



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESEMPEÑO DE LOS PILOTOS DE LA EMPRESA LIMA BUS, LIMA  
2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

SÁNCHEZ VIERA MAYRA JESSENIA

ASESOR

DR. DÁVILA ARENAZA VÍCTOR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2017

Página del jurado

.....  
Dr. Dávila Arenaza Víctor  
Presidente

.....  
Dr. Díaz Saucedo Antonio  
Secretario

.....  
Dr. Fernández Saucedo Narcizo  
Vocal

## Dedicatoria

A mis queridos padres Marco Sánchez Guerra, Milagros Viera Miñán, ya que, si no fuera por ellos jamás hubiera llegado a ser la gran persona que soy ahora. A mi querido hijo Corey quien desde un principio fue mi motor y motivo para ser un gran ejemplo para él. A mis estimados hermanos, mi querida abuelita Tilde Miñan y mi amado Ronald. Gracias por siempre creer en mí.

## Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme fortaleza para lograr mis objetivos. A toda mi familia; especialmente a mis padres, gracias por su apoyo constante y comprensión durante todo este tiempo.

A mis profesores de los 10 ciclos por haber contribuido en mi formación profesional a través de sus enseñanzas, apoyo y consejos en diversos temas académicos durante estos 5 años en la universidad.

A mi asesor de tesis Dr. Dávila Arenaza Víctor por su apoyo y asesoramiento en la tesis.

## Declaración de Autenticidad

YO, Sánchez Viera Mayra Jessenia con DNI N<sup>a</sup> 48149982 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2017

---

Sánchez Viera Mayra Jessenia

DNI: 48149982

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“La motivación extrínseca y su influencia en el desempeño de los pilotos de la empresa Lima Bus, Lima 2017”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Sánchez Viera Mayra Jessenia

Autora

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	3
1.2.1 Antecedentes Nacionales	3
1.2.2 Antecedentes Internacionales	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.3.1 Teorías científicas relacionadas al tema	5
1.3.2 Teoría relacionada con la variable Motivación Extrínseca	7
1.3.3 Teoría relacionada con la variable Desempeño	8
1.4 Formulación del problema	9
1.4.1 Problema General	9
1.4.2 Problemas Específicos	9
1.5 Justificación de la Investigación	10
1.6 Objetivos de la Investigación	11
1.6.1 Objetivos General	11
1.6.2 Objetivos Específicos	11
1.7 Hipótesis	11
1.7.1 Hipótesis General	11
1.7.2 Hipótesis específicas	12
II. MÉTODO	13
2.1 Diseño de la Investigación	13
2.1.1 Tipo de Estudio	13
2.1.2 Niveles de la Investigación	13
2.2 Variable, Operacionalización	14
2.2.1 Variable Motivación Extrínseca	14

2.2.2 Variable Desempeño	15
2.3 Población y Muestra	18
2.3.1 Población	18
2.3.2 Muestra	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.4.1 Técnica	19
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	19
2.4.3 Validez de los instrumentos	20
2.4.4 Confiabilidad de los instrumentos	20
2.5 Métodos de análisis de datos	21
2.6 Aspectos Éticos	22
III. RESULTADOS	23
3.1 Tablas de frecuencias	23
3.2 Prueba de Hipótesis	26
3.2.1 Prueba de Hipótesis General	26
3.2.2 Prueba de Hipótesis Específicas	27
3.3 Regresión Lineal	30
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
IV. REFERENCIAS	48
ANEXOS	51
Instrumento	51
Validación de los Instrumentos	52
Matriz de consistencia	58



## RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar la influencia de la motivación extrínseca en el desempeño de los pilotos de la empresa Lima Bus, Lima 2017., la población estuvo conformado por 250 pilotos y la muestra 152; los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 18 preguntas, los datos fueron procesados mediante el programa SPSS V. 24 .Concluyendo como resultado de que la motivación extrínseca influye significativamente el desempeño de los pilotos de la empresa Lima Bus, Lima 2017.

Palabras clave: motivación extrínseca, desempeño

## ABSTRACT

The thesis had as general objective to determine the influence of the extrinsic motivation in the performance of the Lima Bus company drivers, Lima 2017., the population was conformed by 250 pilots and the sample of 152; The data were collected using the survey technique and an 18 questionnaire was used as the instrument, the data were processed using the SPSS V program. 24. Concluding as a result of that the extrinsic motivation significantly influences the performance of the pilots of the Company Lima Bus, Lima 2017.

Keywords: Extrinsic motivation, Performance