



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DOCUMENTARIA EN LA EMPRESA
MASTER GROUP PUBLICIDAD**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

QUISPE INGA MANUEL ADRIAN

ASESOR:

Mg. GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

LIMA – PERÚ

2018-II

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a):

QUISPE INGA MANUEL ADRIAN

cuyo título es:

**SISTEMA WEB PARA LA GESTION DOCUMENTARIA EN LA EMPRESA MASTER GROUP
PUBLICIDAD**

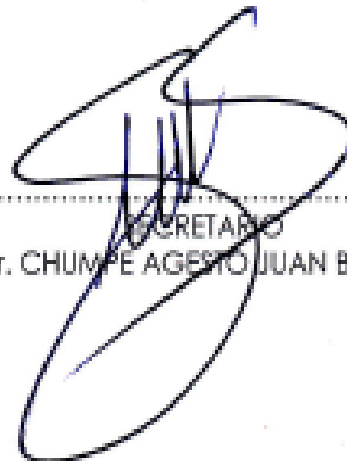
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **12** (números) **DOCE**(letras).

Lima, Lunes 10 de Diciembre del 2018



.....
PRESIDENTE

Mgr. CRUZADO PUENTE DE LA VEGA
CARLOS FRANCISCO



.....
SECRETARIO

Mgr. CHUMPE AGESTO JUAN BRUES LEE



.....
VOCAL

Mgr. GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISÉS

Dedicatoria

Dedico proyecto a mis padres por siempre apoyarme y enseñarme a perseverar en la vida

Agradecimiento

Agradezco a dios por darme fuerzas cuando más lo necesitaba y a darme la oportunidad de siempre seguir adelante

Declaratoria de Autenticidad

Yo Quispe Inga Manuel Adrian con DNI N° 72483926, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo. Facultad de Ingeniería. Escuela de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, también declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas auténticas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, diciembre de 2018



Quispe Inga Manuel Adrian

DNI:72483926

Presentación

Señores miembros del jurado, cumpliendo con el reglamento de grados y título de la Universidad Cesar Vallejo; presento la tesis titulada “sistema web para el proceso de gestión documentaria en la empresa Master Group Publicidad”. esperando vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de ingeniero de Sistemas. El presente trabajo de investigación consta de 6 capítulos. El primer capítulo se presenta la realidad problemática, los trabajos previos, teorías relacionadas al tema, justificaciones, objetivos e hipótesis generales y específicas. El capítulo 2 se detalla la metodología aplicada, el tipo de investigación y diseño aplicado, además se presenta la población muestra sobre el cual se realizaron las pruebas de pretest y post-test, se presentaron los métodos de análisis de datos y desarrollaron las técnicas e instrumentos de la recolección de datos. En el capítulo 3, se muestran los resultados obtenidos por cada indicador planteado al realizar las pruebas respectivas antes y durante de la implementación del sistema web. En el capítulo 4 se realizaron las comparaciones con los trabajos obtenidos en otras investigaciones con el objetivo de respaldar los trabajos o discrepar en otras investigaciones con el objetivo de respaldar los trabajos o discrepar en caso no coincidir con la solución planteada. En el capítulo cinco, fueron expuestas las conclusiones finales por cada indicador. Finalmente, en el capítulo seis están las recomendaciones para las futuras investigaciones tomando como base la experiencia en el proyecto y observaciones que surgieron en el desarrollo.

RESUMEN

El presente estudio expone el análisis, desarrollo e implementación de un sistema web para la gestión documentaria en la empresa Master Group Publicidad, el cual presenta diferentes dificultades al no poder controlar toda la documentación establecida por el proyecto. lo que se presentó en la investigación fue hacer notas la importancia de la documentación en cada proyecto establecido y las diferentes consecuencias que origina, tales como el tiempo, perdida de información. el objetivo principal fue determinar la influencia del sistema en el proceso de gestión documental en la empresa Master Group Publicidad. la muestra estuvo conformada por los registros de documentos en el periodo de 20 días. el tipo de estudio es experimental aplicada y el diseño de la investigación fue del tipo pre-experimental.

