



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERIA**

**“Diagnóstico del turismo de aventura en las Lomas El Mirador del
distrito de San Juan de Lurigancho, 2018”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:
Título en Administración en Turismo y Hotelería**

AUTORA(S)

Yasmin Yarira Barrera Acevedo

Fiorella Erika Castro Rondon

ASESOR

Mg. Sc. Alvaro Fernando Valdez Roca

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA - PERU

AÑO 2018- II

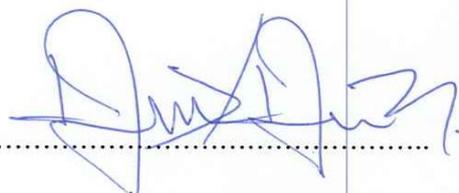
PÁGINAS PRELIMINARES

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) *Barbara Aceredo Yasmin y Castro Rendon Fiorella*
 cuyo título es: *Diagnóstico del Turismo de aventura en los*
sumos el Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho,
2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: *18* (número)
Distinto (letras).

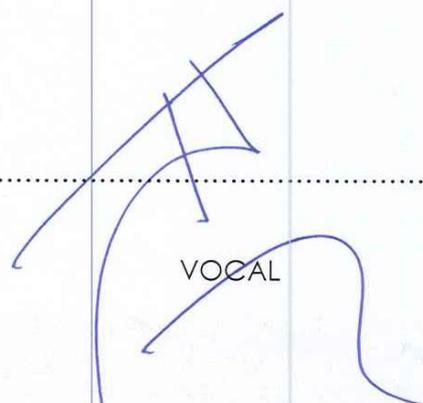
Lima, San Juan de Lurigancho *06* de *12* del 20*18*



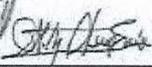
PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

Elaboró

Dirección de
Investigación

Revisó



Responsable del SGC




Aprobó

Vicerrectorado
de Investigación

Dedicatoria

En primer lugar a Dios, a nuestros padres Nelson Barrera, Julia Acevedo, Ramiro Castro y Mariella Rondón, por siempre apoyarnos en los momentos más difíciles, siempre con un buen consejo y sobre todo por el gran esfuerzo que hacen por dejarnos la mejor herencia que son nuestros estudios logrando convertirnos en buenas profesionales y personas con buenos valores.

Agradecimiento

A Dios por la vida, por la salud brindada y por permitirnos llegar a cumplir una de las metas más importantes que es de terminar nuestra carrera favorablemente. A nuestros padres y familiares por confiar en nosotras. A nuestros profesores por las grandes enseñanzas y consejos que nos iban preparando para un mundo fuera de la vida universitaria. A nuestro asesor Álvaro Fernando Valdez Roca

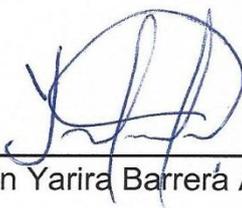
Declaración de Autenticidad

Yo Yasmin Yarira Barrera Acevedo con DNI N° 70614018. A efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de diciembre 2018



Yasmin Yarira Barrera Acevedo

Declaración de Autenticidad

Yo Fiorella Erika Castro Rondón, con DNI N°74626861. A efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de grado y título de la universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Administración en Turismo y Hotelería declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presente en la presentación de tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo

Lima, 05 de diciembre 2018



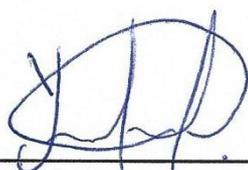
Fiorella Erika Castro Rondón

Presentación

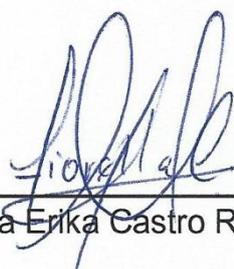
Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grado y Título de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada **“Diagnóstico del Turismo de Aventura en las Lomas El Mirador del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018”** comprende los capítulos de introducciones, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones, el objetivo de la referida tesis fue determinar la relación entre el Diagnóstico del Turismo de Aventura en las Lomas el Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, 2018, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración en Turismo y Hotelería.

Atte,



Yasmin Yarira Barrera Acevedo



Fiorella Erika Castro Rondón

Índice

	Página
PAGINAS PRELIMINARES	
Páginas del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de autenticidad	vi
Presentación	viii
Índice	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCION	
1.1. Aproximación Temática	14
1.2. Trabajos Previos	15
1.3. Marco Teórico	20
1.3.1. Turismo	21
1.3.2. Turismo de Aventura	22
1.3.3. Sistema Turístico	23
1.4. Formulación del Problema	25
1.5. Justificación Práctica	26
1.6. Objetivos del Trabajo	26
II. METODO	
2.1. Diseño de Investigación	28
2.2. Rigor Científico	29
2.3. Análisis cualitativo de los datos	30
2.4. Aspectos éticos	30

III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSION	38
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	47
ANEXOS	
Anexo 1: Cuestionario para Entrevista a Profundidad Visitantes	53
Anexo 2: Cuestionario para Entrevista a Profundidad Comunidad	55
Anexo 3: Transcripción de Entrevistas a Profundidad Comunidad	57
Anexo 4: Transcripción de Entrevistas a Profundidad Visitante	71
Anexo 5: Cuadro de resultados de las entrevistas a la Comunidad	81
Anexo 6: Cuadro de resultados de las entrevistas a los Visitantes	83
Anexo 7: Validación de instrumento	85
Anexo 8: Fotografías de las Lomas el Mirador	91
Anexo 9: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	97
Anexo 10: Evaluación de la Similitud del Instrumento con Turnitin	98
Anexo 11: Autorización de Publicación	100
Anexo 12: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	101

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal identificar cual es la situación actual del turismo de aventura en las Lomas El Mirador - San Juan de Lurigancho 2018, tomando en cuenta como base la teoría de Altamirano del año 2017, debido que nos explica el tema de estudio y los puntos principales, como infraestructura, actividades de aventura y participación ciudadana. El método del tipo de investigación es de enfoque cualitativo, de nivel exploratorio y diseño fenomenológico. Se tuvo como muestra a 17 personas entre la comunidad local y visitantes. La validez del instrumento se obtuvo por medio de especialistas magísteres de la Universidad Cesar Vallejo, con amplio conocimientos. Para lograr este objetivo se realizó 2 cuestionarios con preguntas estructuradas, que cuenta con 16 ítems y 3 categorías para la realización de las entrevistas a profundidad, que fueron realizadas a pobladores y visitantes de Las Lomas El Mirador. La presente investigación concluye que las Lomas El Mirador, carece de la implementación de instalaciones turísticas, así mismo falta de inclusión de la comunidad con las actividades turísticas, por ello es importante que la municipalidad del distrito tome más interés y se involucre con el desarrollo del turismo y conservación para que más residentes del distrito conozcan su patrimonio natural y mejoren su calidad de vida.

Palabras clave: Infraestructura y Planta Turísticas, Actividades de Aventura y Comunidad.

ABSTRACT

The main objective of this research was to identify what is the current situation of the tourist activity of adventure tourism in the Lomas El Mirador - San Juan de Lurigancho 2018, taking into account as a basis the Altamirano theory of the year 2017, because it explains the subject of study and the main points, such as infrastructure, adventure activities and citizen participation. The method of the research type is a qualitative approach, exploitative level and phenomenological design. The sample was 17 people from the local community and visitors. The validity of the instrument was obtained by means of specialist magisters of the Cesar Vallejo University, with extensive knowledge. To achieve this objective, two questionnaires were carried out with structured questions, which included 16 items and 3 categories for carrying out in-depth interviews, which were carried out on residents and visitors of Las Lomas El Mirador. The present investigation concludes that the Lomas El Mirador, lacks the implementation of tourist facilities, as well as the lack of inclusion of the community with tourist activities, for this reason it is important that the municipality of the district take more interest and be involved in the development of the Tourism and conservation so that more residents of the district know their natural heritage and improve their quality of life.

Keywords: Infrastructure and Tourist Plant, Adventure Activities and Community.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Aproximación temática

Las lomas son consideradas ecosistema frágil, debido a que las acciones de los visitantes pueden afectar con facilidad, haciendo que este lugar se deprede con el tiempo. La presente investigación busca desarrollar el turismo de aventura de una manera que genere impactos positivos a la zona y disminuya los impactos negativos. El turismo de aventura es una actividad preferida por los turistas, por ello es un tema ideal para poder desarrollarlo en las Lomas El Mirador, ya que éste cuenta con todas las características necesarias para ser potenciado para que en el futuro sea parte de paquetes turísticos, siendo más promocionado y conocido por las personas aledañas cerca del recurso turístico situado en el distrito de San Juan de Lurigancho, así como de visitantes externos interesados por realizar deportes extremos en Lima.

Se podría decir que el contacto del turista con la naturaleza, no siempre trae beneficios sino también preocupación por los pobladores colindantes, quienes creen que se verán afectados de una u otra manera, (SECTUR, 2004, p. 22). Básicamente se busca que el turismo de aventura se realice de modo tal que no afecte al entorno, pues en la actualidad se conoce muchos casos de contaminación en las huacas y sitios naturales de Lima, haciendo que los recursos naturales y culturales pierdan su valor y se deterioren. Es necesario que los pobladores sean conscientes del valor de nuestro patrimonio, para que éstos no se conviertan en sus botaderos de basura.

Los jóvenes son los más interesados en realizar deportes de aventura, que siempre están en busca de nuevos recursos o atractivos turísticos que les de la adrenalina que un deporte de aventura requiere, esto sobre todo se da en lugares con impresionantes vista a la naturaleza, es por tal motivo que estos lugares con gran potencial, deben ser aprovechados tanto por los visitantes como los pobladores ya que gracias a esta actividad pueden obtener alguna estabilidad económica, así también se preocuparían por conservar y cuidar su patrimonio, para esto se les tiene que involucrar con toda actividad que se realice. (Moral, Cañero & Orgaz, 2013)

Las Lomas El Mirador es uno de los pulmones que tiene San Juan de Lurigancho que no está siendo valorado, pero aun así se ha visto una buena oportunidad para realizar turismo de aventura, siendo una de las actividades que ofrece desarrollo a este recurso natural. Las Lomas El Mirador se encuentran afectadas por el desinterés de las autoridades, siendo punto del tráfico de tierra, contaminación y las chancherías informales que se encuentran a los alrededores (Ruricancho, 2016). En el recurso se puede observar la falta de infraestructura, como la señalización en el lugar, que sirve para orientar a los turistas, así mismo no se desarrollan muchas actividades turísticas, cuando tiene suficiente espacio para el desarrollo de campamentos y fogatas y por último también falta la inclusión de los pobladores aledaños, ya que son pieza esencial para el desarrollo de este recurso turístico, del mismo modo ellos serán beneficiados en su calidad de vida.

El desinterés tanto de la población como de las autoridades afecta considerablemente. Los pobladores en busca de encontrar un lugar donde vivir, consideraron que la mejor opción fue invadir este territorio, haciendo que se pierdan las áreas verdes que hacen falta, por otro, las chancherías, es un gran problema, se sabe que es el sustento de muchas de las familias residentes, pero muchos de ellos no se han puesto a pensar que genera mucha contaminación, a su vez la vegetación deja de crecer por la presencia de residuos generado por las chancherías clandestinas. Las Lomas el Mirador corren peligro y con el tiempo, se pueda perder gran parte de las áreas verdes o su totalidad, dando como resultado que San Juan de Lurigancho sea un asentamiento humano muy pobre y mal administrado. Actualmente la población local no se ve beneficiada, es decir no se les incluye dentro del desarrollo del turismo de aventura.

1.2. Trabajos Previos:

De acuerdo a las investigaciones encontradas a nivel internacional, nacional y local entre libros y tesis que responden a la variable de “turismo de aventura” las cuales ayudaron con la fundamentación teórica del tema. A continuación se definirán los trabajos encontrados:

A nivel internacional:

Beltrán (2008), con su tesis titulada “políticas, planificación y gestión del turismo” Universidad externada de Colombia, Bogotá (Tesis de maestría).

