



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Afrontamiento y síndrome de Burnout en personal Policial de Chimbote”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

AUTORA:

ESQUIVEL YAURI, FÁTIMA GERALDINE

ASESOR:

Dr. NOE GRIJALVA, HUGO MARTIN

LINEA DE INVESTIGACION:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

CHIMBOTE – PERÚ

2019



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don

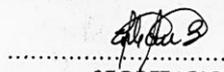
(a) Esquivel Yauri Fátima

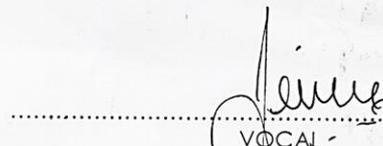
cuyo título es: Afrontamiento y Síndrome de Burnout en Personal Policial de Chimbote

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ..14... (número)
caforce (letras).

Chimbote, 20 de 02 del 2019


.....
PRESIDENTE (A)
Dr. MARTIN NOE GRIJALVA


.....
SECRETARIO (A)
Mgtr. KARLA GOMEZ BEDIA


.....
VOCAL -
Mgtr. ELIZABETH QUEREVALU CIEZA

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mis padres, ya que han sido el apoyo incondicional durante mi formación profesional, por su paciencia, por ser mi impulso a conseguir todo lo que me proponga, por su inmenso amor y preocupación; por ser fuente de inspiración día a día y lograr ser esa profesional de excelencia que anhelan.

Fátima Geraldine

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por haberme guiado este camino, en segundo lugar, a cada uno de los que son parte de mi familia; a mi padre Orlando Ermitaneo y a mi madre Belia Josefina, quienes a lo largo de toda mi vida me han apoyado y motivado en mi formación profesional, confiando en todo momento. A mis hermanos Fiorella y Brando, por siempre haberme dado su fuerza y apoyo.

Así mismo a mis compañeros, por brindarme su amistad en altos y bajos de la vida, gracias por hacer mi vida universitaria mucho más bonita.

A los directivos de la Universidad César Vallejo y docentes, por su apoyo académico en la presente investigación, formándome como profesional idóneo con sentido humanista.

Asimismo, a agradecer al Coronel de la PNP por la apertura y facilidades brindadas para la investigación.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Esquivel Yauri Fátima Geraldine con DNI N°70000592 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de humanidades de la escuela profesional de Psicología, declaramos bajo juramento que toda documentación que acompaño es auténtica y veraz.

Asimismo, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténtico.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chimbote Febrero del 2019



Esquivel Yauri Fátima Geraldine

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador:

En conformidad con los nombramientos técnicos y normativos de la universidad César Vallejo exige, pongo a su disposición y criterio profesional, la presente investigación titulada: "Afrontamiento y síndrome de Burnout en personal Policial de Chimbote".

Con la convicción que se mostrará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, se agradece por anticipado sus sugerencias y apreciaciones que se brinden a esta investigación.

ÍNDICE

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
INDICE DE TABLA	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
I. MÉTODO.....	14
2.1 Diseño de investigación.....	14
2.2 Operacionalización de la variable	15
2.3 Población y muestra	16
2.3.1. Población.....	16
2.3.2. Muestra	16
2.3.3. Muestreo.....	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.4.1 Técnica.....	18
2.4.2 Instrumentos.....	18
2.5 Métodos de análisis de datos	18
2.6 Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31
ANEXO: 001	36
ANEXO: 002	38
ANEXO: 003	39
ANEXO: 004	40
ANEXO: 006	41

INDICE DE TABLA

Tabla 1	21
<i>Relación entre los modos de afrontamiento y el síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote</i>	21
Tabla 2	22
<i>Modos de Afrontamiento al estrés en personal policial de Chimbote.</i>	22
Tabla 3	23
<i>Nivel Síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote.</i>	23
Tabla 4	24
<i>Relación entre los modos de afrontamiento al estrés y la dimensión cansancio emocional del síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote.</i>	24
Tabla 5	25
<i>Relación entre los modos de afrontamiento al estrés y la dimensión despersonalización del síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote.</i>	25
Tabla 6	26
<i>Relación entre los modos de afrontamiento al estrés y la dimensión realización personal del síndrome de burnout en personal policial de Chimbote.</i>	26

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre modos de afrontamiento y el síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote. El estudio tuvo el diseño no experimental de tipo descriptivo – correlacional, donde se utilizó una muestra conformada por 301 policías entre mujeres y varones de 20 a 58 años de edad. Se aplicó el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al estrés COPE creada por Carver, Scheier y Weintraub (1989), y la escala de Inventario Burnout de Maslach (MBI) creado por Christina Maslach y Susan Jackson en Estados Unidos (1981). Los resultados fueron una correlación de $r = 0,301^{**}$, $p < 0,05$ con un grado de relación moderada positiva entre modos de afrontamiento y el síndrome de Burnout.

Palabras clave: Modos de afrontamiento al estrés, Síndrome de Burnout.

ABSTRACT

The main objective of this investigation was to determine the relationship between coping modes and Burnout syndrome in police personnel in Chimbote. The study had the non - experimental design of descriptive - correlational type, where a sample composed of 301 police officers was used between women and men from 20 to 58 years of age. The COPE Stress Coping Modes Questionnaire created by Carver, Scheier and Weintraub (1989), and the Maslach Burnout Inventory (MBI) scale created by Christina Maslach and Susan Jackson in the United States (1981). The results were a correlation of $r = 0.301^{**}$, $p < 0.05$ with a moderate degree of positive relationship between coping modes and Burnout syndrome.

KEYWORDS: Ways of coping with stress, Burnout syndrome.

I. INTRODUCCIÓN

Las estrategias de afrontamiento son respuestas a componentes de estrés, ya que es un patrón propio de mecanismo de afrontamiento y refugio creado por la conexión con individuos y organización donde labora (Gil-Monte y Peiro, 2004).

