



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÈMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA

“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA SOBRECARGA DE TRABAJO EN ENFERMERAS DEL DEPARTAMENTO DE NEONATOLOGÍA DEL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERIA

AUTORAS:

GARMA AMPUERO, AZUCENA (ORCID: 0000-0001-7473-1226)

SÁNCHEZ MORALES, LILIANA MARGARITA (ORCID: 0000-0003-1517-0726)

ASESORA:

Mg. QUIÑONES SANCHEZ, ROSA MARIBEL (ORCID: 0000-0002-1093-6406)

Mg. YUPARI AZABACHE, IRMA LUZ (ORCID: 0000-0003-3252-4709)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SALUD MENTAL

Trujillo – Perú

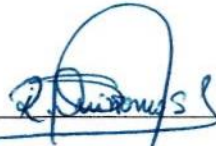
2019

PÁGINA DEL JURADO



Mg. María Elena Valverde Rondo

PRESIDENTE



Mg. Rosa Maribel Quñones Sánchez

SECRETARIA



Mg. Irma Luz Yupari Azabache

VOCAL

Trujillo, Mayo 2019

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme y darme la fortaleza de seguir adelante.

A mi padre por el apoyo incondicional, a mi familia por confiar en mí y siempre alentarme a seguir adelante.

A lo más preciado que tengo en esta vida, mi hijo Jian por ser la personita que me da la fuerza para seguir adelante, por ser mi motivo y la razón de mi vida; ya que por más que he sacrificado tiempo con él, siempre me brinda su amor incondicional.

Azucena

A Dios, que siempre me dio la fuerza para no rendirme, a mis padres y hermano que son mi vida la fuerza que me empuja con amor a ser mejor cada día , a mis abuelos que son mi bello ejemplo a seguir; y pues Dios me bendijo no solo con una bella y hermosa familia que amo y que siempre me motivo a seguir adelante, sino también con un bello ser humano que me demostró muchas veces más de lo que pude esperar, te amo y respeto ; gracias , porque sin mi familia y sin ti esto no hubiera sucedido , gracias a todos, gracia a Dios.

Liliana

AGRADECIMIENTO

Este proyecto de investigación titulado “NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA SOBRECARGA DE TRABAJO EN ENFERMERAS DEL DEPARTAMENTO DE NEONATOLOGÍA DEL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO, 2019”; no hubiera sido posible sin la colaboración y buena predisposición de las enfermeras de los Servicios, Directivos, jefa del Departamento de Neonatología del Hospital Belén – Trujillo; como también a los docentes que nos guiaron a lo largo de la realización de esta Tesis.

En especial,

Mg. Valverde Rondo, María Elena por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de esta tesis; a la Mg. Quiñones Sánchez Rosa Maribel, por su apoyo ofrecido en este trabajo y por su tiempo compartido, gracias por su paciencia.

Por esto les damos gracias a todos, sin olvidar a nuestras familias quienes nos brindaron su apoyo, estímulo y contención incondicional en todo momento, y sobre todo a Dios.

Con inmensa gratitud,

Garma Ampuero, Azucena.

Sánchez Morales, Liliana Margarita.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Garma Ampuero, Azucena con DNI N° 44731090 y Sánchez Morales, Liliana con DNI N° 45700674 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas de la Escuela de Enfermería, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompañamos es veraz y auténtica. Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Mayo 2019



Garma Ampuero, Azucena
DNI N°44731090



Sánchez Morales, Liliana
DNI N° 45700674

Índice

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
Índice.....	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1 Tipo y diseño de investigación: Aplicada.....	16
2.2 Operacionalización de variables:	16
2.3 Población y muestra y muestreo:	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:	19
2.5 . Procedimiento:	21
2.6 . Métodos de análisis de datos:	21
2.7 . Aspectos éticos:	21
III. RESULTADOS:.....	23
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIÓN	30
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:.....	32
ANEXOS.....	38

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga de trabajo en enfermeras del departamento de Neonatología Del Hospital Belén De Trujillo, 2019. El tipo de investigación fue de diseño descriptivo correlacional de corte transversal. La población estuvo constituida por 62 enfermeras. Para la recolección de datos se aplicó la encuesta y como instrumentos se utilizó dos cuestionarios; los cuales han sido elaborados y validados por expertos internacionales. Para la recolección de información, se contó con la autorización correspondiente, procediendo a su realización, previo consentimiento informado. Se llegó a las siguientes conclusiones: El estrés laboral en las enfermeras es medio en un 80% y bajo en 20%, de acuerdo a las dimensiones de la sobrecarga laboral, en la dimensión de carga física en su mayoría es la más alta representado el 69%; en la dimensión de carga mental el 67% de las enfermeras tienen un nivel alto; en la dimensión de trabajo a turnos el 58% tiene un nivel medio; y en la dimensión de organización del servicio el 89% es de nivel alto y por último el estrés laboral no se relaciona de manera inversa con la sobrecarga de trabajo, a través del nivel de significancia $p=0.1972 > 0.05$, que permite aceptar la hipótesis nula. En conclusión, no existe evidencia para afirmar que el nivel de estrés se relacione con la carga de trabajo.

Palabras clave: Estrés Laboral, Sobrecarga de trabajo, Enfermeras

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between the level of work stress and its relationship with work overload in nurses of the Department of Neonatology of Hospital Belen at Trujillo, 2019. The type of research was descriptive design correlational cross-sectional. The study population consisted of 62 nurses. For collecting data, the following techniques were applied; the survey; and as instruments, two questionnaires were used; which have been developed and validated by international experts. For the collection of information, we had the corresponding authorization, proceeding to its realization, with informed consent. The following conclusions were reached: The level of work stress in nurses is medium in 80% and low in 20%. According to the dimensions of the work overload, in the physical load dimension it is mostly the highest represented 69%; in the dimension of mental load 67% of nurses have a high level; in the shift work dimension, 58% have a medium level; and in the dimension of service organization 89% is high level and finally work stress is not inversely related to work overload, through the level of significance $p = 0.1972 > 0.05$, which allows accepting the hypothesis null In conclusion, there is no evidence to affirm that the level of stress is related to the workload.

Key words: Work Stress, Work overload, Nurse.