



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Organizacional y Motivación Laboral de los
trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y
Promoción del Empleo Cusco, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Del Carpio Serrano Rocío Clotilde

ASESOR:

Dr. Rivas Loayza Marco Antonio

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Zarate Gamarra Leoncio

Jurado-Presidente

Mgt. Ugarte Ubilla Alvaro Hernán

Jurado-Secretario

Dr. Rivas Loayza Marco Antonio

Jurado-Vocal

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con mucho amor a mi madre Georgina Serrano Aramburú, por su inmenso apoyo y compañía en los momentos de mi especialización profesional, a mi hija Rocío Vásquez Del Carpio, que es la razón de mi vida, motivación e inspiración para seguir superándome.

La autora

AGRADECIMIENTO

A Dios, que guía cada uno de mis pasos, a la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de seguir superándonos para el mejor desarrollo profesional, a mi Asesor Dr. Marco Antonio Rivas Loayza, por su constante asesoramiento en la elaboración de la presente tesis.

A mi madre e hija por su inmenso amor y cariño que han sido la motivación e inspiración para seguir superándome.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada Clima Organizacional y Motivación Laboral de los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Cusco, 2018, con la finalidad de determinar el grado de la relación entre el Clima Organizacional y la Motivación Laboral de los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Cusco, 2018.

El trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	22
1.4.1. Problema General	22
1.4.2. Problemas Específicos.....	22
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.6.1. Hipótesis General.....	24
1.6.2. Hipótesis Específicas	24
1.7. Objetivos	24
1.7.1. Objetivo General	24
1.7.2. Objetivos Específicos	24
II. MÉTODO.....	25
2.1. Diseño de investigación.....	25
2.2. Variables, Operacionalización	26
2.2.1. Variables de estudio	26

2.2.2. Operacionalización de variables.....	27
2.3. Población y muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.4.1. Técnicas e instrumentos.....	28
2.4.2. Validez y confiabilidad	28
2.5. Métodos de análisis de datos	30
III. RESULTADOS	31
3.1. Descripción.....	31
3.2. Resultados descriptivos por variables	32
3.2.1. Resultados para Clima Organizacional	32
3.2.2. Resultados para dimensiones de Clima Organizacional	33
3.2.3. Resultados para Motivación Laboral	36
3.2.4. Resultados para dimensiones de Motivación laboral	37
3.3. Contraste de hipótesis para correlación entre las variables Clima Organizacional y Motivación Laboral.....	42
3.3.1. Prueba de hipótesis.....	42
3.3.2. Prueba de Sub hipótesis	44
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES.....	61
VII. REFERENCIAS	62
ANEXOS	65

RESUMEN

La presente investigación tuvo por propósito determinar el grado de la relación entre el Clima Organizacional y la Motivación Laboral de los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Cusco 2018, para lo cual se desarrolló una investigación con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional.

La población de estudio estuvo constituida por todos los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Cusco, que laboran en distintas áreas con un total de 44 trabajadores. La muestra estuvo conformada por 30 trabajadores, extraídos de la población de manera no aleatoria. Asimismo, se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumentos la Escala de Clima Laboral EMCO y el cuestionario de Motivación Laboral, los mismos que fueron sometidos a análisis de fiabilidad.

Los resultados muestran que con un nivel de confianza del $95\% = 0.95$, y al nivel de significancia del $\alpha: 5\% = 0.05$, se confirma que, si existe correlación entre las variables Clima Organizacional y Motivación Laboral, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Correlación de Spearman, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,781, valor que muestra una asociación alta y directa entre dichas variables.

Palabras Clave: Clima organizacional, motivación laboral.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the degree of the relationship between the organizational climate and the Work Motivation of the workers of the Regional Office of Work and Promotion of Employment Cusco, 2018, for which a research was developed with a quantitative approach and design not experimental of correlational descriptive type.

The study population was made up of all the workers of the Regional Office of Labor and Promotion of Employment Cusco, who work in different areas with a total of 44 workers. The sample consisted of 30 workers, extracted from the population in a non-random manner. Likewise, the survey was used as a data collection technique and as instruments the EMCO Labor Climate Scale and the Labor Motivation Questionnaire, which were subjected to reliability analysis.

The results show that with a confidence level of $95\% = 0.95$, and at the level of significance of $\alpha: 5\% = 0.05$, it is confirmed that, if there is a correlation between the variables Organizational Climate and Work Motivation, according to the test statistic for a nonparametric study Spearman correlation, whose correlation coefficient reaches the value of 0.781, a value that shows a high and direct association between these variables.

Keywords: Organizational climate, work motivation.