La implementación del sistema web permitió, como resultados el porcentaje de documentos localizados tenga un aumento del 87% y el aumento de unidades documentales descritas resultados del 42% al 70% aproximadamente

Finalmente, la conclusión fue que la implementación del sistema de gestión documentaria bajo la plataforma web mejora el proceso de gestión documentaria en la empresa Master Group Publicidad.

Palabras Clave: SISTEMA WEB, UNIDADES DOCUMENTALES, VALOR PORCENTUAL.

ABSTRACT

The present study exposes the analysis, development and implementation of a web system for document management in the company Master Group Publicidad, which presents different difficulties due to not being able to control all the documentation established by the project. what was presented in the research was to make notes the importance of the documentation in each established project and the different consequences that it originates, such as time, loss of information. The main objective was to determine the influence of the system on the document management process in the master group advertising company. The sample consisted of the records of documents in the period of 20 days. the type of study is experimentally applied and the design of the research was of the pre-experimental type.

As a result, it was found that the percentage of documents located was 52% and with the application of the system this value for the 20-day sample was 84%. Through which it was shown that the web system for document management improved by 32%. For the second indicator percentage of documentary units described before the system was 49% and after the system 73% presenting an improvement. Finally, the conclusion was that the implementation of the document management system under the web platform had a positive effect on the management of documents in the company Master Group Publicidad.

Keywords: Web system, documentary units, percentage value.

Indice

I. INTRODUCCIÓN	17
1.1. Realidad Problemática	17
1.2. Trabajos Previos.....	21
1.3. Teorías Relaciones al Tema.....	24
1.4. Formulación del Problema.....	32
1.5. Justificación del estudio.....	33
1.6. Hipótesis.....	35
1.7. Objetivos	35
II. MÉTODO	35
2.1. Diseño de investigación.....	35
2.2. Diseño de estudio.....	36
2.3. Variables, operacionalización	36
2.4. Población y Muestra	38
2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	39
2.6. Método de Análisis de datos:.....	42
2.7. Aspectos Éticos	43
III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSIÓN	57
V. CONCLUSIÓN	58

VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	60
VIII.ANEXOS	63
Anexo N° 1: Matrix De Consistencia	64
Anexo N° 2: Entrevista	65
Anexo N° 3: Organigrama De La Empresa Master Group Publicidad	66
Anexo N° 4: Diagrama De Flujo De La Empresa Master Group Publicidad	67
Anexo N° 5: Diagrama De Causa Y Efecto (Ishikawa)	68
Anexo N° 6: Carta De Aceptación Del Proyecto De Investigación	69
Anexo N° 7: Tabla De Evaluación	70
Anexo N° 8: Tabla de Evaluación de Experto N° 01	74
Anexo N° 9: Tabla de Evaluación de Experto N° 02	75
Anexo N° 10: Tabla de Evaluación de Experto N° 01.....	76
Anexo N° 11: Tabla de Evaluación de Experto N° 02.....	77
Anexo N° 12: Tabla de Evaluación de Experto N° 01.....	78
Anexo N° 13: Tabla de Evaluación de Experto N° 02.....	79
Anexo N° 14. Constancia	80
Anexo N° 15. Metodología RUP	81
Anexo N° 16. Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.....	145
Anexo N° 17. Turnitin	146
Anexo N° 18. Formulario de Autorización.....	147

