



Clima organizacional y desempeño docente en la institución educativa N° 6038, Ugel 01, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Elizabeth Nelly Ramos Mallqui

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Elizabeth Nelly Ramos Mallqui, cuyo título es: "Clima organizacional y Desempeño docente en la institución educativa n° 6038 , Ugel 01, 2018 ".
 Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 catorce.

Lima, San Juan de Lurigancho 24 de noviembre del 2018



 Dra. Miriam Napaico Arteaga
 PRESIDENTE



 Mgr. Rosa Estrella Pillman Infanson
 SECRETARIO



 Dr. Sebastián Sánchez Díaz
 VOCAL

			

Dedicatoria

A mis Padres, que me acompañaron e inculcaron el desarrollo personal y profesional, a mis hijos y esposo, que son mi soporte emocional y material para la culminación del presente estudio.

Elizabeth.

Agradecimiento

A los docentes y personal directivo de la Universidad César Vallejo, que me brindaron la oportunidad de crecer profesionalmente y compartieron su sabiduría en mi formación como magíster, y en especial al Dr. Sebastián Sánchez Díaz, que me orientó y asesoría para el desarrollo de la investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Elizabeth Nelly Ramos Mallqui con DNI N.º 09574643, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Maestra en Docencia y Gestión Educativa, Escuela de Posgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.”

Lima, Octubre de 2018



Elizabeth Nelly Ramos Mallqui

DNI 09574643

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño docente en la institución educativa N° 6038, Ugel 01, 2018”, con la finalidad de determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente, dando cumplimiento a las normas del reglamento de Grados y Títulos, Unidad de Post grado de la Universidad “César Vallejo” para obtener el grado de Magíster en Psicología Educativa.

El presente estudio consta de siete capítulos:

Capítulo I, introducción, que comprende, planteamientos teóricos de las variables planteamiento del problema; capítulo II, marco metodológico, que comprende: tipo, diseño metodología, técnicas e instrumentos; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones, capítulo VI, recomendaciones y capítulo VII, referencias bibliográficas, que comprende descripción y discusión de los resultados.

Pongo a consideración de los miembros del Jurado, para la revisión, evaluación y sustentación de la misma.

La autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	28
1.4.1 Problema general	28
1.4.2 Problemas específicos	28
1.5. Justificación del estudio	29
1.5.1 Justificación teórica	29
1.5.2 Justificación práctica	29
1.5.3 Justificación metodológica	29
1.6. Hipótesis	30
1.6.1 Hipótesis general	30
1.6.2 Hipótesis específica	30
1.7. Objetivos	30
1.7.1 Objetivo general	30
1.7.2 Objetivos específicos	31
II. Método	
2.1. Diseño de investigación	33
2.1.1 Diseño	33

2.1.2	Tipo de investigación	33
2.1.3	Nivel	33
2.1.4	Enfoque	34
2.2.	Variables y operacionalización	34
2.2.1	Operacionalización de las variables	35
2.3.	Población y muestra censal	37
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.5.	Métodos de análisis de datos	39
III.	Resultados	
3.1	Análisis descriptivo de los resultados	41
3.2	Resultados de tablas cruzadas	51
3.3.	Resultados inferenciales	56
IV.	Discusión	61
V.	Conclusiones	64
VI.	Recomendaciones	66
VIII.	Referencias	68
Anexos		
	Anexo 1: Matriz de consistencia	72
	Anexo 2: Solicitud enviada a la institución educativa	75
	Anexo 3: Instrumentos	76
	Anexo 4: Confiabilidad – Alfa de Cronbach	81
	Anexo 5: Juicio de experto	83
	Anexo 6: Base de datos	88
	Anexo 7: Acta de turnitin	91
	Anexo 8: Artículo científico	92

