



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“El control de inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

ROJAS VILCHEZ, Heidi Nhorelia

ASESOR:


MG. URRUTIA FLORES, Manuel

LINEA DE INVESTIGACION:

AUDITORIA

LIMA-PERU

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Heidi Nhorelia Rojas Vilchez cuyo título es: "El Control de Inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, Distrito La Molina, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (Número) CATORCE (Letras).

Lima, 12 de diciembre de 2018.

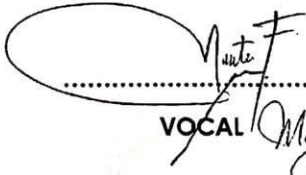


PRESIDENTE

D^{ña} PATRICIA PADILLA VENTO



SECRETARIO
 DR. RICARDO GARCÍA



VOCAL Mg. Manuel Egueta Flores.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

Este presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres, ya que, gracias a ellos estoy concluyendo una hermosa carrera, por el apoyo incondicional y la confianza que me dieron son el motivo de cada día de mi superación constante.

AGRADECIMIENTO

Durante la parte de la realización del desarrollo de esta tesis, agradecer a todas las personas que han estado siempre a mi lado por su apoyo constante de motivación, a mis docentes por sus enseñanzas brindadas durante el proceso formativo universitaria.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rojas Vilchez Heidi Nhorelia, con DNI N° 72813624, a efecto de cumplir con la disposiciones vigentes consideras en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro la autenticidad de la presente tesis es elaborado por mi propia persona que se titula El control de inventarios y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018 que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Es por ello que, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me ofrezco a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 12 de noviembre de 2018.



Rojas Vilchez Heidi Nhorelia

DNI: 72813624

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Ante el cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo es grato presentar la tesis titulada “El control de Inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018”, tiene como finalidad de verificar si el control de inventarios establece una relación directa con el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina.

El trabajo en mención está estructurado por 8 capítulos de la siguiente forma: En el capítulo I se expone la introducción conformado por el planteamiento de problema también la formulación del problema, objetivos generales y justificaciones, al mismo que se define los conceptos de cada una de las variables y sus indicadores. En el capítulo II detallamos el marco metodológico donde se definirá la guía para el diseño, la modalidad de investigación; así mismo se origina una muestra para permitir la ejecución de la investigación, capítulo III se expone los resultados estadísticos de la investigación. En el capítulo IV las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones de la investigación, el capítulo VI presentamos las recomendaciones y por ultimo capítulo VII y VII se detallan las referencias bibliográficas y anexos donde están conformado por el instrumento de validación de encuesta, cuadro de matriz de consistencia y matriz de operacionalización.

Es por ello, que espero que cumpla con todos los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Contador Público.

Rojas Vilchez, Heidi Nhorelia

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación de control de inventario con el proceso de compras en las concesionarias, distrito La Molina, 2018

La investigación se trabajó con las teorías relacionadas al control de inventarios, el funcionamiento, propósitos y principios, así mismo el proceso de compras donde se detalla las políticas, calidad y negociación de precios.

El diseño de investigación es no experimental, el nivel de estudio es correlacional y el tipo de estudio es básico, se cuenta con una población de 25 empresas y una muestra de 44 colaboradores que laboran en el área de contabilidad y jefe de almacén. Para recolectar los datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario, el cual estuvo constituido por 16 preguntas, en la escala de Likert (En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo y Totalmente de acuerdo), que brindaron datos acerca del control de inventario y el proceso de compras, los resultados se reflejan textualmente y gráficamente.

La investigación obtuvo como conclusión que existe evidencia media para afirmar lo siguiente: El control de inventario tiene relación directa positiva con el proceso de compras, distrito La Molina, 2018. Obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,907, lo que refleja un nivel de correlación media.

Palabras claves: inventario, procedimientos, necesidad, métodos

ABSTRAC

The objective of this research work is to determine the inventory control relationship with the purchasing process in the concessionaires, La Molina district, 2018.

The research was worked with theories related to inventory control, operation, purposes and principles, as well as the purchasing process where policies, quality and price negotiation are detailed.

The research design is no experimental, the level of study is basic, and it has a population of 25 companies and a simple of 44 employees who work in the area of accounting and warehouse manager. To collect the data the survey technique was used and the instrument that was applied was the questionnaire, which consisted of 16 question, on the scale of Likert (Disagree, Indifferent, Agree and Strongly control and the purchasing process, the results are reflected textually and graphically.

The investigation concluded that there in medium evidence to affirm the following:

Inventory control has a direct positive relationship with the purchasing process, La Molina district, 2018. Obtaining a Rho correlation coefficient of Spearman of 0,907, reflecting an average correlation level.

Keywords: inventory, procedures, need, methods

INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
RESUMEN	7
ABSTRAC	8
I. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 Realidad problemática.....	15
1.2 Trabajos previos.....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	24
1.3.1 Marco teórico de control de inventarios	24
1.4 Formulación de problema.....	34
1.4.1 Problema general.....	34
1.4.2 Problemas específicos.....	34
1.5 Justificación del estudio	34
1.5.1 Justificación teórica	35
1.5.2 Justificación práctica.....	35
1.5.3 Justificación metodológica	35
1.6 Formulación de hipótesis	36
1.6.1 Hipótesis general	36
1.6.2 Hipótesis específicos	36
1.7 Objetivos de la investigación.....	36
1.7.1 Objetivo general.....	36
1.7.2 Objetivos específicos.....	36
II. MÉTODO.....	37
2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación.....	37
2.1.1 Enfoque de la investigación	37
2.1.2 Nivel de investigación	37

2.1.3	Tipo de investigación	37
2.1.4	Diseño de la investigación	38
2.2	Variables y operacionalización	38
2.2.1	Definición de control de inventario	38
2.2.2	Definición de proceso de compras	40
2.3	Población, Muestra y Muestreo	41
2.3.1	Población	41
2.3.2	Muestra	42
2.3.3	Muestreo	42
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.4.1	Técnica de recolección de datos	44
2.4.2	Instrumento de recolección de datos	44
2.4.3	Validez	44
2.4.4	Confiabilidad	45
2.5	Método de análisis de datos	46
2.5.1	Prueba de Normalidad	46
2.5.2	Distribución de Frecuencias	46
2.5.3	Prueba de Hipótesis	47
2.5.4	Prueba de correlación	47
2.6	Aspectos éticos	47
III.	RESULTADOS	48
3.1	Análisis de Resultados	48
3.1.1	Nivel de variable 1: Control de Inventarios	48
3.1.2	Nivel de variable 2: Procesos de Compras	49
3.1.3	Nivel de dimensiones de la variable control de inventarios	50
3.1.4	Nivel de dimensiones de la variable procesos de compras	52
3.1.5	Tablas de frecuencia por ítem	54
3.2	Prueba de Normalidad	72
3.2.1	Nivel de Variables	72
3.2.2	Nivel de dimensiones de la variable control de inventarios	74
3.2.3	Nivel de dimensiones de la variable procesos de compras	74

3.3	Resultados de prueba de hipótesis	75
3.3.1	Hipótesis general	75
3.3.2	Hipótesis específico 1	76
3.3.3	Hipótesis específico 2	77
3.3.4	Hipótesis específico 3	78
IV.	DISCUSIÓN.....	79
4.1	Discusión de resultados	79
V.	CONCLUSIONES	82
VI.	RECOMENDACIONES.....	83
VII.	REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	84
VIII.	ANEXOS	87
	ANEXO N° 1: Solicitud de acceso a la información pública	87
	ANEXO N° 2: Matriz de Consistencia	89
	ANEXO N° 3: Matriz de Operacionalización	90
	ANEXO N° 4: Cuestionario	92
	ANEXO N° 5: Base de Datos	96
	ANEXO N° 6: Validación de instrumento	98
	ANEXO N° 7: Acta de Originalidad de Tesis	110
	ANEXO N° 8: Porcentaje Turnitin	111
	ANEXO N° 9: Formulario de autorización para la publicación de Tesis.....	112
	ANEXO N° 10: Autorización de trabajo de investigación	113

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable 1.....	28
Tabla 2. Matriz de operacionalizacion de la variable 2.....	30
Tabla 3. Cuadro de estratificación de la encuesta.....	32
Tabla 4. Juicio de expertos.....	35
Tabla 5. Alfa de conbrach.....	36
Tabla 6. Control de Inventario.....	39
Tabla 7. Proceso de Compras.....	40
Tabla 8. Inventario.....	41
Tabla 9. Almacenamiento.....	42
Tabla 10. Actos.....	43
Tabla 11. Calidad.....	44
Tabla 12. Tabla de frecuencia ítem 1.	45
Tabla 13. Tabla de frecuencia ítem 2.	46
Tabla 14. Tabla de frecuencia ítem 3.....	47
Tabla 15. Tabla de frecuencia ítem 4.....	48
Tabla 16. Tabla de frecuencia ítem 5.....	49
Tabla 17. Tabla de frecuencia ítem 6.....	50
Tabla 18. Tabla de frecuencia ítem 7.	51
Tabla 19. Tabla de frecuencia ítem 8.....	52
Tabla 20. Tabla de frecuencia ítem 9.	53
Tabla 21. Tabla de frecuencia ítem 10.....	54
Tabla 22. Tabla de frecuencia ítem 11.....	55
Tabla 23. Tabla de frecuencia ítem 12.	56
Tabla 24. Tabla de frecuencia ítem 13.....	57
Tabla 25. Tabla de frecuencia ítem 14.	58
Tabla 26. Tabla de frecuencia ítem 15.....	59

Tabla 27. Tabla de frecuencia ítem 16.....	60
Tabla 28. Control de inventarios y Proceso de compras (tabulación cruzada).....	61
Tabla 29. Pruebas de Normalidad Nivel variables.....	64
Tabla 30. Pruebas de normalidad Nivel dimensiones variable 1.....	66
Tabla 31. Pruebas de normalidad Nivel de dimensiones variable 2.....	66
Tabla 32. Prueba de hipótesis de variables.....	67
Tabla 33. Prueba de hipótesis específico 1.....	68
Tabla 34. Prueba de hipótesis específico 2.....	69
Tabla 35. Prueba de hipótesis específico 3.....	70

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Control de Inventario.....	39
Gráfico 2. Procesos de Compras.....	40
Gráfico 3. Inventario.....	41
Gráfico 4. Almacenamiento.....	42
Gráfico 5. Actos.....	43
Gráfico 6. Calidad.....	44
Gráfico 7. Distribución de encuestados ítem 1.	45
Gráfico 8. Distribución de encuestados ítem 2.....	46
Gráfico 9. Distribución de encuestados ítem 3.....	47
Gráfico 10. Distribución de encuestados ítem 4.....	48
Gráfico 11. Distribución de encuestados ítem 5.....	49
Gráfico 12. Distribución de encuestados ítem 6.....	50
Gráfico 13. Distribución de encuestados ítem 7.....	51
Gráfico 14. Distribución de encuestados ítem 8.....	52
Gráfico 15. Distribución de encuestados ítem 9.....	53
Gráfico 16. Distribución de encuestados ítem 10.....	54
Gráfico 17. Distribución de encuestados ítem 11.....	55
Gráfico 18. Distribución de encuestados ítem 12.	56
Gráfico 19. Distribución de encuestados ítem 13.	57
Gráfico 20. Distribución de encuestados ítem 14.	58
Gráfico 21. Distribución de encuestados ítem 15.	59
Gráfico 22. Distribución de encuestados ítem 16.	60
Gráfico 23. Control de inventarios y Procesos de compras (tabulación cruzada)	62
Gráfico 24. Q-Q normal de Control de Inventario.....	65
Gráfico 25. Q-Q normal de Proceso de Compras.....	65

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Cabe resaltar que en la contemporaneidad donde constantemente las compañías deben tener un nivel donde diariamente se deberán que enfrentar a diferentes tipos de posición para así poder ajustar a una economía, asimismo el registro de inventarios será uno de los procedimientos más importantes para toda organización, siempre simbolizando el comienzo para alcanzar ventas, pues ya que sin los inventarios no se puede generar ventas y si no se realiza ventas no se podrá obtener ganancias.

Mediante el ámbito de la localidad del distrito de la Molina están ubicados negocios del sector automotriz, el cual realizan el servicio de mantenimiento a los vehículos, debido que se representan porque realizan las compras de los repuestos a empresas intermediarias con la finalidad de que sean vendidos.

El trabajo de esta investigación, se resalta que las empresas brindan un servicio de mantenimiento a vehículos, por lo consiguiente se he evidencia que están teniendo inconvenientes en el registro de inventarios, ya que se ha visto reflejando que el problema se está causando en el área de ventas, de tal manera que la área de venta está encargada de realizar la cotización, también recibe los pedidos, así mismo hace que se traslade una mala información al área de almacén la cual realiza la verificación del stock de inventarios para poder facilitar el informe a la área de compras. Al no haber una buena comunicación entre las dos áreas hace que se brinde una mala información, haciendo unas compras innecesarias, deficiencia al rotar el stock, carencia de inventarios que ocasiona que se extravié los repuesto y un alboroto en el inventario.

Dado que, este trabajo tiene la determinación de calcular y saber si existe relación entre las variables de mi investigación. Puesto que, el trabajo de investigación ayudara para otras investigaciones.

1.2 Trabajos previos

Huaya, L. (2014), expuso su tesis titulada: *“El proceso de gestión del inventario y la mejora de la situación económica, financiera en la empresa Ferretera S.A.C. Trujillo”* para obtener el título profesional.

El trabajo presentado trata de una Empresa dedicada al rubro Ferretero, la cual se ha visto reflejado un desarrollo de crecimiento en el mercado. Para este trabajo se utilizó el tipo exploratoria para centrar las variables, así mismo de acuerdo a la gama de la elaboración que brinda la organización se llevó a cabo una muestra con el fin de relacionar los productos que tienen con frecuencia la rotación, el cual se pueda tener en cuenta el conjunto económico. El objetivo principalmente del trabajo presentado, es llevar a cabo un mejor desarrollo de la gestión de los inventarios, de esa manera cooperar a regenerar la situación económica y financiera. Lo cual se pretende lograr en la investigación se requiere de las NIIF completas, partiendo de la NIC 2 inventarios y la NIC 1 exhibición de los estados financieros, de la manera contable, es así que se ha encontrado el tema tributario con relación a los inventarios. Culminando su práctica contable relacionado al método de valorización, del importe del inventario y su incremento en el negocio, exhibiéndose el deterioro, faltantes, sobrantes lo que hizo adaptarse a lo normado en la NIIF y tributariamente se dijo de la obligación del sistema de contabilidad que perjudica a la organización, los recursos relativamente al aislamiento de haberes y su intervención en el IGV y el impuesto a renta, también habían productos que tenían que ser desechados por desgaste o extravió del valor porque tenía una calificación como productos el cual no era apto y el ente tributario requería requisitos que tenía que ser tomado en cuenta al momento del desarrollo trabajo de investigación. De las conclusiones alcanzadas del trabajo presentado se llegó a que en el área de logística. Para las siguientes recomendaciones se aplicó el status del nuevo desarrollo de diligencia del inventario, es así en el caso del cuidado en la (infraestructura, estantería, indumentaria de ejecución, los informaciones del caso, y sobre todo los riesgos), Políticas de inventario, evaluación de conjunto sórdido, diagramas de desarrollo y

llevar una mejor visión global de las compras y de las ventas. Es por ello que se debe mejorar la situación financiera al ascenso de un 9.80% a 20.69% y de esa manera patrimonial se rectifica el valor real que tiene los inventarios, teniendo la decisión al precio y el beneficio en la situación Financiera.

Con la intención de poder resaltar el trabajo elaborado por el autor puedo dar a conocer lo que se vio reflejado que al aplicar un moderno tratamiento para llevar a cabo una ejecución óptima.

Arévalo. P & Morí N. (2014), expuso su tesis titulada: "*Control de inventarios y su incidencia en la Rentabilidad en la empresa supermercados La Inmaculada SAC periodo 2014*", en la Universidad Nacional de San Martín.

La investigación tiene como principal objetivo definir la incidencia del control de inventarios, así mismo el movimiento económica principal es la venta el cual se realiza al precio cómodo de rentabilidad (herramientas para el escritorio, elaboración de primera carencia, artículo de bazar, etc.). Para esta Investigación a realizar es Básica, es por ello que, se busca de manera general el mejor comportamiento de las variables, el cual se menciona al control de inventarios de existencias y su práctica que se viene realizando en los supermercados, el diseño de la Investigación es No Experimental, de tal manera que niega que hay la utilidad de fórmulas estadísticas, es por ello que se realiza un análisis sin la ejecución intencionada de la variables. La conclusión obtenida en el trabajo se logró mediante las técnicas cualitativas y el trabajo que se ha realizado en el terreno que se ha permitido constituir un análisis sobre la existencia de la empresa. Por otro lado se llegó a corroborar que hay un buen manejo de control de inventarios, existencia proporcionado e indispensable a la colocación del usuario; el cual se viene reflejando en los Estados Financieros. Sin embargo podemos comparar y examinar la hipótesis planteada, llegando a una conclusión que un apropiado manejo de control de inventarios alcanza propiciamente en la rentabilidad y aumenta la nivelación que pueda existir en la existencia utilizable para la venta; también se pudo concluir con el adecuado manejo control de inventarios ya que ayuda a tener un stock importante teniendo una escala de

rotación favorable, así podrá contribuir con ello para la complacencia de los usuarios y también permitir obtener un mejor provecho para la organización.

Bauer J. (2016), expuso su tesis titulada: *“El Control de Inventarios y su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa Arenas SRL – 2016*, para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad Privada del Norte.

De esa manera se tiene la finalidad de poder decidir de qué forma incurre en el control de inventarios en la rentabilidad, de tal manera que se realiza el estudio y subsiguiente para la toma de determinación el cual aplicara la medida disciplinaria de esa manera se establecerá unas tácticas de progreso y desarrollo. El objetivo general de este trabajo se brinda estudiar la problemática que se viene generando en el negocio, también como la búsqueda de la eficacia para buscar solventar técnicamente positivas, en un plazo determinado, de esa manera constituye todo manejo de estructura, técnica y también la disposición que brinde, que empieza del desempeño de todas las solicitudes del procedimiento del negocio. Se propone como Hipótesis Global que las tácticas del control de inventario impactan la rentabilidad. Por lo consiguiente a la metodología a utilizar, la investigación es de tipo básica, es por ello que solo se relaciona a las teorías ya existentes y por conceptos, el alcance es correlacional también se constituye el vínculo entre dos variables, el tipo de diseño es no experimental porque solo evalúa el vínculo. Se hicieron las averiguaciones a una muestra establecido al trabajador que pertenece al negocio; de esa manera la utilización de entrevistas. En vista que el análisis del rendimiento, se ha podido afirmar nuestra hipótesis así mismo concluyo que la habilidad de control de inventarios impacta significativamente la rentabilidad, por ello, en el comercio no existe la capacidad de poder tener una un buen manejo de gestión el cual habrá los siguientes problemas: reclamos de usuarios, sobrecostos y menor rentabilidad.

De tal manera puedo rescatar el testimonio del autor de su trabajo presentado que al no tener una facilidad de comercio tendrán problemas sobre reclamos de manera general.

Hemeryth F. y Sánchez J. (2013) expuso en su tesis titulada *“Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A & A S.A.C. de la ciudad de Trujillo”* para tener el título profesional de contar público.

El trabajo presentado pone en práctica en dar una ejecución es por ello el objetivo propuesto desarrollo una investigación de método Experimental de comunidad única Pre Test – Post Test. La justificación teórica del trabajo concreto, así mismo el poblamiento y modelo utilizado para el trabajo presentado fueron los 5 almacenes. Para el trabajo se apto por aplicar como herramienta de la recaudación de datos las entrevistas, indicación inmediata y el tema adaptado al principal encargado en Logística y a los trabajadores del almacenes, teniendo usuarios de manera directa al sistema, teniendo una idea clara y transparente, observando inconvenientes y establecer un mejoramiento. La conclusión más resaltante del trabajo fue una implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en el área de almacenes se vio la mejora significativamente, la gestión de los Inventarios para un mejor proceso, en el control de inventarios, la repartición de manera física.

De acuerdo a lo mencionado del trabajo del autor lo resaltante que puedo redimir, es que mejoró su evolución por parte del método que se aplicó para una mejoría de la organización.

María Cárdenas M. y Jhon Sánchez S. (2015), expuso su tesis titulada: *“Mejora del proceso de compras y venta de repuestos en la empresa Laboratorio Diesel Senatinos S.A”* de la Universidad de Lima.

El objetivo del trabajo es reconocer y renovar el vigente procedimiento de compra y venta, brindada por tres décadas a brindar un buen servicio de mantenimiento y la venta de repuestos del rubro de automotriz, de esa forma, la investigación se desenvuelve y propone la realidad de dos incógnitas principales encontrados en los procesos de compras y ventas el cual se encuentra

evidentemente vinculados con el trabajo del personal de esa manera ser que el desarrollo mencionado. Se planteó las siguientes alternativas: La sistematización de los procesos de compra y venta, y la preparación al trabajador. Mediante solución a la implementación del uno y el otro mecanismo es el incremento de la rentabilidad de la empresa y el aumento del agrado del cliente. El resultado que se realizó de acuerdo a una observación de muestra, que la insuficiencia de control y la insuficiencia de conocimiento por parte del personal esto con lleva a que se vuelva lento el proceso y dificulta la realización de la finalidad de la empresa, así como la preparación a los trabajadores. Comenzamos con el primer resultado se debe reducir las horas que se vienen trabajando designadas al proceso de compra y venta de interés y prestación, por otro lado el segundo resultado, genera una conservación, así mismo se adquieren una producción a importes competitivos y de una buena calidad. La culminación del propósito es factible con un rendimiento monetario anual de S/. 120.344.87 que puedan contribuir con el propósito de disposición de las organizaciones.

