



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Influencia de la ayuda humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios
afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de
Pampas de Hospital – Tumbes 2017.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Rosillo Jiménez, José Enrique (0000-0001-9156-4693)

ASESOR:

Dr. Ubillus Agurto, Edwin Alberto (0000-0003-2917-9959)

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Control Administrativo

PIURA-PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi amado Dios y mis padres, que día a día se esfuerzan para que logre todos mis anhelos, porque ellos son la razón de mi existir, a sus consejos, y sobre todo sus palabras, lo obtenido hasta el día de hoy es gracias a ellos. A Joe Rafael y Analucia, que más que hermanos los considero mis mejores amigos. Al pequeño Liam, que de corazón pequeño llena nuestra alma de alegría.

José Enrique

AGRADECIMIENTO

Gracias Papá Dios, estoy seguro que sin tu bendición no hubiera logrado lo que al día de hoy poseo. El Don de la Vida y el estar con mis cinco sentidos activos para el desarrollo de este proyecto.

Papá, Mamá, hermano y hermana, agradecido infinitamente por su paciencia y constante apoyo en lograr mis objetivos que me trazo para ser una persona preparada ante los cambios que se presentan en el día a día.

Gracias Lolita, porque sé que desde el cielo Tú cuidas de mí.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 13:00PM del día 15 de febrero de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: INFLUENCIA DE LA AYUDA HUMANITARIA EN LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS AFECTADOS Y/O DAMNIFICADOS POR EL FENÓMENO EL NIÑO COSTERO EN EL DISTRITO DE PAMPAS DE HOSPITAL – TUMBES 2017, presentada/o por el /la bachiller ROSILLO JIMENEZ, JOSE ENRIQUE.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
Aprobar por Mayoría

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apto para recibir el grado de MAESTRÍA EN GESTION PUBLICA.

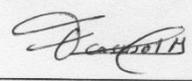
Piura, 15 de febrero de 2019



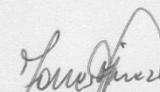


DR. TAMARIZ NUNJAR HILDEGARDO OCLIDES
PRESIDENTE





MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
SECRETARIO



MG. TORRES MIRÉZ KARL FRIEDERICK
VOCAL

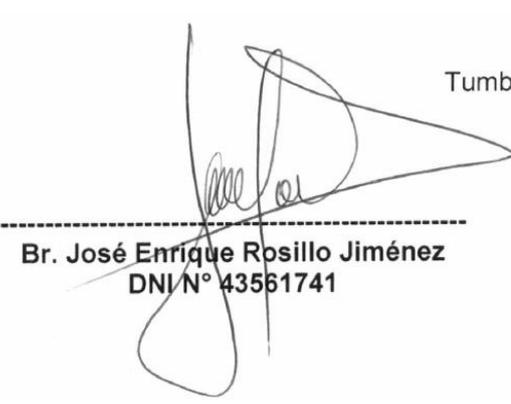
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Br. José Enrique Rosillo Jiménez**, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 43516741, integrante del Programa Maestría en Gestión Pública - Universidad Cesar Vallejo - Tumbes, manifiesto que la presente investigación titulada **“Influencia de la ayuda humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017”**, presentado en 56 folios será para recibir el grado de Maestro en Gestión Pública, siendo el suscrito el único autor.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- Menciono que las fuentes citadas en el presente estudio, he identificado todas las citas precisas o de paráfrasis proveniente de otros orígenes, de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No se ha usado cualquier otra fuente de aquellas señaladas en el presente estudio.
- El presente estudio de investigación no se ha presentado completa ni en partes para obtener otro grado académico o título profesional.
- Soy juicioso que mi trabajo deberá ser analizado electrónicamente en búsqueda de reproducciones.
- De hallarse uso de dicho material foráneo sin la formal declaración de su autor, me someto a lo reglamentado en el debido proceso administrativo disciplinario.

Tumbes, Febrero 2018.



Br. José Enrique Rosillo Jiménez
DNI N° 4351741

INDICE

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCION	09
1.1 Realidad problemática.....	09
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.3.1 Entrega de Bienes de Ayuda Humanitaria.....	17
1.3.1.1 Dimensiones de la Variable Asistencia Humanitaria	20
1.3.2 Satisfacción	20
1.3.2.1 Dimensiones de la Variable Satisfacción.....	22
1.3.3 Nociones básicas relacionadas a la Gestión del Riesgo de Desastres ...	22
1.4 Formulación del problema	23
1.5 Justificación del estudio.....	23
1.6 Hipótesis.....	24
1.7 Objetivos	25
II. MÉTODO	26
2.1 Diseño de investigación.....	26
2.2 Variables y operacionalización	27
2.3 Población y muestra	30
2.4 Técnicas e instrum. de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5 Métodos de análisis de datos	33
2.6 Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSION	49
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES.....	52
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	53

ANEXOS

- ✓ Instrumentos
- ✓ Validación del instrumento
- ✓ Cuadro de consistencia
- ✓ Constancia otorgada por la Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como intención establecer la influencia de la ayuda humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital - Tumbes 2017. La hipótesis de la investigación es la siguiente: La ayuda humanitaria influye significativamente en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital - Tumbes 2017.

En la presente investigación se ha considerado como muestra a 294 familias beneficiarias con ayuda humanitaria durante el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital; con quienes se ha elaborado una investigación descriptiva correlacional, utilizando como instrumento una encuesta de 40 interrogantes de dos variables y sus respectivas dimensiones que nos ayudarán a obtener información relevante acerca de la satisfacción de la población con referencia a la ayuda humanitaria; para el procesamiento de datos se hizo uso de la estadística descriptiva y tablas de frecuencias, asimismo se utilizó la medida estadística de correlación de Pearson.

Los datos obtenidos mediante la correlación de Pearson nos muestran un coeficiente de 0.8148 lo cual indica una correlación positiva alta, obteniéndose una relación directa entre las variables asistencia humanitaria y satisfacción. Asimismo con una significancia bilateral, 0.01 que es menor que 0,05; quedando demostrado que la percepción que se tiene, indica que la ayuda humanitaria influye directamente en el nivel de satisfacción de la población en situaciones de emergencia.

Palabras claves: Ayuda Humanitaria, Satisfacción de la población.

ABSTRACT

The present investigation had the intention set the influence of humanitarian aid to the satisfaction of the beneficiaries concerned or affected by the phenomenon the coastal child in the District of Pampas de Hospital - Tumbes 2017. The hypothesis of the research is as follows: humanitarian aid significantly influences the satisfaction of beneficiaries affected and/or affected by the coastal Niño in the District of Pampas de Hospital - Tumbes 2017.

