



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y desempeño laboral en la Sub Gerencia de
Gestión de Residuos Sólidos del distrito de San Sebastián
de la provincia y región Cusco, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÈMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Arredondo Rivas, Wilfredo

ASESOR:

Dr. León Quintano Wilder

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Rivas Loayza Marco Antonio
Presidente

Mgt. Ugarte Ubilla, Hernán Álvaro
Secretario

Dr. León Quintano Wilder
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía y compañía permanente, a mis hijos Alejandro y Cesar que son la razón de mi existir y el motivo que impulsa mi mejora el día al día.

El autor

AGRADECIMIENTO

En principio quiero agradecer a mis padres, por su constante preocupación y recomendaciones, a mi esposa por ser quien me apoyo y acompaño durante todo este proceso, a la Universidad Cesar Vallejo, por haber aperturado el espacio necesario para mi mejora profesional, en especial a los docentes que fueron parte del proceso de fortalecimiento y actualización de conocimientos.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, WILFREDO ARREDONDO RIVAS, estudiante (), egresado (X), docente (), del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 23967229, con la tesis titulada:

“Motivación y desempeño laboral en la Sub Gerencia de Gestión de Residuos Sólidos del distrito de San Sebastián de la provincia y región Cusco, 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, La tesis fuese aprobada para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Trujillo, Agosto de
2018



Arredondo Rivas Wilfredo
DNI: 23967229

PRESENTACIÓN

Señores del Jurado, de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, ante ustedes expongo la Tesis titulada “Motivación y desempeño laboral en la Sub Gerencia de Gestión de Residuos Sólidos del distrito de San Sebastián, provincia y región Cusco, 2018” con el afán de alcanzar el grado académico de Magister en Gestión Pública, el que se desarrolló tomando en cuenta las normas establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

La cual está estructurada en seis capítulos. El primer capítulo aborda la realidad del problema, los trabajos previos desarrollados, teorías relacionadas, la formulación del problema así como la justificación del estudio, las hipótesis a ser probadas y los objetivos a alcanzar con el presente estudio. En el capítulo II se trabajó, el diseño del estudio, las variables del estudio, la población y muestra involucrada en el estudio, como las técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad, así como el análisis de datos y aspectos éticos. El capítulo III aborda los resultados obtenidos; en tanto el capítulo IV muestra la discusión de resultados y en el capítulo V las conclusiones, y el capítulo VI da a conocer las recomendaciones.

Señores del jurado, espero que la presente tesis de investigación sea evaluada y obtenga su posterior aprobación.

El autor

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.4. Formulación del problema.....	36
1.4.1. Problema General	36
1.4.2. Problemas Específicos	36
1.5. Justificación del estudio.....	37
1.6. Hipótesis	37
1.6.1. Hipótesis General.....	37
1.6.2. Hipótesis Específicas	37
1.7. Objetivos	37
1.7.1. Objetivo General	37
1.7.2. Objetivos Específicos	37
II. MÉTODO	38
2.1. Diseño de investigación.....	38
2.2. Variables, Operacionalización	38

2.2.1. Variables de estudio	38
2.2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Población y muestra.....	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.4.1. Técnicas e instrumentos	40
2.4.2. Validez y confiabilidad.....	40
2.5. Métodos de análisis de datos	42
III. RESULTADOS.....	42
3.1. Descripción.....	42
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS	60
ANEXOS.....	63

RESUMEN

El presente trabajo de tesis “Motivación y desempeño laboral en la Sub Gerencia de Gestión de Residuos Sólidos del distrito de San Sebastián de la provincia y región Cusco, 2018”, se desarrolló con el objetivo de determinar la relación existente entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la Sub Gerencia de Gestión de Residuos Sólidos del Distrito de San Sebastián de la Provincia y Región Cusco 2018, cuya hipótesis, plantea que la motivación se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores de la Sub Gerencia de Gestión de Residuos Sólidos del Distrito de San Sebastián. Trabajo que tomo como muestra a los 37 trabajadores permanentes de la Sub Gerencia de Gestión de Residuos Sólidos, encargados de la gestión de estos, siendo esta probabilística por conveniencia, a quienes se les aplico dos instrumentos de recojo de información uno de motivación y el otro de desempeño laboral, los que fueron validados previamente.

Los resultados muestran que un nivel de significancia del $\alpha: 5\% = 0.05$, se confirma que si existe correlación entre las variables Motivación y Desempeño Laboral, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Correlación de Spearman, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,762, valor que muestra una asociación alta y directa entre dichas variables.

Palabras Clave: Motivación laboral, desempeño laboral.

ABSTRACT

The present work of the thesis "Motivation and work performance in the Sub Management Solid Waste Management of the district of San Sebastian of the province and Cusco region, 2018", was developed with the aim of determining the relationship between motivation and performance of the workers of the Solid Waste Management Sub-Directorate of the San Sebastián District of the Province and Region of Cusco 2018, whose hypothesis is that the motivation is significantly related to the work performance of the workers of the Management Sub-Department of Solid Waste of the District of San Sebastián. Work that I take as a sample to the 37 permanent workers of the Management of Solid Waste Management, in charge of the management of these, being this probabilistic for convenience, to whom I applied two information gathering tools one of motivation and the other of work performance, those that were previously validated.

The results show that a level of significance of $\alpha: 5\% = 0.05$, confirms that there is a correlation between the variables Motivation and Work Performance, according to the test statistic for a nonparametric study Spearman correlation, whose correlation coefficient reaches value of 0.762, a value that shows a high and direct association between these variables.

Keywords: Work motivation, job performance.