



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación
Escolar y calidad del servicio alimentario Qali Warma,
Distrito- Asia-2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Jhonatan King Reyna Hoyos

ASESOR:

Dr. Edilberto Horna Clavo

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ – 2018

PAGINA DEL JURADO



Mg.: José Manuel Cubas Vargas
Presidente



Mg.: Rolando Mendoza Giusti
Secretario



Dr. Soc.: Edilberto Horna Clavo
Vocal

DEDICATORIA

A mi señor Jesucristo, mi flaco lindo, mi amigo incondicional, quien en todo momento está conmigo, por ser él quien me guía por el camino de la verdad y quien me da la fuerza necesaria para seguir adelante.

A mi querida madre, por ser mi motor y motivo y quien siempre me estuvo alentando en todo momento a conseguir mis ideales.

A mis hermanos por su inmensurable amor y a mi sobrino, Carlos Fabrizio, por la ternura que lo caracteriza y por el gran amor que me tiene.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera muy especial a Dios por brindarme la sabiduría necesaria para realizar esta tesis, por darme el soplo de aliento que he necesitado cuando he decaído. Por ser mi creador y quien me ha proveído de capacidades y virtudes lo cual me ha facilitado en la elaboración de esta tesis.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Ing Reyna Hoyos Jhonatan King, identificado con DNI N° 42176624, estudiante del programa de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación Escolar y calidad del servicio alimentario Qali Warma, Distrito- Asia-2018, presentada para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido presentado de manera completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo 28 de diciembre de 2018

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación Escolar y calidad del servicio alimentario Qali Warma, Distrito- Asia-2018.”, la que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Maestra en Gestión Pública.

La conclusión general es que, se determinó la relación que existe entre la supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, en el distrito de Asia, 2018. Existe una relación directa y significativa (Rho de Spearman =0.250; p-sig.=0.000)

Por lo cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Autor.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	
1.1 Realidad problemática	8-9
1.2 Trabajos previos	9-12
1.3 Teorías relacionadas al tema	12-18
1.4 Formulación del problema	18
1.5 Justificación del estudio	19
1.6 Hipótesis	20
1.7 Objetivos	20-21
II. Método	
2.1 Diseño de investigación	21
2.2 Variables, operacionalización	22-23
2.3 Población, muestra y muestreo	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
2.5 Métodos de análisis de datos	26
III. Resultados	27-31
IV. Discusión	32-34
V. Conclusiones	35

VI. Recomendaciones	36
VII. Referencias	37-38
Anexos	
Anexo1. Instrumento 1: Supervisión a la gestión del CAE	39-40
Anexo 2. Instrumento 2: Calidad del servicio Alimentario.	41-42
Anexo 3. Constancia de la institución I.E N° 465.	43
Anexo 4. Constancia de la institución I.E N° 20123.	44
Anexo 5. Constancia de la institución I.E N° 476.	45
Anexo 6. Matrices de validación de instrumento	46-74

Resumen

El presente trabajo de investigación está relacionado con la Supervisión que realizan los monitores de gestión local del programa Qali Warma a la gestión del comité de alimentación escolar y su influencia en la calidad del servicio alimentario en las II.EE del distrito de Asia, 2018.

El diseño que se aplicó a la presente investigación fue no Experimental – Transversal. Es una investigación de tipo Correlacional cuantitativa. El objetivo de la presente investigación es analizar en qué medida se relaciona la supervisión a la gestión del CAE y la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma en las II.EE del distrito de Asia-2018. El estudio tuvo como población a PP.FF de 3 instituciones educativas del distrito de Asia como son la I.E N° 465; cuya población fue de 85 PP.FF; la IE N° 476 con una población de 194 PP.FF y la IE N° 20125 con una población de 198 PP.FF; cuyas muestras representativas fueron 70,129 y 131 respectivamente. Las opiniones de los padres de familia fueron recogidas a través de cuestionarios los cuales fueron validados por jueces expertos y para medir el coeficiente de confiabilidad se determinó el Alfa de Crombach para el cuestionario sobre Supervisión a la gestión del CAE el cual fue de 0.92 y para el cuestionario respecto a la calidad del servicio alimentario resulto ser 0.97. Por tanto se demuestra una alta consistencia.

Para contrastar las hipótesis tanto general como para las hipótesis específicas se aplicó estadística inferencial para lo cual se realizó la prueba Rho de Spearman. Llegando a la conclusión que existe una relación directa y significativa entre la supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, en el distrito de Asia, 2018 al obtener como Rho de Spearman =0.250; p-sig.=0.000).

Palabra clave: CAE: Comité de Alimentación Escolar.

Abstract

The present research work is related to the Supervision carried out by the local management monitors of the Qali Warma program to the management of the school feeding committee and its influence on the quality of the food service in the II.EE of the district of Asia, 2018.

The design applied to the present investigation was not Experimental - Transversal. It is a research of quantitative Correlational type. The objective of the present investigation is to analyze the extent to which supervision is related to the management of the CAE and the quality of the food service of the Qali Warma program in the II.EE of the district of Asia-2018. The study had as population PP.FF of 3 educational institutions in the district of Asia such as I.E No. 465; whose population was 85 PP.FF; EI No. 476 with a population of 194 PP.FF and EI No. 20125 with a population of 198 PP.FF; whose representative samples were 70,129 and 131 respectively. The opinions of the parents were collected through questionnaires which were validated by expert judges and to measure the reliability coefficient was determined the Crombach's Alpha for the questionnaire on Supervision to the management of the CAE which was 0.92 and for The questionnaire regarding the quality of the food service turned out to be 0.97. Therefore, a high consistency is demonstrated.

To test the hypothesis both general and for the specific hypotheses, inferential statistics were applied, for which the Spearman's Rho test was performed. Reaching the conclusion that there is a direct and significant relationship between the supervision of the management of the school feeding committee and the quality of the food service of the Qali Warma program, in the district of Asia, 2018 when obtaining as Spearman's Rho = 0.250; p-sig. = 0.000).

Keyword: CAE: School Feeding Committee.

I.INTRODUCCION.

1.1.Realidad problemática:

Qali Warma es un programa nacional de alimentación escolar que fue creado mediante D.S N° 008-2012, el cual pertenece al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; tiene como finalidad brindar un servicio alimentario de calidad durante todos los días del año escolar a los niños y niñas que estudian en escuelas y colegios públicos de nivel inicial, primaria y según el D.S. N° 006-2014-MIDIS se decreta atender a escolares del nivel secundaria de las poblaciones indígenas de la Amazonía peruana. El PNAE Qali Warma a creído conveniente una atención diferenciada según los quintiles de pobreza de cada zona donde se encuentra ubicados las II.EE, por lo que se atiende con 2 raciones al día (desayuno y almuerzo) a los quintiles 1 y 2 en la modalidad productos y 1 ración (desayuno) a los quintiles 3, 4 y 5 modalidad productos o raciones. La atención del servicio alimentario está basado en un mecanismo denominado modelo de cogestión con el cual se busca la participación de actores de la sociedad civil y del sector público y privado e involucramiento de la comunidad educativa en la gestión del servicio alimentario con la finalidad de brindar un servicio de calidad a los usuarios del PNAE Qali Warma. Por tanto antes de iniciar el servicio alimentario el programa realiza la conformación de los Comités de Alimentación Escolar (CAE). Los miembros del CAE serán los encargados de planificar y organizar la prestación del servicio alimentario dentro de la IE. Por ello es importante que cada uno de ellos sean personas comprometidas con el servicio alimentario, y no sean elegidos por obligación de los docentes. El programa Qali Warma antes de iniciar el servicio alimentario convoca a jornadas de capacitaciones centralizadas dirigidas al CAE, para darles a conocer los lineamientos del programa, sin embargo los representantes de los CAEs de las II.EE del distrito de Asia no asisten en su totalidad por tanto el programa Qali Warma elabora cronograma supervisiones priorizando aquellas II.EE que no asistieron a dichas capacitaciones. Cabe indicar que el éxito de brindar un servicio alimentario de calidad en las II.EE no solo bastara con las capacitaciones, puesto que el brindar un buen servicio alimentario

también dependerá de la gestión del CAE y su grado de compromiso para implementar o mejorar los aspectos de infraestructura de ambientes como son; almacén, cocina y comedor, para ello el CAE deberá hacer las gestiones con el apoyo de los PP.FF u otros actores sociales. En las II.EE del distrito de Asia de la modalidad productos aun adolecen de aspectos de infraestructura por lo que es importante la gestión del CAE; entre otras deficiencias que son identificados durante las supervisiones, como son falta de empoderamiento de sus funciones de los miembros CAE en cada una de las etapas del servicio alimentario, fortalecimiento de normas de higiene para la preparación del desayuno escolar. Falta de Sensibilización al CAE para preparar las combinaciones establecidas por el programa, haciéndoles ver que dicha preparación permitirá cubrir los requerimientos nutricionales en los niños, entre otras. Es por ello la importancia de las supervisiones a las II.EE del distrito de Asia, porque permitirá que los monitores de gestión local del programa Qali Warma identifiquen las deficiencias de las II.EE y brinden asistencia técnica al CAE y contribuya a mejorar la gestión de estos y así brinden un servicio alimentario de calidad a los usuarios de las II.EE. Las supervisiones a su vez permiten recoger información de vital importancia para el programa, como saber si estas cuentan con kit de cocina, menaje o mobiliario para la preparación del desayuno. Identificar posibles riesgos de contaminación cruzada al momento de la prestación del servicio alimentario. Como resultado de las supervisiones el programa clasifica a las II.EE respecto al servicio alimentario calificándolas en aceptables, en proceso y críticas, aquellas que se encuentren como criticas serán priorizadas para ser nuevamente supervisadas hasta que salgan de esa condición.

1.2. Trabajos previos.

Se revisó trabajos previos encontrándose estudios relacionados con nuestras variables de estudio.

Antecedentes Internacionales.