In the present investigation has been considered as a sample to 294 families with humanitarian aid during the coastal Niño in the Pampas de Hospital District; with whom has developed a descriptive correlational research, using a survey of 40 questions of two variables and their respective dimensions that will help us to obtain relevant information about the satisfaction as an instrument of the population with reference to humanitarian aid; data processing was done using descriptive statistics and frequency tables, also was used the statistical measure of Pearson correlation.

Data obtained through the Pearson correlation shows a 0.8148 coefficient which indicates a positive correlation high, resulting in a direct relationship between the humanitarian assistance and satisfaction. Likewise with a bilateral significance, 0.01, which is less than 0.05; being shown that perception that is, indicates that humanitarian aid has a direct influence on the level of satisfaction of the population in emergency situations.

Key words: Humanitarian aid, the population satisfaction.

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

Alrededor del mundo, encontramos fenómenos tales como: nevados, que en la actualidad vienen perdiendo espacio, las mareas aumentan su nivel, la selva se están secando, la fauna y flora pelean para seguir su estado nativo y cada vez es más innegable que los seres humanos son los responsables de la gran parte del calentamiento global de lo que vamos en este periodo, dicho esto corresponde a los gases emanados retienen el calor lo cual permite potenciar nuestro avance de la tecnología.

De igual manera, por encontrarse en entero movimiento, no encontramos naciones que sean libres de acoger a cualquier evento de origen natural. Por señalar uno de ellos, el movimiento sísmico ocurrido recientemente en nuestro vecino país, constituye uno de los eventos más fuertes percibidos desde el terremoto de Colombia en 1979, considerado el más destructor desde Ecuador 1987. Luego de este movimiento se han afectado diversas ciudades donde se comprobó un alto número de pérdida de vidas, así como efecto el colapso de instalaciones civiles, sin embargo ubicamos cantones que fueron arruinados en un 70%.(Secretaría de Riesgos Ecuador, 2016).

Instituciones comprometidas con el bienestar humanitario de trascendencia internacional como es el Banco Mundial (2016), en una carta redactada al día siguiente de producido dicho evento, reveló su incondicional ayuda y el despliegue de especialistas en GRD, asimismo evaluar los daños para comprobar las zonas de alto índice de vulnerabilidad a donde se debe priorizar la vigilancia y atención con diversas unidades de expertos para la restitución y posterior recuperación de las zonas afectadas; asimismo, UNICEF (United Nations Children´s Fund), apreció el golpe de dicho suceso y procedió a enviar personal, equipos y ayuda humanitaria a las zonas donde se tuvo mayor afectación.

Otros países allegados como: Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Perú, entre otros, dispusieron destinar diversos tipos de bienes de ayuda humanitaria, tales como: aportación monetaria, especialistas en búsqueda y rescate, dotación de alimentos, abrigo, techo, útiles de aseo personal, unidades de bomberos voluntarios, medicina para atención urgente, canes rescatistas, herramientas y equipos de rescate, paramédicos, maquinaria pesada, transporte aéreo.

En nuestro país, de la misma forma vienen ocurriendo fenómenos de manera constante, siendo los más recurrentes, movimientos sísmicos, fenómeno el niño y fenómeno la niña. Al estar ubicados en el cinturón de fuego del pacífico, nos encontramos expuestos a diversos fenómenos de gran magnitud, manifestándose el fenómeno “El Niño”, el cual se acentúa al norte del Perú, cuya revelación es duradera. Según Strahler (2005), habla de ciclos a presentarse cada cuatro años, permanente fase cálida del patrón climático del Pacífico Ecuatorial. Este fenómeno provoca estragos en la zona, debido a fuertes lluvias, afectando principalmente el norte del Perú (Tumbes, Piura, Lambayeque, entre otras ciudades).

A consecuencia de este fenómeno percibido en nuestra región de manera prolongada, diversos países se han hecho presente con diferentes tipos de bienes entre los cuales podemos detallar: agua, techo, alimento, enseres, entre otros; los cuales se distribuido de manera racional entre la gran cantidad de personas afectadas y damnificadas tanto en vivienda como en la pérdida bienes y han sufrido afectación en sus medios de vida.

Se ha hecho visible en nuestro país, una alta exposición al riesgo de desastres en diferentes regiones y en algunas comunidades las cuales no presentan planes de acción, estrategias y/o capacidades que permitan aminorar el riesgo en los espacios con alto índice de vulnerabilidad, siendo el único objetivo preservar la vida y la salud de las personas, certificando así el bienestar de las familias asentadas en zonas de alto riesgo no mitigable, asimismo proporcionar medios necesarios para los procesos pertinentes antes y

después de un desastre (prevención y rehabilitación), buscando formar personas resilientes, mejorando la sostenibilidad de los planes realizados por el Estado.

El Instituto Nacional de Defensa Civil, como ente rector de la gestión del riesgo de desastres, de acuerdo a sus oficios debe realizar la admisión internacional de ayuda y posterior a ello la distribución a cada zona de afectación, teniendo en cuenta la evaluación de daños y análisis de necesidades y su respectivo requerimiento de los gobiernos regionales, para poder brindar la atención correspondiente.

A consecuencia de las constantes precipitaciones presentadas en la parte alta de nuestra región, el cauce de los ríos Tumbes y Zarumilla, han presentado un aumento en su caudal, lo que ha ocasionado la activación de quebradas y quebradillas, siendo la quebrada Cabuyal la que ha provocado mayor daño a un sinnúmero de parcelas agrícolas y familias en el distrito de Pampas de Hospital, teniendo en cuenta sus caseríos como: Angostura, Bigotes, Chacritas, El Limón, entre otros; quienes quedaron aislados hasta el cese de precipitaciones.

Para reducir las afectaciones a causa de este fenómeno, las familias han recibido ayuda humanitaria, la cual fué donada por cooperación internacional en unas oportunidades y en otras de su autoridad local, se quiere a través de éste estudio conocer la influencia de la entrega de BAH en la satisfacción de los pobladores del mencionado distrito, transcurridos nueve meses de emergencia consecutiva y dicha población no ha sido atendida en su conjunto y en la proporción debida, lo que ha sido muchas veces insuficiente para satisfacer diversas necesidades, asimismo se evidencia que las formas de distribución no son las más adecuadas.

De igual forma, se percibe que la tutela de los BAH se viene orientando de una forma que sirve para realizar acciones políticas, no considerando los EDAN previos que se deben realizar, los cuales permiten evaluar la afectación

que haya tenido la vivienda y sus integrantes a causa de un fenómeno adverso. Por tanto se ha visto útil efectuar este estudio, tomando en consideración que en el año 2017, se registraron cuatro (04) emergencias de forma consecutiva, donde la Presidencia del Consejo de Ministros mediante Decreto Supremo, decide tomar medidas para disminuir el número de afectaciones en zonas de riesgo.