Colombia es un país rico en deporte de aventura y esto se ve por el gran crecimiento de afluencia turística de deporte de aventura que se está dando, esto se debe a que dicho país se encuentra realizando campañas que tiene como nombre vive Colombia promoviendo el turismo en las regiones teniendo una frase para cada una de éstas como: Santander – tierra de aventura, Cundinamarca – corazón de Colombia y Antioquia - un tesoro. Ayudando a que dichas regiones de Colombia se haga conocido y sea frecuentado por gran cantidad de visitantes, dicha publicidad llega a nivel internacional que da la incentivo a que más visitantes, se interesen por realizar deportes de aventura, haciendo que más operadores turísticos fortalezcan sus ventas con estas nuevas tendencia que se dan en dicho país.

Reporte del diagnóstico sobre el potencial de los recursos turísticos de naturaleza en México (2009) secretaria de turismo. México

México cuenta con gran variedad de recursos en turismo de aventura, así como tour operadores calificados incursionando en el ámbito turístico, la secretaria de turismo SECTUR, pidió que se realicen estrategias que logren convertir a México en uno de los destinos de mayor importancia en cuanto al turismo de aventura, logrando posicionarse en el mercado internacional. De tal manera la secretaria de turismo SECTUR, pidió se le pueda orientar para que este logre invertir en el desarrollo de nuevos productos turísticos, solicitando a Adventure Industry Consultants XOLA, que brinde un análisis de los recursos actuales, las nuevas tendencias que existen en el mercado y todos los detalles de la industria. Así mismo que investiguen nuevos lugares que puedan ser potenciados y desarrollen nuevas rutas e itinerarios para que éstos puedan ser incursionados como turismo de aventura innovador, sobre todo que se logre realizar turismo sostenible. Proponiendo que las autoridades se vean de una u

otra manera involucrada con los nuevos proyectos, para que las metas y cambios se hagan de la manera más rápida y fácil, logrando la mejora de cada atractivo, haciendo que todos puedan comprometerse para un mayor crecimiento en turismo de aventura.

Martínez y Zambrano (2014), con su tesis titulada “Turismo de aventura en la ciudad de Manta” Escuela superior politécnica agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Ecuador (Tesis de grado).

El trabajo de investigación es de enfoque cualitativo, de nivel exploratorio cuyo objetivo fue reconocer la variedad de atractivos que cuenta la ciudad de Manta, Ecuador, para que de este modo poder tener mayor diversidad de la oferta turística y generar mayor interés por parte de los pobladores y turistas extranjeros, obteniendo beneficios económicos y una mejor calidad de vida.

Bravo (2016), con su tesis titulada “Plan de negocio de turismo de aventura en la comunidad de Pichilemu: Pichilemu Aventura” Universidad de Chile, Santiago de Chile (Tesis de pregrado).

El trabajo de investigación es diseño descriptivo, con enfoque cuantitativo, no experimental, cuyo objetivo principal fue que Pichilemu ciudad de Chile, es ser reconocida como el mejor lugar para realizar deporte de aventura, siendo el surf el más destacado. Dicho lugar se encontraba en abandono, hasta en el año 1984, fue donde se empezó a realizar reportes a revista alemanas, con la finalidad de captar más deportistas. La muestra fue de 380 deportistas que acuden a dicho lugar. Se llegó a la siguiente conclusión: el gobierno busca invertir en la mejora del borde costero, ya que la gran demanda ha generado que construcciones privadas se apoderen de dicho espacio generando desorden y contaminación que se ha dado por la falta de cultura de los turistas.

A nivel nacional

Johnson (2016), con su tesis titulada “Análisis del desarrollo del turismo de aventura en la provincia de Mayna como inventario turístico regional” Universidad Peruana del Oriente, Mayna. (Tesis de pregrado).

La investigación fue descriptiva, de enfoque cuantitativo, no experimental cuyo objetivo fue conocer que Mayna, provincia de Iquitos es un buen lugar para poder desarrollar turismo de aventura, ya que existen espacios que favorecen para el desarrollo de actividades terrestres y fluviales, entre ellos, el ciclismo, kayak y sea-doo, logrando que el territorio se adapte a todo escenario. Se llegó a la siguiente conclusión: que las personas se están comprometiendo con el desarrollo de esta actividad, así como también que la empresa Peruamazon Bike sigue promocionando tours deportivos, como el mountainbike, haciendo que Iquitos sea reconocido como el lugar ideal para este deporte, creando experiencias inolvidables en los más hermosos paisajes de la Amazonía Peruana, con un toque de adrenalina.

Castillo, R., Del Águila, J. y Gonzales. (2015) con su tesis titulada “Potencial para el desarrollo del turismo de aventura en el distrito de Picota, provincia de Picota, departamento de San Martín, año 2015, Tarapoto. (Tesis para alcanzar el grado de Licenciado)

La investigación fue descriptiva –no experimental con enfoque cuantitativo, cuyo objetivo es potencializar los recursos naturales como la práctica de deporte de aventura, del cual los operadores turísticos y pobladores no le daban la suficiente importancia para su desarrollo. La municipalidad de Picota, se encuentra realizando actividades como ferias, fiestas patronales con apoyo de los pobladores que constantemente están siendo capacitados para involucrarse con el turismo, logrando generar afluencia turística. El Ministerio de Vivienda y Saneamiento ha lanzado el plan de desarrollo urbanístico de Picota, el cual propone que se pueda desarrollar turismo de aventura en el río de Huallaga, realizando actividades como: canotaje, pesca artesanal y kayak, en especial en el malecón de la ciudad el cual no ha sido investigado a profundidad y se cree que es de gran potencial para realizar futuros proyectos para el desarrollo de turismo

de aventura, beneficiando económicamente a empresarios como a pobladores aledaños.

Pantoja y Alavi (2015), con su tesis titulada “Atractivos naturales y culturales para el desarrollo del turismo alternativo en la comunidad de Llullucha – Ocongate” Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (tesis de bachiller)

La investigación fue descriptiva –no experimental con enfoque cuantitativo. Llullucha es una de las comunidades de Ocongate de Cusco, tiene recursos naturales que pueden ser potencializados para realizar deportes de aventura, pero no está siendo aprovechado por la falta de información de los pobladores, ya que ni las mismas autoridades saben de los recursos que se encuentran en ese lugar, lo que dificulta que ningún visitante nacional y extranjero visite el lugar, aun teniendo lugares para practicar el ciclismo, trekking, canotaje, etc. El objetivo es que se investigue el recurso, dando nuevas ideas para que se pueda explotar el recurso de manera sostenible.

A. nivel local:

Alvares, M., Aparicio, M., Becerra, S. y Ruiz, J. (2006) con su tesis titulada “Plan estratégico para el desarrollo de turismo de aventura en Lunahuana” Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. (Tesis para adquirir el grado de Magíster)

La investigación es tipo descriptivo con enfoque cuantitativo, cuyo objetivo es identificar si Lunahuaná es uno de los mejores lugares cerca de Lima para realizar deportes de aventura, sobresaliendo actividades como: el canotaje, el ciclismo de montaña, parapente y escalada de palestra. Llegando a la conclusión: la comisión de promoción del Perú PROMPERU, realiza la Feria Turística Nacional en Lima con agencias de viajes formales y profesionales del rubro para que el turista tenga contacto directo con ellos y no sean víctimas de estafas, con publicidad engañosa. Por otra parte cada fin de semana, una vez al año se realiza el festival de la aventura de Lunahauná organizada por la Municipalidad y la Asociación Latinoamericana de Deporte de Aventura, que tiene como fin dar a conocer el deporte de aventura. Así también la población de Lunahuaná es de gran apoyo, ya que han creado su junta vecinal que se encarga de ver por la

seguridad tanto del turista como de su comunidad, siendo un punto favor a su destino.

Salas (2015), con su tesis titulada “El turismo alternativo (ciclismo y trekking) y su importancia para el desarrollo sostenible del distrito de Pachacamac” Universidad San Martín de Porres, Lima (Tesis de magister).

La investigación es descriptiva y con enfoque cuantitativo, no experimental cuya conclusión es que la municipalidad se preocupe por la seguridad tanto de los deportistas como de los pobladores y dejar de invertir en publicidad, que con el tiempo podría ser de gran desventaja por la llegada excesiva de los deportistas, generando accidentes y pérdida de visitas, donde los deportistas optarán por lugares que cuenten con la seguridad adecuada. La Municipalidad de Pachacamac se ha preocupado por ser conocido como un distrito ecológico ya que cuenta con recursos naturales como las Lomas de Lúcumo y las playas conocidas como Pulpos y Conchán.

Concha y Wu (2017), con su tesis titulada “Turismo alternativo e identidad: parador turísticos para deportes de aventura, en el distrito de Matucana provincia de Huarochirí” Universidad Peruana Unión, Lima (tesis de licenciatura)

Una de las desventajas de Huarochirí es la falta de hospedajes que hace que el turismo no sea muy alto, para esto se quiere concientizar a la población para que se animen a fortalecer esta medida colaborando con el turismo, para esto la comunidad se tiene que involucrar con esta actividad, el objetivo es que la población se puedan identificar con sus recursos y sepan que los beneficiados que tendrán, por tal motivo se ha organizado el primer campeonato “Desafío Huarochirí” para ciclistas nacionales e internacionales, que tiene como fin tener publicidad y que cada año se pueda realizar.

1.3. Marco Teórico

Posteriormente, daremos a conocer las fundamentaciones teóricas que nos ayudaran a dar más fiabilidad a nuestra investigación, por tal motivo mencionaremos diferentes conceptos sobre el “Turismo” de distintos autores.

1.3.1. Turismo

“La actividad turística se ha destacado como una de las industrias más influyentes a nivel mundial, tiendo mayor consideración para aquellos países que se encuentran en desarrollo, ayudándolos económicamente. Con el tiempo esta actividad ha ido en aumento, generando la preocupación, ya que si se da mala gestión, las culturas se encontraran en peligro” (Portugal, 2008, p.6)

Según la autora nos da a conocer que esta actividad se ha convertido en grandes fuentes de economía a nivel mundial, generando enormes cantidades de dinero, ayudando al progreso de países con desventajas económicas, de manera que si no existe el adecuado cuidado de la naturaleza este podría llegar a ser depredado por turistas irresponsables, logrando que desaparezcan diferentes especies de fauna y flora.

“El turismo es una de las actividades que se destaca por el desplazamiento libre sin presión y por cierto tiempo por motivo de diversión, relajación, etc; haciendo que se traslade de su lugar de confort a un lugar nuevo sin generar ingresos económicos para el turista” (Portugal, 2008, p.6)

Esta actividad se basa en que el turista se movilice en grupo o individualmente de un punto geográfico a otro, con la finalidad conocer la diversidad de culturas, religiones, gastronomía, realización de deportes extremos, entre otros sin la necesidad de obtener dinero a cambio.

Seguidamente mencionaremos a autores que manejan los conceptos con el tema relacionado a “Turismo de Aventura”.

La autora nos dice que el turismo es trasladarse un lugar a otro, no pasando del año sin ninguna remuneración a favor, lo único que lleva realizar esta activada es el ocio, salud, diversión (Bornarou, 2011).

La industria del turismo es reconocido a nivel mundial como una actividad económica, que al pasar los años, este ha ido aumentando, es por ello que las entidades le prestan mayor atención, como el Gobierno, entidades privadas y públicas (Lickorish y Jenkins, 1997). Ambos autores nos da a conocer la importancia de la industria turística, los beneficios que ha creado a muchos países y el desarrollo económico generado.