Morales (2013) en su investigación *Supervisión del director en la aplicación del programa de alimentación escolar en instituciones educativas.* (...) Los

resultados obtenidos por medio de la aplicación de los cuestionarios, fueron analizados por estadística descriptiva inferencial y porcentual. Se obtuvo como conclusiones que las habilidades de supervisión del director deben ser reforzadas, las funciones administrativas características de toda organización se cumplen medianamente, la comunidad se encuentra poco involucrada con el programa alimentario y la supervisión ejercida a nivel operacional por el coordinador de enlace PAE se maneja regular. Entre las recomendaciones sugeridas se tuvo mejorar las habilidades conscientemente en especial en la toma de decisiones y relaciones humanas, incrementar los procesos administrativos primordiales, involucrar a la comunidad en la aplicación del PAE y mantener una supervisión constante en relación a su fase operativa.

La supervisión por parte del director del PAE en las II.EE es muy importante porque dicha actividad permite detectar las deficiencias que existen al momento de brindar el servicio alimentario para luego aplicar acciones correctivas. Para ello el director debe de conocer las consideraciones a tener presente en cada una de las etapas del servicio alimentario del PAE.

Vargas (2011) en su estudio *Los Programas De Alimentación Escolar (PAE) En América Latina: Una Propuesta De Modernización Para Costa Rica*. En una de sus conclusiones menciona que hay bastante irregularidad en los servicios de estos programas, tanto en días de atención, tamaño de raciones como condiciones higiénicas de preparación.

Considero que las irregularidades presentadas en los programas sociales se deben a una mala planificación y organización del PAE. Así mismo se debe de uniformizar estándares de calidad para la preparación de las raciones bajo un estricto cumplimiento de las condiciones higiénicas que se deben de poner en práctica.

Antecedentes Nacionales.

Nolazco (2017) en su tesis *El desempeño laboral y la calidad de servicio de Qali Warma en Huánuco, 2016*. La ejecución de la presente investigación, (...)

Tiene como objetivo: Determinar la asociación entre el desempeño laboral y la calidad de servicio de Qali Warma Huánuco 2017. El método aplicado tuvo la finalidad de profundizar el análisis e interpretación de los resultados en donde se utilizó el diseño no experimental – Transeccional correlacional, de nivel, descriptivo - correlacional, de tipo descriptivo – explicativo, se trabajó con una muestra de 230 trabajadores de los comités de alimentación escolar en el distrito de Huánuco, seleccionados mediante el tipo de muestreo no probabilístico intencional, a quienes se les ha practicado un cuestionario. Para estimar los estadígrafos se usó la estadística descriptiva e inferencial y para la contrastación de la hipótesis se aplicó la prueba de correlaciones. Con un resultado de 0.044, encontrándose entre 0.00 y 0.19 en la escala Rho de Spearman, se concluye que la “Calidad de servicio no depende del desempeño laboral” Huánuco 2017.

Considero que el desempeño laboral va influir con la calidad del servicio alimentario de manera positiva o negativa. La calidad del servicio va a depender del grado de compromiso de los integrantes del comité de alimentación escolar; si estos se encuentran motivados y concientizados respecto a la importancia de cumplir con sus funciones en cada una de las etapas del servicio según el manual de operaciones entonces se reflejará en una buena atención del servicio alimentario.

Ore (2016) en su tesis *Supervisión en la Calidad del Servicio para el Programa de Alimentación Escolar Qali warma Distrito SJL- 2015.(...)*. El estudio tuvo como propósito analizar la influencia de la supervisión en la calidad del servicio del programa de alimentación escolar Qali warma (...). Desde un enfoque cuantitativo, se planteó una metodología general hipotético deductivo a ser desarrollada bajo un diseño no experimental - transversal, de tipo de estudio básico en una población objetivo de 338 personas de las instituciones educativas de del distrito de San Juan de Lurigancho. La muestra representativa fue de 180 personas conformadas por padres de familia y docentes entre hombres y mujeres que son parte integrante de la comunidad educativas del sector y las que su opinión fueron recogidos mediante un cuestionario cuya validez fue refrendada por jueces y para la confiabilidad se usó el Alfa de Cronbach, para la variable

supervisión presento un nivel de confianza de 90%, y para la variable Calidad de Servicio un nivel de confianza de 86 % por tanto asegura una alta consistencia. Las encuestas y la prueba estadística nos permitieron concluir que la Supervisión y la Calidad de Servicio influyen positivamente.

Estoy de acuerdo con el autor respecto que la supervisión influye positivamente con la calidad del servicio alimentario. Las supervisiones tienen como finalidad la verificación de como se viene brindando el servicio alimentario en cada II.EE de existir falencias en alguna etapa del servicio se brindará asistencia técnica al comité de alimentación escolar para que en un corto o mediano plazo se apliquen acciones correctivas.

1.3. Teorías Relacionadas al Tema.

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, brinda servicio alimentario a las II.EE del sector público del nivel inicial, primario y escolares del nivel secundario de poblaciones indígenas de la amazonia peruana.

Objetivos

- El programa busca Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los alumnos que vienen hacer usuarios del Programa según sus características y las zonas donde viven.
- El programa con la prestación del servicio alimentario busca contribuir a mejorar la atención de los usuarios en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia;
- El programa busca promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios.

El PNAE Qali Warma brinda el servicio alimentario a través de 2 componentes: El Alimentario que está relacionado con la planificación del menú escolar, establecen las combinaciones que se deben consumir o preparar en las II.EE y que estas cubran requerimientos de nutritivos en los niños según el grupo etario. Y por otro lado tenemos el componente educativo que está relacionado con la asistencia técnica que

los monitores de gestión local brindan al CAE respecto a las funciones que deben de desempeñar en las diferentes etapas del servicio alimentario; los monitores realizan esta labor a través de herramientas educativas (Rotafolios, dípticos, afiches, etc)

El PNAE Qali Warma atiende con 2 raciones al día a las I.E que se encuentran consideradas entre los quintiles de pobreza 1y 2 es decir en las II.EE de la modalidad productos las cuales se preparan desayuno y almuerzo y las II.EE que se encuentran entre lo quintiles 3,4 y 5, solo reciben 1 ración que viene hacer aquellas de modalidad raciones que solo son atendidas con desayuno. Por otro lado a partir del año 2017 se viene atendiendo con 2 raciones (desayunos y almuerzos) a las IIEE ubicadas en los pueblos indígenas de la Amazonía peruana.

El programa Qali Warma viene brindando menús escolar a través de combinaciones de alimentos que vienen hacer ricos, inocuos nutritivos, diversificado y aceptables por los usuarios.

EL PNAE Qali Warma brinda el servicio alimentario a través de 2 tipos de modalidades; la primera es la modalidad de raciones, la cual consiste en la provisión de raciones ya preparadas, la ración está comprendida por un bebible que si o si debe de ser industrializado (Leche o néctar de frutas) más un componente solido ya sea elaborado(Pan con queso y leche, Pan con aceituna, etc) e industrializado (galletas Con quinua, barra de cereales, etc) y según lo establecido por el PNAEQW corresponde entregar 2 veces a la semana huevo Sancochado.

- La modalidad productos, consiste en la provisión de productos no perecibles por parte de los proveedores a las II.EE; para que sean preparados los desayuno escolares por los integrantes del CAE al interior de la institución. Los desayunos (bebibles o mazamoras) son preparados a base de harinas de cereales, hojuelas de avena, leche, etc
- El componente sólido viene estar dado por galletas o pequeños segunditos; estos vienen hacer preparados a base de cereales como por ejemplo el arroz, fideos y que

se les acompaña con productos de origen animal Hidrobiológico (Conservas de pescado en aceite vegetal, en agua y sal, en salsa de tomate,etc.) o conserva de origen animal no hidrobiológico (conserva de trozos de pollo, carne, bofe de res, etc.). Lo último que se ha incorporado es el producto de origen animal deshidratado (harina de huevo deshidratado, chalona, etc.)

Cuadro N°1. Combinación de Alimentos de la modalidad productos de la UTLM.

UNIDAD TERRITORIAL	REGION ALIMENTARIA	MODALIDAD	TIPO DE RACION	DIA	COMBINACIONES
LIMA METROPOLITANA	RA6 - COSTA CENTRAL	PRODUCTOS	DESAYUNO	1	Leche + harinas de menestras / galletería 1
				2	Hojuelas de cereales 1 / cereales 1 + Poa Nh 1
				3	Leche + harina de cereales 1 / galletería 2
				4	Hojuelas de cereales 2 + chocolate / cereales 2 + Poa h 1
				5	Leche + granos andinos / galleterías 3

Elaborado por: Componente Alimentario de la Unidad de Organización de las Prestaciones – PNAEQW.

EL MODELO DE COGESTIÓN



Figura 1. El Modelo de cogestión del PNAE Qali Warma

La RDE N° 5126 - 2015-Midis/PNAE-DE establece que la atención del servicio alimentario del PNAE Qali Warma se basa en el modelo de cogestión, estrategia mediante la cual se busca la corresponsabilidad, cooperación y participación articulada entre actores de la sociedad civil y sectores públicos y privado, con la finalidad de brindar un servicio alimentario de calidad a los niños y niñas que estudian en las II.EE públicas que son usuarias del PNAE Qali Warma.

El PNAE Qali Warma supervisa y brinda asistencia técnica según sus lineamientos, durante las fases que comprende el proceso de atención del servicio alimentario a través de sus unidades territoriales donde participan activamente los comités de Alimentación Escolar(CAE).

Comité de alimentación Escolar

El CAE está conformado por 5 integrantes de los cuales el director de la II.EE viene hacer el presidente del CAE, un docente asume la secretaria y tres PP.FF que tengan matriculados a sus hijos en la I.E. Los integrantes del CAE son los encargados de la planificación y preparación de los desayunos escolares. El CAE son los responsables de la gestión del servicio alimentario dentro de la I.E, son los responsables de organizar a los PP.FF para brindar un servicio alimentario de calidad. Tienen como obligación de participar de las capacitaciones o talleres que Qali Warma organice.

Funciones del CAE Modalidad productos

Recepción de productos: Los integrantes del CAE, tienen como función verificar la fecha de vencimiento de los productos entregados por el proveedor, de detectarse producto no conforme (latas chancadas, latas hinchadas, etc.) estos serán devueltos y repuestos por el proveedor. De recepcionarse todos los productos de manera conforme el integrante del CAE designado para esta actividad firmara la acta de recepción y entrega de productos.