Este estudio nos permite conocer la aplicación del desarrollo de las entregas de ayuda humanitaria de acuerdo a las directivas de la gestión del riesgo de desastres, mostrando así la atención debida y necesaria para disminuir la necesidad que se pudo presentar durante el periodo de emergencia en dicha jurisdicción.

El bienestar de la población con respecto a lo que se le brinda, debe ser en todo momento brindada por sus autoridades de acuerdo a los niveles de atención existentes durante el periodo de emergencia, se ha percibido que las entregas se hacen de manera desordenada o son inclinadas hacia los militantes de sus movimientos partidarios, sin haber realizado evaluación alguna para diseñar la cantidad de bienes a entregar teniendo en cuenta la necesidad a consecuencia de estos fenómenos de origen natural o inducidos por la acción humana.

1.2. Trabajos previos.

Dado el contexto que en nuestro departamento no se ha realizado algún estudio con respecto a la forma en que interviene la entrega de bienes de ayuda humanitaria relacionada al bienestar de las familias afectadas ante cualquier fenómeno, por tanto se ha tomado con prudencia de forma general, las instancias internacional, nacional y local, asumiendo como pilar fundamental la terminología aplicada a la gestión del riesgo de desastres.

Bejarano (2016), manifiesta en su estudio “Calidad del servicio y satisfacción de los usuarios del servicio de administración tributaria y fiscalización de la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao; donde indica como objetivo

establecer la correlación entre la calidad del servicio y la satisfacción del usuario con el servicio de administración tributaria, la cual es de tipo descriptiva correlacional no experimental y se ha tomado como elemento de obtención de información un interrogatorio aplicado a una muestra de 50 miembros del servicio de administración tributaria, utilizando el método probabilístico; donde se ha determinado que el 60% de los usuarios se encuentran en situación aceptable con el servicio que se les brinda dicha unidad, asimismo el 40% de usuarios no está satisfecho con brinda; se indica también que hay una relación positiva muy baja entre calidad de servicio y satisfacción de los usuarios del servicio de administración tributaria y fiscalización de la Municipalidad Distrital Santiago de Cao durante el 2016, se ha obtenido un valor de probabilidad de 0,117 la cual indica que hay relación, mientras mayor calidad de servicio haya, mayor será la satisfacción de los usuarios.

Mino (2016), nos manifiesta en su investigación, “Liderazgo y satisfacción laboral en la facultad de ciencias contables financieras y administrativas de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote”, donde su estudio fué de tipo correlacional – causal, utilizando la encuesta como herramienta de recolección de información, aplicada a 30 docentes y personal administrativo de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuyo resultado fue que el 56.67% tiene un nivel alto de satisfacción , el 40% medio y el 3.33% muestra un nivel bajo, lo que indica el autor que la satisfacción laboral es un dominio que ha sido estudiado, estableciendo que hay diferentes factores que pueden influenciar sobre la satisfacción como: debilidad para desarrollar su trabajo e inspeccionar cualquier actividad encomendada.

Villa e Insuastay (2015), en su análisis documental “Significados en torno a la reparación, la ayuda humanitaria, la indemnización y la restitución de víctimas”, nos relata, que nace un desconcierto que se ostenta tanto en un organismo de orden local como en las poblaciones de un sector o jurisdicción afectada, dado que no se encuentra una diferencia de las trabajos brindados con referencia a asistencia humanitaria, planes, y diversas actividades que

tiene por función realizar el estado, lo cual no se tiene conocimiento la procedencia de esta ayuda, si es nacional o extranjero, sin interesarle alguna satisfacción. De la misma forma, se analizan los conceptos sobre formación de personas resilientes en distintos ámbitos, esto atraviesa por un estado inexistente que continua siendo extraño en los lugares más afectados, en efecto las familias afectadas en muchos casos hablan de recibimiento de ayuda material, mas no de retribuciones que de acuerdo a su naturaleza deberán ser proporcionadas; cuya conclusión nos manifiesta que en un lugar de insatisfacciones, el cual la gran mayoría de las familias afectadas tienen afligidas sus necesidades básicas, donde su autoridad deberá diseñar un arduo límite de poder reparar la insuficiencia de la población, teniendo que ser necesario realizar una comunicación mucho más fluida, manejando proporcionadas actitudes que puedan llegar a la población afectada de la mejor manera. Para las familias afectadas de diferente jurisdicción, la nueva ventaja de obtener bienes materiales, toma un mérito significativo, a lo que se le deberá poner suma importancia la zona de vulnerabilidad en las que estas se encuentran, un sinnúmero de insuficiencias básicas no satisfechas y en las situaciones de organización que interrumpen el libre desarrollo de sus actividades, el horizonte en que se les brinda ayuda, ha motivado varios signos de moral, ocurriendo así el aumento de varias y eficientes relaciones sociales y también económicas que se han sido beneficiadas en su lugar de origen.

Sevillano (2015), en su investigación “Acciones de seguridad ciudadana asociada a la satisfacción de la población en la ciudad de Abancay”, es una investigación de nivel causal de acuerdo a un espacio determinado; relacionada con las actividades de participación ciudadana, asociada al bienestar de la población, donde se utilizó la encuesta como instrumento para obtención de datos; y su objetivo fué conocer la relación que existe entre el nivel de conocimiento de la seguridad ciudadana con la satisfacción del poblador, aplicada a 230 pobladores, se obtuvo como resultado, el 54% está insatisfecha, el 45.5% insatisfecha en parte, el 9% satisfecha y el 4.5 está muy satisfecho.

Kuroiwa (2014), en diversos artículos publicados a nivel nacional, nos manifiesta que existen fuertes instrumentos para disminuir esencialmente las lesiones humanas y materiales a la hora de una emergencia. Por citar un caso, de producirse un evento con tipologías equivalentes al movimiento de 1746 en Lima y Callao, este puede originar en Lima Metropolitana muchas víctimas mortales y pérdidas monetarias superiores, que según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), serán un serio obstáculo para el aumento del nivel económico de nuestro país y así poder reducir el alto índice de pobreza. Por citar uno de ellos, el Sistema de Alerta Temprana Comunitario – SAT-C, nos permitiría mantener a nuestra población preparada en caso se nos avecine un peligro de gran magnitud; el vital acontecimiento basado en la operación vinculada hacia el gobierno central, va encaminado a las atribuciones de índole regional y local, para obtener la mayor convocatoria urbana, para así poder formar una población preparada y resilientes.

Neyra (2014), en su investigación “El proceso del presupuesto participativo por resultado y su influencia en el nivel de satisfacción de la población del distrito de Ciudad Nueva”, tuvo como objetivo determinar el horizonte del bienestar de las familias en relación al uso de presupuesto participativo por resultados, cuya investigación es transaccional de tipo descriptivo no experimental, en la cual se tomó como herramienta para obtener datos el estudio basado en preguntas aplicado a 120 actores de los grupos sindicales del distrito Ciudad Nueva; la cual arrojó como efecto que el 48% del mencionado distrito, se considera poco satisfecho, considerando que en las diferentes etapas del proceso del presupuesto participativo, es la etapa de concertación la que interviene de forma significativa en el nivel de agrado de la población.