1.3.2. Turismo de Aventura

Años anteriores el Perú, el deporte de aventura se practicaba actividades tradiciones como caminatas, canotaje y escalada. Con el paso del tiempo se incrementaron nuevas actividades como: rapel, tirolesa, sea-doo y kayak, entre otros que ha despertado el interés por los amantes a la adrenalina y así mismo han pensado en desarrollar dichas actividades sin depredar los sitios naturales, para que futuras generaciones puedan presenciar y disfrutar de los recursos naturales que tiene Lima. El turismo de aventura, trae gran cantidad de turistas anuales y al realizar las diferentes actividades existentes, es importante que sea desarrollado con mucha seguridad, con agencias de viajes y personas profesionales en el rubro turístico y de este modo los turistas obtendrán buenas experiencias y se incrementara divisas al país, empresas del rubro y comunidades.

La práctica del deporte de aventura es la que tiene mayor perspectiva, ya que se les considera riesgoso y que hace que los turistas busquen actividades que superen sus límites, dejando de lado el típico turismo que solo se puede obtener información. Gracias a la afluencia de turistas que ha generado este deporte, el mercado se ha visto en la necesidad de cubrir esa nueva modalidad. (Zamorano, 2008, p.225). Lo que nos quiere decir el autor es que dicha actividad no se basa solo en que los turistas obtengan información o historia del lugar a donde van, si no que obtengan nuevas experiencias dejando de lado sus miedos. Teniendo como fin que la población se involucre con el desarrollo de dicha

actividad y que agencias de viajes tomen mayor interés en promocionar destinos innovadores.

“La actividad de aventura se caracteriza por dar opciones de un tipo de entretenimiento fuera de lo cotidiano, que se da más para aquellos turistas que buscan adrenalina y retarse a sí mismos.”(Universidad Interamericana para el Desarrollo, 2014, p.3)

En la actualidad el turismo de aventura es una actividad que ha despertado el interés por aquellos turistas que les apasiona la aventura y están en busca de desarrollar deportes extremos, para ello es necesario contar con un lugar que tenga todas características y la seguridad necesaria para el desarrollo de este deporte.

“El turismo de aventura tiene como objetivo la mejora del estado físico del turista, así también reduce las preocupaciones y mejora el ánimo, al momento de superar cada obstáculo que tiene la naturaleza” (Universidad Interamericana para el Desarrollo, 2014).

El desarrollo de deportes de aventura ayuda a mejorar el estado físico y salud de las personas que lo realizan, teniendo mejora en la calidad de vida, estado emocional y logra salir de la rutina diaria, reduciendo los niveles de estrés.

El turismo de aventura ha crecido con el tiempo, siendo los jóvenes los más interesados en realizar esta actividad, lo que lleva a motivar a sus amigos, familiares, Ya que es muy poco frecuente que hagan dicho deporte de aventura solos. Lo que más le apasiona es conocer nuevos lugares pocos conocidos, haciendo que se lleven buenas experiencias (Samuelsen, 2017)

El turismo de aventura en la actualidad es una modalidad de turismo que motiva a muchos turistas, donde lo que buscan principalmente es crear nuevas experiencias descubriendo y buscando nuevos destinos (Buckley, 2006). El autor indica que los turistas buscan crear nuevas experiencias realizando actividades de adrenalina y sobre todo en lugares poco conocidos, de este modo crearan experiencias únicas e inolvidables.

A continuación, citaremos a un autor que maneja el concepto de “Sistema Turístico”.

1.3.3. Sistema turístico

El sistema turístico nos da a conocer en un detallado análisis, sobre los impactos que generan las actividades que se realizan en un atractivo, para que se desarrolle la actividad turística y de este modo obtener un diagnóstico general de un lugar turístico en específico, teniendo en cuenta la descripción actual de cada uno de sus 6 elementos.

“El sistema turístico ayuda analizar las actividades turísticas de modo completo, añadiendo las estructuras, teniendo como compromiso el incremento y que se de mejoría a la forma de vida de la comunidad local” (Varisco, 2013, p. 78). Tiene como finalidad que la comunidad receptora, como elemento del sistema turístico, se vea involucrada en el progreso de la realización turística y obteniendo beneficios.

El sistema turístico está constituido por varios componentes, entre ellos la geografía, el entorno social, entorno económico, entre otros que influyen para el desarrollo turístico de un lugar (Mihai, 2005). El autor indica los elementos principales para el desarrollo turístico, por lo tanto, de no contar con estos elementos no se podría incrementar el turismo en una zona y no se obtendría beneficios económicos, ya que estos componentes están relacionados.

El sistema turístico busca relacionar un conjunto de actividades que se dan, ya que pueden generar tanto aspecto como positivo y negativo según en el lugar que se da la actividad turística. Ya que busca involucrar la economía, social, cultural, ambiental y política. Buscando relacionarse con el ambiente (Bugnone. 2005)

El sistema turístico examina cada elemento esencial para que se dé el aumento de la actividad turística, así también social como económicamente (Varisco, 2013). El autor nos dice que en este sistema, tiene la finalidad de

estudiar la complejidad de sus 6 elementos, para luego obtener un diagnóstico válido, los elementos que lo conforman son:

Atractivo Turístico.- son aquellos lugares naturales o culturales que por sí solas despiertan el interés de los turistas, estos deben contar con todas las características necesarios para que los visitantes cubran sus necesidades y supere sus expectativas creando nuevas experiencias.

Superestructura.- son todos aquellos entes, organizaciones públicas o privadas, que por medio de leyes y toma de decisiones buscan resolver los problemas existentes de un lugar turístico en particular. Asimismo mejorar el entorno, por medio de inversiones y la creación de proyectos de mejora para la conservación y desarrollo turístico de nuestro patrimonio.

Infraestructura.- son los bienes y servicios, dándole la facilidad al visitante de poder trasladarse de un lugar a otro con mayor facilidad, es decir son las condiciones necesarias que debe contar un lugar, para el desarrollo de la actividad turística.

Servicios.- son bienes intangibles, estos pueden ser básicos o complementarios, obtenidos de diferentes empresas del rubro turístico como agencias de viajes, hoteles, restaurantes y los complementarios que no son servicios de mayor importancia, pero en algunas ocasiones necesarios como las casas de cambio, centros de salud, grifos entre otros.

Demanda.- es el conjunto de personas que se desplazan de un lugar a otro, de manera voluntaria por distintos intereses como viajes de estudio, recreación, salud, ocio, etc.

Comunidad receptora.- son las personas que residen a los alrededores de un lugar turístico en específico, que se ven involucrada de manera directa o indirecta.

Planta turística.- consta de dos elementos: instalaciones, son servicios complementarios pero necesarios para que se pueda desarrollar el turismo con mayor facilidad y equipamiento, son el conjunto de establecimientos que brindan

servicios como alojamiento, alimentación, traslados y otros servicios para que su estadía sea cómoda y pueda permanecer más tiempo en un lugar.

1.4. Formulación del Problema

Problema General:

¿Cuál es la situación actual del turismo de aventura en las Lomas El Mirador - San Juan de Lurigancho 2018?

Problema Específico:

¿Cómo es la infraestructura turística en las Lomas El Mirador - San Juan de Lurigancho 2018?

¿Cómo son las actividades que se desarrollan en las Lomas El Mirador - San Juan de Lurigancho 2018?

¿Cómo participa la comunidad en la actividad turística en las Lomas El Mirador - San Juan de Lurigancho 2018?

1.5. Justificación Del Práctica

La finalidad de la investigación práctica nos ayudará a contribuir la presente investigación, ya que se implementará propuestas de mejora para el turismo de Aventura que se está ejecutando en la comunidad Pueblo Joven Nuevo Perú, distrito de San Juan Lurigancho, con la finalidad de que los visitantes y pobladores puedan ser partícipes en el desarrollo turístico y desarrollo de todas las dimensiones especificadas. A su vez ayudará al incremento de afluencia turística, conservación y difusión de las Lomas El Mirador del distrito San Juan de Lurigancho.

1.6. Objetivos del Trabajo

Objetivo General:

Identificar cual es la situación actual de la actividad turística de turismo de aventura en las Lomas El Mirador - San Juan de Lurigancho 2018.

Objetivo Específico:

Identificar cómo es la infraestructura turística en las Lomas El Mirador - San Juan de Lurigancho 2018.

Identificar cómo son las actividades que se desarrollan en las Lomas El Mirador - San Juan de Lurigancho 2018.

Identificar cómo participa la comunidad en la actividad turística en las Lomas El Mirador - San Juan de Lurigancho 2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación

Diseño

Nuestra investigación cualitativa es de diseño etnográfico ya que según el autor Martínez (2005) “Nos aduce que el diseño etnográfico se centra en observar y analizar la vida diaria de los pobladores, como por ejemplo sus costumbres y actividades que realizan, su manera de pensar individual o grupal, acerca de situaciones que se dan en su entorno, obteniendo información acerca del contacto directo de los pobladores con su problemática actual”. (p.2)

De tal manera el diseño solo se centró en la recopilación de información necesaria relacionadas a nuestra variable turismo de aventura, por medio de un análisis al recurso y los visitantes de las Lomas El Mirador – San Juan de Lurigancho.

El nivel estudio fue exploratorio según Hernández (2014) “Esta forma de investigación se ejecuta cuando el tema tratado es poco conocido o no ha sido investigado a profundidad y es cuando es difícil realizar hipótesis precisas y de cierta generalidad.” (p.2). El autor nos dice que la investigación se enfoca en un lugar poco conocido tanto por las personas del lugar en el que se encuentra y que no tiene alguna investigación científica que lo respalde.

Métodos de Muestreo

En su investigación cualitativa según Quintana (2006) “Un proyecto de investigación cualitativo comienza con la aproximación de una realidad del lugar u objeto, exploratorio, cuyo fin es tener evidencias de la realidad a tratar y plantear estrategias pertinentes para poner en marcha la investigación” (p.5).

Este tipo de investigación se basó en poder analizar una situación de un lugar en específico, que es nuevo o poco conocido, para poder realizarlo, es necesario utilizar herramientas que ayuden a demostrar la realidad problemática de la investigación tratada.

Población y Muestra

Escenario de estudio:

Para González (2008), la población “Es en este punto en donde se recluta a un conjunto de personas, que de acuerdo a nuestro estudio, poseen peculiaridades comunes para recopilar los datos, que ayudarán a alcanzar los resultados de la investigación” (p.12).

Nos dice que es un conjunto de personas que radican en el mismo lugar que nos interesa analizar, que reúnen ciertas características que van de la mano con nuestra variable, ayudándonos a llegar a una conclusión requerida en nuestro estudio de investigación.

González (2008), Dice que “La muestra se encarga solo de seleccionar a ciertas personas que cumplen solo con los requisitos necesarios que se requieren para la sustentación de la investigación es decir cada uno tienen características en común.” (p.15).

El autor nos da a entender que la muestra solo se centró en aquellas personas que reúnen todos los requisitos para la investigación, representando a todo un grupo de individuos con las mismas características.

2.2. Rigor Científico

Entrevistas:

García, Martínez, Martín y Sánchez (2013), la entrevista “Es un método del cual la personas encargada de realizar la entrevista desea obtener información tanto escrita como oral, las respuestas que se den, se centra en las experiencias y aquellos conocimientos que se tenga sobre el tema a tratar, para obtener de ellos un resultado” (p.6).

El autor nos dice que la entrevista está representada por una persona o más, con conocimiento, experiencias sobre el tema a tratar, interesados en responder el cuestionario que previamente será elaborado por el entrevistador.

De acuerdo a la validez, fue revisado por el juicio de los expertos los cuales aprobaron nuestra herramienta.

De igual manera con la validez, cada uno de nuestros ítems fue revisado por los expertos especialistas, el cual se le dio buena confiabilidad.

Validez y confiabilidad del instrumento

Para obtener validez de nuestro instrumento, fue verificado y aceptado por especialistas como: docentes que en la actualidad se encuentran laborando en la Universidad Cesar Vallejo, con amplio conocimiento en el tema, que con ayuda de ellos se llegó a la mejora de las herramientas.

