



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de la mejora de proceso en la contratación de bienes y servicios
para la optimización de recursos en la Municipalidad de Cieneguilla, Lima
-2015-II

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Lara Taipe, Shessira Valeria

ASESOR:

Mgtr. Mejía Ayala, Desmond

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2016

Página del Jurado

Bravo Ramos, Leónidas Manuel

PRESIDENTE

Mejía Ayala, Desmond

SECRETARIO

Guzman Rodriguez, Amancio

VOCAL

DEDICATORIA:

El proyecto de tesis va dedicada a las personas que estuvieron conmigo, brindándome apoyo a lo largo de mi formación universitaria, en especial a mis padres quienes desde siempre me formaron para hacer de mí una profesional de éxito.

AGRADECIMIENTO:

Mi gratitud a mis profesores y compañeros de la casa de estudio, quienes se encaminaron a mi lado motivándome a enfrentar cada situación que se presentaba a lo largo de mi vida estudiantil. A dios por regalarme cada uno de los días de mi vida, permitiéndome tener la dicha y experiencia de ser una profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Lara Taipe Shessira Valeria con DNI N°72925062, a efecto de cumplí con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de INGENIERIA, Escuela de INDUSTRIAL, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Junio, 2016

Shessira Valeria, Lara Taipe

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación de la mejora de proceso en la contratación de bienes y servicios para la optimización de recursos en la Municipalidad de Cieneguilla, Lima – 2015 - II”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial

Lara Taipe, Shessira Valeria

INDICE GENERAL

	Pág.
CARATULA	
PAGINA DE JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACION	v
INDICE GENERAL	vi
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE FIGURAS	x
INDICE DE GRAFICOS	xi
INDICE DE ANEXOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCION	
1.1. Realidad Problemática	16
1.2. Trabajos previos.....	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.4. Marco conceptual.....	34
1.5. Formulación del problema.....	37
1.6. Justificación del estudio	37
1.7. Hipótesis	39
1.8. Objetivos	39
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	41
2.2. Variables, operacionalización.....	41
2.3. Población y Muestra.....	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad.....	45
2.5. Método de Análisis de datos	48

2.6. Aspectos éticos	65
III. RESULTADOS	
3.1. Resultados.....	67
3.1.2. Análisis Descriptivo.....	68
3.1.3. Análisis Inferencial	72
IV. DISCUSION	88
V. CONCLUSIONES	91
VI. RECOMENDACIONES.....	93
VII. REFERENCIAS	94
ANEXOS	99

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Problemas en el área de logística	20
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de variables	43
Tabla 3. Nombre de contratos	52
Tabla 4. Índice de actividades de contrato 1	53
Tabla 5. Índice de actividades de contrato 2	54
Tabla 6. Índice de actividades de contrato 3	55
Tabla 7. Índice de actividades de contrato 4	56
Tabla 8. Índice de actividades de contrato 5	57
Tabla 9. Resultado de Índice de actividades de contrato 2015	58
Tabla 10. Actividades con errores y corrección	60
Tabla 11. Detalle de capacitación	60
Tabla 12. Tiempo total de contrato	62
Tabla 13. Tiempo total de actividades de contratos 2015	63
Tabla 14. Actividades omitidas	64
Tabla 15. Proyecto Pre Tesis	67
Tabla 16. Proyecto Post Tesis	68
Tabla 17. Dimensión Índice de Actividades Pre y Post mejora	68
Tabla 18. Dimensión Índice de Actividades, Porcentaje de reducción	69
Tabla 19. Dimensión Tiempo Total de contrato, Pre de la Mejora	70
Tabla 20. Dimensión Tiempo Total de contrato, Post de la mejora	71
Tabla 21. Dimensión Tiempo Total de contrato, reducción del 2015 al 2016	72
Tabla 22. Prueba de Normalidad Optimización de Recursos(Pre_Post)	73
Tabla 23. Análisis descriptivo de Optimización de Recursos (Pre_Post)	73
Tabla 24. Comparación de Medias de Optimización de Recursos	76