Neuhaus (2013), en su estudio para obtener el grado de maestro en Gerencia Social “Identificación de factores que limitan una implementación efectiva de la gestión del riesgo de desastres a nivel local, en distritos seleccionados de la Región Piura”, donde aplicó la técnica del muestreo por conveniencia, tomando en consideración a los funcionarios de las municipalidades que han

tenido alto nivel de afectación a fenómenos naturales extremos, así como también los diferentes niveles de incorporación del enfoque de la gestión del riesgo; cuyo mecanismo de recolección de datos fueron las pruebas de conocimiento y revisión documental, coherente con la caracterización de elementos que restringen una ejecución efectiva de prevención a nivel local, indica que algunas jurisdicciones vienen mostrando interés para incluir en sus planes los riesgos a la hora de planificar su progreso, lo que permite probar que los lineamientos implementados sean duraderos en el tiempo; en dicha investigación se determina que en los gobiernos locales existe poco compromiso con respecto a la gestión del riesgo de desastres, lo cual no se obtienen los dispositivos definidos que puedan presentar una mejor postura para que los cambios sean prósperos; de igual manera en las jurisdicciones altamente propensas a fenómenos de gran magnitud, donde ubicamos algún beneficio social y además responsabilidad de las autoridades con las premisas mostradas en la gestión del riesgo de desastres, teniendo siempre presente el elemento reactivo y en menor escala el correctivo.

Zeballos (2008), en su análisis documental denominado “La Ayuda Humanitaria Internacional en casos de desastre”, manifestó que estos fenómenos dan origen a grandes niveles de afectación para las personas afectadas obstaculizando el desarrollo de las naciones, diversas instituciones internacionales se han sumado de manera inmediata de forma solidaria para mostrar su apoyo a los perjudicados en situaciones de emergencia, suministrando auxilio médico, alimentos, ropa. El análisis del autor, reconoce específicamente a las Naciones Unidas, de igual forma a la Organización Panamericana de la Salud – OPS, prestando atención en Pisco, teniendo en cuenta las paredes y conflictos encontrados para una colaboración efectiva; se ha evidenciado continuamente que hay un vacío profundo durante el periodo después de la emergencia y el periodo de reconstrucción, donde las poblaciones aún no están formados para ser del todo resilientes.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Entrega de Bienes de Ayuda Humanitaria

El Derecho Humanitario Internacional (DIH), y las diversas normas relacionadas a ello, son aplicables en momentos de emergencia y contextos diversos de desarrollo de los medios de vida. También es aplicable en momentos de pérdidas y momento de problemas bélicos. Por lo tanto, define que el DIH, es en esencia, *“un derecho de excepción para atención de manera inmediata a la población que necesita atención”*. (Hernández, 2014, p. 1).

El Congreso de la República, a través de la Ley N° 29664, y su artículo 4°; establece principios que se podrán tomar en consideración:

Principio Protector, Principio de Bien Común, Principio de Subsidiariedad, Principio de Equidad, Principio de Eficiencia, Principio de Acción Permanente, Principio Sistémico, Principio de Auditoria de Resultados, Principio de Participación, Principio de Autoayuda, Principio de Gradualidad, debiendo ser el único fin preservar el bienestar de la persona; debe referirse a salvaguardar su vida e integridad física, bienes y su medio ambiente frente a potenciales pérdidas o eventos peligrosos que puedan acontecer; de la misma forma las decisiones deben tomarse lo más cerca posible a la ciudadanía; esto se refiere dentro del ámbito nacional, salvo en sus competencias exclusivas. (Congreso de la República, 2011, p.1).

Las acciones están coherentes a las autoridades pertenecientes al SINAGERD dentro de sus competencias geográficas, cada órgano municipal o regional, están supeditados a atender a su población dentro de su jurisdicción, donde están dados determinados métodos que se deben exponer para una buena GRD y después de ello atender correspondientemente ante un desastre.

Mediante normatividad donde se aprueba el reglamento de la Ley del SINAGERD, se define a la asistencia humanitaria, como un conglomerado de actividades en favor de las personas que han sido víctimas de algún evento adverso, encaminados a aliviar su amargura, garantizando su sostenimiento, protegiendo sus derechos esenciales y preservando su decencia, así como también, frenar el paso de desgracia económica de la colectividad y hacerlos más resilientes. (Congreso de la República, 2011, p.2).

De igual forma, la citada directiva anteriormente detallada, nos indica que:

Las competencias respectivas del SINAGERD, los ministros, los presidentes de Gobiernos Regionales y los Alcaldes, deberán velar por el buen ejercicio y ocupación conveniente de conductos de información entre autoridades y la población, precisar los instrumentos de misión convenientes, a fin de que la política sectorial y las operaciones en materia de GRD, mantengan unión y se elaboren coherentemente en la gestión del SINAGERD. (Congreso de la República, 2011, p. 5).

La combinación del favor humanitario tiene otros horizontes, lo que debemos hallar:

El mejor manejo de la ayuda bajo la visión de los Países a través de sus dispositivos como el CERF (Central Emergency Response Fund.), el CAP (Consolidates Appeal Process) y el FA (Flash Appeal), y el de la ejecución en propiedades mediante el fraccionamiento del trabajo por grupos temáticos de expertos. (Cavaletto, 2012, p. 14).

Al momento de brindar cualquier tipo de ayuda, es necesario tener en consideración las evaluaciones de la cantidad de personas que han sido afectadas. La ayuda mutua brindada, debe permitir a las personas afectadas mejorar sucesivamente su contexto y/o saltar de una medida de albergue de emergencia a una medida de albergue permanente. (Manual del Proyecto Esfera, 2011. p. 6).

El Compendio Estadístico de Prevención y Atención de Desastres (2011), se detalla que los recursos de bienestar humanitario corresponderán ser cedidos única y exclusivamente a las familias damnificadas o afectadas de manera eficaz a quienes hayan sufrido afectaciones durante un fenómeno adverso o provocados por la mano del hombre, en el plazo de las primeras 72 horas. Existen diferentes procedimientos para su distribución, uno de ellos son los Almacenes Adelantados, que en situaciones de emergencia responden la eficiente ayuda a pobladores, sin embargo, existen poblaciones donde la ayuda humanitaria no llega a tiempo. (Instituto Nacional de Defensa Civil, 2012, p. 278).

Debe ser aún mejor la combinación de todos estos elementos lo que conllevará a un mejor efecto. Así por tomar en cuenta, un individuo de edad avanzada que vive en solitario y su salud no es del todo buena, deberá ser sin duda más sensible que una persona de la misma edad y con mejor estado de salud que vive rodeada de todos sus familiares.

