



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La inteligencia emocional como herramienta pedagógica
para la mejora de los aprendizajes del niño(a) de la edad
preescolar en la I.E.I. N° 985 Hermanos Ayar

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. CELIA TRUYENQUE MENACHO

ASESOR:

Dr. Hugo Enríquez Romero

SECCION:

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACION

Gestión y Calidad de la Educación

PERÚ – 2018

PAGINA DEL JURADO

Dr. Rosa Elvira Marmanillo Manga
Presidente

Dr. Belén Uscamayta Guzmán
Secretaria

Dr. Hugo Enríquez Romero
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por darme salud y fortaleza para permitir lograr mis objetivos, además por su gran bondad y amor a mi querido padre quien, con su ejemplo, sabiduría y mi guía y con amor, gratitud a mi esposo, mis hijos y familiares.

LA TESISISTA

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación, es grato dirigirme a ustedes con la finalidad de dar a conocer la tesis titulada “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA PEDAGOGICA PARA LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA EDAD PREESCOLAR EN LA I.E.I. N° 985 HERMANOS AYAR DEL DISTRITO DE SANTIAGO" cuyo propósito fue Determinar de qué manera la inteligencia emocional se relaciona con la mejora de los aprendizajes de los niños de la edad preescolar de la Institución Educativa Inicial N° 985 Hermanos Ayar del Distrito de Santiago 2018.

Esperando cumplir con los requisitos establecidos.

La autora

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado

Dedicatoria

Agradecimiento

Declaratoria de la autenticidad

Presentación

Índice

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad problemática

1.2 Trabajos previos

1.3 Teorías relacionados al tema

1.4 Formulación del problema

1.5 Justificación del estudio

1.6 Hipótesis

1.7 Objetivos

II. METODO

2.1 Diseño de investigación

2.2 variables, operacionalizacion

2.3 Población y muestra

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5 Métodos de análisis de datos

2.6 Aspectos éticos

III. RESULTADOS

IV. DISCUSION

V. CONCLUSIONES

VI. RECOMENDACIONES

VII. PROPUESTA (obligatorio Doctorado)

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

RESUMEN

La presente investigación titulada "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA PEDAGOGICA PARA LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES EN LOS NIÑOS (a) DE LA EDAD PREESCOLAR EN LA I.E.I. N° 985 HERMANOS AYAR ", este estudio consiste en determinar la relación que existe entre las variables de inteligencia emocional y la mejora en los aprendizajes. La presente investigación hace referencia a la importancia del manejo de las emociones, es decir la Inteligencia Emocional, el cual nos permite un mejor desarrollo de nuestras actividades diarias, por ende, mejorar los aprendizajes de los niños y con la sociedad.

Esta investigación se basa en las teorías de Inteligencia Emocional, que se recomiendan "educar" las emociones, contando con un recurso humano tan natural, como es la inteligencia. Estas teorías proponen simplemente enseñar a manejar las emociones, así como se enseña a manejar las matemáticas, como algo natural y necesario en la vida diaria; por tanto, es vital que el niño(a) aprenda a conocer, reconocer y controlar sus emociones, sentimientos e impulsos, de manera que puedan forjar una personalidad emocionalmente equilibrada, con un razonamiento objetivo y con capacidad para resolver problemas de manera inteligente. Para lo cual se desarrolló varias actividades por medio de las cuales se es capaz de tener dominio de las emociones.

La investigación se realizó en el "Jardín de niños 985 Hermanos Ayar", ubicado en la ciudad de cusco. Se trabajó con 20 niños y 10 padres de familia.

Palabras clave:

Inteligencia Emocional

Mejora en los Aprendizajes

La autora.

ABSTRACT

The present research entitled "EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A PEDAGOGICAL TOOL FOR IMPROVING LEARNING IN CHILDREN (A) OF PRESCHOOL AGE IN I.E.I. N ° 985 HERMANOS AYAR", this study is to determine the relationship between the Variables of emotional intelligence and improvement in learning. This research refers to the importance of managing emotions, that is, emotional intelligence, which allows us to better develop our daily activities, thus improving the learning of children and society.

This research is based on the theories of emotional intelligence, which are recommended to "educate" emotions, having a human resource as natural as intelligence. These theories suggest simply teaching how to manage emotions, as well as teaching how to manage mathematics, as something natural and necessary in everyday life; Therefore, it is vital that the child learns to know, recognize and control their emotions, feelings and impulses, so that they can build an emotionally balanced personality, with an objective reasoning and with the ability to solve problems in a way smart. For which it was developed several activities by means of which one is able to have dominion of the emotions.

The research was carried out in the "Kindergarten 985 Hermanos Ayar", located in the city of Cusco. We worked with 20 children and 10 parents.

Keywords:

Emotional intelligence

Improvement in learning

The author

I. INTRODUCCIÓN

1.1 REALIDAD PROBLEMATICA

Por lo que sabemos el niño es un ser social, ya que desde que nace se relaciona con el medio que le rodea, utilizando diferentes formas de expresión tales como el llanto, el balbuceo, la risa, los gestos, las palabras, formas que los lleven a comunicarse inicialmente con ese ser mas cercano; la madre a su vez, ella con sus arrullos, nanas, juegos, va creando un vinculo especial de comunicación que les permite entenderse y fortalecer los lazos afectivos. Posteriormente la inteligencia esta plasmada a través de la auto conciencia emocional, manejo de las emociones y la lectura de emociones y el manejo de las relaciones. El buen desarrollo social en los niños les ayudara a sentirse seguro de si mismo, a la par desarrollara valores positivos que le ayudaran a ser aceptado en la sociedad.

La inteligencia emocional [IE] en los niños en etapa preescolar se ha considerado importante debido a la relevancia que tiene la educación desde niveles muy tempranos, pues es lo que formará futuros ciudadanos integrados a sí mismos y a la sociedad. A lo largo de la historia, los niños han tenido diferentes formas de educación, pasando desde la escuela tradicional, la escuela nueva, la escuela constructivista entre otras. Dentro de todas ellas se ha dado importancia al coeficiente intelectual de los niños, es decir, un coeficiente intelectual alto es sinónimo de éxito en la vida.

Se ha demostrado que las personas que han desarrollado una inteligencia emocional en sí mismos aprenden a identificar sus propias emociones, manejan sus reacciones emocionales y las manifiestan de una manera adecuada, desarrollan una aceptación incondicional en sí mismos, así como habilidades de empatía y la correcta resolución de problemas.

La personalidad del niño se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en la que asimila las actitudes, valores y costumbres de la sociedad, y en primera instancia del núcleo familiar, principalmente de sus padres. En la actualidad el niño se enfrenta a un sinnúmero de situaciones que le muestran un modelo de vida poco convencional, tales como el excesivo uso de la televisión, del internet y la falta de la presencia de sus padres durante el día, situaciones que influyen en gran medida en su conducta.

Dichos aspectos influyen significativamente en el aprendizaje de conductas inadaptadas que le perjudican a él mismo como persona y en su relación con los demás. Por lo general este tipo de niños crecen sin saber reconocer sus sentimientos y sin saber expresarlos de una manera adecuada.

1.2 TRABAJOS PREVIOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional a despertado en los últimos años un interés dentro del ámbito educativo como una vía para el desarrollo socioemocional en los niños, sin embargo, es necesario tomar en cuenta las diferentes teorías que han surgido a lo largo de la historia para poder llegar a hora que se conoce como tal. En esta investigación solo se tomarán solamente algunas de ellas, mismas que se han considerado importantes y que han aportado de alguna manera un conocimiento de sobre aspectos que los estudiosos de la inteligencia racional no habían tomado en cuenta y que ahora es representativa dentro de la educación de los niños.

1º. El Aprendizaje social de Bandura

En la teoría del aprendizaje social Bandura (1977), trata de explicar tanto los factores internos como los externos de la sociedad que influyen en la adquisición de los reguladores de la conducta del ser humano. Dentro del aprendizaje social también conocido como aprendizaje vicario participan por lo menos dos personas: el modelo que realiza una conducta determinada y el que realiza la observación de dicha conducta.

Asi mismo sugiere que el ambiente causa el comportamiento, pero que el comportamiento causa también el ambiente, a lo cual llama determinismo reciproco, es por eso que empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona.

En sus estudios realizados, resalta aquel del “muñeco bobo “en el que a partir de una película realizada se le pegaba indiscriminadamente a un muñeco gritándole frases agresivas. Bandura mostro en la película a un grupo de niños de guardería. Posterior a esto se les permite jugar en una

sala en donde se encontraba un martillo. Se observó al grupo de niños golpeando al muñeco y gritándole el mismo tipo de palabras que habían escuchado en la película e imitaron a la chica que la protagonizo.

En este experimento se pudo observar que los niños cambiaron su comportamiento descargando agresividad sin que se les hubiera ofrecido algún refuerzo. Es claro que el comportamiento de las personas está altamente influenciado por factores personales como la motivación, la atención, la retención y producción motora.

2º. La inteligencia social según Thorndike

Thorndike (citado en Goleman 2006) define la inteligencia social como la habilidad de comprender y manejar a las personas cuya base principal es la empatía, habilidad que es necesaria para poder convivir con las personas de nuestro entorno. la inteligencia social permite comprender lo que verdaderamente sucede cuando dos o más personas interactúan entre sí, el interés porque la otra persona también este bien, lo cual enriquece las habilidades de empatía y preocupación por el otro. La inteligencia social permite que las personas desarrollen la capacidad de armonizarse la una con la otra y lograr comprender la realidad interior del otro. Para Thorndike existe otros tipos de inteligencia: la inteligencia abstracta que se refiere al manejo de ideas y la inteligencia mecánica que se refiere a la capacidad de entender y manejar objetos.

3º. la inteligencia emocional según Goleman

Goleman (1997) contribuye de una manera notable a transformar la creencia que tenía sobre el valor único de coeficiente emocional, logrando que se emplee en diversos ámbitos, ya sea en el contexto familiar, social, escolar o empresarial. Afirma que para ser exitoso en la vida no es suficiente contar con un buen rendimiento intelectual, sino que hay que tomar en cuenta otros aspectos, mismos que anteriormente no lo habían sido totalmente: el control sobre uno mismo. el manejo de las emociones, la persistencia hasta lograr las metas, mostrar empatía con los otros, lograr tener independencia, etc. De tal moda que la inteligencia y la emoción

estuvieran integradas en un nuevo concepto y que permite al individuo tener un dominio de sí mismo.

Según Goleman existen personas que pueden tener un alto rendimiento en pruebas de inteligencia, sin embargo, son incapaces de adaptarse armoniosamente a su entorno social debido a que carecen de sensibilidad hacia los sentimientos y hacia las necesidades de los demás. Menciona que la Inteligencia Emocional es el indicador más fuerte para tener éxito en la vida y la define como la capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, y el conocimiento para manejarlos. Una persona que tiene un buen conocimiento de sí mismo, altruismo, motivación personal, empatía y habilidad de amar y ser amado por sus amigos, compañeros y miembros de la familia es una persona que maneja muy bien su inteligencia emocional. Aquellas personas que poseen un alto grado de inteligencia emocional son aquellas que tienen verdaderamente éxito en el trabajo, así como carreras florecientes y duraderas, y relaciones interpersonales significativas. Asegura Goleman que la inteligencia emocional no proviene de nacimiento y los padres de los niños pequeños puedan sembrar la semilla para ello. Una de las intenciones ha sido crear programas pilotos con la finalidad de promover en los niños en atapa escolar las habilidades emocionales que les permitan tener un desarrollo tanto profesional como personal óptimo.

Extremadura. España ha sido uno de los primeros lugares en donde se han llevado a cabo trabajos sobre la inteligencia emocional en los estudiantes. Se han trabajado las áreas de la inteligencia emocional que son: la autoestima, el control del estrés, la motivación, la empatía, el liderazgo y las habilidades sociales.

El objetivo principal de dicho trabajo de dicho trabajo es promover la comunicación entre el personal de la comunidad educativa, aumentar el rendimiento académico, disminuir la mala conducta en los alumnos, aumentar la tasa de asistencia a clase y conseguir relaciones más positivas, así como estimular la creatividad.

Después de este programa piloto se notó en el profesorado una mayor colaboración para con la institución, mejor control del grupo por parte de estos, disminución de baja autoestima, depresión y haber obtenido una valoración de sí mismo mucho mayor que antes de seguir el programa.

Actualmente tiene un mayor control del estrés, mejor comunicación interpersonal más liderazgo. Por parte de los alumnos han mejorado su vocabulario y su cortesía en el aula, y han mostrado mayor colaboración en las tareas del hogar. Su disciplina ha mejorado notablemente, se redujo el ausentismo, mejoro el rendimiento escolar, tienen un mejor control de la ira y la capacidad para expresar opiniones. Finalmente, por parte de las familias de los alumnos que participaron en el programa, tienen un mayor compromiso de colaboración con la escuela y con sus hijos (Educación desarrolla un programa de IE, 2008). Este último es solo un ejemplo de cómo la inteligencia emocional puede contribuir notablemente en el desarrollo positivo de los niños. Si un niño en etapa preescolar, que es cuando comienza a tener consciencia del mundo que le rodea tiene la posibilidad de desarrollar su inteligencia emocional, reconocer sus sentimientos y saber expresarlos se podrán prevenir actitudes antisociales y de salud mental dando al niño una mayor oportunidad de desarrollo humano favorable.

Un niño que crece amado, con límites, que aprende a amarse a sí mismo y a los demás, que sabe aceptar las frustraciones, conscientes de lo que pueden y no pueden hacer, que aprenden a enfrentarse a las dificultades de la vida, que aprenden a manejar su estrés y sus impulsos, que aprenden a relacionarse de una manera positiva y a respetar a los demás, a ser honestos, serán adultos seguros de sí mismos, exitosos en lo que hagan y felices.

1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA

CONCEPTOS DE INTELIGENCIA E INTELGENCIA EMOCIONAL

Los conceptos de inteligencia e inteligencia emocional se han desarrollado en los últimos 100 años, tomando como inicio las pruebas que Alfred Binet aplicó para examinar a niños franceses y posteriormente a los soldados norteamericanos durante la primera guerra mundial. Posteriormente, en 1958 Weischler desarrolló la primera prueba para medir la inteligencia en los adultos. Fue así como se desarrollaron varias pruebas para medir un coeficiente intelectual que representaba de suma importancia para los educadores.

La inteligencia emocional ha venido a revolucionar la creencia de que solamente aquellos que eran sobresalientes en las áreas de matemáticas y de español tenían la posibilidad de sobresalir en la vida. Actualmente dicha creencia es sustituida por otra que brinda la posibilidad de desarrollar un tipo de inteligencia que sobrepasa el coeficiente intelectual y que permite al individuo llevar una vida armónica y exitosa. Los conceptos que ellos manejaron son primeramente el concepto de IE, en segundo lugar, el funcionamiento neurológico de la IE y finalmente la mente racional y la mente emocional.

Concepto de inteligencia

A lo largo de la historia, han aparecido diferentes definiciones sobre el término de inteligencia, sin embargo, hasta el momento no existe una que pueda englobar las ideas en una sola definición. Etimológicamente la palabra inteligencia proviene del latín intelligere que a su vez está compuesta por dos términos: intus que significa entre y legere que significa escoger, por lo que el origen etimológico del concepto de inteligencia hace referencia a quien sabe escoger. En este caso la inteligencia permite seleccionar las mejores opciones para solucionar una cuestión (Elías y Tobías 2000).

Algunos que se dedicaron a estudiar este concepto, tienen diferentes definiciones: Terman y Wechsler (citados en Papalia y Wendkos 2000) dicen que la IE es la capacidad de pensar de manera abstracta, mientras que Wechsler quien desarrolló test de inteligencia para todas las edades propone que la

inteligencia es la capacidad para actuar con un propósito concreto, pensar racionalmente y relacionarse eficazmente con el ambiente.

Piaget, (citado en Abate, 2007) define la inteligencia como la capacidad de adaptarse al ambiente. Para él la inteligencia y el pensamiento lógico del niño se construyen progresivamente, siguiendo las propias leyes y pasando por distintas etapas antes de alcanzar el nivel adulto. Como se ha podido ver cada teórico tiene sus propias definiciones, sin embargo, todas ellas coinciden en la importancia que tiene el buen desempeño del individuo para desarrollar cualquier actividad que se le presente en los diversos aspectos de su vida.

Gardner (citado en Abate, 2007) la define como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o en más culturas. Amplia el concepto de la inteligencia entendida como un atributo unitario y reconoce lo que el ser humano sabe de manera intuitiva. Para Gardner la brillantez escolar o académica no significa mayor inteligencia y las mediciones internacionales carecen de sentido ya que centran al alumno a aprender los contenidos a través de la memorización.

Salovey y Mayer (1990) en Emocional Intelligence utilizan el concepto de IE para hacer referencia a aquellas conductas que permiten al individuo desenvolverse adecuadamente en la sociedad. Este tipo de inteligencia incluye supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información para guiar el pensamiento propio. Goleman (1997) por su lado dice que la IE está relacionada con un conjunto de habilidades que se basan en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que sirvan de guía al pensamiento y a la acción en su relación con el entorno.

Funcionamiento neurológico de la inteligencia emocional.

De acuerdo a Goleman (1997) el ser humano por naturaleza posee una dicotomía neurológica, es decir, dos mentes que interactúan para construir su vida mental: La mente emocional y la mente racional. Dichas mentes operan en armonía la mayor parte del tiempo, sin embargo, cuando aparecen las pasiones, la mente emocional toma mayor peso que la mente racional.

LeDoux, (citado en Goleman, 1997) ha tratado de demostrar que es posible estudiar la emoción del modo en que se ha estudiado la razón, es decir, analizar cómo el cerebro procesa estímulos emocionales para producir una respuesta emocional. Dice Ledoux que en el pasado se pensaba que el estímulo producía el sentimiento pero que actualmente se piensa que lo que ocurre es que el estímulo llega a la amígdala y a partir de ahí se produce, por un lado, la respuesta y por el otro el sentimiento.

Desde su punto de vista la emoción es más fuerte que la razón, porque es más fácil controlar la emoción, en cambio es más difícil que el pensamiento racional controle la emoción. Sus investigaciones y las de otros neurólogos sugieren que el hipocampo, considerado desde hace mucho tiempo como la estructura clave del sistema límbico, registra y da más sentido a las pautas de percepción que a las reacciones emocionales. El hipocampo proporciona una memoria perfecta del contexto, lo cual es vital para el sistema emocional, mientras que la amígdala retiene el clima emocional que acompaña los datos proporcionados por el hipocampo.

Mientras que el hipocampo hace que recordemos alguna situación pasada, la amígdala nos permite recordar las emociones que sentimos bajo esas circunstancias. Las conexiones entre la amígdala y la neo corteza cerebral son los acuerdos alcanzados entre pensamiento y sentimiento, lo cual explica por qué la emoción es importante para tener un pensamiento eficaz, ya sea para tomar decisiones acertadas o para simplemente ver las cosas de una manera más objetiva.

LeDoux ha podido demostrar que en las primeras milésimas de segundo durante las cuales percibimos algo, no solo comprendemos inconscientemente de qué se trata, sino que tenemos una opinión sobre ello, con lo cual comprendemos que nuestras emociones tienen mente propia y que ésta puede tener un punto de vista independiente de la mente racional. Como se mencionó anteriormente el ser humano tiene dos mentes: la mente racional y la mente emocional y el desempeño en su vida está determinado por ambas, por lo cual se considera importante no solo el cociente intelectual, sino que también la capacidad de manejar y entender las emociones. Ni una es más importante que la otra, lo

fundamental es encontrar el equilibrio inteligente de ambas para así armonizar razón y emoción.

Para llevar a cabo este proceso de manera positiva es necesario comprender las propias emociones y entender de qué manera se puede potencializar el aprendizaje emocional, mismo que los padres pueden promover en sus hijos desde la infancia. El nivel de IE no está predeterminado genéticamente ni predeterminada por el género. No tiene una etapa de desarrollo y puede ser desarrollada durante toda la vida. Goleman (1997) dice que:

LeDoux recurre al papel de la amígdala en la infancia para sustentar lo que durante mucho tiempo fue un principio básico del pensamiento analítico: que las interacciones de los primeros años de vida proporcionan un conjunto de lecciones emocionales basadas en la adaptación y en las dificultades de los contactos entre el niño y las personas que se ocupan de él. Estas lecciones emocionales son tan potentes y sin embargo tan difíciles de comprender desde el ventajoso punto de vista de la vida adulta porque, según cree LeDoux, están almacenadas en la amígdala como cianotipos toscos y mudos para la vida emocional. Dado que estos primeros recuerdos emocionales se establecen antes de que el niño conozca las palabras para expresar su experiencia, cuando estos recuerdos emocionales se ponen en funcionamiento en la vida posterior, no existe un conjunto igual de pensamientos articulados sobre la respuesta que nos domina. Una razón por la que podemos quedar tan desorientados por nuestros estallidos emocionales es que a menudo dotan de una época temprana de nuestra vida, cuando las cosas eran descorsentantes y aun no teníamos palabras para comprender los acontecimientos. Tal vez tenemos los sentimientos caóticos, pero no las palabras para expresar los recuerdos que los formaron (p.42).