Lo que se menciona en el trabajo presentado del autor manifiesta que al tener una reducción de horas trabajadas por el empleador para dicha área afectada y se verá mejor la producción y en cuanto los precios se estudiara el mercado para tener éxito de ventas.

Internacionales

Barrios J. (2012) expuso tesis titulada: “propuesta de mejoramiento del proceso de compras, teniendo en cuenta su integración con los procesos comercial y planeación de producción para la empresa ATPRINT LTDA” en la Pontifica Universidad Javeriana.

La investigación presentada se basa a la evaluación realizada en el negocio, donde se pudo ver las coincidencias que se dan de mejora en el área mercantil, compras y planeación de la fabricación. A través de ello se realiza un establecimiento de una herramienta que proporcione ejecutar la planeación de formalidad teniendo como referencia histórica de la sociedad y realizar bajo una

estricta apreciación de proveedores cual es el apropiado distribuidor, se va a realizar la reducción de los indicadores de acuerdo con los pedidos el cual no conforme a fuente de terceras personas, así mismo descartando las tareas que no sumen valor dentro del proceso, tal modo que se establecerán las políticas que puedan permitir acotar la justicia y responsabilidad dentro de la correlación con el proveedor-negociante.

Es así por lo que se mencionada del trabajo del autor puedo recuperar que facilita una ejecución para proyectar de la mejor manera documentos para precisar un adecuada distribución

Sierra W. (2012) expuso su tesis: "*Propuesta de mejoramiento de procedimientos para el control de inventarios aplicado en la empresa vanidades S.A.*" en la Universidad central del Ecuador.

Esta investigación presentada por la organización elabora uniformes corporativos con un buen estilo casual y de una excelente condición. El problema resaltante del negocio establece en que ser una organización que realiza la fabricación de ropa por talla y de tal forma que las cantidades solicitadas, se pueda cometer algunas fallas en diversas tallas de las personas, ya que pueda ocasionar inconvenientes en algunas prendas, de tal manera que no esté al nivel apropiado desarrollo para la comprobación en la aceptación, acuerdo y remuneración de las ropas a ser mejoradas de los clientes que estuvieron disgustados. Para tener controlado esta coordinación y la elaboración de manera eficiente se plantea la preparación de diversos trámites a ser seguidos, con el propósito de que haya un buen oportuno empleo para la elaboración de las prendas desde el momento que se recibe hasta la entrega de ropa, la aceptación de aquellas que tienen fallas por arreglar, sobre todo desde el usuario cutáneo hasta los usuarios céntrico en la organización para finalizar tener la satisfacción del cliente.

De tal forma se puede decir respecto a lo mencionado que para llevar un adecuado manejo y sobre todo llevarlo a cabo de una manera eficaz se debe seguir unas pautas para una excelente elaboración.

Morejón, N. (2016) expuso su tesis titulada: *“Diseño de modelo de gestión por procesos para el control de inventarios”* para optar título de contaduría Pública en la Universidad de Guayaquil - Ecuador.

El Trabajo presentado es que el negocio se ofrece a la producción de diluyentes y químicos industriales. Esta empresa opera una cota de rentabilidad estable, es por ello que ha visto reflejado que existen problemas asociados al correcto manejo del control de inventario, ya que hay una inscripción que diagnostican ineficiencia en el depósito, determinación y giro de la existencia, materia prima e insumos. Se ha visto que en el control de inventario es la principal causa del área operativa que más actúa en la rentabilidad, si se han visto reflejado que hay altos niveles de costos relacionados con la obtención de productos y no es aprovechado por completo que puede producir la disminución de las utilidades y pierdan competitividad en el mercado. Las dificultades del control de inventario, dañan la parte externa habiendo demora en la repartición de la producción al consumidor. De acuerdo a lo que se viene ejecutando en el campo de estudio el cual implica entrevistas y encuestas realizadas a los emprendedores que se vinculen con los inventarios se evidenció que según la perspectiva, pueda ser que existan diferentes influencias en el sistema actual de control de inventario en el preciso instante de comparar el inventario que se está realizando de manera físicamente con el inventario digitado en el negocio. La siguiente proposición para el trabajo radica en el plan de políticas y desarrollo para el registro de inventarios, también la asignación del desempeño al órgano de los departamentos relacionados con el mismo, para poder desenvolver las actividades que puedan mejorar la rotación de inventario y un reparto más rápido y eficaz.

Visto que el autor del trabajo presentado, puedo resaltar que tiene un planeamiento y transformación para una inspección para descubrir el movimiento y regenerar un giro de inventario.

Juan Mejía Ortega (2014) presento su tesis titulada: *“Proyecto de mejora del proceso de compras para la empresa grupo Synergy E&P, en la Universidad Internacional del Ecuador.*

Se empezó a realizar una formación sobre el desarrollo considerado como importantes para la organización y de acuerdo al reconocimiento de las tareas más sobresaliente, se implemente un eficaz y sobre todo un eficiente procedimiento de compras, de manera que de tal modo se alinee con la habilidad corporativa de la organización. Así mismo, se examina la posición de la industria petrolera, por lo cual se ha visto reflejado la alteración radical de esa forma los temas estipulados con el estado ecuatoriano. Agregando a la investigación entre el macro entorno y el micro entorno con el grupo y su colisión para un mejor desarrollo. De tal manera se analiza la sucesión de aprovisionamiento y sus inconvenientes, beneficio de su colocación al precio del haber o prestación, sin verse considerado a la condición, tiempo de repartir y un destino de postventa como componentes muy importante en la sucesión de provisiones. Se obtuvo comunicación relacionado a la situación que vivimos del proceso y en relación de las consecuencias, se brinda unas de las alternativas de tener un mejoramiento de las labores más característico en los macro procesos, sugiriendo un enlace de suministro con un alto desarrollo vigoroso y de largo plazo de acuerdo al tiempo, pero acomodable al fuerte de la industria y de otra forma a que la exigencia de la organización, que mantengan los recursos de la formalidad de los usuarios en base a procedimiento de compra eficaz y por último que se de facilidades a los cliente, la posición del mercado de provisión, también como el desempeño de proveedores y el fortalecimiento de mantener acuerdos de forma estratégica a través de convenios o de la disciplina de compra más idóneo para el consumidor.

En pocas palabras, podemos observar para poder proceder un mejor proceso es tener en cuenta las exigencias que se deben tomar en cuenta para así poder tener la facilidad a los usuarios.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Marco teórico de control de inventarios

Para llevar a cabo mi trabajo de investigación consideraré unas hipótesis vinculadas al tema de control de inventario, es por ello, que se proporcionará a la investigación un fundamento de teoría que tendrá como sustento al problema que se ha establecido.

Según Orlando Espinoza (2011): Es una de las principales herramientas que es primordial, es por ello que es indispensable el uso de control en las empresas, en un sitio y periodo determinado, de esa forma las categorías de provisión aplicables en las industrias (p. 21).

De acuerdo al concepto mencionado por el autor las empresas tendrán como conclusión una mejor organización para poder tener las cantidades que se requiere.

Es el activo mayor en sus balances generales, y los gastos por inventarios, llamados costo de existencias vendidas, es por ello que se ha visto reflejado que es el gato mayor de los resultados de ejercicios. Los negocios que se brindan a la compra y venta de existencias, es por ello su primordial puesto y el cual se verá reflejado en todas las operaciones, exigirán de la información abreviada y observar sobre sus inventarios, así mismo es necesario realizar el comienzo de una serie de cuentas primordiales y asistentes que tendrán que coordinar con esos controles. Medina A. (2011, p. 22)

Cabe resaltar a la opinión del autor se puede rescatar que se debe hacer de acuerdo a los procedimientos de compras para poder ver que es lo que nos falta y así adquirir los materiales.

1.3.1.1 Inventario

Según Filley – Miller (2011): Son los bienes físicos que fueron realizados para la venta de un negocio, de tal manera se dice a los productos en curso de fabricación que van a ser despachados o aprovechados. Se interpreta como el sostenimiento

entre el procedimiento de suministro y solicitud; donde básicamente el suministro aumenta los inventarios y la solicitud que se procede sacar los productos que ya han sido terminados. (p.145).

De tal manera se puede decir que el balance son bienes que fueron hechos para una venta en local el cual son productos en proceso.

1.3.1.2 Método de valuación de Inventarios

Existen cantidades formas para realizar la valuación de los inventarios; algunas se aceptan de acuerdo a las circunstancias, en cuanto que otras son de empleo general. En momentos relativos a la valuación de los inventarios, el primordial es la importancia de la resistencia: La asesoría contable debe obtenerse aplicando los mismos principios a lo largo del periodo contable y mientras que por diferentes periodos contables, para poder relacionar los estados Financieros de diferentes periodos.

- Costo
- Plaza al precio más bajo
- Importe de Venta

De acuerdo a lo mencionado por el autor es primordial la valuación de inventarios, ya que, así mismo se podría comparar estados financieros con otras entidades económicas.

1.3.1.3 Gestión de inventarios

La serie de políticas que monitorean los altos niveles de inventario y agregando los niveles que se puedan establecer, las circunstancias que debe reponer de las existencias y los tamaños el cual se debe hacer los pedidos. Un sistema de inventario provee las habilidades ejecutivas para sostener y revisar las posiciones que se van a depositar. Medina A. (2014)

Por ello, cabe resaltar lo que menciona el autor que el sistema de inventario se debe responsabilizar en acomodar y aceptar las pertenencias para poder organizar la colocación que se realiza para la colocación y de tal manera hacer un seguimiento a la mercadería.

Así mismo, todo concerniente al control y manejo de mercaderías determinadas pertenencias, por lo cual se debe aplicar métodos y tácticas para poder tener una buena rentabilidad para la empresa y que sea muy lucrativo la tenencia de estos bienes y de tal manera valorar los acuerdos de llegada y partida de dichas mercaderías.

1.3.1.4 Funciones De Los Inventarios

Son necesarios cuando empiezan por realizar la manufactura en evolución es inevitable. Al realizar la inspección del inventario de cuanto es lo que se tiene, es por eso que se tendrá en las máquinas en otro lugar, ubicarse en la fase de cambio de una máquina por otra, o en tránsito del almacén de materias primas a la línea de producción, al almacén de artículos que han sido acabados. Es inevitable tener inventarios en evolución. Es por ello, que con frecuencia se pueda reducir el inventario de acuerdo al programa preferible de elaboración. Medina A. (2011)

Se podría realizar en subcontratar parte de las actividades, de modo que llevar a cargo dicho inventario en evolución fuera para el subcontratista. En diferentes causas es preferible tener acumulado inventario en marcha para así no tener inconvenientes con el programa y planeación de la producción. Si se trata de plantear una habilidad bien establecida, que se realice bien, de tal manera se puede ver que sea un camino fácil para no sentir que sea una difícil. Es así que principalmente se obtiene inventarios porque se puede tener el manejo de compras, elaboración y las ventas.

1.3.1.5 Planificación de las Políticas de Inventario

Según Álvarez B. (2013): Al realizar el comercio de las empresas, los inventarios vienen ser una representación de una inversión relativamente alta y crean efectos muy considerables y la mejor de todas que sea las funciones principales de la organización. Cada función tiene que estar en movimiento para que se genere salida de inventario y a menudo incoherente (p.72).

De tal forma que se viene realizando, los negocios deben cumplir ciertas políticas para un adecuado manejo de inventario y delegar tanto al personal diferentes funciones para que haya un buen trabajo.

Ventas: Se requiere realizar los inventarios de manera muy elevada para llevar a cabo una velocidad a los requerimientos del mercado.

Producción: Requiere elevados inventarios para poder respaldar una buena disponibilidad en las tareas que se puedan realizar en la fabricación.

Compras: minimizan el importante precio por individualidad y gastos de manera general.

Financiación: se minimiza los requisitos de inversión y se disminuye los costos para sostener un mejor inventario.

1.3.1.6 Determinación de las existencias:

Se menciona que se debe conservar un testimonio fortalecido referente a la subsistencia de las elaboraciones de tal forma se emplear lo siguiente:

- Obtención óptica de inventarios
- Auditoria de Mercaderías
- Apreciación de acuerdo al método de ingreso y ventas

1.3.1.7 Principios de gestión de un almacén

Al empezar a tramitar para poder tener un almacén es necesario considerar unas ciertas de sucesión de principios básicos que lleguen a respaldar un buen cumplimiento para llegar al objetivo. Álvarez B. (2013, p.72).

- **Coordinación:** Se debe tener sincronizado con el resto de cargo dentro del negocio. Es decir al poder movilizar la repartición, entre otras. El almacén no es un elemento el cual será aislado del negocio. Su diligencia debe favorecer los principios de la logística integral.
- **Equilibrio:** Es elemental tener una estabilización entre apariencia importante en la diligencia el deposito al poder brindar una calidad prestación de servicios y la nivelación de inventario.
- **Minimizar el espacio empleado:** La capacidad física utilizable para acaparar la producción de esa manera debe ser aplicado al máximo, es por ello que la concordancia de la producción acumulada – dimensión empleado sea máxima.
- **Minimizar las manipulaciones:** Para incrementar el rendimiento y restringir la construcción de las actividades que llegan a aportar el valor pero sí un alto costo, de esa manera facilitar y sintetizar del trayecto y desplazamiento de las personas.
- **Minimizar los riesgos:** Una de las esenciales para llevar a cabo un excelente encargo es tener en calculo y presentir los posibles riesgos. Es por eso que en el caso del almacén, la contingencia a estudiar nos referimos al personal. Obstaculizar y disminuir la contingencia en el almacén es elemental.
- **Flexibilidad:** Es recomendable que al momento de poder proyectar un almacén tener presente las posibles indigencia de crecimiento que se pueda tener en el futuro. Por esa parte será más simple de poder acomodarse nuevas ideas en distintas posturas que puedan llegar a ocurrir.

1.3.1.8 Propósitos de las políticas de inventarios

Es por eso que se debe sostener una estabilización de una forma extrema: un nivel exorbitante que pueden justificar los costos de operación, contingencia y financiación insostenibles, y un nivel improcedente que nos da como conclusión la insuficiencia para poder enfrentar a los reclamos de transacción y realización. Álvarez B. (2013, p.72)

- Proyectar el nivel insuperable de financiación en inventarios.
- Perseverar los niveles insuperables de modo que se logre hacer proyectado.

Por consiguiente a lo expuesto del concepto por el autor es resaltante decir que al llevar a cabo una ciertas normas en el inventario el cual nos respaldaran para cualquier tipo de inconvenientes.

1.3.1.9 Funciones que efectúa el inventario

Los negocios, incorporan una elasticidad de ejecución que de otra forma no exista. En elaboración, los inventarios en rendimiento hace un desarrollo el cual establezca un requisito incondicional, de tal forma en particular se realice con cada material y de esa forma se organicen para elaborar de una forma práctica. Álvarez B. (2013, p.72)

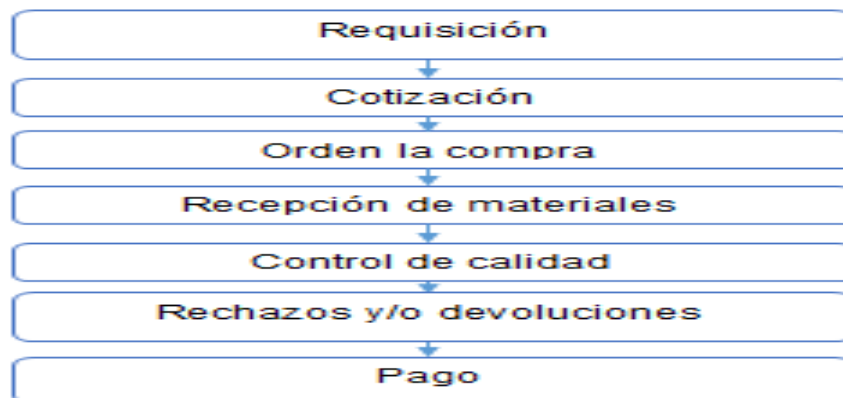
- Expulsión de desproporción en la propuesta
- Creación en juego
- Autorizar al ordenamiento a llevar a maniobrar elementos transitorio
- Almacenamiento de mano de obra

Con relación a lo expuesto puedo resaltar que al tener una ocupación para ser efecto el inventario se debe elaborar ciertas funciones para tener en cuenta de lo que se tendrá que realizar paso a paso.

1.3.2 Marco teórico de proceso de compras

Juan Sebastián Gonzales Arjona y Oscar Mauricio Rodríguez Alvarado(2014): Al iniciar con el análisis del proceso de compras, se debe iniciar desde la explicación realizada, es juicioso de la manera inmediata el origen y consecuencia relativa a la impuntualidad de la repartición de la mercadería en el inventario, así mismo permitiendo acceder a un modo para entender y saber exactamente la importancia que tiene la problemática dentro de la empresa, de tal modo se indica para realizar las posibilidades soluciones que debemos enfrentar para el problema de manera inmediata. (p.18).

Por lo expuesto quiero rescatar sobre el concepto de autor debemos comenzar con un conocimiento de como realizar el procedimiento para poder realizar la repartición y poder ver las ventajas y desventajas que puedan ocurrir.



J

osé Álvarez (2015): Es la palabra más ajado en la industria y en la administración para expresar el acto y la responsabilidad funcional de intentar el elemento, insumos y encargo. Una idea mejor, es que sencillamente se puede describir el proceso de compras, de tal modo, se vea más grande, es por ello que se ve bastante en otros factores como explicar la necesidad, poder nosotros mismos ver que proveedor, poder llegar a una negociación de precio, las políticas, convenio y estar pendiente del producto. (p.15)

De acuerdo al autor es tener el conjunto, elemento, insumos y encargo con una buena calidad, una considerable proporción apropiada y al precio cómodo y al alcance del cliente de acuerdo que es lo que busca.

Cremer y Warfel (2014): Es el principal mecanismo individualista teniendo que sostener un variado en el proceso de producción siempre al tanto de los precios accesibles al mercado. (pág. 28)

Javier Gonzales (2012): Es la habilidad para poder reducir los costos para así mejorar los ratios de eficiencia. Del mismo modo poder cooperar al objetivo de la disposición.

De tal forma como: la ayuda y funcionalidad de los beneficios, su durabilidad, fiabilidad en que en el momento se pueda establecer las decisiones de compra. (pág. 14)

Rodríguez (2014): La fase primera más complicada, es donde se va a solicitar la compra, de forma que se maneja únicamente cuando la mercadería está próximo a terminar, el negocio no cuenta con implementos tecnológicos es por ello permiten comprender el estado del inventario, y de esa forma establecer las compras y ejecutar la orden de compra. (p, 20)

Por lo expuesto puedo interpretar y rescatar unas ideas indicadas por el autor para llevar a cabo se deber verificar para tomar la determinación de lo que vamos adquirir y no haya demasiado stock que al final sea perjudicado.

1.3.2.1 Solicitud de compra

Juan Sebastián Gonzales Arjona y Oscar Mauricio Rodríguez Alvarado (2014): Se inicia por una partida de compras, de ese modo cuando se empieza a realizar un negocio de manera clara para los suministradores, donde tocan puntos muy relevantes como el requerimiento que exista en la organización en términos cuantitativos, así mismo la advertencia obtenida por las guías de observación, de modo de realizar negocios no se puede considerar que las mercaderías de abastecimiento en el inventario. Tendrá que solicitarse una cierta cantidad de existencias de la que realmente se puede necesitar, generando altos sobrecostos en el inventario. (p.14)

1.3.2.2 Recepción

Miriam Rojo Silva y Henry Espinoza Marchan (2008):

- Brindar que los repuestos que estén ingresando al almacén se ejecuten con las propiedades del mandato y sobre todo la documentación el cual se solicita.
- De forma general los productos que puedan ingresar al almacén deberán ser primeramente determinados para así tener constancia del ingreso y evitar inconvenientes futuras.

Por lo consiguiente puedo resaltar según el autor que se debe verificar antes de poder recibir y siguiendo pasos para evitar cualquier contingencia y no tener que ser devuelto.

1.3.2.3 Almacenamiento

Miriam Rojo Silva y Henry Espinoza Marchan (2008):

- Tomar en cuenta sobre todo una excelente calidad de productos desde que ingresa, tanto como la duración en el almacén, hasta que se realice la repartición, de manera que llegue la mercadería en buen estado.
- Tener controlado las condiciones del depósito el cual se guarda las mercaderías para así tener seguro la calidad mientras estén en el almacén.

De acuerdo a lo mencionado por el autor todo producto que este en el almacenamiento debe verificarse constantemente para así evitar pérdidas de productos y sobre todo que se mantenga en unas buenas condiciones.

1.3.2.4 Distribución

Miriam Rojo Silva y Henry Espinoza Marchan (2008):

- Ofrecer una buena repartición de las mercaderías a todos los negocios donde el cual se brindara la atención en buenas condiciones.
- Las entregas del abastecimiento será efectuado bajo el método PEPS.

- Las entregas se efectuaran precedente a la exposición del formato de formalidad.

De tal manera que el reparto mencionado por el autor sea estrictamente evaluado para brindar un buen servicio el cual no tenga problemas, tanto como para el negocio como para el cliente.

1.3.2.5 Control de Stock

Miriam Rojo Silva y Henry Espinoza Marchan (2008):

- Tener en cuenta en circunstancias el volumen que se requiere de los productos para una excelente atención adecuada a los diferentes lugares donde se brindara el servicio para poder agilizar en trabajo y sea eficiente y evitar inconvenientes sobre suministro y la fecha de vencimiento.
- Los almacenes de medicamentos deberán siempre tener niveles óptimos de mercaderías de repuesto.
- De tal manera de acuerdo a la demanda se cumplirá en forma quincenal mediante un cronograma constituido por la persona encargada, ya que, es una política de la empresa.

Es así que se puede ver que el autor de acuerdo al concepto mencionado manifiesta que todo producto extraordinario con un buen manejo se podrá tramitar o facilitar de manera eficaz y siempre estar al tanto de la producción y evitar fallas a futuras.