Anexo N° 19. Autorización de la versión final.....	148
--	-----

Índice De Tablas

Tabla 01. Evaluación De Las Metodologías	32
Tabla 02. Operacionalización De Las Variables.....	37
Tabla 03. Juicio De Expertos Del Indicador I	40
Tabla 04. Juicio De Expertos Del Indicador II.....	41
Tabla 05. Nivel De Confiabilidad	42
Tabla 06. Resultados Descriptivos – Indicador 1 – Pre Test.....	44
Tabla 07. Prueba De Normalidad – Indicador 1 – Pre Test.....	45
Tabla 08: Resultados Descriptivos - Indicador 1 - Post Test.....	45
Tabla 09: Prueba De Normalidad - Indicador 1 - Post Test.....	46
Tabla 10. Prueba De Wilcoxon – Porcentaje de Documentos Localizados	49
Tabla 11. Resultados Descriptivos – Indicador 2 – Pre Test.....	50
Tabla 12: Prueba De Normalidad - Indicador 2- Pre Test	51
Tabla 13: Resultados Descriptivos - Indicador 2- Post Test.....	51
Tabla 14: Prueba De Normalidad - Indicador 2 - Post Test.....	52
Tabla 15. Estadísticas De Muestras.....	55
Tabla 16: Prueba T-Student Muestras Relacionadas.....	55
Tabla 17. Descripción Los Actores Del Negocio	82
Tabla 18. Descripción De Los Trabajadores Del Negocio	82
Tabla 19. Caso De Uso Del Negocio.....	83
Tabla 20. Requerimientos Funcionales	86
Tabla 21. Requerimientos No Funcionales	88
Tabla 22. Relación requerimientos funcionales y casos del sistema.....	88
Tabla 23. Actores Del Sistema	90
Tabla 24. Especificaciones Caso De Uso: Logeo.....	93
Tabla 25. Especificaciones Caso De Uso: Consultar Usuario	94
Tabla 26. Especificaciones Caso De Uso: Crear Usuario	95
Tabla 27. Especificaciones Caso De Uso: Actualizar Usuario	96
Tabla 28. Especificaciones Caso De Uso: Registrar Proyecto	97
Tabla 29. Especificaciones Caso De Uso: Editar Proyecto	98
Tabla 30. Especificaciones Caso De Uso: Agregar Documentos.....	99
Tabla 31. Especificaciones Caso De Uso: Eliminar Proyecto	100
Tabla 32. Especificaciones Caso De Uso: Consultar Empresa	101

Tabla 33. Especificaciones Caso De Uso: Registrar Empresa.....	102
Tabla 34. Especificaciones Caso De Uso: Reporte Localización	103
Tabla 35. Especificaciones Caso De Uso: Reporte De Unidades Documentales	104
Tabla 36. Detalle Tabla Usuario	140
Tabla 37. Detalle Tabla Area.....	141
Tabla 38. Detalle Tabla Documento	141
Tabla 39. Detalle Tabla Empresa	142
Tabla 40. Detalle Tabla Prioridad	142
Tabla 41. Detalle De La Tabla Rol	142
Tabla 42. Detalle De La Tabla Tarea	143
Tabla 43. Detalle De La Tabla Trabajo.....	143

Índice De Figuras

Figura 01. Indicador 1	19
Figura 02. Indicador 2	20
Figura 03: Ciclo de Desarrollo De Software	29
Figura 04. ingenieria de software	31
Figura 05: Diseño De Estudio.....	36
Figura 06: Distribución Normal	43
Figura 07 : Histograma - Pre Test - Indicador 1	47
Figura 08. Histograma-Post Test - Indicador 1	48
Figura 09: Diagrama Caso De Uso: Administrador	92
Figura 10: Diagrama Caso De Uso: Jefe De Área.....	92
Figura 11: Diagrama Caso De Uso: Empleado	93
Figura 12. LOGEO	109
Figura 13. Listar Usuarios	110
Figura 14. Crear Usuario	110
Figura 15. Consulta Usuarios	110
Figura 16. Actualizar Usuario	111
Figura 17. Listar Proyecto	111
Figura 18. Consultar Proyecto.....	111
Figura 19. Editar Proyecto.....	112
Figura 20. Consultar Proyecto.....	112
Figura 21. Eliminar Proyecto	112
Figura 22. Registrar Proyecto.....	113
Figura 23. Listar Empresa	113
Figura 24: Consultar Empresa.....	113
Figura 25. Reporte Localización.....	114
Figura 26. Documentos Descritos	114
Figura 27. Lista De Interfaces	114
Figura 28. Listado De Controles.....	115
Figura 29. Listado Entidades.....	115
Figura 30. Login/Logout	116
Figura 31. Listar Usuarios	116
Figura 32. Consular Usuarios.....	117