La mente racional y la mente emocional

Cuando se habla de mente racional y mente emocional se consideran dos formas diferentes de funcionamiento cognoscitivo que, aunque distintas, interactúan entre sí para construir la vida mental del individuo. Antiguamente se daba más importancia a la memoria racional y no se permitía que las emociones intervinieran en las acciones o decisiones. Actualmente se conoce la importancia

de lograr un equilibrio y permitir a ambas partes que intervengan en el actuar cotidiano del individuo. Según Pifarré (2003), la memoria emocional es la parte de la memoria donde se guardan las sensaciones de tipo emocional como sentimientos, emociones, sensaciones, percepciones sensitivas como la alegría, la euforia, el dolor, el sufrimiento, la pena, la preocupación, la sensibilidad, la rudeza, el afecto.

En esta memoria es donde se encuentran los esquemas afectivos, las creencias, las costumbres emocionales que junto con la memoria racional forman el centro de la personalidad, misma que se va formando desde que nace el individuo a través de la experiencia que va teniendo tanto positiva como negativa a lo largo de su historia y que van a repercutir en su conducta en la vida adulta. Se podría decir que el esquema afectivo está compuesto por estructuras neuronales y de información externa que permiten organizar, reconocer, interpretar y dar un significado a los sucesos emotivos que se presentan alrededor. Dichos esquemas forman por un lado la parte genética del individuo, o sea de las células nerviosas donde radican las emociones, y por la otra los sucesos o acontecimientos vividos y que van conformando su inteligencia emocional.

INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PERSONALIDAD DEL NIÑO.

A lo largo de la presente investigación se han tomado algunos aspectos sobre la inteligencia emocional, mismos que nos han permitido conocer la importancia de ésta en la vida de las personas y principalmente en la de los niños pues el sano crecimiento y desarrollo que éstos tengan en su infancia repercutirá en el desarrollo intrapersonal e interpersonal dentro del ámbito en donde se desenvuelvan en cualquier etapa de su vida.

Para lograr este fin es necesario sensibilizar tanto a padres como maestros de la importancia de su desarrollo en los niños, pues el esfuerzo que ellos hagan ahora se verá reflejado en los adolescentes y adultos quienes serán seguros de sí mismos, capaces de relacionarse adecuadamente con los demás y de fijarse metas específicas con la seguridad de que lograrán en la vida cualquier cosa que se propongan. López y González (2005) dicen que la personalidad del niño se desarrolla de acuerdo a dos factores principalmente que son: las

características genéticas (herencia) y las experiencias vividas a lo largo de su historia, especialmente las que se viven en el contexto familiar, escolar y social. Conforme va creciendo adquiere habilidades y características que integra poco a poco en su personalidad, tomando como base el aprendizaje social, principalmente de aquellas personas más cercanas a él y que forman un modelo de identificación. Ver anexo B.

La autoestima.

La autoestima es considerada como la conciencia de una persona de su propio valor, tener la sensación gratificante de quererse y aceptarse como es ella misma y hacia sus relaciones con los demás. Para los niños es un elemento muy importante pues de ella dependerá su desarrollo en el aprendizaje, en las buenas relaciones, en las actividades y en la construcción de su felicidad.

Cuando un niño adquiere una buena autoestima se siente competente, seguro y valioso. Todo aquello que se logra conseguir a través de una autoestima alta puede predecir una conducta y postura favorable hacia la vida en la adolescencia y en la edad adulta. López afirma que a través de la autoestima el niño reconoce los propios estados emocionales que se manifiestan a través de las emociones, es decir, adquiere la capacidad para reconocer cuáles son propias y cuáles son de las otras personas para poder así controlarlas. Esto le permite tener seguridad en sí mismo, en lo que hace y reaccionar adecuadamente ante el surgimiento de alguna emoción, comprendiendo que los demás también tienen sus propias emociones y que éstas deben ser vistas con respeto, asumiendo cada quien las suyas y teniendo una respuesta adecuada a las emociones de los otros sin dejarse influenciar por éstas.

El autocontrol

El autocontrol se define como la capacidad de manejar los propios estados emocionales internos con el fin de lograr un desenvolvimiento agradable y aceptado por la sociedad, evitando comportamientos desagradables e inapropiados. Cuando una persona no tiene control de sus emociones, corre el riesgo de reaccionar de una manera inadecuada, dañando los sentimientos de

otros y evitando la responsabilidad de sus propios actos, mostrando emociones descontroladas y desorganizadas (López y González, 2005).

Este factor de la inteligencia emocional pretende que las personas no nieguen o repriman sus emociones, sobre todo las desagradables, sino que les den una expresión adecuada, lo cual implica estar alerta a la emoción que se produce, experimentarla con claridad, tener claro cuál es el comportamiento que se quiere expresar ante dicha emoción y la actitud que se va a asumir a partir de esta reflexión. Por lo regular una persona que maneja bien su autocontrol mantiene buenas relaciones con la demás y buena adaptación a pesar de la situación de conflicto. Lawrence Shapiro (2001) respecto al autocontrol dice que:

La habilidad para resistir a los impulsos internos y las tentaciones externas es una parte crítica de la inteligencia emocional, como lo es la auto motivación. Esta última debe considerarse como el acelerador y el combustible de un coche, y el autocontrol es el equivalente de los frenos y del volante. Sin ambos elementos de "parada" y "puesta en marcha", es poco probable que se pueda llegar al destino a tiempo y a salvo. (p. 143)

La motivación.

López y González (2005) describen que la motivación está considerada como la energía que permite lograr un determinado objetivo o sacar adelante algún reto o proyecto. Para este rubro es importante fijar los objetivos de manera responsable y tener claro hacia donde se les quiere orientar. En este caso, los niños de preescolar tendrían que ser motivados por sus padres y maestros quienes son los responsables de crear las condiciones que faciliten la realización del objetivo propuesto por él. Los niños desde muy temprana edad saben que para conseguir algo que desean obtener hay que saber qué es lo que se quiere. Es importante que algún adulto cercano facilite al niño las condiciones para el logro de su objetivo. Una vez que el niño lo aprende logrará todo lo que se proponga en la vida.

Las habilidades sociales

En un principio el mundo social del niño se limita a la familia, aunque en el proceso de crecimiento se va ampliando, incluyendo a otras personas miembros

de la familia extensa, vecinos, amigos y otros niños cuando se integran a la vida escolar. Las habilidades sociales son aquellas que nos permiten manejar y vivir de manera mas productiva las relaciones con las personas que conforman nuestro entorno. Existe personas que nacen con la habilidad de relacionarse fácilmente con los demás, pero hay que tener en cuenta que estas pueden ser aprendidas y desarrolladas. Entre las habilidades sociales más importantes a tomar en cuenta son: la empatía, la comunicación, la construcción de relaciones interpersonales funcionales, la convivencia y el liderazgo.

La empatía

López y González (2005) definen la empatía como "la habilidad para tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros y, por lo tanto, estar en capacidad de responder adecuadamente frente a éstos". Se basa principalmente en la autoconciencia, en la que se hace la diferencia entre las emociones de una persona y las de la otra, ya que podría correrse el riesgo de asignarle al otro las emociones propias o de asignarse las ajenas.

Cuando se logra una empatía las personas pueden establecer relaciones más profundas y duraderas con los demás, son más afectivas en su comunicación, tienen la habilidad de entender los diferentes puntos de vista, aunque no estén de acuerdo con ellos, comparten los sentimientos del otro sin que se los tenga que decir verbalmente, son compasivos ante las situaciones dolorosas de los demás y son capaces de perdonar los errores y transgresiones del otro.

Se desarrolla desde edad muy temprana y un bebé es capaz de llorar si ve a otro llorando, puesto que tienen la posibilidad de percibir las emociones, principalmente las de sus padres, aun cuando no las puedan expresar verbalmente. En este caso es importante que los padres manifiesten sus emociones dolorosas, pues si tratan de enmascararlas el pequeño puede confundirse y no logran aprender a distinguir toda la variedad de emociones que existen. Es recomendable que los padres y/o el cuidador del bebé atiendan los diferentes tipos de llanto y los comprendan puesto que de esa manera el niño desarrollará una fuerte capacidad para comprender a los demás y generar lazos de empatía. Igualmente, el reflexionar con el niño sobre situaciones de conflicto que se presenten en la vida cotidiana, en la televisión, en los cuentos, etc., cómo

se sintió el otro ante esa situación y qué es lo que él puede aprender de esto. Platicar con el niño sobre las diversas situaciones que se presentan en la vida cotidiana y explicarle con respeto los diferentes puntos de vista, le ayudará a comprender mejor a los otros y a desarrollar su capacidad de empatía. Es importante también felicitarlos cuando se enfrenten bien a sus emociones o muestren preocupación por los demás.

La comunicación

Para comunicarse se tiene que tomar en cuenta el balance que debe existir entre el dar y recibir la información a través de los diferentes canales. La habilidad comunicativa requiere la capacidad de emitir mensajes claros, adecuados y convincentes. Los canales que más se utilizan en la comunicación son la comunicación verbal, escrita y no verbal; sin embargo, los pequeños recién nacidos solamente se comunican a través de señales de comunicación no verbales que deben ser entendidas por los padres o por su cuidador.

Conforme el niño va adquiriendo más habilidades comunicativas se van enriqueciendo las relaciones. Albert Mehrabian (citado en López y González, 2005) encontró que el 55% del mensaje es comunicado a través del lenguaje corporal, el 38% por el tono de voz y el 7% es atribuido a las palabras. Esto indica la razón por la que los niños se afectan con mucha facilidad por el estado de humor de sus padres, de sus hermanos o compañeros, de personas significativas para ellos y que son externas a la familia como lo pueden ser algunos amigos y principalmente los profesores.

Es importante tener en cuenta el aprendizaje social que tiene el niño y estar alerta en el requerimiento de sus necesidades, por lo que es necesario escucharlo activamente y con empatía, demostrarle que es una persona muy importante y que por lo tanto no debe ser interrumpido mientras transmite su mensaje. Es importante escucharlo con paciencia, pues necesita tiempo para elaborar su comunicación, intentar hallar el aspecto primordial del mensaje que el niño quiere manifestar pues por su edad tienden a dispersar su atención y el objetivo que él tenía podría ser frustrado. Los padres necesitan mantener un buen control de sus propias emociones cuando la comunicación esté basada en

temas conflictivos y utilizar palabras que sean fáciles de entender para los pequeños, sin olvidar utilizar un tono de voz adecuado.

Las relaciones interpersonales funcionales

Las relaciones interpersonales son aquellas habilidades que promueven el crecimiento personal y emocional entre las personas con quien se tiene algún tipo de relación. Aquellas personas que poseen un buen nivel de empatía tienen facilidad para que sus relaciones con los demás sean funcionales, pues además de entender la perspectiva de los demás son buenos comunicadores. La primera relación que establece el niño es con sus padres, con quien desarrolla un apego que le sirve como modelo en sus futuras relaciones sociales. El apego se desarrolla en primer lugar con los padres del niño o con la persona que lo cuida; en seguida lo desarrolla con las personas que le son significativas como los abuelos, tíos, algún profesor o alguna otra figura que haya mantenido un adecuado contacto con él. En general el tipo de relación que el niño establezca en la infancia será el tipo de relación que desarrollará durante la adolescencia y la edad adulta.

Si las relaciones fueron positivas, las relaciones del chico serán productivas, pero si éstas fueron negativas, la inhabilidad tanto para comunicarse como para empatizar con los demás interferirá notablemente en sus relaciones interpersonales. Por otro lado, el tener facilidad de comunicación y un adecuado manejo de las relaciones humanas, le permitirá tener una buena relación con todas las personas que le rodean, ya sea en la familia, la escuela, los compañeros o en cualquier lugar dentro de la sociedad en la que se desenvuelva. Existe la posibilidad de que este tipo de situaciones puedan cambiar hacia un rumbo positivo cuando el chico logra encontrar tanto modelos de identificación como el soporte para aprender a enfrentar las diferentes situaciones desde una perspectiva emocional adecuada, sobre todo si sabe que cuenta con otra persona que le guía y le motiva en momentos de crisis.

Para el niño es importante pertenecer a un grupo social, ya que este le proporciona no solamente la oportunidad de interacción, sino modelos de los cuales aprender y salir adelante. Para el niño es muy significativo el compartir

momentos de alegría con un amigo y sentir que tiene un soporte en momentos difíciles (López y González, 2005).

La convivencia

La convivencia se puede considerar como la habilidad que se tiene para vivir en comunidad. Las personas que saben vivir en comunidad, además de mantener un ambiente agradable y constructivo, tienen el soporte adecuado en los momentos de crisis. Dentro de una buena convivencia el niño tiene la oportunidad de observar diferentes modelos que se pueden presentar en las relaciones, lo cual representa para él un aprendizaje significativo, ya que es más fácil aprender a través de modelos, pues tanto en la infancia como en la adolescencia la imitación es una importante herramienta de aprendizaje. Por otro lado, cuando existen conflictos, éstos bien manejados dentro del grupo también aportan un buen aprendizaje. Durante la primera infancia es difícil que el niño maneje adecuadamente la convivencia debido a las fases de egocentrismo por las que atraviesa, por lo que es recomendable que sean orientados en la solución de sus diferencias con los otros.

En el manejo de conflictos, es necesario enseñar al niño a percibir la perspectiva del otro, que actúe con delicadeza y sensibilidad para no aumentar el conflicto, que escuche de manera activa para que pueda tener la mayor información. Es necesario concentrarse en el problema sin tener que atacar a la persona, que se aclaren los diferentes puntos de vista de manera calmada y racional, que exprese los sentimientos en forma abierta y respetuosa; que acepte que los demás son diferentes y que pueden tener posiciones distintas a las suyas, mantener una actitud negociadora y tratar a las otras personas como le gustaría ser tratado. (López y González, 2005).

Liderazgo

López y González (2005), mencionan que "el liderazgo es la habilidad para congrega, inspirar y orientar tanto a personas como a grupos en la consecución de determinados objetivos" (p.33). La confianza que tienen los miembros del grupo en su líder está basada en la capacidad para comprender las reacciones que éstos tienen en la medida en que van actuando, cuando un grupo se siente

comprendido en sus emociones, se siente tomado en cuenta y por tanto facilita los procesos y respeta las decisiones de su líder. Así como existen líderes que ejercen una influencia positiva dentro de su grupo, también los hay que lo hacen, pero de manera negativa, lo cual afecta a su grupo. Debido a lo anterior es necesario orientar a los niños y a los adolescentes ya que son más vulnerables en las etapas de desarrollo. Los padres y maestros deberán estar alertas a detectar estas inclinaciones de liderazgo para orientarlas positivamente.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES Y MAESTROS

Siempre se había considerado al cociente intelectual [C.I.] como indicador de la capacidad que tienen las personas para alcanzar el éxito profesional, aunque no se encontraba explicación a porqué algunas personas con un C.I. alto no tenían tanto éxito como otros con un C.I. menor, en igualdad de condiciones e incluso en situaciones de conflictos sociales. Posteriormente se descubrió que aquellas personas que manejaban mejor las situaciones en las cuales se involucraban otras personas, eran más conscientes de sí mismas y de las necesidades de los involucrados, es decir, estaban conscientes de sus emociones y de cómo su actuar tiene efecto sobre los demás.

Se podría decir entonces, que la inteligencia emocional es la capacidad que tiene, o puede desarrollar, cada ser humano para crear resultados positivos en sus relaciones consigo mismo y con los demás, incluyendo la naturaleza. De acuerdo a Goleman, entre los factores que posee una persona con una alta inteligencia emocional se pueden citar los siguientes:

1. Conciencia de los sentimientos propios y los de los demás. La persona comprende profundamente sus sentimientos, emociones, debilidades, fortalezas, necesidades y deseos. Tiene una clara apreciación, aceptación y comprensión de sí mismo. Es honesta consigo misma y con los demás y sale adelante ante cualquier situación que se le presente. Sabe reconocer sus sentimientos y cómo le afectan, a la vez que está consciente del efecto de su comportamiento sobre las demás personas y sobre su desempeño, así como de su capacidad para pedir ayuda cuando lo requiere.

2. Autocontrol emocional (autorregulación). El autocontrol permite expresar las emociones tanto negativas como positivas con un manejo adecuado, es decir, reflexionar antes de actuar y qué actitud se quiere tener a partir de esa reflexión.

3. Automotivación. Permite dirigir las emociones hacia un objetivo, fijando la atención en las metas en lugar de en los obstáculos. Para este componente se requiere también de una dosis de optimismo e iniciativa, de manera que se actúe de forma positiva ante los contratiempos.

4. Reconocimiento de las emociones ajenas (empatía). Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que las demás personas emiten de una manera consciente o inconsciente y que por lo regular son no verbales.

5. Cuando se reconocen las emociones de los demás, lo que sienten y que expresan a través del rostro, de un gesto, por una postura física, una frase, etc., puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos lo cual permite entenderlas e identificarse con ellas.

6. Relaciones interpersonales (habilidades sociales). Se refiere a la buena relación que se puede establecer con los demás en cualquier lugar en donde se desenvuelva el individuo. Esto involucra habilidades de comunicación y la capacidad de resolver problemas. La habilidad para formar parte de un grupo, aprender a escuchar a otros cuidadosamente y con precisión, explicar ideas claramente entre otros.

7. Es importante ser empático, de manera que el niño perciba la perspectiva del otro, enseñarles a actuar con sensibilidad y tacto para mantener el control en caso de conflicto, aclarar sus puntos de vista en forma calmada y racional, expresar sentimientos en forma abierta pero siempre respetuosa, mantener una actitud negociadora, reconocer que los otros también tienen derechos y tratar a las personas de la misma manera que ellos quisieran ser tratados.

La inteligencia emocional de los padres

Los modelos de conducta que rodean al niño, son principalmente la de los padres. Es por eso que, para poder desarrollar la inteligencia emocional en los

niños, es necesario que los padres cuenten con la suficiente información para desarrollarla en sí mismos y hacer que los niños también la aprendan y la desarrollen en ellos. López y González (2005) dice que cuando un padre es maduro e inteligente emocionalmente y va aceptando progresivamente las cualidades de su hijo, éste recibirá inconscientemente mensajes positivos que le permitirán entender las consecuencias de sus conductas y porqué estas son o no favorables, lo cual le brindará relaciones interpersonales más estables. Los niños, con el ejemplo de sus padres, se irán formando en la madurez emocional a medida que ellos la practiquen.

Es importante, a través de este proceso, manifestarles confianza, ser sinceros, honestos, a la vez que se saben poner en su lugar para entender cómo se sienten, alentarles a decir lo que les gusta o les desagrada y a iniciar conversaciones y juegos con otros niños. Los padres deben tomar en cuenta que los niños aprenden poco a poco y que ellos son la principal fuente de información y modelo de identificación. A través de su conducta están educando a sus hijos emocionalmente, a la vez que les están otorgando habilidades para desenvolverse en cualquier ámbito a lo largo de su vida.

En la etapa preescolar, el niño está más centrado en sí mismo, sin embargo, con la perseverancia de sus padres, el niño aprenderá a ser cada vez más sociable. Es importante estar alertas desde el nacimiento del niño para enseñarle a expresar sus sentimientos de manera adecuada y enseñarles a resolver sus propios problemas.

Si por el contrario le facilitan momentos de calma para que exprese sus deseos, que se sienta respetado y escuchado y que cada vez vaya siendo más autónomo, estarán promoviendo el logro de metas por sí mismo. A continuación, se mencionan algunas de las sugerencias dadas por López y González que los padres pueden tomar en cuenta a favor de la promoción de la inteligencia emocional.

1. Compartir con ellos los planes o proyectos que los padres tienen a corto o largo plazo y pedirles opinión.

2. Planear el tiempo y no llenarse de actividades adicionales. El exceso de trabajo produce tensión y estrés, tanto a los padres como a los hijos.
3. Tratar de estar presente siempre en los momentos importantes del niño, como el primer día del colegio, la primera fiesta, la graduación, cuando se encuentran enfermos o cuando necesitan ayuda o consuelo.
4. Pensar en opciones laborales que les permitan tener tiempo con los niños.
5. Buscar ayuda de familiares u otras personas de confianza para facilitar su tarea de padre.
6. Ayudar a los niños desde pequeños a descubrir la importancia del orden, de la ayuda mutua, de la responsabilidad y de la colaboración.
7. Hacer partícipes a sus hijos en el trabajo y otras actividades de los padres.
8. Avisar a los niños con anticipación si es que van a cancelar una cita con ellos o si van a llegar más tarde. No prometer lo que no se pueda cumplir.
9. Acordar en pareja los puntos básicos de la educación de los niños. Discutirlos con ellos e invitarlos a que asuman la responsabilidad que les corresponde.
10. Tener presencia activa con los niños.