1.3.2.6 Envío de información

Miriam Rojo Silva y Henry Espinoza Marchan (2008):

- Constatar que la anotación este bien ejecutado para evitar a futuro inconveniente y sobre todo una buena comunicación y autentico de las circunstancias generada por la circulación.
- De acuerdo al movimiento de mercadería (entrada o partida) se deberán registrar el procedimiento para llevar a cabo un buen manejo de control.

1.4 Formulación de problema

1.4.1 Problema general

¿Cómo el control de inventario se relaciona con el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018?

1.4.2 Problemas específicos

¿Cómo el control de inventario se relaciona con los actos en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018?

¿Cómo el control de inventario se relaciona con la calidad en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018?

¿Cómo el proceso de compras se relaciona con el almacenamiento en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018?

1.5 Justificación del estudio

Del mismo modo se realiza la indagación y la gran consideración, para la investigación está dirigida a progresar el registro de inventarios, también así nos permitirá que al trabajador del almacén adecue un buen control. De tal manera en llevar un apropiado uso de control de inventarios y el proceso de compras en los negocios, se verá reflejado el déficit de un apropiado manejo de control de inventarios, proporcionando un mejor ambiente agradable para el consumidor. Una buena implementación lo que es de la NIC 2 es muy importante para poder así detectar prácticas que no se considere al momento de laborar un mejor método para poder así proyectarnos y revisar el desarrollo que se realiza en las organizaciones.

1.5.1 Justificación teórica

De manera que cuando el objetivo que ofrece el estudio es tener consideración y debate académico sobre los estudios que ya son existentes, enfrentar conceptos, comprobar resultados, hacer epistemología del conocimiento existente de esa forma se averigua para resolver el problema de un modelo(Bernal, 2010, p.52).

Según el autor se puede mencionar que es un conocimiento ya existente el cual constata de los resultados.

1.5.2 Justificación práctica

Es por ello que el autor define que se debe realizar en el momento adecuado el desarrollo de la investigación de tal modo que pueda ayudar a solucionar un problema o por lo menos, brinda estrategias el cual se debe aplicar para poder contribuir y resolverlo (Bernal, 2010, p.52).

El trabajo el cual se realiza es porque la explicación de mi investigación nos contribuirá a determinar un problema u obtener diferentes habilidades para poder resolverlo en el momento indicado.

1.5.3 Justificación metodológica

Según el autor, se realiza cuando la investigación que se va a ejecutar ideas a un nuevo modo o una nueva tatica para poder generar un mejor entendiendo privilegiado y confiable (Bernal, 2010, p.52).

El trabajo presentado es de forma correlacional porque se hizo una pureba no paramétrico con el coeficiente Rho, así mismo se debe aplicar un interrogatorio con la escala de Likert, por lo cual es aprobada por personas expertas en la materia.

1.6 Formulación de hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

El control de inventario se relaciona con el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

1.6.2 Hipótesis específicos

El control de inventario se relaciona con los actos en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

El control de inventario se relaciona con la calidad en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

El proceso de compras se relaciona con el almacenamiento en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

1.7 Objetivos de la investigación

1.7.1 Objetivo general

Determinar como el control de inventario se relaciona con el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

1.7.2 Objetivos específicos

Determinar como el control de inventario se relaciona con los actos en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

Determinar como el control de inventarios se relaciona con la calidad en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

Determinar como el proceso de compras se relaciona con el almacenamiento en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

II. MÉTODO

2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación

2.1.1 Enfoque de la investigación

En el trabajo presentado desarrollaremos menudo a un enfoque cuantitativo, así mismo de acuerdo al enfoque se procura una recolección de datos el cual equivale a evaluar y así buscar una solución.

Galeano (2004): Los estudios de corte cuantitativo define una mejor aclaración de lo que se vive en una materialidad social vista desde un panorama externo y objetivo. Lo que se busca es tener la exactitud de mediciones sociales así mismo de difundir su desenlace a las poblaciones. (p.24).

2.1.2 Nivel de investigación

Para el trabajo presentado el nivel que se empleara de estudio descriptivo – correlacional, el cual dispone y se estudia un nivel de relación entre las dos variables.

Rodríguez. F. (2012): Se realizan en la actualidad y sobre dos variables de tipo dependiente [...]. Pueden medir y calificar con mucha certeza el nivel que existe de vínculo. La conexión puede ser de manera positiva o negativa [...]. Esto se viene radicando como podemos contrastar una variable, sabiendo que el procedimiento de otra variable enlazada. (p.3)

2.1.3 Tipo de investigación

El trabajo presentado el cual se desarrolla es básico.

Según Daniel, B. (2008): Se observa por parte de un marco hipotético y permanece en él, con el propósito que se reside en contextualizar unas nuevas teorías, en expandir las ideas de los científicos, pero sin ser comprobados con ningún aspecto práctico. Po ello el trabajo se emplea de manera muy cuidadosa el siguiente procedimiento, al desenlace de expandir todo los conocimientos (p.20).

2.1.4 Diseño de la investigación

En este trabajo presentado, el diseño que se aplicará lo que es el no experimental, es así no se tocara ninguna de las variables. Es por ello, que solo lo que haremos es examinar acontecimientos que ya existen.

Hernández (2010): En diseño de investigación de tipo no experimental, no se hará ninguna manipulación a las variables, de tal modo que solo analiza y se estudia [...]. (p.58).

2.2 Variables y operacionalización

Son propiedades que permiten estudiar en individuos, organización, objetos y al momento de conocer por un método de valuación pueden ser cualitativa o cuantitativa teniendo un vínculo que de tal manera se pueda catalogar en variable independientes y variables dependientes. Valderrama Mendoza (2015, p.157).

Es por ello, el concepto de acuerdo mencionado por el autor, las variables se puede decir que son parte de una característica que se puede emplear en diferentes métodos.

2.2.1 Definición de control de inventario

Radica en el entrenamiento del control de mercaderías, de una forma que sea limpia para un mejor desarrollo de elaboración y su confrontación con la carencia de presentes y futuras, de tal manera conservando el presente con frecuencia lo que uno puede consumir, los grados de mercadería y obtención que precisan para tener la demanda Laveriano, W. (2010, p. 98).

En visto que, el autor manifestó que una buena utilización correcta se empleara en el inventario logrando tener un mejor desplazamiento de las mercaderías para así tener un deseable beneficio.

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de la variable 1

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
CONTROL DE INVENTARIO	INVENTARIO	CONTROL CONTABLE	ORDINAL
		PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA DE INVENTARIOS	
	METODOS DE VALUACION DE INVENTARIOS		
	REVELACIONES EN LOS ESTADOS FINANCIEROS		
ALMACENAMIENTO		GESTION	
		DESPACHO	
		PEDIDOS	
		PRINCIPIOS	

Fuente: Elaboración propia

2.2.1.1 Definición de inventario:

Son aquellos depósitos de materias primas, suministro, elemento, la misión en curso y los resultados que se han venido terminando que aparecen en gran cantidad de fabricación y de la logística en las sociedades. (Pumahualli, p.7)

En cuanto a la definición de acuerdo con el autor es la anticipación de una reclamación posterior y una restitución financiera entre costes en disputa. Si llegamos a tener una acumulación inmensa, los costes de provisión se elevan y si en caso se tuviera muy poco, cambiaría la situación, sería déficit de mercaderías.

2.2.1.2 Definición de almacenamiento:

Es una prestación que se realiza mayormente en un almacén de una buena estructura que sea orgánica y funcional para lo que se pueda realizar con los objetivos muy marcados de protección, vigilancia, inspección y abasto de herramienta y utilidad. (García, p.1).

Por lo visto, del concepto mencionado por el autor se puede observar que al llevar un correcto establecimiento se podrá tener controlado todos los suministros que haya.

2.2.2 Definición de proceso de compras

Las organizaciones o empresas requiere obtener bienes o contrata servicios lo que se realiza es la búsqueda de proveedores que los fabrican o que vendan, realizar un estudio del mercado para poder realizar ofrecimiento recibidas, escoger al proveedor, por ello también se estudia los requisitos del negocio y se busca las fuentes de suministro, así mismo, tener conocimiento de la producción que se encuentra en el mercado y para ello debemos estar preparados para cualquier tipo de inconvenientes futuras.(Escudero, p.50).

Tabla 2.

Matriz de operacionalización de la variable 2

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
PROCESO DE COMPRAS	ACTOS	DETERMINACION DE LA NECESIDAD	ORDINAL
		SELECCION DE PROVEEDOR	
		NEGOCIACION DE PRECIOS	
		POLITICAS DE COMPRAS	
	CALIDAD	CALIDAD TRANSVERSAL	
		CALIDAD EN EL PROCESO	
		ALMACENAMIENTO DE MATERIALES INSERVIBLES	
		DEVOLUCION DE PRODUCTOS	

Fuente: Elaboración propia

2.2.2.1 Definición de actos:

El acto te conduce a realizar una hecho, de esa manera se verá involucrado con el hacer o el efecto.

Es el acto de adquirir una producción o una prestación de una excelente calidad, al mejor precio, en el tiempo y lugar adecuado [...]. En esta actualidad la palabra compra, se llega a comparar con los subsiguientes términos: ganancia, abastecimiento o materiales, manejo de inventarios y deposito. Salvador (2003, p.2).

2.2.2.2 Definición de calidad:

Se tendrá más comprensión por parte de los jefes, directivos y funcionarios de las empresas del presente como el logro de la recompensa que tendrán los clientes a través del comercio adecuado donde puedan cumplir todos las condiciones y respectivamente con técnicas eficientes, que proporcione a la empresa ser más de una forma más competitiva en la industria y que se pueda beneficiar al cliente con precios acorde a su bolsillo. Vásquez (2007, p.2).

De tal forma puedo resaltar según lo mencionado, que al brindar una excelente calidad debemos verificar como se encuentra nuestro producto para llevar a cabo una excelente venta.

2.3 Población, Muestra y Muestreo

2.3.1 Población

Para mi trabajo presentado la población está compuesta por 25 negocios en el rubro de automotriz del distrito de la Molina, de tal manera que se constituye por 2 participantes del área contable y almacén que hacen una totalidad de 50 personas.

2.3.2 Muestra

Para el trabajo presentado la muestra está conformado por el personal que se relacionen netamente con el trabajo realizado.

Hernández (2014): Es un subgrupo de personas, componentes que están dentro del conjunto concretado en sus propiedades el cual se llama habitantes. (p.175).

Para la muestra se utilizó mediante esta fórmula:

Leyenda:

N : Población muestreada del estudio (N=50)

p : Probabilidad de éxito obtenido 0,5

q : $1 - 0,5 = 0,5$ (complemento de p)

Z : Coeficiente de confiabilidad al 95% es igual 1,96

E : Máximo error permisible en la investigación $e = 0,05$

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(1 - 0,5)(50)}{(0,05)^2 (50 - 1) + (1,96)^2 (0,5)(1 - 0,5)} = 44.34 \cong 44$$

$$n = 44$$

2.3.3 Muestreo

Es por eso que se categorizan el muestreo en dos extraordinarias ramas: muestreo no probabilístico y muestreo probabilístico una totalidad de las unidades que están conformado por los habitantes tienen la posibilidad de ser escogida. De tal manera constituir un muestreo probabilístico, es por ello decidir la singularidad de los habitantes, apreciar el volumen de la muestra y efectuar de acuerdo a la elección. (Galmes, p 155).

Tabla 3. Cuadro de estratificación de la encuesta

N°	Empresas Automotrices	Encuestados
1	G&T Automotriz S.A.C	2
2	Gallo Autos S.A.C	2
3	Inversiones y Asesorías Mv S.A.C	2
4	Molicars S.A.C	2
5	Safety Films Perú S.A.C	1
6	Mitsui Automotriz S.A	2
7	MBC Motors S.A.C	1
8	Crown Investments Tiki cars S.A.C	1
9	Full Automatic S.A.C	2
10	Servicentro Jabsa S.A	2
11	Servicer Servicio Automotriz S.A.C	2
12	Romero Motors S.R.L	2
13	Autolinea S.A.C	2
14	Autofondo S.A.C	2
15	Masaki S.A.C	2
16	Maquinaria Nacional S.A	1
17	Autoservis Ortiz E.I.R.L	2
18	Alese S.A.C	2
19	Auto Korea S.A.C	2
20	Amsa S.A.C	2
21	Automotores Gildemeister Perú S.A	1
22	Alejandro Suarez Motors S.A.C	2
23	Automotores Mecs S.A.C	2
24	Inversiones & Servicios Emso S.A.C	2
25	El Realito S.A.C	1
	Total	44

Fuente: *Elaboración propia*

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica de recolección de datos

Es importante el uso de las técnicas de recopilación de datos, que pueden conducir a la comprobación del problema sugerido es así que diferente investigación dispone de acuerdo a las técnicas para emplear y cada técnica es establecida con sus mecanismos, herramienta que serán tomados en cuenta. (Aguilar, p.15)

Por lo expuesto, por el autor referente a lo mencionado puede resaltar que se debe coleccionar información y sobre todo llevar comprobar con nuestro problema planteado.

2.4.2 Instrumento de recolección de datos

Se hizo lo que es el cuestionario como herramienta para acumular las circunstancias obtenidas respecto a mi primera variable y mi segunda variable, el cuestionario se conformará por 16 afirmaciones, de tal manera que estarán distribuidas en 8, para diferentes variables.

Sabino, C. (2010) define que: Es primordial para cualquier actividades que se pueda realizar para que el investigador puede tener certeza para aproximar a los fenómenos y así poder ser extraído todas las informaciones de esa manera el instrumento simplifica toda la labor previa investigación, es prácticamente el resumen del marco teórico al resaltar los siguientes datos que corresponderían a los indicadores (p.149).

2.4.3 Validez

Para poder obtener la validez, el instrumento el cual es entregado al juicio de profesionales que saben de la materia, es así que se realizó para la presente encuesta el aporte de 2 doctores y 1 magister, teniendo muy en

cuenta el entendimiento de la variable y la investigación, entonces será por medio de la encuesta y mi instrumento es el cuestionario el cual se aplicará el método de Likert.

Tabla 4.

Juicio de expertos

Expertos	Grado	Especialista	Resultado
Mariano Mucha Paitan	Doctor	temático	Aplicable
Donato Díaz Díaz	Magister	temático	Aplicable
Walter Ibarra Fretell	Doctor	temático	Aplicable

Fuente: elaboración propia

Por ello se puede estimar en la tabla donde las personas expertas en la materia manifestaron que el instrumento es adaptable de tal manera que tiene claridad, coherencia y pertinencia y de esa forma poder aplicarlo en la investigación el cual se realiza.

2.4.4 Confiabilidad

El cual mide el instrumento de forma que fue aplico para mi trabajo presentado, el cual se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach, así mismo, se tomó muestra de los 44 participantes del trabajo a realizar.

Tabla 5.

Alfa de Cronbach

	Alfa de cronbach	N° de elementos
Control de inventarios	,894	8
Procesos de compras	,912	8
total	,952	16

Fuente: elaboración propia

Es por ello para realizar la prueba se manejó la confiabilidad de Cronbach, teniendo en cuenta con el apoyo del programa SPSS. 24, es por eso que se aprecia en la tabla 5 los resultados, el cual nos indica que es determinantemente confiable.

2.5 Método de análisis de datos

Teniendo obtenido referencia de acuerdo al uso de técnicas e instrumentos, dado a la presentación de información que son los gráficos y cuadros, se aplicarán una consideración objetiva. Por otro lado la evaluación y terminación de los resultados del análisis tendrán como fundamento cada fracción de la proposición de un resultado al problema que dio inicio al trabajo presentado, que se dará de manera de consejo. Sera muy explícita el preámbulo de los datos de cada instrumento en la base de referencia del SPSS, de tal modo ser analizado y procesado toda la información obtenida.

2.5.1 Prueba de Normalidad

Sirve para verificar la hipótesis nula de que dos muestras independientes de tamaño variable 1 y varibale2 proceden de la misma población. El contraste es basado en disconformidad entre las frecuencias relativas acumuladas hasta los mimos puntos de corte correspondiente a las muestras. La hipótesis alternativa no es direccional el contraste es sensible a cualquier diferencia que existe entre las dos poblaciones.

2.5.2 Distribución de Frecuencias

Es un conjunto de apuntes con la afinidad de una variable organizada en sus compromisos de categorizaciones y principalmente es manifestado en una tabla. (Hernández, 2014, p.282).

De tal manera la repartición de constancia se obtendrá como resultado en forma de gráficos de barras.

2.5.3 Prueba de Hipótesis

Mediante esta prueba se verá determinado si es aprobada o notable de nuestra hipótesis alterna o nula, de tal manera en caso sería rechazado definitivamente.

2.5.4 Prueba de correlación

Mediante la medida de alianza lineal que se puede utilizar las categorías, números de mandato, de cada asociación de entidad y se comprueba dichos niveles. Hay dos tipos por Spearman y por otro lado, por Kendall. (Rosa Martínez, 2014 p.51).

RANGO – RELACION (correlación positiva)

0.00 – No hay correlación
 0.01 a 0.10 – Débil
 0.11 a 0.50 – Media
 0.51 a 0.75 – Considerable
 0.76 a 0.90- muy fuerte
 0.91 a 1.00 -perfecta

Fuente: *Elaboración propia, basado en Rosa Martínez*

La investigación a realizar se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, es por ello, que por medio de la conexión entre las variables ordinales, cuando el valor es +1 se dice que se encuentra una coincidencia en las 2 variables y si toma el valor de -1, se da como resultado que las variables son totalmente diferentes.

2.6 Aspectos éticos

Al desarrollar el presente trabajo he mencionado los principios que se debería tener en consideración tal como la moral individual y social, así mismo respetando mi ética profesional y sobre todo se tendrá en cuenta la protección de la identidad de los trabajadores que participaron de la averiguación.

III. RESULTADOS

3.1 Análisis de Resultados

3.1.1 Nivel de variable 1: Control de Inventarios

Tabla 6.
Control de Inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	14	31,8	31,8	31,8
	Regular	19	43,2	43,2	75,0
	Bueno	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistics v. 24*

Interpretación:

De tal manera como se aprecia la tabla del control de inventario y el gráfico presentado se puede apreciar que los participantes del área contable y área de almacén de los negocios del rubro Automotriz donde se realiza mantenimientos de autos, se aprecia que las 14 personas, es decir que 31,8% del personal indico que es “malo”, de tal manera que 19 del personal indicó que es “regular”, es representado a un 43,2%, finalizando 11 de las personas expresaron que el control de inventarios es buena , representado por un 25%.

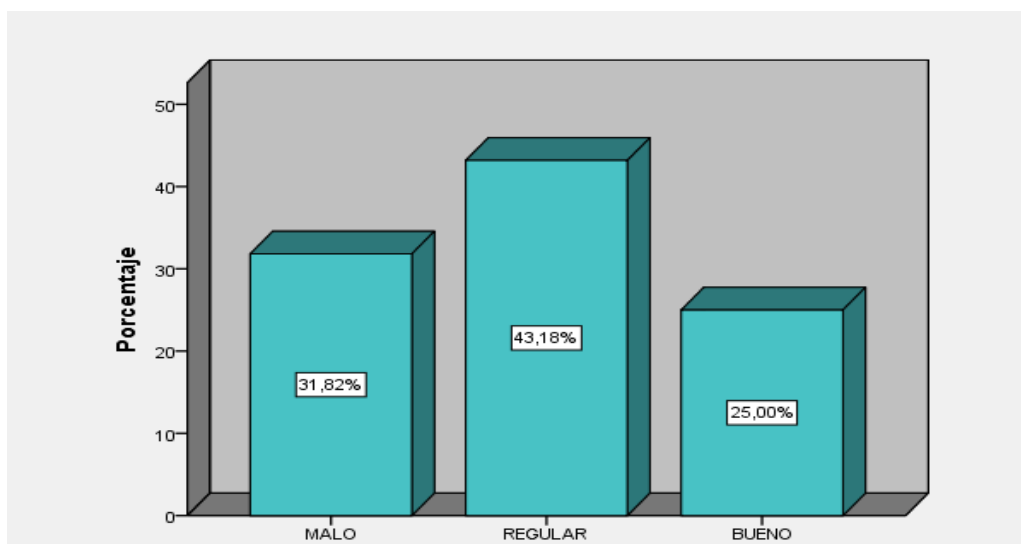


Gráfico 1.

3.1.2 Nivel de variable 2: Procesos de Compras

Tabla 7.
Proceso de Compras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	18	40,9	40,9	40,9
	Regular	16	36,4	36,4	77,3
	Bueno	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statitics v. 24*

Interpretación:

Mediante la tabla presentada y gráfico realizado donde 44 personas total, donde 18 personas representado por un 40,9% respondieron que es “malo”, por otro lado, 16 personas, representado por un 36,4% indicaron que es “regular”, por ultimo 10 personas indicaron como “bueno” que es representado por un 22,7%.

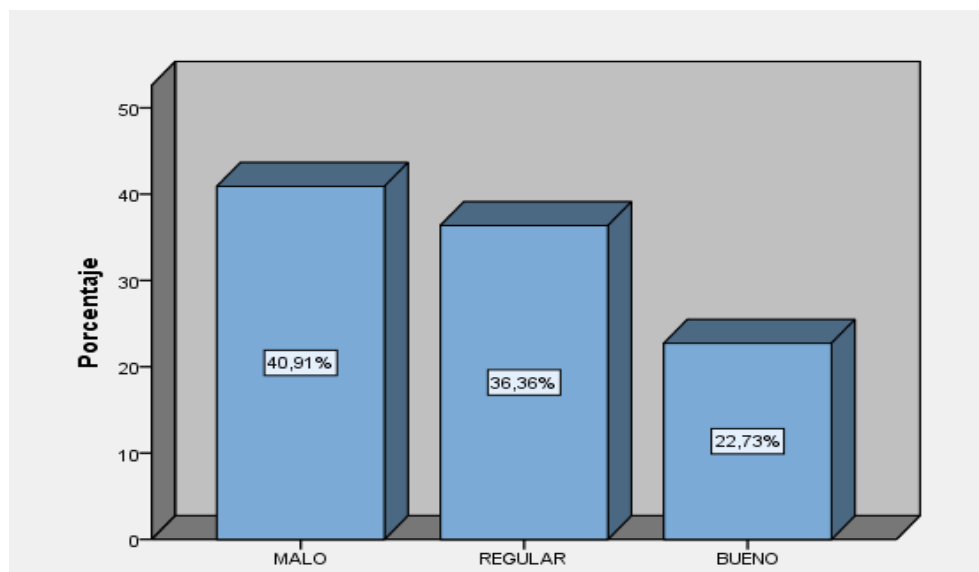


Gráfico 2.

