



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Selección de Personal y Desempeño Laboral de los colaboradores en la
Empresa Transportes Zetramsa SAC Santa Anita 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Chavez Callupe, Johana Bethsy

ASESOR:

Mg. Alonso López, Alfredo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ

2018


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 211 (D) - 2018-II-UCV Lima Ate /EP- ADM**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 659 -2018-II-UCV Lima Ate/EP-ADM de la Escuela Profesional de Administración acuerdan:

PRIMERO.-

Aprobar pase a publicación ()
 Aprobar por unanimidad (X)
 Aprobar por mayoría ()
 Desaprobar ()

La tesis presentada por el (la) estudiante **CHAVEZ CALLUPE, JOHANA BETHSY**, denominado:

“SELECCIÓN DE PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES EN LA EMPRESA TRANSPORTES ZETRAMSA SAC SANTA ANITA 2018”

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, el (la) estudiante **CHAVEZ CALLUPE, JOHANA BETHSY**, obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
15	Quince	Aprobado por Unanimidad

Presidente (a): Mg. EDGARD CERVANTES RAMÓN

Firma

Secretario: Mg. JORGE VARGAS MERINO

Firma

Vocal: Mg. ALFREDO ALONSO LÓPEZ

Firma



Mg. Iris Katherine Gonzales Figueroa
 Coordinadora de Escuela
 UCV – Lima Ate



CC.: Archivo
 Escuela Profesional, Interesados, Archivo
**Somos la universidad de los
 que quieren salir adelante.**



ucv.edu.pe

Dedicatoria

A mi padre celestial quien me fortalece para cumplir con mis objetivos, gracias a él logre concluir mi carrera, a mis padres Julian y Jovita, por creer en mí y brindarme su amor y soporte ante los obstáculos que se presentaron, para hacer de mí una mejor persona. A mis hermanos, y familia en general por sus consejos y apoyo incondicional.

Agradecimiento

A mi padre celestial, que gracias a el tengo una hermosa familia, salud e inteligencia, a mi casa universitaria y profesores que en el transcurso de mi carrera influyeron en mi enseñanza, formándome para los retos que pone la vida. A los gerentes y colaboradores de la empresa Transportes Zetramsa.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **JOHANA BETHSY CHAVEZ CALLUPE** estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, identificado (a) con DNI **72073394**, con la tesis titulada “**Selección de personal y desempeño laboral de los colaboradores en la empresa Transportes Zetramsac SAC Santa Anita 2018**” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados. Por lo tanto, los resultados que se presenta en la tesis se construirá en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Ate, 06 de diciembre del 2018.



Johana Bethsy Chavez Callupe

DNI: 72073394

Presentación

Señores miembros del Jurado, se presenta ante ustedes la tesis titulada **“Selección de personal y desempeño laboral de los colaboradores en la empresa Transportes Zetramsa SAC Santa Anita 2018”** con la finalidad de determinar la relación entre la selección del personal y el desempeño laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de Licenciada en Administración. Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representante, a parte de un modelo de esfuerzo, evidencias donde se han verificado que la enseñanza científica tiene un nivel correlacional positiva con tendencia a ser considerable con el nivel de conocimiento.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ÍNDICE

Dictamen de Sustentación	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemático	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del Problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos	27
II. MÉTODOS	
2.1. Diseño de Investigación	27
2.2. Variables, Operacionalización	29
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	
3.1. Presentación de resultados	36
3.2. Prueba de normalidad	42
3.3. Análisis correlacional	43
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las variables	29
Tabla 2: Operacionalización de las variables	30
Tabla 3: Muestra por área	31
Tabla 4: Muestra por Edad	32
Tabla 5: Muestra por Sexo	32
Tabla 6: Análisis de confiabilidad de selección de personal	33
Tabla 7: KMO y prueba de Barlett de selección de personal	33
Tabla 8: Análisis de confiabilidad de desempeño laboral	34
Tabla 9: KMO y prueba de Barlett de desempeño laboral	34
Tabla 10: Técnica e instrumento	35
Tabla 11: Medidas descriptivas de la Variable	37
Tabla 12: Variable Selección del Personal	37
Tabla 13: Dimensión 1 Descripción de Puestos	38
Tabla 14: Dimensión 2 Reclutamiento	39
Tabla 15: Dimensión 3 Evaluación	40
Tabla 16: Variable Desempeño Laboral	41
Tabla 17: Prueba de Kolmogorow-Smirnov para una muestra	42
Tabla 18: Prueba de Kolmogorow-Smirnov para una muestra	43
Tabla 19: Análisis de las correlaciones entre la Selección de Personal y el Desempeño Laboral.	44
Tabla 20: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis general	45
Tabla 21: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis Específica 1	45
Tabla 22: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis Específica 2	46
Tabla 23: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis Específica 3	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Encuesta sobre Selección de personal	38
Figura 2: Encuesta sobre Descripción de puestos	39
Figura 3: Encuesta sobre Reclutamiento	40
Figura 4: Encuesta sobre Evaluación	41
Figura 5: Encuesta sobre Desempeño Laboral	42

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia	55
Anexo 2: Matriz de operacionalización V1	57
Anexo 3: Matriz de operacionalización V2	58
Anexo 4: Cuestionario V1	59
Anexo 5: Cuestionario V2	61
Anexo 6: Validación – Juicio de expertos	63
Anexo 7: Matriz de datos	75

RESUMEN

El presente desarrollo de investigación titulado “Selección de personal y Desempeño Laboral de los colaboradores en la empresa transportes Zetramsa SAC Santa Anita 2018”, cuyo objetivo general es determinar la relación entre la selección del personal y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Transportes Zetramsa SAC Santa Anita 2018, se realizó una investigación de nivel descriptivo correlacional. Para la recopilación de datos se elaboró dos cuestionarios de las cuales el primero consta de 18 ítems para la variable Selección del Personal y el segundo de 18 ítems para la variable Desempeño Laboral, la cual fue validada por tres expertos metodológicos, para posteriormente realizar el censo de la población de 100 colaboradores. Con relación a los resultados obtenidos por el software SPSS 22, se concluye que existe una correlación fuerte confiable de Rho de Spearman 0.868 con un nivel significancia de 0.000, mediante los resultados obtenidos se establece que al realizar una eficiente selección del personal será mejor el desempeño laboral.

Palabra clave: Selección de Personal, Desempeño Laboral, Reclutamiento.

ABSTRACT

The current research development entitled "Selection of personnel and work performance of employees in the transport company Zetramsa SAC Santa Anita 2018", whose general objective is to determine the relationship between the selection of personnel and the work performance of the employees of the company Transportes Zetramsa SAC Santa Anita 2018, a correlational descriptive level research was carried out. For the collection of data, two questionnaires were drawn up, of which the first consists of 18 items for the Personnel Selection variable and the second of 18 items for the Work Performance variable, which was validated by three methodological experts, to subsequently carry out the census. of the population of 100 employees. Regarding the results obtained by the software SPSS 22, it is concluded that there is a strong reliable correlation of Spearman's Rho 0.868 with a significant level of 0.01 bilateral, through the results obtained it is established that by making an efficient selection of personnel it will be better to job performance.

Cable word: Selection of Personnel, Labor Performance, Recruitment.