Existen muchas maneras de apoyar a los niños en su desarrollo, las cuales son transferidas de manera natural por aquellos padres que las viven en sí mismos, o bien informándose sobre las dudas o inquietudes que cada uno de ellos tenga al respecto, lo importante es brindar a sus hijos un manejo adecuado de emociones, sentimientos, relaciones interpersonales positivas y proyectos de vida a favor de un sano desarrollo emocional.

La inteligencia emocional en los maestros.

Se ha podido observar que los maestros dentro del aula actúan tanto de forma racional como irracional. Sus acciones dependen de varios factores como lo son las creencias y valores personales, objetivos, condiciones del aula, recursos, conducta y número de alumnos, entre otros. La capacidad que tenga el docente para ejercer un pensamiento crítico a favor de sus alumnos depende del grado

de inteligencia emocional que maneje en sí mismo. La calidad de su desempeño pedagógico y del conocimiento profundo de las situaciones que tengan dentro de su ámbito de trabajo no se relaciona solamente con su experiencia, conocimientos y habilidades, sino también de su inteligencia emocional. Goleman, (citado en Day, 2005), en una encuesta identificó un conjunto de características que necesitan los docentes para desarrollar satisfactoriamente sus funciones profesionales y que se mencionan a continuación:

1. Tener la capacidad de motivarse a sí mismo y de persistir a pesar de las frustraciones.
2. Controlar el impulso y diferir la gratificación.
3. Regular los propios estados de ánimo y evitar que el malestar ahogue la capacidad de pensar.
4. Empatizar.
5. Esperar

Las características de un profesor con un alto grado de inteligencia emocional no varían mucho con respecto a aquellas de los padres de familia, sin embargo, la aplicación es un poco diferente ya que, tanto la familia como la escuela, aunque son ámbitos de educación, tienen un diferente proceso de enseñanza. El profesor, al igual que el padre de familia transmite la educación al niño primeramente a través de su ejemplo como persona y enseguida la manera en cómo motiva a sus alumnos en el proceso de enseñanza- aprendizaje. A continuación, se mencionan algunas sugerencias que pueden ayudar al profesor en el desarrollo de la inteligencia emocional y pedagógica en sus alumnos:

1. Generar un ambiente agradable dentro del aula. Este debe ser cordial y de respeto, evitando situaciones de humillación al alumno.
2. Generar conflictos cognitivos dentro del aula. Esto permitirá al niño aprender a plantear y resolver problemas, así como activar su curiosidad e interés por conocer cosas nuevas.

3. Orientar al alumno hacia la tarea. Procurar que los alumnos tengan más interés por el aprendizaje y no por las recompensas que puedan tener.
4. Cuidar los mensajes que se dan. Cuidar de no desmotivar a los niños mencionando que no van a poder con una determinada tarea, al contrario, alentarlos a que den su mayor esfuerzo y felicitarlos por ello.
5. Variar los elementos de la tarea para mantener la atención. Tener una amplia gamma de estrategias para que los alumnos se motiven en la construcción de su aprendizaje.
6. Organizar actividades en grupos cooperativos. A través de exposiciones, debates, representaciones, investigaciones, etc., los niños podrán conocer y respetar los puntos de vista de sus compañeros y así contribuirán en la construcción de su conocimiento.
7. Otorgar el máximo de opciones posibles de actuación para facilitar la percepción de la autonomía. El niño, aunque sea parte del grupo, merece ser tomado en cuenta de manera individual, por lo que es conveniente respetar su individualidad dejándolo actuar y pensar por sí mismo.
8. Evitar en lo posible dar solo calificaciones. Se puede hablar con los alumnos de una manera positiva y empática sobre sus fallas y lo que necesita corregir y aprender.
9. Dar la evaluación personal en forma confidencial. Es preferible dar las calificaciones de manera individual para así proporcionarles la información necesaria sobre sus fallas y aciertos, buscando una retroalimentación en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
10. Diseñar las evaluaciones de tal forma que no solo proporcionen información del nivel de conocimientos, sino que también les permitan conocer las razones de sus fallas en caso de existir. Esto con el fin de que tanto el maestro como el alumno puedan profundizar y corregir en caso necesario.
11. Mostrar las aplicaciones que pueden tener los conocimientos. Ejemplificar mediante situaciones cotidianas los contenidos con el fin de que el niño lo entienda, le encuentre sentido y pueda aplicarlo a su realidad.

12. Tratar de incrementar su confianza. Emitir mensajes positivos para que los alumnos se sigan esforzando, en la medida de sus posibilidades.

Lo anterior son solamente algunas sugerencias en el manejo de la motivación y que pueden ayudar en la inteligencia emocional del alumno, aunque cada maestro puede agregar aquellas que considere necesarias enriqueciéndolas con las experiencias que haya obtenido a lo largo de su labor profesional.

presentamos un cuadro que muestra cómo los niños suelen expresar algunas emociones y la respuesta que tendría que dar, en cada caso, la docente:

Cuando el niño siente	Dice	Actúa	Respuesta adecuada de la docente
<p>Alegría</p> 	<p>¡Estoy alegre porque...! ¡Estoy contento porque...! ¡Estoy feliz porque...! ¡Qué rico...!</p>	<p>Ríe a carcajadas, sonríe, se mueve y expande su cuerpo.</p>	<p>Comparte, aprueba, acompaña disfrutando.</p>
<p>Afecto</p> 	<p>Te quiero...</p>	<p>Da una caricia, abraza.</p>	<p>Acaricia o abraza (retribuye).</p>
<p>Tristeza</p> 	<p>Estoy triste porque... Tengo pena porque...</p>	<p>Llora, busca protección.</p>	<p>Protege, da afecto: abraza, acaricia verbal o físicamente.</p>

<p>Miedo</p> 	<p>Tengo miedo cuando...</p>	<p>Se repliega, pide ayuda.</p>	<p>Protege, invita a analizar o desmitificar el motivo del miedo.</p>
<p>Cólera</p> 	<p>Siento cólera cuando... Me siento muy molesto cuando...</p>	<p>Grita, rompe papeles, tira las cosas, golpea un cojín.</p>	<p>Permite la expresión, pero sin dañar al otro o los objetos del otro. Invita a analizar el problema.</p>

1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

GENERAL

¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con la mejora de los aprendizajes de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

ESPECIFICOS.

¿De qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con la personalidad del niño de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

¿De qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con los padres de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

¿De qué manera la inteligencia Emocional se relaciona con la docente de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

¿De qué manera la inteligencia Emocional se relaciona con la Identidad de los docentes de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Durante nuestro trabajo como docente de educación inicial he podido observar que en la I.E.I N° 985 hermanos Ayar no han desarrollado el manejo de la inteligencia emocional y que esto se trabaja en el área de personal social porque dan prioridad a otras áreas como: comunicación, ciencia y ambiente, matemática, no desarrollando una inteligencia para poder resolver problemas en el aula.

Esta investigación ayudara a tomar conciencia de la importancia que es desarrollar esta inteligencia emocional en los niños para que puedan rendir satisfactoriamente no solo en el área de comunicación, matemática y ciencia ambiente, sino también en el área de personal social, que es fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional y puedan ser aceptados en la sociedad.

1.6 HIPÓTESIS:

GENERAL

Es pertinente la relación de la Inteligencia Emocional con la mejora de los aprendizajes de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago.

ESPECIFICOS

Es pertinente la relación de la Inteligencia Emocional con la personalidad del niño de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

Es pertinente la relación de la Inteligencia Emocional con los padres de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

Es pertinente la relación de la Inteligencia Emocional con la docente de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

Es pertinente la relación de la Inteligencia Emocional con la Identidad de los docentes de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

1.7. OBJETIVOS:

1.7.1. OBJETIVO GENERAL:

Determinar de qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con la mejora de los aprendizajes de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago.

1.7.2. Objetivos Específicos:

Determinar de qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con la personalidad del niño de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

Determinar de qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con los padres de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

Determinar de qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con la docente de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

Determinar de qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con la Identidad de los docentes de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago?

II. METODO

2.1 Diseño de investigación

Diseño: : no experimental Descriptivo-correlacional traseccional

M O1
 r
 O2

r- relación entre variables.

M: muestra

O1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

O2. MEJORA DE LOS APRENDIZAJES

R: relación entre las variables

Es no experimental, porque se observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos es decir no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador (Hernández y otros; 1998, p. 188)

Es de corte transversal o correlacional, porque este diseño describe relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. (Hernández y otros; 1998)

2.2 Variables, Operacionalización

Variable de estudio 1

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dimensiones

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo de estrés
- Estado de animo

Variable de estudio 2

MEJORA DE LOS APRENDIZAJES

Dimensiones

- autoestima.
- autocontrol
- la motivación
- las habilidades sociales
- la empatía
- la comunicación
- las relaciones interpersonales funcionales
- la convivencia
- liderazgo

2.3. Metodología.

Nos encontramos en un ambiente cambiante, esto debido a los cambios que está sucediendo en nuestra sociedad, en donde la globalización se ha infiltrado en todos los campos del conocimiento incremento con este la labor activa de la ciudadanía, y con ello el incremento de muchos malestares personales como es el del control emocional, de allí que el presente estudio induce determinar como la inteligencia emocional constituye una herramienta para mejorar el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la institución educativa inicial N° 985 hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco, en donde como respaldo para esta indagación se elaboró ítems basados en figuras iconográficas que ayuden a determinar el estado de temperamento de dichos estudiantes, el cual fueron adecuados al nivel de su evolución cognitiva, dichas evaluaciones fueron tomadas en un primer instante como diagnóstico para saber cómo se encuentran temperamentalmente estos alumnos y de allí poder seguir con nuestro modelo,

para luego proceder aplicar nuestra misma evaluación y de allí poder sacar algunas afirmaciones con la post test, y con dichos resultados proyectarnos en qué nivel de éxito es útil nuestros sesiones para desarrollar esta herramienta, a este proceso también corrobora la prueba de hipótesis en donde se utilizó el estadístico T de student, con ello poder efectuar la diferenciación de medias encontradas tanto en la primera evaluación como en la segunda evaluación, cuyas descripciones se aprecian más adelante.

2.4. Tipo de estudio.

La indagación respectiva es de tipo experimental, puesto que dentro de esta se emplea una herramienta para mejorar los aprendizajes de los niños en etapa preescolar, en donde dichos estudiantes tienen una formación emocional cognitiva vulnerable a ser moldeados por parte de los que los rodean, en primer caso por los padres y en segundo caso por los docentes, quienes suelen estar más de la cuarta parte del día.

2.5. Diseño de estudio.

Por la naturaleza del estudio y por ser un estudio pre experimental el diseño utilizado es el siguiente:

$$GE: O_1 \text{ ----- } X \text{ ----- } O_2$$

Dónde: “GE” constituye el grupo de estudio en nuestro caso los niños en etapa pre escolar y O_1 es la evaluación de diagnóstico que a partir de ahora se denominara pre test, O_2 es la segunda evaluación o post test, que constituye un producto o resultado de implementar nuestra herramienta experimental (x).

2.6. Población y muestra

2.6.1. Población. -

La población motivo de esta investigación está constituida por estudiantes edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago.

VARONES	MUJERES
26	24

TOTAL: 50 NIÑOS (Nómina de matrícula 2018 de la I.E.)

2.6.2. Muestra

En la implementación de dicha herramienta para mejorar el rendimiento escolar fue necesario como muestra de estudio a 18 niños cuya edad es de cinco años, el cual fue tomado de manera no probabilística intencionada, todos ellos pertenecientes I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco, esta se caracteriza de la siguiente manera:

Muestra de estudio.

VARONES	MUJERES
10	8

TOTAL: 18

Nota: Nómina de matrícula 2018 de la I.E.

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1 Técnicas

La técnica pertinente en este caso fue la encuesta el cual está constituido por ítems de alternativa múltiple, calibrado al nivel cognitivo de niños en etapa preescolar, esto con un enfoque a percibir en qué nivel es factible la inteligencia emocional como herramienta para encontrar un mejor aprendizaje en dichos alumnos, esto porque están experimentando un cambio de círculo social, que en algunos casos crea frustración y desaliento al no encontrarse en su entorno familiar en dichos niños, lo que es necesario implementar estrategias como esta que coadyuven a que

estos pequeños estudiantes se sientan familiarizados en su nuevo ambiente de aprendizaje.

2.7.2 Instrumentos:

Como se versó anteriormente, el instrumento para el respectivo estudio está constituido por un cuestionario de doce preguntas, cada una de ellas distribuidas en las diferentes dimensiones de estudio con alternativas acorde a que puedan responder dichos niños sometidos a esta herramienta, todo este proceso se expone con mayor detalle en los capítulos siguientes.

Validación de instrumentos

El cuestionario utilizado para este proceso de indagación fue analizado estadísticamente para confirmar su validez y confiabilidad, el cual para este caso se recurrió al estadístico alfa de Cronbach, en este análisis como elementos fundamentales se toma en cuenta el número de niños participantes en este proceso investigatorio como también el total de ítems empleados en el instrumento, que al ser sometidos al proceso de cálculo de dicho coeficiente fue necesario la utilización de los siguientes parámetros:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left| 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right|$$

α = Alfa de Cronbach

K = Numero de Ítems

V_i = Varianza de cada Ítems

V_t = Varianza Total

Para su mejor interpretación y descripción del coeficiente de confianza alfa de Cronbach, se establecen rangos homogéneos de calificación el cual están establecidos dentro de la bibliografía estadística, en donde se da una escala valorativa en el intervalo de confianza de cero a uno, el cual se muestran en el siguiente cuadro.

Puntuación de la confiabilidad del instrumento

Tabla 1

Rangos para interpretación del coeficiente alpha de Cronbach

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Nota: Cronbach 1951

Para la determinación de dicho coeficiente se recurrió al apoyo del software estadístico SPSS, cuyos valores luego de su procesamiento estadístico se muestran a continuación.

TABLA 2

Coeficiente de la inteligencia emocional.

Variable omitida	Media total ajustada	total ajustada	por elemento	múltiple cuadrada	Alfa de Cronbach
Item1	18.222	6.468	0.9544	1.0000	0.8133
Item2	18.111	6.623	0.7751	1.0000	0.8293
Item3	18.167	6.528	0.9046	1.0000	0.8195
Item4	18.222	6.468	0.9544	1.0000	0.8133
Item5	18.222	6.468	0.9544	1.0000	0.8133
Item6	18.111	6.919	-0.1519	1.0000	0.7603
Item7	18.167	6.528	0.9046	1.0000	0.9195
Item8	18.056	6.881	-0.0343	1.0000	0.8554
Item10	18.111	6.623	0.7751	1.0000	0.8293
Item11	18.278	6.470	0.8757	1.0000	0.7143
Item12	18.222	6.468	0.9544	1.0000	0.8133
TOTAL1	9.111	3.234	0.9994	1.0000	0.9309

Alfa de Cronbach = 0.8475

Nota: Paquete estadístico Spss versión 23

^aValor de coeficiente alfa es igual a 0,8 (más detalles ver en anexos de la tesis)

Se observa en el cuadro anterior que el coeficiente calculado para el total de ítems distribuidos en las diferentes dimensiones de estudio de la variable en mención es igual a 0,8; lo que nos induce a determinar que el respectivo cuestionario tiene alta confiabilidad y buena consistencia interna, para luego proceder a su aplicación.

2.7.3 Validación por juicios de expertos

El cuestionario utilizado en esta indagación fue efectuada bajo el asesoramiento del docente de investigación en el que se tomó muy en cuenta el nivel de

conectividad de los niños en edad pre escolar, para luego este mismo instrumento ser sometido a una evaluación de estudio por docentes expertos en la materia, quienes bajo los indicadores de calificación sobre dicho cuestionario dieron su aprobación, este se sustenta en los calificativos otorgados por dichos peritos en la siguiente matriz de descripción.

Tabla 3

Validación de expertos (aumentar los expertos y sus porcentajes)

Nº	Expertos ^a	Porcentaje ^b
01	Experto 1	
02	Experto 2	
03	Experto 3	
Promedio		%

Nota: Elaboración propia. ^aEl instrumento se encuentra en anexos.

^bCalificativo de expertos

Los resultados de calificación otorgados por cada uno de los docentes investigadores, arrojó un promedio de 100%, en el que nos llevó a la conclusión de que este cuestionario es válido para su aplicación y con ello proceder a desarrollar nuestro modelo con los niños en edad pre escolar.

2.8. Método de análisis de datos

Dentro de este acápite vale recalcar que fue necesario la elaboración de nuestro cuestionario, tomando en cuenta la objetividad del tipo de investigación a realizar en este caso de un estudio pre experimental en donde se elaboró un pre test, que luego de su aplicación fue necesario el uso del paquete de cálculo EXCEL, para la elaboración de la data o base de datos, luego de este proceso se procedió a la estadística descriptiva en el que se determina las tablas y gráficos por dimensiones del modelo estudiado, en este caso mediante el programa SPSS, luego de este proceso, se recurrió al análisis inferencial esto para comprobar nuestras hipótesis tanto general como específicas en donde fue necesario el uso del estadístico T de student, el cual permite determinar la diferencia de medias entre la primera evaluación y la segunda evaluación luego de utilizar nuestro modelo de enseñanza como herramienta.

III RESULTADOS

DESCRIPCION

La educación preescolar más conocida en nuestra sociedad como educación inicial, en los últimos años está teniendo mayor importancia por parte del estado y el ministerio de educación puesto que de esta edad parte la formación cognitiva de los estudiantes desde su formación concreta hasta la abstracta, es así que muchos de los docentes que están abocados a esta formación educacional delicada tienen que recurrir a diversas estrategias de proceso de enseñanza – aprendizaje e ingeniarse por que estos pequeños estudiantes se adecuen de mejor manera a su nuevo ambiente vivencial que viene a ser el centro educativo, es notorio que cuando un niño es alejado de su círculo familiar y llevado a otro ambiente, le provoca desconfianza y en algunos casos traumas de desolación que podría bloquear su aprendizaje en su etapa formativa es de allí que este estudio busca como la inteligencia emocional como herramienta pedagógica mejora los aprendizajes del niño(a) de la edad preescolar en la I.E.I.N° 985 hermanos Ayar, del distrito de Santiago – Cusco, en donde para el mejor manejo de este modelo educativo se diseñó doce preguntas iconográficas que determinen el temperamento emocional de dichos niños en un inicio de concurrir al centro de estudios, en donde se manifestaron comportamientos de

desconfianza por parte de este grupo de estudiantes, que el cual posteriormente fueron superados mediante la adecuación y ambientación a su nuevo círculo social en el que se mostró mayor entusiasmo por concurrir a su centro educativo, gracias a l desarrollo de las sesiones utilizando las herramientas del desarrollo de la inteligencia emocional, estas características se describen con mayor detalle en los capítulos siguientes.

TABLA 4.

RANGO DE PUNTUACIONES Y VALORACIÓN PARA LAS DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

DIMENSION	RANGO(Q)	ITEMS	PUNTAJE TOTAL
INTRAPERSONAL	Inicio	De 0 a 1	3
	Proceso	De 1 a 2	
	Logro	De 2 a 3	
INTERPERSONAL	Inicio	De 0 a 1	3
	Proceso	De 1 a 2	
	Logro	De 2 a 3	
ADAPTABILIDAD	Inicio	Hasta 0	2
	Proceso	Hasta 1	
	Logro	Hasta 2	
MANEJO DE ESTRES	Inicio	Hasta 0	2
	Proceso	Hasta 1	
	Logro	Hasta 2	
ESTADO DE ANIMO	Inicio	Hasta 0	2
	Proceso	Hasta 1	
	Logro	Hasta 2	
TOTAL ítem y puntajes de inteligencia emocional.		12	12

Nota: Elaboración propia.

3.1.- RESULTADOS PRE – TEST SEGÚN DIMENSIONES

Tabla 5.

<i>Resultados pre – test según dimensiones</i>						
Alumnos	DIMENSIONES					PUNTAJE ^a TOTAL
	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DE ESTRÉS	ESTADO DE ANIMO	
Alumno 1	1	1	1	0	1	4
Alumno 2	2	2	1	0	0	5
Alumno 3	1	1	1	0	0	3
Alumno 4	1	1	0	1	1	4
Alumno 5	2	1	0	2	1	6
Alumno 6	2	1	1	2	1	7
Alumno 7	2	0	1	0	2	5
Alumno 8	1	1	1	1	1	5
Alumno 9	1	2	1	0	0	4
Alumno 10	2	1	1	1	0	5
Alumno 11	1	1	0	1	0	3
Alumno 12	2	1	0	2	1	6
Alumno 13	1	0	0	0	1	2
Alumno 14	2	2	1	1	1	7
Alumno 15	1	2	2	1	1	7
Alumno 16	2	2	0	1	1	6
Alumno 17	1	1	1	1	0	4
Alumno 18	1	1	2	2	1	7

Nota: ficha de verificación.