Es de suma importancia conocer la normativa que se encuentra vigente en lo que respecta a la gestión del riesgo de desastres, conocer los sistemas de atención a las familias que se encuentran en situación de alta vulnerabilidad, teniendo en cuenta que quien debe brindar la primera atención es el representante de su jurisdicción distrital, que conoce de cerca la problemática de sus pobladores; asimismo, continuando con los sistemas de distribución el siguiente peldaño, es manejado por el nivel provincial que abarca mayor jurisdicción con respecto a sus distritos, en un tercer nivel de atención, es el gobierno regional quien deberá brindar atención oportuna a las provincias que se ubican dentro de su jurisdicción; de ser sometidos a un evento de mayor proporción, deberá ser el gobierno central quien deberá brindar atención de acuerdo a las normas vigentes para una atención oportuna e inmediata a las personas afectadas y damnificadas del ámbito nacional.

1.3.1.1 Dimensiones de la Variable Asistencia Humanitaria

- ✓ **Estrategias de Intervención** - se considera como el conjunto coherente de recursos utilizados por un equipo profesional disciplinario o multidisciplinario, con el propósito de desplegar tareas en un determinado espacio social y socio-cultural con el propósito de producir determinados cambios.
- ✓ **Confiabilidad** - en este ítem se busca que los resultados de un cuestionario concuerden. Si esto ocurre se puede decir que hay un alto grado de confiabilidad. También se habla de confiabilidad cuando dos o más evaluadores realizan su investigación al mismo poblador afectado y/o damnificado.
- ✓ **Accesibilidad** - se refiere al caso donde los pobladores tengan acceso a obtener la asistencia humanitaria que pueda ser proporcionado por las autoridades locales y/o cooperación internacional, durante un determinado periodo de emergencia.
- ✓ **Credibilidad** - se compone de dos dimensiones principales: confianza y grado de conocimiento donde ambas poseen componentes objetivos y subjetivos; es decir, la capacidad de generar confianza en un juicio de valor que emite el receptor basado en factores subjetivos como las afinidades éticas, ideológicas o estéticas. El grado de conocimiento puede ser percibido en forma subjetiva aunque también incluye características objetivas relativas a indicadores indirectos sobre los conocimientos expertos

1.3.2 Satisfacción

La complacencia de una ciudad, es una consecuencia de percibir el mejor progreso y mejorar el trabajo de sus gobernantes, logrando normativamente lo señalado, dentro de ello la persona deberá ser atendida de manera inmediata; es ineludible mostrar los parámetros y técnicas para proteger el grado de complacencia de una ciudad, brindándole los diferentes servicios básicos, ya sea salud, asistencia humanitaria, vivienda, etc. (Pérez, 2016. p.6).

La estimulación de los colaboradores y su efecto en la elaboración del costo financiero en la sociedad, redactado en la Revista de Dirección Pública, nos manifiesta que al centralizar el beneficio en la colocación de precio a los empleados en situación de las perspectivas que estos manejan, florecen dos variables la dicha y la desdicha laboral, que están claramente coherente con la estimulación, autónomos en su origen, pero que convergen entre sí. (Medina, 2008. p.12)

Insiste que si se enumera al personal motivado, existe gran posibilidad de contribuir al aumento del valor financiero, por lo que es básico examinar diversas posibilidades, además nos indica que existe una diversidad de escritores que tratan sobre la estimulación del cliente interno, destacamos a Maslow con su hipótesis de graduación de las insuficiencias, cuyo aporte es básico para entender dichas insatisfacciones en concordancia con las posibilidades de las personas, de la misma forma concluye que en la disposición que el colaborador esté acarreado, orgulloso y con gusto, ayudará con más efectividad el provecho de los objetivos organizacionales, lo que debería envolver un adelanto en los efectos y mejoras de la empresa y en consecuencia, en una contribución al aumento en el valor financiero de la agrupación; ambas orientaciones principales que se han estudiado bajo el conocimiento de satisfacción se centran en la causa y el efecto.

El análisis documental *“El Gozo del Usuario: Un concepto en Alza”*; puntualiza que se obtiene un realce en los años 80, así se manifiesta el lenguaje competitivo. Periódicamente surgen nuevos dos cláusulas que han ingresado con una potencia análoga: la eficacia y la valoración. Desde el instante que estos conceptos se han manifestado poco a poco al ambiente, tal como se dio precedentemente en otras entidades de favor como, por decir así, servicios sanitarios, servicios bancarios, educación superior y también en instancias de gobierno, los ministerios. (Carina, 2000. p.1).

1.3.2.1 Dimensiones de la Variable Satisfacción

- ✓ **Comunicación** - Los procesos de comunicación son necesarios de aprovecharlos; desde un nivel igualitario compartido desde la condición infante hasta la edad adulta, y del ejercicio de las propias libertades, en un marco de respeto e integración.
- ✓ **Competencia Técnica** - está referida a la realización de las labores de las autoridades de acuerdo a su jurisdicción para la inmediata atención con asistencia humanitaria a los pobladores afectados y/o damnificados de acuerdo a la evaluación correspondiente.
- ✓ **Liderazgo** – tomadas en consideración como un conjunto de habilidades o directivas que una persona tiene para contribuir con la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.
- ✓ **Tiempo de Respuesta** – se hace referencia al tiempo en que la autoridad local tarda en poder brindar la ayuda humanitaria necesaria a la población afectada y/o damnificada que ha sufrido alguna afectación por los embates de la naturaleza.

1.3.3 Nociones básicas relacionadas a la GRD

Presentaré los términos para un mejor panorama de la forma de origen de los desastres y la lengua que utilizamos, en primera instancia se expone los dispositivos de la GRD: Gestión Prospectiva, Gestión Correctiva y Gestión Reactiva.

- ✓ Gestión Prospectiva – Conglomerado de actividades que se proyectan con la finalidad de obviar y advertir la conformación del riesgo expectante que podría originarse con el progreso de nuevas transformaciones y planes en el espacio.
(Ley 29664, Art. 6°, Lit. A).
- ✓ Gestión Correctiva – Es el conjunto de acciones que se planifican y realizan con el objeto de corregir o mitigar el riesgo existente.
(Ley 29664, Art. 6°, Lit. B).

- ✓ Gestión Reactiva – Es el conjunto de acciones y medidas destinadas a enfrentar los desastres ya sea por un peligro inminente o por la materialización del riesgo.

(Ley 29664, Art. 6°, Lit. C).

1.4. Formulación del problema.

¿Cuál es la influencia de la ayuda humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital - Tumbes 2017?

1.5. Justificación del estudio.

El desplazamiento de las personas para poner en peligro su vida y todo aquello que los rodea conciben potencias que día a día vaya en crecimiento hacia el establecimiento de las personas en zonas con alto nivel de vulnerabilidad no mitigable, lo que accede que a resultado de los otros fenómenos de origen natural que se muestran en nuestra región, así sea progresiva la falta de resiliencia para afrontar este tipo de escenarios.