Almacenamiento de productos: El CAE debe de acondicionar un lugar adecuado para almacenar los productos. Estos no deben tener contacto con el piso, de preferencia se usaran parihuelas o estantes para almacenar los productos, se realizara el respectivo rotulado según el tipo de alimento. Y se

Preparación de alimentos:

Los integrantes del CAE elaboraran el cronograma de preparación del desayuno según lo establecido por el PNAE Qali Warma. Para realizar esta actividad El CAE deberá verificar el cumplimiento de las BPM como son el adecuado lavado de manos del responsable de la preparación, que cuente con indumentaria completa (gorro, mandil, mascarilla, etc.). Deben de verificar que el ambiente de preparación se encuentre limpio y que no exista riesgo de contaminación cruzada

para ello también los utensilios a utilizar para la preparación del desayuno deben estar limpios y desinfectados, así como se deben de verificar que el agua a utilizar debe ser agua libre de agentes contaminantes, el personal que va a preparar los alimentos debe de contar con buena salud.

Servido de alimentos: Se verificara el cumplimiento de las BPM y que dicha actividad se realice según la tabla de servido establecido por el PNAE Qali Warma.

Distribución de alimentos: El CAE deberá verificar que la cantidad preparada que sea lo suficiente y que alcanzara para todos los usuarios, antes de distribuir se verificara que el ambiente donde se consumirán las raciones se encuentre limpio y ordenado, así mismo se promoverá el lavado de manos antes de recibir el desayuno.

Consumo: El CAE vigilara el consumo de los alimentos, así mismo promoverá el consumo de la ración completa del desayuno. Al finalizar el consumo de los alimentos se debe verificar el lavado de manos e higiene bucal..

Supervisión de la Provisión del Servicio Alimentario

Tiene como finalidad verificar la provisión del servicio alimentario en todas las etapas gestionadas por el CAE, permitiendo evaluar la gestión realizada y tomar las acciones correctivas a fin de mejorar la gestión del servicio alimentario en la institución educativa.

La asistencia técnica

Está relacionada con las acciones correctivas a mediano o largo plazo que los monitores de gestión local recomiendan a los Comités de Alimentación Escolar (CAE). La asistencia técnica consiste en dar a conocer las los lineamientos del PNAEQW que debe tener presentes los miembros del CAE o PP.FF que participen en la gestión del servicio alimentario respecto a las etapas de

Recepción, Almacenamiento, preparación, servido, distribución y vigilancia de consumo.

Calidad: Conjunto de características inherentes a un objeto que le confiere capacidad para satisfacer necesidades implícitas y explícitas.

Calidad de servicio alimentario: Atención a los usuarios con alimentos ricos e inocuos como resultado de la ejecución y vigilancia del CAE en las etapas de la modalidad productos.

1.4. FORMULACION DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación entre la Supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, -distrito-Asia-2018?

Problemas específicos:

Problema específico 1

¿En qué medida la Supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar se relaciona con la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, -distrito-Asia-2018?

Problema específico 2

¿De qué manera la planificación y organización del comité de alimentación escolar se relaciona con la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, -distrito-Asia-2018?

Problema específico 3

¿De qué manera el compromiso por parte de los miembros del comité de alimentación escolar se relaciona con la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, -distrito-Asia-2018?

1.5. Justificación del estudio

- El programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, realiza las supervisiones a la prestación del servicio alimentario a través de los monitores de gestión local. Según las debilidades identificadas durante las supervisiones de la provisión del servicio alimentario, los monitores brindan asistencia técnica lo cual permite al CAE tomar acciones correctivas. Como resultado de las supervisiones se viene evidenciado la falta de compromiso por parte del CAE y de los padres de familia de aula, los cuales no se encuentran sensibilizados respecto al empoderamiento de sus funciones en cada etapa del servicio alimentario como son la Recepción, Almacenamiento, preparación de alimentos, servido de alimentos, distribución de alimentos y vigilancia del consumo de alimentos. Las supervisiones a la gestión del CAE de las II.EE del distrito de Asia permitirá determinar el estado en el que se encuentra las I.E respecto a la prestación del servicio alimentario. (aceptable, Proceso, critico).
- La calidad del servicio alimentario en las II.EE va a depender de la gestión del CAE y de la asistencia técnica brindada al CAE lo cual permitirá reforzar los lineamientos del programa Qali Warma. El CAE al estar bien capacitado en buenas prácticas de manipulación de alimentos, normas de almacenamiento, preparación de las raciones según lo establecido por el PNAE Qali Warma, procedimientos de desinfección, etc. permitirá brindar un servicio alimentario de calidad. El estudio se realizara en 3 II.EE del distrito de Asia-Provincia de Cañete en el departamento de la Lima. Esta investigación tiene como finalidad analizar la influencia de la supervisión en la calidad del servicio alimentario.

1.6. Hipótesis general

Hipótesis de investigación:

Hi: Existe una relación directa y significativa entre la Supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma - distrito-Asia-2018.

Hipótesis Nula.

Ho: No existe relación directa y significativa entre Supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, -distrito-Asia-2018.

1.7. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre la Supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, -distrito-Asia-2018.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Evaluar en qué medida la Supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar se relaciona con la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, -distrito-Asia-2018.

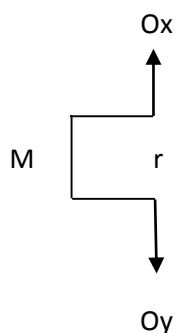
Evaluar si la planificación y organización del comité de alimentación escolar se relaciona con la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, -distrito-Asia-2018.

Establecer la relación que existe entre el compromiso asumido por los integrantes del comité de alimentación escolar con la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, - distrito-Asia-2018.

II. METODO

2.1 Diseño de investigación

Según los conceptos planteados por Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (1991), el diseño que se aplicó a la presente investigación es la No Experimental – Transeccional Correlacional. Se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. En tal sentido, se evaluó la relación entre las variables de la Supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, -distrito-Asia-2018.



M= Padres de familia de 3 II.EE del distrito de Asia.

Ox= 1 era variable: Supervisión a la gestión del CAE

Oy= 2da variable: Calidad de servicio Alimentario

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
SUPERVISIÓN A LA GESTIÓN DEL CAE	Verificar la provisión del servicio alimentario en todas las etapas gestionadas por el CAE, permitiendo evaluar la gestión realizada y tomar las acciones correctivas a fin de mejorar la gestión del servicio alimentario en la I.E. (RDE N° 127-2018-MIDIS/PNAEQW).	Supervisiones realizadas a las IIEE para verificar como se viene realizando el servicio alimentario, acompañado de asistencia técnica al CAE, las cuales son realizadas por los Monitores de Gestión Local. 1.-Definitivamente No. 2.-Probablemente No. 3.-Indeciso. 4.-Probablemente Si. 5.-Definiivamente Si.	Capacitación de los monitores de Qali Warma. para supervisar al CAE.	Dominio de los lineamientos del programa.	1	Ordinal: Inadecuado (20-46) Regular (46-72) Adecuado (73-100)
			Planificación y Organización del servicio Alimentario por parte del CAE.	Conformación y/o actualización del CAE	2	
				Participación activa del CAE.	3-4	
				Implementación de infraestructura de Almacén y cocina.	5	
				Implementación de Kit cocina, mobiliario menaje.	6	
			Herramientas educativas relacionadas a la Gestión del servicio alimentario.	Conocimiento de sus funciones del CAE en las etapas del servicio alimentario.	7-13	
			Verificación de la preparación de Combinaciones y servido.	Preparación de las combinaciones.	14	
				Tabla de servido de alimentos.	15	
			Verificación de los productos en los almacenes de las II.EE	Registros de Kardex de Rotación de los productos.	16	
			Frecuencia con las que se realiza la supervisión y Asistencia Técnica.	Supervisiones programadas	17	
Análisis de la supervisión de la provisión del servicio alimentaria a las IIEE.	Calificación de la I.E como Crítico, en proceso o aceptable.	18-20				

CALIDAD DEL SERVICIO ALIMENTARIO	Atención a los usuarios con alimentos ricos e inocuos como resultado de la ejecución y vigilancia del CAE en las etapas de la modalidad productos. (Programa nacional de alimentación escolar Qali Warma 2018).	La calidad del servicio va a depender de la supervisión y asistencia técnica brindada al CAE respecto al cumplimiento de los lineamientos del PNAEQW. 1.-Definitivamente No. 2.-Probablemente No. 3.-Indeciso. 4.-Probablemente Si. 5.-Definiivamente Si	Alimentación saludable	Alimentos inocuos	1-3	Ordinal: Alto (73-100) Medio (46-72) Bajo (20-46)
			Preparación de raciones agradables.	Alimentos ricos y agradables	4	
			Diversificación de las combinaciones.	Preparación de combinaciones distintas durante la semana.	5	
			Satisfacción del usuario.	Encuestas de aceptabilidad	6-8	
			Asistencia y permanencia de los usuarios a la I.E.	Disminución de inasistencias del alumnado según registro de docente.	9	
			Adecuada Prestación del servicio alimentario.	Adecuada Gestión del CAE.	10-20	

Fuente: Elaboración Propia

2.3 POBLACION Y MUESTRA

2.3.1. POBLACION

La población estuvo conformada por los padres de familia de 3 II.EE usuarias del programa Qali Warma del distrito de Asia.

Cuadro Nº 2. Población de PP.FF por cada II.EE del distrito de Asia.

INSTITUCION EDUCATIVA	Nº DE PP.FF
20123	307
476	194
465	85

Elaboración: Propia.

2.2.2. MUESTRA

La muestra viene estar conformada por los padres de familia de las 3 II.EE del distrito de Asia, Para determinarla se aplicó muestreo probabilístico aleatorio simple, porque toda la población tuvo la posibilidad de ser elegida (Basilio, 2016, párr. 4).

Se determinó la muestra aplicando una fórmula probabilística

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

n= Tamaño de muestra

N = Tamaño de la población

Z = Es el número determinado, según tabla de áreas, bajo la curva normal tipificada de 0 a Z, que representa el límite de confianza requerido para garantizar los resultados. Para la presente investigación el valor de Z es 1,96

p = Es la probabilidad de acierto, en esta investigación el valor será 0,5 el 50%.

q = Es la probabilidad de no acierto, en esta investigación el valor será 0,5 el 50%

E = Es el máximo error permitido, que será del 5% e igual a 0.05 es decir el 5%

Cuadro N° 3. Muestra aplicando fórmula probabilística.