3.1.3 Nivel de dimensiones de la variable control de inventarios

Tabla 8.
Inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	15	34,1	34,1	34,1
	Regular	11	25,0	25,0	59,1
	Bueno	18	40,9	40,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistics v. 24*

Interpretación:

En la tabla presentada y gráfico, podemos apreciar que la percepción del personal, se observa que 15 de las personas manifestaron que el inventario es malo, que equivale a un 34,1%, por otro lado donde 11 de las personas indicaron que el inventario es regular que sería a un 25%, por ultimo 18 de las personas manifestaron que el inventario es bueno es decir a un 40,9%. Se nota una gran diferencia entre las personas expresaron que el inventario es: malo, regular y bueno.

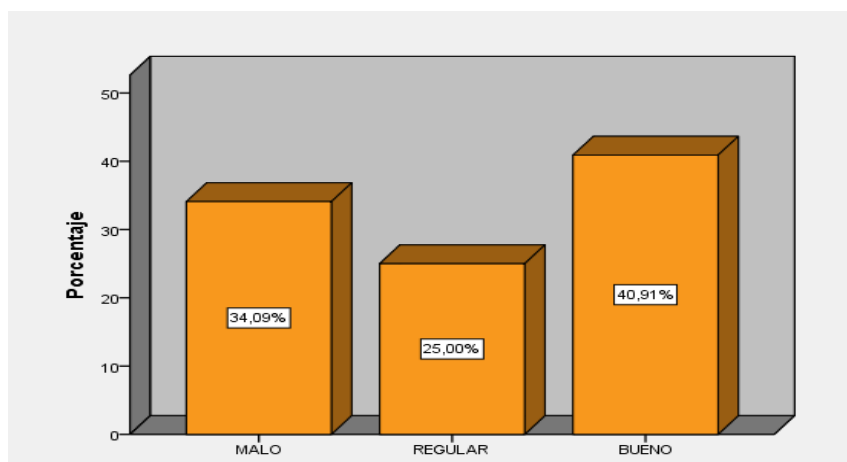


Gráfico 3.

Tabla 9.
Almacenamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	12	27,3	27,3	27,3
	Regular	2	4,5	4,5	31,8
	Bueno	30	68,2	68,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistics v. 24*

Interpretación:

De acuerdo a la tabla presentada y gráfico realizado, se observa que 12 del personal, representado a un 27,3% de los participantes manifestaron que el almacenamiento es malo, también 2 de los encuestados indicaron que el almacenamiento es regular que representa a un 4,5%, por otro lado podemos observar que 30 de los encuestados manifestaron que el almacenamiento es bueno que es representado a un 68,2%.

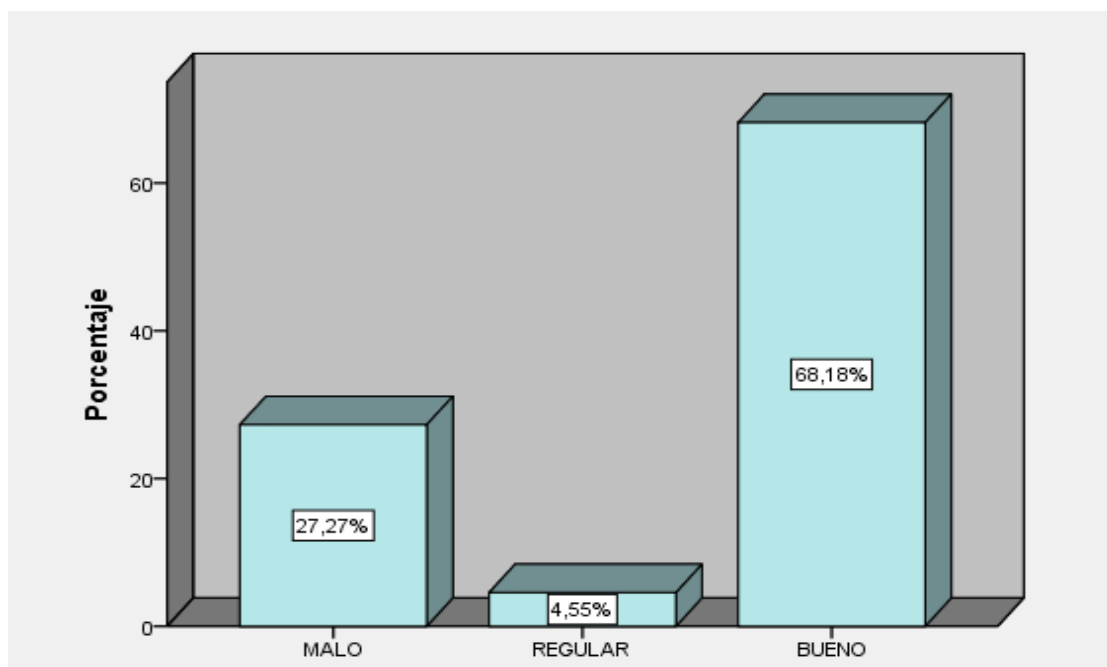


Gráfico 4.

3.1.4 Nivel de dimensiones de la variable procesos de compras

Tabla 10.
Actos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	24	54,5	54,5	54,5
	Regular	16	36,4	36,4	90,9
	Bueno	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistcs v. 24*

Interpretación:

Mediante la tabla 10 y gráfico 5 se observa que en la frecuencia de los participantes, 24 de las personas, es decir un 54,5% de los encuestados manifestaron los actos malos, por otro lado donde 16 de las personas indicaron que los actos son regular que es representado a un 36,4%, por ultimo 4 de las personas, representado a un 9,1% respondió que es bueno.

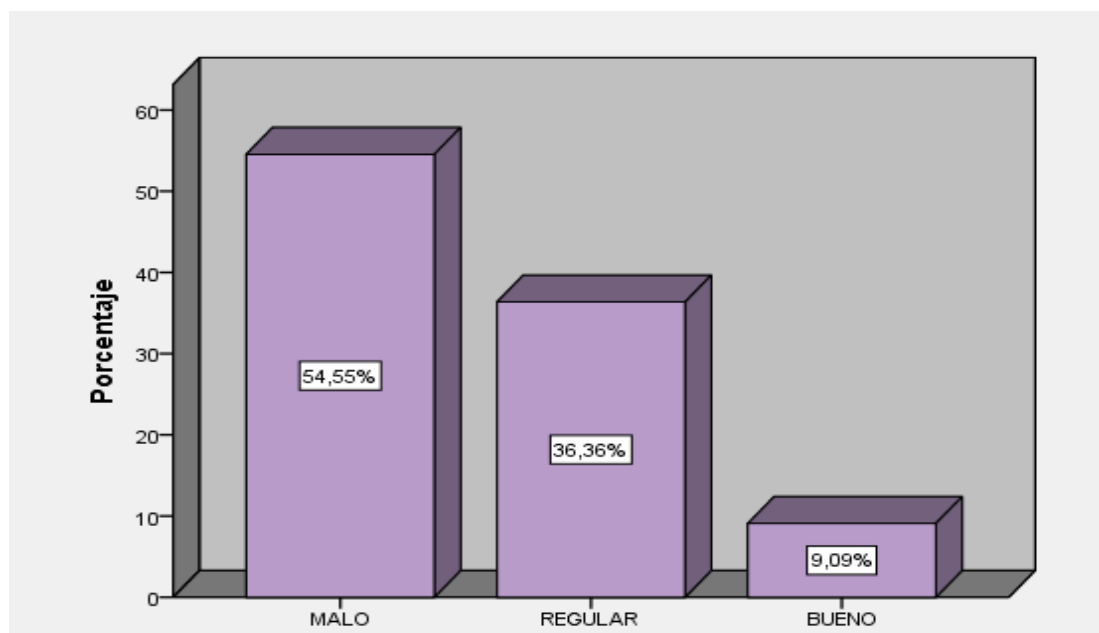


Gráfico 5.

Tabla 11.
Calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	18	40,9	40,9	40,9
	Regular	19	43,2	43,2	84,1
	Bueno	7	15,9	15,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistics v. 24*

Interpretación:

En representación a la tabla presentado y gráfico realizado apreciamos que 18 de las personas encuestadas que viene ser representado a un 40,9% consideraron que la calidad es malo, mientras que por otro lado se observa que 19 de los encuestados indicaron que la calidad es regular es decir un 43,2%, por ultimo 7 de las personas representado en porcentaje a un 15,9% donde se manifestó que es bueno.

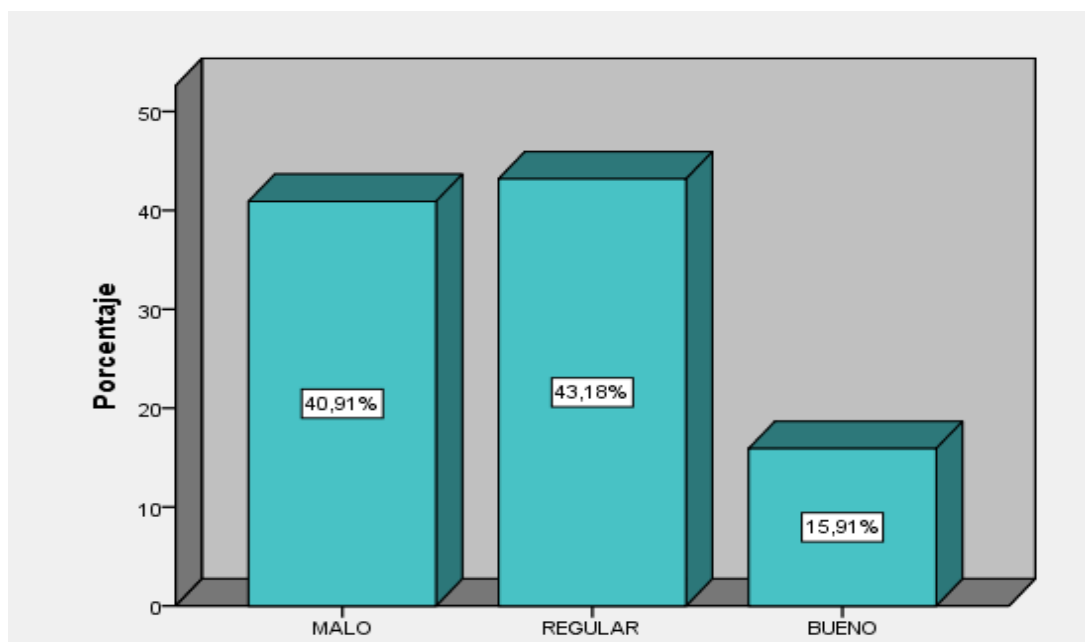


Gráfico 6.

3.1.5 Tablas de frecuencia por ítem

Tabla 12.

Es importante tener un control contable para identificar con claridad los bienes en el concesionario.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	1	2,3	2,3	2,3
De acuerdo	13	29,5	29,5	31,8
Total acuerdo	30	68,2	68,2	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statisticks v. 24*

Interpretación:

De acuerdo a la tabla presentada y gráfico realizado se puede observar un total de 44 participantes el cual 1 de los encuestados expresaron que es “indiferente” el cual representa a un 2,3%, por otro lado 13 participantes indicaron que están “de acuerdo” el cual representa con un 29,5%, finalmente 30 de los participantes respondieron que están total acuerdo, el cual sería un 68,2%.

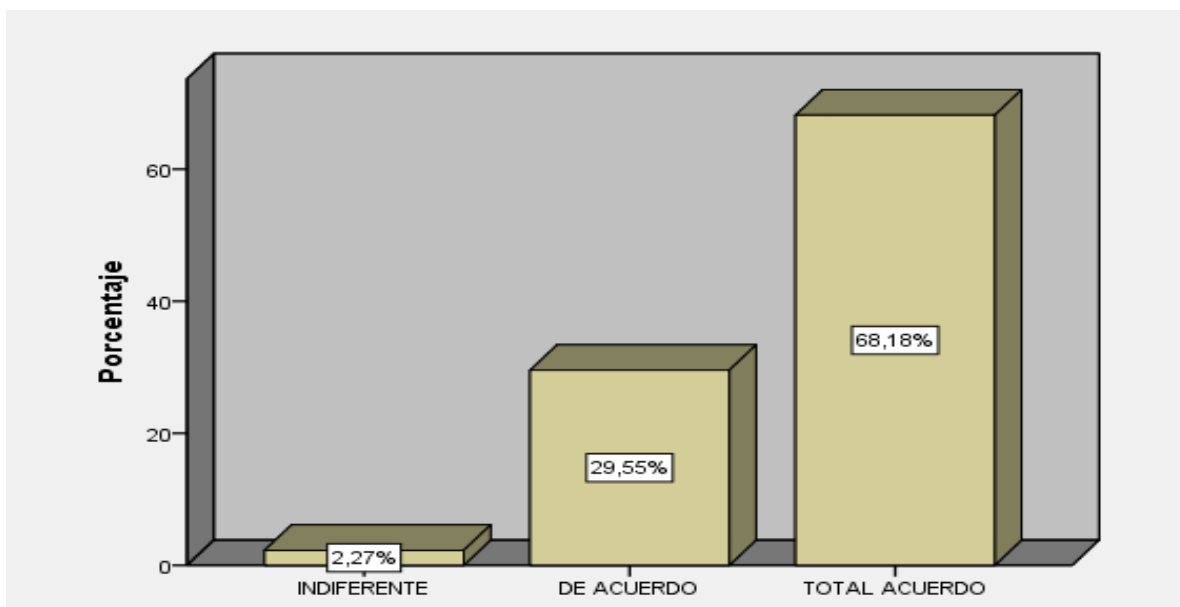


Gráfico 7.

Tabla 13.

Es necesario contar con procedimientos de auditoria de inventarios que permitan verificar las entras, salidas y otros movimientos dentro del periodo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	20	45,5	45,5	45,5
Válido Total acuerdo	24	54,5	54,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statctics v. 24*

Interpretación:

Mediante la tabla presentada y el gráfico realizado se observa con una totalidad de 44 participantes, el cual 20 de los participantes respondieron que están “de acuerdo” lo que sería un 45,5% y 24 encuestados indicaron “total de acuerdo” es decir un 54,5%.

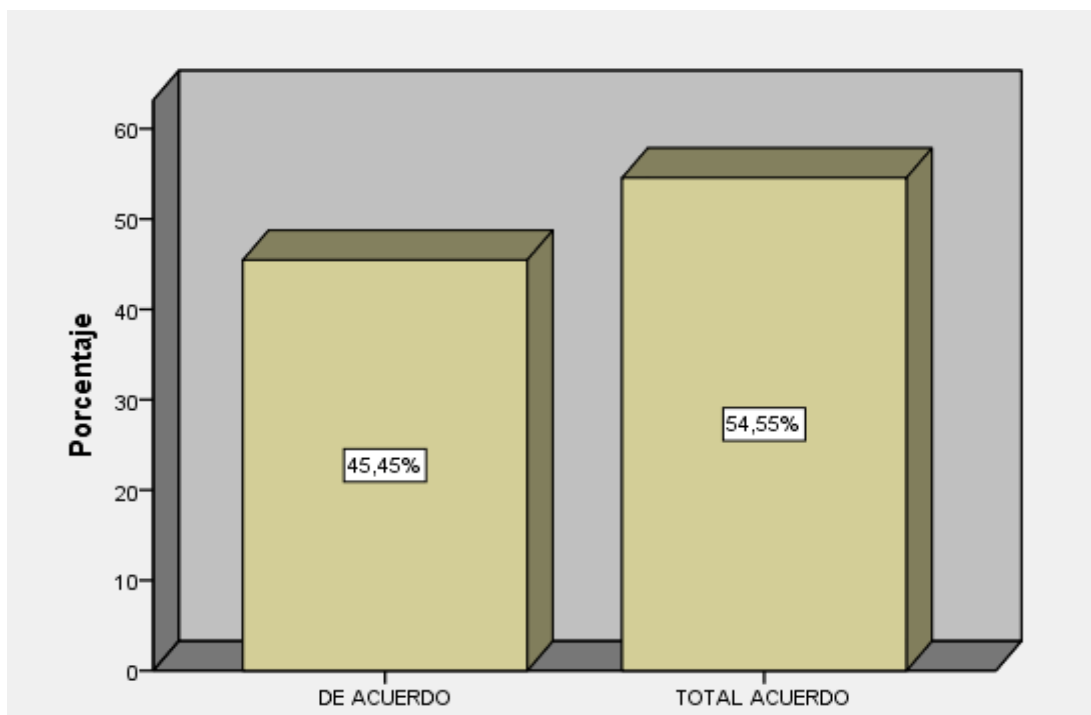


Gráfico 8.

Tabla 14.

Son necesarios los métodos de valuación de inventarios para determinar el valor de stock de los bienes almacenados.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	33	75,0	75,0	75,0
Válido Total acuerdo	11	25,0	25,0	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistcs v. 24*

Interpretación:

De acuerdo a la tabla presentada y gráfico realizado se puede visualizar que el total de los 44 participantes, 33 participantes indicaron que están “de acuerdo” lo que se representa a un 75% y por otro lado 11 indicaron que están “total acuerdo” es decir a un 25%.

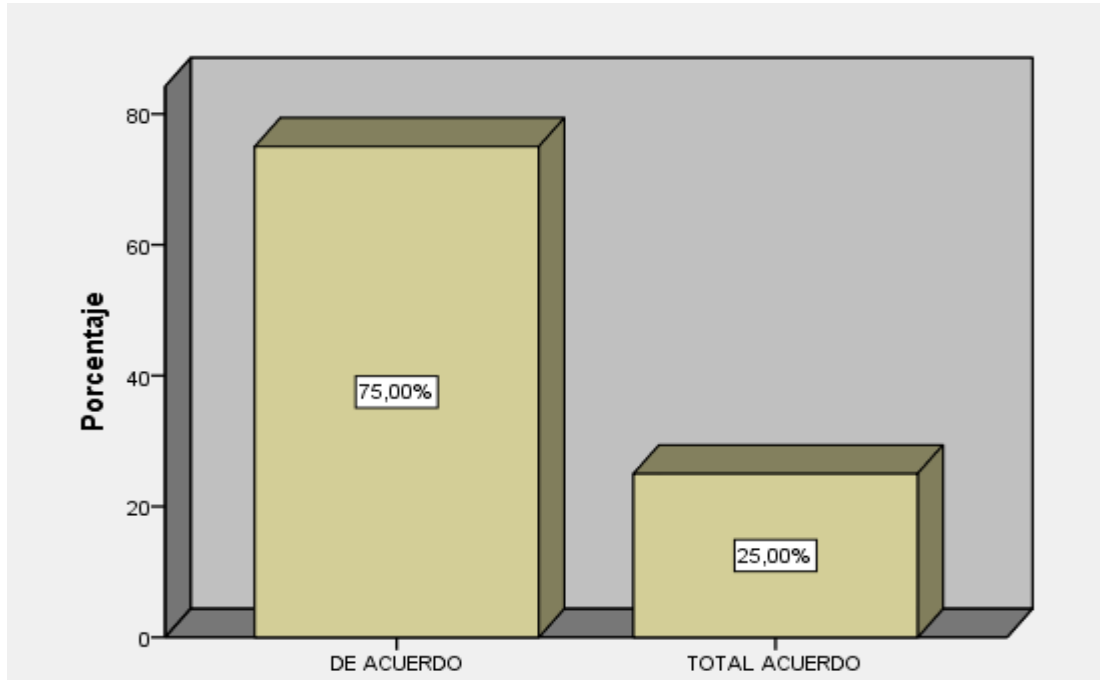


Gráfico 9.

Tabla 15.

Considera necesario contar con las revelaciones en los estados financieros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	12	27,3	27,3	27,3
	De acuerdo	10	22,7	22,7	50,0
	Total acuerdo	22	50,0	50,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistcs v. 24*

Interpretación:

Podemos apreciar en la tabla presentada y gráfico realizado donde una totalidad de 44 encuestados, 12 personas indicaron que es “indiferente” el cual viene a representar a un 27,3%, por otro lado 10 participantes indicaron que están “de acuerdo” que es un 22,7%, finalmente 22 de los personas indicaron que están “total de acuerdo” el cual sería a un 50%.

