



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Eficacia de la Junta de Resolución de Disputas en el  
Sistema de solución de conflictos dentro de los procesos  
de Contrataciones del Estado, en la Región Cusco  
durante el año 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO  
DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Roholly Vásquez Elguera

**ASESOR:**

Dr. Wilder León Quintano

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Control Administrativo

**PERÚ – 2018**

## RESUMEN

El trabajo que se presenta a continuación tiene como objetivo general Determinarla eficacia de la Junta de Resolución de Disputas en el sistema de resolución de conflictos dentro de los Procesos de Contrataciones del Estado, en la Región Cusco durante el año 2017; que describe y explica todo lo concerniente a su implementación en la Ley de Contrataciones del Estado, Ley Nro. 30225 y sus modificatorias. La investigación es de tipo descriptiva causal y presenta un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental y transversal; la técnica de recolección de datos es la de análisis documental y el instrumento la ficha de observación.

Asimismo sobre los tipos de contratos que pueden resolverse mediante la aplicación de la Junta de Resolución de Disputas, que al aplicarse repercutirá favorablemente en el sistema de solución de conflictos dentro de las Contrataciones del Estado. Sólo se recurrirá a la Junta de Resolución de Disputas aquellos casos que contienen controversias en la Fase de Ejecución del Contrato y únicamente cuando el tipo de contrato sea de Contratos de Obras que sobrepasen determinada cuantía. Se describe cómo y cuál de los tipos de Juntas de Resolución de Disputas se debe usar en un caso determinado.

El problema existente en el presente estudio de investigación se desarrolla en la Fase de Ejecución Contractual, y comprenderá desde la suscripción del Contrato hasta la entrega y recepción de la obra.

Como conclusión, se determinó la eficacia de la Junta de resolución de Disputas como Mecanismo Alternativo de Resolución de Conflictos en el sistema de solución de controversias en la fase de Ejecución Contractual dentro de los procesos de Contrataciones del Estado.

**Palabras Clave:** Contrato Administrativo, Ejecución Contractual, Contratos de Obras, Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos, Junta de Resolución de Disputas

## **ABSTRACT**

The general objective of the work presented below is to determine the effectiveness of the Dispute Resolution Board in the conflict resolution system within the State Contracting Processes, in the Cusco Region during the year 2017; that describes and explains everything related to its implementation in the Law of State Contracting, Law No. 30225 and its amendments. The research is causal descriptive and presents a qualitative approach, with a non-experimental and transversal design; the technique of data collection is that of documentary analysis and the instrument of observation.

Also on the types of contracts that can be resolved through the application of the Dispute Resolution Board, which upon application will have a favorable effect on the system for resolving conflicts within State Contracting. Only those cases that contain controversies in the Phase of Contract Execution will be appealed to the Dispute Resolution Board and only when the type of contract is Contracts of Works exceeding a certain amount. It describes how and which of the types of Dispute Resolution Boards should be used in a given case.

The problem existing in this research study is developed in the Contractual Execution Phase, and will include from the signing of the Contract to the delivery and reception of the work.

As a conclusion, the effectiveness of the Dispute Resolution Board as an Alternative Dispute Resolution Mechanism was determined in the dispute resolution system in the Contractual Execution phase within the State Contracting processes.

**Key Words:** Administrative Contract, Contractual Execution, Works Contracts, Alternative Dispute Resolution Mechanisms, Dispute Resolution Board