



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gobierno electrónico y la administración de la Institución
Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Velásquez Vásquez, Lola Amparo

ASESOR:

Dra. Gil Aquino, Liliam del Rocío

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

Línea de investigación:

Gestión pública y gobernabilidad

PERÚ -2018

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Cusihuaman Hermoza Melquiades
Presidente

Dr. Campaña Morro Waldo Enrique
Secretario

Dr. Gil Aquino Liliam del Rocío
Vocal

DEDICATORIA.

A mis amores Yonely, Eunice y Alezandra
Por apoyarme en esta formación profesional.

A mi incomparable hermano
Edgar por su apoyo y
motivación para la
culminación de estos
estudios.

A mis viejos lindos Rafael y Eustaquia
por ser la fuente de todos mis objetivos.

AGRADECIMIENTO.

A la universidad CÉSAR VALLEJO, por darme el momento de avanzar profesionalmente y encubro su trabajo y mostrar mi gratitud por ayudarme a conseguir este nuevo objetivo, de Maestro.

A los Profesores que se me han compartido sus aprendizajes en cada sesión de clases dando a conocer sus conocimientos, que me ayudan a disfrutar esta superación y así de esta manera cumplir con lo trazado, y cada vez ir mejorando para ser un buen ser humano.

Velásquez Vásquez Lola Amparo.

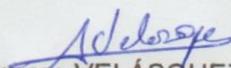
DECLARACIÓN JURADA

Yo, Lola Amparo VELÁSQUEZ VÁSQUEZ, estudiante de la escuela profesional de maestría, de la Universidad César Vallejo, filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado "El Gobierno Electrónico y la Administración en la Institución Educativa N° 56002 Rosaspata de Sicuani 2018, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He dado a conocer todas las fuentes utilizadas en el actual trabajo de investigación, identificado adecuadamente toda cita textual o de paráfrasis derivado de otras fuentes, concordante con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- El presente trabajo de investigación no ha sido anticipadamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Estoy cociente de que mi trabajo pueda ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- Si es que encontrara el uso de material de otras personas ajenas sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 31 julio de 2018


Lola Amparo VELÁSQUEZ VÁSQUEZ
DNI 24710674.

PRESENTACIÓN

La presente investigación se refiere al tema del gobierno electrónico y su relación con la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani.

La característica principal del gobierno electrónico es la influencia de la aplicación de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en la administración de la Institución Educativa para enfrentar nuevos paradigmas y retos del neo modernismo en lo referente a las aplicaciones de las TIC's en el campo educativo.

La investigación se realiza por el interés de conocer las bondades y mejoras del gobierno electrónico en la administración de la Institución Educativa.

Se opto por aplicar la encuesta que consiste en 24 preguntas, a 30 trabajadores de la Institución Educativa.

La investigación es de tipo no experimental, el diseño de investigación que corresponde es el descriptivo correlacional. Teniendo por objetivo general: determinar ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018?.

La autora

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	i
Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	¡Error! Marcador no definido.
Declaración jurada.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad problemática.	1¡Error! Marcador no definido.
1.2 Trabajos previos.	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.	21
1.4 Formulación del problema.	27
1.5 Justificación del estudio.	28
1.6 Hipótesis.	28
1.7 Objetivos.	29
II. MÉTODO	31
2.1 Diseño de investigación.	31
2.2 Variables, operacionalización.	32
2.3 Población y muestra.	35
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	35
2.5 Métodos de análisis de datos.	36
III. RESULTADOS	37
3.1 Analisis de las preguntas de las encuestas.	39
3.2 Analisis respecto a las preguntas del objetivo especifico 1.	39

3.3	Análisis respecto a las preguntas del objetivo específico 2	41
3.4	Análisis respecto a las preguntas del objetivo específico 3	43
3.5	Análisis respecto a las preguntas del objetivo específico 4	45
3.6	Prueba de hipótesis	47
IV. Discusión.		55
V. Conclusiones.		57
VI. Sugerencias.		59
VII. Referencias.		60
Anexos		64

RESUMEN

La presente investigación denominada gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002- Rosaspata de Sicuani 2018; en el cuál se propuso aplicar el gobierno electrónico en la administración de la Institución Educativa.

Al considerar las dimensiones de la variable gobierno electrónico: externa, interna, relacional, promoción y las dimensiones de la variable administración: pedagógico curricular, comunitaria, administrativa financiera, organizacional operativa, vía la contratación de hipótesis respectiva se estableció la relación lineal directa positiva significativa entre las variables y sus dimensiones.

Para el estudio se consideró una población censal de 30 profesionales que laboran en la Institución Educativa. El modelo de investigación usado fue el descriptivo correlacional.

Para la recolección de datos se aplicó una encuesta a la población censal y se realizó la docimasia de hipótesis, con la ayuda del software estadístico IBM SPSS STATIC versión 24.

Palabras Claves: Gobierno electrónico, Administración.

ABSTRACT

The present investigation denominated electronic Government and the administration of the Educational Institution N ° 56002- Rosaspata de Sicuani 2018; in which it was proposed to apply electronic government in the administration of the Educational Institution.

When considering the dimensions of the variable electronic government: external, internal, relational, promotion and the dimensions of the administration variable: curricular pedagogical, community, administrative, financial, organizational operational, via the contracting of respective hypotheses the positive direct linear relationship was established between the variables and their dimensions.

For the study, a census population of 30 professionals working in the Educational Institution was considered. The research model used was the descriptive correlational.

For the data collection a survey was applied to the census population and the hypothesis was made, with the help of the statistical software IBM SPSS STATIC version 24.

Keywords: Electronic Government, Administration.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

A nivel internacional los países denominados desarrollados son los que han desarrollado con mayor frecuencia el gobierno electrónico en la gestión y administración pública.

Hay que destacar que el número de usuarios no corresponde con la penetración de Internet respecto del total de la población, por ello se presenta gráficamente esta situación.

La penetración a Internet es el grado en que las personas pueden hacer uso de él, en este caso, Norte América es la región del mundo donde hay más penetración, y consecuentemente mayor potencial para que las personas puedan “estar en línea”, comunicadas entre sí y con su gobierno. Por su parte América Latina y el Caribe ocupan la cuarta posición a nivel mundial en penetración, observando claros avances pues más de la mitad de su población cuenta con acceso a Internet desde su hogar, oficina o escuela.

Una conclusión sobre los datos es que el gobierno electrónico no depende únicamente de la población con acceso a Internet o a teléfonos celulares, sino a las estrategias digitales bien utilizadas de los gobiernos para incentivar su uso en beneficio público, como la transparencia, la rendición de cuentas, mejores servicios a través de portales web, apertura a la participación ciudadana, etcétera.

Las evaluaciones que realiza la ONU en gobierno digital demuestran que los países con mejores prácticas en materia de gobierno electrónico, no concuerdan con los países que tienen un mayor número de usuarios de Internet.

El gobierno digital “se ha venido incorporando en forma paulatina en los diferentes países desde 1980, y actualmente se encuentra en una fase avanzada en países como Finlandia, Singapur, Canadá y Estados Unidos según cifras de la ONU” (Cattafi, Sanoja, Carballo y Zambrano,2006:1).

Desde el año 2003 y hasta la actualidad, se han realizado evaluaciones bianuales sobre el gobierno digital en los 193 Estados Miembros de la ONU con la finalidad

de identificar fortalezas y debilidades en cuanto a recursos electrónicos en el sector gubernamental, desde portales web, hasta infraestructura en telecomunicaciones, recursos humanos y en participación. En este sentido, se presenta el resultado de la primera evaluación realizada por la ONU en el año 2003 de modo que se visualice la posición de los primeros lugares y los países de estudio.

A continuación, se presenta un cuadro con el número de usuarios que tienen acceso a Internet en el mundo.

Tabla N° 1 : Número de usuarios que tienen acceso a Internet a nivel mundial

Puesto	País	Usuarios	Porcentaje de población	Fecha
---	Mundo	3585749340	51,2%	2016
001	China	742261240	60,4%	2016
002	Estados Unidos	312322257	91,4%	2016
040	Perú	12583953	41,7%	2015

Fuente: Elaboración propia del investigador.

Interpretación. El Perú está en un lugar considerable teniendo en el 2015, al 41,7% de su población con acceso a Internet.

A nivel nacional el gobierno electrónico es la utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación, en los órganos de la Administración Pública, para mejorar la información y los servicios brindados a los usuarios, orientar la eficacia y la eficiencia de la gestión pública.

En el Perú se vienen dando pasos hacia la digitalización del gobierno desde hace varios años, faltando poco camino para que los ciudadanos peruanos podamos tener una aplicación en nuestros teléfonos inteligentes que nos permita realizar trámites tales como solicitar partidas de nacimiento, matrimonio, certificados de antecedentes penales, renovar tu pasaporte, pagar infracciones e impuestos, entre otros.

La tecnología está avanzando tan rápido que los tiempos de implementación de las nuevas soluciones de tecnologías de la información se acortan y por lo tanto se reducen los costos totales. El hecho de tener acceso a tecnología en la nube y al manejo de grandes volúmenes de datos tan rápidamente usando tecnología de big data, acelera el proceso de digitalización.

Las barreras clásicas del gobierno electrónico como son los recursos económicos demandados, el capital humano especializado, la infraestructura y la industria local de tecnología de la información, están cayendo rápidamente. Permitiendo un escenario cada vez más factible para que el gobierno peruano haga realidad este anhelado sueño del ciudadano, de no tener que hacer largas colas para trámites burocráticos que generan pérdida de tiempo innecesariamente.

En el Perú la PCM mediante el ONGEI, se encarga de coordinar, promover, e integrar el desarrollo de la actividad informática en la Administración Pública (DOS N° 066-2003-PCM, DS N° 067-2003-PCM). Actualmente se están integrando cada vez más instituciones a la plataforma de interoperabilidad del estado pide, que permitirá que en un futuro cercano se puedan ofrecer rápidamente soluciones para agilizar los trámites al ciudadano.

Para ello se requiere implementar soluciones que rápidamente acerquen al ciudadano con las instituciones del gobierno, similar a los casos de la carpeta del ciudadano implementadas en ciudades en Argentina, Colombia y España, que centraliza en un solo lugar toda la información del gobierno que requiere un ciudadano.

La llegada de nuevas plataformas de desarrollo basadas en conceptos de big data van a acelerar el proceso de desarrollo de soluciones de manejo de grandes volúmenes de datos, reduciendo a menos de una quinta parte el tiempo de implementación y por lo tanto el costo de este tipo de proyectos. Por lo que vamos por buen camino para lograr que el ciudadano peruano pueda tener en tan solo meses y no años, la información del gobierno en la palma de su mano para comodidad de todos los peruanos (Barragan,2015)

En nuestro distrito de Sicuani Provincia de Canchis Departamento del Cusco la mayoría de las instituciones educativas cuentan con Aula de Innovación Pedagógica con acceso a Internet y en algunos casos está considerado el Proyecto Una Laptop por niño (OLPC), pero el detalle es que en la Institución Educativa es necesario implementar el gobierno electrónico, hay que instalar aplicaciones para estar inmersos dentro de la sociedad de la información y del conocimiento.

Es preciso capacitar a los profesores en la aplicación de las NTICS en el proceso enseñanza-aprendizaje, por ejemplo, desconocen las herramientas interactivas: JCLIC, Edilim, Hotpotatoes, Exelearning, Geogebra, Minitab, SPSS, Webquest, etc. Todos los profesores deben ser instruidos y capacitados en la elaboración de Software educativo en perspectivas de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Es inmediato hacer conocer a los docentes que para que un NTIC sea aplicado al proceso enseñanza-aprendizaje estas deben de cumplir los requisitos de que sean: Informativo, instructivo, interactivo y evaluativo.

Es necesario la implementación de intranet, también es preciso contar con un blog y/o página web para mejorar la comunicación entre los entes participantes activos de la Institución Educativa.

Es urgente sensibilizar a los padres de familia acerca de las mejoras que se obtendrán al insertar el gobierno electrónico (NTICS) en la administración de la Institución Educativa, es necesario que los padres de familia sepan que los directos beneficiados con las bondades del Gobierno Electrónico son los alumnos (as).

Así mismo el personal directivo, docente y administrativo deben ser capacitados en software administrativos y sus aplicaciones en el gobierno electrónico de la Institución como por ejemplo E-Government.