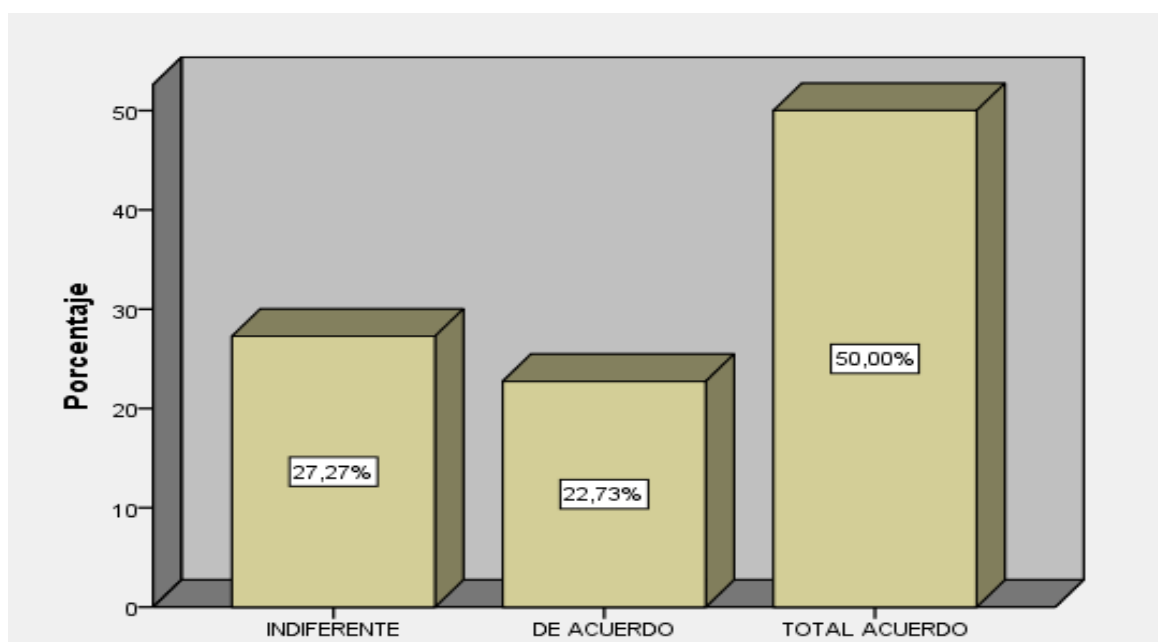


Gráfico 10.

Tabla 16.

Para tener una buena gestión óptima en el almacén es necesario contar con una buena estrategia para garantizar calidad del servicio a los clientes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	33	75,0	75,0	75,0
Válido Total acuerdo	11	25,0	25,0	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistcs v. 24*

Interpretación:

Mediante la representación de la tabla y gráfico realizado, observamos una suma de 44 participantes, por ello 33 personas indicaron que están “de acuerdo” que se representa a un 75%, por otro lado 11 personas indicaron que están “total acuerdo” es decir un 25%.

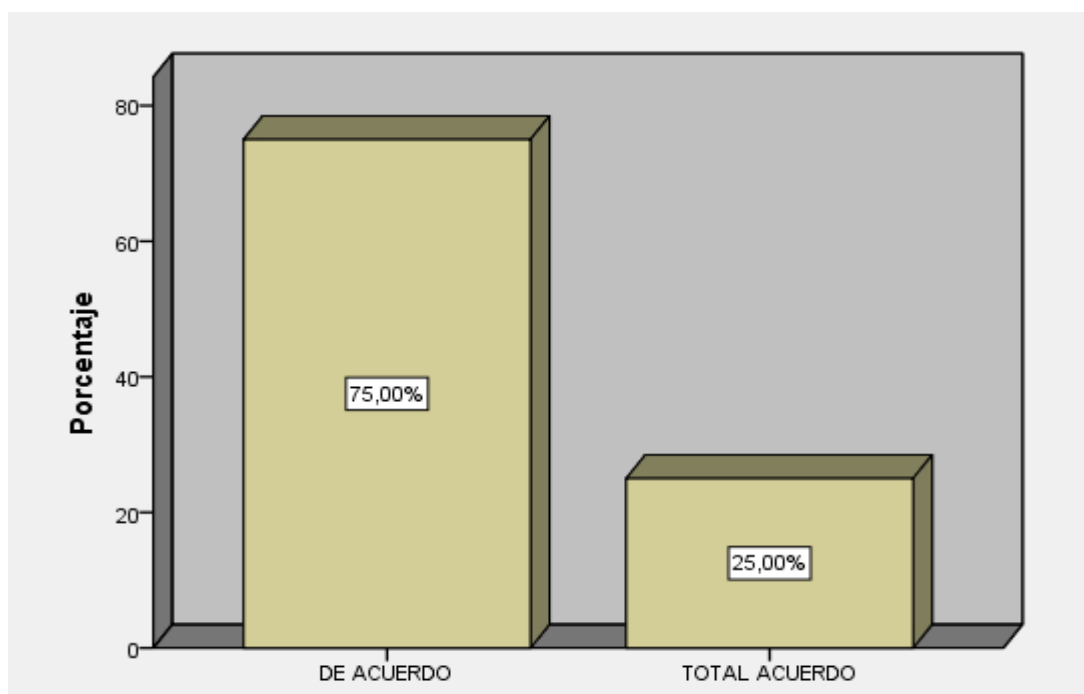


Gráfico 11.

Tabla 17.

Para preparar el pedido por parte del cliente se debe garantizar el despacho de lo solicitado en la calidad acordada y la facturación de cantidades iguales en físicamente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	13	29,5	29,5	29,5
Válido Total acuerdo	31	70,5	70,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statisticks v. 24*

Interpretación:

De acuerdo a la presentación de la tabla y gráfico realizado, podemos notar una suma de 44 participantes, el cual 13 de las personas manifestaron que están “de acuerdo” donde se aprecia en el grafico a un 29,5%, finalmente 31 respondieron que están “total acuerdo” el cual tenemos a un 70,5% en porcentaje.

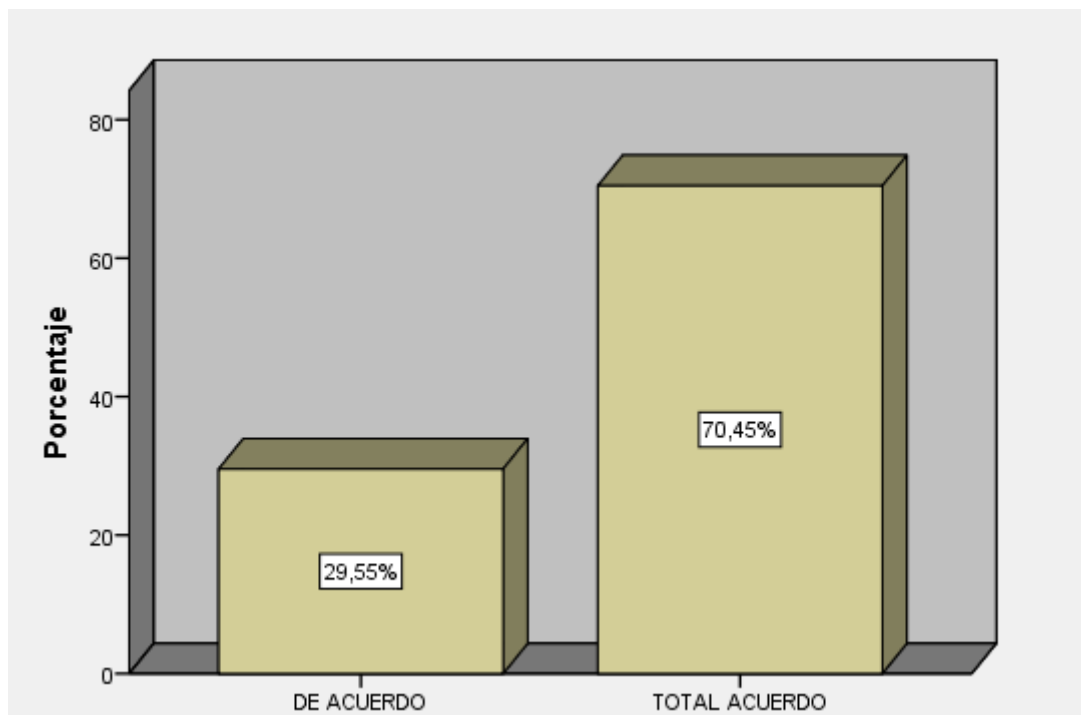


Gráfico 12.

Tabla 18.

Es necesario invertir en transportes para agilizar los pedidos de los clientes del concesionario.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	14	31,8	31,8	31,8
Válido De acuerdo	30	68,2	68,2	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statisticks v. 24*

Interpretación:

Tal manera donde se aprecia en la tabla 18 y gráfico 13 observamos un total de 44 participantes, 14 de los participantes indicaron "indiferente" que significa a un 31,8% , por otro lado 30 de las personas indicaron que estan "de acuerdo" es decir un 68,2%.

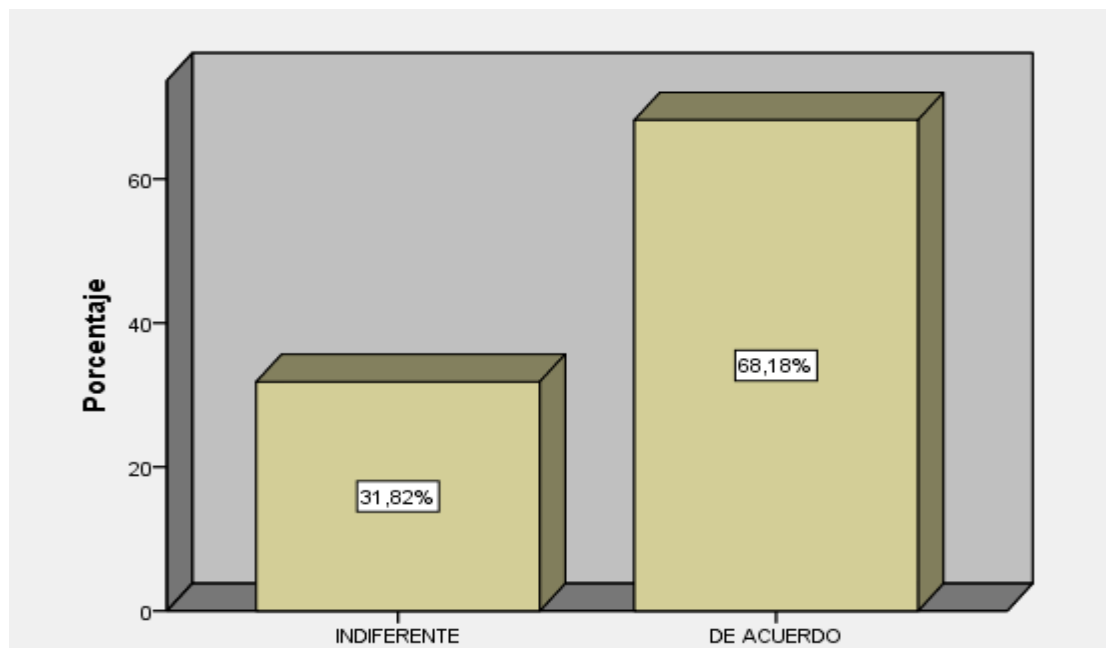


Gráfico 13.

Tabla 19.

Para gestionar un almacenamiento es importante tener presente principios básicos que garanticen un óptimo funcionamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,3	2,3
	Indiferente	11	25,0	27,3
	De acuerdo	32	72,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statitics v. 24*

Interpretación:

Mediante la tabla presentada y el gráfico realizado se puede apreciar una suma de 44 personas que han sido encuestados, 1 de las personas declararon “en desacuerdo” el cual es representado por un 2,3%, también 11 de las personas indicaron que es “indiferente” que viene hacer un 25%, finalmente 32 de las personas respondieron “de acuerdo” es decir un 72,7%.

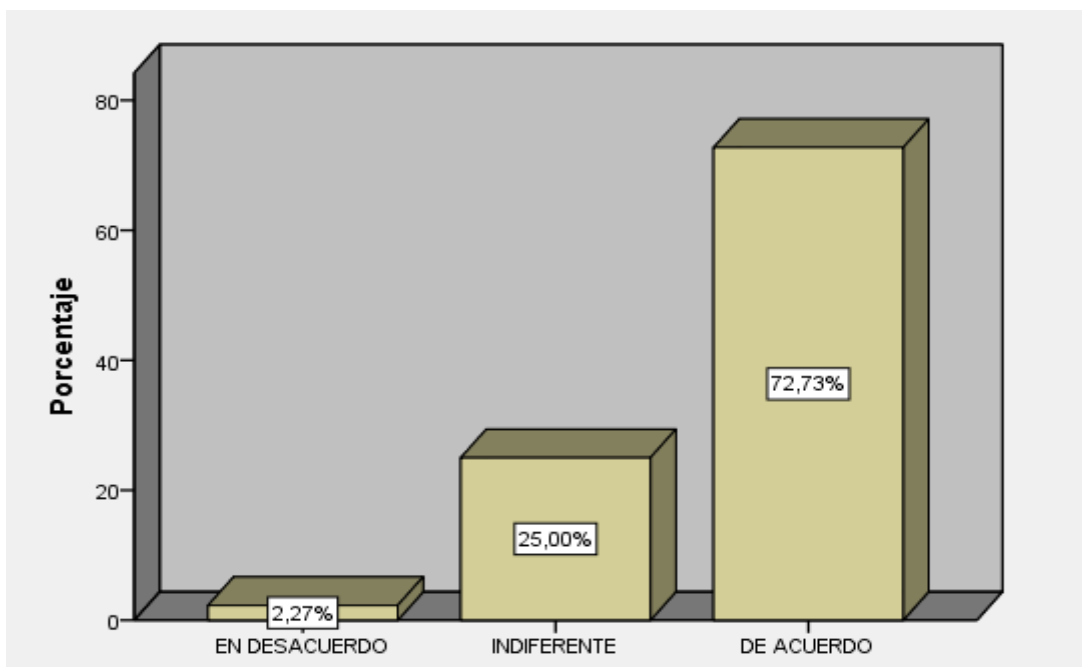


Gráfico 14.

Tabla 20.

Considera importante la determinación de la necesidad antes de gestionar las compras.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	35	79,5	79,5	79,5
Válido Total acuerdo	9	20,5	20,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistcs v. 24*

Interpretación:

De acuerdo a la tabla presentada y el gráfico realizado tenemos una suma de 44 participantes, así mismo 35 de las personas respondieron “de acuerdo” representado con un 79,5%, por otro lado 9 de los participantes indicaron “total acuerdo” es decir un 20,5%.

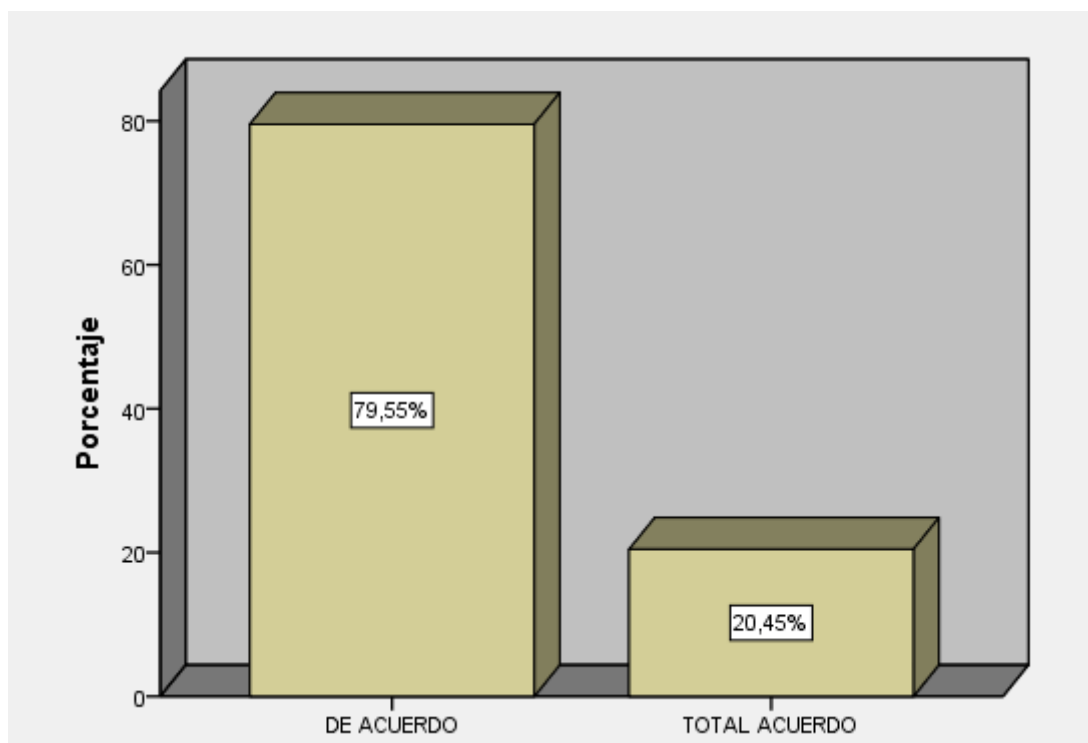


Gráfico 15.

Tabla 21.

Es importante considerar la selección de proveedor de confianza para realizar compras de gran magnitud.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Indiferente	13	29,5	29,5	29,5
Válido De acuerdo	11	25,0	25,0	54,5
Válido Total acuerdo	20	45,5	45,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statisticks v. 24*

Interpretación:

De tal manera a presentar en la tabla 21 y gráfico 16 apreciamos un total de 44 personas, el cual 13 de las personas encuestadas respondieron “indiferente” que se representa en un 29,5%, por otro lado 11 de las personas indicaron “de acuerdo” que equivale a un 25%, para culminar 20 de las personas manifestaron “total acuerdo” el cual representa un 45,5%.

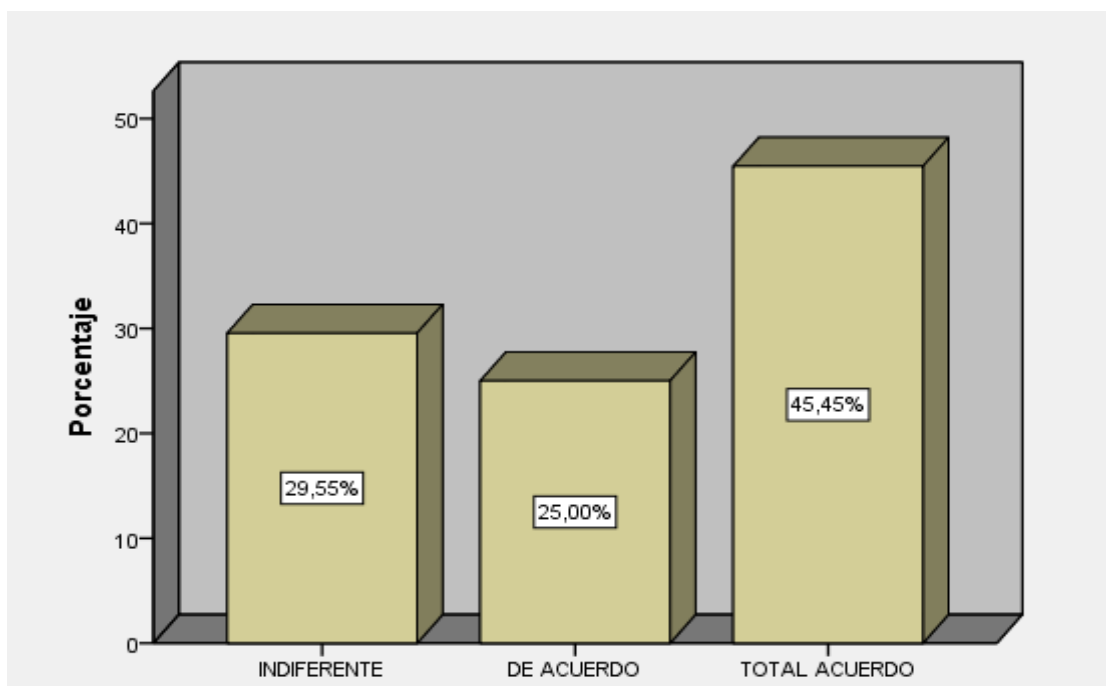


Gráfico 16.

Tabla 22.

Para realizar una buena negociación de precios es necesario evaluar los costos sin dejar de lado la calidad del servicio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	24	54,5	54,5	54,5
Válido Total acuerdo	20	45,5	45,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statisticks v. 24*

Interpretación:

Tal cual se presenta en la tabla 22 y gráfico 17 observamos un total de 44 participantes, así mismo 24 de los participantes respondieron “de acuerdo” que se representa con un 54,5%, por otro lado 20 de las personas indicaron “total acuerdo” es decir un 45,5%.

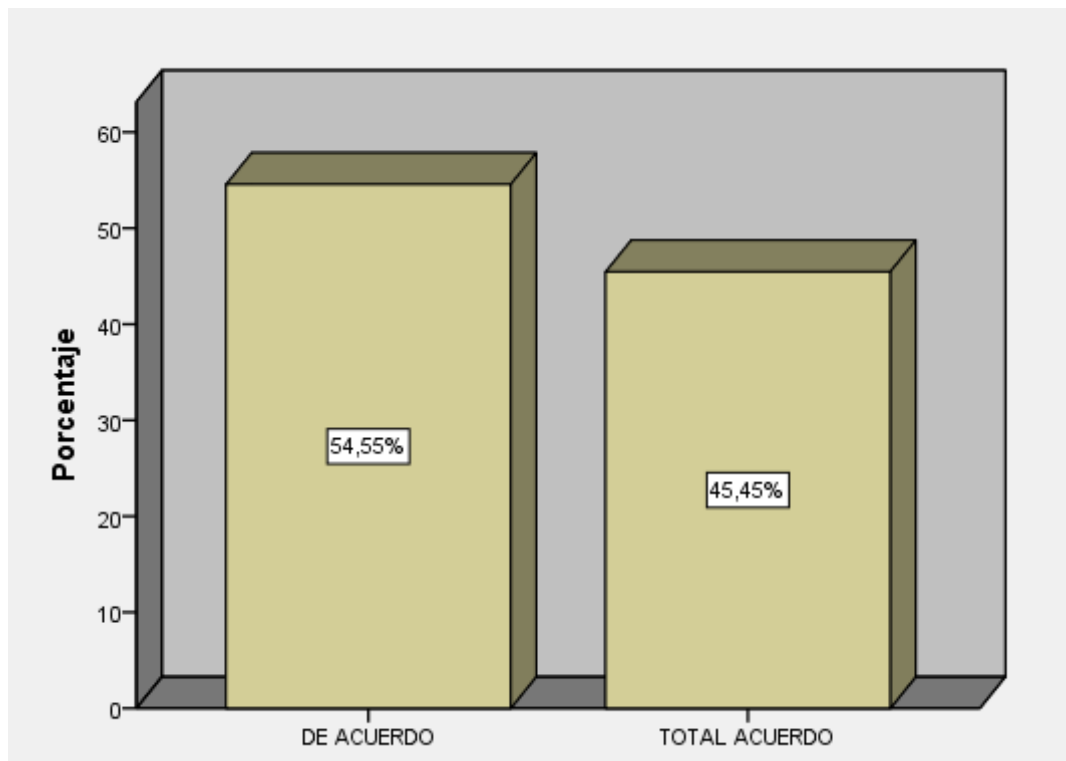


Gráfico 17.

