



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Aplicación del estudio del trabajo para mejorar la productividad en
Semiremolques Andino S.A.C., Ate 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

Aliaga Cochachi, Carlos Anibal

ASESOR

Mg. Almonte Ucañan Hernan

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2018



DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 186- 2018-II-UCV Lima Ate /EP I.I.-DPI

Ate, 14 de diciembre de 2018

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 454-2018-II-UCV Lima Ate/EP I.I.-PI de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial acuerdan:

PRIMERO.-

- Aprobar pase a publicación ()
- Aprobar por unanimidad ()
- Aprobar por mayoría (X)
- Desaprobar ()

La tesis presentada por ALIAGA COCHACHI, CARLOS ANIBAL, denominada:

APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN SEMIREMOLQUES ANDINO S.A.C., ATE 2018

SEGUNDO.- Al culminar la sustentación, el (la) estudiante ALIAGA COCHACHI, CARLOS ANIBAL, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
11	ONCE	Aprobado por mayoría

Presidente (a): VIDAL RISCHMOLLER JULIO CÉSAR

Firma

Secretario: Mg. MALCA HERNANDEZ, ALEXANDER

Firma

Vocal: Mg. ALMONTE UCAÑAN, HERNAN

Firma



Dra. Miriam Elizabeth Acuña Barreto
Coordinadora de Escuela Profesional de Ingeniería Industrial
UCV – Lima Ate

C.c: Archivo
Escuela Profesional, Interesados, Archivo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a mi mayor inspiración que es mi madre, para mi familia por su apoyo indirecto y a mis instructores por el conocimiento compartido.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a primeramente a Dios por darme a una madre luchadora, que me enseñó que los sueños se han realidad con esfuerzo, por enseñarme con el ejemplo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Aliaga Cochachi Carlos Anibal con DNI N° 48063484, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que presento es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo. Lima, Noviembre del 2018.

Lima, 10 de Diciembre del 2018



CARLOS ANIBAL ALIAGA COCHACHI

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Se realiza el trabajo de investigación con gran estudio bajo el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Ate ustedes presento mi Tesis de título: “Aplicación del estudio del trabajo para mejorar la productividad en Semiremolques Andino S.A.C., ATE 2018” elaborado por quien lo suscribe el mismo que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.



CARLOS ANIBAL ALIAGA COCHACHI

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	4
DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD	5
PRESENTACIÓN	6
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1. Variable Independiente: Estudio del trabajo	19
1.3.2. Variable Dependiente: Productividad	29
1.3.3. Eficacia	32
1.3.4. Eficiencia	32
1.4. Formulación del problema	33
1.4.1. Problema general	33
1.4.2. Problemas específicos	33
1.5. Justificación del Estudio	33
1.5.1. Justificación técnica	33
1.5.2. Justificación económica	34
1.5.3. Justificación social	34
1.6. Hipótesis	34
1.6.1. Hipótesis general	35
1.6.2. Hipótesis específicas	35
1.7. Objetivos	35
1.7.1. Objetivo general	35

1.7.2. Objetivos específicos	35
II. MÉTODO	51
2.1. Diseño de investigación	53
2.2. Variable de Operacionalización	55
2.3. Población, muestra y muestreo	55
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	56
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	56
2.5. Métodos de análisis de datos	57
2.6. Aspectos éticos	59
III. RESULTADOS	62
3.1. Análisis descriptivo	62
3.2. Análisis inferencial	72
IV. DISCUSIÓN	82
V. CONCLUSIONES	84
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
VIII. ANEXOS	92

RESUMEN

La siguiente investigación que lleva como título “Aplicación del estudio del trabajo para mejorar la productividad en Semiremolques Andino S.A.C Ate 2018”, tuvo como problema general ¿De qué manera la aplicación del estudio de trabajo mejora la productividad en Semiremolques andino SAC, 2018? La investigación se realizó bajo el diseño pre experimental de tipo aplicada por que se determinó la mejora bajo la aplicación de la teoría ya creada como es el estudio del trabajo, con el método hipotético deductivo, la población estuvo representada entre los periodo de Noviembre del año 2017, Noviembre del 2018 , siendo 46 semanas tiempo estándar antes y después de la investigación, siendo la muestra probabilístico , ya que se aplicó la formula correspondiente para hallar nuestra muestra , es decir de tipo censal se trabajó con el total de la población. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la observación en campo y el instrumento de toma tiempos para calcular el tiempo estandar. Para el análisis de los datos se utilizó Microsoft Excel y los datos fueron analizados en SPSS V. 25, de manera descriptivo e inferencial con lo cual se utilizó tablas, figuras de barra. Por último se determinó lo siguiente: $U_a < U_d$ de las variables del problema general por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador lo cual se prueba porque la significancia 0.00 es menor 0.05 cae en zona de rechazo se anula la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador.

Palabras Clave: Estudio del trabajo, Productividad, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

La siguiente investigación que lleva como título “Aplicación del estudio del trabajo para mejorar la productividad en Semiremolques Andino S.A.C Ate 2018”, tuvo como problema general ¿De qué manera la aplicación del estudio de trabajo mejora la productividad en Semiremolques andino SAC, 2018? La investigación se realizó bajo el diseño pre experimental de tipo aplicada por que se determinó la mejora bajo la aplicación de la teoría ya creada como es el estudio del trabajo, con el método hipotético deductivo, la población estuvo representada entre los periodo de Noviembre del año 2017, Noviembre del 2018 , siendo 46 semanas tiempo estándar antes y después de la investigación, siendo la muestra probabilístico , ya que se aplicó la formula correspondiente para hallar nuestra muestra , es decir de tipo censal se trabajó con el total de la población. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la observación en campo y el instrumento de toma tiempos para calcular el tiempo estandar. Para el análisis de los datos se utilizó Microsoft Excel y los datos fueron analizados en SPSS V. 25, de manera descriptivo e inferencial con lo cual se utilizó tablas, figuras de barra. Por último se determinó lo siguiente: $U_a < U_d$ de las variables del problema general por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador lo cual se prueba porque la significancia 0.00 es menor 0.05 cae en zona de rechazo se anula la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador.

Key words: Study of work, Productivity, efficiency, effectiveness.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 08
Fecha : 12-09-2017
Página : 1 de 1

Yo, Almonte Ucañan Hernan Gonzalo, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería industrial de la Universidad César Vallejo Ate (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN SEMIREMOLQUES ANDINO S.A.C., ATE 2018", del estudiante Aliaga Cochachi Carlos Anibal, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Ate, 30 de Mayo del 2019



Firma

ALMOMTE UCAÑAN HERNAN

DNI: 05870069.....

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------