



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“Aplicación de un modelo de Planeación Estratégica para  
aumentar la Rentabilidad de la empresa MULTISERVICIOS  
ABILA DIESEL EIRL, 2018-2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

Giddel Fernando Abila Vicente

Modesto Casiano Barreto Quispe

**ASESOR:**

Dr. Dario Alfonso Riofrio Correa

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO – PERÚ

2018

## DEDICATORIA

A mis padres

Mis más sinceros sentimientos y amor, para ti, soy una persona que puede enfrentar cualquier desafío. Hoy estoy así, gracias por este trabajo para convertirte en una realidad..

A mis amigos y colegas:

Los que nunca dejan de darme ánimos, ideas.y soluciones ante los distintos obstáculos que he enfrentado en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco sinceramente a la Universidad César Vallejo por ayudarme de manera indispensable en el desarrollo académico de mi carrera, mostrando mi conocimiento y experiencia a los maestros que son verdaderos ingenieros y al Dr. Dario Alonso Riofrio Correa, que está muy bien informado. Por otro lado, estoy especialmente agradecido a MULTISERVICIOS ABILA DIESEL EIRL, aprendí mucho durante la capacitación y me dio la oportunidad de desarrollar investigaciones.

## **PRESENTACION**

Señores Miembros del Jurado dictaminador:

En cumplimiento con las disposiciones vigentes del reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Cesar Vallejo, sometemos a su consideración y elevado criterio el presente la Tesis Titulado:

“APLICACIÓN DE UN MODELO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS ABILA DIESEL EIRL, 2018-2019”

Es propicia esta oportunidad para manifestar nuestro sincero reconocimiento a nuestra alma Mater y toda su plana docente, que con su capacidad y buena voluntad contribuyeron a nuestra formación profesional.

Dejo a su criterio señores miembros del jurado la calificación del presente trabajo de investigación.

Giddel Fernando Abila Vicente.

Modesto Casiano Barreto Quispe.

## INDICE

PAGINA DE JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACION .....	vi
INDICE .....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad Problemática .....	11
1.2. Trabajos previos .....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	16
1.4. Formulación del Problema .....	40
1.5. Justificación del estudio .....	40
1.6. Hipótesis .....	40
1.7. Objetivos .....	40
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>41</b>
2.1. Tipo de estudio .....	41
2.2. Diseño de investigación .....	42
2.3. Variables, Operacionalización .....	42
2.4. Población y muestra .....	43
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	44
2.6. Métodos de análisis de datos .....	47
2.7. Aspectos éticos .....	48
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>48</b>
3.1. Análisis de la rentabilidad actual .....	48
3.2. Direccionamiento estratégico .....	49
3.3. Análisis estratégico de la empresa .....	52
3.4. Planificación de estrategias organizacionales y establecimiento de mapa estratégico .....	58
3.5. Impacto del planeamiento estratégico en la rentabilidad. ....	70

<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	73
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	75
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	76
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	77
<b>ANEXOS</b> .....	79
<b>A. ANEXO DE TABLAS</b> .....	79
<b>B. ANEXO DE FIGURAS</b> .....	89
<b>C. ANEXO DE INSTRUMENTOS</b> .....	96
<b>C2: GUÍA DE ENTREVISTA PARA COMITÉ ESTRATÉGICO</b> .....	96
<b>D. ANEXO MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> .....	98

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada “Aplicación de un modelo de Planeación Estratégica para aumentar la Rentabilidad de la empresa MULTISERVICIOS ABILA DIESEL EIRL., 2018-2019”, Basándose en la teoría de la planificación estratégica, para ello utilizó el método deductivo y aplicó la investigación descriptiva al comité de estrategia establecido por la empresa. Se utiliza como una matriz para la planificación estratégica: SWOT, MEFI, MEFE, IE, PEYEA, MPC, GE y Balanced Scorecard. Como resultado primario, la estrategia desarrollada y propuesta logró un aumento del 17% en la rentabilidad esperada, mientras que los bajos niveles de indicadores mencionados en años anteriores todavía estaban muy por debajo del promedio de la industria. Esto me llevó a concluir que la planificación estratégica es una herramienta muy útil y fácil de usar para las empresas que buscan un crecimiento sostenible y se centran en la mejora continua.

**Palabras claves: Planeamiento Estratégico, Rentabilidad**

## **ABSTRACT**

The present research entitled "Application of a strategic planning model to increase the profitability of the company MULTISERVICIOS ABILA DIESEL EIRL., 2018-2019", Based on the theory of strategic planning, for this he used the deductive method and applied descriptive research to the strategy committee established by the company. It is used as a matrix for strategic planning: SWOT, MEFI, MEFE, IE, PEYEA, MPC, GE and Balanced Scorecard. As a primary result, the strategy developed and proposed achieved an increase of 17% in expected profitability, while the low levels of indicators mentioned in previous years were still well below the industry average. This led me to conclude that strategic planning is a very useful and easy to use tool for companies that seek sustainable growth and focus on continuous improvement.

**Key words: Strategic Planning, Profitability**