Tabla 23.

Es importante gestionar las pautas de políticas de compras en la entrega y en el tiempo determinado al cliente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Indiferente	9	20,5	20,5	20,5
Válido De acuerdo	31	70,5	70,5	90,9
Válido Total acuerdo	4	9,1	9,1	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statisticks v. 24*

Interpretación:

Mediante la representación de la tabla y gráfico realizado apreciamos una suma de 44 participantes, 9 de las personas indicaron “indiferente” que es equivalente a un 20,5%, también 31 manifestaron “de acuerdo”, por ultimo 4 de las personas indicaron “total acuerdo” representado por un 9,1%.

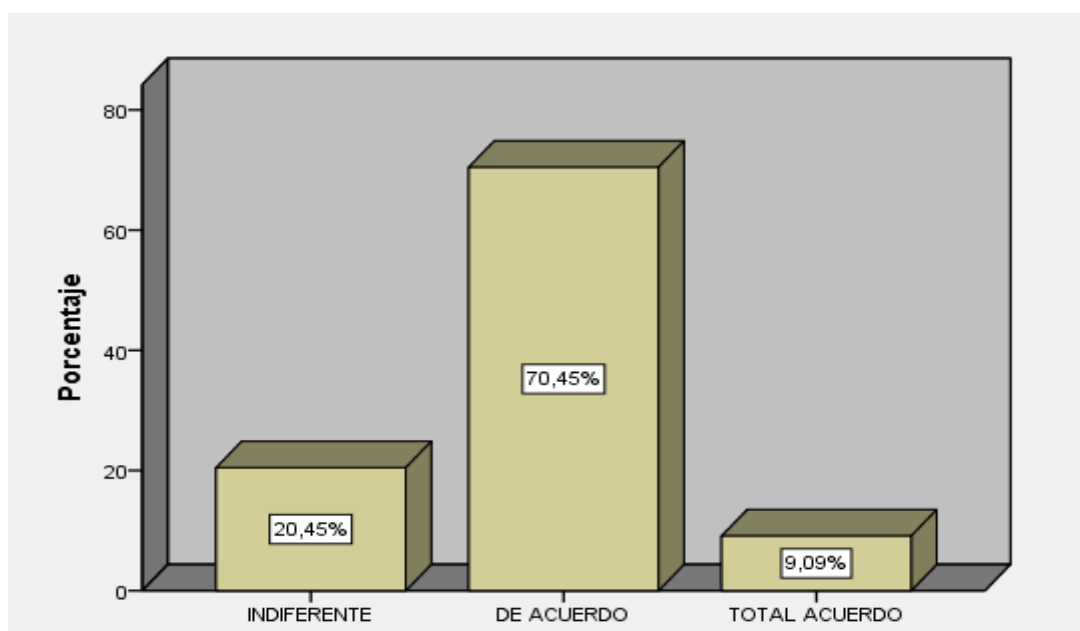


Gráfico 18.

Tabla 24.

Es importante considerar la calidad transversal dentro de los proceso de compras en la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	11	25,0	25,0	25,0
Válido Total acuerdo	33	75,0	75,0	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistcs v. 24*

Interpretación:

De acuerdo a la tabla presentada y gráfico realizado se observa una suma de 44 participantes, es entonces que 11 de las personas indicaron “de acuerdo” que sería un 25%, de tal manera un 33 de los participantes indicaron “total acuerdo” es decir un 75%.

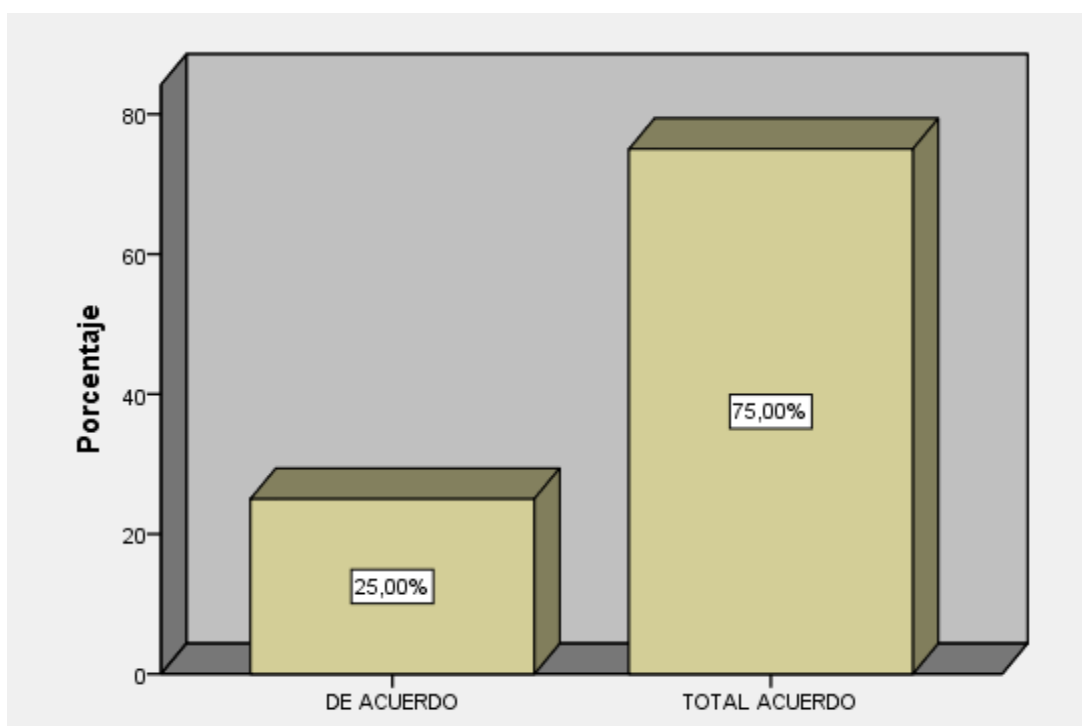


Gráfico 19.

Tabla 25.

Considera importante conocer la calidad en el proceso para lograr tener una estabilidad de decisiones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Indiferente	17	38,6	38,6	38,6
Válido De acuerdo	20	45,5	45,5	84,1
Válido Total acuerdo	7	15,9	15,9	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statisticks v. 24*

Interpretación:

Mediante la tabla presentada y gráfico realizado se observa una suma de 44 participantes, de manera que 17 de las personas indicaron "indiferente" que se representa a un 38,6%, también 20 indicaron "de acuerdo" es decir que 45,5%, de tal manera 7 de los participantes respondieron "total acuerdo" es un 15,9%.

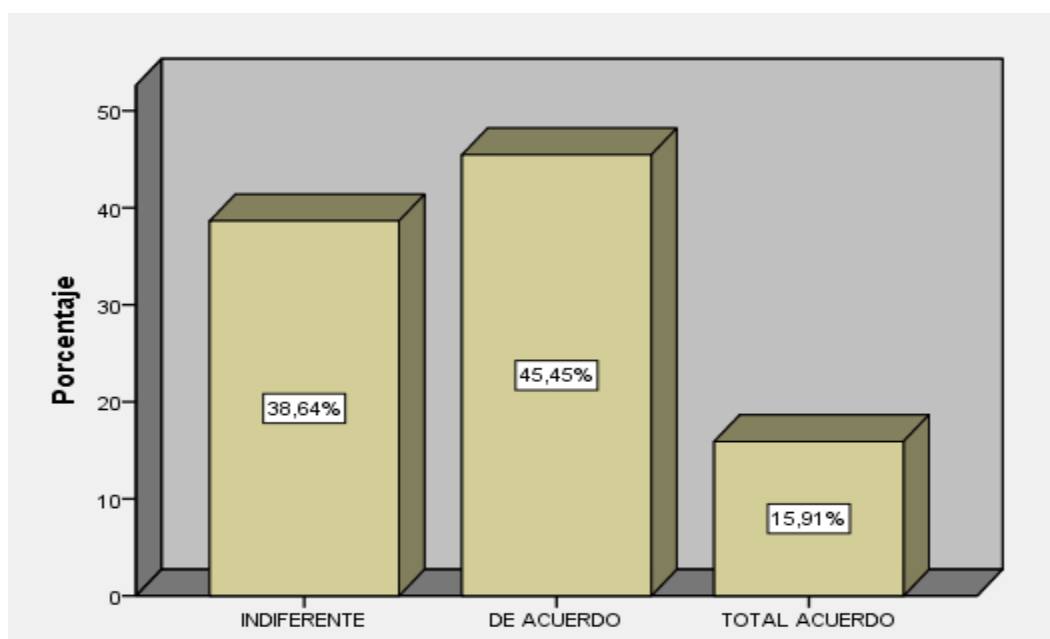


Gráfico 20.

Tabla 26.

Para evitar congestiones que afecten el proceso de compras es necesario que el almacenamiento de materiales inservibles pueda ser vendido generando algún ingreso.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	26	59,1	59,1	59,1
Válido Total acuerdo	18	40,9	40,9	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statitics v. 24*

Interpretación:

Mediante la tabla y gráfico se observa una suma 44 participantes, 26 de los participantes indicaron “de acuerdo” es decir un 59,1%, de tal manera que 18 de los participantes manifestaron “total acuerdo” que viene hacer un 40,9%.

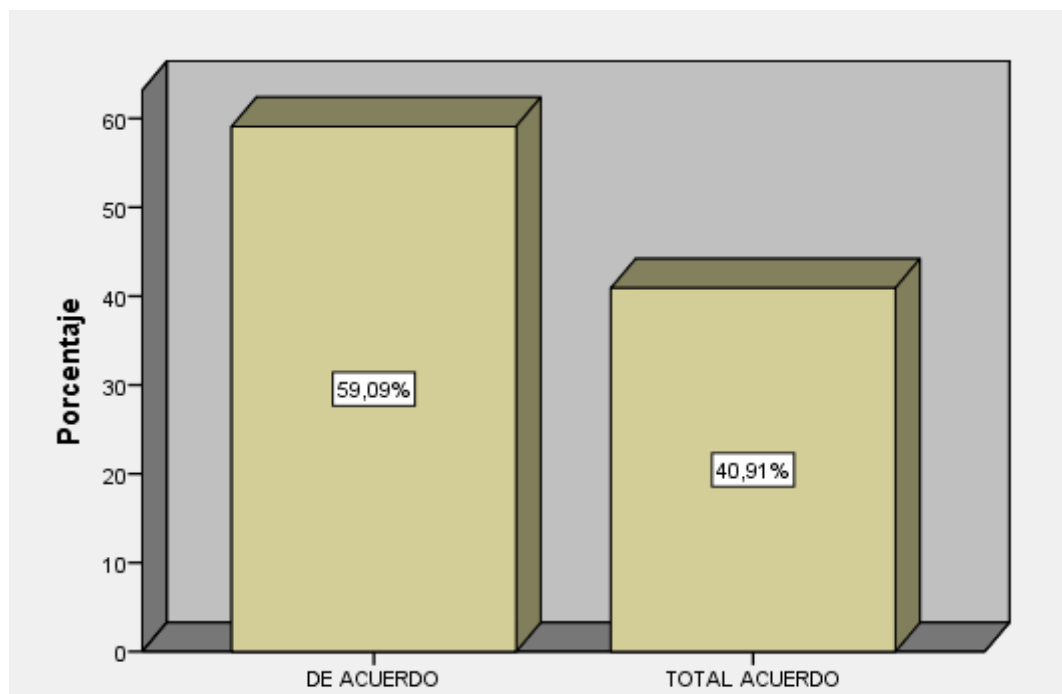


Gráfico 21.

Tabla 27.

Considera importante contar con una política de compras para realizar la devolución de productos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	14	31,8	31,8	40,9
	De acuerdo	26	59,1	59,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statitics v. 24*

Interpretación:

De acuerdo a la presentación de la tabla 27 y gráfico 22 se puede observar una suma de 44 participantes, por ello 4 personas indicaron “en desacuerdo” que es un 9,1%, tal manera 14 de las personas indicaron “indiferente” que es un 31,8%, finalmente 26 de las personas manifestaron “de acuerdo” es decir un 59,1%.

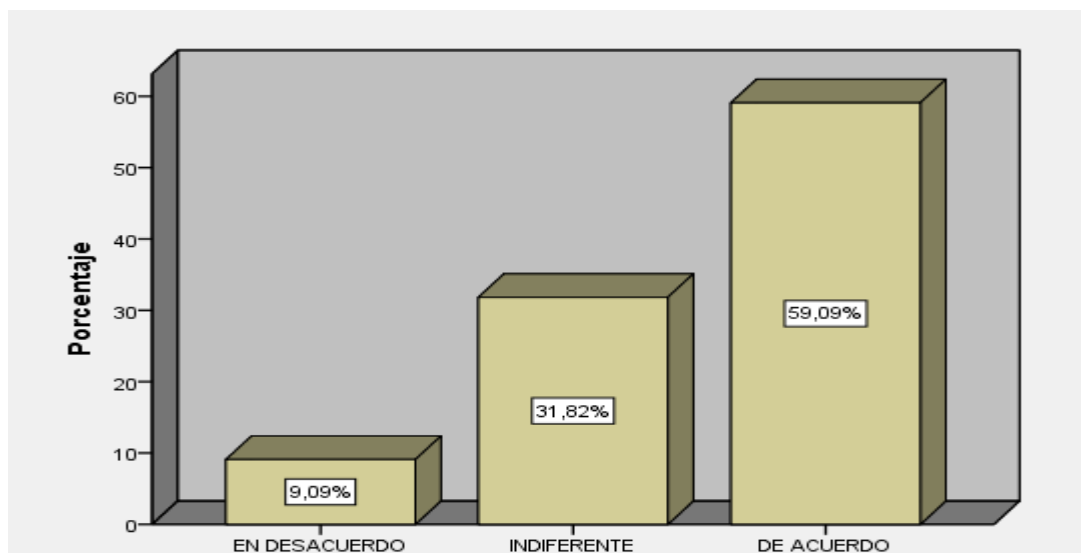


Gráfico 22.

3.1.6 Tablas cruzadas o de contingencia

Tabla 28.

Control de inventarios y Proceso de compras (tabulación cruzada)

		Proceso de Compras			Total		
		MALO	REGULAR	BUENO			
Control de Inventario	Malo	Recuento	14	0	0	14	
		% dentro de Control de Inventario	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
		% dentro de Proceso de Compras	77,8%	0,0%	0,0%	31,8%	
		% del total	31,8%	0,0%	0,0%	31,8%	
		Regular	Recuento	4	15	0	19
		% dentro de Control de Inventario	21,1%	78,9%	0,0%	100,0%	
		% dentro de Proceso de Compras	22,2%	93,8%	0,0%	43,2%	
		% del total	9,1%	34,1%	0,0%	43,2%	
		Bueno	Recuento	0	1	10	11
		% dentro de Control de Inventario	0,0%	9,1%	90,9%	100,0%	
		% dentro de Proceso de Compras	0,0%	6,3%	100,0%	25,0%	
		% del total	0,0%	2,3%	22,7%	25,0%	
Total		Recuento	18	16	10	44	
	% dentro de Control de Inventario	40,9%	36,4%	22,7%	100,0%		
	% dentro de Proceso de Compras	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% del total	40,9%	36,4%	22,7%	100,0%		

Fuente: *Elaboración propia para el estudio. Reporte del Spss Statistics v. 24*

Interpretación:

De acuerdo a la tabla presentada, se puede analizar que existe la relación entre la variables 1 y variable 2, con una totalidad de 44 personas, de tal manera que el 31,8% indican que el manejo del control de inventarios es “malo” y no se aprecia que sea “regular” o “bueno”. Así mismo 43,2% mencionaron que es “regular” el control de inventarios, de forma que 9,1% mencionó que el proceso de compras es “malo” y por otro lado 34,1% indicaron que es “regular” el proceso de compras. Por otro lado el 25% de las personas mencionaron que el control de

inventario es bueno por otro lado el 22,7% manifestó que el proceso de compras es bueno y por último el 2,3% respondió que es regular el proceso de compras.

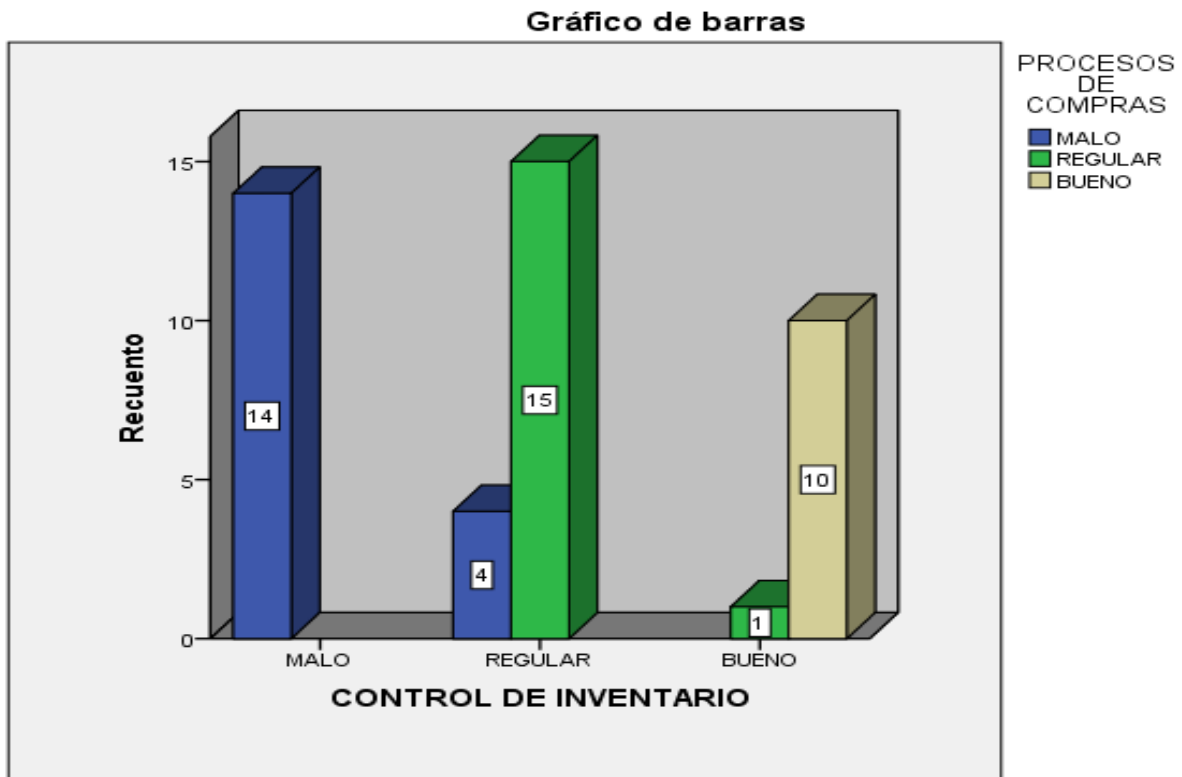


Gráfico 23.

Interpretación:

Tal manera que podemos observar en el gráfico 23, teniendo como resultado de los 44 participantes, 2018. De acuerdo al gráfico presentado se aprecia que 14 dijeron que el control de inventario es “malo”, Por otro lado 14 manifestaron que su proceso de compras es “malo” y ninguno manifestó que sea “regular” o “bueno”, 19 dijeron que es “regular”, de tal manera 4 manifestó que su proceso de compras es “malo” y también 15 participantes expresaron que es “regular”, por culminando 11 indicaron que el control de inventario de su empresa es “bueno” finalmente solo 1 manifestó que su proceso de compras es “regular” y por otro lado 10 de las personas señalaron que es “bueno”.

3.2 Prueba de Normalidad

3.2.1 Nivel de Variables

Así mismo se realizará para la variable 1 control de inventario y para la variable 2 proceso de compras la aplicación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, de esa forma definimos el comportamiento de las variables, por ello tenemos como muestra de 44 participantes el cual participaron de la encuesta.

Tabla 29.

Pruebas de Normalidad Nivel variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de Inventario	,140	44	,030
Proceso de compras	,185	44	,001

a. Corrección de Significación de Lilliefors

Interpretación:

De acuerdo a la tabla indicada, se observa la conclusión obtenida de un nivel de significancia para la primera variable ($p=0.030$) y por otro lado para la segunda variable ($p=0.001$) el cual se determinó que se tendrá que negar la hipótesis nula y tener que confirmar de esa manera la hipótesis alterna de forma que (p) es inferior a 0.05, por eso, se tendrá que utilizar la prueba no paramétrica de Rho.