2.3. Análisis Cualitativo de los Datos

Para nuestro método de análisis se utilizará un guion de entrevista que es de observación tanto como escrita, el cual ayudara a dar seguimiento para culminar la información.

2.4. Aspectos Éticos

En los aspectos éticos, se respeta los derechos de autor de cada cita que se ha recolectado, documentos estudiados. También se considera lo siguiente:

La elaboración de este estudio fue a libre consentimiento, sin presión o amenaza alguna. El esfuerzo y dedicación dado en este proyecto nos dirige hacia la responsabilidad y superando nuestras metas propuestas desde el comienzo, sobre todo resaltamos la honestidad con la que se elaboró este proyecto de investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Resultado de entrevista a profundidad

La presente investigación se revelan los resultados obtenidos de las entrevistas a profundidad que se ha realizado a 10 personas aledañas a las Lomas el Mirador de San Juan de Lurigancho y a 7 visitantes, aquellas respuestas fueron agrupadas en tres categorías: comunidad, infraestructura y planta turística y actividades de aventura.

Por consiguiente se presenta, dentro de estas categorías las subcategorías temáticas, para poder analizar el contenido cualitativo obtenido, las entrevistas se encuentran enumeradas para mantener el orden.

3.1.1. Aspecto comunidad

En esta categoría cuenta con una sub categoría que permite conocer si la comunidad aledaña conoce del recurso turístico con el que cuenta, que son las Lomas el Mirador. Cuya sub categoría es concientización.

A. Concientización

En la subcategoría se ha considerado si la comunidad que vive alrededor de las Lomas el Mirador participa en las actividades, para que se logre desarrollar el turismo de aventura en el recurso. Así también conocer las opiniones de los visitantes acerca de la participación ciudadana en las Lomas el Mirador.

Todas las personas entrevistadas coinciden que si conocen o han escuchado del atractivo que tiene su comunidad, la declaración de un joven que nos dijo “Si ha visitado un par de veces las Lomas el mirador” (E1 poblador local); “Son muy pocas las personas que están comprometidas y han sido capacitados por el grupo de guías, pero no son todos” (E7 visitante). Por último los entrevistados dicen que solo pocos participan con las actividades turísticas pero si creen que es importante para el desarrollo de la actividad turística en el recurso y para su comunidad.

3.1.2. Aspecto Infraestructura y Planta Turística

En dicha categoría se divide en tres subcategorías que nos dará a conocer si la comunidad considera que ir a las Lomas el Mirador es fácil para los turistas así mismo conocer si cuenta con servicios básicos necesarios para que la experiencia de los turistas sea única y por ultimo saber si el visitante tendrá la facilidad de comprar lo que necesite a los alrededores del recurso. Cuya sub categorías son: Accesibilidad, servicios básicos y planta turística.

A. Accesibilidad

Los entrevistados coinciden que si es fácil el acceso a las Lomas el Mirador, porque hay escaleras que indican por donde se debe ir y mientras se va subiendo hay señalización para que el visitante se guíe por dónde ir, según entrevistados nos dio la siguiente respuesta “Si cuando fui había cuerdas y flechas que seguir” (E4 poblador local) indicando que para acercarse a las lomas hay una escalera que ayuda a guiarse hacia las lomas. “El inicio es complicado, pero luego el camino es plano y se vuelve más fácil” (E5 visitante).

De tal manera de acuerdo a la siguiente pregunta si existen mapas de ubicación señalización y paradas turísticas, acotaron que han visto de lejos un cartel, pero muchos de ellos no se han interesado en saber de qué se trata según lo indicador “Nunca he visto” (E8 poblador local), aduciendo que no han ido a las lomas el mirador. “No, pero si existe señalización en los muros donde hicimos la primera parada” (E4 visitante).

Por consiguiente sobre la pregunta de los stands turísticos los diez pobladores entrevistados y los siete visitantes manifestaron que no han visto ningún stand, ni paneles informativos sobre las Lomas el Mirador.

B. Servicios básicos

En esta categoría el entrevistado indicó que cuentan “Solo luz, porque están poniendo el desagüe” (E2 poblador local) en esta pregunta los entrevistados

entre pobladores y visitantes indicaron que no todos cuentan con luz y por ahora solo juntan agua de las cisternas, por el desagüe se está dando en marcha recién, mientras las casas ubicadas en la parte más alta, no cuentan con ninguno de estos servicios básicos.

De acuerdo con la opinión de servicios higiénicos en las Lomas, manifestaron los entrevistados que solo cuentan con silos las casas ubicadas en la parte alta. “No, algunas casas solo tienen silos” (E6 pobladores local) indicando que si algún visitante quiere utilizar los servicios higiénicos tiene que tocar la puerta y esperar la compresión del poblador. “No, solo al comienzo del recorrido” (E5 visitante), indicando que en la parte baja, antes de ascender hacia las Lomas existe servicios higiénicos, pero ya arriba no se puede encontrar.

Continuando con la entrevista de acuerdo a qué tipo de transporte llega a las Lomas el Mirador, coincidieron la gran mayoría, nos comentan que solo llegan moto taxis y autos, pues es fácil el acceso hasta cierta parte, manifestando que solo “Moto taxis y carros hasta donde hay pista” (E5 poblador local). indicando que hasta donde hay pista pueden llegar las motos y autos, ya que de ahí no hay más acceso.

Finalizando con la sub categoría se indagó si la ruta hacia las Lomas el Mirador se encuentra en óptimas condiciones, respondieron que “Sí, pero aún falta por mejorar” acotando que es fácil ir hasta las Lomas pero por el momento se encuentra en construcción del desagüe y el camino se ha visto afectado ya que hay zanjas en todo el camino que dirige hacia las Lomas.

C. Planta Turística

De acuerdo con esta sub categoría todas las personas entrevistadas entre pobladores y visitantes respondieron: “No, si hay nadie compraría” (E1 poblador local) indicando que las tiendas se encuentran a una larga distancia del camino hacia las Lomas; “Cerca hay una bodega pequeña, sería ideal que la población se organice y puedan cumplir con las necesidades de los visitantes” (E4 visitante).

Los entrevistados indicaron que muy cerca a las Lomas no existen bodegas debido a que pocos pobladores comprarían y que en la parte baja si se puede encontrar 1 pequeña bodega, aunque casi todos los visitantes decían, que sería bueno que se implementen más bodegas, para que ellos puedan cubrir sus necesidades y de este modo también serían beneficiados los pobladores económicamente.

3.1.3 Aspecto Actividades de Aventura

En esta categoría se divide en una sub categoría, que permite conocer si la comunidad sabe de las actividades de aventura que se realizan, la seguridad, quienes son los encargados de las actividades y si recomendarían visitar las Lomas el Mirador, cuya sub categoría es deportes de aventura.

A. Deportes de aventura

De acuerdo a la pregunta, conoce que deportes de aventura se realizan respondieron “Sí, porque yo me lancé por una cuerda de cerro a cerro y sé que hacen fogatas” (E4 poblador local) indicando que han visto como es la realización del deporte pero no saben el nombre del deporte y muchos de ellos no han realizado esta actividad, solo han visto o le han comentado “No, de eso si no se. Solo sé que van caminando hasta ahí porque me han contado “(E6 poblador local) coincidiendo todos en que no han realizado los deportes de aventura que realizan en las Lomas el Mirador; “Sé que hacen tirolesa y escalada en roca” (E6 visitante), los visitantes en su mayoría si conocen los deportes de aventura que se realizan en las Lomas el Mirador, ya que antes de llegar a visitar el lugar, se informaron por medio de la página de Facebook del grupo Haz tu Mundo Verde, sobre las actividades que se realizan en la visita.

Siguiendo con las preguntas sobre si existe seguridad, en la mayoría de pobladores manifestaron que desconocen si existe seguridad con los deportes de aventura que se realizan, mientras que los visitantes al tomar el servicio de guiado, saben que el equipo de Haz tu Mundo Verde son profesionales del rubro

turístico y que cuentan con el equipamiento adecuado para realizar los deportes con mucha seguridad.

De acuerdo con la siguiente pregunta, los encargados en realizar los deportes de aventura son profesionales, los entrevistados respondieron que “Si, ellos siempre traen chicos para que conozcan, aparte ellos se encargaron de poner algunas señalizaciones” (E7 poblador local) diciendo que el grupo Haz tu Mundo Verde siempre va con grupos de jóvenes interesados en conocer sobre las Lomas el Mirador y que ellos son los que se han encargado de colocar algunas señalizaciones y toda lo necesario para que se pueda realizar el turismo de aventura; “Si, están bien preparados, conocen del tema” (E4 visitante), todos los visitantes respondieron que el equipo está preparado y que son profesionales ya que brindan bastante información y responden todas la preguntas de los visitantes.

De acuerdo con la última pregunta si recomendarían visitar las Lomas el Mirador los entrevistados dijeron que “Claro que sí, sería muy bonito que más personas vengan a conocer pero acompañados claro” (E7 poblador local); “Si, para preservar nuestro ecosistema” (E1 visitante); “Si, para que vean la biodiversidad que hay en Lima” (E6 visitante). Manifestando que sería bueno que sigan visitando y recomiendan que vengan en grupo ya que es peligroso visitar solos.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión de Resultados

Se dará a conocer las discusiones de los resultados que se han obtenido de las entrevistas a profundidad que se realizó a los pobladores aledaños y los visitantes de las Lomas el Mirador.

La discusión esta agrupada en 3 categorías: comunidad, infraestructura y planta turística y actividades de aventura.

4.1.1 Aspecto comunidad

En este punto se da en consideración a la siguiente subcategoría (A) concientización.

A. Concientización:

De acuerdo a la concientización, se logró como resultado de que los pobladores locales si conocen o han escuchado de las Lomas el Mirador, por otro lado son pocos los pobladores que participan de las actividades turísticas que se desarrollan, mientras que los visitantes nos indican que no conocían de este lugar natural, sino que se enteraron por redes sociales, pero consideran de la alta importancia la participación ciudadana ya que sería beneficiada la población económicamente, de este modo los pobladores aprenderán a conservar su patrimonio y recibirían en el futuro más visitas de las que reciben en la actualidad.

Así también se puede conocer que son pocos los pobladores que practican el reciclaje, mientras que los visitantes durante el recorrido en la visita evitan arrojar residuos y guardan sus desperdicios para ayudar a conservar y no contaminar este lugar.

En general, se puede decir que todos los entrevistados consideran que la participación de la comunidad, ayudaría al crecimiento del turismo obteniendo grandes beneficios, entre ellos el incremento de puestos de trabajo para los pobladores, así como la preservación de su patrimonio y cuidado de la flora y fauna que habita en el lugar.

Estos resultados se apoyan en la tesis sobre la Contribución de la conciencia turística para el desarrollo sostenible del turismo en la comunidad nativa Infierno – Madre de Dios, Perú, donde su principal resultado es que la conciencia turística es importante para un buen comportamiento de la comunidad aledaña, ya que sus acciones incentivan al crecimiento del turismo, aumentando la importancia y el valor que tiene su patrimonio, generando más puestos de trabajo (Gavidia, 2011).

Estos resultados se apoyan en la tesis sobre Tourists' Awareness, Attitudes, and Perceptions of Wildlife Souvenirs: A Case Study in Cuba, en donde su principal resultado, es que al concientizar a los pobladores aledaños se pueda reducir la venta de vida silvestre, siendo este de gran éxito, ya que se les capacito para remplazar esta venta ilegal, obteniendo mayores ingresos por medio de artesanías, sacando provecho a los recursos naturales, beneficiándose sin que tengan que perjudicar a los seres vivos, así más turistas vean con buenos ojos esta iniciativa (Woronuk, 2008).

Estos resultados se apoyan en la tesis sobre participación de las comunidades locales para el desarrollo turístico – Buenos Aires, donde su principal resultado, es la inclusión social, mejorando la comunicación y generando compromiso con la población de un lugar, obteniendo como resultado la mejora de su situación y actual y de sus futuras generaciones (Roldan, 2012).