El progreso del presente trabajo, se manifiesta en torno a las atenciones vistas de las diversas familias del distrito de Pampas de Hospital y anexos, que a resultado del tremendo fenómeno el niño costero durante el periodo 2017, se ha tomado en consideración que viven aún familias que no han conseguido reponer sus pérdidas de infraestructura, vivienda, medios de vida, y en oportunidades vidas humanas.

Este estudio, nos permite el fortalecimiento de las capacidades de atención de aquellas autoridades para brindar atención pertinente e ineludible a las personas que se encuentran en escenario de emergencia a raíz de cualquier acontecimiento natural o provocado por acción humana; teniendo de consideración, que es de suma importancia conservar a la población de una manera reparada en este tipo de momentos.

1.6. Hipótesis.

1.6.1. Hipótesis General (Hi):

La ayuda humanitaria influye significativamente en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital - Tumbes 2017.

1.6.2. Hipótesis Nula (Ho):

La ayuda humanitaria no influye significativamente en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital - Tumbes 2017.

1.6.3. Hipótesis específicas:

H1: La comunicación influye significativamente en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

H2: Las competencias técnicas influyen significativamente en la satisfacción de la población afectada y/o damnificada por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

H3: El liderazgo influye significativamente en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

H4: El tiempo de respuesta influye significativamente en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

H5: La accesibilidad influye significativamente en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

1.7. Objetivos

Objetivo General

Determinar la Influencia de la ayuda humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital - Tumbes 2017.

Objetivos específicos

1. Determinar la influencia de la comunicación en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.
2. Determinar la influencia de las competencias técnicas en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.
3. Determinar la influencia del liderazgo en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el Fenómeno “El Niño Costero” en el Distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.
4. Determinar la influencia del tiempo de respuesta en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el Fenómeno “El Niño Costero” en el Distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.
5. Determinar la influencia de la accesibilidad en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el Fenómeno “El Niño Costero” en el Distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.
6. Determinar el nivel de aceptación de la ayuda humanitaria en los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.
7. Determinar la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

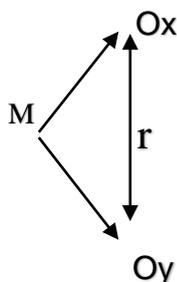
II. METODO

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación es descriptivo correlacional causal. Los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2006). En este sentido, la presente investigación nos permite conocer el grado de relación que existe entre ambas variables (satisfacción de la población y entrega de bienes de ayuda humanitaria).

Dichas variables de nuestra investigación, serán medidas en un solo momento, mediante la aplicación de una encuesta dirigida a la población que ha sido afectada y/o damnificada durante el periodo del fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital en el año 2017; con este diseño, el investigador busca y recoge información relacionada con el objeto de estudio, en tal sentido dicha información es de percepción y expectativa (descriptivo) de los pobladores de dicha localidad.

La representación del diseño de la investigación es la siguiente:



Dónde:

- | | | |
|----|---|--|
| M | - | Muestra en estudio |
| Ox | - | Observaciones de la Variable - Satisfacción |
| Oy | - | Observaciones de la Variable – Ayuda Humanitaria |
| r | - | Correlación entre variables |

2.2. Variables y Operacionalización.

Variable dependiente: Satisfacción

Se define como una época de diferentes dimensiones, donde en diversas ocasiones se ha visto afectada la calidad de vida, orientado siempre en un contexto físico social donde los habitantes de una determinada comunidad, se muestran satisfechos, lo que permite que nuestro indicadores surja hacia una perspectiva mayor. (MARTINEZ, 2016).

Variable independiente: Bienes de ayuda humanitaria.

Los bienes de ayuda humanitaria, por ilustración, son un acumulado de materias que permiten envolver necesidades esenciales que generan los efectos adversos en un estado de emergencia y desastre, dicho materiales tienen por objeto remediar carencias de las localidades afectadas. (BULLON, 2015).

Operacionalización:

En la presente matriz de operacionalización de variables se describen las dimensiones e indicadores de medición de cada una de las variables.

(Ver Tabla 01).

Tabla 01. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable Dependiente Satisfacción de la Población	La satisfacción es el costo de apreciar un bien en medio de cualquier situación, y por diversas razones. El valor de la satisfacción está vigente cuando obtiene algo o cuando algo bueno ocurre a nuestro alrededor. (Giraldo, 2014)	La satisfacción es subjetiva, ya que no todos sentirán la misma satisfacción ante iguales resultados. Si bien la satisfacción de las necesidades vitales (alimentos, abrigo, herramientas, enseres, techo) son una exigencia para sentirnos plenos en situación de emergencia.	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación entre autoridad/poblador • Respeto. • Aceptación. • Ocultar Información. 	<p>Muy Insatisfecho</p> <p>Insatisfecho</p> <p>Aceptable</p> <p>Satisfecho</p> <p>Muy Satisfecho</p>
			Competencia Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Niveles de Atención • Cantidad entregada • Autonomía. • Evaluación de Daños • Análisis de Necesidades. 	
			Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • Trato entre dirigentes vecinales y pobladores. • Aceptación de dirigentes vecinales. 	
			Tiempo de Respuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de afectación • Rapidez de atención. • Acceso a la atención requerida. 	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable Independiente Asistencia Humanitaria	Conjunto de acciones de ayuda a las víctimas de desastres de origen natural o inducidos por la mano del hombre, orientadas a aliviar su sufrimiento, garantizando su subsistencia, proteger sus derechos fundamentales, defender su dignidad y sus medios de vida. (Ley N° 29664 – SINAGERD)	Asistencia destinada para salva guarda de las vidas de las personas, teniendo en cuenta el principio de humanidad, imparcialidad e independencia, además teniendo en cuenta la neutralidad para poder ayudar a la población afectada y damnificada en situación de emergencia.	Estrategia de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Forma de llegar al poblador. • Cantidad de bienes a entregar • Diseño de un sistema de distribución. 	Muy Insatisfecho Insatisfecho Aceptable Satisfecho Muy Satisfecho
			Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridad / poblador. • Dirigentes Vecinales. • Condiciones de la ayuda a percibir. 	
			Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a la ayuda a percibir. • Cantidad de bienes. • Transito al lugar de distribución. 	
			Credibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de distribución de bienes de ayuda humanitaria. • Honestidad de la autoridad. 	

2.3. Población y Muestra.

2.3.1. Población.

Las familias que han sido afectadas por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital son 2504. Tomando en consideración el tamaño de la población y su posibilidad de acceso.

