



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

APLICACIÓN DE LA TEORÍA DE RESTRICCIONES PARA
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL PROCESO DE
DESPACHO EN LA EMPRESA VMWARESIS SAC, LOS OLIVOS
2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

SALINAS VILCHEZ ISAI ESTEBAN

ASESOR

MGTR. EGUISQUIZA RODRIGUEZ, MARGARITA JESUS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTION EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

Especialmente a mi madre, por darme la vida y estar a mi lado brindándome seguridad y motivación para cumplir mis objetivos y metas

A mi padre, por brindarme el apoyo en todo momento y ser mi motivación para superarme

A mi hermana, porque me inspira a ser un ejemplo para ella.

AGRADECIMIENTO

A la Mgtr Egusquiza Rodriguez, Margarita por brindarme todo el apoyo y colaboración para la elaboración de mi desarrollo de tesis, basado en sus conocimiento y experiencia como profesional.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante Ustedes la Tesis titulada denominado “APLICACIÓN DE LA TEORIA DE RESTRICCIONES PARA INCREMENTAR EL PROCESO DE DESPACHO EN LA EMPRESA VMWARESIS SAC, LOS OLIVOS 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

El autor

RESUMEN

El presente proyecto de investigación muestra el desarrollo del objetivo general, el cual es determinar de qué manera la teoría de restricciones mejora la productividad en el proceso de despacho en la empresa Vmwaresis S.A.C, Los Olivos 2018.

El diseño de la investigación es cuasi-experimental de tipo aplicada, debido a que depende de los conocimientos y aporte teóricos por autores para llevar a cabo la solución y generar un cambio en la organización, la población está conformado por la cantidad de despachos que se ejecutan en los días laborales. De esta manera, se realizó el estudio en el área de almacén, en el proceso de despacho en un periodo de 60 días antes de la implementación (pre-test) y 60 días después (post-test). Cabe resaltar que la elaboración de despacho se ejecuta para el tipo de servicio de instalación y mantenimiento a cámaras, sin embargo, la mayor frecuencia de despacho es para el servicio de instalaciones, según lo mencionado se establece que la muestra esta seleccionada por conveniencia semejante a la población. Los datos fueron obtenidos mediante la técnica de observación, fichas, y un cronometro. Respecto al análisis de datos, se utilizaron programas como el Microsoft Excel 2016 y el SPSS versión 23, para determinar los resultados y estadígrafos descriptivos e inferenciales.

En síntesis, según los datos ingresados al SPSS V.23, se consiguió como resultado significancia de 0.00 en el análisis realizado a los indicadores de productividad, eficiencia y eficacia (pre y post), rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis del investigador o hipótesis alterna ya que es menor a 0.05. también se agrega que la productividad inicial antes de aplicar la mejora tuvo un promedio de 28% y posteriormente aumento el promedio a 55%.

ABSTRACT

The present research project shows the development of the general objective, which is what determines the way to improve productivity in the process of dispatch in the company Vmware's S.A.C, Los Olivos 2018.

The design of the research is quasi-experimental of applied type, because it depends on the knowledge and theoretical contribution to carry out the solution and generate a change in the organization, the population is made up of the quantity of offices that are Executed in the working days. In this way, the study was carried out in the warehouse area, in the dispatch process in a period of 60 days before the implementation (pre-test) and 60 days after (post-test). It should be noted that the preparation of an email file for the installation work and maintenance of the cameras, however, the greater frequency of work for the service of the facilities, according to the information of the same. the population. The data was by means of the observation technique, cards, and a chronometer. Regarding data analysis, programs such as Microsoft Excel 2016 and SPSS version 23 are used to determine the results and the descriptive and inferential statistics.

In summary, according to the data entered into SPSS V.23, we obtained a significant result of 0.00 in the analysis made the indicators of productivity, efficiency and effectiveness (before and after), rejecting the hypothesis and accepting the hypothesis of the alternative hypothesis of the researcher since it is less than 0.05. It has also been added that the initial productivity before applying the improvement had an average of 28% and then increased the average to 55%.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, EGUISQUIZA RODRIGUEZ MARGARITA JESUS, Asesora de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DE LA TEORIA DE RESTRICCIONES PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL PROCESO DE DESPACHO EN LA EMPRESA VMWARESIS SAC, LOS OLIVOS 2018", del estudiante SALINAS VILCHEZ ISAI ESTEBAN; tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 01 de diciembre del 2018




Mgr. Eguisquiza Rodriguez, Margarita Jesus
 Asesora de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial

DNI: 08474379

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------