Tabla 25. Prueba T de Optimización de Recursos	77
Tabla 26. Prueba de Normalidad de Índice de Corrección de errores (Pre_Post)	77
Tabla 27. Análisis descriptivo de Índice de corrección de errores (Pre_Post)	78
Tabla 28. Prueba de Medias Índice de corrección de errores (Pre_Post)	80
Tabla 29. Prueba T Índice de Corrección de errores	81
Tabla 30. Prueba de Normalidad de Costo total (Pre_Post)	81
Tabla 31. Análisis descriptivo de Costo Total (Pre_Post)	82
Tabla 32. Comparación de Medias Costo Total (Pre_Post)	85
Tabla 33. Prueba T costo Total	85

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Reportes de procesos	17
Figura 2: Problemas que inciden que un contrato se extienda	18
Figura 3: Definición de un proceso	27
Figura 4: Mejora continua	29
Figura 5. Formula de índice de actividades	33
Figura 6. Formula de tiempo total de contrato	33
Figura 7. Formula de índice de corrección de errores	34
Figura 8. Formula de costo total de contrato	34
Figura 9. Tabla de proceso de selección	36
Figura 10. Primera fase actos preparatorios	48
Figura 11. Segunda fase proceso de selección	50

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Problemas en el área de logística	20
Gráfico 2: Diagrama de Ishikawa causa-efecto	21
Gráfico 3: Índice de Actividades Pre y Post Mejora	69
Gráfico 4: Tiempo Total Pre Mejora de proceso	70
Gráfico 5: Tiempo Total Post Mejora de proceso	71
Gráfico 6: Histograma Optimización de Recursos (Pre_Prueba)	74
Gráfico 7: Histograma Optimización de Recursos (Post_Prueba)	74
Gráfico 8: Histograma Optimización de Recursos (Pre_Post_Prueba)	75
Gráfico 9: Histograma de Índice de corrección de errores (Pre_Prueba)	78
Gráfico 10: Histograma Índice de Corrección de errores (Post_Prueba)	79
Gráfico 11: Índice de Corrección de errores (Pre_Post_Prueba)	79
Gráfico 12: Histograma Costo Total (Pre_Prueba)	83
Gráfico 13: Histograma Costo Total (Post_Prueba)	83
Gráfico 14: Costo Total (Pre_Post_Prueba)	84

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Coherencia	99
Anexo 2. Diagrama de flujo actual-primera fase: actos preparatorios	100
Anexo 3. Diagrama de flujo actual-segunda fase: selección	101
Anexo 4. Diagrama de flujo propuesto-primera fase: actos preparatorios	102
Anexo 5. Diagrama de flujo propuesto-segunda fase: selección	103
Anexo 6. Contratos de AMC Y ADS en el 2015	104
Anexo 7. Validez de datos	106
Anexo 8. Recolección de Datos “Índice de Actividades, contrato 1-2015”	109
Anexo 9. Recolección de Datos “Índice de Actividades, contrato 2-2015”	110
Anexo 10. Recolección de Datos “Índice de Actividades, contrato 3-2015”	111
Anexo 11: Recolección de Datos “Índice de Actividades, contrato 5-2015”	112
Anexo 12. Recolección de Datos “Índice de Actividades, contrato 4-2015”	113
Anexo 13. Recolección de Datos “Índice de Actividades, contrato 1-2016”	114
Anexo 14. Recolección de Datos “Índice de Actividades, contrato 2-2016”	115
Anexo 15. Recolección de Datos “Índice de Actividades, contrato 3-2016”	116
Anexo 16. Recolección de Datos “Índice de Actividades, contrato 4-2016”	117
Anexo 17. Recolección de Datos “Índice de Actividades, contrato 5-2016”	118
Anexo 18. Recolección de Datos “Tiempo total de contrato, contratos-2015”	119
Anexo 19. Recolección de Datos “Tiempo total de contrato, contratos-2016”	120
Anexo 20. Recolección de Datos “Costo total de contrato, contrato 1-2015”	121
Anexo 21. Recolección de Datos “Costo total de contrato, contrato 2-2015”	122
Anexo 22. Recolección de Datos “Costo total de contrato, contrato 3-2015”	123
Anexo 23. Recolección de Datos “Costo total de contrato, contrato 4-2015”	124
Anexo 24. Recolección de Datos “Costo total de contrato, contrato 5-2015”	125