Figura 33. Crear Usuario	117
Figura 34. Listar Proyecto	118
Figura 35. Consultar Proyecto.....	118
Figura 36. Editar Proyecto.....	119
Figura 37. Agregar Documentos	119
Figura 38. Eliminar Proyecto	120
Figura 39. Consultar Proyecto.....	120
Figura 40. Listar Empresa	121
Figura 41. Consultar Empresa.....	121
Figura 42. Reporte De Localización	122
Figura 43. Reporte Unidades Documentales	122
Figura 44. Diagrama De Colaboración: Logeo	123
Figura 45. Diagrama De Colaboración: Listar Usuarios	123
Figura 46. Diagrama De Colaboración: Consultar Usuarios.....	124
Figura 47. Diagrama De Colaboración: Crear Usuario.....	124
Figura 48. Diagrama De Colaboración: Listar Proyecto	124
Figura 49. Diagrama De Colaboración: Consultar Proyecto.....	125
Figura 50. Diagrama De Colaboración: Editar Proyecto.....	125
Figura 51. Diagrama De Colaboración: Agregar Documentos	125
Figura 52. Diagrama De Colaboración: Eliminar Proyecto	126
Figura 53. Diagrama De Colaboración: Registrar Proyecto	126
Figura 54. Diagrama De Colaboración: Listar Empresa	126
Figura 55. Diagrama De Colaboración: Consultar Empresa	127
Figura 56. Diagrama De Colaboración: Registrar Empresa	127
Figura 57. Generar Documentos Localizados	127
Figura 58. Diagrama De Colaboracion: Documentos Descritos	128
Figura 59. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Logeo	128
Figura 60. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Consultar Usuarios.....	129
Figura 61. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Crear Usuario.....	129
Figura 62. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Actualizar Usuario	130
Figura 63. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Consultar Proyecto.....	130
Figura 64. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Editar Proyecto.....	131
Figura 65. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Agregar Documento	131

Figura 66. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Eliminar Proyecto	131
Figura 67. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Registrar Proyecto	132
Figura 68. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Consultar Empresa	132
Figura 69. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Registrar Empresa	133
Figura 70. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Generar Reporte Localización.....	133
Figura 71. Diagrama De Actividades De Caso De Uso: Unidades Documentales	134
Figura 72. Modelado Wae: Logeo	134
Figura 73. Modelado Wae: Consulta Usuarios	134
Figura 74. Modelado Wae: Crear Usuario	135
Figura 75. Modelado Wae: Actualizar Usuario	135
Figura 76. Modelado Wae: Consultar Empresa.....	135
Figura 77. Modelado Wae: Registrar Empresa	135
Figura 78. Modelado Wae: Registrar Proyecto.....	136
Figura 79. Modelado Wae: Editar Proyecto.....	136
Figura 80. Modelado Wae: Agregar Documento	136
Figura 81. Modelado Wae: Eliminar Proyecto	136
Figura 82. Modelado Wae: Reporte Unidades Descritas	137
Figura 83. Modelado Wae: Descargar Documento	137
Figura 84. Modelado Wae: Consultar Documento.....	137
Figura 85. Modelado Wae: Reporte Documentos Localizados.....	137
Figura 86. Modelado Wae: Dashboard Localizados.....	138
Figura 87. Modelado Wae: Dashboard Buscados	138

Anexo N° 16. Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

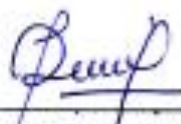
Yo, Mgtr. GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISÉS, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada:

SISTEMA WEB PARA LA GESTION DOCUMENTARIA EN LA EMPRESA MASTER GROUP PUBLICIDAD

del estudiante QUISPE INGA MANUEL ADRIAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud del 26.7% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, 02 de diciembre del 2018



Mgtr. GALVEZ TAPIA ORLEANS MOISES

Docente Asesor de Tesis

DNI: 16798332