En tal sentido, el personal policial se relaciona con el estrés puesto que se encuentra en el límite de la criminalidad, expuesto a situaciones violentas y perjudiciales, por lo que esto equivale su relación con la sociedad en un ámbito conflictivo. Para agregar, según el diario La República (15 de Marzo, 2018), Luis Olavarría, coordinador de Psicología, menciona que gran parte de colaboradores en el Perú sufre de dicho síndrome, ya que el clima, cultura, satisfacción, programas de desarrollo, incentivos económicos, líneas de carrera, disposición de los jefes y compañeros.

Gil Monte (2011). Menciona que el roce con la criminalidad y sociedad trae consigo sobrecarga de trabajo, agotamiento, irritabilidad, alteración del estado emocional, disminución de la satisfacción laboral y ausencia de compromiso, entre otras dificultades; lo que puede desencadenar síndrome de Burnout, identificado por desperfecto cognitivo, basado fundamentalmente en la supresión de ilusión por el trabajo, baja realización personal en el trabajo; como también ciertas actitudes y comportamientos perjudiciales hacia la sociedad y organización.

Por tanto, se puede estimar que una de las fuentes que ayudan a determinar que una persona llegue a tener síndrome de Burnout son las estrategias de afrontamiento, comprendidas como medios psicológicos que la persona introduce antes situaciones estresantes, aunque veces se usa para evitar conflictos, aportando bienes personales (Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2013).

Además, debemos valorar otros elementos que influyen al Burnout y a los modos de afrontamiento, son: la edad, estado civil y tiempo de servicio. En tal sentido, podemos hacer referencia al estudio realizado por Sarsosa, Pérez, y Alzate (2013) en policías de Cali. Y en cuanto al afrontamiento, al estudio realizado por García, Fantin, y Pardo. (2016), donde se halló que las mujeres obtuvieron puntuaciones más elevadas respecto a los hombres. Finalmente, ante todo lo anterior expuesto, se ha planteado investigar sobre la relación entre ambas variables en el personal policial de Chimbote; y el cómo se enfrentan ante situaciones estresantes durante el ejercicio de sus funciones.

Existen estudios que amplían el constructo estudiado. Cruz y Puentes (2017) investigaron sobre burnout y afrontamiento, se halló conexión entre las diferentes dimensiones. Linares y Poma (2016) estudiaron sobre la relación entre ambas variables, en donde los resultados arrojaron una relación inversa, altamente significativa. Quiros (2013) en su investigación, concluyó que el 35% había desarrollado el síndrome. Valladares (2013) investigó los niveles de Burnout que manifiestan los agentes policías, en el cual obtuvo como resultado un 56.3% presenta un nivel medio. Jenaro, Flores y Gonzales (2012) investigo ambos constructos y se evidenció la numerosa presencia del síndrome en un 42,2%. Gallego y Barrios (2011) plantearon una investigación sobre Burnout, donde hallaron que gran parte presentan altos niveles. Sánchez (2012) en investigó sobre Burnout en policías y qué variables sociodemográficas se asocia a él, en donde se determinó no haber relación en edad y escolaridad. Gantiva, Tabares y Villa (2010) investigaron la relación en ambos constructos, en el cual los resultados indican niveles medios de burnout. Barbosa, Muñoz, Rueda, Suárez (2009) investigaron la relación entre ambos constructos, obteniendo en Burnout niveles bajos, en algunas categorías. Genaro, Flores y González (2007) indagaron sobre ambos constructos y los resultados al realizar los análisis correlacionales dejan claro la existencia de asociaciones significativas.

Por otro lado existen autores que analizan el constructor de las variables a estudiar. Es así que diferentes autores han establecido una definición sobre Afrontamiento, donde Macías et al (2013) menciona que las estrategias se estiman como el rol que atraviesa la persona cuando se ve ensimismado en situaciones que le generan estrés, en el cual tratará de utilizar de ciertas estrategias.

Por otro lado Pearling y Schooler (1978) lo definieron como una reacción personal a los sucesos, con la finalidad prevenir alguna perturbación. Lazarus y Folkman (1986 citado por Becerra y Otero, 2013) aluden que es una sucesión dependiente del contexto, lo cual equivale que las situacionales toman un rol importante. Lazarus y Folkman (1986) formula dos estilos; centrado en el problema y en la emoción.

Por otro lado Carver et al. (1989 citado por Pérez, Morales, y Wetzell 2002), establece a partir de esta distinción:

- a) Afrontamiento enfocado al problema, se basa en usar recursos guiados a uno mismo.
- b) Enfocados en la emoción, en donde se normaliza las emociones que son percibidas como amenazante.
- c) Otros estilos, en donde la persona se abandona.

Por otro lado existen autores que analizan el otro constructo de la variable a estudiar, en donde han establecido una definición sobre Burnout. Gil y Peiró lo definen como una respuesta que se presenta cuando hay una escases de estrategias (Gil y Peiró, 1997).

La Organización Mundial de la Salud la define como un padecimiento ocupacional, perjudicando la salud y se genera cuando hay un desconcierto entre profesional y el individuo. (OMS, 2013).

Maslach (1981 citado por Miravalles, 2015) menciona:

- a) Cansancio emocional, señalado a la disminución de medios emocionales, afección de estar agotado tanto en apariencia como psíquicamente.
- b) Despersonalización, son actitudes, respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas, así como una ampliación de irritabilidad.
- c) Baja realización personal, es la decepción al momento de estimar su trabajo.

Asimismo, Pinzón y Torres (2014) menciona que el síndrome de burnout es ocasionado por agentes causantes que no se pueden cambiar, tales como: jornadas laboral extensas, estar dispuestos en todo momento, distantes del vínculo familiar, trabajos rotativos, la constante evaluación, tener variedad de jefes, escasa gratitud, riesgo de vida, entre otras. De igual modo están exhibidos a presiones, originando así un descenso de la vigilancia, aspereza, resolución deficiente, entorpecimiento relacionarse, sofocación laboral, etc.