INSTITUCION EDUCATIVA	Muestra DE PP.FF
20123	170
476	129
465	70

Elaboración: Propia.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

La principal técnica que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta.

INSTRUMENTOS

Se utilizó y validó los siguientes instrumentos: El cuestionario sobre Supervisión a la gestión del CAE, comprendido por 20 ítems, y otro cuestionario respecto a la calidad del servicio alimentario, conformado por 20 ítems; ambos cuestionarios fueron aplicados a los PP.FF de las 3 II.EE del distrito de Asia, utilizando la escala de Likert en dichos cuestionarios.

Validez

Los cuestionarios de las variables Supervisión a la gestión del CAE y la calidad del servicio alimentario fueron validados a través de juicios de expertos.

Confiabilidad del instrumento

Se determinó bajo el criterio de validez del alfa de Cronbach para determinar su confiabilidad con el contenido interno del instrumento, con las variables a medir.

El coeficiente de confiabilidad Alfa de Crombach para el instrumento cuestionario sobre Supervisión a la gestión del CAE es de 0.92 y para el instrumento cuestionario respecto a la calidad del servicio alimentario resulto ser 0.97

2.5 Métodos de análisis de datos

La información recolectada de los instrumentos fue revisada, luego constatada para proceder a su procesamiento y posteriormente a su codificación respectiva.

Los datos recolectados fueron procesados empleando la herramienta informática SPSS. Se utilizó medidas de variabilidad como el rango, desviación estándar y varianza. Para contrastar las hipótesis tanto general como para las hipótesis específicas se aplicó estadística inferencial para lo cual se realizó la prueba Rho de Spearman.

2.6 Aspectos éticos

Confidencialidad: Se dio a conocer a los padres de familia de las 3 II.EE del distrito de Asia, que la información que nos proporcionaron tienen carácter de secreto.

Consentimiento Informado: Se explicó a los padres de familia de las II.EE del distrito de Asia, que el estudio será publicado, pero que sus nombres serán anónimos para evitar que se exponga la identidad de las informantes.

Respeto a la Dignidad Humana: Se explicó a los padres de familia de las II.EE del distrito de Asia, los objetivos de la investigación y que se respetará su decisión de participar voluntariamente en esta investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Nivel de Supervisión a la Gestión del Comité de Alimentación Escolar.

Tabla 1: Nivel de supervisión a la Gestión del Comité de Alimentación Escolar del programa Qali Warma del distrito de Asia, 2018.

NIVEL DE SUPERVISION	N° DE PERSONAS	% PERSONAS
ADECUADO	348	94.3%
REGULAR	11	3.0%
INADECUADA	10	2.7%
TOTAL	369	100%

Fuente: Instrumento aplicado para medir la supervisión a la gestión.

En la Tabla 1, se observa que el 94.3% de los padres de familia perciben un nivel adecuado de supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar, luego el 3% de los padres de familia perciben un nivel regular de supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar, en el programa Qali Warma del distrito de Asia en el año 2018.

3.2. Nivel de Calidad del Servicio Alimentario

Tabla 2: Nivel de calidad de servicio alimentario del programa Qali Warma del distrito de Asia, 2018.

NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO	N° DE PADRES DE FAMILIA	% PADRES DE FAMILIA
ALTO	342	92.7%
MEDIO	18	4.9%
BAJO	9	2.4%
TOTAL	369	100%

Fuente: Instrumento aplicado para medir la calidad de servicio.

En la Tabla 2, se observa que el 92.7% de los padres de familia de las instituciones educativas perciben un nivel de calidad de servicio alto, luego el 4.9% de los padres de familia de las instituciones educativas perciben un nivel de calidad de servicio media, y el 2.4% de los padres de familia de las instituciones educativas perciben un nivel de calidad de servicio bajo; en el programa Qali Warma del distrito de Asia en el año 2018.

3.3. Relación entre Supervisión a la Gestión del Comité de Alimentación Escolar y Calidad del Servicio Alimentario.

Tabla 3: Nivel de supervisión a la gestión y nivel de calidad de servicio alimentario del programa Qali Warma del distrito de Asia, 2018.

NIVEL DE SUPERVISION		NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO			Total
		ALTA	MEDIA	BAJA	
ADECUADO	N°	328	15	5	348
	%	96%	83%	56%	94%
REGULAR	N°	7	1	3	11
	%	2%	6%	33%	3%
INADECUADO		7	2	1	10
		2%	11%	11%	3%
Total	N°	342	18	9	369
	%	100%	100%	100%	100%

Rho de Spearman = 0.250 sig.= 0.000

Fuente: Instrumentos aplicados para medir la supervisión a la gestión y nivel de calidad de servicio.

En la Tabla 3, se observa que del grupo de PP.FF que perciben un Alto nivel de calidad de servicio (342 PP.FF) el 96% de ellos a su vez tienen un nivel de supervisión adecuado; luego del grupo de miembros que perciben un nivel Medio de calidad de servicio (18 PP.FF) el 83% de ellos a su vez tienen un nivel de supervisión adecuado; luego del grupo de PP.FF que perciben un nivel Bajo de calidad de servicio (9 PP.FF) el 56% de ellos a su vez tienen un nivel de supervisión adecuado, después se muestra la prueba de correlación estadística Rho de Spearman cuyo valor es de 0.250 con una significancia de 0.000 que por ser menor al 5% se puede concluir que si existe relación entre la Supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario en el programa Qali Warma del distrito de Asia en el año 2018.

3.4. Relación entre la planificación y organización de la Supervisión a la Gestión del Comité de Alimentación Escolar y Calidad del Servicio Alimentario.

Tabla 4: Nivel de planificación y organización del comité de alimentación escolar y nivel de calidad de servicio alimentario del programa Qali Warma del distrito de Asia, 2018.

	NIVEL DE PLANIFICACION Y ORGANIZACION	NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO			Total
		ALTA	MEDIA	BAJA	
ADECUADO	N°	320	13	4	337
	%	94%	72%	44%	91%
REGULAR	N°	12	3	5	20
	%	4%	17%	56%	5%
INADECUADO	N°	10	2	0	12
	%	3%	11%	0%	3%
Total	N°	342	18	9	369
	%	100%	100%	100%	100%

Rho de Spearman = 0.384 **sig.= 0.000**

Fuente: Instrumentos aplicados para medir la supervisión a la gestión y nivel de calidad de servicio.

En la Tabla 4, se observa que del grupo de miembros que perciben un Alto nivel de calidad de servicio (342 PP.FF) el 94% de ellos a su vez tienen un nivel de planificación y organización Adecuado; luego del grupo de miembros que perciben un nivel Medio de calidad de servicio (18 PP.FF) el 72% de ellos a su vez tienen un nivel de planificación y organización Adecuado; luego del grupo de miembros que perciben un nivel Bajo de calidad de servicio (9 PP.FF) el 56% de ellos a su vez tienen un nivel de planificación y organización Regular por lo tanto se puede mencionar que a mayor nivel de planificación y organización, mayor es el nivel de calidad de servicio alimentario; después se muestra la prueba de correlación estadística Rho de Spearman cuyo valor es de 0.384 con una significancia de 0.000 que por ser menor al 5% se puede concluir que si existe relación entre la planificación y organización del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario en el programa Qali Warma del distrito de Asia en el año 2018.

Tabla 5: Nivel de compromiso asumido por los integrantes del comité de alimentación escolar y nivel de calidad de servicio alimentario del programa Qali Warma del distrito de Asia, 2018.

NIVEL DE COMPROMISO		NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO			Total
		ALTA	MEDIA	BAJA	
ADECUADO	N°	310	10	3	323
	%	91%	56%	33%	88%
REGULAR	N°	17	5	5	27
	%	5%	28%	56%	7%
INADECUADO		15	3	1	19
		4%	17%	11%	5%
Total	N°	342	18	9	369
	%	100%	100%	100%	100%

Rho de Spearman = 0.376

sig.= 0.000

Fuente: Instrumentos aplicados para medir la supervisión a la gestión y nivel de calidad de servicio.

En la Tabla 5, se observa que del grupo de miembros que perciben un Alto nivel de calidad de servicio (342 PP.FF) el 91% de ellos a su vez tienen un nivel de compromiso Adecuado; luego del grupo de miembros que perciben un nivel Medio de calidad de servicio (18 PP.FF) el 56% de ellos a su vez tienen un nivel de compromiso Adecuado; luego del grupo de miembros que perciben un nivel Bajo de calidad de servicio (9 PP.FF

) el 56% de ellos a su vez tienen un nivel de compromiso Regular por lo tanto se puede mencionar que a mayor nivel de compromiso, mayor es el nivel de calidad de servicio alimentario; después se muestra la prueba de correlación estadística Rho de Spearman 0.376 con una significancia de 0.000 que por ser menor al 5% se puede concluir que si existe relación entre el compromiso asumido por los integrantes del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario en el programa Qali Warma del distrito de Asia en el año 2018.

IV. DISCUSION

En la Tabla 1, se observa que el 94.3% de los PP.FF perciben un nivel adecuado de supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar, luego el 3% de los PP.FF perciben un nivel inadecuado de supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar, en el programa Qali Warma del distrito de Asia en el año 2018. Los resultados encontrados difieren de los de Morales (2013) donde menciona que las habilidades de supervisión del director deben ser reforzadas, las funciones administrativas características de toda organización se cumplen medianamente, la comunidad se encuentra poco involucrada con el programa alimentario y la supervisión ejercida a nivel operacional por el coordinador de enlace PAE se maneja regular. La supervisión por parte del director del PAE en las II.EE es muy importante porque dicha actividad permite detectar las deficiencias que existen al momento de brindar el servicio alimentario para luego aplicar acciones correctivas. Al igual que Vargas (2011) que afirma una irregularidad en los servicios de estos programas, tanto en días de atención, tamaño de raciones como condiciones higiénicas de preparación.