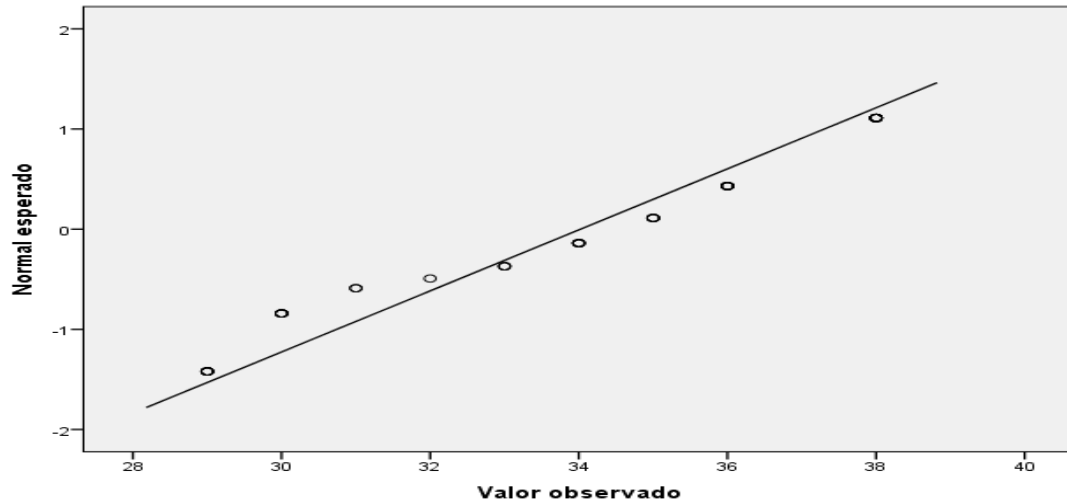


Gráfico 24. Q-Q normal de Control de Inventario

Interpretación:

Se puede apreciar en el gráfico 24 Q-Q normal de control de inventario presentado nos manifiesta que asegura los resultados de la tabla 29, de la manera que los puntos que se puede apreciar en el grafico no estan encima de la linea recta.

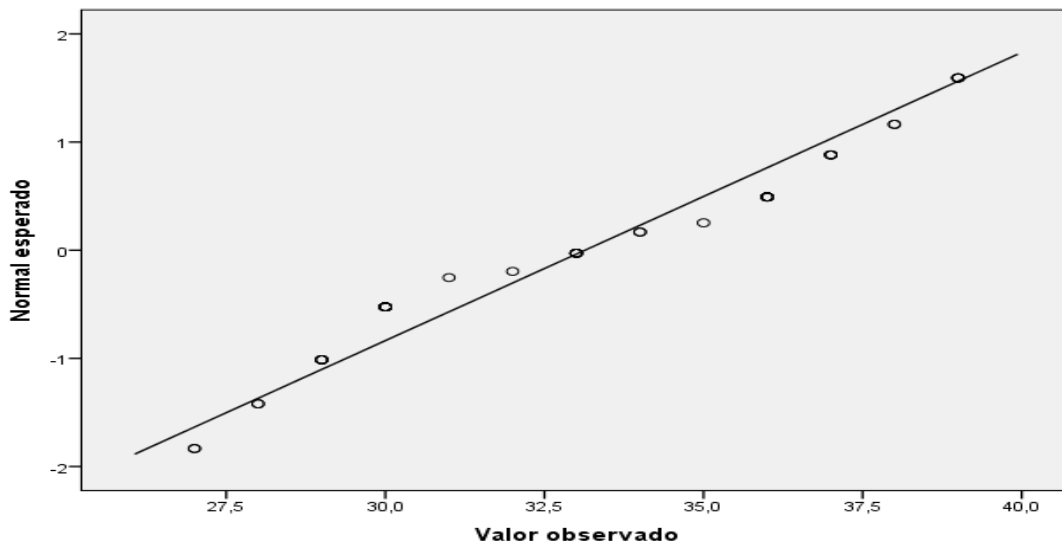


Gráfico 25. Q-Q normal de Proceso de Compras

Interpretación:

Pondemos observar en el gráfico 25 Q-Q normal de proceso de compras que notablemente si concuerda con los resultados de la tabla 29, en vista que los puntos que se aprecia en el grafico no estan encima de la linea recta.

3.2.2 Nivel de dimensiones de la variable control de inventarios

Tabla 30.

Pruebas de normalidad Nivel de dimensiones variable 1

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inventario	,174	44	,002
Almacenamiento	,340	44	,000

a. Corrección de Significación de Lilliefors

Interpretación:

Se puede apreciar que en la tabla 30 tenemos como solución de un nivel de significancia de la dimensión de inventario de 0.002 y del tal forma para la dimensión de almacenamiento de 0.000, es por eso que se confirma la hipótesis alterna y por otro lado se niega la hipótesis nula, en forma que (p) es menor a 0.05, por ello se tendrá que aplicar la prueba no paramétrica de Rho.

3.2.3 Nivel de dimensiones de la variable procesos de compras

Tabla 31.

Pruebas de normalidad Nivel de dimensiones variable 2

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad	,195	44	,000
Actos	,191	44	,000

a. Corrección de Significación de Lilliefors

Interpretación:

De acuerdo a la tabla podemos ver un nivel de significancia de 0.00 y 0.00, con el objetivo de saber si se afirma la hipótesis o se da de baja la hipótesis nula es por ello que (p) no es superior a 0.05, de tal manera que se tendrá que realizar la prueba no paramétrica de Rho.

3.3 Resultados de prueba de hipótesis

En este trabajo presentado la prueba de hipótesis se hará con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, de tal manera nos muestra su nivel de vínculo con la primera variable y la segunda variable, de acuerdo a la solución que conseguiremos se verá que tan fuerte la relación.

3.3.1 Hipótesis general

H_0 : No existe relación entre control de inventarios y proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018

H_1 : Existe relación entre control de inventarios y proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

Tabla 32.
Prueba de hipótesis de variables

			Control de Inventario	Procesos de Compras
Rho de Spearman	Control de Inventario	Coefficiente de correlación	1,000	,907**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Procesos de Compras	Coefficiente de correlación	,907**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Observando el desenlace de la tabla 32, nos dio como rendimiento un coeficiente de correlación de 0.907, de esa manera afirma el vínculo entre las variables y se niega hipótesis nula. Por ello lo que se dice que existe relación directa entre el control de inventario y proceso de compras.

3.3.2 Hipótesis específico 1

H_0 : No existe relación entre control de inventarios y los actos en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

H_1 : Existe relación entre control de inventarios y lo actos en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

Tabla 33.
Prueba de hipótesis específico 1

			Control de Inventario	Actos
Rho de Spearman	Control de Inventario	Coefficiente de correlación	1,000	,775**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Actos	Coefficiente de correlación	,775**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Mediante las conclusiones obtenidas de la tabla 33, nos dio un coeficiente de 0.775, tal manera afirma el vínculo que existe entre la dimensión y la variable, el cual, se niega la hipótesis nula y se accede a la hipótesis alterna. De esa manera se puede observar que se afirma una relación verdadera entre control de inventario y los actos.

3.3.3 Hipótesis específico 2

H_0 : No existe relación entre control de inventarios y la calidad en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

H_2 : Existe relación entre control de inventarios y la calidad en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

Tabla 34.

Prueba de hipótesis específico 2

			Control de inventarios	Calidad
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,865**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
Rho de Spearman	Calidad	Coefficiente de correlación	,865**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Teniendo como referencia la conclusión de la tabla 34, se puede apreciar que se consiguió un coeficiente de 0.865, así mismo se afirma el vínculo entre la dimensión y la variable, sin embargo, se niega la hipótesis nula y se accede a la hipótesis alterna. Es por eso, que se afirma una relación muy verdadera entre control de inventario.

3.3.4 Hipótesis específico 3

H_0 : No existe relación entre procesos de compras y almacenamiento en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

H_3 : Existe relación entre procesos de compras y almacenamiento en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018.

Tabla 35.

Prueba de hipótesis específico 3

			Procesos de compras	Almacenamiento
Rho de Spearman	Procesos de compras	Coefficiente de correlación	1,000	,742**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Almacenamiento	Coefficiente de correlación	,742**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a la conclusión obtenida de la tabla 35, se tiene un coeficiente de 0.742, tal forma se confirma que existe la relación entre la dimensión y la variable, es por eso que se niega la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna. Es así que se afirma una relación muy verdadera entre el proceso de compras y el almacenamiento.

IV. DISCUSIÓN

4.1 Discusión de resultados

De acuerdo a mi trabajo presentado el desenlace que obtuve, se puede realizarla siguientes discusiones e interpretaciones.

En la prueba de validez de los instrumentos se condujo a utilizar el Alpha de Cronbach consiguiendo como desenlace 0,894 y 0,912 para los instrumentos de la variable 1 y variable 2, de tal manera están constituidas de 8 ítems respectivamente a cada uno, viendo en cuenta un nivel de confiabilidad de 95% esta valoración que se estime mas a 1 y por esta estimación sea más a 0,8, de esa manera nos facilita mencionar que los instrumentos son completamente confiables.

Para tener su validación se tuvo que aplicar un mecanismo de 44 personas, para validar la hipótesis general, mediante la estadística de la prueba de Rho de Spearman,.

Según Huaya. L (2014) presento su tesis titulada: *“El proceso de gestión del inventario y la mejora de la situación económica, financiera en la empresa Ferretera S.A.C. Trujillo”* Esta investigación concluyo que en el sector de logística. Se asignó las siguientes recomendaciones recientemente el desarrollo de gestión del inventario, que viene ser el tema del sostenimiento de (infraestructura, estantería, indumentaria de utilización, de la aclaración, y de los incidentes que pueda ver), cálculo de inventario, precisión de ración económico, diagramas de desarrollo para llevar a cabo la percepción global de las compras y de las ventas, para así alcanzar la eficiencia operacional de lo que queremos conseguir para nuestro negocio. Es decir según los datos obtenido por Huaya podemos decir que existe relación con la hipótesis aceptada.

De tal forma la hipótesis especifica 1, se utilizó mediante Rho de Spearman el cual se obtuvo un resultado de 0,775, dejando ver que si tiene una correlación

afirmativa, es por eso que existe relación, de manera que, se afirma la hipótesis alterna y por otro lado se niega la hipótesis nula.

Según Sierra W. presento en su tesis: "*propuesta de mejoramiento de procedimientos para el control de inventarios aplicado en la empresa vanidades S.A.*" Para tener controlado los convenios y ponerlos a practica se plantea la preparación de diversas técnicas a ser consecutivo, con la única finalidad de que se pueda tener un apropiado manejo de la ropa desde que se reparte hasta su terminación total de la ropa, como también la aceptación para evitar los defectos, desde que la persona externa como los clientes céntricos al negocio y finalmente al usuario tenga una buena solución. Se concluyó que la organización Vanidades no lleva un buen manejo de delegaciones, de tal manera que varias actividades se centralizan en pocas personas y eso dificulta que se pueda desarrollar plenamente en las actividades concedidas al departamento. De tal manera se puede mencionar el desenlace de Sierra, podemos decir que existe relación con la hipótesis aceptada.

De tal manera a la hipótesis específica 2, de acuerdo a Rho de Spearman nos dio un resultado de 0,865, evidenciando que tiene una conexión positiva muy fuerte, es por ello que existe relación y por eso se acepta la hipótesis alterna y por otro lado se niega la hipótesis nula.

Según Morejón, N. (2016) presentó en su tesis titulada: "*Diseño de modelo de gestión por procesos para el control de inventarios*" La investigación tuvo como conclusión con una excelente proposición que consta en el plan de habilidad y el procedimiento para el control de inventarios, de esa manera tener que hacer que el personal cumpla con sus funciones delegadas, es por eso que se propone las mejores actividades en el giro de inventario y la retribución de existencias. Así mismo según la conclusión de Morejón, determine que existe relación con la hipótesis aceptada.

De tal manera, la hipótesis específica 3, de acuerdo al Rho de Spearman se tiene como conclusión de 0,742, indicando que tiene un correlación afirmativa muy fuerte, el cual existe relación y por eso se acepta la hipótesis alterna y por otro lado se niega la hipótesis nula.

Según Barrios J. (2012) presento en su tesis: *“propuesta de mejoramiento del proceso de compras, teniendo en cuenta su integración con los procesos comercial y planeación de producción para la empresa ATPRINT LTDA”* el autor concluyo que acuerdo a la implementación de la propuesta de mejoramiento se pueda lograr reducir el volumen de demanda que no estén de acuerdo a origen de terceros, De esa manera se realiza persistente debemos realizar estrictamente el seguimiento a los proveedores y la utilidad que se ha reflejado con la organización, así mismo se garantiza el provenir de las compras que se seleccionara a los sobresaliente distribuidores. Con la apreciación y rastreó que se realizará continuamente a los proveedores dentro del instrumento se busca establecer relaciones a un tiempo establecido con los mismos, es por eso que se viene creando un mejor ambiente y crecimiento. Es por ello que según la conclusión de Barrios se determina que existe relación con la hipótesis aceptada.

V. CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo general: Se concluyó que existe relación entre las variables, de esa forma se logró comprobar y examinar con la actualidad que tomando como conclusión de la tabla 32 se logró un coeficiente de correlación de 0,907, de esa forma se corrobora el vínculo entre las variables, se afirma la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, este vínculo resulto ser muy directa, de esa forma se consiguió un valor positivo para el Rho.
2. De acuerdo al objetivo específico 1: Se pudo concluir que existe relación y que tomando como conclusión de la tabla 33, de esa forma se consiguió una coeficiencia de correlación de 0,775, de esa manera se comprueba el vínculo entre la variable y la dimensión. Es de decir que se niega la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, está más recalcar que este vínculo resulto ser de manera muy directa de tal forma que se consiguió un valor positivo para Rho.
3. De acuerdo al objetivo específico 2: Se llegó a concluir que existe relación es por ello, que tomando como conclusión de la tabla 34, de esa manera se consiguió una coeficiencia de correlación de 0,865, es por ello que se comprueba la relación directa y importante entre la variable y la dimensión. Es por ello que se niega la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, lo cual este vínculo resulto ser muy directa, de esa forma se consiguió un valor positivo para el Rho.
4. De acuerdo al objetivo específico 3: Se llegó por concluir que si existe relación. Es por eso que tomando como conclusión de la tabla 35, nos dio un coeficiente de correlación de 0,742, entonces podemos decir que se comprueba el vínculo directo y significativo entre la variable y la dimensión. De esa manera se niega la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, así mismo este vínculo resulto ser muy directa, de esa manera se consiguió un valor positivo para el Rho.

VI. RECOMENDACIONES

Mediante los resultados obtenidos del trabajo presentado puedo aportar las siguientes recomendaciones:

1. De acuerdo al problema general: Se da la recomendación que a los trabajadores del área de almacén, debe permanecer sus anotaciones de manera actualizada de las llegadas y partida de los insumos para que así puedan comprobar si tienen mercadería de lo que se va a necesitar o realizar la orden de proceso de compras y por ello tomar la determinación de solicitar más insumos, de tal forma poder disponer el espacio para recibir los insumos.
2. De acuerdo al problema específico 1: Se da la recomendación a los trabajadores de área de inventarios, que en cuanto a los actos se debe comprometer más en la selección de la compra de los insumos correspondientes a los vehículos, tener en cuenta la selección de los proveedores que le pueda ofrecer una seguridad para que puedan realizar las compras de gran volumen y no tener inconvenientes a tu futuro.
3. De acuerdo al problema específico 2: Se da la recomendación al personal del área de control de inventarios que se debe realizar las apreciaciones periódicas de una buena calidad en el servicio y dar la prioridad de pertinencia de mejora para los procesos del cual se viene desarrollando tanto como para el desarrollo de utilización del negocio.
4. De acuerdo al problema específico 3: Se da la recomendación para los jefes del área de procesos de compras, que deben seguir los principios para que se pueda garantizar un perfecto funcionamiento en el almacenamiento de esa manera poder mantener restauradas la forma de la evaluación de las compras y ventas de existencias, ya que por ello es de indispensable la trascendencia para la toma de una determinación.

VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- Arévalo Sánchez, P. y. (2014). *Tesis control de inventarios y su incidencia en la Rentabilidad en la empresa Supermercados La Inmaculada SAC*. Obtenido de Google Académico: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/1505>
- Bauer Nolasco, J. P. (2016). *Tesis de Control de Inventarios y su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa Arenas SRL*. Obtenido de Google Académico: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12618/Jean%20Paul%20Bauer%20Nolasco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco Asogue, N. (2015). *Tesis de Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Ferretería Ferro Metal El Ingeniero*. Obtenido de Google: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17840/1/T3124i.pdf>
- Castellanos de Echeverría, A. (2012). *Tesis de Diseño de un Sistema de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo*. Obtenido de Google: <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/3620/1/658.8-C348d.pdf>
- Cesar, B. (2010). *Metodología de Investigación*. Obtenido de Google académico: <https://www.soloejemplos.com/ejemplos-de-justificacion-teorica-practica-y-metodologica/>
- García Saltos, J. (2013). *Tesis de Implementación de Control de Inventario para mejorar la Rentabilidad Financiera en el Almacén pinturas Mendieta*. Obtenido de Google: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1834/1/Implementaci%C3%B3n%20de%20control%20de%20inventario%20para%20mejorar%20la%20rentabilidad.pdf>

- Gomez Rivera, D. (2017). *Tesis control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Central de Belleza SAC*. Obtenido de Google Académico:
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/123456789/382?mode=full>
- Hernández, R., & Fernández, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: 5 Ed. Mc Graw- Hill.
- Lizarraga L., S. (2015). *El control de interno de inventarios y su incidencia de la empresa Asesoría y Eventos Pacífico SAC*. Trujillo.
- Orlando, E. (2011). *La Administración Ecoficiente de los Inventarios*. Madrid: La Ensenada.
- Puetate Travijo, L. (2016). *Tesis de Control Interno de Inventarios y su incidencia en los recursos de la bodega del proyecto de desarrollo de aguas subterráneas del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia Chimborazo*. Obtenido de Google:
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2839/1/UNACH-FCP-CPA2016-0033.pdf>
- Reguera, A. (2016). *Metodología de la Investigación*. Córdoba, Argentina: 2. Ed Brujas.
- Rivero, D. B. (2008). *Metodología de la Investigación*. En D. B. Rivero. Shalomon.
- Rodríguez, O. (15 de Julio de 2014). *Tesis de Plan de Mejoramiento para el manejo de Inventarios en Farma Medic S.A.S*. Obtenido de Repositorio Universidad de Colombia: <https://docplayer.es/16581747-Plan-demejoramiento-para-el-manejo-de-inventarios-en-farma-medic-s-a-s-juansebastian-gonzalez-arjona-oscar-mauricio-rodriguez-alvarado.html>
- Sabino, C. (s.f.). *El proceso de Investigación*. Caracas: Panamericana, Bogotá y Lumen, Buenos Aires.
- Salvador Lizarraga, L. (2015). *Tesis de Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa asesoría y eventos pacíficos SAC*. Obtenido

de Google Académica:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/377/salvador_II.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez Cuenca, V. (2015). *Tesis el control de los inventarios y su aporte en los estados Financieros de la Empresa Ecuamulser S.A.* Obtenido de Google Académico:
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3100/1/TTUACE-2015CA-CD00070.pdf>



Sierra, W. (2012). *Propuesta de mejoramiento de procedimientos para el control de inventarios aplicado en la empresa Vanidades S.A.* Obtenido de Repositorio Universidad central de Ecuador:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1063/1/T-UCE-0003-125.pdf>

Valencia, U. (2011). *Supuestos Paramétrica.* Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017

Vanessa, S. B. (2018). *El control de Inventarios y el costo de servicio de la empresa Marketing y Participaciones S.A.* Obtenido de Repositorio Universidad Continental:
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/4467/1/IV_FCE_310_TI_Sacsara_Boza_2018.pdf

VIII. ANEXOS

ANEXO N° 1: Solicitud de acceso a la información pública.

