



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE
REPUESTOS DE LA EMPRESA SOYUZ S.A – LA VICTORIA, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Aguilar Sicha Luis Miguel

ASESOR:

Mgtr. Margarita Egusquiza Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A mis padres, por su aliento constante y apoyo incondicional. Por sus enseñanzas de honradez, respeto y trabajo, todo se puede lograr.

A mi familia, por su ayuda continua, en toda la carrera de la vida.

A mis familiares, que con consejos, siempre guiaron el camino a seguir.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la salud y la oportunidad de seguir un sueño, por dar el apoyo de todas las personas cercanas a mí.

A mi madre Juliana Sicha, que siempre fue mi motivo a seguir por el buen camino, por su apoyo incondicional, por darme la educación, que solo se aprende desde casa, para la vida.

A todas las personas que siempre confiaron en mí.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de repuestos de la empresa SOYUZ S.A. – La Victoria, 2018.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera Industrial.

Luis Miguel Aguilar Sicha

RESUMEN

El presente estudio de investigación denominado, Aplicación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de repuestos de la empresa SOYUZ S.A. - La Victoria, 2018. Tiene como objetivo general demostrar como la aplicación de la gestión de inventarios mejora la productividad en el área de almacén.

Esto debido a la problemática que se genera en el área, se identificaron causas, mediante el diagrama de Ishikawa, las cuales se procedieron a desarrollar, para poder mejorar la baja productividad encontrada.

Con la ayuda de las herramientas de la gestión de inventarios, la implementación de la metodología 5'S, sistema ABC y herramientas de Layout, se mejora la eficiencia y la eficacia, dando un incremento a la productividad en el área de almacén de repuestos, por ende, esto reduce el costo del falso flete que es generado por la baja productividad.

La población de la pre-test, consta de los tres últimos meses antes de la implementación de la gestión de inventario, siendo comparada con los dos meses de post-test, siendo después de la implementación, con 61 días.

Los datos históricos obtenidos del pre-test y post-test son comparado mediante el software estadístico SPSS 24, donde se comprueban los datos de productividad y se analiza la variación, rechazando así la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, con un incremento de 9.2% en la productividad, generando un ahorro en la pérdida del costo del falso flete promedio de S/ 3 000.00 soles mensual.

Palabras claves: Gestión de inventarios, sistema ABC, Layout, metodología 5'S.

ABSTRACT

This research study called, application of inventory management to improve productivity in the area of spare parts warehouse of the company SOYUZ S.A. The victory, 2018. Its general objective is to demonstrate how the application of inventory management improves productivity in the warehouse area.

Due to the problems generated in the area, causes were identified through the Ishikawa diagram, which were developed to improve the low productivity found.

With the help of inventory management tools, the implementation of the 5'S methodology, ABC system and Layout tools, efficiency and effectiveness are improved, giving an increase in productivity in the spare parts area, therefore, this reduces the cost of false freight that is generated by low productivity.

The population of the pre-test, consists of the last three months before the implementation of the inventory management, being compared with the two months of post-test, being after the implementation, with 61 days.

The historical data obtained from the pre-test and post-test are compared using the statistical software SPSS 24, where the productivity data are checked and the variation is analyzed, thus rejecting the null hypothesis and accepting the research hypothesis, with an increase of 9.2% in productivity, generating a saving in the loss of the cost of the false average freight of S / 3 000.00 soles per month.

Keywords: Inventory management, ABC system, Layout, 5'S methodology.

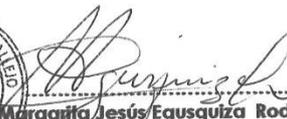
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Margarita Jesús Egusquiza Rodríguez, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: **"APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE REPUESTOS DE LA EMPRESA SOYUZ S.A – LA VICTORIA, 2018."** Del estudiante LUIS MIGUEL AGUILAR SICHA; tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 07 de junio del 2019





Margarita Jesús Egusquiza Rodríguez

DUI: 08474378

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------