También los alumnos (as) por algún medio deben conocer las bondades del gobierno electrónico (NTICS) en la administración de la Institución Educativa.

1.2 Trabajos previos

A nivel universal el autor **Ubaldo Javier CASAS TORIS**, en su tesis titulada “ El gobierno del estado de México y del distrito federal frente a la agenda digital 2012-2015”, plante como algunas de sus conclusiones generales lo siguiente:

Se tiene la exactitud de que en la posteridad próxima se encontraran los diferentes trabajos que unan casos similares o iguales, este trabajo es un sacrificio por llevar esas miradas al contexto del estado de México a través de la perspectiva de la administración pública con los comienzos de apertura que brinda la comunicación en este ataque desde la era digital.

De este modo la investigación considerando lo público como propio aportara a la sociedad, administración pública y académico que está preparada a recibir cuando corresponda a su utilidad en la solución de problemas. El papel que nos concierne es el de llevar este producto académico hasta donde las miradas puedan verlo y las mentes y los brazos del gobierno puedan implementarlo.

El autor **Juan Carlos SANCHEZ FIGUEROA**, en su tesis titulada “La administración pública en la sociedad de la información: Antecedentes a la adopción de las iniciativas de gobierno electrónico en los ciudadanos, plantea las siguientes conclusiones:

El requerimiento de constituir factores desde distintas perspectivas como la aceptación tecnológica, la sociología, la administración pública, y la política, en este trabajo se ha validado empíricamente una visión del gobierno electrónico en el ámbito local centrado en el ciudadano, que estructura las creencias individuales determinantes de la adopción de tres grandes dimensiones:

- . Factores conectados con las características y actitud del ciudadano.
- . Factores conectados con la presencia en Internet de la administración local.
- . Factores relacionados con la dimensión de gestión y política.
- . Cada una de estas dimensiones tal y como se ha defendido en esta tesis incorpora nuevos elementos con relación a los que se han venido considerando en estudios de gobierno electrónico.

A nivel Nacional a autora **Blanca Jesús JOO CHANG**, en su tesis titulada: “Análisis y Propuesta de Gestión Pedagógica y Administrativa con las TICS para construir espacios que generen conocimiento en el Colegio Champagnat”, concluye: desde los medios pedagógicos y administrativos

Software Educativo.

En la actualidad contamos con una serie de software educativo a la venta, software que por su costo muchas veces no es adquirido y que muchos maestros con la tentación de usarlo por contar con los medios, compran los software de manera personal o compran CDs piratas. Ambos generan un desgaste, en el profesor que tiene que comprar su propio material para poder hacer uso de la capacidad instalada al 100%, en el alumno, ya que finalmente interactúa con el programa de manera pasiva, siendo espectador (proyección del CD en el T.V del aula). Las encuestas nos indican que no existen criterios claros para evaluar los programas del mercado y quienes tienen la responsabilidad de hacerlo no son profesores, sino técnicos del área. Desde esta óptica el software que se evalúa busca ser aplicado, usado, no tiene el parámetro de que debe construir conocimientos. Este último punto, implica que el profesor esté en la capacidad de generar estrategias que favorezcan procesos de transferencia que no hemos evidenciado en la evaluación de documentos.

Internet-Intranet.

A nivel de maestros si no se exige el uso de la Intranet como medio para organizar y generar espacios para compartir, la Intranet se convierte en una especie de “gran disco duro” donde cada uno vela mejor manera de “organizar sus cosas”. Esta es la realidad encontrada, los profesores usan la Intranet para que no pierdan información en el archivo Cd es máquinas, pero contrariamente, los administrativos no usan la red, sino su carpeta en el disco duro para no perder y tener más rápido el acceso a la información, restándole de esta manera un potencial valiosísimo para compartir, crear y recrear. Paralelamente, el mal funcionamiento de la red, genera desconfianza y exigencias como las antes mencionadas, no tienen peso si el profesor va seguir las pautas dadas y por fallas del sistema no va poder contar con su material.

El uso de Internet trae consigo una serie de “temores” que es necesario haber contemplado desde el PCC, cómo desarrollar el tema de valores y la capacidad de toma de decisiones en los alumnos y padres de familia. Sólo abordando estos puntos con seguridad, podremos emplear Internet con nuestros alumnos. En el análisis de documentos encontramos que hay elementos actitudinales escritos pero no trabajados, y en ningún documento se hace mención al trabajo que se debe realizar con los padres de familia.

El uso de Internet reclama un cambio a nivel de estructura curricular, donde el área de comunicación integral debe dar claridad y pautas sobre el manejo de hipertextos y la lectura icónica.

Email

Ele-mail, es el medio más usado por toda la comunidad educativa. A nivel de Intranet ó lo se siente eficaz con las personas acostumbradas a leer y responder sus correos. Tenemos aquí otra vez el factor tiempo y la variable “máquinas disponibles”. A nivel de espacio para generar conocimiento se podría hacer mucho, pero la dinámica de los profesores para el uso de los mismos, es entregar y recibir información, una primera fase de la construcción de conocimientos en la cual en casi todos los ejemplos hasta ahora mostrados quedan en este nivel.

Incluso se ha podido observar que se convierte en variable interviniente en el ámbito pedagógico ya que algunos docentes tienden a ver su correo en horas de clase estando con sus alumnos.

Desde la Infraestructura tecnológica y capacitación los profesores deciden usar la tecnología si realmente les resulta beneficiosa (que no falle). El contar con un tipo de equipos modernos, exige luego seguir adquiriendo las novedades que potencian su uso.

Todo laboratorio debe contar con una persona especializada en aspectos técnicos para resolver problemas de hardware.

El conocimiento variado de los diversos docentes y el poco espacio para interactuar no permite que todos aprendan igual y que se use la capacidad

instalada en un 100%, y la interacción virtual no es posible dadas las dificultades de tiempo e infraestructura antes mencionadas.

Desde el desarrollo de actitudes ya se ha mencionado algunas situaciones relacionadas con el tema, pero es vital resaltar la necesidad de un proyecto de valores para el trabajo con TICs. El tema de los valores sin la tecnología es de por sí complicado para muchos docentes y padres de familia, con el uso de la tecnología se complica más el tema.

La disposición de las máquinas posibilita o imposibilita el desarrollo de actitudes.

Desde la generación de espacios para construir conocimientos el concepto de construcción del conocimiento debe ser compartido por todos los trabajadores y el diseño debe partir del mismo.

La meta cognición ha de ser el sustento de todo el plan de trabajo si buscamos la construcción a partir de los espacios de reflexión compartida.

Los docentes viven corriendo con el tiempo y los espacios para reflexionar son poco atractivos en estos contextos, ante ello es necesario generar mecanismos que motiven estos espacios.

Las actividades en el aula suelen quedar reducidas al aprendizaje de procesos mecánicos del uso de la herramienta informática, cuando no se tiene claridad sobre la importancia de la meta cognición dentro del proceso.

El autor **Cristian MESA TORRE** en su tesis titulada “ La interoperabilidad como parte del desarrollo del gobierno electrónico en el Perú”, ha llegado a las conclusiones:

Nos encontramos en una época de cambios principalmente impulsados por el desarrollo de las TIC y su aplicación para el Estado que ha dado lugar a hablar de gobierno electrónico y de interoperabilidad. En este sentido, resulta importante generar mayor conocimiento sobre los temas de gobierno electrónico. El presente estudio contribuye a entender el tema del gobierno electrónico y de la interoperabilidad para el caso del Perú.

La Política de Interoperabilidad resulta importante para la eficiencia y modernización del Estado, en primera instancia para fortalecer el gobierno

electrónico hacia adentro es decir la coordinación interinstitucional de las entidades, y para el gobierno electrónico hacia afuera, es decir para prestar mejores servicios electrónicos declara la ciudadanía propiciándola simplificación registral y el uso de ventanillas únicas.

Los autores **Merlín Frank VALLE CACHAY, Rosa Eulogia VELIZ AREVALO** en su tesis titulada “ Percepción de los usuarios hacia un modelo ONLINE E_GOVERNMENT en la UGEL 306 Rioja- año 2015”, plantean las siguientes conclusiones:

. La percepción de los usuarios frente al uso de un modelo de e-gobierno la Unidad de Gestión Educativa Local 306 Rioja es positiva. Esto se refleja en el deseo personal que muestra cada uno al ser interrogados sobre cuán dispuestos se encuentran para conocer sobre este modelo en la gestión pública, sus características y el impacto que se genera al aceptar el uso de herramientas tecnológicas para interactuar con la institución en forma virtual.

. En cuanto al perfil de los usuarios, el 56% son personas de sexo masculino frente al 44% de sexo femenino. El rango de edades más frecuente dentro del cual se ubican los usuarios es de 23 a 37 años, los cuáles buscan informarse frecuentemente sobre asuntos relacionados a su asignación remunerativa ,o realizar distintos tipos de trámites como solicitudes para pago por diversos derechos que se generan de forma ocasional y que son correspondientes en base a ley, solicitud de documento de sustentación de solvencia económica, visación de documentos, entre otros.

. En cuanto a las ventajas presentadas por este nuevo enfoque de servicio estatal determinamos que la inversión en el desarrollo e implementación en las TICs generan beneficios como: la disminución del tiempo de respuesta y agilización en las diferentes operaciones que realizan los ciudadanos, reducción de costos de operación por parte de las dependencias gubernamentales y los usuarios, transparencia en la gestión pública, auditoría de gestión y acceso continuo a la información, acercamiento de la administración pública con el ciudadano, con base a la tecnología al servicio de la gente, entre otros. Por otro lado, existe aún aspectos que debilitan o amenazan el desarrollo de esta nueva perspectiva de servicio público, dentro de los cuales se determinaron: falta de una base

tecnológica y física para el establecimiento de un Gobierno en línea, insuficiencia de relación y comunicación entre los diferentes organismos gubernamentales, desequilibrio político y recesión económica, presencia de una mayoría de ciudadanos que desconozcan el uso de la tecnología. Claramente, encontramos aspectos positivos y dificultades que quedan por resolver para el buen uso y desarrollo de herramientas tecnológicas en la gestión de las instituciones públicas, pero el enfoque debe regirse en la premisa de tomar decisiones y realizar acciones que permitan mejorarla calidad del servicio público.

. En base a lo mencionado en el párrafo anterior y las respuestas brindadas en el estudio, analizamos que los usuarios perciben y reconocen el uso de las herramientas tecnológicas como una oportunidad para generar mayores ventajas en cuanto a: disminución del tiempo de respuesta y agilización en las diferentes. Seguido a ello la reducción en los costos de operación permiten ahorrar recursos a los usuarios y lograr una mejor ejecución del gasto en la institución pública. La transparencia en la gestión pública contribuye a generar confianza en cuanto a la información proporcionada por la institución hacia la sociedad lo cual con llevaría a una ventaja importante en cuanto al contacto de la administración pública hacia el ciudadano, tomando así un enfoque de trabajo en beneficio de mejorar la calidad el servicio al cliente, satisfaciendo sus necesidades de atención.

El estudio permite identificar cuáles son los servicios que usuarios demandan concurrentemente: Informarse sobre temas propios del sector educativo (convocatorias laborales, actividades educativas, proyección comunitaria, etc.), realizar trámites y consultas. Ello permite definir las características sobre las cuales debe proyectarse la implementación de una plataforma online que brinde y facilite la interacción de los usuarios al momento en el que busque informarse sobre algún tema o realizar algún tipo de gestión documentaria con la institución. En el corto plazo, como toda acción de cambio, la implementación del servicio a través de este modelo online puede generar un impacto que complique el contacto entre la institución y los usuarios, por razones de desconocimiento de manejo tecnológico, desconfianza en el uso de internet para realizar transacciones, o el mismo hecho de adaptarse a este nuevo enfoque de servicios, sin embargo, a largo plazo los beneficios que se generen serán mucho mayores,

contribuyendo no sólo en temas relacionados con transacción o comunicación entre usuarios e institución, mejorando la calidad de la gestión y servicio de la institución, sino también en el desarrollo de una cultura de uso tecnológico en el sector educativo, ampliando este concepto padre, docentes y alumnos, con una visión enfocada en el desarrollo de habilidades y capacidades mediante el uso implementos y herramientas tecnológicas que contribuyan al mejor desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, tomando como fin primordial mejorar y repotenciar la calidad educativa en el país.

1.3 Teorías relacionadas al tema.

Definiciones de gobierno electrónico

De acuerdo a la O.N.U. , el concepto de Gobierno Electrónico es "La aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), por parte del Estado, para brindar servicios e información a los ciudadanos, aumentar la eficacia y eficiencia de la gestión pública, e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público" De acuerdo al Grupo Gartner : "El Gobierno Electrónico es una variación nueva de los servicios, la participación de los usuarios y el modelo de gobernar considerando la transformación de las relaciones, aplicando la tecnología, el Internet y los nuevos medios de comunicación" .

El Gobierno Electrónico se refiere al uso de Tecnologías de Información por medio de las entidades estatales teniendo la habilidad de cambiar las relaciones con las empresas, ciudadanos, y otros brazos del Gobierno. Estas tecnologías pueden servir de diferentes formas: mejoría en la entrega de servicios a los ciudadanos, mejoras en la interacción del Gobierno con empresas, negocios e industria, empowerment de los usuarios para tramitar gestiones, maneras más eficientes del gobierno y ofrecer mejores servicios a los usuarios.

Gobierno Electrónico : TIC's. (Tecnologías de información y comunicación)Es el conjunto de actividades de investigación, desarrollo, inteligencia humana, productos y sistemas lógicos y físicos, fundamentados en la tecnología electrónica y las aplicaciones de Internet.

El e-government, e-gobierno o gobierno electrónico consiste en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y el conocimiento en los procedimientos internos de gobierno y en el entregamiento de los productos y servicios del Estado tanto a los ciudadanos como a la industria. Muchas de las tecnologías involucradas y sus implementaciones son las mismas o similares a las vinculadas al sector privado del comercio electrónico, por otra parte otras son específicas o únicas en relación a las necesidades del gobierno.

Gobierno Electrónico: incluye todas las actividades basadas en las modernas Tecnologías de la Información y la Comunicación – TICs (en particular, Internet) que el Estado desarrolla para aumentar la eficiencia de la tramitación pública, mejoramiento de los servicios brindados a los usuarios y proporcionar las acciones de gobierno en un marco mucho más transparente que el actual.

Los programas en este ámbito pueden comprender:

- La utilización de las nuevas tecnologías en la gestión
- interna de las administraciones públicas,
- El acceso ciudadano a diferentes tipos de información,
- Las transacciones con el gobierno,
- La prestación de servicios públicos y
- El proceso democrático y la participación ciudadana.

Es decir que Gobierno Electrónico como mínimo conjuga NTICS (Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones), reingenierías de estructuras y cambios de culturas organizacionales para facilitar el acceso en línea de los ciudadanos a la información y a los servicios y alcances:

Mejor Servicio al Ciudadano y Habitante.

Mejor Gestión Pública.

Reducción de Costos. (Tanto para el ciudadano, como para el Estado)

Transparencia.

Participación.

Integración – Reducción de Brechas.

Apoyo al Desarrollo Socioeconómico – Mejora de Competitividad.

Integración a la Economía Mundial.

Interoperabilidad

La interoperabilidad consiste en la capacidad que tiene un Sistema o producto, cuyas interfaces son totalmente conocidas, para funcionar con otros sistemas o productos futuros o existentes sin restricción de implementación o de acceso.

La interoperabilidad considera distintas dimensiones o niveles como son, la interoperabilidad semántica, organizacional y técnica

. Interoperabilidad semántica

Se ocupa de asegurar que el significado preciso de la información intercambiada sea comprensible, sin ambigüedad, por todas las aplicaciones que intervengan en una determinada transacción, y habilita a los sistemas para intercambiar información recibida mediante otros recursos de información y procesarlos adecuadamente.

. Interoperabilidad organizacional

Se encarga de plantear los objetivos de negocios, simular los procesos y ayuda las administraciones que desean intercambiar datos y pueden tener diferentes estructuras organizacionales y procesos internos. Además busca orientar, con base en los requerimientos de la comunidad usuaria, los servicios que deben estar accesibles, identificables, orientados al usuario.

. Interoperabilidad Técnica

Trata las cuestiones técnicas (software, hardware, telecomunicaciones) indispensables para interconectar sistemas computacionales y servicios, incluyendo interfaces abiertas, servicios de interconexión, presentación e intercambio de informaciones, accesibilidad y servicios de seguridad. (CEPAL, 2007).

Definiciones de administración:

El termino proviene del latín ad-ministrare, significando: “prestar un servicio, estar bajo el mando de otro” , Es el conjunto de funciones cuya finalidad es administrar, es considerada la técnica que pretende buscar resultados de eficiencia máxima, mediante la coordinación de cosas, personas y sistemas que forman una

organización o entidad. La administración existe donde hay un organismo social; el éxito de esta es dependiente de una administración óptima. Para las grandes empresas la administración técnica o científica es indiscutible y esencial, su uso adecuado implicara la elevación de la productividad, lo cual es un detalle importante y preocupante en el campo económico-social de hoy en día. En general, existen dos tipos de administración: la pública, que se refiere a la actividad estatal o del gobierno y tiene la meta de lograr sus objetivos para el bien de la sociedad y el país. Y la privada, que se refiere al sector privado (una entidad y/o empresa), cuya meta es lograr beneficios para asegurar su estabilidad y su crecimiento. (<http://conceptodefinicion.de/administracion/>).

La administración es un proceso de coordinación de actividades de trabajo en una empresa u entidad, con el objetivo de estructurar y usar los recursos con eficiencia y eficacia para lograr las metas del entorno organizacional.

La administración de entidades y/o empresas es la ciencia social que estudia su estructura y las organizaciones, planificación, gestión y control. Del latín ad que significa tendencia o dirección, y menester que es obediencia o dependencia, la etimología de la palabra administración se refiere a la función o servicio que está a cargo de otro. Por otra parte, actualmente el concepto entiende otros criterios como “objetivos”, “proceso”, “recursos”, “eficacia”, “eficiencia” entre otros que modificaron su significación original. La definición de administración depende de la escuela doctrinaria y del autor, pero todas tienen como común denominador el proceso secuencial de actividades como la organización, diseño, planificación, dirección y supervisión de los recursos basados en el trabajo cooperativo con el objetivo de lograr las metas de la empresa de modo eficiente y eficaz.

(<http://quesignificado.com/administracion/>).

Gestión administrativa

Es importante analizar la Gestión Administrativa, el cual es uno de los temas más importantes para el éxito o fracaso de una gestión pública.

La voluntad de mejorar el servicio que presta la entidad pública se limita de la necesidad de limitar los costos de los recursos públicos y la posibilidad de utilizar

instrumentos tecnológicos de información, de modo que permitan alcanzar una óptima relación costo-eficacia-beneficio y brindar un servicio de calidad a la población al cual representan.

Definición de gestión administrativa.

- . Es la capacidad de la Entidad Pública para definir, alcanzar, y valorar sus objetivos y metas en beneficio de la colectividad, con el conveniente uso de los recursos disponibles.
- . Acción y efecto de administrar para la consecución y logro de una efectiva administración.
- . Utilizar los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos.
- . Las actividades y acciones de los funcionarios públicos hoy en día, hacen que estos se enfrenten constantemente a resolver problemas gerenciales y a la buena toma de decisiones.

La solución de estos problemas y su posterior toma de decisiones se puede dar a través de la intuición y de una manera empírica; es decir, que en este caso los funcionarios y servidores confían siempre en su “buen juicio” y seleccionan la alternativa que consideran apropiada, siendo éste uno de los caminos más comunes que muchos funcionarios siguen en su papel de tomar decisiones.

Del mismo modo, la solución de los problemas y toma de decisiones debe ser empleada de una manera racional, sistemática y ordenada, sin olvidar que se debe lograr los objetivos y metas institucionales de la Entidad Pública. Entonces los funcionarios públicos tomarán el problema como un sistema, entendiendo a éste como “un conjunto de partes que están interrelacionadas entre sí para cumplir un objetivo”.

.Anzola, S. (2002) menciona que “gestión administrativa esta formada por todas las actividades que se realizan para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la forma en la cual se tratan de alcanzar los objetivos y metas con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son control, dirección, organización, y planeación”.

Al respecto la investigadora considera que la gestión administrativa es uno de los actos más importantes en una organización, ya que mediante esta se puede lograr y cumplir los objetivos mediante la reunión de esfuerzos coordinados de todo el personal que trabaja dentro de la misma. Toda entidad pública persigue un fin, el mismo que se puede alcanzar mediante un proceso ordenado a fin de cumplir con una buena calidad de servicio.

Objetivos de la gestión administrativa

.Su principal interés es incrementar la eficiencia en todos los procesos desarrollados, es decir, mejorar la relación entre los resultados obtenidos (metas y objetivos cumplidos), y los recursos públicos utilizados (financieros, horas hombre, recursos materiales). Esto dará a la entidad pública, la capacidad de alcanzar los objetivos trazados dentro de un plan estratégico con el mínimo de recursos públicos disponibles y tiempo, logrando su optimización.

.Reducir costos, con el fin de aumentar, mejorar y ofrecer servicios de calidad. Para esto se recortan gastos inusuales en varios conceptos, como es la contratación de personal necesario de acuerdo a las necesidades de la entidad. Decreten los costos porque hay menos retrasos en las funciones que se deben cumplir, se utiliza mejor el tiempo, lo cual lleva a mejorar la productividad.

.Mejorar la calidad de los servicios para lograr el crecimiento colectivo y la calidad de vida que la sociedad se merece, brindando servicios públicos y satisfaciendo las necesidades públicas. Poner mucho empeño en las principales necesidades básicas de la población como ser comprendido, sentirse escuchado, sentirse importante para la autoridad y sentir confianza en su entidad.

.Acortar los tiempos y reducir los plazos de atención hacia el poblador y entrega de un buen servicio.

Importancia de la gestión administrativa

La Gestión Administrativa juega un rol muy importante dentro de la Entidad Pública, es decir, de su eficiencia, habilidades y estrategias que se utilicen, dependerá la obtención de los resultados esperados. En la actualidad, la gestión es fundamental para el desarrollo de la población y colectividad.

El seguimiento de las entidades están en función de una administración efectiva de los recursos públicos, materiales y humanos, en gran medida, la satisfacción y

determinación de los objetivos políticos, económicos, sociales e institucionales dependen de la buena toma de decisiones.

La Gestión Administrativa es posible a través de las personas; generalmente que trabajan en equipos, en los que cada persona tiene un rol y actividad específica, y que conjuntamente, buscan obtener resultados. La Entidad Pública debe estar organizada en su estructura orgánica, de una manera adecuada que permita que cada función administrativa cuente con personal idóneo que velen por la claridad de los procesos y procedimientos internos, buscando establecer permanente mejoras en los sistemas y procesos que deben desarrollar ya sea de manera directa o de apoyo a la entrega y prestación de los servicios.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema General:

¿Cuál es la relación existente entre el gobierno electrónico y la administración en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018?

1.4.2 Problemas específicos:

Problema específico1:

¿Cuál es la relación existente entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018?

Problema específico2:

¿Cuál es la relación existente entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa N° 56002 de Sicuani 2018?

Problema específico 3:

¿Cuál es la relación existente entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018?.

Problema específico 4:

¿Cuál es la relación existente entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018?

1.5 Justificación del estudio.

Desde el punto de vista social.

La investigación contribuirá con la Gestión Administrativa de las Instituciones Educativas de Sicuani, por lo tanto, el presente estudio contribuirá a mejorar la calidad de educación ofrecida por las Instituciones Educativas.

Desde el punto de vista teórico.

En este estudio, desde el punto de vista teórico, se dispone la aplicación de los enfoques a las variables de estudio: Mejorar la gestión administrativa de las Instituciones Educativas de Sicuani con el objetivo particular de su validación y construcción empírica con la que se pretende contribuir con la consolidación del conocimiento científico, en vista de la importancia que tienen las Instituciones Educativas en cuanto a su funcionamiento, objetivos, metas y fines en una determinada realidad social

Desde el punto de vista metodológico.

Similarmente, servirá como antecedente de algunas futuras investigaciones para establecer soluciones concretas, sobre la administración de Instituciones Educativas, enfrentando los retos del neo modernismo. Asimismo, el uso y manejo de las técnicas del método científico ayudaron al investigador a obtener conocimientos válidos y confiables.

1.6 Hipótesis.

1.6.1 Hipótesis general.

Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la Administración en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani, 2018.