Tabla 02

Familias Afectadas y/o Damnificadas

Localidades	Información procesada a Setiembre 2017	Familias a quienes se les aplicó el cuestionario
Familias Afectadas		
Becerra	44	5
Bigotes	19	2
Cabeza de Lagarto	140	16
Cabuyal	350	41
Cardalitos	65	8
Chacritas	14	2
Cruz Blanca	350	41
El Higuero	16	2
El Limón	113	13
El Naranjo	6	3
La Palma	26	1
El Prado	36	4
El Rodeo	57	7
La Angostura	31	4
Pampas de Hospital	910	107
Peña Blanca	90	11
Pueblo Nuevo	124	15
Santa María	107	13
Zapallal	6	1
Total Familias	2,504	294

Fuente: Sub Gerencia de Defensa Civil – Pampas de Hospital

2.3.2 Muestra

El tamaño identificado para las familias afectadas y/o damnificadas del distrito de Pampas de Hospital y anexos, se calculó mediante la fórmula para determinar tamaño muestral con poblaciones finitas utilizando el programa excel, está compuesta por 294 familias de dicho distrito y anexos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica -

De acuerdo a las medidas del estudio y las orientaciones consideradas, la técnica que se utilizará para recolectar datos será la Encuesta.

Instrumento -

Se utilizará el cuestionario como instrumento, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio, que reúne dos requisitos esenciales de confiabilidad y validez.

Validación de los instrumentos -

La validación de los instrumentos como determinación de la capacidad de los cuestionarios para medir las cualidades para lo cual fueron construidos a cargo del investigador de la asignatura de diseño del trabajo de investigación.

La validación del instrumento fue realizada por el Docente Asesor Dr. Edwin Ubillus Agurto.

Confiabilidad de los instrumentos -

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se ha basado en lo planteado por Hernández et al. (2010) afirma: “Que las medidas de coherencia y consistencia interna. Estos son coeficientes que estiman la confiabilidad a) el alfa de Crombach (desarrollado por J. L. Crombach)” (p. 302) para esta investigación se aplicó el coeficiente Alpha de Crombach y los resultados demuestran un buen nivel de confiabilidad que a continuación se detalla:

De Alpha de Crombach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
 - S_t^2 es la varianza de los valores totales observados y
 - k es el número de preguntas o ítems.
-
- Los valores determinados después de aplicar la encuesta piloto, para poder hallar el nivel de confiabilidad, están comprendidos mediante el siguiente cuadro:

Valores de los Niveles de Confiabilidad

VALORES	NIVEL DE CONFIABILIDAD
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Hernández S., R. y otros (2010). Metodología de la investigación científica. Edit. Mac Graw Hill. México. Cuarta edición. Págs. 438 – 439.

Fiabilidad de Satisfacción de la Población

Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	294

El alfa de Cronbach para esta escala es de 0.941, por lo que la fiabilidad de la satisfacción de la población se puede considerar como EXCELENTE.

Fiabilidad de Asistencia Humanitaria

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	294

El alfa de Cronbach para esta escala es de 0.950, por lo que la fiabilidad de la asistencia humanitaria hacia la población se puede considerar como EXCELENTE.

2.5. Métodos de Análisis de datos

Obtenida la información se ordenó los datos y con la ayuda de una hoja de cálculo electrónico del Microsoft Excel se elaboró las tablas con su frecuencia respectiva, que permiten una apreciación rápida del contenido de la tabla, obtener el diagnóstico y realizar la discusión de resultados que nos permitieron elaborar las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Asimismo se procedió a correlacionar las variables a través del coeficiente de Spearman.

Los métodos de investigación aplicados fueron el deductivo e inductivo y el método descriptivo.

2.6. Aspectos éticos

El investigador se compromete a que los testimonios que han sido tomados en consideración por autores que precedentemente han perfeccionado este tipo de estudio, serán respetados de compromiso a la forma de cómo se han diseñado por sus literatos, puntualizando en cada enunciado a su escritor y el año en que se realizó; de la misma forma se salvaguardará la coincidencia de cada uno de los sujetos utilizados en este estudio tomando en cuenta siempre los valores éticos de libre colaboración, reserva, siendo la información de carácter incógnito.

III. RESULTADOS

Objetivo General

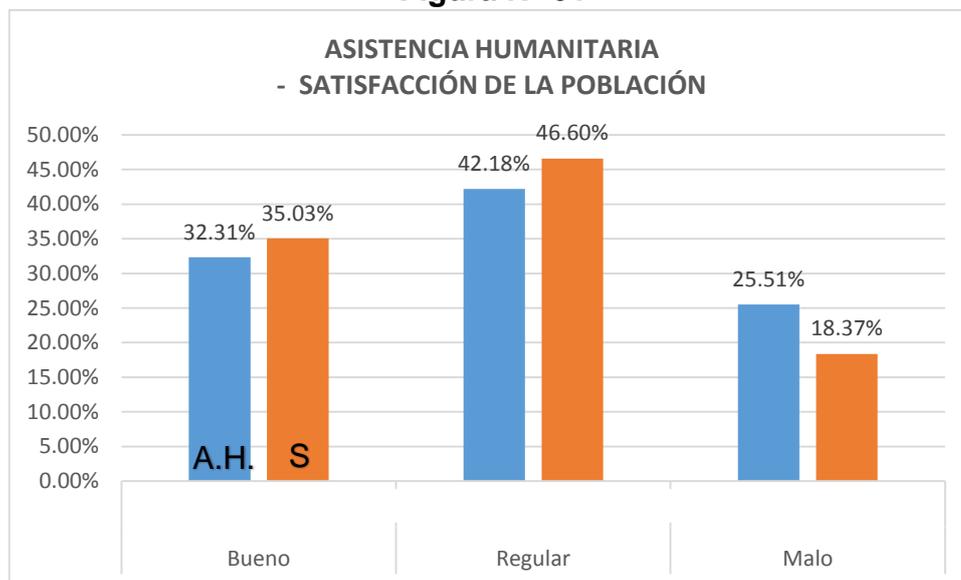
Determinar la Influencia de la ayuda humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital - Tumbes 2017.

Tabla N° 02

		Satisfacción de población	Asistencia Humanitaria
"Satisfacción de la población"	Correlación de Pearson	1	0,8148
	Significancia (bilateral)"		0,01
	Muestra (N)	294	294
"Asistencia Humanitaria"	Correlación de Pearson	0,8148	1
	Significancia. (bilateral)"	0,01	
	Muestra (N)	294	294

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Elaboración propia.

