FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paiján, año 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

De la Cruz Machay, Jans Jimmy

ASESORES:

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tributación

TRUJILLO-PERÚ

2016

Página del Jurado

Mg. Araujo Calderón Wilder Adalberto

Presidente

Mg. Baltodano Nontol Luz Alicia

Secretaria

Mg. Estuardo Reátegui Vela

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

.

A mis padres Marino y Edith, por sus consejos, por los ejemplos de perseverancia y constancia que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis hermanos Wilson, Kelly y Cesia, gracias a la confianza que siempre nos hemos tenido; por el apoyo y amistad.

A mis abuelitos: Alejandro y Alcira, Segundo y Martha, por sus sabios consejos durante mi formación profesional.

Agradecimiento

A nuestros(as) docentes de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, en especial para mi asesor y mi especialista, gracias por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales.

A la Universidad César Vallejo y en especial a la Escuela Académica Profesional de Contabilidad por permitirnos ser parte de una generación de triunfadores y gente productiva para el país.

Mi agradecimiento tiene que ir, sin duda, a la Municipalidad Distrital de Paiján y a todos sus ciudadanos, quienes colaboraron y participaron en el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo, Jans Jimmy De la Cruz Machay, con DNI. N° 46191476, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si así lo cree conveniente.

Trujillo Diciembre del 2016

Jans Jimmy De La Cruz Machay

DNI: 46191476

Presentación

Señores:

Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paiján, año 2015, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

Atentamente

El Autor

Índice

Página del Jurado ii
Dedicatoria iii
Agradecimiento iv
Declaración de Autenticidad v
Presentación vi
Índice vii
Resumen ix
Abstract x
I. Introducción 2
1.1. Realidad problemática 2
1.2. Trabajos previos 4
1.3. Teorías relacionadas al tema 6
1.3.1. Cultura tributaria. 6
1.3.2. Morosidad. 9
1.3.3. Impuesto predial. 10
1.3.4. Municipalidad. 13
1.3.5. Marco Legal. 17
1.4. Formulación del problema 18
1.5. Justificación del estudio 18
1.6. Hipótesis 19
1.7. Objetivos 19
1.7.1. General. 19
1.7.2. Específicos. 19
II. Método 21
2.1. Diseño de investigación 21
2.2. Variables, operacionalización 21
2.2.1. Variables. 21
2.2.2. Operacionalización de variables. 22
2.3. Población y muestra 24
2.3.1. Población. 24
2.3.2. Muestra. 24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiablidad 25
2.5. Métodos de análisis de datos 25

2.6. Aspectos éticos 26
III. Resultados 28
IV. Discusión 40
V. Conclusiones 45
VI. Recomendaciones 47
VII. Propuesta de un plan de cultura tributaria a los ciudadanos de la Municipalidad Distrital de Paiján 49
VIII. Referencias bibliográficas 55
Anexos 59

Resumen

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de determinar la incidencia de la cultura tributaria en la morosidad del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paiján, año 2015. El diseño del estudio que se utilizó fue no experimental - de corte transversal y su población estuvo conformada por los 8564 contribuyentes registrados en la Municipalidad Distrital de Paiján, de los cuales se obtuvo una muestra 192 ciudadanos, a quienes se les aplicó una encuesta para medir el Nivel de cultura tributaria; así mismo se utilizó información documentaria brindada por la Municipalidad, para poder determinar la Morosidad del Impuesto predial del año 2015. Al finalizar el trabajo de investigación se concluye que el 62% de los ciudadanos encuestados poseen un nivel de cultura tributaria bajo con un puntaje promedio de 4.83; así mismo se determinó que la morosidad en los últimos 5 años ha ido en aumento pues, en el año 2011 el porcentaje de morosidad era de 45% y en el 2015 subió a un 65%. De esta manera se aceptó la hipótesis planteada la cual fue, que la cultura tributaria incide incrementando la morosidad del Impuesto predial, pues cuando más bajo es el nivel de cultura tributaria en los contribuyentes, mayor es la morosidad en el Impuesto predial.

.

Palabras clave: Cultura, morosidad, impuesto

Abstract

This research was conducted in order to determine the incidence of tax culture in property tax delinquencies in the District Municipality of Paiján, 2015. The study design used was not experimental - cross section and its population consisted of the 8564 registered taxpayers in the District Municipality of Paiján, of which a sample was obtained 192 citizens, who were applied a survey to measure the level of tax culture; Likewise documentary information provided by the Municipality, in order to determine the property tax Delinquency 2015 was used. Upon completion of the research it is concluded that 62% of citizens surveyed have a low level of tax culture with an average score of 4.83; so it was determined that delinquencies in the last 5 years has been on the rise since, in 2011 the percentage of delinquencies was 45% and in 2015 rose to 65%. In this way, the hypothesis was accepted, which was that the tax culture affects increasing the delinquency of the property tax, because the lower the level of tax culture in the taxpayers, the greater the delinquency in the property tax.

Key words: Culture, delinquency, tax