Estos resultados se apoyan en la tesis sobre la Conciencia Turística de los comerciantes del mercado central de San Pedro, Cusco 2017, donde tiene como resultado que se realicen programas de concientización frecuentemente para los comerciante cusqueños, y ellos estén dispuestos a participar, para que empiecen a estudiar inglés y brinden mejores experiencias a los visitantes extranjeros, teniendo como recompensa su mejoría económica. (Guerra, 2017).

4.1.2 Aspecto Infraestructura y Planta Turística

En este aspecto se tienen en consideración las siguientes subcategorías: (A) Accesibilidad, (B) Servicios Básicos y (C) Planta Turística.

A. Accesibilidad

Tomando en cuenta el factor accesibilidad, se comparó las respuestas de los entrevistados, tanto de los pobladores y visitantes, obteniendo las mismas respuestas en ambas partes.

La mayoría nos indica que el acceso hacia las Lomas es fácil solo en algunas partes, como aquellas partes que son planas y luego un poco complicadas y mucho más para aquellos visitantes que es su primera vez realizando trekking y no están acostumbrados a realizar este tipo de turismo.

En cuanto a los mapas de ubicación y paneles informativos, todos los entrevistados manifestaron que solo se puede visualizar un mapa de ubicación al iniciar el recorrido, carteles con flechas, solo una parada turística con una banca y que no existen paneles informativos en el recurso, siendo este un punto negativo de alta importancia.

Estos resultados se apoyan en la tesis sobre el Turismo Accesible: Análisis de la accesibilidad, donde se tiene como resultado analizar el grado de accesibilidad que existe en la provincia de Cádiz - España y la importancia de este, para mejorar las experiencias de los visitantes (Fernández, 2007).

La accesibilidad es un factor importante para el desarrollo turístico, pues ante la falta de este, se emergen barreras que impiden el desplazamiento y el bienestar de los pobladores en conjunto con la demanda de un lugar turístico (González, 2008).

El turismo accesible da la facilidad de que se puedan trasladar con libertad en los atractivo turístico que visiten, sin que se tengan que preocupar si hay acceso para vehículos, ayuda para que se pueda identificar si hay algún problema

si se visita con un coche, así mismo tener toda la seguridad de que la visita será informada y guiada desde que llega al lugar (Kumar, Raj & Ujjwal, 2012).

B. Servicios básicos

Entre las respuestas más comunes nos indican que en las mismas Lomas no existen servicios higiénicos, solo hay en la parte baja antes de iniciar el recorrido y estos baños son alquilados de las casa de los pobladores, así mismo nos dicen que las casas más cercanas a Las lomas no cuentan con los servicios básicos, como la luz agua y desagüe, siendo esto un gran problema para la comunidad.

Todos los entrevistados comparten respuestas, en cuanto a los tipos de transportes que llegan a las Lomas, pues estos son carros y moto taxis, pero solo hasta donde hay pista.

La ruta o caminos hacia las Lomas el Mirador no se encuentran en óptimas condiciones, ya que aún falta trabajar, según los entrevistados manifiestan que los caminos son muy empinados y un poco riesgosos.

Estos resultados se apoyan en la tesis sobre Servicios Turísticos, donde su resultado es la importancia de los servicios turísticos, ya que estos mejoran la satisfacción de los visitantes, facilitan su recorrido por los atractivos turísticos de distintos destinos e incrementa el índice de visitas (Ramírez, 2017).

Los servicios básicos son necesarios para el crecimiento de un país. Son aquellas necesidades que un lugar, ciudad o urbanización deben ser cubiertas por el estado, para que puedan contar con alumbrado público, luz, agua, etc. Para que se pueda dar el desarrollo (Cordero, 2011).

Para las familias de gran necesidad, contar con los servicios básicos ya que estos dan las buenas condiciones de vida y el bienestar, ya que gracias a este aspecto, puede evitar enfermedades para los integrantes de los hogares (Sedesol, 2011).

C. Planta Turística

En este punto los entrevistados en general, nos indican que no hay restaurantes cercanos, pero si existe una bodega en la parte baja antes de ascender hacia las Lomas el Mirador, pues ellos consideran que sería bueno la participación ciudadana de este modo se implementarían restaurantes y más bodegas.

Estos resultados se apoyan en la tesis sobre Un Modelo de Gestión del Turismo en la Patagonia, Argentina, cuyo resultado es la importancia de la existencia de optimas instalaciones y servicios básicos que debe contar el lugar, ya que estos son base de la afluencia turística, dependiendo mucho de la prestación de servicios que se brinden, para aumentar la satisfacción. (Enricci, 2004).

Para que se desarrolle un recurso turístico tiene que tener las necesidades básicas que este requiere, como restaurantes, bodegas, hoteles, agencias de viajes, etc. que busque dar solucionar y experiencias a los visitantes (Boullon, 2006).

4.1.3 Aspecto Actividades de Aventura

En esta categoría solo cuenta con una sub categoría: (A) Deportes de Aventura.

A. Deportes de Aventura

En la pregunta de qué tipo de deportes de aventura se realizan, en este caso los entrevistados brindan distintas respuestas, ya que los pobladores, que antes han visitado las Lomas no conocen el nombre exacto de los deportes que se realizan, mientras que los visitantes si conocen los tipos de deportes, debido a que se han informado antes de realizar su visita, en este caso las actividades que se realizan son: rapel, tirolesa, trekking y también se realizan campamentos.

En los deportes de aventura que se realizan, según los pobladores desconocen si existe la seguridad adecuada para realizarlos, mientras que los visitantes aseguran que si existe seguridad, ya que ellos destacan el profesionalismo de grupo Haz tu Mundo Verde, para realizar dichos deportes de forma segura.

Por último todos los entrevistados comparten respuesta, manifestando que estarían dispuestos a regresar y recomendar a otras personas que vayan a conocer las Lomas el Mirador, ya que es un bonito lugar natural que les permite salir de la rutina y que los pobladores conozcan la biodiversidad que existe en ella.

Estos resultados se apoyan en la tesis sobre el Turismo de Aventura: Plan de desarrollo turístico para la zona de la Piragua, parroquia de Nanegal, Cantón Quito provincia de Pichincha-Ecuador, donde tiene como resultado la práctica de diversos deportes de aventura, ya que de este modo motivara a los turistas, generando mayores ingresos económicos para los alrededores de la zona, así también el incremento de puestos de trabajos para ellos (Landívar, 2011).

El turismo de aventura interactúa con el ambiente natural, haciendo que el visitante se informe y motive para realizar las actividades de aventuras que se dan en el recurso. Para esto las entidades que realizan dichas actividades tienen que dar la seguridad adecuada así mismo incentivando que los visitantes recomienden el lugar visitado con las experiencias obtenidas (Universidad Interamericana para el Desarrollo, 2014)

V. CONCLUSIONES

Identificar cual es la situación actual de la actividad turística de turismo de aventura, de acuerdo a los siguientes aspectos, infraestructura y planta turística, actividades y participación de la comunidad. Destacando:

En el aspecto infraestructura y planta turística se puede concluir en cuanto a los impactos negativos, la falta de servicios básicos en la zona, falta de lugares interpretativos y escasa información, generando la concientización en los pobladores acerca de su patrimonio y el aumento de opiniones por parte de los visitantes. Con respecto a los impactos positivos observados, fue que la poca participación de la población hizo que algunos aledaños tomen mayor interés al desarrollo del turismo, con la implementación de alquiler de baños, fabricación y alquiler de bastones de trekking y la apertura de pequeñas bodegas cerca al recurso, generando ingresos económicos a los pobladores, gracias a las visitas de los turistas interesados de las Lomas Mirador.

En el aspecto de actividades se puede concluir que el grupo Haz tu Mundo Verde está realizando una buena gestión de acuerdo a los deportes de aventura que se están realizando en el recurso, ya que los visitantes que han realizado dichos deportes se llevan buenas experiencias y sobre todo la seguridad correspondiente, así mismo la población está siendo capacitada, para la inclusión en las actividades turísticas y de este modo más personas se puedan involucrar con las actividades de aventura que se realizan.

En el aspecto de la participación de la comunidad se puede concluir de que los pobladores están contribuyendo en el desarrollo del turismo, con la venta de sus propios productos, satisfaciendo las necesidades de los visitantes, así también brindando servicios higiénicos que cubre una necesidad principal para ellos, haciendo que más pobladores aledaños se interesen del lugar, debido a que ellos se benefician económicamente y del mismo modo contribuyen con la conservación de su patrimonio natural y la mejora de su calidad de vida.

VI. RECOMENDACIONES

- Para mejorar la actividad turística de las Lomas El Mirador, se debe incentivar la participación de la comunidad por medio de visitas guiadas de forma gratuita para que puedan conocer más sobre el recurso que cuenta su localidad.
- El desarrollo de programas de limpieza, haciendo que los pobladores se involucren con dicha actividad, convirtiéndolos en pieza clave para la conservación de su patrimonio.
- Se debe mejorar la seguridad del recurso, para aquellas personas interesadas en visitar las Lomas El Mirador por cuenta propia.
- Se debe mejorar la seguridad a los alrededores de las Lomas El Mirador, donde los pobladores pueden ser partícipe de la vigilancia de la zona.
- Se debe incrementar la difusión de Las Lomas El Mirador, por medio de las redes sociales, dando a conocer las actividades que se realizan en el recurso y de este modo generar mayor interés de las personas y puedan conocer este lugar natural.
- Por medio de la presente investigación, se debe incentivar a nuevos jóvenes investigadores que lleven este trabajo a realizarse de manera cuantitativa, para conocer un resultado más concreto y a profundidad.
- Se debe tratar de involucrar a la municipalidad, para que se puedan proponer y llevar a cabo proyectos de mejora tanto para la comunidad como el recurso mismo.

VII. REFERENCIAS

- Alvarez, M., Aparicio, M., Becerra, S y Ruiz, J. (2006). *Plan estratégico para el desarrollo del turismo de aventura en Lunahuaná 2006-2011*. (Tesis de magister, Pontífice Universidad Católica Del Perú). (Acceso el 14 de abril de 2018)
- Beltrán, L. (2008) *políticas, planificación y gestión del turismo* (Tesis de maestría) Recuperada de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/430/410>
- Bonarou, C. (2011). *Heritage tourism & Museum Management*. (1.^a ed.). Greece
- Boullon, R, (2006). *Planificación del espacio turístico*. D, F, México: Trillas (4.^{ta} ed.).
- Bravo, E. (2016). *Plan de negocio de turismo de aventura en la comunidad de Pichilemu: "Pichilemu Aventura"* (tesis de Licenciado). Recuperada de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/142778/Plan-de-negocio-de-turismo-aventura-en-la-comuna-de-Pichilemu-Pichilemu-Aventura.pdf?sequence=1>
- Buckley, Ralf. (2006). *Adventure Tourism*. England: Oxford.
- Bugnone, P. (2005). El funcionamiento del sistema turístico en la ciudad de Gualeguaychú. (Tesis de licenciatura, universidad abierta interamericana) (Acceso el 20 de noviembre de 2018)
- Castillo, R., Del Águila, J. y Gonzales. (2015). Potencial para el desarrollo del Turismo de Aventura en el distrito de Picota Provincia de Picota, Departamento de San Martín 2015, Tarapoto. (Tesis de licenciatura). (Acceso el 15 de abril de 2018)
- Concha y wu. (2017) *Turismo alternativo e identidad: parador turísticos para deportes de aventura, en el distrito de Matucana provincia de Huarochirí* (tesis de licenciatura, universidad peruana unión) (acceso el 20 de noviembre de 2018)
- Cordero, J. (2011). *Los servicios públicos como derechos de los individuos*. Santo Domingo: República Dominicana.

Enricci, Juan. (2004) *Un Modelo de Gestión del Turismo en la Patagonia-Argentina*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Mar de Plata).