1.6.2 Hipótesis específicas.

Hipótesis Especifica 1:

Existe relación significativa entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Hipótesis Especifica 2:

Existe relación significativa entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Hipótesis específica 3:

Existe relación significativa entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Hipótesis específica 4:

Existe relación significativa entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018

1.7 Objetivos.

1.7.1 Objetivo general.

Determinar Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la Administración en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

1.7.2 Objetivos específicos.

Objetivo Especifico 1.

Establecer la relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Objetivo específico 2.

Determinar la relación entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Objetivo específico 3.

Establecer la relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Objetivo específico 4.

Determinar la relación entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

II. METODO

2.1 Diseño de investigación

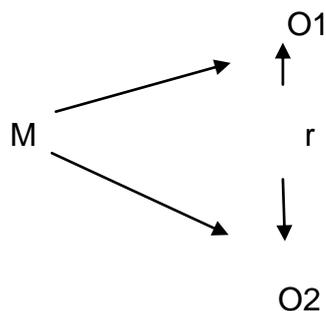
La investigación es de tipo no experimental, el diseño de investigación que corresponde es el descriptivo, que según Sierra Bravo (1994), el diseño descriptivo correlacional se caracteriza porque comprende los siguientes pasos:

.Se recoge los datos respecto a cada variable para describirlos en función a sus dimensiones

.Se aplica un modelo estadístico de correlación para hallar su coeficiente de correlación y tomar la decisión correspondiente a la hipótesis general.

El esquema que corresponde a la investigación es:

Correlacional.



Donde:

M: Muestra de estudio-30 Trabajadores.

O1: Gobierno Electrónico

O2: Administración

r : Relación entre el gobierno electrónico y la administración.

Donde:

Variable1 : Gobierno electrónico

Variable 2: Administración

r: Coeficiente de Correlación de Spearman

M : Muestra de Estudio

2.2 Variables operacionalización

Tabla N° 2

Operacionalización de la variable 1 – gobierno electrónico

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Gobierno electrónico	El Gobierno Electrónico es el perfeccionamiento de servicios, participación de los usuarios y/o ciudadanos con el Gobierno, cambiando e innovando las relaciones en la Comunidad, aplicando la Tecnología, Internet y los medios de comunicación.	Aplicación de las TIC's para desarrollar y brindar información y servicios públicos a la sociedad.	<p>Externa. Se refiere al uso de las TIC como herramienta para prestar servicios, ofrecer datos y facilitar la interacción con los usuarios y agentes externos a la administración local.</p> <p>Relacional. Es el uso de las TIC para viabilizar las relaciones de las administraciones públicas locales con otras instituciones privadas o públicas.</p> <p>Promoción. Consiste en las acciones orientadas a resaltar la cohesión social a través del fomento de la utilización de las TIC por parte de los usuarios solucionando la brecha digital, por parte de las instituciones y por parte de otros agentes sociales.</p>	<p>*Prestar servicios</p> <p>*Ofrecer información</p> <p>*Facilitar interacción con los ciudadanos y agentes externos</p> <p>*Promoción de las infraestructuras de la Institución.</p> <p>*Fomento de cohesión social, empresas, y agentes sociales de la Institución.</p> <p>*Promoción de una cultura adecuada a los nuevos paradigmas y retos del Neo modernismo en la Institución.</p>

Fuente: Elaboración propia del investigador.

Tabla N°3

Operacionalización de la variable 2 – administración.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Administración	Es un proceso integrado por medio del cual se traza una política educativa encaminada al logro de los fines claramente determinados, con base en las necesidades del país y en las aspiraciones del grupo, tomando en cuenta las características de la época. Es un sistema en el que cada elemento, es parte vital y guarda estrecha relación con los demás. Jimenez,A.(2013).	Aplicación del E-Goverment en la administración de la Institución, propiciando la innovación y ofreciendo respuestas a las necesidades educativas de la comunidad.	<p>Pedagógico Curricular. Se refiere a los propósitos, objetivos y fines de la Institución en la comunidad, incluyendo prácticas de: docentes, evaluación, enseñanza-aprendizaje, selección de textos y contenidos curriculares.</p> <p>Comunitaria. Consiste en las relaciones con tutores, padres de familia, así como también con organizaciones empresariales, religiosas, políticas, sociales, etc.</p>	<p>*Lograr la buena calidad de Enseñanza</p> <p>*Aumentar el nivel de Aprendizaje</p> <p>*Mejorar la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje</p> <p>*Mejorar el proceso de concreción curricular</p> <p>*Practica de reglas de convivencia</p> <p>*Elevar el nivel de cultura impartida en la Institución.</p> <p>*Planeamiento, ejecución y evaluación del PEI de la Institución.</p>

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Administración	Es un proceso integrado por medio del cual se traza una política educativa encaminada al logro de los fines claramente determinados, con base en las necesidades del país y en las aspiraciones del grupo, tomando en cuenta las características de la época. Es un sistema en el que cada elemento, es parte vital y guarda estrecha relación con los demás. Jimenez,A.(2013).	Aplicación del E-Government en la administración de la Institución, propiciando la innovación y ofreciendo respuestas a las necesidades educativas de la comunidad.	<p>Administrativa financiera. Consiste en la administración de recursos: financieros, materiales, humanos y a la distribución del espacio y tiempo en la Institución.</p> <p>Organizacional operativa. Se refiere a la organización interna de la Institución, considerando departamentos: académicos, administrativos y su relación, equipos de: directivos, docentes y sus respectivas funciones.</p>	<p>*Incremento de apoyo de recursos humanos</p> <p>*Aumento de recursos financieros.</p> <p>*Mejorar el proceso de controlaría en la Institución.</p> <p>*Logros de objetivos a conseguir (propósitos de la Institución).</p> <p>*Actividades departamentalizadas (estructura) de la Institución.</p> <p>*Efectividad, certidumbre y seriedad (proceso) en la organización de la Institución.</p>

Fuente: Elaboración propia del investigador.

2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.

2.3.1 POBLACIÓN

La población está formada por el personal Directivo, Docente y Administrativo de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018, en una cantidad de 30 Trabajadores.

2.3.2 MUESTRA.

Se opta de que la muestra sea población censal es decir la muestra constituye 30 Trabajadores.

Tabla N° 4: Número de profesionales que laboran en la Institución Educativa 56002-Rosaspata de Sicuani:

VARONES	MUJERES	TOTAL
20	10	30

Fuente: Elaboración propia del investigador UGEL-Canchis

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la presente investigación se ha empleado las siguientes técnicas e instrumentos:

Técnicas: se aplicó la técnica de encuesta para cada variable.

Instrumento: se aplicó un cuestionario de encuesta para cada variable.

Se aplicó la prueba piloto a 20 personas y para realizar el análisis de confiabilidad se uso el software estadístico IBM SPSS STATIC versión 24, los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla N° 5:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,801	24

Inferencia: Teniendo en cuenta la Tabla N° 5 y Como $\alpha=0,801$ el instrumento de recolección de datos es de alta confiabilidad.

Tabla N° 5:

Rangos para la interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach:

RANGO	MAGNITUD
De 0, 01 a 0, 20	Muy baja
De 0, 21 a 0, 40	Baja
De 0, 41 a 0, 60	Moderada
De 0, 61 a 0, 80	Alta
De 0, 81 a 1, 00	Muy alta

Validación por juicio de expertos.

Los instrumentos del presente trabajo ha sido sometidos a validación de juicio de expertos por profesionales con grado académico de magister en el campo educativo, los resultados de este proceso se presentan en la siguiente tabla:

Tabla N° 6: Validación por juicio de expertos:

Nº	Experto	Porcentaje
01	Dr. Cusihuaman Hermoza Melquiadez	60%
02	Dr. Campaña Morro Waldo Enrique	81%
03	Dr. Gil Aquino Liliam del Rocio	86%
	Promedio	75.66

Del análisis de la tabla anterior se puede afirmar que el promedio de valoración por juicio de expertos para los instrumentos es 75.66% lo cual representa la validez significativa de estos.

2.5. Métodos de análisis de datos

2.5.1. Estadística descriptiva:

Se aplicaron los estadísticos: media aritmética, mediana, moda, varianza, desviación estándar, gráficos de barras, circulares, etc.

2.5.2. Estadística inferencial.

Se aplicó el estadístico de alfa de Cronbach, el estadístico de Coeficiente de correlación lineal de Spearman

III. RESULTADOS

3.1 Análisis de las preguntas de la encuesta a las preguntas del objetivo general:

Determinar Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la Administración en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Tabla N°1: Tabla de distribución de frecuencias de las preguntas del objetivo general:

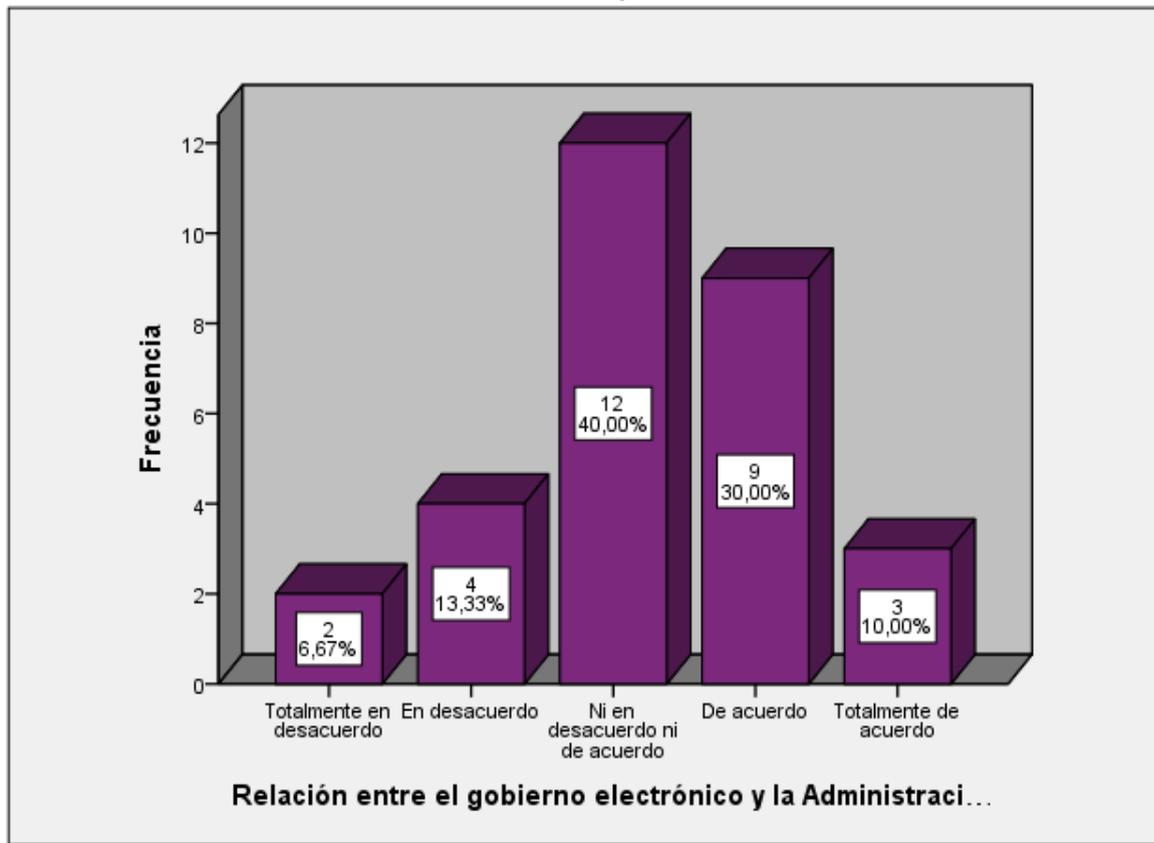
Relación entre el gobierno electrónico y la administración en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
En desacuerdo	4	13,3	13,3	20,0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	12	40,0	40,0	60,0
De acuerdo	9	30,0	30,0	90,0
Totalmente de acuerdo	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador.

Figura N°1:

Relación entre el gobierno electrónico y la Administración en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.