En la Tabla 2, se observa que el 92.7% de los padres de familia de las instituciones educativas perciben un nivel de calidad de servicio alto, luego el 4.9% de los padres de familia de las instituciones educativas perciben un nivel de calidad de servicio medio y el 2.4% perciben un nivel de calidad bajo; en el programa Qali Warma del distrito de Asia en el año 2018. Se puede comparar con Ore (2016) quien confirmó que la variable Calidad de Servicio tiene un nivel de confianza de 86% por tanto asegura una alta consistencia.

En la Tabla 3, se observa que del grupo de PP.FF que perciben un Alto nivel de calidad de servicio (342 PP.FF) el 96% de ellos a su vez tienen un nivel de supervisión adecuado; luego del grupo de personas que perciben un nivel Medio de calidad de servicio (18 PP.FF) el 83% de ellos a su vez tienen un nivel de supervisión adecuado, luego del grupo de miembros que perciben un nivel Bajo de calidad de

servicio (9 PP.FF) el 56% de ellos a su vez tienen un nivel de supervisión adecuado; después se muestra la prueba de correlación estadística Rho de Spearman cuyo valor es de 0.250 con una significancia de 0.000 que por ser menor al 5% se puede concluir que si existe relación entre la Supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario en el programa Qali Warma del distrito de Asia en el año 2018. Estos resultados coinciden con Ore (2016) quien afirma que la Supervisión y la Calidad de Servicio influyen positivamente.

En la Tabla 4, se observa que del grupo de miembros que perciben un Alto nivel de calidad de servicio (342 PP.FF) el 94% de ellos a su vez tienen un nivel de planificación y organización Adecuado; luego del grupo de miembros que perciben un nivel Medio de calidad de servicio (18 PP.FF) el 72% de ellos a su vez tienen un nivel de planificación y organización Adecuado; ; luego del grupo de miembros que perciben un nivel Bajo de calidad de servicio (9 PP.FF) el 56% de ellos a su vez tienen un nivel de planificación y organización Regular por lo tanto se puede mencionar que a mayor nivel de planificación y organización; mayor es el nivel de calidad de servicio alimentario; después se muestra la prueba de correlación estadística Rho de Spearman cuyo valor es de 0.384 con una significancia de 0.000 que por ser menor al 5% se puede concluir que si existe relación entre la planificación y organización del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario en el programa Qali Warma del distrito de Asia en el año 2018.

En la Tabla 5, se observa que del grupo de PP.FF que perciben un Alto nivel de calidad de servicio (342 PP.FF) el 91% de ellos a su vez tienen un nivel de compromiso Adecuado; luego del grupo de PP.FF que perciben un nivel Medio de calidad de servicio (18 PP.FF) el 56% de ellos a su vez tienen un nivel de compromiso Adecuado; luego del grupo de miembros que perciben un nivel Bajo de calidad de servicio (9 PP.FF) el 56% de ellos a su vez tienen un nivel de compromiso Regular, por lo tanto se puede mencionar que a mayor nivel de compromiso, mayor es el nivel de calidad de servicio alimentario; después se muestra la prueba de correlación estadística Rho de Spearman cuyo valor es de 0.376 con una significancia de 0.000 que por ser menor al 5% se puede concluir que si existe

relación entre el compromiso asumido por los integrantes del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario en el programa Qali Warma del distrito de Asia en el año 2018.

V. CONCLUSIONES

Primera. Se evaluó y determinó que existe una relación entre la supervisión a la gestión del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, en el distrito de Asia, 2018. (Rho de Spearman =0.250; p-sig.=0.000).

Segunda. Se evaluó y determino que existe una relación directa y significativa entre la planificación y organización del comité de alimentación escolar y la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, en el distrito de Asia, 2018. (Rho de Spearman =0.384; p-sig.=0.000).

Tercera. Se estableció y determinó que existe una relación directa y significativa entre la relación que existe entre el compromiso asumido por los integrantes del comité de alimentación escolar con la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, en el distrito de Asia, 2018. (Rho de Spearman =0.376; p-sig.=0.000).

VI. RECOMENDACIONES

Primera. Se debe de intensificar las supervisiones por parte programa Qali Warma, a la gestión del comité de alimentación escolar en las instituciones educativas de los diferentes distritos.

Segunda. Se recomienda continuar con la evaluación de la calidad de servicio y en todas sus dimensiones, de manera permanente para reforzar y así lograr una mejora continua en el programa Qali Warma.

Tercera. Se sugiere al programa de alimentación escolar Qali Warma realice seguimiento a las II.EE consideradas en estado crítico como resultado de las supervisiones. Para cambiar el estado crítico de las II.EE se deberá brindar asistencias técnicas de manera personalizadas al momento de hacer las supervisiones por parte de los monitores de gestión local.

III REFERENCIAS

Hernández S.R., Fernández C.C. y Baptista L.P.(2014). *Metodología de la Investigación*. (6° ed.). México: Mc Graw Hill Education.

Hernández S.R., Fernández C.C. y Baptista L.P.(2003). *Metodología de la Investigación*. (4° ed.). México: Mc Graw Hill Education.

Morales (2013). en su investigación *Supervisión del director en la aplicación del programa de alimentación escolar en instituciones educativas*. Recuperado de: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0095947/intro.pdf>

Vargas (2011). *Los Programas De Alimentación Escolar (PAE) En América Latina: Una Propuesta De Modernización Para Costa Rica*
Recuperado de: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1000/1/Tesis%20Alexis%20Vargas.pdf>

Bolaños (2011). *Elaboración de un manual operativo de uso y manejo de la nueva colada para niños de educación inicial, beneficiarios del Programa de Alimentación escolar*.
Recuperado de: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/674/1/99892.pdf>

Nolazco (2017). *El desempeño laboral y la calidad de servicio de Qali Warma en Huánuco, 2016*.
Recuperado de: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/1645>

Palacios (2017). *Alimentación escolar y empoderamiento de los objetivos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en los padres de familia de la Institución Educativa Sarita Colonia del distrito de Huachis – 2017*. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12014>

Ore (2016). *Supervisión en la Calidad del Servicio para el Programa de Alimentación Escolar Qali warma Distrito SJL- 2015*.
Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4283/Ore_FVH.pdf?sequence=1

GUIMARAY (2017). *Análisis de las características de gestión e implementación del programa de Qali Warma y su contribución en el estado de salud y aprendizaje de los escolares de la Institución Educativa N° 86289 “Virgen de Natividad” del distrito de Amashca, provincia de Carhuaz*.
Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/9352>

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (2018). *Herramientas Educativas* Disponible en: ftp://ftpgw.qw.gob.pe/herramientaseducativas/PROTOCOLOS/2016/PROTOCOL_2016.PDF

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (2018). *Lineamientos para la Planificación del Menú Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*, versión N° 02, (Código LIN-001-PNAEQW-UOP).

Disponible en : <ftp://ftpgw.qw.gob.pe/Resoluciones/directoral/2016/8575-2016-MIDISPNAEQW.pdf>

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (2018). *Protocolo para la conformación de los Comités de Alimentación Escolar (CAE) de las Instituciones Educativas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*

Disponible en : <ftp://ftpgw.qw.gob.pe/Resoluciones/directoral/2016/8575-2016-MIDISPNAEQW.pdf>

Anexo 1 ENCUESTA

Estimado Encuestado(a):

La aplicación de la presente encuesta tiene como finalidad obtener información sobre la Supervisión a la gestión del comité de alimentación y la relación con la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, del distrito de Asia-2018. Se le agradece por anticipado por su gentil colaboración y a la vez manifestarle que la información que Ud. Nos brinda será anónima.

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta un cuestionario con 20 preguntas para lo cual Ud. Deberá marcar con un aspa según la escala de respuestas establecida que a continuación se detalla:

Escala

(1) Definitivamente No
(2) Probablemente No
(3) Indeciso
(4) Probablemente Sí
(5) Definitivamente Sí

Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación Escolar

Preguntas	1	2	3	4	5
1. Considera Ud. que el personal de Qali Warma se encuentra capacitado para realizar supervisiones a los CAEs?					
2. Durante las supervisiones los monitores de Qali Warma han realizado la conformación y/o actualizado el CAE en la I.E?					
3. Durante las supervisiones los monitores sensibilizan a los miembros del CAE para que trabajen activamente en la prestación del servicio alimentario en la I.E?					
4. Durante las supervisiones de Qali Warma, se le ha brindado asistencia técnica al CAE para organizar a los PP.FF para la preparación del desayuno escolar?					
5. Durante las supervisiones el monitor de Qali Warma recoge información respecto a implementación de infraestructura de la I.E (Almacén, cocina, comedor)?					
6. Como consecuencia de las supervisiones el programa Qali Warma ha implementado con menaje y kit de cocina a la IE?					
7. Durante las supervisiones los monitores hacen uso de herramientas educativas (rotafolios, afiches, dipicos, etc) para explicar las funciones de los miembros del CAE en cada una de las etapas del servicio?					

8. En la etapa de recepción de productos los monitores de Qali Warma explicaron a los miembros del CAE las consideraciones a tener presentes, para verificar los productos entregados por el proveedor?					
9. Los monitores de Qali Warma dan a conocer las funciones del CAE en la etapa de almacenamiento de los productos, explicando que deben de verificar las fechas de vencimiento para una adecuada rotación de los productos?					
10. Los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE sus funciones en la etapa de la preparación del desayuno escolar, sensibilizando en el uso de indumentaria (tapa boca, Gorro, guantes, delantal) adecuada para realizar dicha actividad?					
11. Los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE sus funciones para realizar la etapa de servido incidiendo en la tabla de servido, explicando que deben probar los alimentos antes que los niños lo consuman y lo realizan con utensilios limpios y desinfectados?					
12. Los monitores de Qali Warma explican al CAE sus funciones en la etapa de distribución del desayuno como son: verificar si la mesa o carpeta del alumno se encuentra limpia y desinfectada antes de repartir y promueven el lavado de manos?					
13. Los monitores de Qali Warma explican al CAE sus funciones para la vigilancia del consumo del desayuno, para ello explican que el CAE deben promover el consumo de la ración completa?					
14. Durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos explican la importancia de preparar las combinaciones establecidas según el cronograma del programa?					
15. Los monitores de Qali warma han compartido y/o explicado la tabla de servido elaborada por el Programa?					
16. Durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos verifican los kardex del almacén de la IE?					
17. Esta de acuerdo con la frecuencia que Qali Warma ha programado para supervisar al CAE de la IE?					
18. Los monitores de Qali warma dan a conocer al CAE las deficiencias del servicio alimentario y el calificativo obtenido de la IE(critico, proceso, aceptable), como producto de las supervisiones? a su vez le brindan asistencia técnica?					
19. Considera Ud. que el tiempo que los representantes del programa emplean para brindar la asistencia técnica al CAE, durante las supervisiones es el adecuado?					
20. Según su percepción reconoce que las supervisiones de qali Warma son importantes para la mejora del servicio alimentario en la IE?					

Muchas Gracias.

Anexo 2

ENCUESTA

Estimado Encuestado(a):

La aplicación de la presente encuesta tiene como finalidad obtener información sobre la Supervisión a la gestión del comité de alimentación y la relación con la calidad del servicio alimentario del programa Qali Warma, del distrito de Asia-2018. Se le agradece por anticipado por su gentil colaboración y a la vez manifestarle que la información que Ud. Nos brinda será anónima.

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta un cuestionario con 20 preguntas para lo cual ud. Deberá marcar con un aspa según la escala de respuestas establecida que a continuación se detalla:

Escala

(1) Definitivamente No
(2) Probablemente No
(3) Indeciso
(4) Probablemente Sí
(5) Definitivamente Sí

Calidad del servicio alimentario Qali Warma, Distrito- Asia-2018

Preguntas	1	2	3	4	5
1. Considera Ud. que en la I.E se viene brindando una Alimentación saludable con alimentos inocuos?					
2. Conocen de algún caso donde la ingesta del desayuno escolar haya causado malestar en la salud del usuario?					
3. Los responsables de la preparación del desayuno han sido sensibilizados para la preparación de alimentos inocuos en la IE?					
4. En la IE los usuarios vienen recibiendo alimentos ricos y agradables?					
5. En la IE se viene preparando combinaciones variadas durante la semana?					
6. Se ha evaluado la aceptabilidad de las combinaciones preparadas y consumidas por los usuarios de la IE?					

7. Los usuarios se encuentran satisfechos con las raciones que consumen?					
8. El programa Qali Warma ha dado a conocer los resultados de las encuestas de aceptabilidad aplicado a los usuarios?					
9. Se evidencia la asistencia y permanencia de los alumnos como resultado de un buen servicio alimentario brindado en la IE?					
10. Considera Ud. que en la I.E se viene brindando un servicio alimentario de calidad?					
11. Considera Ud. que la organización del CAE es la adecuada?					
12. Se viene preparando en la IE las combinaciones establecidas por el programa Qali Warma de Lunes a Viernes?					
13. Se viene preparando el desayuno escolar considerando las normas de higiene de manipuladores de alimentos?					
14. La distribución y consumo del desayuno escolar se viene dando en los horarios establecidos?					
15. Considera usted, que las instalaciones de la II.EE. donde se almacenan, preparan, los alimentos presenta buenas condiciones evitando la contaminación de los alimentos?					
16. Considera usted, que los integrantes del CAE se encuentran comprometidos con el servicio alimentario?					
17. Considera usted que el buen servicio alimentario en la IE, se debe a la gestión del CAE?					
18. Considera usted que en la IE el CAE motiva al alumno al consumo del desayuno escolar?					
19. El CAE fomenta la participación de los PP.FF y otros actores sociales, según el modelo de cogestión para brindar un servicio alimentario de calidad?					
20. Algún PP.FF o docente ha presentado denuncia, queja o reclamo por inadecuado servicio alimentario?					

Muchas Gracias.

ANEXO Nº 3

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA DE ENCUESTA

El Director de la I.E Nº465....., del distrito de Asia.

HACE CONSTAR:

Que el bachiller Reyna Hoyos Jhonatan King, realizó la aplicación de encuestas dirigida a PP.FF de los usuarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y a los miembros del Comité de Alimentación Escolar, en la Tesis "Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación Escolar y calidad del servicio alimentario Qali Warma, Distrito- Asia-2018", realizado en el mes de noviembre para optar el grado de Magister en Gestión Publica.

Se expide la presente a solicitud verbal del interesado, para los fines que estime pertinentes.

Asia, 26 de noviembre del 2018.

Atentamente.




Felicitas E. Vilcas Joija
DIRECCIÓN DE LA I.E. N° 465 - ROSARIO DE ASIA

ANEXO Nº 4

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA DE ENCUESTA

El Director de la I.E Nº 20123 - CAPILLA DE ASIA, del distrito de Asia.

HACE CONSTAR:


Que el bachiller Reyna Hoyos Jhonatan King, realizó la aplicación de encuestas dirigida a PP.FF de los usuarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y a los miembros del Comité de Alimentación Escolar, en la Tesis "Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación Escolar y calidad del servicio alimentario Qali Warma, Distrito- Asia-2018", realizado en el mes de noviembre para optar el grado de Magister en Gestión Pública.

Se expide la presente a solicitud verbal del interesado, para los fines que estime pertinentes.

Asia, 19 de noviembre del 2018.

Atentamente.




Jaime Aguilar Sánchez
Director de la I.E Nº 20123

ANEXO N° 5

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA DE ENCUESTA

El Director de la I.E N° 476 CAPILLA DE ASIA, del distrito de Asia.

HACE CONSTAR:

Que el bachiller Reyna Hoyos Jhonatan King, realizó la aplicación de encuestas dirigida a PP.FF de los usuarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y a los miembros del Comité de Alimentación Escolar, en la Tesis "Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación Escolar y calidad del servicio alimentario Qali Warma, Distrito- Asia-2018", realizado en el mes de noviembre para optar el grado de Magister en Gestión Publica.

Se expide la presente a solicitud verbal del interesado, para los fines que estime pertinentes.

Asia, 26 de noviembre del 2018.

Atentamente.



The image shows a circular stamp on the left and a handwritten signature on the right. The stamp contains the text "I.E. N° 476" and "CAPILLA DE ASIA". The signature is written in dark ink over a light-colored background.

ANEXO N° 04

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE CALIDAD DEL SERVICIO ALIMENTARIO

TABLA 2

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable Calidad del servicio Alimentario.

TITULO DE LA TESIS: SUPERVISIÓN A LA GESTIÓN DEL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN Y LA RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALI WARMA, DEL DISTRITO DE ASIA-2018.

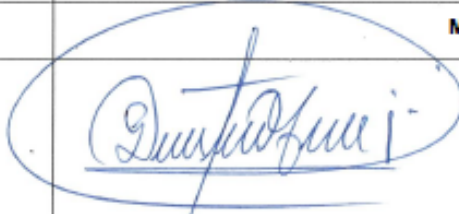
DIMENSIONES	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Alimentación saludable	Considera Ud. que en la I.E se viene brindando una Alimentación saludable con alimentos inocuos?	✓		✓		✓		
	Conocen de algún caso donde la ingesta del desayuno escolar haya causado malestar en la salud del usuario?	✓		✓		✓		
Preparación de raciones agradables	Los responsables de la preparación del desayuno han sido sensibilizados para la preparación de alimentos	✓		✓		✓		
	En la IE los usuarios vienen recibiendo alimentos ricos y agradables?	✓		✓		✓		
Diversificación de las combinaciones	En la IE se viene preparando combinaciones variadas durante la semana?	✓		✓		✓		

DIMENSIONES	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCION DEL USUARIO	Se ha evaluado la aceptabilidad de las combinaciones preparadas y consumidas por los usuarios de la IE?	✓		✓		✓		
	Los usuarios se encuentran satisfechos con las raciones que consumen?	✓		✓		✓		
	El programa Qali Warma ha dado a conocer los resultados de las encuestas de aceptabilidad aplicado a los usuarios?	✓		✓		✓		
ASISTENCIA Y PERMANENCIA DE LOS USUARIOS A LA IE.	Se evidencia la asistencia y permanencia de los alumnos como resultado de un buen servicio alimentario brindado en la IE?	✓		✓		✓		
ADECUADA PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	Considera Ud. que en la I.E se viene brindando un servicio alimentario de calidad?	✓		✓		✓		
	Considera Ud. que la organización del CAE es la adecuada?	✓		✓		✓		
	Se viene preparando en la IE las combinaciones establecidas por el programa Qali Warma de Lunes a Viernes?	✓		✓		✓		

ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Se viene preparando el desayuno escolar considerando las normas de higiene de manipuladores de alimentos?	✓		✓		✓		
La distribución y consumo del desayuno escolar se viene dando en los horarios establecidos?	✓		✓		✓		
Considera usted, que las instalaciones de la II.EE. donde se almacenan, preparan, los alimentos presenta buenas condiciones evitando la contaminación de los alimentos?	✓		✓		✓		
Considera usted, que los integrantes del CAE se encuentran comprometidos con el servicio alimentario?	✓		✓		✓		
Considera usted que el buen servicio alimentario en la IE, se debe a la gestión del CAE?	✓		✓		✓		
Considera usted que en la IE el CAE motiva al alumno al consumo del desayuno escolar?	✓		✓		✓		

ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
El CAE fomenta la participación de los PP.FF y otros actores sociales, según el modelo de cogestión para brindar un servicio alimentario de calidad?	✓		✓		✓		
Algún PP.FF o docente ha presentado denuncia, queja o reclamo por inadecuado servicio alimentario?	✓		✓		✓		

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	GILMER VALERIO MALCA JIMENEZ		DNI N°	43457237
Título Profesional/Especialidad	ABOGADO		Teléfono Celular	968751088
Grado Académico	MAGISTER EN GESTION PUBLICA			
FIRMA			Lugar y Fecha:	Lima, 10 de noviembre de 2018

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es el apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

ANEXO Nº 05

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE SUPERVISIÓN A LA GESTIÓN DEL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
TABLA1

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable Supervisión A La Gestión Del Comité De Alimentación Escolar.

TITULO DE LA TESIS: SUPERVISIÓN A LA GESTIÓN DEL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN Y LA RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALI WARMA, DEL DISTRITO DE ASIA-2018.