Fernández, María. (2007) *Turismo Accesible: Análisis de la accesibilidad*. (Tesis doctoral, Universidad de Cádiz).

García, M., Martínez, C., Martín, N. y Sánchez, L. (2013), *la entrevista*. Lima: Perú

Gavidia, M. (2011). *Plan estratégico institucional*. (Tesis de licenciamiento, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios). (Acceso el 17 de abril de 2018)

González, R. (2008) *Aspectos básicos del estudio de muestra y población para la elaboración de los proyectos de investigación* (Tesis de licenciado, universidad de oriente núcleo de sucre). (Acceso el 18 de junio de 2018)

Guerra, Yuri. (2017) *Conciencia Turística de los comerciantes del mercado central de San Pedro – Cusco*. (Tesis bachiller, Universidad Andina del Cusco).

Hernández, R. (2014). *Metodología de investigación*. Recuperada de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Jhonson, O. (2016) *Análisis del desarrollo del turismo de aventura en la provincia de Maynas como inventario turísticos regionales* (tesis de bachiller, Universidad peruana del oriente). (Acceso el 20 de noviembre de 2018)

Kumar, k., Raj, S., Ujjwal, M. (2012). *Accessible tourism*. University of applied sciences kerava

Landívar, Esteban. (2011) *Turismo de Aventura: Plan de desarrollo turístico para la zona de la Piragua, parroquia de Nanegal, Cantón Quito provincia de Pichincha-Ecuador*. (Tesis doctoral, Universidad Tecnológica Equinoccial).

Lickorish y Jenkins (1997). *An introduction to Tourism*. England: Oxford.

Martínez, A., Zambrano, P. (2014) *Turismo de aventura en la ciudad de Manta*. (Tesis de grado, Escuela superior politécnica agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Ecuador).

Martínez, M. (2005). *El método etnográfico de la investigación*. Recuperado de https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf

Mihai, S. (2005). *The tourism system*. England: London

Moral, S., Cañero, P y Orgaz, F. (2013). *El turismo de aventura: concepto, evolución, características y mercado meta, el caso de Andalucía*. (Tesis de magister, Universidad de Sevilla). (Acceso el 15 de abril de 2018)

Pantoja y Alavi (2015). *Atractivos naturales y culturales para el desarrollo del turismo alternativo en la comunidad de Llullucha – Ocongate*. (Tesis de bachiller, universidad nacional de san Antonio abad del cusco (Acceso el 15 de abril de 2018)

Portugal, M. (2008). *Introducción al turismo modulo transversal*. Managua, Nicaragua.

Quintana, A. (2006). *Metodología de Investigación Científica Cualitativa*. (Acceso el 15 de abril de 2018)

Ramírez, C. (2017). *Servicios Turísticos I*. (Tesis bachiller). Recuperado de <http://utntyh.com/wp-content/uploads/2017/09/ServiciosTur%C3%ADstico%20I.pdf>

Reporte del diagnóstico sobre el potencial de los recursos de turismo de naturaleza en México. (2009), México.

Roldan, N. (2012). *Participación de las comunidades locales para el desarrollo turístico*. (Tesis bachiller). Recuperado de <http://unla.n.mdp.edu.ar/2558/1/cacciutto.etal.2012.pdf>

Rueda, L. y Belmonte, J. (2004). *Turismo alternativo una nueva forma de hacer turismo*. (2.^a ed.). D.F, México: Primerts.

Ruricancho. (s.f). *Lomas el Mirador el rescate de un espacio natural*. Recuperada de <http://www.ruricancho.org/default.asp?action=articulo&id=1169>

Salas, M. (2015). *El turismo alternativo (ciclismo y trekking) y su importancia para el desarrollo sostenible del distrito de Pachacamac*. (Tesis de magister, Universidad San Martín De Porres). (Acceso el 15 de abril de 2018)

Samuelsen, R. (2017). *Adventure Tourism. The Faroe Islands*

SECTUR. (2004). *Turismo Alternativo, Una nueva forma de hacer Turismo*. Recuperada de <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/05/Turismo-Alternativo-una-nueva-forma-de-hacer-turismo.pdf>

Sedesol. (2011). “*Medición de la pobreza, servicios básicos de las viviendas*” (Acceso el 20 de noviembre de 2018)

UNID. (2014). *Turismo de Aventura*. Recuperada de http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/AET/TA/S01/TA01_Lectura.pdf

Varisco, C. (2013). *Sistema Turístico, subsistemas, dimensiones y conceptos transdisciplinarios*. Recuperada de <http://nulan.mdp.edu.ar/2208/1/varisco.2013.pdf>

Woronuk, J. (2008). *Tourists' Awareness, Attitudes, and Perceptions of Wildlife Souvenirs: A Case Study in Cuba*. (Thesis degree of Master of Environmental Studies, University of Waterloo). (Acceso el 20 de noviembre de 2018)

Zamorano, F. (2008). *Turismo Alternativo servicios turísticos diferenciados*. (2.^a ed.). D, F, México: Trillas.

ANEXOS

Anexo N° 1: Cuestionario para Entrevista a Profundidad

Universidad Cesar Vallejo

Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería

CUESTIONARIO PARA LOS VISITANTES

INTRODUCCIÓN

Buenos días/tardes, la realización de esta entrevista es para obtener información acerca del turismo de aventura en las Lomas el Mirador San Juan de Lurigancho, 2018. Le agradecemos por brindarnos parte de su tiempo y responder las siguientes preguntas del cuestionario.

Variable: turismo de aventura	
Dimensiones	Indicadores
INFRAESTRUCTURA Y PLANTA TURISTICA	ACCESIBILIDAD
	1 ¿Es fácil el acceso a las Lomas El Mirador?
	2 ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
	3 ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas el Miradores?
	SERVICIOS BÁSICOS
	4 ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
	5 ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
	6 ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
	7 ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
	PLANTA TURÍSTICA
8 ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?	
	DEPORTES DE AVENTURA

ACTIVIDADES DE AVENTURA	9	¿Qué deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
	10	¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
	11	¿El equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
	12	¿Qué le incentivó a realizar turismo de aventura?
	13	¿Usted estaría dispuesto a regresar a las Lomas El Mirador y recomendaría a otras personas que vengan a visitarla? ¿Por qué?
COMUNIDAD	CONCIENTIZACIÓN	
	14	¿Cree usted que la comunidad local participa con el desarrollo del turismo de aventura y valora su patrimonio?
	15	¿Usted ha visto que la comunidad practica el reciclaje? ¿De qué manera?
	16	¿Cree usted que es importante la participación de la comunidad aledaña para el desarrollo turístico? ¿Por qué?

Anexo N° 2: Cuestionario para Entrevista a Profundidad

Universidad César Vallejo

Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería

CUESTIONARIO PARA LA COMUNIDAD

INTRODUCCIÓN

Buenos días/tardes, la realización de esta entrevista es para obtener información acerca del turismo de aventura en las Lomas el Mirador San Juan de Lurigancho, 2018. Le agradecemos por brindarnos parte de su tiempo y responder las siguientes preguntas del cuestionario.

Variable: Turismo De Aventura	
Dimensiones	Indicadores
COMUNIDAD	CONCIENTIZACIÓN
	1 ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?
	2 ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?
	3 ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?
INFRAESTRUCTURA Y PLANTA TURISTICA	ACCESIBILIDAD
	4 ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
	5 ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
	6 ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
	SERVICIOS BÁSICOS
7 ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las	

		Lomas El Mirador?
	8	¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
	9	¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
	10	¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
	PLANTA TURÍSTICA	
	11	¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
ACTIVIDADES DE AVENTURA	DEPORTES DE AVENTURA	
	12	¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
	13	¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
	14	¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
	15	¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?

Anexo N° 3: Transcripción de Entrevistas a Profundidad**E1 - N° de registro: 01 (Poblador)****Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón**

1. ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?
Si, un par de veces
2. ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?
Creo que sí, cada persona tiene derecho a conocer de su Perú, de su localidad
3. ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?
Si, los orgánicos lo junto en una bolsa para las plantas y bolsa para reciclar
4. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
Si de vez en cuando
5. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
No lo sé. Si debe haber pero para buscar. Si hay camino pero está en construcción el desagüe
6. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No
7. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
Si, está en construcción
8. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
No todavía, solo en las casa
9. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Llegan motos y carros.
10. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Sí
11. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?

No, si hay nadie compraría

12. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?

Lo que pasan de un cerro a otro cerro y el campamento. Nunca he ido ahí porque cobran

13. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?

No lo se

14. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?

Si algunos son profesionales. Pero hay otras personas que se arriesgan y vienen en la noche, no sé con qué material

15. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?

Si, en un día seguro o con mayoría de gente.

E2 - N° de registro: 02 (Poblador)

Nombre del investigador / entrevistador: Yasmin Barrera Acevedo

1. ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?

Si, una vez

2. ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?

No participo, creo que sí, porque puede venir más gente a conocer.

3. ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?

Si, juntando botellas para venderlo.

4. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?

Sí

5. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?

No, solo vi un cartel grande que decía las lomas, pero lo pintaron.

6. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?

- No he visto.
7. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
Solo luz, porque están poniendo el desagüe.
 8. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
No
 9. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Motos hasta donde hay pista.
 10. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Si
 11. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
No, hay más abajo.
 12. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
He visto que pasan por una cuerda de un lado a otro
 13. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
No sé, seguro si porque que sepa no ha habido accidentes.
 14. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
La verdad no sé.
 15. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Si, para que conozcan este lugar.

E3 - N° de registro: 03 (Poblador)

Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón

1. ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?
No, está muy lejos.
2. ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?

No pero he visto jóvenes subir a las lomas, si debe ser importante para que sea conocido.

3. ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?

No reciclo, pero si recojo la basura que veo en el piso.

4. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?

No sé, porque no estado en las Lomas.

5. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?

No lo sé.

6. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?

No sé.

7. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?

Tengo luz, pero junto agua de la cisterna.

8. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?

No creo.

9. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?

Llegan motos y carros hasta donde hay pista.

10. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?

No sé.

11. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?

Si hay, pero tenemos que comprar más abajo cerca de la pista.

12. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?

No conozco.

13. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?

No sé.

14. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?

No sé.

15. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?

Si, para que conozcan al igual que yo.

E4 - N° de registro: 04 (Poblador)

Nombre del investigador / entrevistador: Yasmin Barrera Acevedo

1. ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?
Si conozco.
2. ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?
Me parece importante, porque muchos jóvenes vienen a conocer las Lomas.
3. ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?
Si, separo los plásticos y papeles.
4. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
Si cuando fui había cuerdas y flechas que seguir.
5. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
Solo vi uno, pero descuidado.
6. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No he visto, solo un cartel en el piso que parece informativo.
7. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
Solo luz, el desagüe están instalando.
8. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
No todavía.
9. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Moto taxis y carros hasta donde hay pista, luego caminas.
10. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Sí, porque hay un camino que seguir.
11. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
No nada.
12. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?

Sí, porque yo me lancé por una cuerda de cerro a cerro y sé que hacen fogatas.

13. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?

Sí, porque me amarraron bien al lanzarme.

14. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?

Si porque cuando los seguí, explicaron de las plantas y animales, también tienen sus propias herramientas.

15. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?

Sí, porque te distraes y es un bonito lugar.

E5 - N° de registro: 05 (Poblador)

Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón

1. ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?

Si claro.

2. ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?

Si debe ser importante, porque sé que algunos domingos vienen grupos de jóvenes a visitar este lugar.

3. ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?

Sinceramente no.

4. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?

Si porque hay caminos.

5. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?

Pude ver un cartel, pero se encuentra descuidado.

6. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?

No he visto.

7. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?

Luz, el desagüe están instalando.

8. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
No.
9. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Moto taxis y carros hasta donde hay pista.
10. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Sí, porque existe caminos.
11. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
No nada.
12. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
Escalada en roca.
13. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
Sí, porque me amarraron bien al lanzarme.
14. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
Si porque cuando los seguí, explicaron de las plantas y animales, también tienen sus propias herramientas.
15. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Sí, porque te distraes y es un bonito lugar.