Fuente: Tabla N°1

Interpretación: De un total de 30 profesionales encuestados, 12 opinan estar ni en desacuerdo ni de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, lo que equivale al 40% del total, 9 opinan estar de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002- Rosaspata de Sicuani, lo que equivale al 30% del total, 4 opinan estar en desacuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, lo que equivale al 13,33% del total, 3 opinan estar totalmente de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, lo que equivale al 10% del total, 2 opinan estar totalmente en desacuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, lo que equivale al 6,67% del total de profesionales encuestados.

3.2 Análisis respecto a las preguntas del objetivo específico 1.

Establecer la relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Tabla N°2: Tabla de distribución de frecuencias del objetivo específico2:

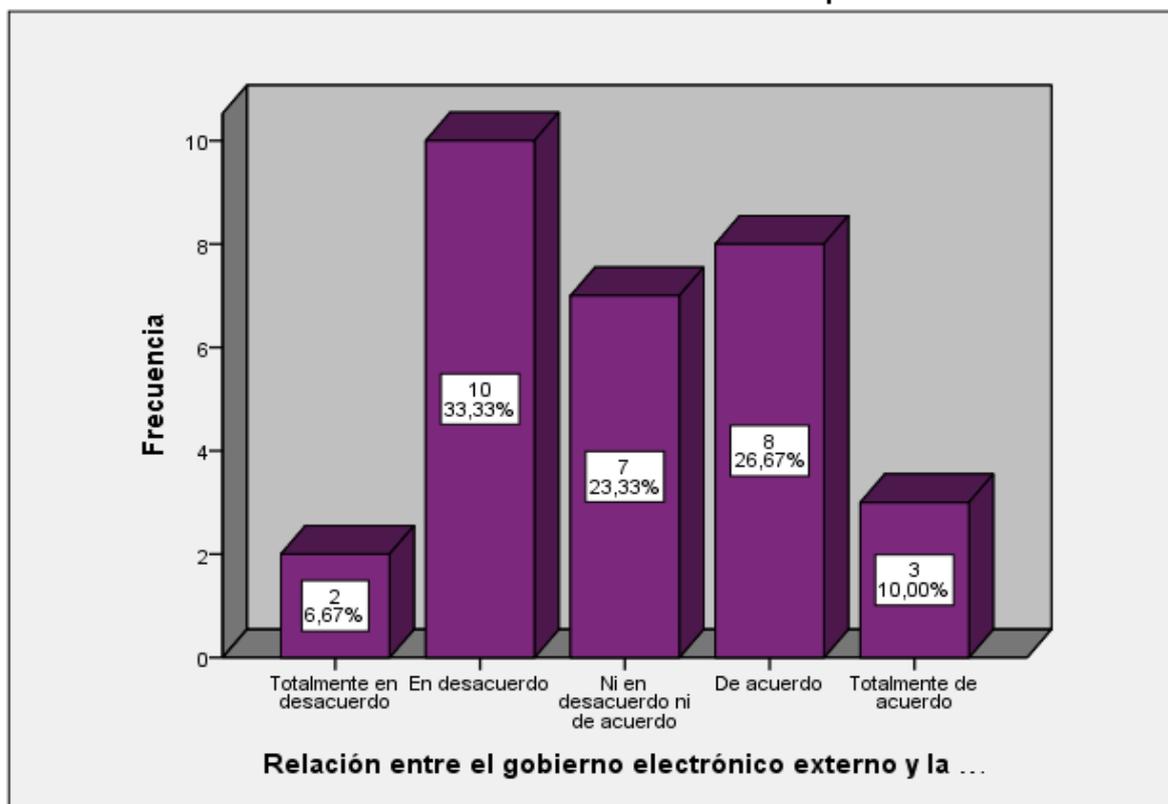
Relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	En desacuerdo	10	33,3	33,3	40,0
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	7	23,3	23,3	63,3
	De acuerdo	8	26,7	26,7	90,0
	Totalmente de acuerdo	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador.

Figura N°2:

Relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.



Fuente: Tabla N°2

Interpretación: De un total de 30 profesionales encuestados, 10 opinan estar en desacuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 33,33% del total, 8 opinan estar de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 26,67%, 7 opinan estar ni en desacuerdo ni de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 23,33% del total, 3 opinan estar totalmente de Acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 10% del total, 2 opinan

estar totalmente en desacuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 6,67% del total de profesionales encuestados.

3.3 Análisis respecto a las preguntas del objetivo específico 2.

Determinar la relación entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Tabla N°3: Tabla de distribución de frecuencias del objetivo específico2:

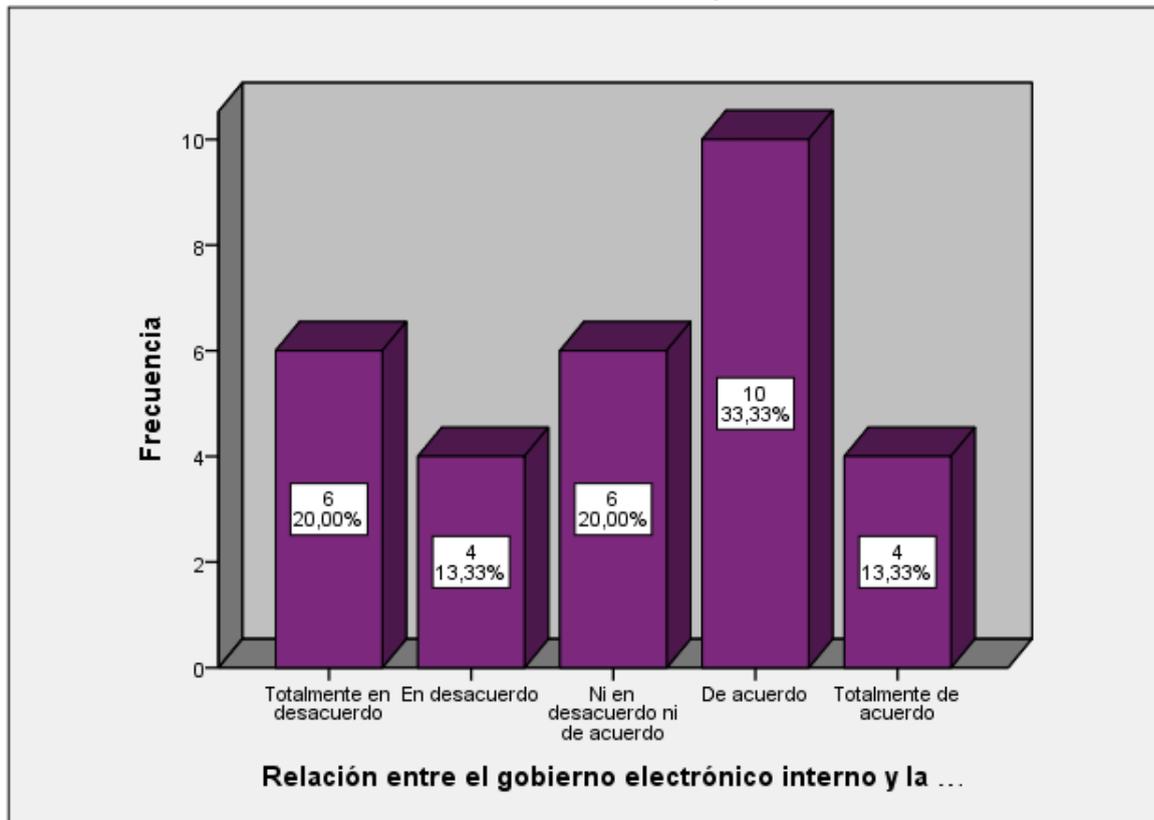
Relación entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	20,0	20,0	20,0
	En desacuerdo	4	13,3	13,3	33,3
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	6	20,0	20,0	53,3
	De acuerdo	10	33,3	33,3	86,7
	Totalmente de acuerdo	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador.

Figura N° 3:

Relación entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.



Fuente: Tabla N° 3.

Interpretación: De un total de 30 profesionales encuestados, 10 opinan estar de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico interno y la Administración comunitaria en la Institución Educativa 56002- Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 33,33% del total, 6 opinan estar ni en desacuerdo ni de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico Interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa 56002- Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 20% del total, 6 opinan estar totalmente de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa 56002- Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 20% del total, 4 opinan estar totalmente en desacuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa 56002- Rosaspata de

Sicuni 2018, lo que equivale al 13,33% del total, 4 opinan estar totalmente de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa 56002- Rosaspata de Sicuni 2018.

3.4 Análisis respecto a las preguntas del objetivo específico 4

Establecer la relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuni 2018.

Tabla N° 4:Tabla de distribución de frecuencias del objetivo específico 3:

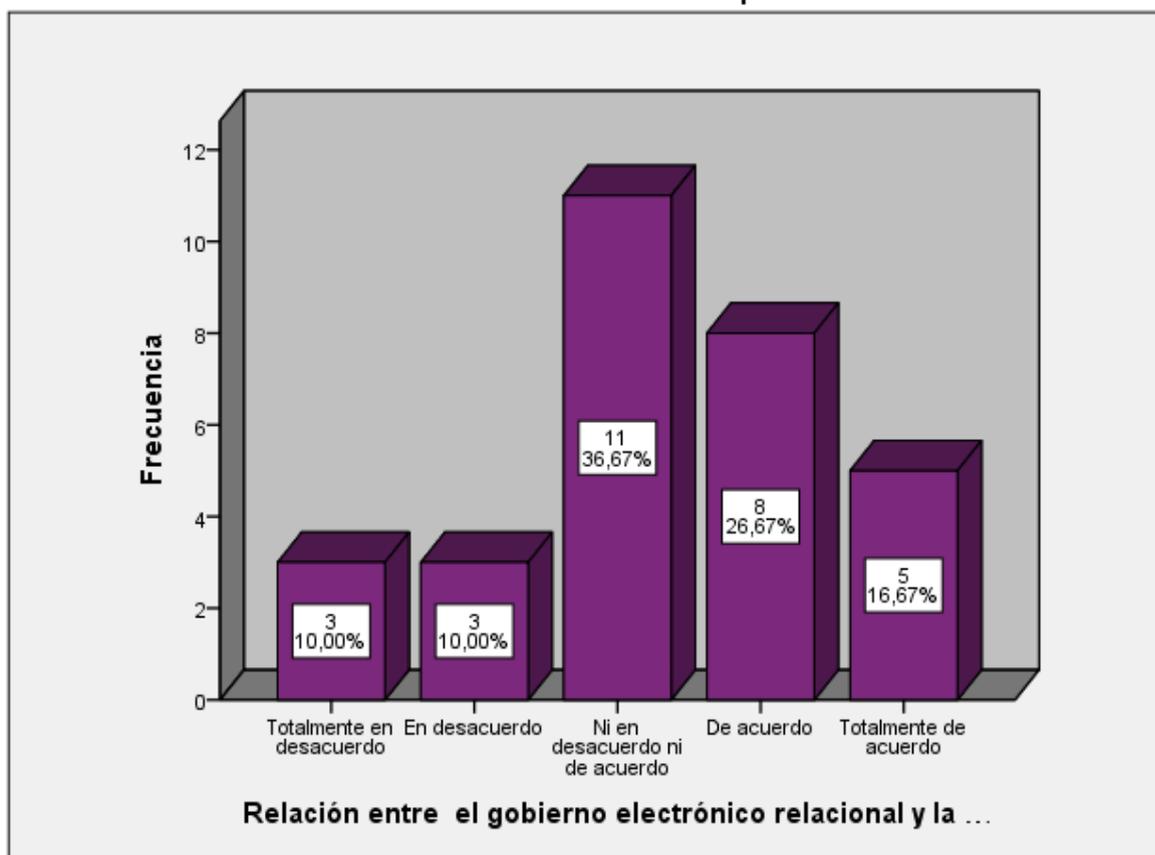
Relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuni 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	3	10,0	10,0	20,0
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	11	36,7	36,7	56,7
	De acuerdo	8	26,7	26,7	83,3
	Totalmente de acuerdo	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador.

Figura N° 5:

Relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.



Fuente: Tabla N° 4

Interpretación: De un total de 30 profesionales encuestados 11 opinan estar ni en desacuerdo ni de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 36,67% del total, 8 opinan estar de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 26,67% del total, 5 opinan estar totalmente de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 16,67% del total, 3 opinan estar en desacuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo

que equivale al 10% del total, 3 opinan estar totalmente en desacuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 10% del total de profesionales encuestados.