 Municipalidad de La Molina	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (Texto Ordenado de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2009-PCM)		N° REGISTRO EXP/10306-2-2018 22 OCT. 2018 RECIBIDO	
	FORMULARIO N°			
I.- FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN:				
II.- DATOS DEL SOLICITANTE:				
APELLIDOS Y NOMBRES / RAZON SOCIAL			DOCUMENTO DE IDENTIDAD D.N.I. / L.M. / C.E. / OTRO	
ROJAS VILCHEZ HEIDI NHOVELIA			72813624	
DOMICILIO				
AV. / CALLE / JR. / PASAJE. /	N° / DPTO / INT	DISTRITO	URBANIZACIÓN	
MZ N6	LT 2	COMAS	AÑO Nuevo	
PROVINCIA	DEPARTAMENTO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	
LIMA	LIMA	heidirus@gmail.com	948834131	
III.- INFORMACIÓN SOLICITADA:				
UNA LISTA DE TODOS LOS TALLERES "AUTOMOTRICES				
QUE ESTEN EN FUNCIONAMIENTO HASTA LA FECHA.				
QUE ESTEN VIGENTES EN LA MOLINA.				
LISTADO CON LOS NOMBRES Y DIRECCIONES				
IV.- DEPENDENCIA DE LA CUAL SE REQUIERE LA INFORMACIÓN:				
V.- FORMA DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN: (MARCAR CON UN "X")				
<input type="checkbox"/> COPIA SIMPLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> DISKETTE	<input type="checkbox"/> CD	<input checked="" type="checkbox"/> CORREO ELECTRONICO
<input type="checkbox"/> OTRO				
APELLIDOS Y NOMBRES			FECHA Y HORA DE RECEPCIÓN	
ROJAS VILCHEZ HEIDI				
FIRMA				
				
OBSERVACIONES:				

ANEXO N° 2: Matriz de Consistencia

“EL CONTROL DE INVENTARIO Y EL PROCESO DE COMPRAS EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO, LA MOLINA 2018”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
GENERAL ¿COMO EL CONTROL DE INVENTARIO SE RELACIONA CON EL PROCESO DE COMPRAS EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018?	GENERAL ESTABLECER COMO EL CONTROL DE INVENTARIO SE RELACIONA CON EL PROCESO DE COMPRAS EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018	GENERAL EL CONTROL DE INVENTARIO SE RELACIONA CON EL PROCESO DE COMPRAS EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018		INVENTARIO	CONTROL CONTABLE PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA DE INVENTARIOS	1. TIPO DE ESTUDIO EL TIPO DE ESTUDIO A REALIZAR ES DESCRIPTIVO-CORRELACIONAL, PORQUE SE DESCRIBIRÁ CADA UNA DE LAS VARIABLES Y CORRELACIONAL PORQUE SE EXPLICARÁ LA RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE 1 Y VARIABLE 2.
ESPECIFICOS ¿COMO EL CONTROL DE INVENTARIO SE RELACIONA CON LOS ACTOS EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018?	ESPECIFICOS DETERMINAR COMO EL CONTROL DE INVENTARIO SE RELACIONA CON LOS ACTOS EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018	ESPECIFICOS EL CONTROL DE INVENTARIO SE RELACIONA CON LOS ACTOS EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018	CONTROL DE INVENTARIO		METODOS DE VALUACION DE INVENTARIOS REVELACIONES EN LOS ESTADOS FINANCIEROS	2. DISEÑO DE ESTUDIO EL TIPO DE DISEÑO A REALIZAR ES NO EXPERIMENTAL, PORQUE NO MANIPULAREMOS LAS VARIABLES.
				ALMACENAMIENTO	GESTION DESPACHO PEDIDOS PRINCIPIOS	POBLACIÓN 3. TIPO DE MUESTRA SE UTILIZARA EL MUESTRO PROBABILÍSTICO, SUBGRUPO DE LA POBLACIÓN EN EL QUE TODOS LOS ELEMENTOS DE ESTA TIENEN LA POSIBILIDAD DE SER ELEGIDOS.
¿COMO EL CONTROL DE INVENTARIO SE RELACIONA CON LA CALIDAD EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018?	DETERMINAR COMO EL CONTROL DE INVENTARIO SE RELACIONA CON LA CALIDAD EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018	EL CONTROL DE INVENTARIO SE RELACIONA CON LOS CALIDAD EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018			DETERMINACION DE LA NECESIDAD	4. TAMAÑO DE MUESTRA LA UNIDAD DE ANÁLISIS DE ESTUDIO SE EXTRAERÁ DE LA POBLACIÓN UTILIZANDO LA FÓRMULA DE MUESTREO PROBABILÍSTICO.
¿COMO EL PROCESO DE COMPRAS SE RELACIONA CON EL ALMACENAMIENTO EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018?	DETERMINAR COMO EL PROCESO DE COMPRAS SE RELACIONA CON EL ALMACENAMIENTO EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018	EL PROCESO DE COMPRAS SE RELACIONA CON EL ALMACENAMIENTO EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018	PROCESO DE COMPRAS	ACTOS	SELECCIÓN DE PROVEEDOR NEGOCIACION DE PRECIOS POLITICAS DE COMPRAS	5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS VARIABLE 1 : TÉCNICA CONTROL DE INVENTARIO LA TÉCNICA A UTILIZAR SERÁ LA ENCUESTA INSTRUMENTO EL INSTRUMENTO SERÁ EL CUESTIONARIO QUE ES DE ELABORACIÓN PROPIA.
				CALIDAD	CALIDAD TRANSVERSAL CALIDAD EN EL PROCESO ALMACENAMIENTO DE MATERIALES INSERVIBLES DEVOLUCION DE PRODUCTOS	VARIABLE 2 : TÉCNICA PROCESO DE COMPRAS LA TÉCNICA A UTILIZAR SERÁ LA ENCUESTA INSTRUMENTO EL INSTRUMENTO SERÁ EL CUESTIONARIO QUE ES DE ELABORACIÓN PROPIA.

Fuente: *Elaboración propia*

ANEXO N° 3: Matriz de Operacionalización

MODELO DE MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DE CONTROL DE INVENTARIOS

Definición Conceptual	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala
<p>"El control de <u>inventarios</u> es una herramienta fundamental, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de <u>almacenamiento</u> aplicables en las industrias esta sección resume el movimiento de entradas y salidas que conforman el inventario de mercancía de la empresa. (Espinoza. 2011, p.21)</p>	INVENTARIOS	CONTROL CONTABLE	Es importante tener un control contable para identificar con claridad los bienes en el concesionario.	Ordinal. Escala de Likert: 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo
		PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA DE INVENTARIOS	Es necesario contar con procedimientos de auditoria de inventarios que permitan verificar las entradas, salidas y otros movimientos dentro del periodo.	
		METODOS DE VALUACION DE INVENTARIOS	Son necesarios los métodos de valuación de inventarios para determinar el valor de stock de los bienes almacenados.	
		REVELACIONES EN LOS ESTADOS FINANCIEROS	Considera necesario contar con las revelaciones en los estados financieros	
	ALMACENAMIENTO	GESTIÓN	Para tener una buena gestión óptima en almacén es necesario contar con una buena estrategia para garantizar calidad del servicio a los clientes.	
		DESPACHO	Para preparar el pedido por parte del cliente se debe garantizar el despacho de lo solicitado en la calidad acordada y la facturación de cantidades iguales en físicamente.	
		PEDIDOS	Es necesario invertir en transportes para agilizar los pedidos de los clientes del concesionario.	
		PRINCIPIOS	Para gestionar un almacenamiento es importante tener presente principios básicos que garanticen un óptimo funcionamiento.	

Fuente: *Elaboración propia*

MODELO DE MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DE PROCESO DE COMPRAS

Definición Conceptual	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala
<p>Es el término usado en la industria y en la administración para denotar <u>el acto</u> y la responsabilidad funcional de procurar materiales, insumos y servicios. En un sentido estrecho, el término simplemente describe el proceso de compra, sin embargo, en un sentido más amplio, el término envuelve muchos otros factores como determinar la necesidad, seleccionar al proveedor, negociar el precio adecuado, políticas, contratos y seguimiento del producto desde su entrega hasta su procesamiento. En términos básicos el proceso de compra es obtener el equipo, material, insumos y servicios con <u>una calidad</u> adecuada, en una cantidad apropiada, a un precio justo y de la fuente correcta". José Álvarez (2015) pág. 17</p>	ACTOS	DETERMINACION DE LA NECESIDAD	Considera importante la determinación de la necesidad antes de gestionar las compras.	Ordinal. Escala de Likert: 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo
		SELECCIÓN DE PROVEEDOR	Es importante considerar la selección de proveedor de confianza para realizar compras de gran magnitud.	
		NEGOCIACION DE PRECIOS	Para realizar una buena negociación de precios es necesario evaluar los costos sin dejar de lado la calidad del servicio.	
		POLITICAS DE COMPRAS	Es importante gestionar las pautas de políticas de compras en la entrega y en el tiempo determinado al cliente.	
	CALIDAD	CALIDAD TRANSVERSAL	Es importante considerar la calidad transversal dentro del proceso de compras en la empresa.	
		CALIDAD EN EL PROCESO	Considera importante conocer la calidad en el proceso para lograr tener una estabilidad de decisiones.	
		ALMACENAMIENTO DE MATERIALES INSERVIBLES	Para evitar congestiones que afecten el proceso de compras es necesario que el almacenamiento de materiales inservibles pueda ser vendido generando algún ingreso.	
		DEVOLUCION DE PRODUCTOS	Considera importante contar con una política de compras para realizar la devolución de productos.	

Fuente: *Elaboración propia*

8. Rango de importe de préstamos que Ud. solicita

- a. >0 y <3000 b. >3000 y <5000 c. >5000

9. Frecuencia de acceso al financiamiento

- a. 1 vez al año b. 2 veces al año c. 3 veces al año

10. Fuentes de financiamiento

- a. Instituciones financieras b. Ahorros personales c. Leasing
d. Factoring e. Venta de activos

N°	INSTRUMENTO	ESCALA DE VALORACION				
		1	2	3	4	5
INVENTARIO						
CONTROL CONTABLE						
1	Es importante tener un control contable para identificar con claridad los bienes en el concesionario.					
PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA DE INVENTARIOS						
2	Es necesario contar con procedimientos de auditoria de inventarios que permitan verificar las entras, salidas y otros movimientos dentro del periodo.					
METODOS DE VALUACION DE INVENTARIOS						
3	Son necesarios los métodos de valuación de inventarios para determinar el valor de stock de los bienes almacenados.					
REVELACIONES EN LOS ESTADOS FINANCIEROS						
4	Considera necesario contar con las revelaciones en los estados financieros					
ALMACENAMIENTO						
GESTION						
5	Para tener una buena gestión óptima en el almacén es necesario contar con una buena estrategia para garantizar calidad del servicio a los clientes.					

DESPACHO					
6	Para preparar el pedido por parte del cliente se debe garantizar el despacho de lo solicitado en la calidad acordada y la facturación de cantidades iguales en físicamente.				
PEDIDOS					
7	Es necesario invertir en transportes para agilizar los pedidos de los clientes del concesionario.				
PRINCIPIOS					
8	Para gestionar un almacenamiento es importante tener presente principios básicos que garanticen un óptimo funcionamiento.				
ACTOS					
DETERMINACION DE LA NECESIDAD					
9	Considera importante la determinación de la necesidad antes de gestionar las compras.				
SELECCION DE PROVEEDOR					
10	Es importante considerar la selección de proveedor de confianza para realizar compras de gran magnitud.				
NEGOCION DE PRECIOS					
11	Para realizar una buena negociación de precios es necesario evaluar los costos sin dejar de lado la calidad del servicio				
POLITICAS DE COMPRAS					
12	Es importante gestionar las pautas de políticas de compras en la entrega y en el tiempo determinado al cliente.				
CALIDAD					
CALIDAD TRANSVERSAL					
13	Es importante considerar la calidad transversal dentro de los proceso de compras en la empresa.				

CALIDAD EN EL PROCESO					
14	Considera importante conocer la calidad en el proceso para lograr tener una estabilidad de decisiones.				
ALMACENAMIENTO DE MATERIALES INSERVIBLES					
15	Para evitar congestiones que afecten el proceso de compras es necesario que el almacenamiento de materiales inservibles pueda ser vendido generando algún ingreso.				
DEVOLUCION DE PRODUCTOS					
16	Considera importante contar con una política de compras para realizar la devolución de productos.				

□

SPSS DESARROLLO DE TESIS.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos											
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda											
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ITEM1	Numérico	8	0	Es importante t...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
2	ITEM2	Numérico	8	0	Es necesario c...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
3	ITEM3	Numérico	8	0	Son necesarios...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
4	ITEM4	Numérico	8	0	Considera nece...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
5	ITEM5	Numérico	8	0	Para tener una ...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
6	ITEM6	Numérico	8	0	Para preparar e...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
7	ITEM7	Numérico	8	0	Es necesario in...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
8	ITEM8	Numérico	8	0	Para gestionar ...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
9	ITEM9	Numérico	8	0	Considera impo...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
10	ITEM10	Numérico	8	0	Es importante ...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
11	ITEM11	Numérico	8	0	Para realizar un...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
12	ITEM12	Numérico	8	0	Es importante ...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
13	ITEM13	Numérico	8	0	Es importante ...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
14	ITEM14	Numérico	8	0	Considera impo...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
15	ITEM15	Numérico	8	0	Para evitar con...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
16	ITEM16	Numérico	8	0	Considera impo...	{1, TOTAL ...	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
17	CONTROL...	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	21	Derecha	Escala	Entrada
18	CONTROL_...	Numérico	8	0	CONTROL DE I...	{1, MALO}...	Ninguna	23	Derecha	Nominal	Entrada
19	PROCESO...	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	19	Derecha	Escala	Entrada
20	PROCESO...	Numérico	8	0	PROCESOS D...	{1, MALO}...	Ninguna	21	Derecha	Nominal	Entrada
21	INVENTARIO	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
22	INVENTARI...	Numérico	8	0	INVENTARIO	{1, MALO}...	Ninguna	21	Derecha	Nominal	Entrada
23	ALMACEN...	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	16	Derecha	Escala	Entrada
24	ALMACEN...	Numérico	8	0	ALMACENAMI...	{1, MALO}...	Ninguna	17	Derecha	Nominal	Entrada
25	ACTOS	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
26	ACTOS_	Numérico	8	0	ACTOS	{1, MALO}...	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
27	CALIDAD	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
28	CALIDAD_	Numérico	8	0	CALIDAD	{1, MALO}...	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											

ANEXO N° 6: Validación de instrumento

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

· CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): Mg. Donato Díaz Díaz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del X ciclo de la carrera de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y Título Profesional de Licenciada de Contabilidad.

El título nombre de mi tesis es: **“El control de inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma

Apellidos y nombre:
Rojas Vilchez Heidi Nshorelia

D.N.I: 72813624

· CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a): Dr. Mariano Mucha Paitan

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del X ciclo de la carrera de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y Título Profesional de Licenciada de Contabilidad.

El título nombre de mi tesis es: **"El control de inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:
Rojas Vilchez Heidi Nhorelia

D.N.I: 72813624

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a): Dr. Walter G. Ibarra Fretell

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del X ciclo de la carrera de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y Título Profesional de Licenciada de Contabilidad.

El título nombre de mi tesis es: **“El control de inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:
Rojas Vilchez Heidi Nharelia

D.N.I: 72813624



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: CONTROL DE INVENTARIOS

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala
INVENTARIOS	CONTROL CONTABLE	Es importante tener un control contable para identificar con claridad los bienes en el concesionario.	Ordinal. Escala de Likert: 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo
	PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA DE INVENTARIOS	Es necesario contar con procedimientos de auditoría de inventarios que permitan verificar las entradas, salidas y otros movimientos dentro del periodo.	
	MÉTODOS DE VALUACIÓN DE INVENTARIOS	Son necesarios los métodos de valuación de inventarios para determinar el valor de stock de los bienes almacenados.	
	REVELACIONES EN LOS ESTADOS FINANCIEROS	Considera necesario contar con las revelaciones en los estados financieros	
	GESTIÓN	Para tener una buena gestión óptima en almacén es necesario contar con una buena estrategia para garantizar calidad del servicio a los clientes.	
ALMACENAMIENTO	DESPACHO	Para preparar el pedido por parte del cliente se debe garantizar el despacho de lo solicitado en la calidad acordada y la facturación de cantidades iguales en físicamente.	
	PEDIDOS	Es necesario invertir en transportes para agilizar los pedidos de los clientes del concesionario.	
	PRINCIPIOS	Para gestionar un almacenamiento es importante tener presente principios básicos que garanticen un óptimo funcionamiento.	

Fuente: Elaboración propia



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: PROCESOS DE COMPRAS

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala
ACTOS	DETERMINACION DE LA NECESIDAD	Considera importante la determinación de la necesidad antes de gestionar las compras.	Ordinal. Escala de Likert: 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo
	SELECCIÓN DE PROVEEDOR	Es importante considerar la selección de proveedor de confianza para realizar compras de gran magnitud.	
	NEGOCIACION DE PRECIOS	Para realizar una buena negociación de precios es necesario evaluar los costos sin dejar de lado la calidad del servicio.	
	POLITICAS DE COMPRAS	Es importante gestionar las pautas de políticas de compras en la entrega y en el tiempo determinado al cliente.	
	CALIDAD TRANSVERSAL	Es importante considerar la calidad transversal dentro del proceso de compras en la empresa.	
CALIDAD	CALIDAD EN EL PROCESO	Considera importante conocer la calidad en el proceso para lograr tener una estabilidad de decisiones.	
	ALMACENAMIENTO DE MATERIALES INSERVIBLES	Para evitar congestiones que afecten el proceso de compras es necesario que el almacenamiento de materiales inservibles pueda ser vendido generando algún ingreso.	
	DEVOLUCION DE PRODUCTOS	Considera importante contar con una política de compras para realizar la devolución de productos.	

Fuente: Elaboración propia.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EL CONTROL DE INVENTARIO Y EL PROCESO DE COMPRAS EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA, 2018.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	VARIABLE 1 – CONTROL DE INVENTARIO DIMENSION 1 INVENTARIO							
a	Es importante tener un control contable para identificar con claridad los bienes en el concesionario. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/		/		/		.
b	Es necesario contar con procedimientos de auditoría de inventarios que permitan verificar las entradas, salidas y otros movimientos dentro del periodo. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/		/		/		
c	Son necesarios los métodos de valuación de inventarios para determinar el stock de los bienes almacenados. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/		/		/		
d	Considera necesario contar con las revelaciones en los estados financieros. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/		/		/		

DIMENSIÓN 2		Si	No	Si	No	Si	No
2	ALMACENAMIENTO						
a	Para tener una buena gestión óptima en almacén es necesario contar con una buena estrategia para garantizar calidad del servicio a los clientes. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/		/		/	
b	Para preparar el pedido por parte del cliente se debe garantizar el despacho de lo solicitado en la calidad acordada y la facturación de cantidades iguales en físicamente. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/		/		/	
c	Es necesario invertir en transportes para agilizar los pedidos de los clientes del concesionario. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/		/		/	
d	Para gestionar un almacenamiento es importante tener presente principios básicos que garanticen un óptimo funcionamiento. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/		/		/	
3	VARIABLE 2 - PROCESO DE COMPRAS	Si	No	Si	No	Si	No
	DIMENSION 1						
	ACTOS						


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

a	Considera importante la determinación de la necesidad antes de gestionar las compras. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/	/	/	/	/			
b	Es importante considerar la selección de proveedor de confianza para realizar compras de gran magnitud. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/	/	/	/	/			
c	Para realizar una buena negociación de precios es necesario evaluar los costos sin dejar de lado la calidad del servicio. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/	/	/	/	/			
d	Es importante gestionar las pautas de políticas de compras en la entrega y en el tiempo determinado al cliente. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/	/	/	/	/			
4	DIMENSION 2 CALIDAD	Si	No	Si	No	Si	No		
a	Es importante considerar la calidad transversal dentro de los procesos de compras en la empresa. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/		/		/			

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

		SI	No	SI	No	SI	No
b	Considera importante conocer la calidad en el proceso para lograr tener una estabilidad de decisiones. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/	/	/	/	/	/
c	Para evitar congestiones que afecten el proceso de compra es necesario que el almacenamiento de materiales inservibles pueda ser vendido generando algún ingreso. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/	/	/	/	/	/
d	Considera importante contar con una política de compras para realizar la devolución de productos. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo	/	/	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. MARGARITA ALCHA PATAN DNI: 73810102

Especialidad del validador: DOCTOR EN CONTAB. Y FINANZAS

[Firma] 09 de 10 del 20 18

Firma del Experto Informante.

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión en.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	SI	No	SI	No	SI	No
b Considera importante conocer la calidad en el proceso para lograr tener una estabilidad de decisiones. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo						
c Para evitar congestiones que afecten el proceso de compra es necesario que el almacenamiento de materiales inservibles pueda ser vendido generando algún ingreso. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo						
d Considera importante contar con una política de compras para realizar la devolución de productos. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NO Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Ibarra Frete (J. Walter G. DNI: 06098355

Especialidad del validador: Dr. contabilidad Mg. Finanzas

10 de 10 del 2018

Firma del Experto Informante.

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

		Si	No	Si	No	Si	No
b	Considera importante conocer la calidad en el proceso para lograr tener una estabilidad de decisiones. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo						
c	Para evitar congestiones que afecten el proceso de compra es necesario que el almacenamiento de materiales inservibles pueda ser vendido generando algún ingreso. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo						
d	Considera importante contar con una política de compras para realizar la devolución de productos. 1) Total en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Total de acuerdo						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Darío Díaz Doroteo DNI: 084679350

Especialidad del validador: Subdirector

11 de 10 del 2018



Firma del Experto Informante.


¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO N° 7: Acta de Originalidad de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : de 1
--	---	---

Yo, MANUEL URRUTIA FLORES, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad César sede Vallejo Lima Norte revisor de la tesis titulada:

"EL CONTROL DE INVENTARIO Y EL PROCESO DE COMPRAS EN LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS EN EL DISTRITO LA MOLINA, 2018", de la estudiante Heidi Nhorelia Rojas Vilchez constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de diciembre de 2018.



Firma

Mg. CPC Manuel Urrutia Flores

DNI: 09592775

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

ANEXO N° 8: Porcentaje Turnitin

https://exturnitin.com/app/carta/ed/?lang=es&s=1&u=1052604367&o=1140604717

CONTROL DE INVENTARIO


feedback studio

32 de 43

Resumen de coincidencias X

30 %

1	Entregado a Universida...	28 %
2	repositorio ucv.edu.pe	1 %
3	repositorio.upn.edu.pe	<1 %
4	www.scribd.com	<1 %
5	prezi.com	<1 %
6	repositorio upcu.edu.pe	<1 %
7	repositorio univeval.edu...	<1 %
8	www.dspace.uce.edu.ec	<1 %
9	80.81.104.134	<1 %
10	studyta.es	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

"El control de inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018"


TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
ROJAS VILCILLIZ, Heidi Niveida

ASESOR:
MG. URRUTIA FLORES, Manuel

LINEA DE INVESTIGACION:
AUDITORIA

LIMA-PERU
2018



Página 1 de 71 Número de palabras: 12377 Text-only Report High Resolution Activado

ANEXO N° 9: Formulario de autorización para la publicación de Tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ROJAS VILCHEZ HEIDI NHORELIA
 D.N.I. : 72813624
 Domicilio : Mz N6 LT2 EL MIRADOR COMAS
 Teléfono : Fijo : Móvil : 948834131
 E-mail : heidi.r.v.s@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

 Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Carrera : Contabilidad
 Título : Contador Público

 Tesis de Post Grado Maestría Doctorado

Grado :
 Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

ROJAS VILCHEZ HEIDI NHORELIA

Título de la tesis:

EL CONTROL DE INVENTARIO Y EL PROCESO DE COMPRAS EN
 LAS CONCESIONARIAS DE MANTENIMIENTO DE AUTOS DISTRITO LA MOLINA

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN
ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 03-05-19

ANEXO N° 10: Autorización de trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA ENCARGADA DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela de Ciencias Empresariales

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROJAS VILCHEZ, HEIDI NHOVELIA

INFORME TITULADO:

El control de inventario y el proceso de compras
en las concesionarias de mantenimiento de autos,
distrito La Molina, 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICOSUSTENTADO EN FECHA: 12 de DiciembreNOTA O MENCIÓN: 14

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACION