



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Aplicación del Mantenimiento Productivo Total para mejorar la productividad de los hornos en el Bloque 2 en la refinería la Pampilla, Repsol ventanilla en el año 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Alania Ríos, Gino Giancarlo

Carrión Maynicta, Giancarlos

ASESOR:

Romel Darío, Bazán Robles

Roberto, Farfán Martínez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

Esta tesis se la dedicamos a Dios y a nuestros padres por el apoyo, la comprensión y los consejos que nos ayudaron para la finalización del trabajo de investigación.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios y a nuestros padres por el apoyo, la comprensión y los consejos que nos ayudaron para la finalización del trabajo de investigación.

Presentación

Queridos Señores miembros del jurados, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Particular Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación del Mantenimiento Productivo Total para mejorar la productividad de los hornos en el Bloque 2 en la refinería la Pampilla, Repsol ventanilla en el año 2018”, cuyo objetivo fue establecer de qué manera la aplicación del TPM mejorará la productividad del horno del Bloque 2 en la Refinería LA PAMPILLA, Repsol en ventanilla del año 2018. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

La investigación contiene siete capítulos y anexos. Los capítulos mencionados con anterioridad son: Capítulo I. Introducción, Capítulo II. Método, Capítulo III. Resultados, Capítulo IV. Discusión. Capítulo V. Conclusiones, Capítulo VI. Recomendaciones y finalmente Capítulo VII. Referencias bibliográficas.



Giancarlo Carrion Maynicta
DNI: 74051024



Gino Giancarlo Alania Ríos
DNI: 74927470

Resumen

La presente investigación titulada Aplicación del Mantenimiento Productivo Total para mejorar la productividad de los hornos en el Bloque 2 en la refinería la Pampilla, Repsol ventanilla, tuvo como objetivo principal fue establecer de qué manera la aplicación del TPM mejorará la productividad del horno del Bloque 2 en la Refinería LA PAMPILLA, Repsol en ventanilla del año 2018. El tipo de metodología utilizada en la presente tesis fue de tipo de investigación aplicada, con diseño Cuasi – Experimental. La población y la muestra que se midió fueron de 13 semanas en el Pre Test y de 13 semanas en el Post Test. En esta investigación la técnica que se aplicó fue principalmente la observación, el instrumento fue una ficha de recolección de datos. Los instrumentos se validaron a través de 3 criterios de expertos, los cuales fueron de un doctor y dos magisters. El análisis de datos, se realizó utilizando el Programa Excel 2013, y el Programa estadístico de SPSS de versión 22. Para hacer la validación de las hipótesis se utilizó la Prueba de T-Student, porque el resultado de la significancia dio valores mayores a 0,05, rechazándose de esa manera la hipótesis nula y aceptando la alterna, dando resultado así que gracias al Mantenimiento Productivo Total incrementó la productividad en 19.13%, la eficiencia en 10.85% y la eficacia en 10.87% en el Post Test. Por esa razón, finalmente se concluye que la Aplicación del Mantenimiento Productivo Total aumento significativamente la productividad de los hornos en el Bloque 2 en la refinería la Pampilla, Repsol y además de eso se recomendó que se deben hacer inspecciones inopinadas para darle seguimiento a dicho programa.

Palabras clave: Mantenimiento Productivo Total, Productividad, Confiabilidad, Disponibilidad, Eficiencia y Eficacia.

ABSTRACT

The present investigation entitled Application of the Total Productive Maintenance to improve the productivity of the furnaces in the Block 2 in the refinery the Pampilla, Repsol ventanilla, had like main objective was to establish in what way the application of the TPM will improve the productivity of the furnace of the Block 2 in the LA PAMPILLA Refinery, Repsol in the year 2018. The type of methodology used in this thesis was of the type of applied research, with a Quasi - Experimental design. The population and the sample that was measured were 13 weeks in the Pre Test and 13 weeks in the Post Test. In this investigation the technique that was applied was mainly the observation, the instrument was a data collection card. The instruments were validated through 3 expert criteria, which were from a doctor and two magisters. The data analysis was performed using the Excel 2013 Program and the SPSS statistical program of version 22. To validate the hypotheses, the T-Student test was used, because the result of the significance gave values greater than 0,05, thus rejecting the null hypothesis and accepting the alternative, giving results so thanks to Total Productive Maintenance increased productivity by 19.13%, efficiency by 10.85% and efficiency by 10.87% in the Post Test. For this reason, it is finally concluded that the Application of Total Productive Maintenance significantly increased the productivity of the furnaces in Block 2 at the La Pampilla, Repsol refinery and, furthermore, it was recommended that unannounced inspections be carried out to monitor said program. .

Keywords: Total Productive Maintenance, Productivity, Reliability, Availability, Efficiency and Efficiency.

Yo, **Mg. Bazan Robles Romel Darío**, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

“Aplicación del Mantenimiento Productivo Total para mejorar la productividad de los hornos en el Bloque 2 en la refinería la Pampilla, Repsol ventanilla en el año 2018”, del estudiante **Carrión Maynicta Giancarlos**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **27%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, **20 de diciembre del 2018**



Mg, Bazan Robles Romel Darío

DNI: 41091024



Elabora: 
Dirección de Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Vicerrectorado de Investigación