3.5 Análisis respecto a las preguntas del objetivo específico 4

Determinar la relación entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Tabla N° 5: Tabla de distribución de frecuencias del objetivo específico4:

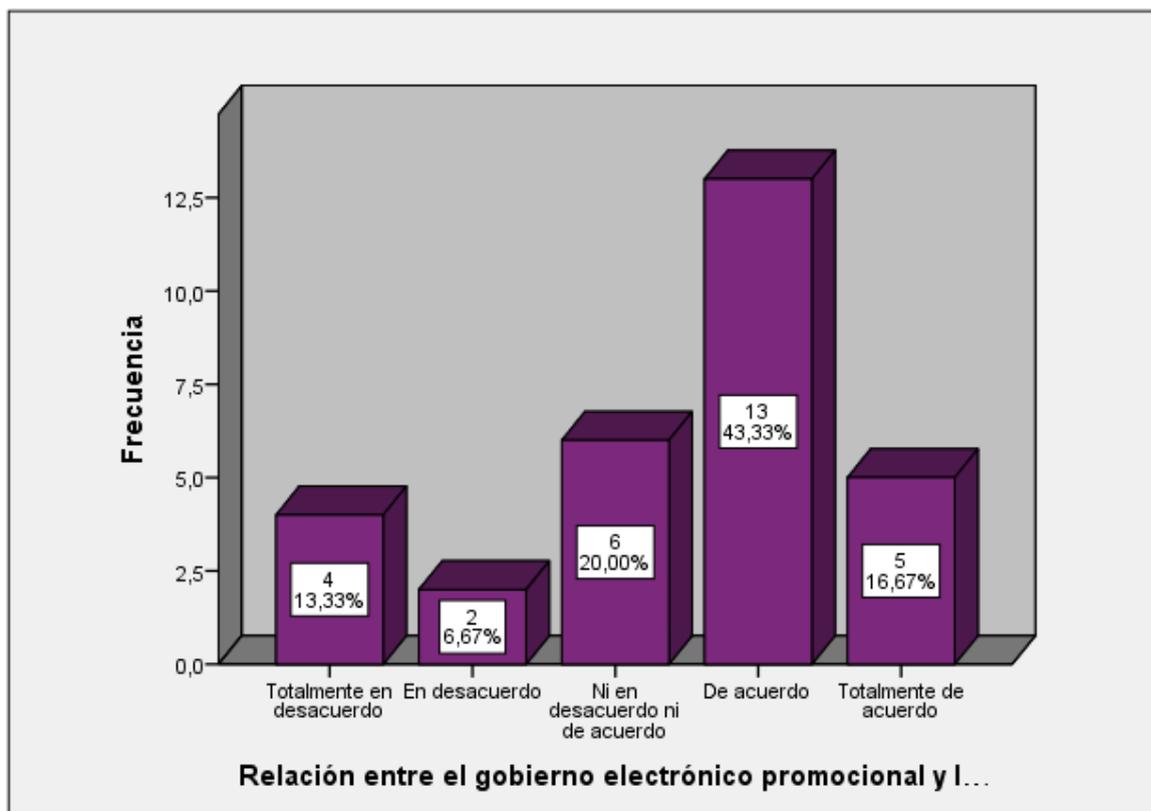
Relación entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	13,3	13,3	13,3
	En desacuerdo	2	6,7	6,7	20,0
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	6	20,0	20,0	40,0
	De acuerdo	13	43,3	43,3	83,3
	Totalmente de acuerdo	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia del investigador.

Figura N°5:

Relación entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.



Fuente: Tabla N° 5

Interpretación: De un total de 30 profesionales encuestados, 13 opinan estar de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico promocional y La administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 43, 33% del total, 6 opinan estar ni en desacuerdo ni de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 20% del total, 5 opinan estar totalmente de acuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 16,67% del total, 4 opinan estar totalmente en desacuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico promocional y La administración

organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 13,33% del total, 2 opinan estar en desacuerdo respecto a la relación entre el gobierno electrónico promocional y La administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018, lo que equivale al 6,67% del total de profesionales encuestados.

3.6 Prueba de Hipótesis:

Prueba de Hipótesis General:

1. Hipótesis:

H_0 = No existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

H_A = Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

2. Nivel de Significancia:

$\alpha = 5\%$

3. Valor de Prueba:

Se realizo con la ayuda del SOFTWARE SPSS24

TABLA N°1

Correlaciones

			Gobierno Electrónico	Administración
Rho de Spearman	Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,858**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Administración	Coeficiente de correlación	,858**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De aquí Rho de Spearman = 0.858 y Sig = 0,000

4. Como: P value= Sig = 0,000 < α = 0,05

5. Decisión: Se rechaza H_0

6. Conclusión: Existe relación lineal muy alta o muy fuerte significativa (considerando la tabla N°2) entre el gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Tabla N° 2: Escala de valores del coeficiente de correlación de Spearman

Coeficiente de correlación de Spearman	Interpretación
0 - 0,2	Muy baja o muy débil
0,2 – 0,4	Baja o débil
0,4 – 0,6	Moderada
0,6 – 0,8	Alta o fuerte
0,8 – 1,00	Muy alta o muy fuerte

Prueba de hipótesis específica 1:

1. Hipótesis:

H_0 = No existe relación significativa entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

H_A = Existe relación significativa entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

2. Nivel de significancia:

$$\alpha = 5\%$$

3. Valor de prueba:

Se realizo con la ayuda del SOFTWARE SPSS24.

TABLA N° 3

Correlaciones

			Gobierno electrónico externo	Administración pedagógico curricular
Rho de Spearman	Gobierno electrónico externo	Coefficiente de correlación	1,000	,625**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Administración pedagógico curricular	Coefficiente de correlación	,625**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De aquí Rho de Spearman = 0.62 y Sig = 0,000.

4. Como: P value= Sig = 0,000 < α = 0,05.

5. Decisión: Se rechaza H_0 .

6. Conclusión: Existe relación lineal muy alta o muy fuerte significativa(Considerando la tabla N°2) entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Prueba de Hipótesis Especifica 2:

1. Hipótesis:

H_0 = No existe relación significativa entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

H_A = Existe relación significativa entre el gobierno electrónico interno y la administración financiera en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

2. Nivel de significancia:

$\alpha = 5\%$

3. Valor de prueba:

Se realizo con la ayuda del SOFTWARE SPSS24.

TABLA N° 4

Correlaciones

			Gobierno electrónico interno	Administración comunitaria
Rho de Spearman	Gobierno electrónico interno	Coeficiente de correlación	1,000	,779**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Administración comunitaria	Coeficiente de correlación	,779**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De aquí Rho de Spearman = 0779 y Sig = 0,000.

4. Como: P value= Sig = 0,000 < α = 0,05.

5. Decisión: Se rechaza H_0 .

6. Conclusión: Existe relación lineal muy alta o muy fuerte significativa(considerando la tabla N°2) entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Prueba de Hipótesis específica 3 :

1. Hipótesis:

H_0 = No existe relación significativa entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

H_A = Existe relación significativa entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

2. Nivel de significancia:

$\alpha = 5\%$

3. Valor de prueba:

Se realizo con la ayuda del SOFTWARE SPSS24.

TABLA N° 5

Correlaciones			Gobierno electrónico relacional	Administración financiera
Rho de Spearman	Gobierno electrónico relacional	Coeficiente de correlación	1,000	-,003
		Sig. (bilateral)	.	,987
		N	30	30
	Administración financiera	Coeficiente de correlación	-,003	1,000
		Sig. (bilateral)	,987	.
		N	30	30

De aquí Rho de Spearman = 0.987 y Sig = 0,000.

4. Como: P value= Sig = 0,000 < $\alpha = 0,05$.

5. Decisión: Se rechaza H_0

6. Conclusión: Existe relación lineal muy alta o muy fuerte significativa (considerando la tabla N°2) entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Prueba de Hipótesis Especifica 4 :

1. Hipótesis:

H_0 = No existe relación significativa entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

H_A = Existe relación significativa entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

2. Nivel de significancia:

$\alpha = 5\%$.

3. Valor de prueba:

Se realizo con la ayuda del SOFTWARE SPSS24.

TABLA N° 6

Correlaciones			Gobierno electrónico promocional	Administración organizacional operativa
Rho de Spearman	Gobierno electrónico promocional	Coeficiente de correlación	1,000	,533**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	30	30
	Administración organizacional operativa	Coeficiente de correlación	,533**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De aquí Rho de Spearman = 0.553 y Sig = 0,002.

4. Como: $P \text{ value} = \text{Sig} = 0,002 < \alpha = 0,05$.

5. Decisión: Se rechaza H_0 .

Conclusión: Existe relación lineal moderada significativa(Considerando la TABLA N°2) entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa en la Institución Educativa N°56002- Rosaspata de Sicuani 2018.

IV. DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación se concluye que Existe relación lineal muy alta o muy fuerte significativa entre el gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Similarmente la autora Blanca Jesús JOO CHANG, en su tesis titulada: “ Análisis y Propuesta de Gestión Pedagógica y Administrativa con las TICS para construir espacios que generen conocimiento en el Colegio Champagnat”, concluye:

Desde el desarrollo de actitudes: ya se ha mencionado algunas situaciones relacionadas con el tema, pero es vital resaltar la necesidad de un proyecto de valores para el trabajo con TICs. El tema de los valores sin la tecnología es de por si complicado para muchos docentes y padres de familia, con el uso de la tecnología se complica más el tema.

La disposición de las máquinas posibilita o imposibilita el desarrollo de actitudes.

Desde la generación de espacios para construir conocimientos

El concepto de construcción del conocimiento debe ser compartido por todos los trabajadores y el diseño debe partir del mismo.

La meta cognición ha de ser el sustento de todo el plan de trabajo si buscamos la construcción a partir de los espacios de reflexión compartida.

Los docentes viven corriendo con el tiempo y los espacios para reflexionar son poco atractivos en estos contextos, ante ello es necesario generar mecanismos que motiven estos espacios.

Las actividades en el aula suelen quedar reducidas al aprendizaje de procesos mecánicos del uso de la herramienta informática, cuando no se tiene claridad sobre la importancia de la meta cognición dentro del proceso.

En este trabajo de investigación se llega a la conclusión de que Existe relación significativa entre el gobierno electrónico interno y la administración financiera en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018. Lo propio el autor Cristian MESA TORRE en su tesis titulada “ La interoperabilidad como parte del

desarrollo del gobierno electrónico en el Perú” , ha llegado a la conclusión: La Política de Interoperabilidad resulta importante para la eficiencia y modernización del Estado, en primera instancia para fortalecer el gobierno electrónico hacia adentro es decir la coordinación interinstitucional de las entidades, y para el gobierno electrónico hacia afuera, es decir para prestar mejores servicios electrónicos de cara la ciudadanía propiciándola simplificación registral y el uso de ventanillas únicas.

En el presente trabajo de investigación se deduce la conclusión de que existe relación significativa entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018. Al igual el autor Cristian MESA TORRE en su tesis titulada “ La interoperabilidad como parte del desarrollo del gobierno electrónico en el Perú” , concluye que La Política de Interoperabilidad resulta importante para la eficiencia y modernización del Estado, en primera instancia para fortalecer el gobierno electrónico hacia adentro es decir la coordinación interinstitucional de las entidades, y para el gobierno electrónico hacia afuera, es decir para prestar mejores servicios electrónicos de cara a la ciudadanía propiciándola simplificación registral y el uso de ventanillas únicas.

En este trabajo de investigación se infiere la conclusión de que Existe relación significativa entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018. En forma análoga los autores Merlin Frank VALLE CACHAY, Rosa Eulogia VELIZ AREVALO en su tesis titulada “ Percepción de los usuarios hacia un modelo ONLINE E_GOVERNMENT en la UGEL 306 Rioja- año 2015” , plantean las siguiente conclusión:

. La percepción de los usuarios frente al uso de un modelo de e-governmenten la Unidad de Gestión Educativa Local 306 Rioja expositiva. Esto se refleja en el deseo personal que muestra cada uno al ser interrogados sobre cuán dispuestos se encuentran para conocer sobre este modelo en la gestión pública, sus características y el impacto que se genera al aceptar el uso de herramientas tecnológicas para interactuar con la institución forma virtual.

V. CONCLUSIONES.

1. La presente tesis tuvo como objetivo general: Determinar Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la Administración en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.