^aPuntuación promedio por estudiante del pre test

el anterior cuadro muestran los valores sobre las dimensiones de la inteligencia emocional de los niños en etapa preescolar antes de utilizar estas actitudes como herramientas para mejorar su aprendizaje, estos datos también expresan el total de calificación que obtuvieron dichos alumnos al momento de ambientarse a su nuevo entorno social que vienen hacer la institución educativa inicial N° 985 hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco, estos valores son producto de la evaluación diagnóstica elaborada para esta indagación el cual se le denominó como pre test.

3.2. ESTADÍSTICOS PARA EL PRE TEST

Tabla 6.

ESTADÍSTICOS EN EL PRE TEST POR DIMENSIONES

Variable	total	Media	Desv.Est.	Mínimo	Máximo
INTRAPERSONAL	18	1.444	1.423	0.000	3.000
INTERPERSONAL	18	1.167	0.618	0.000	2.000
ADAPTABILIDAD	18	0.778	0.647	0.000	2.000
MANEJO DE ESTRÉS	18	0.889	0.758	0.000	2.000
ESTADO DE ANIMO	18	0.722	0.575	0.000	2.000
TOTAL	18	5.000	1.749	1.000	8.000

FUENTE: SPSS - V23

Realizando el análisis del cuadro anterior, se observa que la nota máxima antes de utilizar nuestra herramienta en los niños de edad preescolar y en principal cuya edad es de cinco años alcanzaron un calificativo máximo de ocho puntos y un mínimo de un punto de un total de doce puntos, en este también se observa que el promedio total alcanzo a cinco puntos en total, a estos valores también acompañan las calificaciones de cada una de las dimensiones que conforman la respectiva variable de estudio, para tener un mejor panorama descriptivo sobre la situación en que se encuentran dichos estudiantes estos valores se analizarán en los siguientes párrafos.

TABLA 7.
INTRAPERSONAL (PRE TEST).

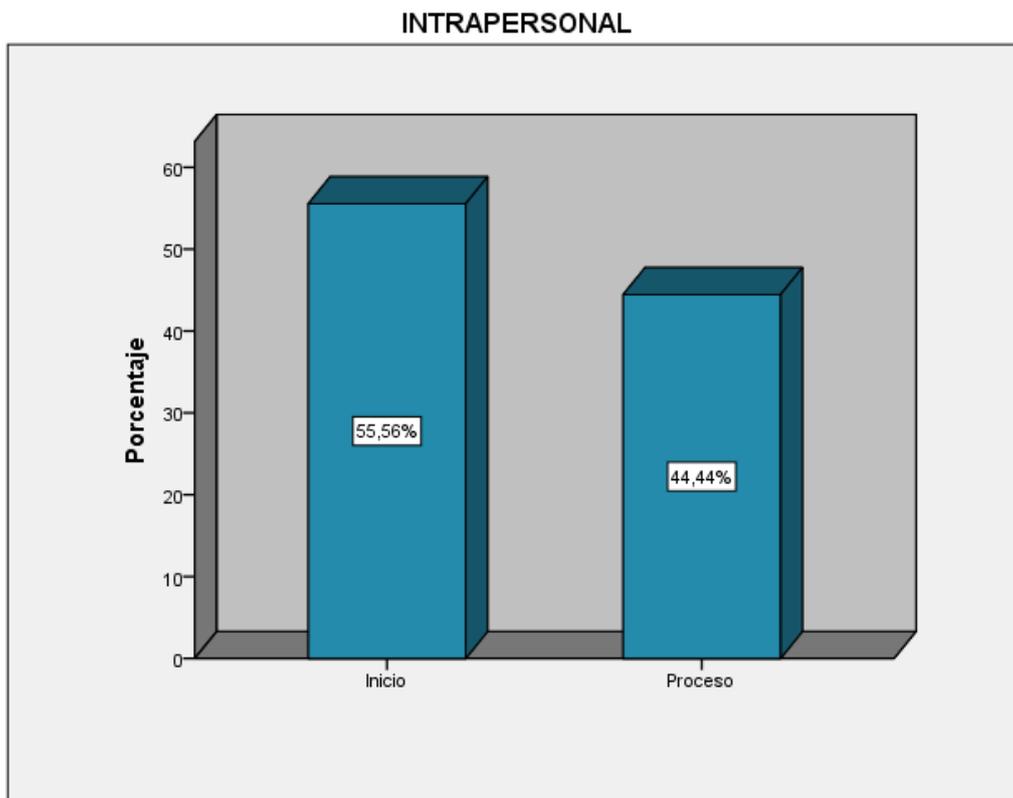
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	10	55,6	55,6
Proceso	8	44,4	100,0
Total	18	100,0	

Fuente: elaboración propia.

Interpretación:

En referencia a la dimensión intrapersonal se observa que el 55.6% de los niños alcanzo un calificativo que está en inicio, mientras que el 44,4% de los mismos se ubicó en proceso.

GRAFICO N°1



Fuente: Tabla 7.

Análisis.- El grafico anterior muestra un porcentaje muy relevante de los niños en referencia a la dimensión en estudio en donde califica a los estudiantes que están en inicio lo cual de aduce que estos niños requieren de bastante apoyo para comprender todas sus emociones, puesto que tienen dificultades para poder expresarse y comunicarse para mostrar de mejor forma sus sentimientos e intereses. El cual están complementadas con sus necesidades, en ocasiones cuando son sometidos a un nuevo ambiente tienden a portarse con agresividad con sus pares, llegando a ponerse a llorar si se siente frustrado con los que le rodean.

TABLA 8.
INTERPERSONAL (PRE TEST)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	13	72,2	72,2
Proceso	5	27,8	100,0
Total	18	100,0	

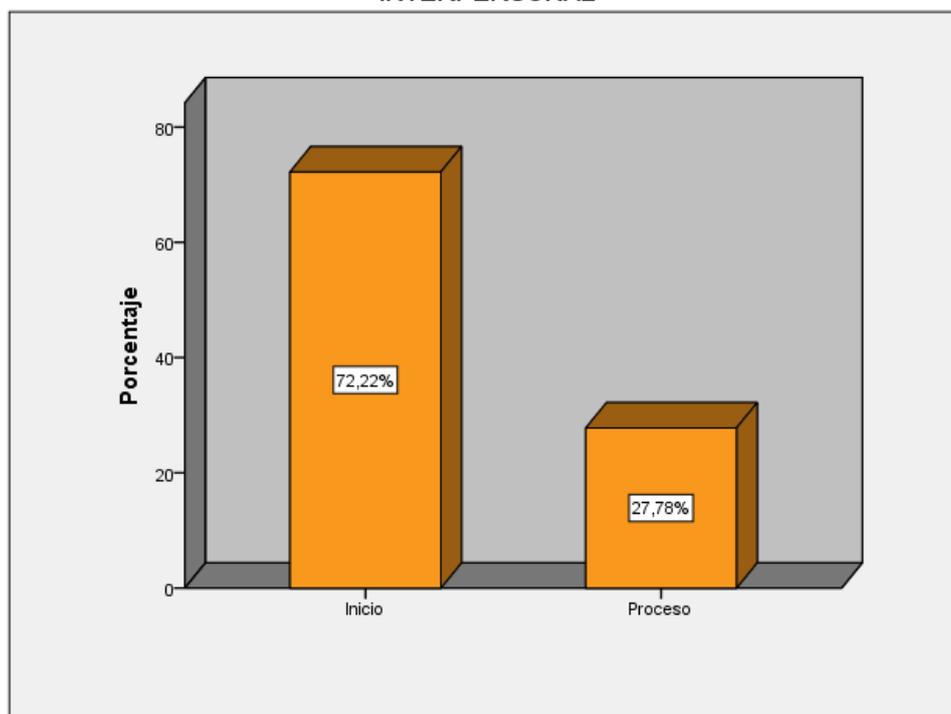
FUENTE: Elaboración propia

Interpretación:

En el cuadro anterior con respecto a lo interpersonal de estos estudiantes se halló que el 72,2% de los niños obtuvo una calificación que está en inicio, mientras que el 27,8% de los mismos está en una situación de proceso.

GRAFICO N°2

INTERPERSONAL



Fuente: Tabla 8

Análisis.- En cuanto al cuadro anterior se obtuvo que un mayor porcentaje de los estudiantes está en inicio en referencia a lo intrapersonal, lo que se aduce que dichos pequeños necesitan de un apoyo porque muy poco mantienen relaciones interpersonales que satisfacen a sus pares y a los que le rodean, por otro lado este grupo de alumnos dificultan en escuchar el cual afecta su capacidad de comprensión y apreciación a los sentimientos de sus compañeros de aula, así mismo otras de las reacciones por las que se caracterizan este grupo de niños es que en su casa en ocasiones se siente alegre, ya que los padres no le motivan cuando realiza algo positivo o sus cumpleaños lo festejan de forma esporádica.

TABLA 9.
ADAPTABILIDAD (PRE TEST)

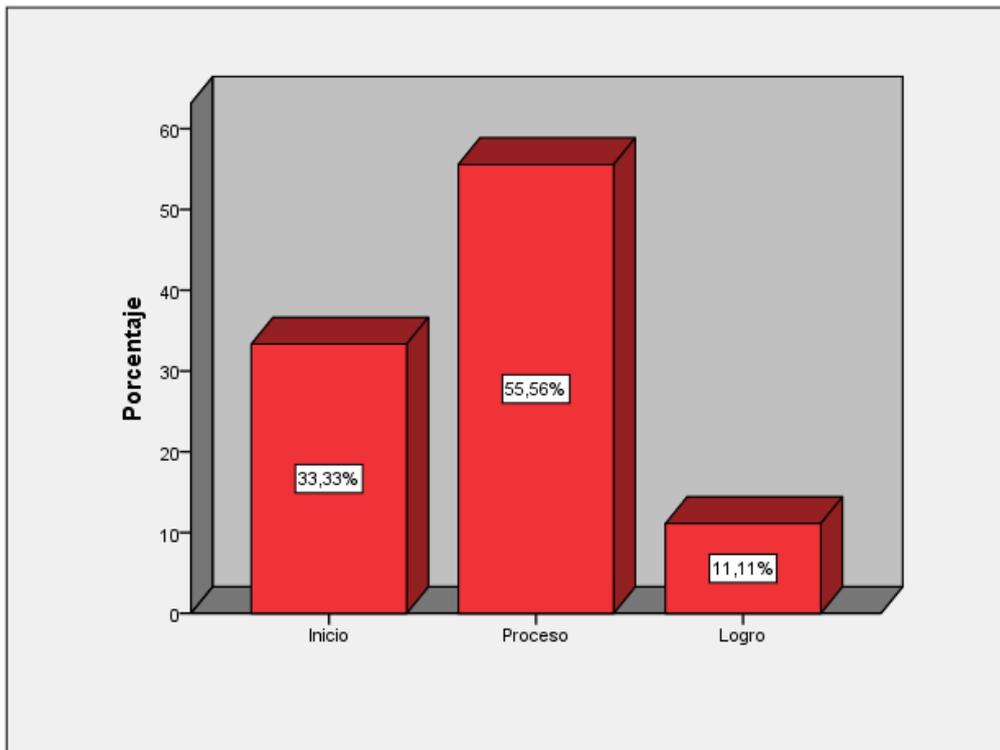
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	6	33,3	33,3
Proceso	10	55,6	88,9
Logro	2	11,1	100,0
Total	18	100,0	

FUENTE: Elaboración propia

Interpretación:

Los valores anteriores muestran de la dimensión adaptabilidad que el 55,6% de los niños alcanzo un calificativo de proceso, mientras que el 33,3% de estos estudiantes está en un nivel de inicio, solo el 11,1% de estos califico que está en logro.

GRAFICO N°3
ADAPTABILIDAD



Fuente: Tabla 9

Análisis.- En cuanto a la dimensión anterior se observa que un número mayor de los niños en edad preescolar en la dimensión adaptabilidad está en inicio, del

cual se aduce que estos alumnos necesitan apoyo para ser flexibles con la realizad de su entorno, del cual dificultan para adaptarse a los cambios, por otro lado dichos estudiantes no son tan buenos para solucionar de forma pertinente los problemas de su entorno, esto se caracteriza ya que estos pequeños que cuando se encuentran en su habitación jugando se siente un poco deprimido, que además si dentro de su ritmo vivencial pierde algún objeto favorito no logra superarlo de forma adecuada.

TABLA 10.
MANEJO DE ESTRÉS (PRE TEST)

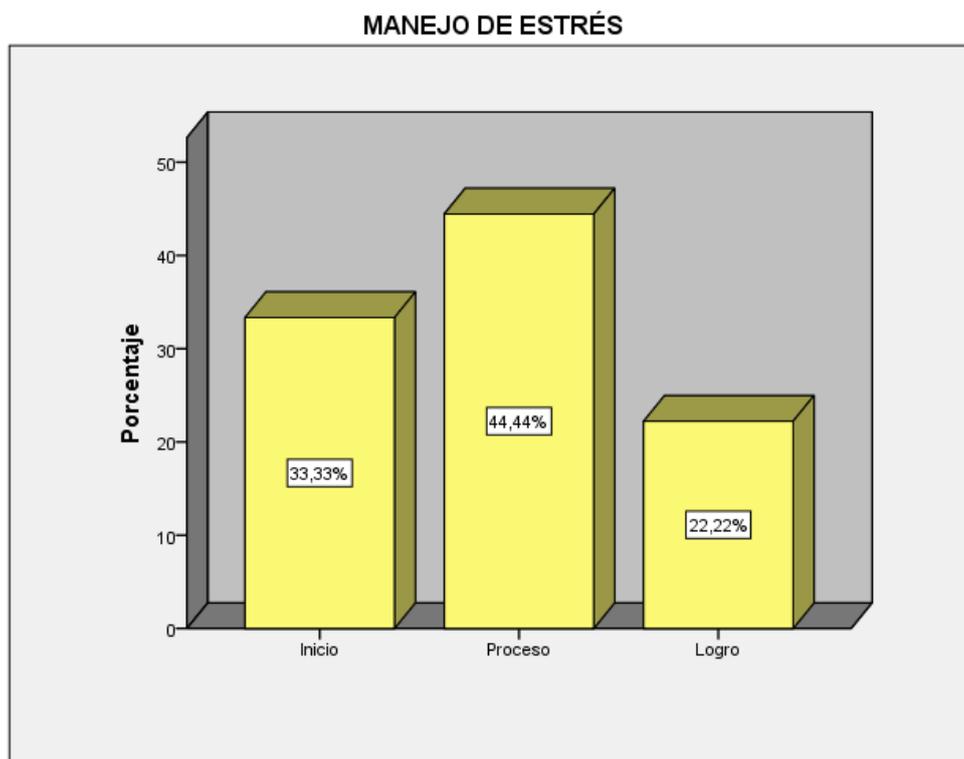
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	6	33,3	33,3
Proceso	8	44,4	77,8
Logro	4	22,2	100,0
Total	18	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

Interpretación:

La tabla anterior en lo referente a manejo de estrés muestra que el 44,4% de los niños está en un nivel de proceso, otro 33,3% de los mismos califico en inicio, y el 22,2% de este grupo alcanzo el nivel de logro.

GRAFICO N°4



Fuente: Tabla 10

Análisis.- La grafica anterior muestra que un porcentaje muy alto de los niños está en proceso en el manejo de estrés, del cual se afirma que los niños al sufrir un cambio generalmente son poco calmados, de donde suelen trabajar bajo alguna presión, que en ocasiones se sienten impulsivos, del cual repercute frecuentemente en acciones estresantes con muy poco control de sus emociones, una de las características temperamentales de estos pequeños son de que si se dañan solos tienden a acusar terceros, como también son egoístas y narcisista hasta con sus pares directos de su círculo social y también en la institución educativa.

**TABLA 11.
ESTADO DE ANIMO (PRE TEST)**

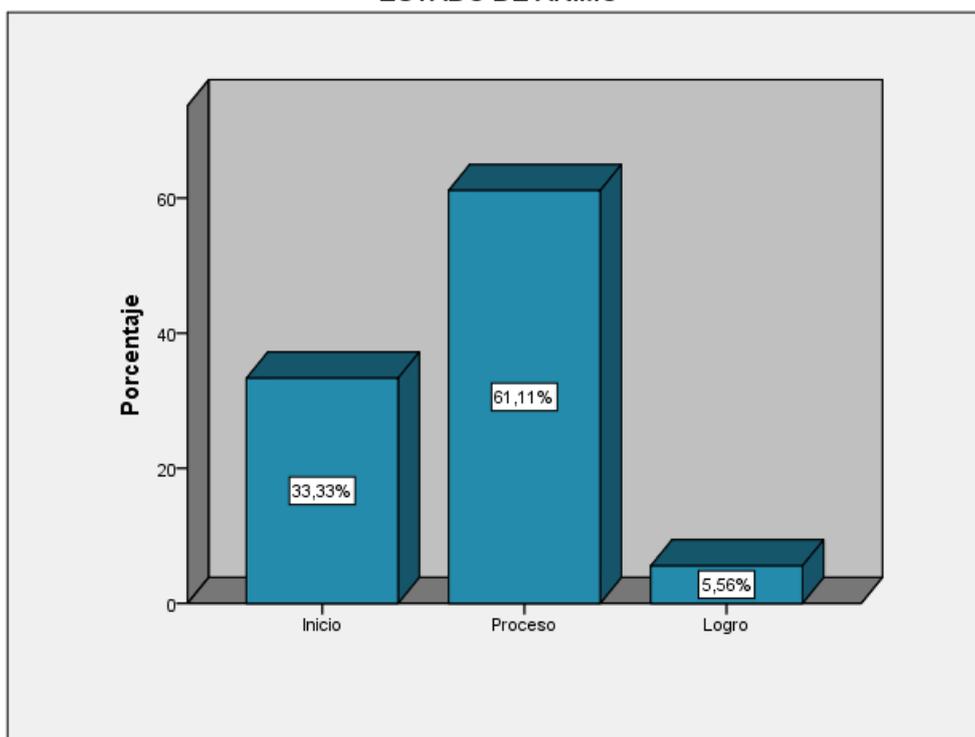
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	6	33,3	33,3
Proceso	11	61,1	94,4
Logro	1	5,6	100,0
Total	18	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

Interpretación:

En referencia al estado de ánimo de los niños en edad preescolar se aprecia que el 61,1% de estos fueron calificados en un nivel de proceso, el 33,3% de los mismos está en inicio y solo el 5,6% de los pequeños califico en un nivel de logro.

GRAFICO N°5
ESTADO DE ANIMO



Fuente: Tabla 11

Análisis.- Con respecto al estado de ánimo de los niños de educación inicial de la respectiva entidad educativa en investigación se obtuvo que un porcentaje muy apreciativo de estos estudiantes alcanzo un calificativo de proceso del cual se aduce que estos necesitan apoyo en su actitud de optimismo, lo que le afecta a su comportamiento de aceptación a sus pares y sobre las cosas que le rodean, tomándolo como nada placentero dentro de su ritmo vivencial, una de las características que son resaltadas en estos estudiantes es que son muy sensibles a situaciones imprevistas tanto de espacio como de forma objetiva lo que genera cambios actitudinales en su persona.

3.3.- RESULTADOS DE LA POST – TEST SEGÚN DIMENSIONES

Tabla 12.

<i>Resultados post – test según dimensiones</i>						
Alumnos	DIMENSIONES					PUNTAJE ^a TOTAL
	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DE ESTRÉS	ESTADO DE ANIMO	
Alumno 1	3	3	2	2	1	11
Alumno 2	3	3	2	2	2	12
Alumno 3	3	2	2	1	1	9
Alumno 4	2	2	2	1	1	8
Alumno 5	3	3	2	2	2	12
Alumno 6	2	3	1	2	1	9
Alumno 7	2	2	2	2	2	10
Alumno 8	2	2	2	1	1	8
Alumno 9	2	3	2	1	2	10
Alumno 10	2	1	2	1	0	6
Alumno 11	3	3	2	2	2	12
Alumno 12	3	2	2	2	2	11
Alumno 13	2	1	1	1	2	7
Alumno 14	3	3	1	2	1	10
Alumno 15	3	3	2	2	2	12
Alumno 16	3	3	1	2	2	11
Alumno 17	1	2	2	1	2	8
Alumno 18	3	2	2	2	1	10

Nota: ficha de verificación.