Después del análisis teórico, conlleva a la formulación del problema ¿Existe relación entre modos de afrontamiento y síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote? Estableciendo el argumento principal de explorar la vinculación de modos de afrontamiento y síndrome de Burnout en el personal policial. Así mismo nos permite establecer la hipótesis de: Existe relación entre modos de afrontamiento y el síndrome de burnout en personal policial de Chimbote. En tal sentido dicha investigación busca la relación de entre modos de afrontamiento y el síndrome de burnout en personal policial de Chimbote.

I. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

Es descriptivo – correlacional; en el cual tiene como finalidad saber la relación.

2.2 Operacionalización de la variable

VARIABLE	DESCRIPCIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Modos de Afrontamiento	El afrontamiento es la respuesta a un estado estresante y va de años a las experiencias anteriores que uno haya tenido. (Carver y colaboradores, 1989.)	Los niveles son: 0-25: muy pocas veces emplea esta forma. 26-75: depende de las circunstancias. 76-100: forma frecuente de afrontar el estrés.	Estilos de afrontamiento enfocados al problema Estilos de afrontamiento enfocados en la emoción Otros estilos de afrontamiento	Afrontamiento Directo (Activo) Ítems: 1,14,27,40 Planificación de Actividades Ítems: 2,15,28,41 Supresión de Actividades Competentes Ítems: 3,16,29,42 Postergación del afrontamiento Ítems: 4,17,30,43 Búsqueda de apoyo social Ítems: 5,18,31,44 Búsqueda de apoyo emocional Ítems: 6,19,32,45 Reinterpretación positiva y experiencia Ítems: 7,20,33,46 Aceptación Ítems: 8,21,34,47 Religión Ítems: 9,22,35,48 Liberar emociones Ítems: 10,23,36,49 Negación Ítems: 11,24,37,50 Conductas inadecuadas Ítems: 12,25,38,51 Distracción Afrontamiento (Indirecto) Ítems: 13,26,39,52	Escala ordinal
Síndrome de burnout	El síndrome de Burnout es la reacción a estresores, que se genera por haberse mantenido en duración y de alta implicación con personas. (Maslach, Jackson, 1981)	Cansancio emocional Bajo: 0 – 18 Medio: 19 – 26 Alto: 27 – 54 Despersonalización Bajo: 0 – 5 Medio: 6 – 9 Alto: 10 – 30 Baja realización personal Bajo: 0 – 33 Medio: 34 – 39 Alto: 40 – 56	Cansancio Emocional Despersonalización Baja ealización Personal	Ítems: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20 Ítems: 5, 10, 11, 15, 22 Ítems: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	Escala ordinal

2.3 Población y muestra

2.3.1. Población

Se realizará con una población de 1392 que conforman el personal policial de Chimbote en el periodo 2018, entre varones y mujeres pertenecientes a una entidad pública.

Tabla 1: Distribución de la población

CUADRO DIVPOL CHIMBOTE					
Unidad policial	Oficiales armas	Sub oficiales armas	Total general	M	F
JEFATURA	3	26	29	24	5
SECRETARÍA	3	59	62	46	16
UNIDAD DE INTELIGENCIA	1	31	32	26	6
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN	7	185	192	150	42
DEPARTAMENTO DUE	10	411	421	310	11
DUE USE	3	133	136	119	17
1. COM. DE FAMILIA B	2	30	32	12	20
2. COM. CHIMBOTE A	2	76	78	65	13
3. COM. 21 ABR A	3	94	97	86	10
4. COM LA LIBERTAD A	2	54	56	43	13
5. COM ALTO PERÚ B	3	69	72	62	10
6. COM SAN PEDRO B	2	84	87	75	12
7. COM VILLA MARÍA	1	59	60	41	19
8. COMSEC BS.AIRES A	3	126	129	112	17
TOTAL GENERAL	45	1,347	1,392	1.171	211

Fuente: Oficina estadística de Divpol chimbote - 2018

2.3.2. Muestra

Se obtuvo a través de la fórmula de poblaciones finita, así mismo catalogada como una muestra probabilística, en el cual arrojó como resultado 301 policías de la DIVPOL Chimbote.

$$n = \frac{N \cdot z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot e^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Parámetro Estadístico		Valor
Proporción de éxito	P	0.50
Proporción de fracaso	Q	0.50
Nivel de significancia	A	0.05
Nivel de confianza (1-a)	NC	0.95
Valor Normal Estándar	z	1.96
Error de muestreo	e	0.05
Población Objetivo	N	841
Muestra ajustada a la Población	n_f	301

2.3.3. Muestreo

La muestra probabilística se divide por cada segmento.

Tabla 2 Muestra probabilística estratificada

MUESTRA PROBABILÍSTICA ESTRATIFICADA DIVPOL CHIMBOTE 2018		
Unidad policial	Total poblacion $fh=0.2056$ $Nh (fh) = nh$	Muestra
Jefatura	29	6
Secretaría	62	13
Unidad de inteligencia	32	7
Departamento de investigación	192	39
Departamento due	421	87
Due use	136	28
1. Com. De familia b	32	7
2. Com. Chimbote a	78	16
3. Com. 21 abr a	97	20
4. Com la libertad a	56	12
5. Com alto Perú b	72	15
6. Com san pedro b	87	18
7. Com villa maría	60	12
8. Comsec bs.aires a	129	27
TOTAL GENERAL	1392	301

Criterios inclusión

Policías tantos varones como mujeres

Policías activos.

Criterios exclusión

Policías inactivos o retirados.

Policías que no quieran participar.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

El empleo de los instrumentos nos permitirá obtener la información, para posteriormente hacer el vaciado de los datos.