E6 - N° de registro: 06 (Poblador)

Nombre del investigador / entrevistador: Yasmin Barrera Acevedo

1. ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?
No conozco pero si sé que hay unas lomas
2. ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?
No sé mucho de lo que hacen ahí, pero sí creo que es importante por eso tantos jóvenes vienen a conocer
3. ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?
No, no hay costumbre
4. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?

- Sí, he visto que hay escaleras
5. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
De lejos se ve, un cartel que supongo que da información de lo que hay ahí
6. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No he visto.
7. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
Luz si hay pero agua no porque recién estas instalando el desagüe
8. Pregunta 8: ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
No, algunas casas solo tienen silos.
9. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Moto taxis y carros pero hasta cierta parte, luego se camina
10. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
No, todo es tierra. No hay ni pista o piso
11. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
Cerca no, las tiendas están al comenzar la pista
12. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
No, de eso si no se. Solo sé que van caminando hasta ahí porque me han contado
13. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
No la verdad no se
14. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
Seguro sí. Porque siempre vienen. Ya deben conocer
15. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Sí, pero con cuidado, es un poco peligro por las tardes

E7 - N° de registro: 07 (Poblador)

Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón

1. ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?
Sí, me entere que harían una caminata a las lomas y fui con los guías.
2. ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?
Si, suelo apoyar como voluntario cuando tengo tiempo, es importante para proteger.
3. ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?
Si, de vez en cuando separo la basura del plástico, cartón y esa cosa.
4. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
Si es fácil, mientras suben te va indicando por dónde ir.
5. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
Hay algunos, pero el único que había de información ya no existe, no sé qué paso
6. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No, como le dije ya no hay, creo que se lo robaron o unos chicos lo malograron.
7. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
Luz si hay pero como ve, están haciendo huecos para instalar el desagüe
8. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
Ahí arriba no hay, tendrías que pedir prestado a un vecino, pero muchas veces no quieren.
9. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
A la lomas se va caminando solo las motos y carros llegan hasta donde hay pista
10. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?

Sí, pero aún falta por mejorar.

11. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?

No, están lejos.

12. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?

Si cuando fui hice tirolesa, con los guías.

13. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?

Si, como ve no me paso nada.

14. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?

Si, ellos siempre traen chicos para que conozcan, aparte ellos se encargaron de poner algunas señalizaciones.

15. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?

Claro que sí, sería muy bonito que más personas vengan a conocer pero acompañados claro.

E8 - N° de registro: 08 (Poblador)

Nombre del investigador / entrevistador: Yasmin Barrera Acevedo

1. ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?

Si sé que en esta época esta verde pero no he ido.

2. ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?

No yo solo me dedico a trabajar.

3. ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?

No.

4. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?

Seguro si, siempre vienen a preguntar por las lomas.

5. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?

Nunca he visto.

6. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No, nunca nadie me informó sobre eso.
7. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
En mi casa hay luz, el agua espero de la cisterna para llenar mis tinas.
8. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
Lo dudo, no creo que ahí tengan baños.
9. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
La mayoría viene en moto taxi.
10. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
No lo sé.
11. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
Por acá no, solo hay chancherías
12. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
No conozco.
13. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
Seguro, no estoy informada
14. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
No se
15. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Si claro, que vengan.

E9 - N° de registro: 09

Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón (Poblador)

1. ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?
Si conozco.
2. ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?

A mi parecer si es importante, para que más personas conozcan este lugar de la naturaleza.

3. ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?
Si, separo papel y cartón para vender por peso.
4. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
Sí, porque hay caminito.
5. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
Cuando fui no recuerdo haber visto.
6. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No.
7. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
Se está trabajando, para que todos tengamos desagüe, luz si tenemos.
8. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
No.
9. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Llegan carros y motos hasta la pista.
10. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Sí.
11. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
Si hay pero lejos.
12. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
Si, una que bajan por el cerro bien asegurados y otro que se lanzan de un extremo a otro.
13. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
Sí, porque yo he visto que están bien asegurados.
14. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
Si porque chicos tienes sus herramientas de seguridad.
15. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Si por supuesto, para que conozcan y se diviertan.

E10 - N° de registro: 10 (Poblador)

Nombre del investigador / entrevistador: Yasmin Barrera Acevedo

1. ¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?
Si subí una vez
2. ¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?
No soy partícipe, porque trabajo.
3. ¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?
No, pero sé que el reciclaje ayuda al medio ambiente.
4. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
Sí, porque es fácil llegar.
5. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
No vi nada de eso.
6. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No tampoco.
7. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
Tengo luz y junto agua en tachos y tinas.
8. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
No nada.
9. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Carros y mototaxis.
10. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Me parece bien.
11. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
No hay cerca, están más abajo.
12. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
Veo que vienen chicos los fines de semana y se lanzan de un cerro a otro.

13. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?

Si creo, porque hasta ahora no he visto ningún accidente.

14. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?

Supongo que sí.

15. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?

Si recomendaría este lugar, porque es bonito.

Anexo N° 4: Transcripción de Entrevistas a Profundidad**E1 - N° de registro: 01 (Visitante)****Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón**

1. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
Sí, es fácil de ubicarse
2. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
Si al iniciar se encuentra un mapa y señalización
3. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No, en todo el recorrido no he visto ninguno
4. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
No, según informo el guía.
5. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
Solo a la entrada
6. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Moto taxis
7. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Sí.
8. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
Cerca no, a la entrada
9. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
La tirolesa y la escalada de montaña
10. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
Sí.
11. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
Si, son muy profesionales en lo que hacen

12. ¿Qué le incentivo a realizar turismo de aventura?
Por como es el lugar
13. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Si, para preservar nuestro ecosistema
14. ¿Cree usted que la comunidad local participa con el desarrollo del turismo de aventura y valora su patrimonio?
Sí, pero no todos
15. ¿Usted ha visto que la comunidad participa el reciclajes? ¿De qué manera?
No
16. ¿Cree usted que es importante la participación de la comunidad aledaña para el desarrollo turístico? ¿Por qué?
Si claro, para que el turismo se pueda desarrollar y más personas conozcan las Lomas el Mirador

E2 - N° de registro: 02 (Visitante)

Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón

1. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
No tan fácil es necesario venir con guía, el camino es muy accidentado
2. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
Si, al subir se ve un mapa y señalización, pero solo a la entrada
3. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No hemos visto
4. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
No según nos informan no
5. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
No a los alrededores de las lomas no
6. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Mototaxis.

7. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Un poco peligroso
8. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
Solo en la entrada.
9. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
Si tirolesa
10. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
Sí.
11. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
Si, saben mucho del tema
12. ¿Qué le incentivo a realizar turismo de aventura?
Tener las lomas cerca
13. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Si, para difundir más y más personas se interesen en conocer
14. ¿Cree usted que la comunidad local participa con el desarrollo del turismo de aventura y valora su patrimonio?
Muy poco
15. ¿Usted ha visto que la comunidad participa el reciclajes? ¿De qué manera?
No
16. ¿Cree usted que es importante la participación de la comunidad aledaña para el desarrollo turístico? ¿Por qué?
Sí, es necesario para desarrollar más actividades

E3 - N° de registro: 03 (Visitante)

Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón

1. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
Es un poco difícil para aquellas personas que viene por primera vez

2. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
Sí, en el camino se puede ver
3. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No
4. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
No
5. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
Uno a la entrada que alquila pero a los alrededores de la loma no
6. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Moto taxis y carros.
7. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Sí
8. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
Al comienzo del camino
9. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
Si tirolesa
10. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
Sí
11. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
Sí
12. ¿Qué le incentivo a realizar turismo de aventura?
Que no se tiene que ir tan lejos para conocer
13. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Sí, para que conozcan
14. ¿Cree usted que la comunidad local participa con el desarrollo del turismo de aventura y valora su patrimonio?
No
15. ¿Usted ha visto que la comunidad participa el reciclajes? ¿De qué manera?

No

16. ¿Cree usted que es importante la participación de la comunidad aledaña para el desarrollo turístico? ¿Por qué?

Si, para que se comprometan con las lomas

E4 - N° de registro: 04 (Visitante)

Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón

1. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?

El acceso es fácil, la subida es tediosa para las personas que no están acostumbradas a hacer mucha caminata

2. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?

No, pero si existe señalización en los muros donde hicimos la primera parada.

3. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?

No existe, yo vivo cerca y nunca me entere de las lomas

4. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?

No, cerca al mirador no hay agua ni luz

5. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?

No, a los alrededores no. Pero a 4 o 5 cuadras si hay

6. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?

Moto taxis es lo único.

7. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?

Si, considerando que es rustica

8. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?

Cerca hay una bodega pequeña, sería ideal que la población se organice y puedan cumplir con las necesidades de los visitantes

9. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?

Caminata, no se mas

10. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
Si es seguro
11. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
Si, están bien preparados, conocen del tema.
12. ¿Qué le incentivo a realizar turismo de aventura?
La aventura, conocer espacios diferentes.
13. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Claro, ahora regreso con mucho más gente que les interese.
14. ¿Cree usted que la comunidad local participa con el desarrollo del turismo de aventura y valora su patrimonio?
Algunas personas si están interesadas porque se están organizando, para que a los visitantes no les falte baño, agua. Pero las personas que viven lejos del mirador no.
15. ¿Usted ha visto que la comunidad participa el reciclajes? ¿De qué manera?
No practican, no tienen conciencia de guardar su basura
16. ¿Cree usted que es importante la participación de la comunidad aledaña para el desarrollo turístico? ¿Por qué?
Por supuesto si no participan no crecería

E5 - N° de registro: 05 (Visitante)

Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón

1. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
El inicio es complicado, pero luego el camino es plano y se vuelve más fácil.
2. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
Si hay algunas señales, pero paradas específicas no. el guía a planificado donde se pueden hacer paradas.
3. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?

- No.
4. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
No hay agua ni luz, por lo que nos dijo el guía.
 5. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
No, solo al comienzo del recorrido.
 6. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Moto taxis.
 7. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Es un poco complicado, pero si se puede subir.
 8. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
Solo uno, pero al comienzo del recorrido.
 9. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
No, solo caminatas que se realizan
 10. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
Sí, pero si ocurre un accidente no creo que botiquín tenga lo suficiente herramientas para atender un golpe fuerte.
 11. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
Si, saben sobre la ruta.
 12. ¿Qué le incentiva a realizar turismo de aventura?
Conocer lugares nuevos, yo no sabía que existían las lomas.
 13. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Si, fue muy interesante, muy divertido
 14. ¿Cree usted que la comunidad local participa con el desarrollo del turismo de aventura y valora su patrimonio?
Haz u mundo verde y algunos vecinos se han puesto de acuerdo para que sean beneficios
 15. ¿Usted ha visto que la comunidad participa el reciclajes? ¿De qué manera?
No he visto, pero en las lomas no vi tanta basura. Pero igual se tiene que mejorar

16. ¿Cree usted que es importante la participación de la comunidad aledaña para el desarrollo turístico? ¿Por qué?

Si porque así se puede cuidar el Mirador.

E6 - N° de registro: 06 (Visitante)

Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón

1. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?

Si es fácil.

2. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?

Si existen al comenzar la caminata.

3. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?

No.

4. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?

No

5. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?

No

6. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?

Moto taxis

7. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?

8. Sí

9. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?

No

10. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?

Sé que hacen tirolesa y escalada en roca

11. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?

Sí

12. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
Si
13. ¿Qué le incentiva a realizar turismo de aventura?
Salir fuera de la rutina
14. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Si, para que vean la biodiversidad que hay en Lima.
15. ¿Cree usted que la comunidad local participa con el desarrollo del turismo de aventura y valora su patrimonio?
No.
16. ¿Usted ha visto que la comunidad participa el reciclajes? ¿De qué manera?
No.
17. ¿Cree usted que es importante la participación de la comunidad aledaña para el desarrollo turístico? ¿Por qué?
Si, para generar más turismo.