Para demostrar esto primero se realizó un análisis de la situación real, luego se aplicó el instrumento de recolección de datos previamente validado, se procedió al tratamiento estadístico de los datos obtenidos utilizando estadísticos descriptivos e inferenciales por lo que se concluye que: existe relación lineal muy alta o muy fuerte significativa entre el Gobierno Electrónico y la administración de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018, porque el valor obtenido mediante el coeficiente de correlación lineal de Spearman (Rho de Spearman = 0.858 y Sig = 0,000, y como P value= Sig = 0,000 < α = 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Operando en forma similar que en el caso anterior se obtienen las conclusiones:

2. Existe relación lineal alta significativa entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018, porque el valor obtenido mediante el coeficiente de correlación lineal de Spearman (Rho de Spearman = 0.62) y Sig = 0,000, y como P value= Sig = 0,000 < α = 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.
3. Existe relación lineal muy alta o muy fuerte significativa entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018, porque el valor obtenido mediante el coeficiente de correlación lineal de Spearman (Rho de Spearman = 0.779) y Sig = 0,000, y como P value= Sig = 0,000 < α = 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

4. Existe relación significativa entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera en la Institucion Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018, porque el valor obtenido mediante el coeficiente de correlación lineal de Spearman (Rho de Spearman = 0.987) y Sig = 0,000, y como P value= Sig = 0,000 < α = 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

5. Existe relación lineal moderada significativa entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa en la Institucion Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018, porque el valor obtenido mediante el coeficiente de correlación lineal de Spearman (Rho de Spearman = 0.553) y Sig = 0,000, y como P value= Sig = 0,000 < α = 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

VI. SUGERENCIAS:

1. La Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani debe implementar y realizar el mantenimiento correspondiente del gobierno electrónico en la administración de la Institución, para esto debe contratarse a especialistas de las Universidades o Instituciones afines para capacitar en e-goberment online y otros.
2. La Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani debe implementar y hacer el mantenimiento respectivo del gobierno electrónico externo en la administración pedagógico curricular de la Institución, para esto se debe recurrir a especialistas en TIC's aplicados al proceso enseñanza- aprendizaje, por ejemplo el uso de herramientas informáticas como: ardora, potatoes, exelearning, edilm, Jcllic y otros.
3. La Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani debe implementar y realizar el mantenimiento respectivo del gobierno electrónico interno en la administración comunitaria en la Institución, para esto contratar especialistas por ejemplo en intranet y otros.
4. La Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani debe implementar y mantener el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018, para esto contratar especialistas en interoperabilidad y otros afines.
5. La Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani debe implementar y realizar el mantenimiento constante del gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa en la Institución Educativa N°56002- Rosaspata de Sicuani 2018, para esto se debe contratar especialistas en internet e interoperabilidad.

VII. REFERENCIAS

Aguilar, L. (2007). “El aporte de la Política Pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza Reforma y Democracia. Caracas, 2007, No.39. (Oct.2007). pp.1-15. Consulta: 13 de agosto de 2014. (<http://siare.clad.org/revistas/0057201.pdf>).

Araya, R. y Porrua, M. (2004). *América Latina punto gob: casos y tendencias en gobierno electrónico*. Primera edición. Santiago de Chile: LOM Ediciones. Consulta: 6 de julio de 2014. <[http://www.gobierno.facil.go.cr/egob/gobierno digital / informes/ AmericaLatinapuntogob.pdf](http://www.gobierno.facil.go.cr/egob/gobierno%20digital%20informes/America%20Latina%20puntogob.pdf)>.

Barzelay, M. y Cortazar, J. C. (2004). *Una guía práctica para la elaboración de estudios de caso sobre buenas prácticas en gerencia social*. Primera edición. Washington D.C: INDES-BID. Consulta: 10 de junio de 2014. (<http://preval.org/files/2202.pdf>).

Bodina, C. (2005). *Tecnologías de información y Nueva Gestión Pública: experiencias de gobierno electrónico en México*. <<http://www.iapqroo.org.mx/website/biblioteca/TECNOLOGIAS%20DE%20INFORMACION%20Y%20NUEVA%20GESTION%20PUBLICA.pdf>>

Caridad, S. M. (1999) *La sociedad de la información. Política, Tecnología e industria de los contenidos*.

Cistoldi, P. (2002) “Gobierno electrónico: contextos, coyunturas y propuestas”. Ponencia presentada en XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública. Caracas. Consulta: 26 de agosto. (<http://siare.clad.org/fulltext/0043102.pdf>)

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL) 2007 *Libro blanco de interoperabilidad de gobierno electrónico para América Latina y el Caribe*. Primera edición. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Consulta: 12 de mayo de 2013. (<http://www.eclac.org/ddpe/publicaciones/xml/2/37352/Libroblanco.pdf>). *Comisión Europea (2004) European Interoperability Framework For Pan-European Egovernment Services*. (<http://ec.europa.eu/idabc/servlets/Docd552.pdf>).

Cunill, N. (2005) “La intersectorialidad en el gobierno y gestión de la política social”, X Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santiago, Chile, 18- 21 Oct. 2005.

<http://observatoriodepolitica.com/avances/wpcontent/uploads/2011/06/15.pdf>.

Criado, I. ;Ramilo, M.C. y Salvador, M. (2002). “La Necesidad de Teoría(s) sobre Gobierno Electrónico. Una Propuesta Integradora”.XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública "Gobierno Electrónico". Caracas, 2002, 1-52. Consulta: 12de agosto de 2014. (<http://siare.clad.org/fulltext/0043103.pdf>).

Crovi, D. (2002). “Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza”. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. México, 2002, vol. XLV, núm. 185, pp. 13-33. Consulta: 13de agosto de 2014.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42118502>

CENTRO LATINOAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PARA EL DESARROLLO (CLAD). (1998) *Una nueva gestión pública para América Latina.*<http://www.bresserpereira.org.br/Documents%5CMARE%5CCLAD%5Cngp%5Csp.pdf>*Resolución No.18 de la Declaración de Santiago.Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico* 10 de noviembre de 2007.*Carta Iberoamericana de Calidad en la GestiónPública.*26 y 27 de junio.

“Bases para una Estrategia Iberoamericana de Interoperabilidad”. Documento para la consideración de la XII Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado.BuenosAires.Consulta:14 de mayo de 2013. http://www.clad.org/siare_isis/innotend/gobelec/BasesEstrategialberoamericanaInteroperabilidad.pdf

Reilly, K.yR. Echeverría. (2003). “El papel del ciudadano y de las OSC en el-Gobierno.Un estudio de gobierno electrónico en ocho países de América Latina y el Caribe”.Monitor de políticas TIC y derechos en internet en América Latina y elCaribe.<<http://lac.derechos.apc.org/investigacion/e-gobierno.pdf>>. [Consulta: 22 de Agostode2014].

Fleury, S. (2002). “*Reforma del Estado*” Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social(INDES).Consulta:15 de abril de 2014. (<http://app.ebape.fgv.br/comum/arq/ReformadelEstado.pdf>).

Gasco, M. (2011) “*Los retos de la colaboración. ¿Aqué, sino a eso, pretendemos hacer frente con la interoperabilidad?*”. Revista del CLAD Reforma y Democracia. Caracas, 2011,Nº49,pp.1-10.Consulta:12 de abril de 2014. <<http://itemsweb.esade.edu/idgp/Gasco.pdf>>.

Gasco, M. y Fernandez, C. (2012) “Variables clave en la gestión estratégica de un modelo de interoperabilidad: ¿Decisiones políticas o cooptación tecnológica?” Ponencia presentada en el XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Cartagena. Consulta: 12 de abril de 2014. <<http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cladxvii/gascoher.pdf>> Gasco, M. Criado, I.

Jimenez, C. E. (2011). “Interoperabilidad de Gobierno electrónico en Iberoamérica. Estudio comparativo y recomendaciones de futuro”. Revista del CLAD Reforma y Democracia. Caracas, 2011, N°50, pp.1-33. Consulta: 14 de mayo de 2013. <<http://www.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/050-junio-2011/Criado.pdf>> Iriarte, E. (2013). *Acceso a la Información Pública y Gobierno electrónico: ¿mecanismo de rendición de cuentas o tecnificación de la burocracia*. Tesis. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Gobierno y Políticas Públicas.

Organización de los Estados Americanos. (2011). *Curso en línea: “Introducción a la Formulación de Estrategias del Gobierno Electrónico”, Edición No.53.* Material de enseñanza. Washington: 10 de Julio de 2014. <https://courses.oas.org/index.php>

Curso en línea: “Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales”, Edición No.09.78 Material de enseñanza. Washington: 12 de agosto de 2014. <https://courses.oas.org/index.php>

Ortegon, E. (2008). Guía sobre diseño y gestión de la política pública. Quiñones. Bogotá: Organización del Convenio Andrés Bello, Colciencias, Instituto de Estudios Latinoamericanos. 2008. 332p.–Il.–(Serie ciencia y tecnología; No. 168)

Pando, D. (2010). “Restricciones político-institucionales que obstaculizan la interoperabilidad en América Latina”. Revista Venezolana de Gestión Pública. Venezuela, año 1 Número 1, pp.35-62. Consulta: 14 de junio de 2014. <<http://revistas.saber.ula.ve/index.php/gestionpublica/issue/view/81/showToc>> Peres, W.

Hilbert, M. (2009). “Gobierno”. En Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). *La Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe Desarrollo de las Tecnologías y Tecnologías para el desarrollo*. Santiago de Chile: Naciones Unidas, 241-271. Consulta: 20 de mayo de 2014. http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2537/S0900902_es.pdf?sequence=1.

Piana, R. S. (2009). *Curso iberoamericano de gobierno electrónico: estrategias para la implementación de la carta iberoamericana de gobierno electrónico.* Material de enseñanza. 3 de mayo de 2012. <<https://tele.inap.gov.ar/cige/>> Poggi, E. (2008). Modelos de Madurez para la Interoperabilidad ". Monografía presentada en el 2° SIE/37° JAIIO2008, Santa Fe, Argentina, Septiembre de 2008. (2° Premio Nacional de Gobierno Electrónico)

Reilly, K. y Echeverría, R. (2003). "El papel del ciudadano y de las OSC en el Gobierno. Un estudio de gobierno electrónico en ocho países de América Latina y el Caribe". Monitor de políticas TIC y derecho en internet en América Latina y el Caribe. <<http://lac.derechos.apc.org/investigacion/e-gobierno.pdf>>. [Consulta: 22 de Agosto de 2014].

Peto, F. (2010). Los desafíos de la coordinación y la integralidad de las políticas y gestión pública en América Latina

ANEXOS

ENCUESTA A DOCENTES SOBRE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Estimado(a) COLEGA, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca del Conocimiento del Gobierno Electrónico.. ROGAMOS LA SINCERIDAD EN SUS RESPUESTAS.

INDICACIONES:

Al responder cada uno de los ítems le rogamos marcar con una "X" solo una de las alternativas propuestas.

PRIMERA PARTE:

1. ¿Con la aplicación del Gobierno Electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002, se mejorara la Prestación de Servicios (realización de trámites) de la Institución?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo

2. ¿Con la aplicación del Gobierno Electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002, se mejorara el ofrecimiento de informaciones de la Institución?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo

3. ¿Con la aplicación del Gobierno Electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002, se mejorara la Interacción con los ciudadanos(participación ciudadana) y Agentes externos de la Institución?
 - a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo

4. ¿Al insertar el Gobierno Electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorara el Funcionamiento interno de la Institución?

- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
5. ¿Al insertar el Gobierno Electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorara las administraciones locales de la Institución?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
6. ¿Al insertar el Gobierno Electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorara la Efectividad de sus actuaciones de la Institución?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
7. ¿Con la aplicación del Gobierno Electrónico(TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani se mejorara las administración de la Institución ?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
8. ¿Con la aplicación del Gobierno Electrónico(TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani se mejorara las administraciones publicas locales de la Institución?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo

9. ¿Con la aplicación del Gobierno Electrónico(TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani se mejorara las administraciones privadas locales de la Institución?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
10. ¿Con la implementación de la NTICS en la administración de la Institución Educativa N° 56002 de Sicuani, se mejorara la Promoción de las Infraestructuras de la Institución?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
11. ¿Con la implementación de la NTICS en la administración de la Institución Educativa N° 56002 de Sicuani, se mejorara las actividades de fomento de cohesión social , empresas y agentes sociales de la Institución?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
12. ¿Con la implementación de la NTICS en la administración de la Institución Educativa N° 56002 de Sicuani, se mejorara la promoción de una cultura adecuada a los nuevos paradigmas y retos que plantea el neo modernismo en la Institución?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
 - f.