^aPuntuación promedio por estudiante del post test

En referencia a este cuadro, se aprecia los puntajes totales de los estudiantes en edad preescolar en donde se percibe que luego de utilizar la inteligencia emocional como herramienta para mejorar el aprendizaje de dichos estudiantes se encontró calificativos relevantes como es que algunos de los niños alcanzo un calificativo máximo luego de haberse desarrollado las clases con la utilización de las herramientas pedagógicas, en este también se puede observar los calificativos hallados para cada una de las dimensiones intervinientes en dicho estudio, del cual para su mejor análisis de estos se aprecia en los siguientes párrafos.

3.4. ESTADÍSTICOS PARA EL POST TEST

Tabla 13.

ESTADISTICOS PARA EL POST TES POR DIMENSIONES

Variable	total	Media	Desv.Est.	Mínimo	Máximo
INTRAPERSONAL	18	2.500	1.043	0.000	3.000
INTERPERSONAL	18	2.444	0.856	1.000	3.000
ADAPTABILIDAD	18	1.778	0.428	1.000	2.000
MANEJO DE ESTRÉS	18	1.667	0.686	0.000	2.000
ESTADO DE ANIMO	18	1.500	0.857	0.000	2.000
TOTAL	18	9.889	3.644	2.000	12.000

FUENTE : SPSS V. 23

Los resultados anteriores nos llevan a una apreciación más objetiva sobre los calificativos obtenidos de los niños en edad preescolar del centro educativo inicial. N° 985 hermanos Ayar del distrito de Santiago, que luego de utilizar la inteligencia emocional como herramienta pedagógica para la mejora de los aprendizajes, se obtuvo que la nota máxima llego a doce puntos del total de nota propuesto en el modelo y que la mínima llego a dos puntos, en esta también se aprecia que la media aritmética alcanzo un calificativo de 9,8 puntos en el total, en dicho cuadro también se aprecia las variaciones de puntajes tanto mayores como menores para cada una de las dimensiones en la post test, dichos valores se analizan en los cuadros siguientes.

TABLA 14.
INTRAPERSONAL (POST TEST)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	1	5,6	5,6
Proceso	7	38,9	44,4
Logro	10	55,6	100,0
Total	18	100,0	

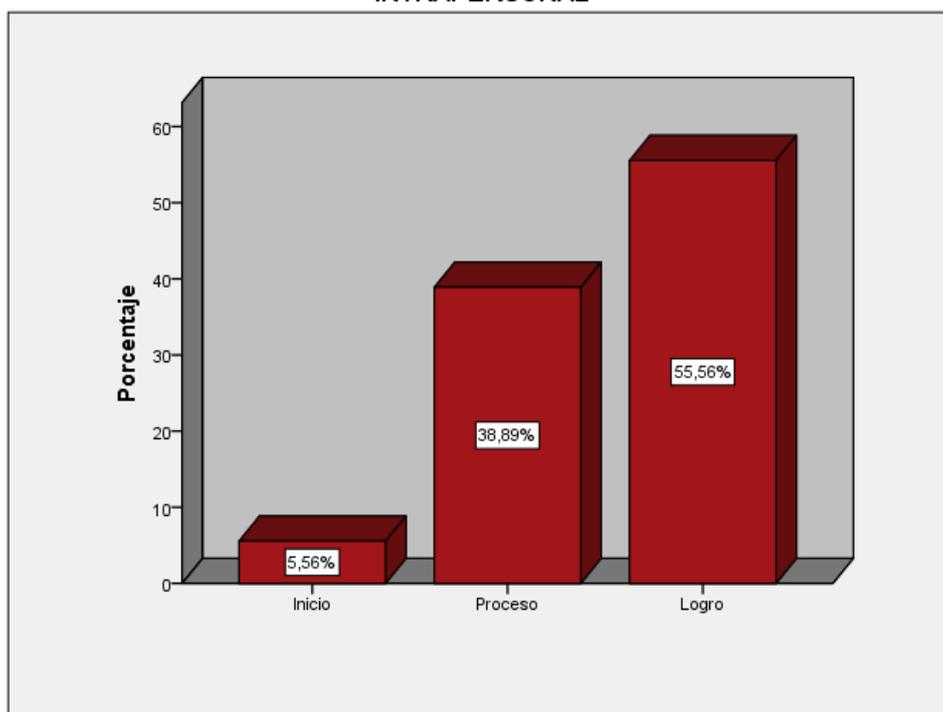
FUENTE: Elaboración propia.

Interpretación:

En lo referente a lo intrapersonal el cuadro anterior muestra que el 55,6% de los se encuentra en un nivel de logro, mientras que el 38,9% de los mismos está en proceso y solo el 5,6% de los mismos se ubica en inicio.

GRAFICO N°6

INTRAPERSONAL



Fuente: Tabla 14

Análisis. -

La grafica anterior muestra que hubo cierto cambio en dichos niños en cuanto a lo intrapersonal puesto que un mayor número de ellos alcanzo un calificativo de logro, lo que indica estos pequeños requieren de un mínimo apoyo para comprender todas sus emociones, puesto que pueden expresarse y comunicarse para mostrar de mejor forma sus sentimientos e intereses. El cual están complementadas con sus necesidades, en algunas oportunidades cuando son sometidos a un nuevo ambiente tienden a portarse con mucha tranquilidad con sus pares, llegando a ponerse alegres si se sienten intimidados con los que le rodean.

TABLA 15.

INTERPERSONAL (POST TEST)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	2	11,1	11,1
Proceso	7	38,9	50,0
Logro	9	50,0	100,0

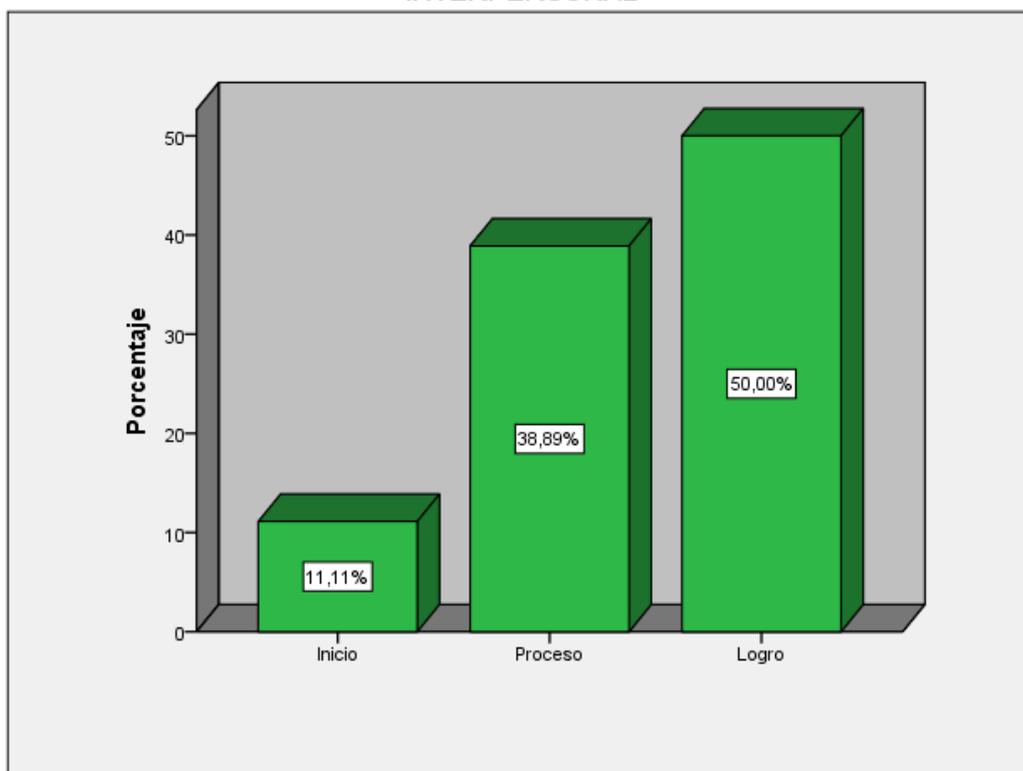
Total	18	100,0
-------	----	-------

FUENTE: Elaboración propia.

Interpretación:

De la tabla N° 15, en lo referente a lo interpersonal se aprecia que el 50,0% de los pequeños alcanzo un calificativo de logro, otro 38,9% de estos está en proceso y solo el 11,1% de los mismos se ubicó en un nivel de inicio.

GRAFICO N° 7
INTERPERSONAL



Fuente: Tabla 15.

Análisis.-

Los datos anteriores nos llevan a percibir que en esta evaluación de post test, hubo un cambio en cuanto a esta dimensión en dichos alumnos ya que un buen porcentaje de estos alcanzo un calificativo de que esta en logro del cual se determina que dichos pequeños mantienen sus relaciones interpersonales de forma positiva, que son amables con sus pares y los que le rodean, por otro lado este grupo de alumnos suelen escuchar con atención lo que se les indica el cual ayuda a desarrollar su capacidad de comprensión y apreciación con los sentimientos de sus compañeros de aula, así mismo otras de las reacciones por

las que se caracterizan este grupo de niños es que en su casa muchas veces se siente alegre, ya que los padres le motivan cuando realiza algo positivo o sus cumpleaños lo festejan de forma muy amena.

TABLA 16.
ADAPTABILIDAD (POST TEST).

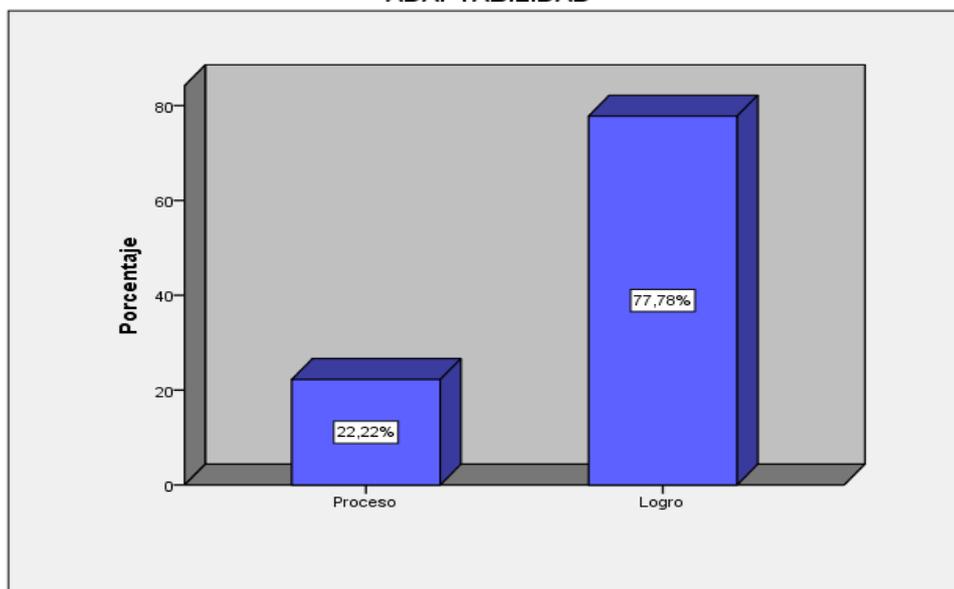
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Proceso	4	22,2	22,2
Logro	14	77,8	100,0
Total	18	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuadro anterior se observa que en cuanto a la adaptabilidad de los niños el 77,8% de estos se encuentra en un nivel de logro, otro 22,2% de los mismos está en un nivel de proceso.

GRAFICO N°8
ADAPTABILIDAD



Fuente: Tabla 16.

Análisis. -

Los datos encontrados en la gráfica muestran que en lo que respecta a la adaptabilidad un numero mayoritario de los estudiantes obtuvo una calificación de logro del cual se aduce que estos alumnos se desenvuelven de manera

flexible con la realidad de su entorno, del cual pueden adaptarse a los cambios, por otro lado dichos pequeños son buenos para solucionar de forma pertinente los problemas de su entorno, esto se caracteriza ya que estos pequeños que cuando se encuentran en su habitación jugando se sienten muy motivados, que además si dentro de su ritmo vivencial pierde algún objeto favorito logra superarlo de forma adecuada.

TABLA 17.
MANEJO DE ESTRÉS (POST TEST).

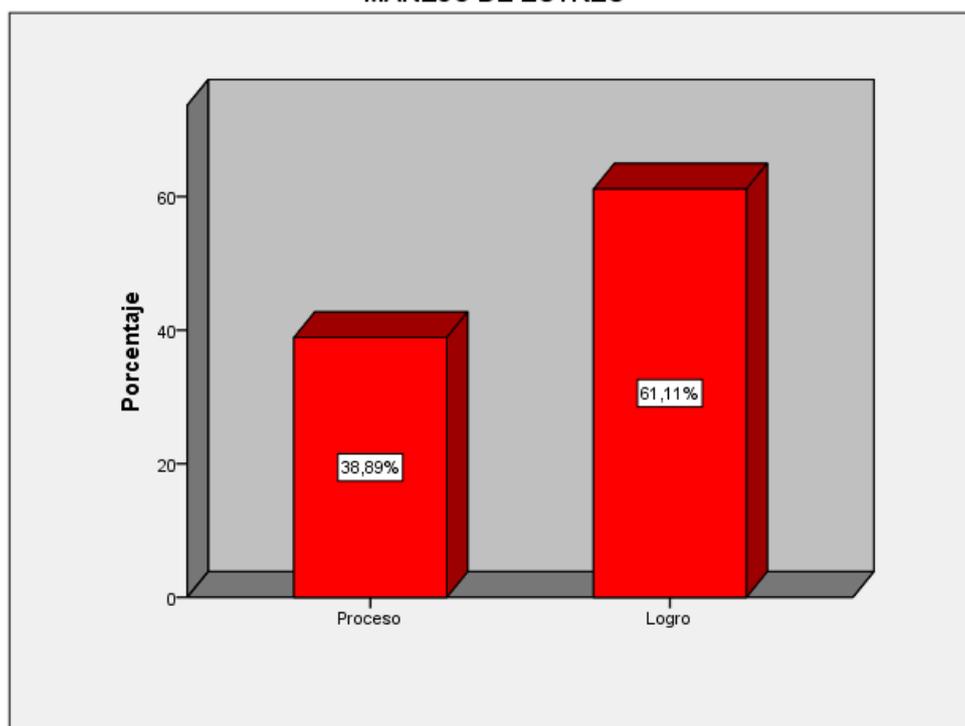
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Proceso	7	38,9	38,9
Logro	11	61,1	100,0
Total	18	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

Interpretación:

En el cuadro anterior en lo que respecta a manejo de estrés se observa que el 61,1% de los estudiantes se encuentra en un nivel de logro mientras que el 38,9% de estos está en proceso.

GRAFICO N°9
MANEJO DE ESTRÉS



Fuente: Tabla 17.

Análisis. -

Se aprecia en el gráfico anterior que un porcentaje mayor de los estudiantes tiene una calificación de logro en cuanto al manejo de estrés del cual se percibe que estos niños al sufrir un cambio generalmente contienen su temperamento cualquier percance lo asumen con calma, de donde suelen trabajar por propia voluntad, que en algunas ocasiones se sienten impulsivos, del cual repercute en acciones poco estresantes, dichos niños tienen control de sus emociones, una de las características temperamentales de estos pequeños son de que si se dañan solos superan sus caídas, como también son amables y empáticos con sus pares directos de su círculo social y también con los que le rodean dentro de la institución educativa.

**TABLA 18.
ESTADO DE ANIMO (POST TEST).**

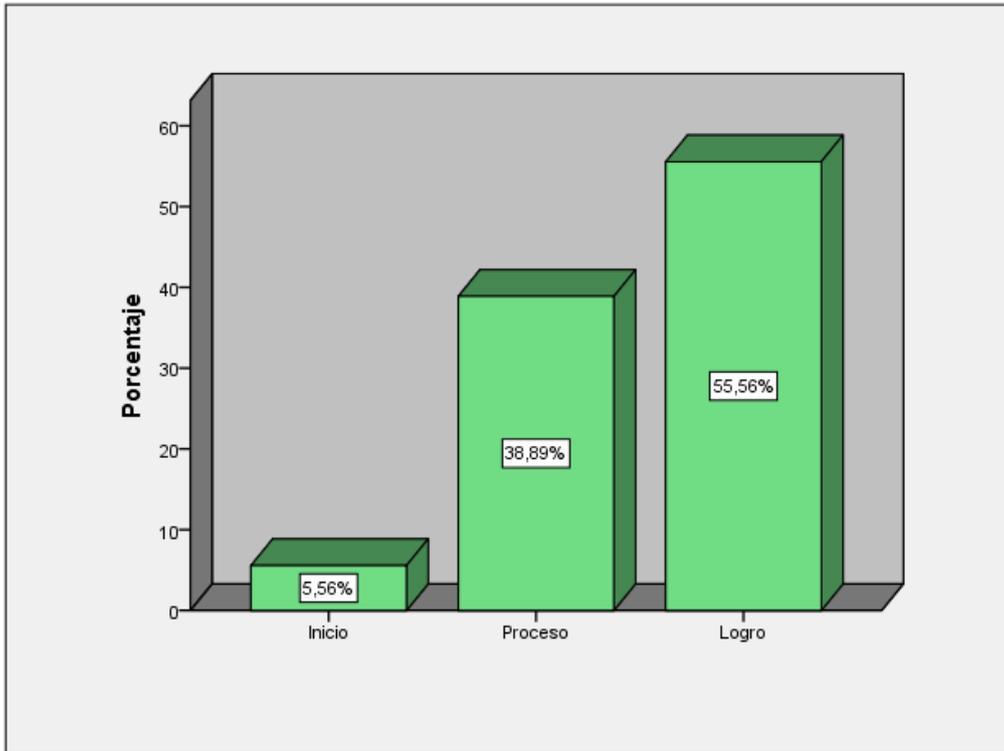
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	1	5,6	5,6
Proceso	7	38,9	44,4
Logro	10	55,6	100,0
Total	18	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuadro anterior se observa en cuanto al estado de ánimo de los niños el 55,6% se ubicó en un nivel de logro, el 38,9% de los mismos está en proceso y solo el 5,6% calificó en un nivel de inicio.

GRAFICO N° 10
ESTADO DE ANIMO



Fuente: Tabla 18.

Análisis. -

Del grafico anterior se aprecia que un número relevante de los niños se encuentra en un nivel de logro en su estado de ánimo del cual se indica que estos estudiantes mantienen una actitud de optimismo, lo que repercute en su comportamiento de aceptación a sus pares y a todas las cosas que le rodean, tomándolo como placentero dentro de su ritmo vivencial, una de las características que son resaltadas en estos estudiantes es que son muy oportunos y voluntarios a situaciones imprevistas tanto de espacio como de forma objetiva lo que genera cambios actitudinales positivos en su personalidad.

3.5. COMPARACIÓN DE RESULTADOS: PRE TEST Y POST TEST

A continuación se muestran los resultados de ambas evaluaciones tanto de la pre test como de la post test, en el que figuran también de sus respectivas dimensiones, en ella se aprecia los calificativos también de los totales, como es el antes y el después de utilizar la inteligencia emocional como herramienta pedagógica para la mejora de los aprendizajes de los niño(a) de la edad

preescolar en la I.E.I. N° 985 hermanos Ayar, en este cuadro se puede apreciar las ganancias para cada una de las dimensiones de la variable en estudio, para una mejor interpretación y descripción del cuadro, se utilizó siglas en donde G representa la diferencia de puntaje entre la evaluación diagnóstica y la evaluación de salida luego de utilizar las herramientas, como también PET se entiende como pre test y POT constituye la post test, en esta también se puede analizar la manera evolutiva de aprendizaje que tienen cada uno de los niños sometidos a este modelo de enseñanza.

Tabla 19.

Resultados totales del pre y post test y ganancias.

Resultados totales del pre y post test y ganancias.

