretaciones. En el capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, mostramos las conclusiones a las que arribamos después de la aplicación de los instrumentos de la investigación, alcanzándoles algunas sugerencias de acuerdo a la investigación. En el capítulo VI: Referencias bibliográficas, se detalla los textos utilizados para construcción y desarrollo del marco teórico de la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

Las autoras

RESUMEN

El presente trabajo de investigación sobre el clima institucional surgió por la necesidad de conocer como es el clima institucional en las instituciones educativas de las zona urbana y la de rural, esto nos permitió una comparación en base a la aplicación de la lista de cotejo y cuestionario como instrumentos de la observación realizadas en diversos momentos y situaciones; los datos obtenidos fueron sistematizados e interpretados mediante cuadros estadísticos, esto nos permitió conocer con mayor objetividad el estado de un clima institucional favorable o desfavorable en las instituciones educativas, según la convivencia de los docentes de ambas zonas, rural y urbana, que manifiestan actitudes como la falta de relaciones interpersonales, carencia en la comunicación y viven aisladamente, constantemente en conflicto. Debemos desarrollar actividades socios culturales para integrar a los docentes, sociabilizar y fortalecer la comunicación, para mantener un clima institucional favorable y armonía.

Palabra clave: Clima institucional, relaciones interpersonales, comunicación, armonía.

ABSTRACT

The present work of investigation on the institutional climate arose for the need to know how is the institutional climate desirable in the teachers of the educational institutions since (as, like) it is the case of the zone urban and rural zone, this allowed us a comparison on the basis of the application of the checklist as an instrument of direct observation realized in diverse moments and situations; the obtained information was systematized and interpreted by means of statistical pictures, this allowed us to know with major objectivity the condition (state) of an institutional unfavorable climate of some teachers of the rural zone, which they demonstrate attitude's as the lack (mistake) of interpersonal relations, lack in the communication and live dislodgment. We must develop activities associate cultural to integrate (repay) the teachers, socialize and to strengthen the assertive communication, to support an institutional favorable climate and armony.

Keyword: institutional climate, interpersonal relations, communication, armony.