



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de almacén para la mejora de la eficiencia en una empresa de perforación en diamantina, Ate, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Sanchez Acuña, Yoel Eduardo

ASESORA:

Mg. Nancy Ochoa Sotomayor

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°215(D) -2018-II-UCV Lima Ate/PFA/EP II

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 252 (R) - 2018-UCV Lima Ate/PFA/EP II de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial acuerdan:

PRIMERO. -

Aprobar pase a publicación	(X)
Aprobar por unanimidad	()
Aprobar por mayoría	()
Desaprobar	()

La tesis presentada por el (la) estudiante SANCHEZ ACUÑA, YOEL EDUARDO, denominado:

"GESTIÓN DE ALMACÉN PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA EN UNA EMPRESA DE PERFORACIÓN EN DIAMANTINA, ATE, 2018"

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, el (la) estudiante SANCHEZ ACUÑA, YOEL EDUARDO, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
18	DIECIOCHO	APROBADO PASE A PUBLICACIÓN

Presidente (a): MGTR. LUIS BENAVENTE VILLENA

Firma

Secretario: MGTR. LUIS ZUÑIGA FIESTAS

Firma

Vocal: MGTR. NANCY OCHOA SOTOMAYOR

Firma



Dr. Acuña Barrueto Miriam Elizabeth
Coordinador de Escuela
UCV – Lima Ate



C.c: Archivo
Escuela Profesional Interseada Archivo
Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Dedicatoria

A mi familia por el apoyo incondicional y a todos los youtubers por el asesoramiento en sus videos, gracias por el apoyo desinteresado.

Agradecimiento

A dios por darme fuerzas en el espíritu, para continuar con el objetivo deseado dentro de mi corazón.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yoel Eduardo Sanchez Acuña con DNI N° 25862134, con la finalidad de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela académico profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación recopilada en datos e información que acompaña la presente tesis es veraz y auténtica.

Es por ello, que asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Ate, 03 diciembre del 2018



Yoel Eduardo Sanchez Acuña

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante vosotros la investigación titulada “Gestión de almacén para la mejora de la eficiencia en una empresa de perforación en diamantina, Ate, 2018”, cuyo objetivo es evaluar y mejorar la eficiencia en el círculo de procesos en un almacén, ante una propuesta que determinará la efectividad en las operaciones, someto a vuestra consideración y conocimiento esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniería industrial. La investigación cuenta con 6 capítulos:

Capítulo I. Se explica la realidad problemática, basado en un perfil de análisis interno y externo de la empresa; los trabajos previos que me guiaron a lo largo del proceso, el marco teórico que fortalece la estructura de la investigación; Así mismo la formulación del problema, hipótesis y objetivos de la variable independiente y dependiente que se desarrollarán a lo largo de la investigación.

Capítulo II. Se detalla el diseño de investigación, las variables de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos que se utilización para interpretar la información. En este punto, se describe la situación actual de la empresa y el plan de mejora de acuerdo a la lluvia de ideas que se plasmó en un diagrama de Ishikawa y se cuantifico en un diagrama Pareto; Así mismo, complementado con una análisis económico y financiero.

Capítulo III. Se menciona la demostración estadística de los datos a través del análisis inferencial con la ayuda del programa SPSS que validará mi hipótesis.

Capítulo IV, V y VI Se detallan las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

Índice

I. Introducción.....	15
1.1 Realidad problemática.....	15
1.2 Trabajos previos.....	23
1.2.1 Trabajos previos nacionales.....	23
1.2.2 Trabajos previos internacionales.....	26
1.3 Teorías relacionadas al tema o marco teórico.....	29
1.3.1 Gestión de almacén.....	29
1.3.2 Gestión de stock.....	36
1.3.3 Gestión de materiales.....	39
1.3.4 Gestión de aprovisionamiento.....	41
1.3.5 Productividad.....	42
1.3.6 Eficiencia, eficacia y efectividad.....	44
1.3.7 Just In Time.....	45
1.3.8 Herramientas que complementan la investigación.....	48
1.3.9 Definición de términos clave.....	50
1.4 Formulación del problema.....	52
1.5 Justificación del estudio.....	53
1.6 Hipótesis.....	54
1.7 Objetivos.....	54
II. Método.....	55
2.1 Diseño de la investigación.....	55
2.2 Variables y definición operacional.....	56
2.2.1 Matriz Operacionalización.....	57
2.3 Población y muestra.....	58
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
2.4.1 Técnicas de análisis de documentos.....	58
2.4.2 Técnicas de observaciones.....	58