2.4.2 Instrumentos

Instrumento 01:

Se utilizó el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE) de los autores Carver, Scheier y Weintraub (1989), cuenta con 52 ítems, con puntuación Likert, con la investigación de Casuso (1996) para su adaptación, en el cual obtuvo una confiabilidad de 0.68, 0.75 y 0.77.

Instrumento 02:

Se utilizó el Inventario Burnout de Maslach (MBI), cuenta con 22 ítems, cuantificado en escala Likert. Con la investigación de Vizcardo (2017), donde obtuvo un adecuado nivel de validez de contenido y confiabilidad.

2.5 Métodos de análisis de datos

La investigación se realizó con el programa estadístico SPSS versión 24. Se puso en uso el análisis del estadístico descriptivo y los datos se realizaron con el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Por último, para delimitar la fiabilidad de los instrumentos se tuvo que aplicar una muestra piloto de 25 efectivos policiales y se usó el método de consistencia interna de Alpha de Cronbach.

2.6 Aspectos éticos

El desenvolvimiento de dicha investigación científica se tuvo en cuenta la formación y responsabilidad ética, considerando que se trabajará con el consentimiento informado y comprobando la transparencia en el paso de la recolección de datos. Así mismo contará con el adecuado citado bibliográfico. Finalmente, garantizando la confidencialidad que exige realizar una investigación científica.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre los modos de afrontamiento y el síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote

Modos de afrontamiento al estrés	Síndrome de Burnout	Sig. (p – valor)
Modos de afrontamiento al estrés	,301	,000
Estilos de Afrontamiento Enfocado al Problema	,329	,000
Estilos de Afrontamiento Enfocados en la Emoción	,215	,000
Otros Estilos de Afrontamiento	,122	,034

La correlación es significativa al nivel 0,01 y 0,05

En la tabla 1, se ha encontrado, los estilos de afrontamiento enfocado al problema, los estilos de afrontamiento enfocados en la emoción y otros estilos de afrontamiento con el Síndrome de Burnout es moderada positiva.

Tabla 2*Modos de Afrontamiento al estrés en personal policial de Chimbote.*

Modos de afrontamiento y dimensiones	frecuencia	porcentaje
Estilos de afrontamiento enfocado al problema		
Muy pocas veces emplea esta forma	52	17,3
Depende de las circunstancias	193	64,1
Forma frecuente de afrontar el estrés	56	18,6
Estilos de afrontamiento enfocados en la emoción		
Muy pocas veces emplea esta forma	44	14,6
Depende de las circunstancias	224	74,4
Forma frecuente de afrontar el estrés	33	11,0
Otros estilos de afrontamiento		
Muy pocas veces emplea esta forma	226	75,1
Depende de las circunstancias	72	23,9
Forma frecuente de afrontar el estrés	3	1,0
total	301	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora

En la Tabla 2, presenta a 301 personal policial. Por otro lado, la dimensión enfocada al problema, es más común que el 64,1% del personal policial afronta dependiendo de la circunstancia.

En la dimensión enfocada en la emoción, es más recurrente que el 74,4% del personal policial, afronta dependiendo de las circunstancias.

Finalmente, el 75,1% del personal policial muy pocas veces emplea esta forma para otros estilos.

Tabla 3

Nivel Síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote.

Síndrome de Burnout y Dimensiones	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	103	34,2
Medio	196	65,1
Alto	2	0,7
Cansancio Emocional		
Bajo	273	90,7
Medio	23	7,6
Alto	5	1,7
Despersonalización		
Bajo	291	10,3
Medio	10	89,7
Alto	0	0,0
Realización Personal		
Bajo	31	10,3
Medio	270	89,7
Alto	0	0,0
Total	301	100,0

La Tabla 3, respecto al CE, el 90,7% del personal policial se ubica en un nivel bajo.

La D, el 89,7% del personal policial se ubica en un nivel medio.

Y la RP, el 89,7% del personal policial se ubica en un nivel medio.

Tabla 4

Relación entre los modos de afrontamiento al estrés y la dimensión cansancio emocional del síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote.

Modos de afrontamiento al estrés	Cansancio emocional	Sig. (p – valor)
Estilos de Afrontamiento Enfocado al Problema	,046	,424
Estilos de Afrontamiento Enfocados en la Emoción	,003	,961
Otros Estilos de Afrontamiento	,250	,000

La correlación es significativa al nivel 0,01

Se ha encontrado que la categoría relación que muestran los modos de afrontamiento al estrés, EP y EE, con el CE es nula; sin embargo los otros estilos con el CE mantienen una relación positiva moderada.

Tabla 5

Relación entre los modos de afrontamiento al estrés y la dimensión despersonalización del síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote.

Modos de afrontamiento al estrés	Despersonalización	Sig. (p – valor)
Estilos de Afrontamiento Enfocado al Problema	,116	,044
Estilos de Afrontamiento Enfocados en la Emoción	,088	,127
Otros Estilos de Afrontamiento	,335	,000

La correlación es significativa al nivel 0,01 y 0,05

Podemos observar que el grado de relación que muestra el afrontamiento, EP y otros estilos, con la despersonalización es entre baja a moderada positiva; sin embargo la dimensión estilos de EE, con la despersonalización mantienen una relación aproximadamente nula.

Tabla 6

Relación entre los modos de afrontamiento al estrés y la dimensión realización personal del síndrome de burnout en personal policial de Chimbote.

Modos de afrontamiento al estrés	Realización personal	Sig. (p – valor)
Estilos de Afrontamiento Enfocado al Problema	,319	,000
Estilos de Afrontamiento Enfocados en la Emoción	,203	,000
Otros Estilos de Afrontamiento	,147	,011

La correlación es significativa al nivel 0,01 y 0,05

Se ha hallado que el grado de relación que muestra el afrontamiento, EP, EE y otros estilos, con la realización personal es moderada positivo para los dos primeros y baja negativa para la última.

