



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

**“Gestión de compras para mejorar el abastecimiento en el área de
mantenimiento de la empresa Envolturas Flexibles Huachipa S.A.C.
Huachipa, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
INGENIERA INDUSTRIAL**

AUTOR:

De La Calle Tovar Brigitte Stefani

ASESOR:

Dr. Muñoz Ledesma Sabino

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y LOGISTICA

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINAS PRELIMINARES

Dedicatoria

Mi tesis va dedicada a mis padres quienes depositaron su confianza en mí y que gracias a sus consejos en cada paso dado pude lograr una de mis metas, en especial a mi madre que me enseñó a luchar por mis sueños a base de esfuerzo 100% y meta clara 100%. También se lo dedico a mi abuela y a mi tío quienes por su apoyo brindado lo largo de este proceso.

Agradecimiento

Empezar agradeciendo a dios por darme la fuerza de permanecer de pie hasta lograr una de mis metas y haberme permitido llegar hasta aquí sin percance alguno. También a mi Asesor Sabino Muñoz quien me estuvo guiando y brindando su apoyo en todo este proceso.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, De La Calle Tovar, Brigitte con DNI N. ° 47996429, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de diciembre del 2017



Brigite Stefani De La Calle Tovar

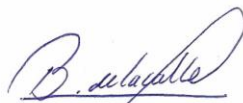
Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada "**Gestión de compras para mejorar el abastecimiento en el área de mantenimiento de la Empresa Envolturas Flexibles Huachipa S.A.C.**" y comprende los capítulos de Introducción, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. El objetivo de la referida tesis fue determinar como la gestión de compras mejora el abastecimiento en el área de mantenimiento de la empresa Envolturas Flexibles Huachipa S.A.C., la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniería Industrial.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atte.



Brigite Stefani De La Calle Tovar

Índice

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES.....	ii
Página del jurado.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	18
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	21
1.4. Formulación al problema.....	30
1.5. Justificación del estudio.....	30
1.6. Hipótesis.....	32
1.7. Objetivo.....	32
II. MÉTODO.....	33
2.1. Diseño de investigación.....	34
2.2. Variables, operacionalización.....	35
2.3. Población y muestra.....	36
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y	
2.4. confiabilidad	37
2.5. Métodos de análisis de datos.....	42
2.6. Aspectos éticos.....	43
III. RESULTADOS.....	44
IV. DISCUSIÓN.....	62

V.	CONCLUSIONES.....	63
VI.	RECOMENDACIONES.....	63
VII.	REFERENCIAS.....	64
ANEXOS.....		67
Anexo 1:	Instrumentos.....	68
Anexo 2:	Validación de instrumentos.....	80
Anexo 3:	Matriz de consistencia.....	82
Anexo 4:	Acta de originalidad de tesis.....	83
Anexo 5:	Turnitin.....	84
Anexo 6:	Autorización de publicación de tesis en repositorio.....	85
Anexo 7:	Autorización de la versión final del trabajo de Investigación.....	86

RESUMEN

Esta tesis tuvo la finalidad de resolver el flujo dentro de la Gestión de Compra para restablecer el abastecimiento en el Área de mantenimiento de la Empresa Envolturas Flexibles Huachipa S.A.C.

La aplicación de la gestión de compras para mejorar el abastecimiento se realizó mediante herramientas que nos permitan tener mejoras beneficiosas, implementando formatos que ayuden a ser más ordenado y rápido el flujo de compras.

El tipo de estudio es cuantitativo de tipo aplicada, su diseño experimental es de tipo cuasi – experimental, esto debido a que la variable será manipulada para así poder obtener resultados positivos o negativos. Se utilizó como población el total de órdenes emitidas por 8 meses antes y 8 después en medida a la aplicación de los indicadores del área de mantenimiento de la empresa ENVOLTURAS FLEXIBLES HUACHIPA S.AC. Por compras para mantenimiento de la empresa Envolturas Flexibles Huachipa S.A.C.

La autenticidad del instrumento se pudo obtener mediante juicio de expertos y la veracidad del instrumento de mi Tesis fue mediante fichas de observación, registros y gráficos estadísticos.

Los resultados serán anexados, al igual que cuadros estadísticos de mis indicadores (pre test y pos test).

Palabras Clave: Gestión de compras, Abastecimiento, Cadena de abastecimiento, herramientas de mejora.

ABSTRACT

This thesis had the purpose of resolving the flow within the Purchase Management to reestablish the supply in the Maintenance Area of the Company Flexible Wraps Huachipa S.A.C.


The application of purchasing management to improve the supply was made using tools that allow us to have beneficial improvements, implementing formats that help to be more orderly and fast the flow of purchases.

The type of study is quantitative of applied type, its experimental design is of quasi - experimental type, this because the variable will be manipulated in orders to obtain positive or negative results. The total number of orders issued for 8 months before and 8 afterwards was used as a population to measure the application of the maintenance area indicators of the company ENVOLTURAS FLEXIBLES HUACHIPA S.AC. For purchases for maintenance of the company Envolturas Flexibles Huachipa S.A.C.

The authenticity of the instrument could be obtained through expert judgment and the veracity of the instrument of my Thesis was through observation cards, records and statistical graphs.

The results will be attached, as well as statistical tables of my indicators (pretest and posttest).

Keywords: Purchasing management, supply, supply chain and improvement tools.

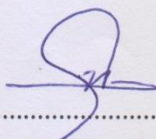
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, **Dr. Muñoz Ledesma, Sabino**, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

“Gestión de Compras para mejorar el Abastecimiento en el Área de Mantenimiento de la Empresa EFH. S.A.C. HUACHIPA – 2017”, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **17%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, **4 de diciembre del 2017**



.....
Dr. Muñoz Ledesma, Sabino

DNI: 07744062

		
Elaboró:  Dirección de Investigación	Revisó:  Responsable del SGC	 Vicerectorado de Investigación