



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Comunicación organizacional y su relación con la
satisfacción laboral de los colaboradores
administrativos de la empresa San Roque s.a, en el año
2018”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Br. Oliva Yarlaque Darys Medalith

ASESOR:

Mg. Amorós Rodríguez Eduardo Martin

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION

Cultura Y Comportamiento Organizacional

PERU - 2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Comunicación organizacional y su relación con la satisfacción laboral de los colaboradores administrativos de la empresa San Roque s.a, en el año 2018”, tiene como objetivo: Determinar si existe relación entre la comunicación organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores administrativos de la empresa san roque s.a, en el año 2018.

Asimismo se planteó el siguiente problema ¿Existe relación entre la comunicación organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores administrativos de la empresa San Roque s.a, en el año 2018?, se utilizó el método cualitativo, tipo de estudio descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por la población total de 40 colaboradores administrativos de San roque sa, en el año 2018. Se utilizó en el presente trabajo de investigación la técnica de encuestas, haciendo llegar dos tipos de encuestas a los colaboradores una de la variable comunicación, la cual tiene 04 dimensiones: Coordinación, Información, Contribución, Confianza y la otra encuesta de la variable satisfacción laboral, la cual tiene 03 dimensiones: Actitud, Motivación y Sentimientos, las cuales han sido validados correctamente. Finalmente se concluyó con el siguiente resultado:

La comunicación organizacional se relaciona directa y significativa en el nivel de 0,01(bilateral) con la satisfacción laboral ($r = 0,918$) según Coeficiente de Rho de Spearman.

Por lo que podemos decir que la comunicación si se relaciona significativamente con la satisfacción laboral de los colaboradores administrativos de la empresa san roque s.a en el año 2018.

Palabras clave: Comunicación Organizacional, satisfacción laboral, Coordinación, Información, Contribución, Confianza, Actitud, Motivación y Sentimientos.

ABSTRACT

The present research work "Organizational communication and its relation with the job satisfaction of the administrative collaborators of the company San Roque sa, in the year 2018", has as objective: To determine if there is a relation between the organizational communication and the labor satisfaction of the administrative collaborators of the company san roque sa, in the year 2018.

The following problem was also raised: Is there a relationship between organizational communication and job satisfaction of the administrative collaborators of the company San Roque s.a, in 2018 ?, the qualitative method, type of descriptive - correlational study was used. The sample consisted of the total population of 40 administrative employees of San Roque SA, in 2018.. The survey technique was used in the present research work, sending two types of surveys to employees one of the variable communication , which has 04 dimensions: Coordination, Information, Contribution, Trust and the other survey of the variable labor satisfaction, which has 03 dimensions: Attitude, Motivation and Feelings, which have been validated correctly. Finally, it was concluded with the following result:

Organizational communication is directly and significantly related at the level of 0.01 (bilateral) with job satisfaction ($r = 0.918$) according to Spearman's Rho Coefficient.

So we can say that communication is significantly related to job satisfaction of the administrative collaborators of the company san roque s.a in 2018.

Keywords: Organizational Communication, job satisfaction, Coordination, Information, Contribution, Trust, Attitude, Motivation and Feelings.