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable clima organizacional	35
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	36
Tabla 3	Distribución de la población de docentes	37
Tabla 4	Juicio de expertos	39
Tabla 5	Confiabilidad – Alfa de Cronbach	39
Tabla 6	Distribución de niveles de la variable clima organizacional	41
Tabla 7	Distribución de niveles de la dimensión comunicación	42
Tabla 8	Distribución de niveles de la dimensión confianza	43
Tabla 9	Distribución de niveles de la dimensión motivación	44
Tabla 10	Distribución de niveles de la dimensión participación	45
Tabla 11	Distribución de niveles de la variable desempeño docente	46
Tabla 12	Distribución de niveles de la dimensión preparación para la Enseñanza	47
Tabla 13	Distribución de niveles de la dimensión enseñanza para el aprendizaje	48
Tabla 14	Distribución de niveles de la dimensión participación en la gestión y en la comunidad	49
Tabla 15	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	50
Tabla 16	Tablas cruzadas- Clima organizacional – Desempeño docente	51
Tabla 17	Tablas cruzadas- Clima organizacional – Comunicación	52
Tabla 18	Tablas cruzadas- Clima organizacional – Confianza	53
Tabla 19	Tablas cruzadas- Clima organizacional – Motivación	54
Tabla 20	Tablas cruzadas- Clima organizacional – Participación	55
Tabla 21	Correlación entre clima organizacional y desempeño docente	56
Tabla 22	Correlación entre clima organizacional y comunicación	57
Tabla 23	Correlación entre clima organizacional y confianza	58
Tabla 24	Correlación entre clima organizacional y motivación	59
Tabla 25	Correlación entre clima organizacional y participación	60

Lista de figuras

Figura 1	Distribución de niveles de la variable clima organizacional	41
Figura 2	Distribución de niveles de la dimensión comunicación	42
Figura 3	Distribución de niveles de la dimensión confianza	43
Figura 4	Distribución de niveles de la dimensión motivación	44
Figura 5	Distribución de niveles de la dimensión participación	45
Figura 6	Distribución de niveles de la variable desempeño docente	46
Figura 7	Distribución de niveles de la dimensión preparación para la enseñanza	47
Figura 8	Distribución de niveles de la dimensión enseñanza para el aprendizaje	48
Figura 9	Distribución de niveles de la dimensión participación en la gestión y en la comunidad	49
Figura 10	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	50
Figura 11	Tablas cruzadas- Clima organizacional – Desempeño docente	51
Figura 12	Tablas cruzadas- Clima organizacional – Comunicación	52
Figura 13	Tablas cruzadas- Clima organizacional – Confianza	53
Figura 14	Tablas cruzadas- Clima organizacional – Motivación	54
Figura 15	Tablas cruzadas- Clima organizacional – Participación	55

Resumen

La investigación realizada: *Clima organizacional y desempeño docente en la institución educativa N° 6038, Ugel 01, 2018*, tuvo como objetivo: determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño docente, siendo un problema que es dejado de lado por las autoridades educativas, y falta de aceptación de los docentes; y surge como respuesta a la problemática de la Institución educativa descrita.

El estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño no experimental, correlacional de corte transversal, y utilizó cuestionarios para la recolección de datos con una muestra de 87 docentes y utilizó el coeficiente *rho* de Spearman para la contrastación de la hipótesis.

Luego de haber realizado la descripción y discusión de resultados, mediante la correlación de Spearman, se llegó a la siguiente conclusión: Se determinó que existe una relación directa, moderada y significativa entre el clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa N° 6038, Ugel 01, 2018; habiéndose obtenido un rho de Spearman=0,485 y un nivel de significancia=0,000

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño docente, comunicación, motivación.

Abstract

The research carried out "Organizational climate and teacher performance in the educational institution N° 6038, Ugel 01, 2018", aimed to: determine the relationship between the organizational climate and teaching performance, being a problem that is left aside by the education authorities, and lack of acceptance of teachers; and arises as a response to the problem of the educational institution described.

The study was of quantitative approach, basic type and non-experimental design, cross-sectional correlation, and used questionnaires for data collection with a sample of 87 teachers and used Spearman's rho coefficient for the test of the hypothesis.

After having made the description and discussion of results, through the Spearman correlation, the following conclusion was reached: It was determined that there is a direct, moderate and significant relationship between the organizational climate and the teaching performance in the educational institution N° 6038, Ugel 01, 2018; having obtained a Spearman $\rho = 0.485$ and a level of significance = 0.000

Keywords: Organizational climate, teaching performance, communication, motivation.