



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Satisfacción laboral y desempeño docente de la IE “Luis Vallejos Santoni” del distrito de Andahuaylillas 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Hyssica Orquidea Moran Bravo

ASESOR:

Dr. Edgar Enríquez Romero

SECCION:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2018

DEDICATORIA

A Dios, a la Virgen y a mis adorados padres que siempre fueron ejemplo de superación y perseverancia. Supieron brindarme todo su amor y entendimiento, y hoy gracias a ellos puedo alcanzar un objetivo más en mi vida profesional

A mis maravillosos hijos Alisson Brigitte y Joaquín Alejandro que son la razón de mi existencia, a mis adorados hermanos y hermanas, que siempre están conmigo en los buenos y malos momentos.

La autora

AGRADECIMIENTO

Al Director y profesores de la institución educativa “Luis Vallejos Santoni” del Distrito de Andahuaylillas, por permitirme llevar a cabo la ejecución de mi trabajo de investigación

A los participantes del grupo muestral que hicieron posible la realización de mi trabajo de investigación.

En especial al Dr. Edgar Enríquez Romero por su paciencia y empatía con nosotros durante su asesoramiento, sus aportes en su validación de expertos, y de esta manera mejorar nuestro instrumento de recolección de datos.

A la Universidad César Vallejo que en sus aulas me consolide profesionalmente en la maestría, a mis docentes de la Escuela de Posgrado, quienes con sus conocimientos y experiencias se esforzaron en impartir sus conocimientos.

La autora

PRESENTACIÓN

Dignos señores miembros del Jurado;

Dando cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la escuela de posgrado de la universidad César Vallejo, expongo ante ustedes la tesis titulada "Satisfacción laboral y desempeño docente de la I.E. "Luis Vallejos Santoni" del Distrito de Andahuaylillas 2018", con la finalidad de determinar la relación entre la satisfacción laboral y el desempeño docente.

El presente trabajo de investigación se presente en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo.

Convencidos de cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT.....	X
ÍNDICE DE TABLAS.....	XI
ÍNDICE DE FIGURAS	XII
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	41
1.2.1 Problema General.....	41
1.2.2 Problema específico	41
1.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	42
1.4 HIPÓTESIS	43
1.4.1 Hipótesis general	43
1.4.2 Hipótesis específica	43
1.5 OBJETIVOS.....	44
1.5.1 Objetivo general.....	44
1.5.2 Objetivo específico	44
II. METODO.....	45
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	45
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	46
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	52
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	

2.4.1. Descripción del instrumento	52
2.4.2. Validación de Instrumentos	53
2.5. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	54
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	55
IV. RESULTADOS.....	56
4.1 PRUEBA DE HIPOTESIS.....	77
V. DISCUSIÓN.....	82
VI. CONCLUSIONES.....	84
VII. RECOMENDACIONES	86
VIII. REFERENCIAS.....	87
ANEXOS	88

RESUMEN

Este trabajo de indagación titulado Satisfacción laboral y desempeño docente de la IE Luis Vallejos Santoni del Distrito de Andahuaylillas 2018, cuyo objetivo principal planteado es Determinar cuál es la relación entre la Satisfacción laboral y el desempeño docente en los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” de Andahuaylillas 2018.

La presente investigación tiene como diseño de la investigación no experimental, es de tipo correlacional, porque se tendrá que determinar el grado de relación o influencia entre la variable independiente y la variable dependiente, ésta investigación tiene un enfoque cuantitativo debido a que se va a describir, explicar y predecir las variables, En éste entender, La población está constituida por el personal docente de la IE Luis Vallejos Santoni de Andahuaylillas, las cuales están conformadas por 19 docentes.

Llegando a los siguientes resultados: Con respecto al desempeño laboral, se observó que el 42.11% de los docentes manifestó que casi siempre están insatisfechos con la labor que realizan o desempeñan, mientras que el 47,37% indican que están satisfechos con las funciones que realizan en el centro donde laboran, mientras que el 10,53% muestra total insatisfacción laboral con el ambiente en el que laboran.

Arribando a la siguiente conclusión, En la presente investigación los resultados notables permiten alcanzar los objetivos planteados, aclarando los problemas establecidos y permitiendo identificar la influencia de satisfacción laboral con el desempeño docente de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” de Andahuaylillas 2018, entonces con respecto al desempeño laboral, se observó que el 42.11% de los docentes manifestó que casi siempre están insatisfechos con la labor que realizan mientras que el 10,53% muestra total insatisfacción laboral con el ambiente en el que laboran.

PALABRAS CLAVE

Satisfacción, Laboral, Desempeño, Docente

ABSTRACT

This research work entitled "Job satisfaction and teaching performance of the IE" Luis Vallejos Santoni "of the District of Andahuaylillas 2018, whose main objective is to determine what is the relationship between job satisfaction and teaching performance in the teachers of EI" Luis Vallejos Santoni "of Andahuaylillas 2018.

The present investigation has a non-experimental research design, it is correlational in nature, because it will have to determine the degree of relationship or influence between the independent variable and the dependent variable, this research has a quantitative approach because it is going to be described , explain and predict the variables, In this understand, The population is constituted by the teaching staff of the Luis Vallejos Santoni of Andahuaylillas, which are made up of 19 teachers.

Arriving at the following results: With regard to job performance, it was observed that 42.11% of teachers said that they are almost always dissatisfied with the work they perform or perform, while 47.37% indicate that they are satisfied with the functions they perform. they perform in the center where they work, while 10.53% show total job dissatisfaction with the environment in which they work.

Arriving at the following conclusion, in the present investigation the remarkable results allow to reach the set objectives, clarifying the established problems and allowing to identify the influence of job satisfaction with the teaching performance of the teachers of the "Luis Vallejos Santoni" of Andahuaylillas 2018, then with respect to job performance, it was observed that 42.11% of teachers said that they are almost always dissatisfied with the work they do while 10.53% show total job dissatisfaction with the environment in which they work.

Keywords: Satisfaction, Labor, Performance, Teacher

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: DESEMPEÑO DOCENTE	57
TABLA 2: PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES	59
TABLA 3: ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.....	61
TABLA 4: PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA ARTICULADA A LA COMUNIDAD	63
TABLA 5: DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD DOCENTE	65
TABLA 6: SATISFACCIÓN LABORAL.....	67
TABLA 7: LA SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO.....	69
TABLA 8: LA SATISFACCIÓN CON EL SALARIO	71
TABLA 9: LA SATISFACCIÓN CON LAS PROMOCIONES	73
TABLA 10: LA SATISFACCIÓN CON EL RECONOCIMIENTO	75

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: DESEMPEÑO DOCENTE.....	57
FIGURA 2: PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.....	59
FIGURA 3: ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.....	61
FIGURA 4: PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA ARTICULADA A LA COMUNIDAD	63
FIGURA 5: DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD DOCENTE	65
FIGURA 6: SATISFACCIÓN LABORAL	67
FIGURA 7: LA SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO.....	69
FIGURA 8: LA SATISFACCIÓN CON EL SALARIO.....	71
FIGURA 9: LA SATISFACCIÓN CON LAS PROMOCIONES.....	73
FIGURA 10: LA SATISFACCIÓN CON EL RECONOCIMIENTO.....	75