2.4.3 Instrumentos de recolección de datos.....	59
2.5 Métodos de análisis de datos.....	60
2.5.1 Situación actual.....	60
2.5.2 Descripción.....	64
2.6 Plan de mejora.....	69
2.6.1 Descripción de las propuestas e implementación.....	69
2.7 Análisis económico y financiero.....	98
2.8 Evaluación técnica y económica de la mejora.....	101
III. Resultados.....	104
3.1 Descripción de los resultados.....	104
3.2 Análisis inferencial.....	110
IV. Discusión.....	125
V. Conclusiones.....	127
VI. Recomendaciones.....	128
Referencias.....	129
ANEXOS.....	131

Índice de figuras

Figura 1. Inversiones totales en la minería peruana 2007-2016.....	15
Figura 2. Variación del PBI en el Perú	16
Figura 3. Memorándum de la gerencia general a las áreas.....	21
Figura 4. Diagrama de Ishikawa del almacén central (lima).....	22
Figura 5. Diagrama de Pareto.....	22
Figura 6. Estantería para cargas manuales.....	31
Figura 7. Estantería convencionales.....	31
Figura 8. Estantería compactadas drive in.....	32
Figura 9. Estantería compactadas drive through.....	32
Figura 10. Medios de manipulación móviles.....	34
Figura 11. Carretas manuales.....	34
Figura 12. Cintas transportadoras.....	34
Figura 13. Evolución de stock – Diagrama de diente de sierra.....	37
Figura 14. Eficiencia, eficacia y efectividad.....	45
Figura 15. Porcentaje de las líneas en inventarios.....	62
Figura 16. Porcentaje de las líneas en repuestos de maquina.....	62
Figura 17. Estantería en forma vertical (antes).....	69
Figura 18. Estantería en forma horizontal (después).....	70
Figura 19. Layout de almacén central.....	71
Figura 20. Estantería 4x4 – custodia de materiales sin orden (antes).....	72
Figura 21. Estantería 4x4 – custodia de materiales ordenadamente (después)....	72
Figura 22. Materiales ordenados.....	73
Figura 23. Materiales desordenados.....	73
Figura 24. Accesorios y materiales (antes).....	74
Figura 25. Accesorios y materiales (después).....	74
Figura 26. Artículos de seguridad (antes).....	75
Figura 27. Artículos de seguridad (después).....	75

Figura 28. Brocas y triconos (antes).....	75
Figura 29. Brocas y triconos (después).....	75
Figura 30. Ensamblado de cajitas.....	75
Figura 31. Relación de códigos duplicados x líneas.....	78
Figura 32. Diagrama de Ishikawa deficiencia en la preparación de pedidos.....	81
Figura 33. Diagrama de Pareto atomizando los problemas.....	83
Figura 34. Formulario habilitar el check general de selección.....	87
Figura 35. Documento de salida materiales (antes).....	88
Figura 36. Documento de salida materiales (después).....	89
Figura 37. Documento de requerimiento materiales	89
Figura 38. Formato requerimientos gestionados (antes y después).	90
Figura 39. Formato pedidos generados sin problemas (antes y después).	91
Figura 40. Formato entregas a tiempo (antes y después).	92
Figura 41. Formato nivel cumplimiento despacho (antes y después)	93