E7 - N° de registro: 07 (Visitante)

Nombre del investigador / entrevistador: Fiorella Castro Rondón

1. ¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?
Sí.
2. ¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?
Sí.
3. ¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?
No he visto ninguno, ni al comienzo ni en el transcurso del camino.
4. ¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?
No.
5. ¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?
No.

6. ¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?
Carros y moto taxis.
7. ¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?
Sí.
8. ¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?
No.
9. ¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?
Tirolesa.
10. ¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?
Sí.
11. ¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?
Sí.
12. ¿Qué le incentivo a realizar turismo de aventura?
Conocer nuevos lugares
13. ¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?
Si, para difundir
14. ¿Cree usted que la comunidad local participa con el desarrollo del turismo de aventura y valora su patrimonio?
Si, son muy pocos lo que están comprometidos y han sido capacitados por el grupo de guías, pero no son todos
15. ¿Usted ha visto que la comunidad participa el reciclajes? ¿De qué manera?
No.
16. ¿Cree usted que es importante la participación de la comunidad aledaña para el desarrollo turístico? ¿Por qué?
Si, para que más personas se interesen por el turismo de su comunidad.

Anexo N° 5: Cuadro de resultados de las entrevistas a profundidad (Comunidad)

Categoría		Pregunta	Sub categoría	Respuesta
COMUNIDAD	1	¿Usted conoce o ha visitado el patrimonio con el que cuenta su comunidad?	Identidad cultural	Sí conoce
	2	¿Usted es partícipe de las actividades turísticas, cree que es importante para que se pueda desarrollar del turismo de aventura? ¿Por qué?	Comunidad participativa	Sí es importante No participó
	3	¿Usted realiza prácticas de reciclaje? ¿De qué manera?	Conservación ambiental	Sí recicló No recicló (*)
INFRAESTRUCTURA Y PLANTA TURISTICA	4	¿Es fácil el acceso a las Lomas el Mirador?	Adecuada accesibilidad	Sí fácil acceso (*) No conoce
	5	¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?	Instalaciones básicas	Falta de señalización
	6	¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas El Mirador?	Información verídica	Escasa información
	7	¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?	Servicios básicos	Falta de servicios básicos
	8	¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?	Servicios higiénicos	No
	9	¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?	Medios de transporte	Carros y moto taxis
	10	¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?	Rutas adecuadas	Sí (*) No sé, no conozco
	11	¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?	Servicios públicos	No

ACTIVIDADES DE AVENTURA	12	¿Conoce que deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?	Deportes turísticos	Sí (*) No se
	13	¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?	Seguridad optima	Sí
	14	¿Usted sabe si el equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?	Profesionales capacitados	Equipo capacitado
	15	¿Usted recomendaría a otras personas que venga a visitar las Lomas El Mirador? ¿Por qué?	Promover el turismo	Sí

Anexo N° 6: Cuadro de resultados de las entrevistas a profundidad (Visitante)

Categoría		Pregunta	Sub categoría	Respuesta
INFRAESTRUCTURA Y PLANTA TURISTICA	1	¿Es fácil el acceso a las Lomas El Mirador?	Adecuada accesibilidad	Si fácil acceso
	2	¿Existen mapas de ubicación, señalización y paradas turísticas en las Lomas El Mirador?	Instalaciones básicas	Falta de señalización
	3	¿Existen stands turísticos que brinden información y paneles informativos acerca de las Lomas el Miradores?	Información verídica	Escasa información
	4	¿Se cuenta con agua y luz en los alrededores de las Lomas El Mirador?	Servicios básicos	Falta de servicios básicos
	5	¿Hay servicios higiénicos en la Lomas El Mirador?	Servicios higiénicos	No
	6	¿Qué tipo de transporte llegan a las Lomas El Mirador?	Medios de transporte	Carros y moto taxis
	7	¿Se encuentra en óptimas condiciones la ruta hacia las Lomas El Mirador?	Rutas adecuadas	Rutas no optimas, falta trabajar
	8	¿Hay Restaurantes y bodegas cerca a las Lomas El Mirador?	Servicios públicos	No
ACTIVIDADES DE AVENTURA	9	¿Qué deportes de aventura se realizan en las Lomas El Mirador?	Deportes turísticos	Tirolesa, rapel, trekking y campamento.
	10	¿Existe la seguridad adecuada para realizar dichos deportes?	Seguridad optima	Sí
	11	¿El equipo encargado de los deportes de aventura son profesionales del rubro turístico?	Profesionales capacitados	Equipo posesional capacitado
	12	¿Qué le incentivó a realizar turismo de aventura?	Motivación al turista	Salir de la rutina. Conocer nuevos lugares de SJL.

	13	¿Usted estaría dispuesto a regresar a las Lomas El Mirador y recomendaría a otras personas que vengan a visitarla? ¿Por qué?	Promover el turismo	Sí
COMUNIDAD	14	¿Cree usted que la comunidad local participa con el desarrollo del turismo de aventura y valora su patrimonio?	Participación ciudadana	Poca participación ciudadana
	15	¿Usted ha visto que la comunidad practica el reciclaje? ¿De qué manera?	Conservación ambiental	No
	16	¿Cree usted que es importante la participación de la comunidad aledaña para el desarrollo turístico? ¿Por qué?	Comunidad participativa	Si, incrementar el turismo y apoyo económico.

Anexo N° 7: Validación de instrumento



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 28 de Junio del 2018Apellido y nombres del experto: Vigo Gálvez María de los Mercedes E.DNI: 42367134 Teléfono: 948960942Título/grados: MBA. Magister in Business AdministrationCargo e institución en que labora: Docente - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia y la tecnología?										X		

Promedio de valoración: 90


 FIRMA DEL EXPERTO



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 28 de Junio del 2018

Apellido y nombres del experto: Vigo Gálvez María de los Mercedes E.

DNI: 42367134 Teléfono: 998960947

Título/grados: MBA. Magister in Business Administration

Cargo e institución en que labora: Docente - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: 90


FIRMA DEL EXPERTO



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 26 de junio del 2018

Apellido y nombres del experto: ISU IBEIJO NATALIA

DNI: 10288293 Teléfono: 976 302 455

Título/grados: Doctorado

Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1								X				
2								X				
3									X			
4								X				
5								X				
6									X			
7									X			
8								X				

Promedio de valoración: 74

FIRMA DEL EXPERTO



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 26 de junio del 2019

Apellido y nombres del experto: Ijo Irejic Natalia

DNI: 10258273 Teléfono: 976302455

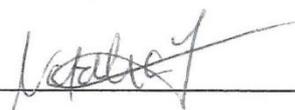
Título/grados: Doctorado

Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?								X				
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?									X			
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									X			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?								X				
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									X			
6	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									X			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									X			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia y la tecnología?								X				

Promedio de valoración: 76


 FIRMA DEL EXPERTO



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 26 de JUNIO del 2018

Apellido y nombres del experto: NAIDIR ZIQUA ACUARO

DNI: 42302979 Teléfono: _____

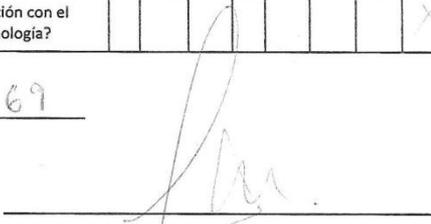
Título/grados: MAESTRO

Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?							X					
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?							X					
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?							X					
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?							X					
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?							X					
6	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?							X					
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?							X					
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia y la tecnología?							X					

Promedio de valoración: 69


FIRMA DEL EXPERTO



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 26 de Junio del 2018

Apellido y nombres del experto: Valdez Roca Alvaro

DNI: 48302979 Teléfono: —

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?							x					
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?							x					
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?							x					
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?							x					
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?							x					
6	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?							x					
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?							x					
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia y la tecnología?							x					

Promedio de valoración: 69


FIRMA DEL EXPERTO

Anexo N° 8: Fotografías de las Lomas El Mirador

Guiado Haz Tu Mundo Verde



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018

INFRAESTRUCTURA Y PLANTA TURÍSTICA



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018

FLORA



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018



Nota: Registro fotográfico del investigador 2018

Anexo N° 9: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

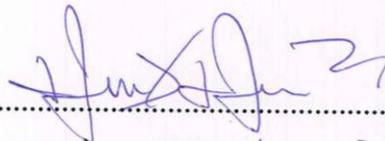
Yo, Alvaro Valdez Roco
 docente de la Facultad Ciencias Exactas y Escuela
 Profesional ATH de la Universidad César Vallejo Univ. Est. (precisar
 filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

" Diagnósticos del Turismo de Aventura en los Tópicos
El Mito del Distrito de San Juan de Lengandú,
2018
"

del (de la) estudiante Bianca Aneido Yasmín y Castro Rondon
Fionella constato que la investigación tiene un índice de
 similitud de 09 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
 coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
 cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
 Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha S.J.L. 24-11-2018



Firma
Alvaro Valdez Roco
 Nombres y apellidos del (de la) docente
 DNI: 42302979

 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	 RESPONSABLE DEL SGC UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	 VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Elaboró <u>[Signature]</u> Dirección de Investigación	Revisó <u>[Signature]</u>	<u>[Signature]</u> Vicerrectorado de Investigación

Anexo N° 10: Evaluación de similitud de la tesis con turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1087039603&lang=es&ts=1&o=1147793811

feedback studio yasmin barrera acevedo Diagnóstico del turismo de aventura en las Lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigan /0

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

"Diagnóstico del turismo de aventura en las Lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, 2018"

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL GRADO DE:
Título en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA(S)
 Yasmin Yarina Barrera Acevedo
 Fiorella Erika Castro Rondón

ASESOR
 Mg. Sc. Alvaro Fernando Valdez Roca

LÍNEA DE INVESTIGACION
 Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA - PERU
 AÑO 2018 - II



Resumen de coincidencias

9 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

9	1	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	6 %
2	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 %	
3	repositorio.ute.edu.ec <small>Fuente de Internet</small>	1 %	
4	alicia.concytec.gob.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 %	
5	investigacion.espam.e... <small>Fuente de Internet</small>	<1 %	
6	www.slideshare.net <small>Fuente de Internet</small>	<1 %	
7	www.elcor.it <small>Fuente de Internet</small>	<1 %	
8	tesis.pucp.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 %	

Página: 1 de 37 Número de palabras: 8938 Text-only Report Turnitin Classic High Resolution Activado



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: yasmin barrera acevedo
 Título del ejercicio: EGRESADOS 2018-II
 Título de la entrega: Diagnóstico del turismo de aventur...
 Nombre del archivo: BARRERA_CASTRO.docx
 Tamaño del archivo: 113.1K
 Total páginas: 37
 Total de palabras: 8,938
 Total de caracteres: 47,457
 Fecha de entrega: 28-jun-2019 04:54 p.m. (UTC-0500)
 Identificador de la entrega: 1147793811



Anexo N° 11: Autorización de Publicación de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Yasmin Barrera Acevedo y Fiorella Castro Rondan, identificado con DNI N° 70614018-74626861 egresado de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Diagnostico del turismo de Aventura en las Lomas el Mirador San Juan de Lurigancho, 2018....."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

 
 FIRMA

DNI: 70614018 - 74626861

FECHA: 29 de Enero del 2019.

	Elaboró Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC		Director/a de Investigación
---	---------------------------------------	--------	---	--	-----------------------------

Anexo 12: Autorización de la versión final del trabajo de investigación**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO****AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
GLADY GUISELLA JANAMPA GÓMEZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Barrera Acevedo, Yasmin Yarira y Castro Rondon, Fiorella Erika

INFORME TÍTULADO:

Diagnóstico del turismo de aventura en las Lomas El Mirador del distrito de San Juan de
Lurigancho, 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

SUSTENTADO EN FECHA: 06-12-18

NOTA O MENCIÓN: 18

Guissela J.

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN - ESTE