ALUMNOS	DIMENSIONES															PUNTAJE TOTAL		
	INTRAPERSONAL			INTERPERSONAL			ADAPTABILIDAD			MANEJO DE ESTRÉS			ESTADO DE ANIMO			PET	POT	G
	PET	POT	G	PET	POT	G	PET	POT	G	PET	POT	G	PET	POT	G			
Alumno 1	1	3	2	1	3	2	1	2	1	0	2	2	1	1	0	4	11	7
Alumno 2	2	3	1	2	3	1	1	2	1	0	2	2	0	2	2	5	12	7
Alumno 3	1	3	2	1	2	1	1	2	1	0	1	1	0	1	1	3	9	6
Alumno 4	1	2	1	1	2	1	0	2	2	1	1	0	1	1	0	4	8	4
Alumno 5	2	3	1	1	3	2	0	2	2	2	2	0	1	2	1	6	12	6
Alumno 6	2	2	0	1	3	2	1	1	0	2	2	0	1	1	0	7	9	2
Alumno 7	2	2	0	0	2	2	1	2	1	0	2	2	2	2	0	5	10	5
Alumno 8	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	0	1	1	0	5	8	3
Alumno 9	1	2	1	2	3	1	1	2	1	0	1	1	0	2	2	4	10	6
Alumno 10	2	2	0	1	1	0	1	2	1	1	1	0	0	0	0	5	6	1
Alumno 11	1	3	2	1	3	2	0	2	2	1	2	1	0	2	2	3	12	9
Alumno 12	2	3	1	1	2	1	0	2	2	2	2	0	1	2	1	6	11	5
Alumno 13	1	2	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	2	1	2	7	5
Alumno 14	2	3	1	2	3	1	1	1	0	1	2	1	1	1	0	7	10	3
Alumno 15	1	3	2	2	3	1	2	2	0	1	2	1	1	2	1	7	12	5
Alumno 16	2	3	1	2	3	1	0	1	1	1	2	1	1	2	1	6	11	5
Alumno 17	1	1	0	1	2	1	1	2	1	1	1	0	0	2	2	4	8	4
Alumno 18	1	3	2	1	2	1	2	2	0	2	2	0	1	1	0	7	10	3

Nota: Elaboración propia.

Dichos calificativos se observan también en el siguiente grafico en base a las notas totales, en esta se aprecia como los alumnos están en inicio y como se superan luego de implementar la herramienta educativa en ellos.

GRAFICO N° 11

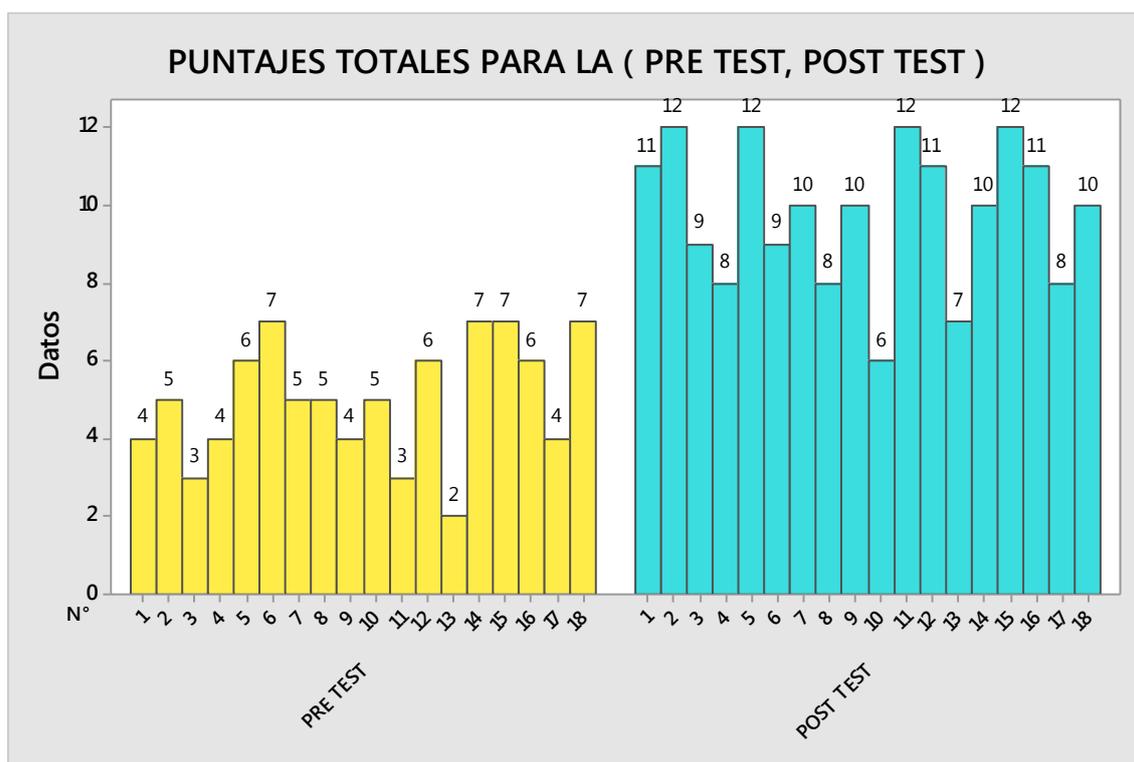


Figura 11: Puntajes totales para la pre test y post test

La grafica anterior muestra como los niños en edad preescolar en un inicio la nota máxima es de siete puntos y la mínima de dos, por otro lado que después de utilizar la inteligencia emocional como herramienta pedagógica para la mejora de los aprendizajes de los niño(a) de la edad preescolar en la I.E.I. N° 985 hermanos Ayar, estos calificativos tuvieron cierto cambio en donde se aprecia que en la post test la máxima nota es doce puntos y la mínima de seis, situación que nos lleva a afirmar que este modelo de enseñanza tuvo existo en dichos estudiantes.

3.6. DIFERENCIAS PARA PRE Y POST TEST.

En el siguiente cuadro se puede apreciar el total de puntos previstos para cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional como también para dicha variable, en este último se aprecia como es la variación total para cada una de las dimensiones como para la variable inteligencia emocional, es aca donde se puede observar el nivel de porcentaje de ganancia y de éxito que tuvo el de

emplear el modelo educativo para mejorar el aprendizaje en los niños en edad preescolar de la institución educativa inicial N° 985 hermanos Ayar del distrito de Santiago del Cusco.

Tabla 20.

Cuadro de ganancias totales por dimensión entre la pre y post test.

DIMENSIONES	P. MÁXIMA	PRE TEST	POST TEST	DIFERENCIA	%
INTRAPERSONAL	54	26	45	19	35,2
INTERPERSONAL	54	21	43	22	40,7
ADAPTABILIDAD	36	14	32	18	50,0
MANEJO DE ESTRES	36	16	29	13	36,1
ESTADO DE ANIMO	36	13	27	14	38,9
TOTAL	216	90	176	86	39,8

Nota: Elaboración propia.

Estos resultados nos llevan a determinar que la inteligencia emocional como herramienta pedagógica para la mejora de los aprendizajes de los niño(a) de la edad preescolar en la I.E.I.N° 985 hermanos Ayar, es útil dentro del proceso de adaptabilidad de los pequeños estudiantes ya que en lo que respecta a intrapersonal, en la primera evaluación se obtuvo 26 puntos, que luego de aplicar el modelo este ascendió a 45, haciendo una diferencia de 19 puntos de ganancia el cual hace el 35,2% de logro en esta dimensión, posteriormente en lo que respecta a lo interpersonal en la pre test se halló 21 puntos, que posteriormente este alcanzo a 43 puntos en la post test, lo que hace una diferencia entre estas dos de 22 puntos con un 40,7% de logro al respecto, por otro lado se aprecia en este cuadro que en lo que es la adaptabilidad del niño en la evaluación diagnostica se encontró un puntaje de 14 puntos y en la segunda evaluación este es 32 puntos con una ganancia de 18 puntos el cual genera un 50,0% de éxito de nuestro modelo, además en cuanto a la dimensión manejo de estrés en un inicio se halló 16 puntos en total en la primera evaluación, y en la segunda evaluación se obtuvo 29 puntos, con una ganancia de 13 puntos el cual refleja un 36,1% de logro al usar esta herramienta, además en lo que respecta a estado de ánimo en la pre test se obtuvo 13 puntos, mientras que en la segunda evaluación se halló 27 puntos con una ganancia de 14 puntos, el cual hace un 38,9% de logro, en cuanto a la totalidad del respectivo estudio se observa que en la pre test se obtuvo 90 puntos en la primera y en la segunda 176 puntos con una diferencia de 86 puntos lo que genera un 39.8% de éxito luego de utilizar esta herramienta e el aprendizaje de estos niños de edad preescolar.

GRAFICO N°12

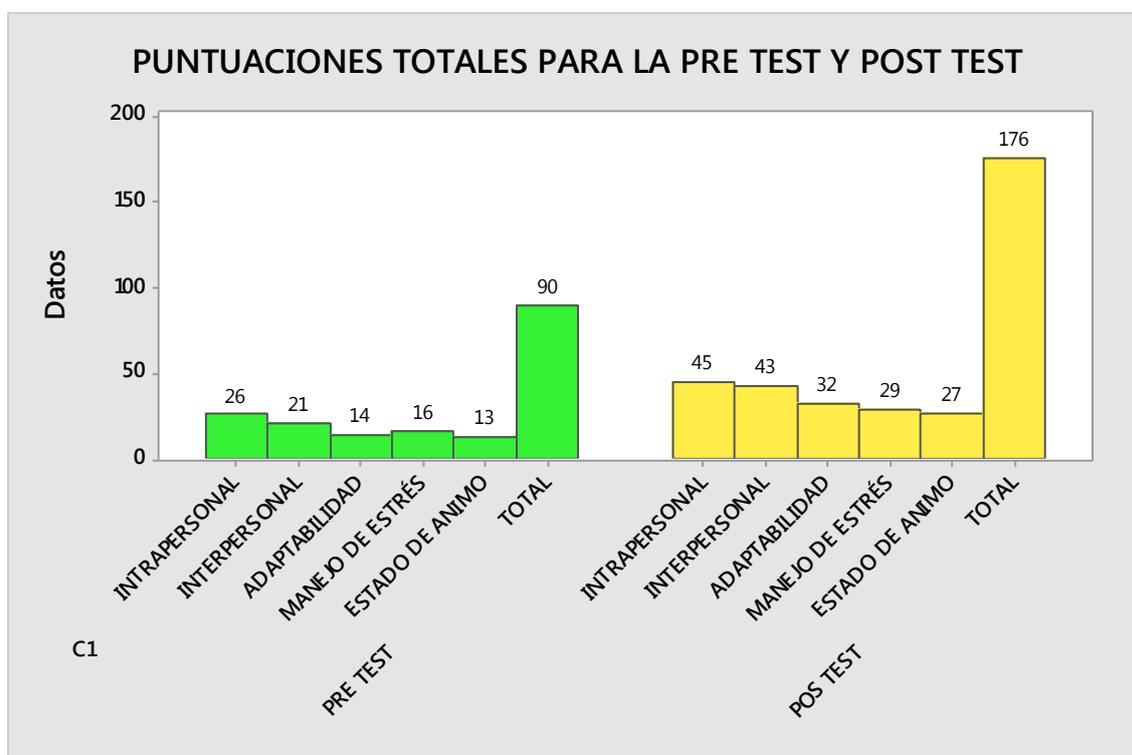


Figura 12: Diferencias totales por dimensión para la pre test y post test.

En este grafico se aprecia el total de puntos hallados por cada una de las dimensiones la primera en un inicio y la segunda al final, luego de implementar nuestra herramienta para mejorar el aprendizaje en estos pequeños estudiantes.

3.7.- PRUEBA DE HIPOTESIS

El temperamento humano es muy complejo en su estudio es de allí que muchos psicólogos y pedagogos, tuvieron que realizar estudios experimentales, para dar explicación a estas complejidades, es así que en este caso para poder ver qué relación existe entre la primera evaluación y la segunda evaluación luego de aplicar nuestra herramienta pedagógica, recurrimos al estadístico T de student para poder determinar nuestra hipótesis tanto general como específica cuyos resultados se aprecian más adelante.

A.- Análisis e interpretación para la Hipótesis Especifica N° 01

a) Planteamiento de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0)

La Inteligencia Emocional como herramienta no mejora la actitud intrapersonal en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

Hipótesis alterna (H_1)

La Inteligencia Emocional como herramienta mejora la actitud intrapersonal en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

b) Nivel de significancia (alfa):

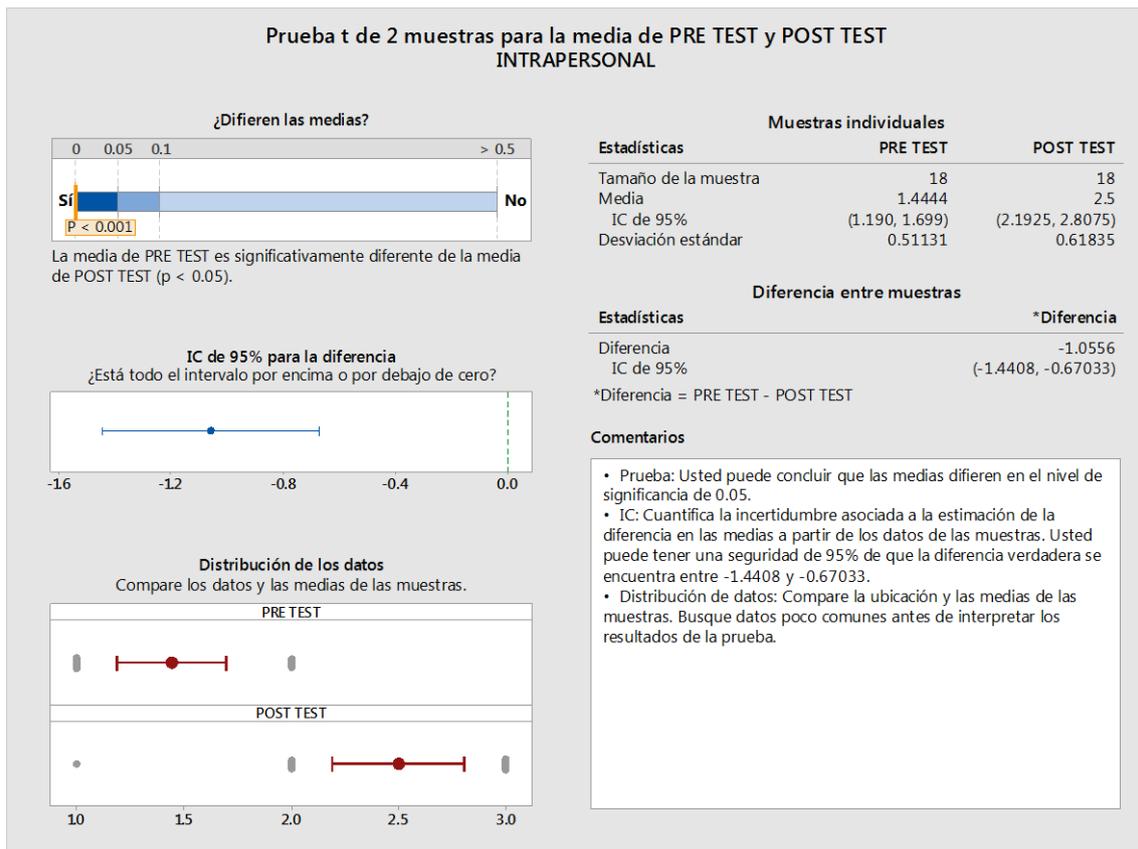
$$\alpha=5\% = 0,05$$

Para todo valor de probabilidad mayor a 0,05, se acepta H_0 y para todo valor menor o igual a 0,05 se rechaza H_0 .

c) Prueba Estadística

Para esto se utilizó el estadístico t de student cuyos resultados se muestran a continuación.

Tabla 21.



Nota: Minitab 16.

Sig. (bilateral) = 0,000 = 0,0% (ubicado dentro del intervalo de confianza IC).
Luego de observar e interpretar los valores del estadístico “t” student se elige la H_1 rechazándose la hipótesis nula.

d) Conclusión

De la tabla N° 21, se aprecia que el $P < \alpha$, es decir que se cumple que $(0,000 < 0,05)$ y como expresa el intervalo de confianza de la gráfica anterior, se aprecia que hay diferencia entre las medias, de donde se descarta la hipótesis nula y se toma en cuenta la hipótesis alterna, lo que nos lleva a concluir que la Inteligencia Emocional como herramienta mejora la actitud intrapersonal en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

B.-Análisis e interpretación para la Hipótesis Especifica N° 02

a) Planteamiento de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0)

La Inteligencia Emocional como herramienta no mejora la actitud interpersonal en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

Hipótesis alterna (H₁)

La Inteligencia Emocional como herramienta mejora la actitud interpersonal en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

b) Nivel de significancia (alfa):

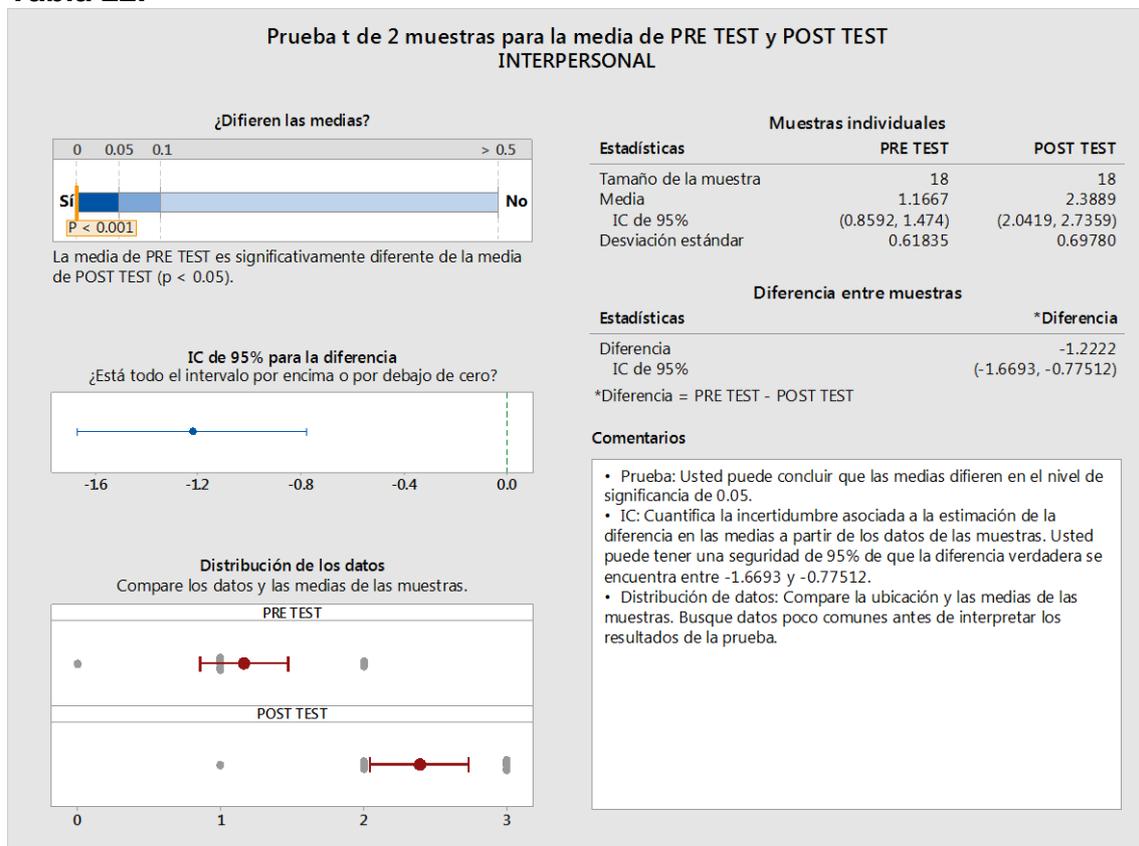
$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Para todo valor de probabilidad mayor a 0,05, se acepta H₀ y para todo valor menor o igual a 0,05 se rechaza H₀.

c) Prueba Estadística

Para el caso se utilizó el estadístico t de student:

Tabla 22.



Nota: Minitab 16.