Índice de tablas

Tabla 1. El servicio al cliente es el verdadero valor de los almacenes.....	35
Tabla 2. Control de inventario – método ABC.....	38
Tabla 3. Diferencia de aprovisionamiento y compras.....	41
Tabla 4. Las 9s.....	49
Tabla 5. Técnicas e instrumentos.....	59
Tabla 6. Transacciones en el Sistema Oracle de almacén central.....	60
Tabla 7. Catálogo de líneas y sublíneas.....	61
Tabla 8. Repuestos de máquinas.....	63
Tabla 9. Capacidad útil almacenar x línea (antes).....	76
Tabla 10. Capacidad útil almacenar x línea (después).....	76
Tabla 11. Diagrama analítico de procesos (actual).....	79
Tabla 12. Diagrama analítico de procesos (mejorado).....	80
Tabla 13. Lluvia de ideas.....	81
Tabla 14. Encuesta al personal directo resultado de la lluvia de ideas.....	82
Tabla 15. Formato de evaluación de proveedores.....	84
Tabla 16. Cartera de proveedores con tiempo promedio de atención en días.....	85

Índice de cuadros

Cuadro 1. Matriz de la realidad problemática.....	20
Cuadro 2. Matriz Operacionalización.....	57
Cuadro 3. Matriz de consistencia.....	134

Resumen

La presente investigación determinará, como la gestión de almacén mejora la eficiencia en una empresa de Perforación en diamantina S.A.

En la actualidad, el aprovisionamiento es uno de los problemas que se plantean las empresas. Mantener existencias para atender la demanda en producción o servicio y los costos involucrados en su gestión, sean mínimos en todo el proceso, es el factor fundamental, para ser eficientes y cumplir con los tiempos de entrega a tiempo.

La investigación realizada evaluará el actual nivel de eficiencia en la gestión de materiales y aprovisionamiento en almacén, que están asociados a la gestión de almacenes y contribuyen considerablemente en su mejora. Por lo tanto, se deberá hacer propuestas que permitan un mejoramiento de la eficiencia, atacando los puntos antes mencionados. Entre los problemas detectados figuran: mala distribución de ambientes en almacén, problemas de almacenamiento, disponibilidad en el manejo de materiales, las funciones de cada operación en costo y tiempo (trazabilidad); La relación que existe entre la gestión de almacén y la eficiencia con que realizan las actividades, para ofrecer un buen servicio a satisfacción del cliente al menor costo y tiempo; Por lo tanto, todo depende de la correcta gestión de almacén para la mejora de la eficiencia.

Variables a enfocar:

Gestión de Almacén, calidad, confiabilidad y efectividad

ABSTRACT

The present investigation will determine how warehouse management improves efficiency in a company of Perforación en diamantina S.A.

Currently, procurement is one of the problems that companies face. Maintain stock to meet the demand in production or service and the costs involved in its management, be minimal throughout the process, It is the fundamental factor, to be efficient and meet delivery times on time.

The research carried out will evaluate the current level of efficiency in the management of materials and supply in storage, which are associated with the management of warehouses and contribute considerably in their improvement. Therefore, proposals should be made that allow an improvement in efficiency, attacking the aforementioned points. Among the problems detected are: bad distribution of warehouse environments, storage problems, availability in the handling of materials, the functions of each operation in cost and time (traceability); The relationship that exists between the warehouse management and the efficiency with which they carry out the activities, to offer a good service to the satisfaction of the client at the lowest cost and time; Therefore, everything depends on the correct warehouse management for the improvement of efficiency.

Variables to focus:

Warehouse Management, quality, reliability and effectiveness

Yo, **Mg. Nancy Alejandra Ochoa Sotomayor**, docente de la Facultad de **Ingeniería** y Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** de la Universidad César Vallejo **sede Ate**, revisora de la tesis titulada

"GESTIÓN DE ALMACÉN PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA EN UNA EMPRESA DE PERFORACIÓN EN DIAMANTINA, ATE, 2018"

Del estudiante Yoel Eduardo Sanchez Acuña, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ate, 03 de diciembre de 2018




Firma

Mg. Nancy Alejandra Ochoa Sotomayor

DNI: 10042858

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------