IV. DISCUSIÓN

En la primera tabla se estableció la relación en ambos constructos, donde según los valores de Rho Spearman demuestra que existe una correlación positiva según Anderson, Sweeney, y Williams, (2008). Esto se corrobora con la investigación de Barbosa, Muñoz, Rueda, Suárez (2009) en donde investigaron la relación en ambos constructos, en el cual se obtuvieron una correlación significativa. De igual modo Morris y Misto (2009) menciona que, a superior sea el ajuste que requiera el evento, se volverá más estresante, ya que se deberá hacer frente cambios en un corto tiempo. Puesto que la unidad policial está al servicio del ciudadano, con compromiso emocional y físico, dispuesto a arriesgar incluso su vida, por ende afecta la salud mental y el desarrollo en la organización, por consiguiente, por ello es necesario la prevención de Burnout a fin de tener una calidad de vida adecuada y esto favorezca a la productividad y calidad del trabajo de los efectivos policiales.

En la tabla 2, se observa que la gran parte de efectivos policiales utilizan ambos estilos, dependiendo de las circunstancias; es decir afrontamiento enfocado al problema (64,1%) y enfocados en la emoción (74,4%). Finalmente, el 75,1% escasas veces utiliza esta forma para otros estilos. Es decir que frente a situaciones estresantes pocas veces emplean un afrontamiento activo al regular sus emociones que le permitan revalorizar la amenaza. Como menciona Carver, Scheier y Weintraub (1989, citado en Pérez, Morales y Wetzell, 2002) el afrontamiento al estrés es la contestación a un evento estresante y va de mano de las experiencias anteriores, la auto apreciación de las propias capacidades y las motivaciones que influyen en este proceso activo de adaptación.

En cuanto a los niveles del Síndrome de Burnout, el 65,1% se encuentra en un nivel medio. Las siguientes dimensiones se ubican en una categoría media: despersonalización y realización personal. Y en cuanto al cansancio emocional se ubica en un nivel bajo. Esto se apoya en la investigación realizada por valladares (2013) en donde obtuvo como

resultado que los agentes policiales tienen un grado medio del síndrome. En cuanto a las dimensiones desgaste emocional y despersonalización tienen una categoría media; y área eficacia profesional tienen una categoría media.

Aunque el personal policial presente niveles medio del síndrome, puede significar riesgo a que manifiesten altos niveles, según lo mencionado por Pinzón y Torres (2014) menciona que el síndrome de burnout es ocasionado por agentes causantes que no se pueden cambiar, tales como: jornadas laboral extensas, estar dispuestos en todo momento, distantes del vínculo familiar, trabajos rotativos, la constante evaluación, tener variedad de jefes, escasa gratitud, riesgo de vida, entre otras. De igual modo están exhibidos a presiones, originando así un descenso de la vigilancia, aspereza, resolución deficiente, entorpecimiento relacionarse, sofocación laboral, etc.

Se evidencia en la tabla 4, la relación de los estilos EP y los estilos EE , en cansancio emocional no hay una relación, según Anderson, Sweeney, y Williams, (2008). Según Carver et al. (1989) se entiende que el EP necesita el empleo de medios canalizados al ambiente, de esta manera se adquiere referencia de como poder corregir la problemática, para posteriormente efectuar soluciones, por tanto no existe una relación con el cansancio emocional ya que se define según Maslach (1981 citado por Miravalles, 2015) el cansancio emocional es la pérdida de recursos emocionales, frustración, sentirse agotado tanto en aspecto como mentalmente, agitación y notar una impresión de no poder realizar más. Puesto que dichas características impiden al policía a dar uso el estilo enfocado en el problema, ya que demandaría esfuerzo para resolver alguna situación estresante que se le presente y al presentar cansancio emocional este esfuerzo se hace irrealizable. Sin embargo existe una relación en cuanto otros estilos de afrontamiento y cansancio emocional existe una relación positiva moderada.

Por otra parte en la tabla 5, manifiesta que los estilos de afrontamiento enfocado al problema y otros estilos de afrontamiento con la despersonalización existe una relación entre baja a moderada positiva según Anderson, Sweeney, y Williams, (2008). Dicho de otra manera, a mayor contestación rasca y despectiva, se pondrá en uso el estilo de enfocado en el problema, así mismo Carver et al. (1989) manifiesta que otros estilos se manifiesta un comportamiento distinguido por un reducido esfuerzo para dominar el conflicto y efectúan una gama de actividades que no logran al fin al cabo a dominar dicha problemática. Sin embargo, la dimensión estilos enfocados en la emoción con la despersonalización mantiene una relación aproximadamente nula, puesto que el efectivo policial aumenta la utilización del estilo enfocado en el problema, puesto que se aminora el afecto que originaba dicha situación.

Conforme a la tabla 6, se ha encontrado que la relación en cuanto a la realización personal con los estilos EP y EE, existe una relación positiva según Anderson, Sweeney, y Williams, (2008). Esto se corrobora con la investigación realizada por Linares y Poma (2016) donde el resultado arrojó que sí hay relación, en la categoría de realización personal y el estilo EP. Es decir que el personal policial estima los agentes estresores como desafíos y no como advertencia, puesto que esto haría que el policía haga frente a estas circunstancias activamente. Se corrobora por lo mencionado por Carver et al. (1989) donde el estilo EE tiene por objetivo normalizar las emociones que son activadas, ya que son percibidas como amenazante, para que desde las evaluaciones cognitivas sean examinadas cambiando así y la manifestación de la relación estresante. Sin embargo otros estilos de afrontamiento y realización personal, indica una relación baja negativa, según Anderson, Sweeney, y Williams, (2008), esto se corrobora por lo mencionado por Gil y Peiró (1997) en donde define dicho Síndrome como una respuesta al estrés laboral que se manifiesta cuando fallan las estrategias de afrontamiento, en donde usualmente pone en uso la persona para manejar dichos estresores.

V. CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre ambos constructos. Donde se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se halló que si existe relación positiva entre modos de afrontamiento y el síndrome de burnout en personal policial de Chimbote.
- El Afrontamiento al estrés en personal policial de Chimbote, se manifiesta en gran parte de efectivos policiales, en donde utilizan ambos estilos de afrontamiento dependiendo de las circunstancias; es decir afrontamiento enfocado al problema y los estilos enfocados en la emoción. Finalmente, el personal policial pocas veces emplea para otros estilos de afrontamiento.
- El nivel del Síndrome de Burnout en personal policial de Chimbote, el 65,1% se encuentra en un nivel medio. Las siguientes dimensiones se ubican en una categoría media: despersonalización y la realización personal. Y en cuanto al cansancio emocional se ubica en un nivel bajo.
- La relación de los estilos EP y EE, con la dimensión cansancio emocional no existe. Sin embargo, existe una relación en cuanto otros estilos de afrontamiento y cansancio emocional existe una relación positiva moderada.
- Por otra parte en la tabla, manifiesta que los estilos EP y otros estilos, con la despersonalización existe una relación entre baja a moderada positiva. Sin embargo la dimensión estilos de afrontamiento enfocados en la emoción con la despersonalización mantiene una relación aproximadamente nula.
- Se ha encontrado que la relación en cuanto a la realización personal con los estilos EP y el estilo de afrontamiento enfocados en la emoción existe una relación positiva. Sin embargo, otros estilos de afrontamiento y realización personal, indica una relación baja negativa.

VI. RECOMENDACIONES

- Así mismo ante posibles índices del síndrome de Burnout que puedan instalarse, se sugiere implemententar programas de salud para que puedan tomar en cuenta este síndrome y los riesgos negativos que puede surgir en la salud.
- Así mismo, es importante identificar quienes puedan padecer de dicho síndrome, para que puedan recibir apoyo psicológico, en el cual les permita desarrollar habilidades, de igual forma que les ayude a utilizar adecuadas modos de afrontamiento y adquirir estrategias que les ayude a poder solucionar o sobrellevar dichas ciscunstancias.
- Proponer talleres sobre sobre síntomas y consecuencias Burnout en donde se suministre conocimiento y habilidades necesarias para afrontar y prevenirlo, así como técnicas de relajación y terapia psicológica, ya sea de manera individual o grupal.
- Así mismo implementar talleres en donde se instaure estrategias y estilos de afrontamiento que favorezcan a la prevención del estrés laboral en el personal policial. Cómo también disminuir la aparición de emociones negativas, realizándose una vez por semana con el personal policial, con la finalidad de reflexionar en búsqueda de pensamientos alternativos; sin causar relevancia al tema o problema y no afecte su salud.
- Implementar dentro de la organización técnicas de Role Playing, mostrándole problemáticas, en donde los efectivos puedan dar alternativas de solución, con la finalidad de evitar una reacción precipitada ante el estrés laboral, así mismo fomentando la comunicación

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, D., Sweeney, D. y Williams., (2008). *Estadística para administración y economía*. (10aed.). México, D.F: Gengage Learning
- Barbosa, L., Muñoz, M.; Rueda, P. y Suárez, K. (2009). (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Javeriana). *Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento, en docentes universitarios*. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-SindromeDeBurnoutYEstrategiasDeAfrontamientoEnDoce-4905126.pdf
- Carlín, M. y Garcés, E. (2010). *El síndrome de burnout: evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo*. *Anales de psicología*, 26(1), 169-180. Recuperado de http://www.um.es/analesps/v26/v26_1/20-26_1.pdf
- Carver, C. y Connor-Smith, J. (2010). *Personality and Coping*. *Annual Review of Psychology*, 61, 679-704. doi: 10.1146/annurev.psych.093008.100352
- Carver, C., Scheier, M. y Weintraub, J. (1989). *Assessing coping strategies: a theoretically based approach*. *Journal of personality and social psychology*. 56(2), 267-283. Recuperado de <http://www.psy.miami.edu/faculty/ccarver/documents/p89COPE.pdf>.
- Casuso, L. (1996) *Adaptación de la prueba COPE sobre estilos de afrontamiento en un grupo de estudiantes universitarios de Lima*. (Tesis PUCP)
- Cruz, D. & Puentes, A. (2017). *Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los guardas de seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja*. *Psicogente*, 20(38), 268-281. Recuperada de <http://doi.org/10.17081/psico.20.38.2548>
- Fernández, E. (1997). *Estilos y Estrategias de Afrontamiento*. En E.G. Madrid: Pirámide.

Flores, P. (1999). *Estrés y estilos de afrontamiento en padres de niños recién diagnosticados con leucemia o linfoma no Hodgkin*. (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú).

Gantiva Díaz, C.; Tabares, E. y Villa, M. (2010). *Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato*. (Tesis de licenciatura, Universidad de San Buenaventura). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21319039003>

Gabinete psicopedagógico. *Estrés*. Universidad de Granada. 2011. Recuperado de http://ve.ugr.es/pages/gpp/documentos/estres_imprimir/

Gallego, W., y Barrios, N. (2011). *Incidencia del Síndrome de Burnout en Policías de Arequipa*. *Ciencia y trabajo*, 13 (42). Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Sindromedeburnoutenpolicias.pdf>

Garrosa, E. Moreno, y B. Gonzales, J. (2000). *La evaluación del estrés y el burnout del profesorado: el CBP-R*. *Revista psicología del trabajo y las organizaciones*. 16, (1) pp. 31-349.

Gil-Monte, P., y Peiró, J. (2004). *El síndrome de quemarse por el trabajo (Síndrome de Burnout): Aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención*. Universidad de Valencia. Recuperado el 10 de abril de 2008, en <http://www.psicologiacientifica.com/publicaciones/biblioteca/index.htm>.

Gil-Monte, P., y Peiró, J. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid: Síntesis.