Anexo 25. Recolección de Datos “Costo total de contrato, contrato 1-2016”	126
Anexo 26. Recolección de Datos “Costo total de contrato, contrato 2-2016”	127
Anexo 27. Recolección de Datos “Costo total de contrato, contrato 3-2016”	128
Anexo 28. Recolección de Datos “Costo total de contrato, contrato 4-2016”	129
Anexo 29. Recolección de Datos “Costo total de contrato, contrato 5-2016”	130
Anexo 30. Recolección de Datos “Índice de corrección de errores, contrato 1-2015-2016”	131
Anexo 31. Recolección de Datos “Índice de corrección de errores, contrato 2-2015-2016”	132
Anexo 32. Recolección de Datos “Índice de corrección de errores, contrato 3-2015-2016”	133
Anexo 33. Recolección de Datos “Índice de corrección de errores, contrato 4-2015-2016”	134
Anexo 34. Recolección de Datos “Índice de corrección de errores, contrato 5-2015-2016”	135

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Aplicación de la mejora de proceso en la contratación de bienes y servicios para la optimización de recursos en la Municipalidad de Cieneguilla, Lima – 2015 - II”. La intención de este proyecto de investigación, tiene como objetivo la mejora de proceso en la contratación de bienes y servicios para optimizar recursos en la Municipalidad de Cieneguilla, puesto que se desea además destacar la gestión municipal actual. Tenemos una población de 19 procesos de contrataciones de bienes y servicios, siendo la muestra de 5 contratos, esta fue elegida mediante un muestreo intencional que ha realizado la municipalidad de Cieneguilla, la misma fue escogida para evaluarla en el periodo siguiente.

El proyecto nace de la necesidad de optimizar recursos en el proceso de contratación y adquisición de bienes y servicios, es por ello la razón de usar la aplicación de la mejora de proceso, donde se nos permite, reducir tiempo, omitir actividades que no agregan valor al proceso y sobre todo reducir costos. Fue necesaria la toma de datos en los instrumentos de medición, para que de esa manera se permita observar claramente la mejora obtenida. Del mismo modo se da a conocer la reducción del costo total de contrato y el índice de corrección de las actividades. Llegando a la conclusión que la aplicación de la mejora de procesos optimiza significativamente los recursos en el proceso de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad de Cieneguilla.

Palabras Clave: Actividades, costos, Índice de corrección de errores

ABSTRACT

This research paper entitled "Aplicación de la mejora de proceso en la contratación de bienes y servicios para la optimización de recursos en la Municipalidad de Cieneguilla, Lima – 2015 -II". The aim of this research project is aimed at process improvement in the procurement of goods and services to optimize resources in the Municipality of Cieneguilla, since it also wishes to highlight the current municipal management. We have a population of 19 procurement processes of goods and services, being the sample of 5 contracts, this was chosen by purposive sampling that has made the municipality of Cieneguilla, it was chosen to evaluate in the next period.

The project stems from the need to optimize resources in the process of hiring and procurement of goods and services, which is why the reason for using the application of process improvement, where we are allowed to reduce time, skip activities that do not add value the process and especially reduce costs. data collection on measuring instruments was necessary, so that way it allows clearly see the improvement obtained. Similarly it is disclosed reducing the total cost of the contract and the index correction activities. Concluding that the application of process improvement significantly optimizes resources in the process of procurement of goods and services in the municipality of Cieneguilla.

Keywords: activities, costs, error correction Index