Sig. (bilateral) = 0,000 = 0,0% (ubicado dentro del intervalo de confianza IC).
Luego de observar e interpretar los valores del estadístico “t” student se elige

la H_1 rechazándose la hipótesis nula.

d) Conclusión

De la tabla N° 22, se aprecia que el $P < \alpha$, es decir que se cumple que ($0,000 < 0,05$) y como expresa el intervalo de confianza de la gráfica anterior, se aprecia que hay diferencia entre las medias, de donde se descarta la hipótesis nula y se toma en cuenta la hipótesis alterna, lo que nos lleva a concluir que la Inteligencia Emocional como herramienta mejora la actitud interpersonal en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

C.-Análisis e interpretación para la Hipótesis Especifica N° 03

a) Planteamiento de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0)

La Inteligencia Emocional como herramienta no mejora la adaptabilidad en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

Hipótesis alterna (H_1)

La Inteligencia Emocional como herramienta mejora la adaptabilidad en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

b) Nivel de significancia (alfa):

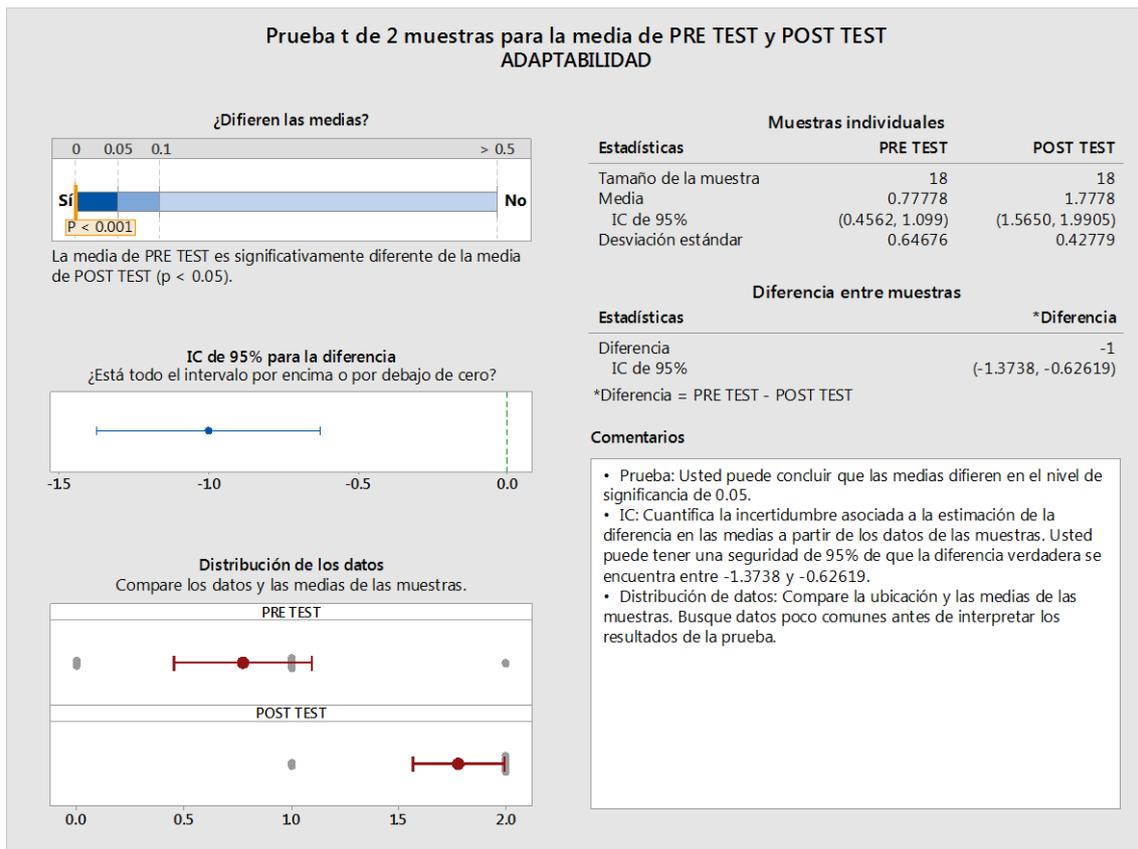
$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Para todo valor de probabilidad mayor a 0,05, se acepta H_0 y para todo valor menor o igual a 0,05 se rechaza H_0 .

c) Prueba Estadística

Para el caso se utilizó el estadístico t de student:

Tabla 23.



Nota: Minitab 16.

Sig. (bilateral) = 0,000 = 0,0% (ubicado dentro del intervalo de confianza IC).
Luego de observar e interpretar los valores del estadístico “t” student se elige la H_1 rechazándose la hipótesis nula.

d) Conclusión

De la tabla N° 23, se aprecia que el $P < \alpha$, es decir que se cumple que $(0,000 < 0,05)$ y como expresa el intervalo de confianza de la gráfica anterior, se aprecia que hay diferencia entre las medias, de donde se descarta la hipótesis nula y se toma en cuenta la hipótesis alterna, lo que nos lleva a concluir que la Inteligencia Emocional como herramienta mejora la actitud interpersonal en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

D.-Análisis e interpretación para la Hipótesis Especifica N° 04

a) Planteamiento de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0)

La Inteligencia Emocional como herramienta no mejora el manejo de estrés en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

Hipótesis alterna (H₁)

La Inteligencia Emocional como herramienta mejora el manejo de estrés en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

b) Nivel de significancia (alfa):

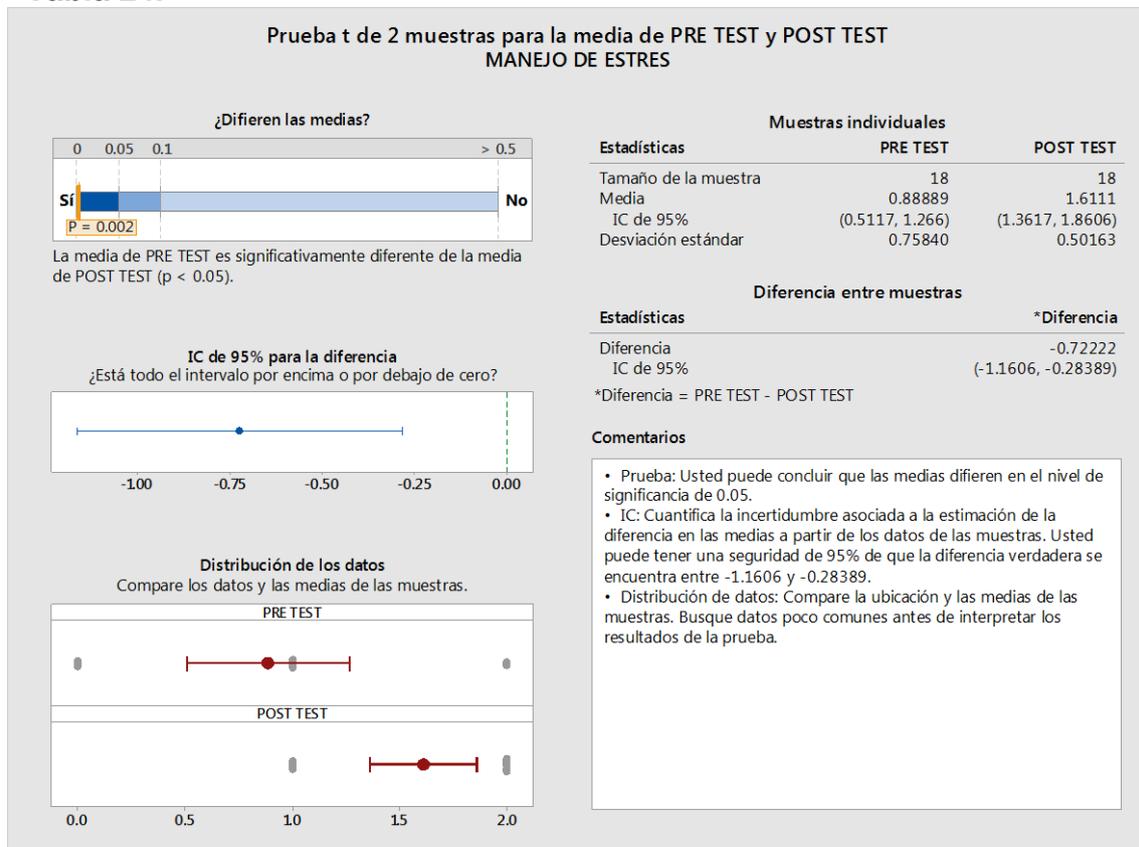
$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Para todo valor de probabilidad mayor a 0,05, se acepta H₀ y para todo valor menor o igual a 0,05 se rechaza H₀.

c) Prueba Estadística

Para el caso se utilizó el estadístico t de student:

Tabla 24.



Nota: Minitab 16.

Sig. (bilateral) = 0,000 = 0,0% (ubicado dentro del intervalo de confianza IC).
Luego de observar e interpretar los valores del estadístico “t” student se elige la H₁ rechazándose la hipótesis nula.

d) Conclusión

De la tabla N° 24, se aprecia que el $P < \alpha$, es decir que se cumple que ($0,000 < 0,05$) y como expresa el intervalo de confianza de la gráfica anterior, se aprecia que hay diferencia entre las medias, de donde se descarta la hipótesis nula y se toma en cuenta la hipótesis alterna, lo que nos lleva a concluir que la Inteligencia Emocional como herramienta mejora el manejo del estrés en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

E.-Análisis e interpretación para la Hipótesis Especifica N° 05

a) Planteamiento de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0)

La Inteligencia Emocional como herramienta no mejora el manejo de estrés en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

Hipótesis alterna (H_1)

La Inteligencia Emocional como herramienta mejora el manejo de estrés en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

b) Nivel de significancia (alfa):

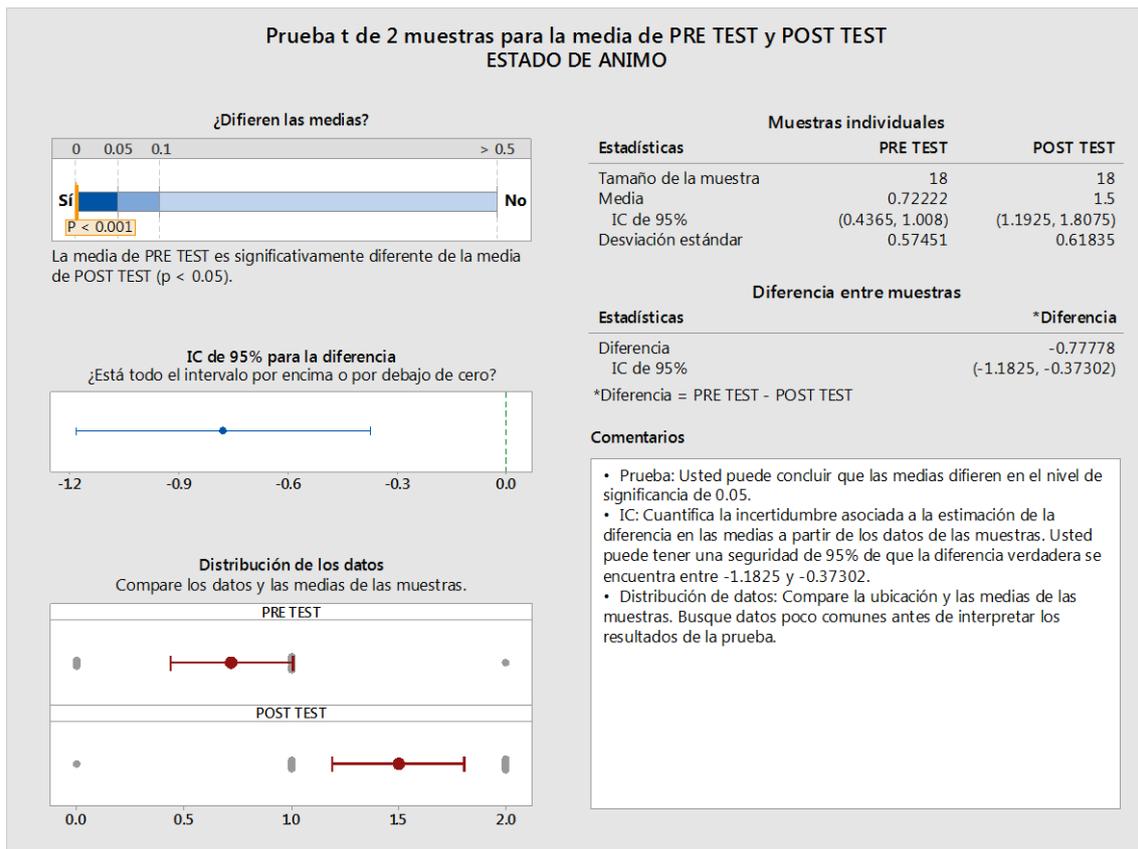
$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Para todo valor de probabilidad mayor a 0,05, se acepta H_0 y para todo valor menor o igual a 0,05 se rechaza H_0 .

c) Prueba Estadística

Para el caso se utilizó el estadístico t de student:

Tabla 25.



Nota: Minitab 16.

Sig. (bilateral) = 0,000 = 0,0% (ubicado dentro del intervalo de confianza IC).
Luego de observar e interpretar los valores del estadístico “t” student se elige la H_1 rechazándose la hipótesis nula.

d) Conclusión

De la tabla N° 24, se aprecia que el $P < \alpha$, es decir que se cumple que $(0,000 < 0,05)$ y como expresa el intervalo de confianza de la gráfica anterior, se aprecia que hay diferencia entre las medias, de donde se descarta la hipótesis nula y se toma en cuenta la hipótesis alterna, lo que nos lleva a concluir que la Inteligencia Emocional como herramienta mejora el estado de ánimo en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

Análisis e interpretación para la Hipótesis General

a) Planteamiento de la Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0)

La inteligencia emocional como herramienta no mejora los aprendizajes de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

Hipótesis alterna (H₁)

La inteligencia emocional como herramienta mejora los aprendizajes de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

b) Nivel de significancia (alfa):

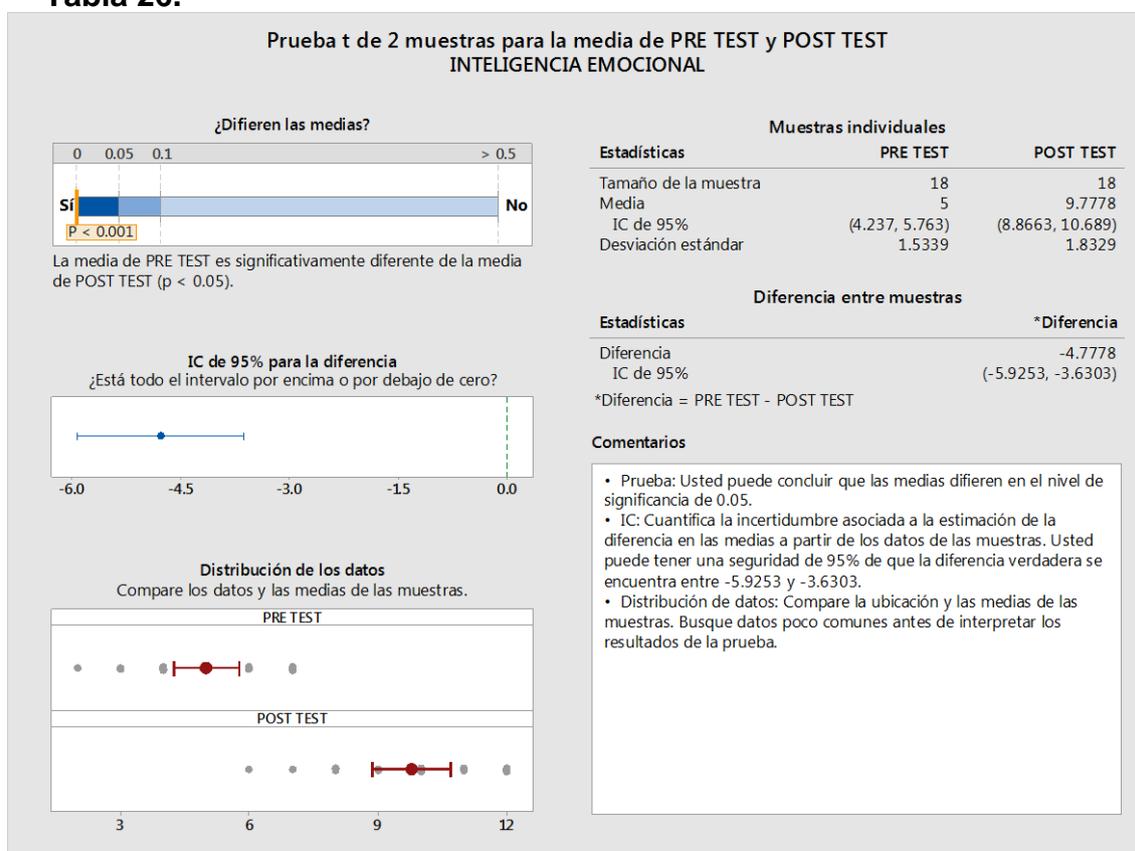
$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Para todo valor de probabilidad mayor a 0,05, se acepta H₀ y para todo valor menor o igual a 0,05 se rechaza H₀.

c) Prueba Estadística

Para el caso se utilizó el estadístico t de student:

Tabla 26.



Nota: Minitab 16.

Sig. (bilateral) = 0,000 = 0,0%(ubicado dentro del intervalo de confianza IC).

Luego de observar e interpretar los valores del estadístico “t” student se elige la H_1 rechazándose la hipótesis nula.

d) Conclusión

De la tabla N° 25, se aprecia que el $P < \alpha$, es decir que se cumple que ($0,000 < 0,05$) y como expresa el intervalo de confianza de la gráfica anterior, se aprecia que hay diferencia entre las medias, de donde se descarta la hipótesis nula y se toma en cuenta la hipótesis alterna, lo que nos lleva a concluir que la Inteligencia Emocional como herramienta mejora el estado de ánimo en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco.

VI. DISCUSIÓN.

El presente estudio toma en cuenta los antecedentes educativos de muchos trabajos de investigación en especial de aquellos que están relacionados con la labor educativa, es sabido que en las últimas décadas los estudiosos y pedagogos han ido implementando enfoques educativos como también elaboraron estrategias pedagógicas para lograr una educación de calidad en nuestra sociedad, es de allí donde partimos que nuestro modelo está abocado a utilizar la inteligencia emocional como herramienta pedagógica para la mejora de los aprendizajes de los niño(a) de la edad preescolar en la I.E.I. N° 985 hermanos Ayar, que para un mejor análisis de los resultados este se detalla en base a los resultados más relevantes en los siguientes párrafos.

Los cuadros N° 5 y N° 6 referidos a la primera evaluación o de diagnóstico se aprecia que los calificativos encontrados de los niños en edad preescolar fluctúan entre ocho y un punto como máximo y mínimo respectivamente, esto porque estos pequeños se les aplicó una evaluación acorde a su nivel cognitivo, dentro de este rubro también se halló que en lo que se refiere a lo intrapersonal e interpersonal se obtuvo unos promedios de 1.4 y 1.2 puntos respectivamente, además en lo que se refiere a la adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo los promedios obtenidos fueron de 0,7 ; 0,8 y 0,7 puntos respectivamente, en esta también se observa que el promedio total de la variable en estudio es de 5 puntos sobre el total de puntaje de la evaluación, así mismo en lo que respecta al cuadro N° 7 de lo que se refiere a lo intrapersonal se halló que el 55,6% de los niños obtuvo un calificativo de inicio, de donde se aduce que estos niños

requieren de bastante apoyo para comprender todas sus emociones, puesto que tienen dificultades para poder expresarse y comunicarse para mostrar de mejor forma sus sentimientos e intereses, además en el cuadro N° 8 de la dimensión interpersonal se encontró que el 72,2% de estos niños están en un nivel de inicio del cual nos permite aducir que necesitan de un apoyo porque muy poco mantienen relaciones interpersonales que satisfacen a sus pares y a los que le rodean, por otro lado este grupo de alumnos dificultan en escuchar el cual afecta su capacidad de comprensión y apreciación, en lo referente al cuadro N° 9 de la adaptabilidad se halló que el 55,6% de estos estudiantes está en proceso, de lo que se indica que estos alumnos necesitan apoyo para ser flexibles con la realidad de su entorno, del cual dificultan para adaptarse a los cambios, por otro lado dichos estudiantes no son tan buenos para solucionar de forma pertinente los problemas de su entorno, por otro lado de la tabla N° 10 de la dimensión manejo de estrés se halló que el 44,4% de este mismo grupo de alumnos está en progreso, de lo que se afirma que los niños al sufrir un cambio generalmente son poco calmados, de donde suelen trabajar bajo alguna presión, que en ocasiones se sienten impulsivos, del cual repercute frecuentemente en acciones estresantes con muy poco control de sus emociones, y del cuadro N° 11 de lo que respecta a estado de ánimo se observa que el 61,1% de estos mismos niños alcanzo un calificativo de proceso de donde se aduce que estos estudiantes alcanzo un calificativo de proceso del cual se aduce que estos necesitan apoyo en su actitud de optimismo, lo que le afecta a su comportamiento de aceptación a sus pares y sobre las cosas que le rodean, tomándolo como nada placentero dentro de su ritmo vivencial.

