



FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA
INDUSTRIAL

IMPLEMENTACIÓN DEL MANTENIMIENTO AUTÓNOMO PARA LA
MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA PAMOLSA S.A.,
DISTRITO DEL CALLAO, AÑO 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERIA
INDUSTRIAL

AUTOR:

GÓMEZ ROJAS, WILLIAMS ALFREDO

ASESOR

DR. MONTOYA MOLINA, JULIO RAÚL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERU

2016

Dedicatoria.

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haber dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicionalidad apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Williams Alfredo, Gómez Rojas con DNI N° 41046527, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Junio del 2016

Gómez Rojas, Williams Alfredo

PRESENTACIÓN.

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” Implementación del mantenimiento autónomo para la mejora de la productividad en la empresa Pamolsa s.a. distrito del Callao 2016, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Gómez Rojas, Williams Alfredo.

INDICE

Dedicatoria.....	2
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	3
PRESENTACIÓN.....	4
INDICE	5
RESUMEN	7
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Trabajos Previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1.3.1. Mantenimiento Autónomo o Hishu Hozen.....	20
1.3.2. Procedimientos.....	25
1.3.3. Plan de capacitación.....	25
1.3.4. Productividad.....	25
1.4. Formulación del Problema.....	28
1.4.1. Problema General.....	28
1.4.2. Problemas Específicos	28
1.5. Justificación del estudio.....	28
1.5.1. Justificación Académica	29
1.5.2. Justificación Económica	29
1.5.3. Justificación Social	29
1.5.4. Justificación Institucional.....	30
1.6. Hipótesis.....	30
1.6.1. Hipótesis general.....	30
1.6.2. Hipótesis específicas.....	30
1.7. Objetivos.....	30
1.7.1. Objetivo General.....	30
1.7.2. Objetivos Específicos.....	30
CAPITULO II: METODO.....	31
2.1. Diseño de Investigación.....	32
2.2. Variables, Operacionalización.....	32
2.2.1. Variable independiente.....	32
2.2.2. Variable dependiente.....	33
2.2.3. Operacionalización de Variables.....	34
2.3. Población, muestra y muestreo	35

2.3.1. Población	35
2.3.2. Muestra	35
2.3.3. Muestreo	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad.	37
2.4.1. Técnica de Investigación.....	37
2.4.2. Instrumentos de Recolección de datos.....	37
2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento.....	38
2.5. Métodos de análisis de datos	38
2.5.1. Análisis descriptivo	39
2.5.2. Estadística inferencial.....	39
2.6. Implementación de la mejora.....	40
III. RESULTADOS	69
3.1. Prueba de normalidad	70
3.2. Contrastación de Hipótesis General	70
IV. DISCUSION.....	75
4.1. Discusión de los resultados	76
V. CONCLUSIONES.....	78
5.1. Conclusiones	79
VI. RECOMENDACIONES	80
6.1. Recomendaciones	81
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	82
ANEXOS	87

RESUMEN

La presente investigación titulada “Implementación del Mantenimiento Autónomo para la Mejora de la Productividad en la Empresa Pamolsa S.A. en Callao - 2016”, tiene por objetivo demostrar como el Mantenimiento Autónomo mejora la productividad en los procesos de producción que se están realizando en la línea de termo formado donde se encuentra ubicados los equipos a los cuales se le va a realizar la implementación propuesta. Se aplicara esta implementación a manera de respuesta al problema: ¿Cómo la implementación del sistema del Mantenimiento Autónomo mejorara la productividad en la Empresa PAMOLSA SA, Callao - 2016?

El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, preexperimental, por ende la muestra estuvo conformada por 47 tomas representativas de los reportes de producción; esta información recolectada fue optimizada previamente mediante la validación de los instrumentos y se evidencio la validez y confiabilidad, mediante la técnica de juicio de los expertos; la técnica que se empleo fue fichas de observación y el instrumento fue el cronometro digital. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el Programa estadístico SPSS versión 22. Los resultados obtenidos permitirán determinar las fallas presentes en los procesos de producción en la empresa. El mantenimiento Autónomo es un instrumento que nos permitirá transformar la cultura de creencias, formas de actuar y pensar de los colaboradores. En esta implementación se apreciaran tres puntos muy importantes: primer punto la mejora de habilidades y capacidades personales para realizar intervenciones superiores. Se crea un sentido de participación y compromiso del colaborador para mantener los niveles de eficiencia en el proceso productivo. Segundo punto mejora la efectividad del equipo, las actividades de mantenimiento autónomo enfocan a eliminar las pérdidas de los equipos con participación de ellos mismos. Tercer punto mejora el desempeño de la organización creando una cultura y visión de trabajo autónomo donde la mejora continua es uno de los pilares.

ABSTRACT

This research entitled "Implementation of Autonomous Maintenance for Productivity Improvement in Pamolsa Company S.A. Callao - 2016 ", aims to demonstrate how autonomous maintenance improves productivity in production processes that are taking place in the thermoforming line where is located the equipment which is going to make the implementation proposal. This implementation is applied as a response to the problem: How the system implementation of Autonomous Maintenance improve productivity Pamolsa Company SA, Callao - 2016?

This research is quantitative, preexperimental type, therefore the sample consisted of 47 representative shots of the production reports; this information was previously collected optimized by validating instruments and the validity and reliability is evidenced by the technique of expert judgment; the technique employment records observation was and the instrument was the digital timer. The data collected were processed using well analyzed SPSS version 22. The results will determine the faults present in the production processes in the company. Autonomous maintenance is an instrument that will allow us to transform the culture of creencias, ways of acting and thinking of employees. In this implementation three very appreciated importates points: first point improving personal skills and abilities to perform superior interventions. a sense of involvement and commitment of the employee to maintain levels of efficiency in the production process will create. Second point efectitividad team improves, maintenance activities autonomo focus to eliminate losses participation computers themselves. Third point improves the performance of the organization by creating a culture and vision of self-employment where continuous improvement is one of the pillars.