Jenaro, R., Flores, R., y Gonzalez., G. (2012). *Síndrome de burnout y afrontamiento en trabajadores de acogimiento residencial de menores*. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7 (1): 107-121

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *"El concepto de Afrontamiento" en Estrés y procesos cognitivos*", Ediciones Martínez Roca. S.A., Barcelona, España, pág 140-244.

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.

Linares, A., y Poma, Z (2016). *Estilos de afrontamiento al estrés y síndrome de burnout en una dependencia de la Policía Nacional del Perú de Lima, 2016*. (Tesis de Licenciatura, Universidad peruana unión). Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/430>

Maslach, C. y Jackson, S. E. (1986). *Maslach Burnout Inventory*, 2nd Ed. Palo Alto, California: Consulting Psychological Press.

Maslach, C., Jackson, S., y Leiter, M. (1996). *MBI: The Maslach Burnout Inventory: Manual*. California: Consulting Psychologists Press.

Macías, M., & Madariaga Orozco, C., & Valle Amarís, M., & Zambrano, J. (2013). *Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*. *Psicología desde el Caribe*, 30 (1), 123-145

Miravalles, J. (2015). *Síndrome de burnout*. Recuperado de <http://www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/Caracteristicas.html>.

Miyasato, S. (2014). *Afrontamiento y satisfacción de pareja en un grupo de estudiantes universitarios de Lima*. (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6843>

Morris, C. & Maisto, A. (2009). *Psicología*. 13 ed. México: Pearson educación

- Muela, J., Torres, C. y Pelaez, E. (2001) *La evaluación de la asertividad como predictor de carga en cuidadores de enfermos de Alzheimer*. Revista Española de Geriatría y Gerontología, 36(1), 41-45.
- Muñoz, Y. (2014). *Síndrome de burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué 2014* (Tesis para optar al título de especialista en epidemiología, Universidad de Tolima). Recuperado de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1161/1/RIUT-CEA-spa-2014>
- Organización Mundial de la Salud. (20013). *Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo. Un riesgo moderno en un ambiente de trabajo tradicional*. Recuperado de: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43770/1/9789243591650_spa.pdf
- Pearlin, L. I. y Schooler, C. *The structure of coping*. *Journal of Health and Social Behavior*, 19, 2-21. 1978
- Pérez, M. (2015). *Propiedades Psicométricas Del Cuestionario Para La Evaluación Del Síndrome De Quemarse Por El Trabajo, 2015*. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperado de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/487>
- Pérez, C.; Morales, H; y Wetzell, M. (2002). *Estilos de afrontamiento y estatus performance en un grupo de pacientes oncológicos hospitalizados*. (Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/3703/3684>
- Pinzón, y Torres. (2014). *Burnout en miembros de la Policía Nacional de Colombia: Un análisis crítico*. Sinapsis-Revista de Investigación de la Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío EAM; 5 (5): 62-73.

Publicación de La República. (2018, 15 marzo). *Trabajadores con estrés están propensos al Síndrome de Burnout*. Recuperado de <https://larepublica.pe/reportero-ciudadano/1212009-trabajadores-con-estres-estan-propensos-al-sindrome-de-burnout>

Quiros, S. (2013). *Burnout y afrontamiento en un grupo de agentes de tráfico del aeropuerto*. (Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5098>

Quiceno, J. y Vinaccia, S. (2007). *Burnout: "síndrome de quemarse en el trabajo (sqt)"*. Acta colombiana de psicología, 10, 117-125

Rincón, A., Escudero, J., & Delfín, L. (2014). *El Síndrome de Quemado y su relación con la antigüedad laboral*. (Caso personal académico). Facultad de Música de la Universidad Veracruzana. Memoria Congreso Internacional de Administración Pública y Privada, 126-140.

Sánchez J. (27 oct. 2016) *Frecuencia del burnout en policías de la Ciudad de México*. Liberabit, 2012; 18 (1): 69-74. [revista virtual]. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/686/68623931009.pdf>

Valladares, I. (2013). *Síndrome de burnout en agentes policiales de la División policial de Huaral Perú 2017* (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6193>

Vizcardo, W. (2017). *Adaptación del Inventario de Burnout de Maslach en trabajadores de transporte público de Lima Norte, 2016*. (Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad César Vallejo). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3414>

ANEXO: 001

CUESTIONARIO DE MODOS DE AFRONTAMIENTO

Sexo:

Edad:

Estado Civil:

Tiempo de servicio:

Nuestro interés es conocer cómo las personas responden cuando enfrentan a situaciones difíciles o estresantes. Con este propósito en el presente cuestionario se pide indicar qué cosas hace o siente con más frecuencia cuando se encuentra en tal situación. No olvide responder todas las preguntas marcando con un aspa (X) teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

AFIRMACIONES	Casi nunca hago esto	A veces hago esto	Usualmente hago esto	Hago esto con mucha frecuencia
1. Ejecuto acciones adicionales para deshacerme del problema.				
2. Elaboro un plan de acción para deshacerme del problema.				
3. Dejo de lado otras actividades para concentrarme en el problema.				
4. Me esfuerzo esperando el momento apropiado para enfrentar el problema.				
5. Pregunto a personas que han tenido experiencias similares sobre lo que hicieron.				
6. Hablo con alguien sobre mis sentimientos.				
7. Busco algo bueno de lo que está pasando.				
8. Aprendo a convivir con el problema.				
9. Busco la ayuda de Dios.				
10. Emocionalmente me perturbo y libero mis emociones.				
11. Me niego a aceptar que el problema ha ocurrido.				
12. Dejo de lado mis metas.				
13. Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente.				
14. Concentro mis esfuerzos para hacer algo sobre el problema				
15. Elaboro un plan de acción.				
16. Me dedico a enfrentar el problema, y si es necesario dejo de lado otras actividades.				
17. Me mantengo alejado del problema sin hacer nada, hasta que la situación lo permita.				
18. Trato de obtener el consejo de otros para saber qué hacer con el problema.				
19. Busco el apoyo emocional de amigos o familiares.				
20. Trato de ver el problema en forma positiva.				
21. Acepto que el problema ha ocurrido y no podrá ser cambiado.				
22. Deposito mi confianza en Dios.				
23. Libero mis emociones.				
24. Actúo como si el problema no hubiera sucedido realmente.				
25. Dejo de perseguir mis metas.				
26. Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.				
27. Hago paso a paso lo que tiene que hacerse.				
28. Me pongo a pensar más en los pasos a seguir para solucionar el problema.				
29. Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.				
30. Me aseguro de no crear problemas peores por actuar muy pronto.				