DIMENSIONES	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Capacitación de los monitores de Qali Warma para supervisar al CAE	Considera Ud. que el personal de Qali Warma se encuentra capacitado para realizar supervisiones a los CAEs?	✓		✓		✓		
Planificación y Organización del servicio alimentario por parte del CAE	Durante las supervisiones los monitores de Qali Warma han realizado la conformación y/o actualizado el CAE en la I.E?	✓		✓		✓		
	Durante las supervisiones los monitores sensibilizan a los miembros del CAE para que trabajen activamente en la prestación del servicio alimentario en la I.E?	✓		✓		✓		

	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Durante las supervisiones de Qali Warma, se le ha brindado asistencia técnica al CAE para organizar a los PP.FF para la preparación del desayuno escolar?	✓		✓		✓		
	Durante las supervisiones el monitor de Qali Warma recoge información respecto a Implementación de infraestructura de la I.E (Almacén, cocina, comedor)?	✓		✓		✓		
	Como consecuencia de las supervisiones el programa Qali Warma ha implementado con menaje y kit de cocina a la IE?	✓		✓		✓		
Herramientas educativas relacionadas a la Gestión del servicio alimentario	Durante las supervisiones los monitores hacen uso de herramientas educativas (rotafolios, afiches, dípicos,etc) para explicar las funciones de los miembros del CAE en cada una de las etapas del servicio?	✓		✓		✓		

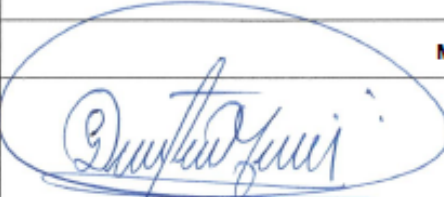
	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	En la etapa de recepción de productos los monitores de Qali Warma explicaron a los miembros del CAE las consideraciones a tener presentes, para verificar los productos entregados por el proveedor?	✓		✓		✓		
	Los monitores de Qali Warma dan a conocer las funciones del CAE en la etapa de almacenamiento de los productos, explicando que deben verificar las fechas de vencimiento para una adecuada rotación de los productos?	✓		✓		✓		
	Los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE sus funciones en la etapa de la preparación del desayuno escolar, sensibilizando en el uso de indumentaria (tapa boca, Gorro, guantes, delantal) adecuada para realizar dicha actividad?	✓		✓		✓		

ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE sus funciones para realizar la etapa de servido incidiendo en la tabla de servido, explicando que deben probar los alimentos antes que los niños lo consuman y lo realizan con utensilios limpios y desinfectados?	✓		✓		✓		
Los monitores de Qali Warma explican al CAE sus funciones en la etapa de distribución del desayuno como son: verificar si la mesa o carpeta del alumno se encuentra limpia y desinfectada antes de repartir y promueven el lavado de manos?	✓		✓		✓		
Los monitores de Qali Warma explican al CAE sus funciones para la vigilancia del consumo del desayuno, para ello explican que el CAE deben promover el consumo de la ración completa?	✓		✓		✓		

DIMENSIONES	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Verificación de la preparación de Combinaciones y servido	Durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos explican la importancia de preparar las combinaciones establecidas según el cronograma del programa?	✓		✓		✓		
	Los monitores de Qali warma han compartido y/o explicado la tabla de servido elaborada por el Programa?	✓		✓		✓		
Verificación de los productos en los almacenes de las II.EE	Durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos verifican los kardex del almacén de la IE?	✓		✓		✓		
Frecuencia con las que se realiza la supervisión y Asistencia Técnica.	Esta de acuerdo con la frecuencia que Qali Warma ha programado para supervisar al CAE de la IE?	✓		✓		✓		

	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Análisis de la Supervisión de la provisión del servicio alimentario a las II.EE	Los monitores de Qali warma dan a conocer al CAE las deficiencias del servicio alimentario y el calificativo obtenido de la IE(critico, proceso, aceptable), como producto de las supervisiones? a su vez le brindan asistencia técnica?	✓		✓		✓		
	Considera Ud. que el tiempo que los representantes del programa emplean para brindar la asistencia técnica al CAE, durante las supervisiones es el adecuado?	✓		✓		✓		
	Según su percepción reconoce que las supervisiones de qali Warma son importantes para la mejora del servicio alimentario en la IE?	✓		✓		✓		

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	GILMER VALERIO MALCA JIMENEZ		DNI N°	43457237
Título Profesional/Especialidad	ABOGADO		Teléfono Celular	968751088
Grado Académico	MAGISTER EN GESTION PUBLICA			
Firma			Lugar y Fecha:	Lima, 10 de noviembre de 2018

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es el apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

ANEXO N° 04

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE CALIDAD DEL SERVICIO ALIMENTARIO

TABLA 2

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable Calidad del servicio Alimentario.

TITULO DE LA TESIS: SUPERVISIÓN A LA GESTIÓN DEL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN Y LA RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALI WARMA, DEL DISTRITO DE ASIA-2018.


DIMENSIONES	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Alimentación saludable	Considera Ud. que en la I.E se viene brindando una Alimentación saludable con alimentos inocuos?	✓		✓		✓		
	Conocen de algún caso donde la ingesta del desayuno escolar haya causado malestar en la salud del usuario?	✓		✓		✓		
Preparación de raciones agradables	Los responsables de la preparación del desayuno han sido sensibilizados para la preparación de alimentos	✓		✓		✓		
	En la IE los usuarios vienen recibiendo alimentos ricos y agradables?	✓		✓		✓		
Diversificación de las combinaciones	En la IE se viene preparando combinaciones variadas durante la semana?	✓		✓		✓		

DIMENSIONES	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCION DEL USUARIO	Se ha evaluado la aceptabilidad de las combinaciones preparadas y consumidas por los usuarios de la IE?	✓		✓		✓		
	Los usuarios se encuentran satisfechos con las raciones que consumen?	✓		✓		✓		
	El programa Qali Warma ha dado a conocer los resultados de las encuestas de aceptabilidad aplicado a los usuarios?	✓		✓		✓		
ASISTENCIA Y PERMANENCIA DE LOS USUARIOS A LA IE.	Se evidencia la asistencia y permanencia de los alumnos como resultado de un buen servicio alimentario brindado en la IE?	✓		✓		✓		
ADECUADA PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	Considera Ud. que en la I.E se viene brindando un servicio alimentario de calidad?	✓		✓		✓		
	Considera Ud. que la organización del CAE es la adecuada?	✓		✓		✓		
	Se viene preparando en la IE las combinaciones establecidas por el programa Qali Warma de Lunes a Viernes?	✓		✓		✓		

ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Se viene preparando el desayuno escolar considerando las normas de higiene de manipuladores de alimentos?	✓		✓		✓		
La distribución y consumo del desayuno escolar se viene dando en los horarios establecidos?	✓		✓		✓		
Considera usted, que las instalaciones de la II.EE. donde se almacenan, preparan, los alimentos presenta buenas condiciones evitando la contaminación de los alimentos?	✓		✓		✓		
Considera usted, que los integrantes del CAE se encuentran comprometidos con el servicio alimentario?	✓		✓		✓		
Considera usted que el buen servicio alimentario en la IE, se debe a la gestión del CAE?	✓		✓		✓		
Considera usted que en la IE el CAE motiva al alumno al consumo del desayuno escolar?	✓		✓		✓		

ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
El CAE fomenta la participación de los PP.FF y otros actores sociales, según el modelo de cogestión para brindar un servicio alimentario de calidad?	✓		✓		✓		
Algún PP.FF o docente ha presentado denuncia, queja o reclamo por inadecuado servicio alimentario?	✓		✓		✓		

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	RICARDO MARTIN GOMEZ ARCE		DNI N°	32905989
Título Profesional/Especialidad	LIC. EN ESTADISTICA		Teléfono Celular	995589901
Grado Académico	DOCTOR EN CIENCIAS DEL DESARROLLO SOCIAL			
FIRMA		Lugar y Fecha:	Lima, 11 de noviembre de 2018	

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es el apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

ANEXO Nº 05

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE SUPERVISIÓN A LA GESTIÓN DEL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
TABLA1

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable Supervisión A La Gestión Del Comité De Alimentación Escolar.

TITULO DE LA TESIS: SUPERVISIÓN A LA GESTIÓN DEL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN Y LA RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALI WARMA, DEL DISTRITO DE ASIA-2018.

DIMENSIONES	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Capacitación de los monitores de Qali Warma para supervisar al CAE	Considera Ud. que el personal de Qali Warma se encuentra capacitado para realizar supervisiones a los CAEs?	✓		✓		✓		
Planificación y Organización del servicio alimentario por parte del CAE	Durante las supervisiones los monitores de Qali Warma han realizado la conformación y/o actualizado el CAE en la I.E?	✓		✓		✓		
	Durante las supervisiones los monitores sensibilizan a los miembros del CAE para que trabajen activamente en la prestación del servicio alimentario en la I.E?	✓		✓		✓		

	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Durante las supervisiones de Qali Warma, se le ha brindado asistencia técnica al CAE para organizar a los PP.FF para la preparación del desayuno escolar?	✓		✓		✓		
	Durante las supervisiones el monitor de Qali Warma recoge información respecto a Implementación de infraestructura de la I.E (Almacén, cocina, comedor)?	✓		✓		✓		
	Como consecuencia de las supervisiones el programa Qali Warma ha implementado con menaje y kit de cocina a la IE?	✓		✓		✓		
Herramientas educativas relacionadas a la Gestión del servicio alimentario	Durante las supervisiones los monitores hacen uso de herramientas educativas (rotafolios, afiches, dípicos,etc) para explicar las funciones de los miembros del CAE en cada una de las etapas del servicio?	✓		✓		✓		


	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	En la etapa de recepción de productos los monitores de Qali Warma explicaron a los miembros del CAE las consideraciones a tener presentes, para verificar los productos entregados por el proveedor?	✓		✓		✓		
	Los monitores de Qali Warma dan a conocer las funciones del CAE en la etapa de almacenamiento de los productos, explicando que deben verificar las fechas de vencimiento para una adecuada rotación de los productos?	✓		✓		✓		
	Los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE sus funciones en la etapa de la preparación del desayuno escolar, sensibilizando en el uso de indumentaria (tapa boca, Gorro, guantes, delantal) adecuada para realizar dicha actividad?	✓		✓		✓		

ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE sus funciones para realizar la etapa de servido incidiendo en la tabla de servido, explicando que deben probar los alimentos antes que los niños lo consuman y lo realizan con utensilios limpios y desinfectados?	✓		✓		✓		
Los monitores de Qali Warma explican al CAE sus funciones en la etapa de distribución del desayuno como son: verificar si la mesa o carpeta del alumno se encuentra limpia y desinfectada antes de repartir y promueven el lavado de manos?	✓		✓		✓		
Los monitores de Qali Warma explican al CAE sus funciones para la vigilancia del consumo del desayuno, para ello explican que el CAE deben promover el consumo de la ración completa?	✓		✓		✓		

DIMENSIONES	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Verificación de la preparación de Combinaciones y servido	Durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos explican la importancia de preparar las combinaciones establecidas según el cronograma del programa?	✓		✓		✓		
	Los monitores de Qali warma han compartido y/o explicado la tabla de servido elaborada por el Programa?	✓		✓		✓		
Verificación de los productos en los almacenes de las II.EE	Durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos verifican los kardex del almacén de la IE?	✓		✓		✓		
Frecuencia con las que se realiza la supervisión y Asistencia Técnica.	Esta de acuerdo con la frecuencia que Qali Warma ha programado para supervisar al CAE de la IE?	✓		✓		✓		

	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Análisis de la Supervisión de la provisión del servicio alimentario a las I.EE	Los monitores de Qali warma dan a conocer al CAE las deficiencias del servicio alimentario y el calificativo obtenido de la IE (crítico, proceso, aceptable), como producto de las supervisiones? a su vez le brindan asistencia técnica?	✓		✓		✓		
	Considera Ud. que el tiempo que los representantes del programa emplean para brindar la asistencia técnica al CAE, durante las supervisiones es el adecuado?	✓		✓		✓		
	Según su percepción reconoce que las supervisiones de qali Warma son importantes para la mejora del servicio alimentario en la IE?	✓		✓		✓		

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	RICARDO MARTIN GOMEZ ARCE		DNI N°	32905989
Título Profesional/Especialidad	LIC. EN ESTADISTICA		Teléfono Celular	995589901
Grado Académico	DOCTOR EN CIENCIAS DEL DESARROLLO SOCIAL			
FIRMA		Lugar y Fecha:	Lima, 11 de noviembre de 2018	

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es el apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

ANEXO N° 04

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE Calidad del servicio alimentario

TABLA 1

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable Calidad del servicio alimentario.

TITULO DE LA TESIS: Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación Escolar y calidad del servicio alimentario Qali Warma, Distrito- Asia-2018


DIMENSIONES	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Alimentación saludable.	Considera Ud. que en la I.E se viene brindando una Alimentación saludable con alimentos inocuos?	✓		✓		
	Conocen de algún caso donde la ingesta del desayuno escolar haya causado malestar en la salud del usuario?	✓		✓		✓		

Preparación de raciones agradables.	Los responsables de la preparación del desayuno han sido sensibilizados para la preparación de alimentos inocuos en la IE?	✓		✓		✓		
	En la IE los usuarios vienen recibiendo alimentos ricos y agradables?	✓		✓		✓		
Diversificación de las combinaciones.	En la IE se viene preparando combinaciones variadas durante la semana?	✓		✓		✓		
Satisfacción del usuario.	Se ha evaluado la aceptabilidad de las combinaciones preparadas y consumidas por los usuarios de la IE?	✓		✓		✓		
	Los usuarios se encuentran satisfechos con las raciones que consumen?	✓		✓		✓		
	El programa Qali Warma ha dado a conocer los resultados de las encuestas de aceptabilidad aplicado a los usuarios?	✓		✓		✓		

Asistencia y permanencia de los usuarios a la I.E.	Se evidencia la asistencia y permanencia de los alumnos como resultado de un buen servicio alimentario brindado en la IE?	✓		✓		✓		
Adecuada Prestación del servicio alimentario.	Considera Ud. que en la I.E se viene brindando un servicio alimentario de calidad?	✓		✓		✓		
	Considera Ud. que la organización del CAE es la adecuada?	✓		✓		✓		
	Se viene preparando en la IE las combinaciones establecidas por el programa Qali Warma de Lunes a Viernes?	✓		✓		✓		
	Se viene preparando el desayuno escolar considerando las normas de higiene de manipuladores de alimentos?	✓		✓		✓		
	La distribución y consumo del desayuno escolar se viene dando en los horarios establecidos?	✓		✓		✓		
	Considera usted, que las instalaciones de la II.EE. donde se almacenan, preparan, los alimentos presenta buenas condiciones evitando la contaminación de los alimentos?	✓		✓		✓		

Considera usted, que los integrantes del CAE se encuentran comprometidos con el servicio alimentario?	✓		✓		✓		
Considera usted que el buen servicio alimentario en la IE, se debe a la gestión del CAE?	✓		✓		✓		
Considera usted que en la IE el CAE motiva al alumno al consumo del desayuno escolar?	✓		✓		✓		
El CAE fomenta la participación de los PP.FF y otros actores sociales, según el modelo de cogestión para brindar un servicio alimentario de calidad?	✓		✓		✓		
Algún PP.FF o docente ha presentado denuncia, queja o reclamo por inadecuado servicio alimentario?	✓		✓		✓		

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	GUIDO RENE CHURA QUENTA	DNI N°	00495492
Título Profesional/Especialidad	ING. EN IND. ALIMENTARIAS	Teléfono Celular	942 452 998
Grado Académico	MAGISTER EN GESTION PUBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	LIMA, 09 de noviembre de 2018

Guido Rene Chura Quenta
ING. EN IND. ALIMENTARIAS
CIP. 112092

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación Escolar

TABLA 1

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación Escolar

TITULO DE LA TESIS: Supervisión a la gestión del Comité de Alimentación Escolar y calidad del servicio alimentario Qali Warma, Distrito- Asia-2018

DIMENSIONES	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		Capacitación de los monitores de Qali Warma. para supervisar al CAE.	Considera Ud. que el personal de Qali Warma se encuentra capacitado para realizar supervisiones a los CAEs?	✓		✓		
Planificación y Organización del	Durante las supervisiones los monitores de Qali Warma han realizado la conformación y/o actualizado el CAE en la I.E?	✓		✓		✓		


servicio Alimentario por parte del CAE.	Durante las supervisiones los monitores sensibilizan a los miembros del CAE para que trabajen activamente en la prestación del servicio alimentario en la I.E?	✓		✓		✓			
	Durante las supervisiones de Qali Warma, se le ha brindado asistencia técnica al CAE para organizar a los PP.FF para la preparación del desayuno escolar?	✓		✓		✓			
	Durante las supervisiones el monitor de Qali Warma recoge información respecto a implementación de infraestructura de la I.E (Almacén, cocina, comedor)?	✓		✓		✓			
	Como consecuencia de las supervisiones el programa Qali Warma ha implementado con menaje y kit de cocina a la IE?	✓		✓		✓			
Herramientas educativas relacionadas a la Gestión del servicio alimentario	Durante las supervisiones los monitores hacen uso de herramientas educativas(rotafolios, afiches, dípicos,etc) para explicar las funciones de los miembros del CAE en cada una de las etapas del servicio?	✓		✓		✓			
	En la etapa de recepción de productos los monitores de Qali Warma explicaron a los miembros del CAE las consideraciones a tener presentes, para verificar los productos entregados por el proveedor?	✓		✓		✓			

	Los monitores de Qali Warma dan a conocer las funciones del CAE en la etapa de almacenamiento de los productos, explicando que deben de verificar las fechas de vencimiento para una adecuada rotación de los productos?	✓		✓		✓			
	Los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE sus funciones en la etapa de la preparación del desayuno escolar, sensibilizando en el uso de indumentaria (tapa boca, Gorro, guantes, delantal) adecuada para realizar dicha actividad?	✓		✓		✓			
	Los monitores de Qali Warma dan a conocer al CAE sus funciones para realizar la etapa de servido incidiendo en la tabla de servido, explicando que deben probar los alimentos antes que los niños lo consuman y lo realizan con utensilios limpios y desinfectados?	✓		✓		✓			
	Los monitores de Qali Warma explican al CAE sus funciones en la etapa de distribución del desayuno como son: verificar si la mesa o carpeta del alumno se encuentra limpia y desinfectada antes de repartir y promueven el lavado de manos?	✓		✓		✓			
	Los monitores de Qali Warma explican al CAE sus funciones para la vigilancia del consumo del desayuno, para ello explican que el CAE deben promover el consumo de la ración completa?	✓		✓		✓			
Verificación de la preparación de	Durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos explican la importancia de preparar las combinaciones establecidas según el cronograma del programa?	✓		✓		✓			

Combinaciones y servido.	Los monitores de Qali warma han compartido y/o explicado la tabla de servido elaborada por el Programa?	✓		✓		✓			
Verificación de los productos en los almacenes de las II.EE	Durante las supervisiones realizadas por los monitores de Qali Warma, estos verifican los kardex del almacén de la IE?	✓		✓		✓			
Frecuencia con la que se realiza la supervisión y Asistencia Técnica.	Esta de acuerdo con la frecuencia que Qali Warma ha programado para supervisar al CAE de la IE?	✓		✓		✓			
Análisis de la supervisión de la provisión del servicio alimentaria a las II.EE.	Los monitores de Qali warma dan a conocer al CAE las deficiencias del servicio alimentario y el calificativo obtenido de la IE(critico, proceso, aceptable), como producto de las supervisiones? a su vez le brindan asistencia técnica?	✓		✓		✓			
	Considera Ud. que el tiempo que los representantes del programa emplean para brindar la asistencia técnica al CAE, durante las supervisiones es el adecuado?	✓		✓		✓			

	Según su percepción reconoce que las supervisiones de qali Warma son importantes para la mejora del servicio alimentario en la IE?	✓		✓		✓		
--	--	---	--	---	--	---	--	--

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	GUIDO RENE CHURRA QUENTA	DNI N°	00495492
Título Profesional/Especialidad	ING. EN IND. ALIMENTARIAS	Teléfono Celular	942452998
Grado Académico	MAGISTER EN GESTION PUBLICA		
FIRMA 		Lugar y Fecha:	LIMA, 09 de noviembre de 2018

Guido Rene Churra Quenta
ING. EN IND. ALIMENTARIAS
CIP. 112092