



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El riesgo crediticio y la morosidad de los productos financieros otorgados a las mujeres emprendedoras de la agencia Mibanco La Esperanza Capricornio

2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

Ríos Zarate, Luis Miguel

ASESORA

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

TRUJILLO-PERÚ

2018

Jurado evaluador



.....
Dra. Flor Alicia, Calvanapon Alva
Presidente



.....
Mg. Héctor, Pariona Preciado
Secretario



.....
Dra. Edith Luz, Culquichicon de Bravo
Vocal

Dedicatoria

En primer lugar a Dios por haberme permitido cumplir un sueño y darme la fuerza necesaria y la salud para poder cumplir mis objetivos, también a mi familia que son mi principal motivación y a mi hijo Mateo que es mi motor para seguir adelante día a día.

Agradecimiento

Quiero agradecer a los profesores de la Universidad Cesar Vallejo que me ayudaron en mi desarrollo profesional con cada enseñanza, agradecer a mis compañeros de trabajo que me apoyaron con la información para poder ejecutar la presente tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo Ríos Zarate Luis Miguel DNI N°46020780, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2018.



Luis Miguel Ríos Zarate
DNI: 46020780

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: El riesgo crediticio y la morosidad de los productos financieros otorgados a las mujeres emprendedoras de la agencia Mibanco La Esperanza Capricornio 2018, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de: Contador Público.

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria.....	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Marco Normativo	29
1.5. Marco Legal	30
1.6. Formulación del problema	31
1.7. Justificación del estudio	31
1.8. Hipótesis	32
1.9. Objetivos	32
2.1. Diseño De Investigación	34
2.2. Variables, operacionalización	34
2.3. Población y muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.5. Validación y confiabilidad del instrumento	38
2.6. Método de análisis de datos	38
2.7. Aspectos éticos	39
3.1. Generalidades	41
3.2. El nivel de riesgo crediticio de las mujeres emprendedoras de agencia Mibanco La Esperanza Capricornio 2018.	43
3.3. Identificar el nivel de morosidad de las mujeres emprendedoras de agencia Mibanco La Esperanza Capricornio 2018.	46
3.4. La morosidad de los productos financieros otorgados a las mujeres emprendedoras de agencia Mibanco La Esperanza Capricornio 2018.	47
3.5. Contrastación de Hipótesis	48
IV.DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. PROPUESTA	58

.....	58
VIII. REFERENCIAS	64

Resumen

El estudio se realizó con el propósito de identificar la relación que existe entre el riesgo crediticio y la morosidad de los productos financieros otorgados a las mujeres emprendedoras de agencia Mibanco La Esperanza Capricornio 2018. El diseño de la investigación es no experimental, de alcance descriptiva, presenta un corte transversal, la población es 2052 clientes mujeres de la agencia Mibanco La Esperanza Capricornio y muestra la representa las 278 mujeres emprendedoras. Este trabajo se realizó en base a la información proporcionada por la entidad financiera Mibanco y con la aplicación de técnicas como son el análisis documental y la entrevista, los resultados obtenidos se han expresado a través de tablas. Luego de realizar esta investigación se obtuvo como resultado que la entidad financiera Mibanco actualmente tiene un riesgo crediticio bajo el cual le permite seguir con el crecimiento de su cartera en saldo y en clientes, por un buen otorgamiento de crédito debido a la buena evaluación que se realiza, por otro lado los índices de morosidad son aceptables debido a que no superan el 5% establecido por Mibanco, por lo cual se concluye que existe una relación entre riesgo crediticio y la morosidad, debido a que mayor riesgo, mayor es la morosidad y a menor riesgo menor es la morosidad.

Palabras clave: Riesgo Crediticio, Morosidad.

Abstract

The present investigation was carried out with the objective of identifying the relationship between the credit risk and the delinquency of the financial products granted to the women entrepreneurs of agency Mibanco La Esperanza Capricorn 2018. The design of the research is non-experimental, descriptive in scope, presents a cross section, the population is 2052 female clients of the agency Mibanco La Esperanza Capricornio and shows the representation of the 278 women entrepreneurs. This work was carried out based on the information provided by the Mibanco financial institution and with the application of techniques such as documentary analysis and interview, the results obtained have been expressed through tables. After carrying out this investigation, it was obtained that the financial institution Mibanco currently has a credit risk under which it allows it to continue with the growth of its portfolio in balance and in clients, by a good granting of credit due to the good evaluation that is. On the other hand, the delinquency rates are acceptable due to the fact that they do not exceed the 5% established by Mibanco, for which it is concluded that there is a relationship between credit risk and delinquency, due to the fact that greater risk, greater delinquency is already lower minor risk is delinquency.

Keywords: *Credit Risk, Delinquency.*