31. Hablo con alguien para averiguar más sobre el problema.				
32. Converso con alguien sobre lo que me está sucediendo.				
33. Aprendo algo de la experiencia.				
34. Me acostumbro a la idea de que el problema ya ha sucedido.				
35. Trato de encontrar consuelo en mi religión.				
36. Siento mucha perturbación emocional y expreso esos sentimientos a otros.				
37. Me comporto como si no hubiese ocurrido el problema.				
38. Acepto que puedo enfrentar al problema y lo dejo de lado.				
39. Sueño despierto con otras cosas que no se relacionen al problema.				
40. Actúo directamente para controlar el problema.				
41. Pienso en la mejor manera de controlar el problema.				
42. Trato que otras cosas no interfieran en los esfuerzos que pongo para enfrentar el problema.				
43. Me abstengo de hacer algo demasiado pronto.				
44. Hablo con alguien que podría hacer algo concreto sobre el problema.				
45. Busco la simpatía y la comprensión de alguien.				
46. Trato de desarrollarme como una persona a consecuencia de la experiencia.				
47. Acepto que el problema ha sucedido.				
48. Rezo más de lo usual.				
49. Me perturbo emocionalmente y estoy atento al problema.				
50. Me digo a mí mismo : "Esto no es real"				
51. Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema.				
52. Duermo más de lo usual.				

ANEXO: 002

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. A cada una de las frases debe responder marcando con una (X) expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

ÍTEMS	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.							
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío.							
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas.							
5. Siento que estoy tratando a algunas personas como si fueran objetos impersonales.							
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de las personas.							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.							
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.							
10. Siento que me he hecho más duro con la gente.							
11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.							
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13. Me siento frustrado en mi trabajo.							
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.							
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas.							
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.							
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con las personas.							
18. Me siento estimado después de haber trabajado con las personas.							
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.							
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.							
22. Me parece que los ciudadanos me culpan de algunos de sus problemas.							

ANEXO: 003

- **Fiabilidad escala de: Modos de Afrontamiento.**

Estimación de la fiabilidad de la escala de Modos de Afrontamiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,779	52

Se aplicó el instrumento a una muestra piloto de 25 colaboradores, donde se utilizó el Alfa Cronbach para calcular la fiabilidad de la escala, es así que se obtuvo ($r = 0,779$) determinando que el instrumento es confiable.

ANEXO: 004

- **Fiabilidad escala de: Síndrome de Burnout**

Estimación de la fiabilidad de la escala de Síndrome de Burnout

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,791	22

Para corroborar el instrumento se aplicó a una muestra piloto de 25 colaboradores, donde se utilizó el Alfa Cronbach para calcular la fiabilidad de la escala, es así que se obtuvo ($r = 0,791$) determinando que el instrumento es confiable.

ANEXO: 005

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para validar la normalidad de las variables en estudio

	Estadístico	Sig. (p-valor)
Afrontamiento al estrés	0,684	0,737
Cansancio emocional	3,381	0,000
Despersonalización	3,664	0,000
Realización personal	2,942	0,000
Burnout	1,442	0,031

En el resultado de la tabla se puede observar que las puntuaciones de la escala de Modos de Afrontamiento y Síndrome de Burnout como sus dimensiones no se ajustan a una distribución normal, sin embargo la variable afrontamiento tiene Sig, $p = 0,737$ superior a 0,05 lo que implica decir que si se ajusta a una distribución normal. Pero, como no todas las variables son normales se concluye que las variables en estudio no se ajustan a una distribución normal, y por eso se hizo de la estadística no paramétrica.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : FD6-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, HUGO MARTÍN NOÉ GRIJALVA, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional Psicología de la Universidad César Vallejo filial Chimbote (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada:

"**AFRONTAMIENTO Y SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL POLICIAL DE CHIMBOTE**", del (de la) estudiante **ESQUIVEL YAURI, FÁTIMA GERALDINE**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Nvo. Chimbote 26 junio 2019



Dr. Hugo Martín Noé Grijalva

Docente

DNI: 02866477



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
Esquivel Yauri, Fatima Geraldine
D.N.I. : 70000592
Domicilio : H.L.L.22 Esperanza Alta Asent. humano
Teléfono : Fijo : 344297 Móvil : 952540313
E-mail : fatimageral365@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[X] Tesis de Pregrado
Facultad : Humanidades
Escuela : Psicología
Carrera : Psicología
Título : Licenciada en Psicología
[] Tesis de Post Grado
[] Maestría [] Doctorado
Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
Esquivel Yauri, Fatima Geraldine
Título de la tesis:
Afrontamiento y síndrome de burnout en Personal Policial de Chimbote
Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [X]
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. []



Firma : [Handwritten Signature]

Fecha : 20-02-19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP de Psicología

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Esquivel Yauri Fátima Geraldine

INFORME TÍTULADO:

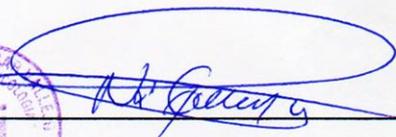
Afrontamiento y Síndrome de burnout en Personal Policial de Chimbote

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 20/02/19

NOTA O MENCIÓN: (14) Catorce


FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