ENCUESTA A DOCENTES SOBRE EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA ADMINISTRACIÓN

Estimado(a) COLEGA, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca del Conocimiento del Gobierno Electrónico y la Administración. **ROGAMOS LA SINCERIDAD EN SUS RESPUESTAS.**

INDICACIONES:

Al responder cada uno de los ítems le rogamos marcar con una "X" solo una de las alternativas propuestas.

SEGUNDA PARTE:

13. ¿Con la Implementación del Gobierno Electrónico(NTICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorara el proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Institución?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
14. ¿Con la Implementación del Gobierno Electrónico (NTICS)en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorara la evaluación del proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Institución?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
15. ¿Con la Implementación del Gobierno Electrónico (NTICS)en la administración de Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorara el proceso de Concreción Curricular en la Institución?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo

16. ¿Con la Implementación del Gobierno Electrónico (NTICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorarán las Reglas de Convivencia en la Institución?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
17. ¿Con la Implementación del Gobierno Electrónico (NTICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorara el grado de Cultura impartida en la Institución?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
18. ¿Con la Implementación del Gobierno Electrónico (NTICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorara el planeamiento, ejecución y evaluación del PEI de la Institución?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
19. ¿Al insertar el Gobierno electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorarán los recursos humanos en la Institución?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
20. ¿Al insertar el Gobierno electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorarán los recursos financieros en la Institución?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo

- c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
21. ¿Al insertar el Gobierno electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejorara la Controlaría en la Institución?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
22. ¿Al implementar el Gobierno Electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejoraran los logros de objetivos a conseguir(propósitos) de la Institución?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
23. ¿Al implementar el Gobierno Electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejoraran las actividades departamentalizadas (estructura) de la Institución?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo
24. ¿Al implementar el Gobierno Electrónico (TICS) en la administración de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani, se mejoraran la efectividad, certidumbre y seriedad (proceso) en la organización de la Institución?
- a. Totalmente en desacuerdo
 - b. En desacuerdo
 - c. Ni en desacuerdo o ni de acuerdo
 - d. De acuerdo
 - e. Totalmente de acuerdo



PERÚ

MINISTERIO
DE
EDUCACIÓN



D.R.E.
CUSCO

UGEL
CANCHIS



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56002 DE ROSASPATA DE LA CIUDAD DE SICUANI.

HACE CONSTAR:

Que, la Br. Lola Amparo VELÁSQUEZ VÁSQUEZ estudiante de postgrado en la Especialidad Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, ha aplicado los Instrumentos de Investigación (encuestas sobre Gobierno Electrónico y Administración), al Personal que labora en esta Institución.

Se expide la presente para los fines que viera por conveniente.

Sicuaní, julio del 2018.



"ANTES QUE TODO - EL CUMPLIMIENTO DEL DEBER"
WWW.rosaspata56002.hots22.edu.pe
COMUNIDAD EDUCATIVA CONSTRUYENDO - LA ESCUELA QUE QUEREMOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN
TITULO. EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56002-ROSASPATA DE SICUAN 2018.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA				
<p>GENERAL ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la Administración en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018?</p>	<p>GENERAL Determinar Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la Administración en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.</p>	<p>GENERAL Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la Administración en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018.</p>	<p>Variable de estudio 1: GOBIERNO ELECTRONICO . Externa . Interna . Relacional . Promoción</p> <p>Variable de estudio 2: La Administración . Pedagógico curricular . Comunitaria . Administrativa financiera . Organizacional operativa</p>	<p>Nivel: Descriptivo. Tipo: El nivel de investigación básico-descriptivo Diseño: Correlacional.</p> <p>Donde: M. Muestra de estudio O1:Gobierno Electrónico O2:Administracion r :relación directa entre el Gobierno Electrónico y la administración.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA Población: La población censal está constituida por trabajadores I.E. N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.</p> <p>SERVIDORES PÚBLICOS NOMBRADOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VARONES</th> <th>MEJERES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </tbody> </table> <p>TOTAL: 30</p> <p>TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS Técnica. Instrumento Análisis documental - Ficha documentario. Encuestas - cuestionario Observación - Ficha de observación</p> <p>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS. Para el procesamiento de datos se utiliza el paquete estadístico SPSS-24</p>	VARONES	MEJERES	20	10
VARONES	MEJERES							
20	10							
<p>ESPECÍFICOS Problema específico1: ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018? Problema específico2: ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa N° 56002 de Sicuani 2018? Problema específico 3: ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018? Problema específico 4: ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018?</p>	<p>ESPECÍFICOS Objetivo Especifico 1: Establecer la relación entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018. Objetivo específico 2: Determinar la relación entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018. Objetivo específico 3: Establecer la relación entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018 Objetivo específico 4: Determinar la relación entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018</p>	<p>ESPECÍFICOS Hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico externo y la administración pedagógico curricular en la InstitucionEducativaN°56002-Rosaspata de Sicuani 2018. Hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico interno y la administración comunitaria en la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018. Hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico relacional y la administración financiera de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018. Hipótesis específica 4: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico promocional y la administración organizacional operativa de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018</p>	<p>DIMENSIONES Gobierno electrónico . Externa . Interna . Relacional . Promoción</p> <p>Administración . Pedagógico curricular . Comunitaria . Administrativa financiera . Organizacional operativa</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA Población: La población censal está constituida por trabajadores I.E. N° 56002-Rosaspata de Sicuani 2018.</p> <p>SERVIDORES PÚBLICOS NOMBRADOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VARONES</th> <th>MEJERES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </tbody> </table> <p>TOTAL: 30</p> <p>TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS Técnica. Instrumento Análisis documental - Ficha documentario. Encuestas - cuestionario Observación - Ficha de observación</p> <p>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS. Para el procesamiento de datos se utiliza el paquete estadístico SPSS-24</p>	VARONES	MEJERES	20	10
VARONES	MEJERES							
20	10							



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA n° 56002 – ROSASPATA DE SICUANI 2018".

1.2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ENCUESTA SOBRE ADMINISTRACIÓN AL PERSONAL JERÁRQUICO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56002 ROSASPATA DE SICUANI 2018.

1.3. INVESTIGADOR: Lola Amparo Velásquez Vásquez.

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios			X		
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X		
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X		
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X		
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X		
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables		X	X		
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X		

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Sicuani, julio del 2018

60%

Firma

Dr. Melgarejo Cesar

DNI :

N° de Celular



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

III. DATOS GENERALES:

1.4. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA n° 56002 – ROSASPATA DE SICUANI 2018".

1.5. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ENCUESTA SOBRE GOBIERNO ELECTRÓNICO AL PERSONAL JERÁRQUICO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56002 ROSASPATA DE SICUANI 2018.

1.6. INVESTIGADOR: Lola Amparo Velásquez Vásquez.

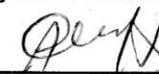
COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X		
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.			X		
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X		
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.			X		
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X		
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X		
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables			X		
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			X		

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse

60%

Sicuani, julio del 2018


Firma
Dr. Melgaredo Cunuhuanan Flores
DNI :
N° de Celular



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA n° 56002 – ROSASPATA DE SICUANI 2018".

1.2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ENCUESTA SOBRE ADMINISTRACIÓN AL PERSONAL JERÁRQUICO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56002 ROSASPATA DE SICUANI 2018.

1.3. INVESTIGADOR: Lola Amparo Velásquez Vásquez.

COMPO NENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				/	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				/	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				/	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				/	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				/	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.				/	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				/	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					/
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				/	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				/	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Sicuni, julio del 2018


Firma

Dr. Waldo Campaña Morillo

DNI : 23 973 923

N° de Celular



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

III. DATOS GENERALES:

1.4. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA n° 56002 – ROSASPATA DE SICUANI 2018".

1.5. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ENCUESTA SOBRE GOBIERNO ELECTRÓNICO AL PERSONAL JERÁRQUICO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56002 ROSASPATA DE SICUANI 2018.

1.6. INVESTIGADOR: Lola Amparo Velásquez Vásquez.

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios					✓
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					✓
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					✓
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					✓
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					✓
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					✓
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					✓
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					✓
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					✓

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse

86%

Sicuani, julio del 2018

UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Firma

Dr. *Dr. Lilian del Rocio Gil Aquino*

DNI :

N° de Celular



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA n° 56002 – ROSASPATA DE SICUANI 2018".

1.2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ENCUESTA SOBRE ADMINISTRACIÓN AL PERSONAL JERÁRQUICO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56002 ROSASPATA DE SICUANI 2018.

1.3. INVESTIGADOR: Lola Amparo Velásquez Vásquez.

COMPO NENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				✓	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				✓	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				✓	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				✓	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.				✓	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				✓	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				✓	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
 Debe corregirse

85%

Sicuaní, julio del 2018

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dr. _____
 DNI: Liliam del Rocio Gil Aquino
 N° de Celular _____

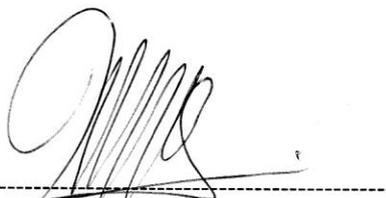
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Hugo Enríquez Romero, docente de la MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: “**El gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002 – Rosaspata de Sicuani 2018**”, de la estudiante Lola Amparo Velásquez Vásquez, he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **19%** verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, 31 de julio del 2018.

ATENTAMENTE,



DR. HUGO ENRIQUEZ ROMERO
DNI: 23863530



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL - UCV

Yo, Lola Amparo Velásquez Vásquez, Identificada con DNI N° 24710674 egresada del Programa Académico de MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo , autorizo(X) no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación “ **El gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N° 56002 – Rosaspata de Sicuani 2018**”. En el repositorio institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>, según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización.



FIRMA.

DNI. N° 24710674



Trujillo, 31 de julio del 2018.



Gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
Br. Velásquez Vásquez, Lola Amparo

ASESOR:
Dra. Gil Aquino, Liliam del Rocío

SECCIÓN:
Ciencias empresariales

Línea de investigación:

Ciencias empresariales



Todas las fuentes

Coincidencia 1 de 6

lizethtelleria.blogspot.c...
Fuente de Internet

www.urbe.edu
Fuente de Internet

www.agenda.gov.co
Fuente de Internet: 4 URL

ijigov.org
Fuente de Internet: 2 URL

www.ijigov.org
Fuente de Internet: 2 URL

www.rexe.cl
Fuente de Internet: 2 URL

edc.unige.ch
Fuente de Internet: 2 URL

www.edemocracycentr...
Fuente de Internet: 2 URL

Excluir fuentes



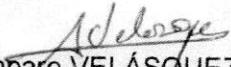
DECLARACIÓN JURADA

Yo, Lola Amparo VELÁSQUEZ VÁSQUEZ, estudiante de la escuela profesional de maestría, de la Universidad César Vallejo, filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado "El Gobierno Electrónico y la Administración en la Institución Educativa N° 56002 Rosaspata de Sicuani 2018, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He dado a conocer todas las fuentes utilizadas en el actual trabajo de investigación, identificado adecuadamente toda cita textual o de paráfrasis derivado de otras fuentes, concordante con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- El presente trabajo de investigación no ha sido anticipadamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Estoy cociente de que mi trabajo pueda ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- Si es que encontrara el uso de material de otras personas ajenas sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 31 julio de 2018


Lola Amparo VELÁSQUEZ VÁSQUEZ
DNI 24710674.



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: “EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA n° 56002 – ROSASPATA DE SICUANI 2018”.

1.2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ENCUESTA SOBRE ADMINISTRACIÓN AL PERSONAL JERÁRQUICO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56002 ROSASPATA DE SICUANI 2018.

1.3. INVESTIGADOR: Lola Amparo Velásquez Vásquez.

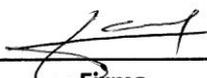
COMPO NENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				/	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				/	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				/	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				/	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				/	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.				/	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				/	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					/
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				/	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				/	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Sicuaní, julio del 2018


 Firma
 Dr. Waldo Campaña Morillo
 DNI : 23 973 923
 N° de Celular