En lo referente a la segunda evaluación o post test se aprecia en los cuadros N° 12 y N° 13 que los calificativos alcanzados por los estudiantes e edad preescolar es de doce y dos puntos como Maximino y mínimo, y llegando a obtenerse un promedio total de 9,8 puntos del total de este estudio, en este conjunto también se aprecia que las medias obtenidas para lo intrapersonal e interpersonal son de 2,5 y 2,4 puntos respectivamente, como también en cuanto a lo que es adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo se llegó a obtener 1,7 ; 1,6 ; y 1,5 puntos respectivamente, a esto se suma los resultados del cuadro N° 14 de la dimensión intrapersonal donde se halló que el 55,6% de los estudiantes

alcanzo un calificativo de logro, del cual se aduce que estos pequeños requieren de un mínimo apoyo para comprender todas sus emociones, puesto que pueden expresarse y comunicarse para mostrar de mejor forma sus sentimientos e intereses. El cual están complementadas con sus necesidades, de la tabla N° 15 de lo interpersonal el 50,0% de los niños califico en un nivel de logro del cual se afirma que mantienen sus relaciones interpersonales de forma positiva, que son amables con sus pares y los que le rodean, por otro lado este grupo de alumnos suelen escuchar con atención lo que se les indica el cual ayuda a desarrollar su capacidad de comprensión y apreciación, así mismo del cuadro N° 16 de la adaptabilidad, se halló que el 77,8% de los estudiantes alcanzaron el nivel de logro, de donde se indica que se desenvuelven de manera flexible con la realidad de su entorno, del cual pueden adaptarse a los cambios, por otro lado dichos pequeños son buenos para solucionar de forma pertinente los problemas de su entorno, por otro lado del cuadro N° 17 sobre el manejo de estrés se obtuvo que el 61.1% de estos pequeños califico como logro en esta dimensión del cual se aduce que estos niños al sufrir un cambio generalmente contienen su temperamento cualquier percance lo asumen con calma, de donde suelen trabajar por propia voluntad, que en algunas ocasiones se sienten impulsivos, del cual repercute en acciones poco estresantes, y del cuadro N° 18 en lo que se refiere al estado de ánimo se encontró que el 55,6%de estos niños está en un nivel de logro del cual se aduce que mantienen una actitud de optimismo, lo que repercute en su comportamiento de aceptación a sus pares y a todas las cosas que le rodean, tomándolo como placentero dentro de su ritmo vivencial, una de las características que son resaltadas en estos estudiantes es que son muy oportunos y voluntarios.

Por otro lado para la prueba de hipótesis de la respectiva indagación se recurrió al estadístico T de Student a esto se suma los datos hallados en la tabla N° 20 en donde nos muestra que nuestro modelo educativo obtuvo una ganancia de 86 puntos el cual representa el 39,8% de éxito, del cual se afirma que la inteligencia emocional como herramienta mejora los aprendizajes de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago.

V. CONCLUSIONES

PRIMERO.- la educación de nuestro tiempo está requiriendo de nuevas estrategias en especial el de mejorar la calidad educativa es por ello que como resultado de nuestro proceso de investigación se llegó a la conclusión de que la inteligencia emocional como herramienta mejora los aprendizajes de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago – Cusco, esto porque en el cuadro N° 20 se obtuvo una ganancia de 86 puntos en total el cual muestra un 39,8% de logro del uso de nuestra herramienta.

SEGUNDO. - Dentro de este proceso de indagación se llegó a concluir que la Inteligencia Emocional como herramienta mejora la actitud intrapersonal en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago, ya que del cuadro N° 20 se aprecia que se halló 19 puntos de ganancia lo que significa que hubo un 35,2% de logro del respectivo modelo educativo.

TERCERO. - Se pudo determinar que la inteligencia emocional como herramienta mejora la actitud interpersonal en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago, esto comprobado con los resultados hallados en la tabla N° 20 en el que se halló 22 puntos de diferencia de la post test con la pre test, el cual arroja un 40,7% de éxito cuando se utiliza esta herramienta.

CUARTO. - El respectivo proceso de indagación nos indujo a concluir que La Inteligencia Emocional como herramienta mejora la adaptabilidad en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos

Ayar del distrito de Santiago, esto demostrado en la tabla N° 20 en el que se obtuvo 18 puntos de ganancia lo cual es un 50,0% de éxito al realizar nuestra investigación con estos niños.

QUINTO. - De este estudio luego de los procesos estadísticos, se llegó a determinar que la inteligencia emocional como herramienta mejora el manejo del estrés en el aprendizaje de los niños de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago, puesto que los datos de la tabla N° 20 arrojan que hubo 13 puntos de ganancia, el cual constituye 36,1% de logro al utilizar dicha herramienta educativa.

SEXTO. - El estudio en mención nos llevó a concluir que la inteligencia emocional como herramienta mejora el estado de ánimo en el aprendizaje de los niños de la edad preescolar de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago, esto respaldado con los datos encontrados en la tabla N° 20 en donde se aprecia que se ganó 14 puntos, el cual refleja un 39,8% de mejora en el proceso cognitivo de estos alumnos.

VI. SUGERENCIAS

- PRIMERO.** - Se sugiere a los especialistas del ministerio de educación en especial de educación inicial, propender a desarrollar proyectos con convenios de formación educativa psicológica y este se imparta a todos los docentes, para que puedan desarrollar de mejor forma la inteligencia emocional en sus pequeños estudiantes.
- SEGUNDO.** - Se sugiere al director de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago, solicitar a la UGEL respectiva apoyo en capacitación a los docentes de niños en edad pre escolar, en temáticas sobre desarrollo de la inteligencia emocional puesto que este es un tema novedoso dentro de nuestro proceso educativo.
- TERCERO.** - Se sugiere que todos los docentes de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago, socializar e implementar con sus pequeños estudiantes el modelo educativo respectivo y con esto desarrollar una educación de calidad en nuestra institución educativa.
- CUARTO.** - Se sugiere a los padres de familia de la I.E.I N° 985 Hermanos Ayar del distrito de Santiago, promover dentro de su plan de trabajo la implementación de herramientas educativas como la que se hizo el estudio respectivo, ya que esta beneficiara en un futuro a su pequeños hijos.

ANEXOS

A1: BASE DE DATOS PRE Y POST TEST

PRE TEST

NIÑOS	RESPUESTAS X ITEM X DIMENSION																
	INTRAPERSONAL				INTERPERSONAL				ADAPTABILIDAD			MANEJO DE ESTRÉS			ESTADO DE ANIMO		
	1	2	3	TOTAL	4	5	6	TOTAL	7	8	TOTAL	9	10	TOTAL	11	12	TOTAL
A1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1
A2	0	1	1	2	1	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
A3	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
A4	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1
A5	1	0	1	2	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	0	1	1
A6	1	1	0	2	0	1	0	1	0	1	1	1	1	2	0	1	1
A7	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2
A8	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1
A9	0	1	0	1	1	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
A10	0	1	1	2	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0
A11	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
A12	0	1	1	2	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	1	0	1
A13	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
A14	1	1	0	2	1	1	0	2	1	0	1	1	0	1	0	1	1
A15	1	0	0	1	1	1	0	2	1	1	2	1	0	1	0	1	1
A16	0	1	1	2	1	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	1	1
A17	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0
A18	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	2	1	1	2	0	1	1

POST TEST

NIÑOS	RESPUESTAS X ITEM X DIMENSION																
	INTRAPERSONAL				INTERPERSONAL				ADAPTABILIDAD			MANEJO DE ESTRÉS			ESTADO DE ANIMO		
	1	2	3	TOTAL	4	5	6	TOTAL	7	8	TOTAL	9	10	TOTAL	11	12	TOTAL
A1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	0	1
A2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2
A3	1	1	1	3	1	0	1	2	1	1	2	0	1	1	1	0	1
A4	1	1	0	2	0	1	1	2	1	1	2	1	0	1	0	1	1
A5	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2
A6	1	1	0	2	1	1	1	3	0	1	1	1	1	2	0	1	1
A7	1	0	1	2	1	1	0	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2
A8	0	1	1	2	1	0	1	2	1	1	2	0	1	1	1	0	1
A9	1	1	0	2	1	1	1	3	1	1	2	1	0	1	1	1	2
A10	0	1	1	2	0	0	1	1	1	1	2	0	1	1	0	0	0
A11	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2
A12	1	1	1	3	1	1	0	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2
A13	0	1	1	2	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2
A14	1	1	1	3	1	1	1	3	1	0	1	1	1	2	0	1	1
A15	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2
A16	1	1	1	3	1	1	1	3	0	1	1	1	1	2	1	1	2
A17	0	0	1	1	1	0	1	2	1	1	2	0	1	1	1	1	2
A18	1	1	1	3	0	1	1	2	1	1	2	1	1	2	0	1	1

ANEXOS

DIAGNÓSTICO A PARTIR DE LA OBSERVACIÓN

NOMBRE.....

ACTITUDES	CRITERIOS						
	GÉNERO		EDAD		TIEMPO		
	MASCULINO	FEMENINO	4 AÑOS- 6 MESES	5 AÑOS	AVECES	CON FRECUENCIA	NUNCA
ALEGRE							
SORPRENDIDO							
ENFADADO							
CON MIEDO							
TRISTE							
CON VERGUENZA							

IMITANDO TU ROSTRO



OBJETIVO: Enseñar a los niños las destrezas emocionales

RECURSOS NECESARIOS:

Niños, Docente, Psicopedagoga, Plastilina, Colador, Agua,
Goma, Palillos, Cartulina, Colores

PROCEDIMIENTO:

La Psicopedagoga planificará elaborar diferentes tipos de rostros de niños, jóvenes y viejitos con expresión alegre, triste, enfadado, sorprendido, con vergüenza y con miedo.

Los niños con la plastilina y la diversidad de materiales que se les faciliten elaborarán un rostro, el cual tendrá un nombre según el rasgo que presente. Y así el juego continuará entre risas descubrimientos y muchas emociones más.

EL CUBO EMOCIONAL



OBJETIVO:

Enseñar las destrezas mediante las cuales los niños aprenden a identificar los distintos tipos de emociones a través de la observación del rostro.

RECURSOS NECESARIOS:

Niños, la Psicopedagoga, docente, un cubo de cartón con fotos de niños con diferentes expresiones.

PROCEDIMIENTO:

En cada una de las 6 caras del cubo de cartón se colocará un rostro infantil que exprese emociones y sentimientos muy definidos. Los niños forman un círculo. El juego consiste en lanzar el dado para que un niño o niña de manera voluntaria identifique la emoción que expresa ese rostro. Luego se le preguntará en qué momento de su vida ha tenido esa misma emoción. Una vez contestada la pregunta, el niño o niña lanzará el dado a cualquier otro participante, y se repite el proceso

EL TREN DE LAS EMOCIONES



OBJETIVO:

Estimular al niño a reconocer sus sentimientos y los de los demás, logrando desarrollar la empatía como destreza social.

RECURSOS NECESARIOS:

Niños, Psicopedagoga, docente, figura de un tren, cartulina, cartón, Témperas, paleta, corcho.

PROCEDIMIENTO:

El docente elaborará un tren con 5 vagones y le colocará un termómetro para medir el grado de emociones de los niños. El juego consiste en que los niños identifiquen sus emociones que presentan al salón. Para ello se colocarán diferentes tipos de caritas con expresiones de miedo, alegría, tristeza, sorpresa, vergüenza y enfado; donde cada vagón equivale a una emoción.

Con el propósito de que el docente conozca cómo se encuentra el grupo de niños en general y de esa manera planificar actividades que liberen o aumenten la emoción expresada, según sea el caso.

Por ejemplo; Si la mayoría del grupo se encuentra en el vagón de la tristeza, el docente deberá organizar actividades que eliminen o disminuya tal emoción.

EL DICCIONARIO DE LAS EMOCIONES



OBJETIVO:

Propiciar en el niño la capacidad de reconocer sus emociones.

RECURSOS NECESARIOS: Niños, Docente y un espejo.

PROCEDIMIENTO:

El Docente colocará un espejo grande y pedirá a cada niño que piense en un sentimiento en particular y que haga una mueca frente al espejo expresando esa emoción. Si le cuesta hacerlo se le puede ayudar con un ejemplo. Si la emoción escogida fue el enfado que le da cuando lo regañan, se le pregunta

¿Cómo crees que se ve tu cara cuando estas enfadado?



EL SEMAFORO

OBJETIVO:

Controlar en el niño los impulsos de sus emociones.

RECURSOS NECESARIOS:

Niños, Psicopedagoga, Docente, cartón, papel lustroso (Verde, Rojo y Amarillo), tijeras, goma, madera.

PROCEDIMIENTO:

El docente pedirá a los niños que elaboren tres semáforos, en cada uno destacando uno de los tres colores. Cuando el docente muestre el de la luz roja destacada los niños

guardarán

silencio; cuando muestre el de la amarilla, un niño cuenta cómo se siente y los demás le sugieren posibles soluciones; cuando muestre el de la luz verde entonces los niños le dicen al del problema: "adelante, pon en práctica el mejor plan". Todos los niños deben participar.

EL TRUCO DE LA TORTUGA



OBJETIVO:

Liberara en el niño aprendiendo a controlar sus impulsos emocionales

RECURSOS NECESARIOS:

Niños, Psicopedagoga, Docente y Un pito.

PROCEDIMIENTO:

Este juego es especial para controlar a aquellos niños que suelen ser impulsivos. El Docente organiza el ambiente y le pide a los niños que simulen estar enojados y peleando.

Después de unos minutos, suena el pito y al oírlo, todos deben dejar de pelear, quedarse quietos e imaginar que son una tortuga: cierran los ojos, se recogen dentro de su caparazón, colocan los costados al lado del cuerpo, los pies juntos y la barbilla pegada al pecho. Entonces comienzan a contar lentamente hasta 10, respirando profundamente en cada número. Al llegar a diez, absolutamente tranquilos, cada uno puede colocarse en la posición que prefiera.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALVARES, C., & CASTRO C. (1999) Taller de inteligencia emocional para Promover las Relaciones Familiares entre los Padres de Familia y sus Niños de 4 años de edad del Colegio Alternativo Talentos de la ciudad de Trujillo, UPAO.

ANTUNES, C. (2000) Estimular las Inteligencias Múltiples. (1ª. Ed.). España: Narcea BEE, H (1995) Desarrollo del Niño. México.

ARMSTRONG, T. (2001) Inteligencias Múltiples. Cómo descubrirlas en sus hijos. Colombia: Norma, S.A

CORTESE, A (2002) El origen de la inteligencia Emocional. ELIAS, M; TOBIAS, S & FRIEDLANDER, B (1999) Educar con inteligencia emocional. Editorial Plaza y Janes. Barcelona.

GARDNER, H (1994) Las inteligencias Múltiples. Estructura de la Mente. Segunda Edición en español. Fondo de Cultura Económica, México, D.F.

GOLEMAN, D (1996) La Inteligencia Emocional. Buenos Aires: Javier Vergara.

HURLOCK, E. (2006) Desarrollo del Niño. México

LÓPEZ, A (2006) Inteligencias Múltiples. Cómo descubrirlas y Desarrollarlas. (1ª. Ed.).

SANTROCK J., (2006) Psicología de la Educación. (2ª. Ed.). México: Mc Graw – Hill.

SHAPIRO, L (1997) La Inteligencia Emocional de los Niños. Buenos Aires: Javier Vergara.

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE
“INTELIGENCIA EMOCIONAL”**

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<p>Variable de estudio 1:</p> <p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>La inteligencia emocional es definida como una capacidad que a nivel individual le permite a la persona comprender y expresar sus propias emociones. Y a nivel social le permite, comprender como se sienten las otras personas, tener y mantener relaciones satisfactorias, así como afrontar las exigencias diarias Bar-On (1997)</p>	<p>En los últimos tiempos la inteligencia emocional, ha tenido bastante auge en especial en el desarrollo del aprendizaje, es de allí que muchos psicólogos, han utilizado estos conceptos para emplear en el que hacer educativo, el cual ha motivado a que los docentes desarrollen métodos y estrategias de enseñanza – aprendizaje con miras a encontrar una educación de calidad</p>	<p>COMPONENTE INTRAPERSONAL</p> <p>Es el componente que evalúa a la persona en si misma. Los que tienen este componente muy desarrollado se caracterizan por comprender sus emociones, son asertivos, tienen un auto concepto de ellos mismos, constantemente se están auto realizando y son independientes (Ugarriza y pajarez,2005)</p>	<p>Comprende sus emociones. Son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos, intereses y necesidades</p>	<p>Selección Múltiple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correcto =1 • Incorrecto = 0
		<p>COMPONENTE INTERPERSONAL</p> <p>Es el componente que evalúa la capacidad del saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás Bar-On(1997)</p>	<p>Mantiene relaciones interpersonales satisfactorias. Saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.</p>	

		<p>COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD</p> <p>Componente que evalúa la capacidad de la persona la habilidad para resolver los problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para enfrentar los problemas cotidianos. (Ugarriza y pajarez,2005)</p>	<p>Son flexibles, realistas, efectivas en el manejo de los cambios. Son buenos en tallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.</p>	
		<p>COMPONENTE DE MANEJO DE ESTRÉS</p> <p>El componente de manejo de estrés es el que evalúa la capacidad de la persona de enfrentar situaciones estresantes, sobre ponerse a estas, controlando los impulsos y las emociones. La persona emocionalmente inteligente atraviesa también por situaciones estresantes, lo que le diferencia de otra persona emocionalmente no inteligente, presenta dificultades para afrontarlas. (Ugarriza y pajarez,2005)</p>	<p>Generalmente son calmados (das) y trabajan bien bajo presión, rara vez impulsivas y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estilo emocional.</p>	
		<p>COMPONENTE ESTADO DE ANIMO EN GENERAL</p> <p>Este componente evalúa el grado de felicidad y optimismo de una persona.(Ugarriza y pajarez,2005)</p>	<p>Optimista tiene una aceptación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero con ellos.</p>	

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<p>Variable de estudio 2:</p> <p>Mejora de los aprendizaje.</p> <p>El aprendizaje implica un cambio conductual o un cambio en la capacidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - conductual. - Dicho cambio es duradero. - El aprendizaje ocurre, entre otras vías, a través de la practica o de otras formas de experiencia (p.ej., mediante la observación de otros individuos) <p>un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005).</p>	<p>El proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron. Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar.</p>	<p>Sesiones de aprendizaje</p>	<p>Talleres</p>	

MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS

TITULO: "La inteligencia emocional como herramienta pedagógica para la mejora de los aprendizajes de los niño(a) de la edad preescolar en la I.E.I.N° 985 hermanos ayar "

DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	N° DE ITEMS	ITEMS/REACTIVOS	VALORACION
<p>COMPONENTE INTRAPERSONAL</p> <p>Es el componente que evalúa a la persona en si misma. Los que tienen este componente muy desarrollado se caracterizan por comprender sus emociones, son asertivos, tienen un auto concepto de ellos mismos, constantemente se están auto realizando y son independientes (Ugarriza y pajarez,2005)</p>	<p>Comprende sus emociones. Son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos , intereses y necesidades</p>	40%	6	<p>ITEM 1.- Te peleas con tu mejor amigo, le insultas y se pone a llorar, sientes:</p> <p>ITEM 2.- Te reúnes con tus amigos y se ponen a jugar, sientes:</p> <p>ITEM 3.- En la escuela te avisan que no hay clases mañana, sientes:</p>	<p>Selección Múltiple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correcto =1 • Incorrecto = 0
<p>COMPONENTE INTERPERSONAL</p> <p>Es el componente que evalúa la capacidad del saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás Bar-On(1997</p>	<p>Mantiene relaciones interpersonales satisfactorias. Saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.</p>	20%	2	<p>ITEM 4.- estas en casa y está reunida toda la familia, sientes:</p> <p>ITEM 5.- Tu mamá llega a casa con un regalo sientes</p> <p>ITEM 6.- Te invitan al cumpleaños de tu mejor amiga/o sientes:</p>	<p>Selección Múltiple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correcto =1 • Incorrecto = 0
<p>COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD</p> <p>Componente que evalúa la capacidad de la persona la habilidad para resolver los problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para</p>	<p>Son flexibles, realistas, efectivas en el manejo de los cambios. Son buenos en tallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.</p>	20%	2	<p>ITEM 8.- Te vas de paseo con tus padres, pero pierdes tu juguete favorito, sientes:</p> <p>ITEM 9.- Vas de compras con tu mamá de repente te caes y tu ropa se ensucio, sientes:</p>	<p>Selección Múltiple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correcto =1

enfrentar los problemas cotidianos. (Ugarriza y pajarez,2005)					• Incorrecto = 0
COMPONENTE DE MANEJO DE ESTRÉS El componente de manejo de estrés es el que evalúa la capacidad de la persona de enfrentar situaciones estresantes, sobre ponerse a estas, controlando los impulsos y las emociones. La persona emocionalmente inteligente atraviesa también por situaciones estresantes, lo que le diferencia de otra persona emocionalmente no inteligente, presenta dificultades para afrontarlas. (Ugarriza y pajarez,2005)	Generalmente son calmados (das) y trabajan bien bajo presión, rara vez impulsivos y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estilo emocional.			ITEM 10.-Tu papá compra un juguete nuevo solo para la hermanita pequeña, sientes:	Selección Múltiple: • Correcto =1 • Incorrecto =
COMPONENTE ESTADO DE ANIMO EN GENERAL Este componente evalúa el grado de felicidad y optimismo de una persona.(Ugarriza y pajarez,2005)	Optimista tiene una aceptación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero con ellos.			ITEM 11.- Te llevan al cine ven una película de terror, sientes: ITEM 12.- Olvidaste cerrar la puerta de tu casa y el perro se perdió, sientes:	Selección Múltiple: • Correcto =1 • Incorrecto =