Figura N° 01



Descripción

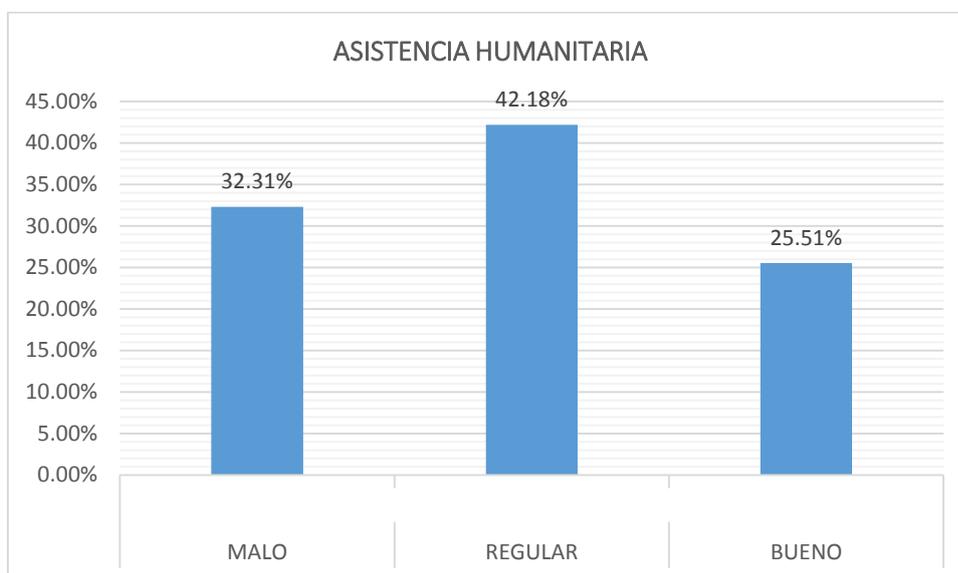
El coeficiente de correlación de Pearson aplicado para determinar la relación entre la satisfacción de la población y la asistencia humanitaria en los pobladores afectados y/o damnificados de Pampas de Hospital durante el

periodo lluvioso 2017, fue de 0.8148 lo que indica una relación directa muy alta, la significancia bilateral 0.01 indica que se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla N° 03
DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA – ASISTENCIA HUMANITARIA

ESCALA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MALO	0 – 40	95	32.31%
REGULAR	41 - 60	124	42.18%
BUENO	61 - 100	75	25.51%
TOTAL		294	100.00%

Figura N° 02



En la distribución de frecuencia por niveles se puede observar que del total de la muestra de (294 familias encuestadas), un 32.31% percibe que la asistencia humanitaria es mala, de la misma forma un 42.18% indica que es regular y un 25.51% indica que es buena, de acuerdo a como se muestra en la Figura N° 02.

De acuerdo al cuestionario aplicado a la población afectada y/o damnificada durante el periodo del fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital y anexos, se ha obtenido los siguientes resultados.

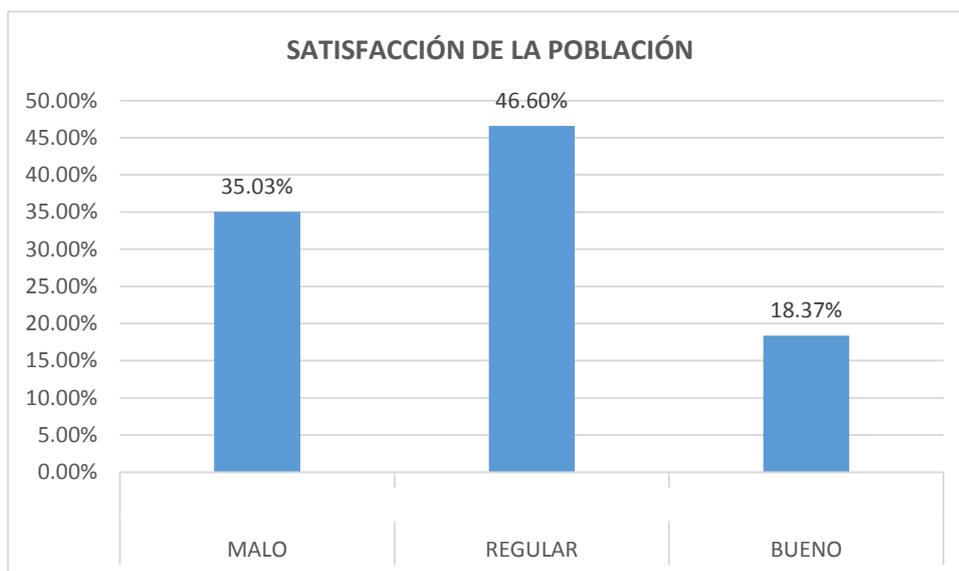
Tabla N° 04

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA – SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN

ESCALA	RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MALO	0 – 40	103	35.03%
REGULAR	41 – 60	137	46.60%
BUENO	61 – 100	54	18.37%
TOTAL		294	100.00%

Fuente: Encuesta de Satisfacción de la Población

Figura N° 03



En la distribución de frecuencia por niveles se puede observar que del total de la muestra de (294 familias encuestadas), un 35.03% indica que la satisfacción de la población es mala, un 46.60% es regular y un 18.37% indica que es buena, de acuerdo a como se muestra en la Figura N° 03.

Objetivo específico

Determinar la influencia de la comunicación en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

Tabla N° 05

SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN - DIMENSION: COMUNICACIÓN

N°	PREGUNTA	ESCALA									
		MI	%	I	%	A	%	S	%	MS	%
1	Considera que ha existido un buen nivel de comunicación entre usted y su autoridad local durante el periodo de lluvias 2017	53	18.03%	114	38.78%	99	33.67%	26	8.84%	2	0.68%
2	Considera usted que ha existido respeto mutuo entre pobladores afectados y/o damnificados durante el periodo de emergencia	43	14.63%	125	42.52%	91	30.95%	33	11.22%	2	0.68%
3	Cree usted que la entrega de BAH ha sido suficiente para mitigar su afectación	45	15.31%	103	35.03%	112	38.10%	33	11.22%	1	0.34%
4	Cree usted que la entrega de BAH se ha diseñado de la manera más ordenada para evitar duplicidad	49	16.67%	128	43.54%	75	25.51%	39	13.27%	3	1.02%
5	Los canales de comunicación utilizados han sido suficientes para poder manifestar su afectación durante el periodo de emergencia	60	20.41%	100	34.01%	100	34.01%	27	9.18%	7	2.38%

Tomando en cuenta la dimensión comunicación de la variable satisfacción en la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital y anexos, se pudo determinar que un 38.78% de pobladores afirman encontrarse insatisfechos con el nivel de comunicación entre el poblador y su autoridad local durante el periodo de lluvias, el 42.52% afirmó que se encuentran insatisfechos con respecto al respeto mutuo entre pobladores afectados durante el periodo de emergencia, el 38.10% dijo que se encuentra en condición aceptable con respecto a que los BAH han servido para mitigar su afectación. Por otro lado el 43.54% se muestran insatisfechos con respecto al diseño de entrega de BAH para así poder evitar duplicidad entre los pobladores, el 34.01% se encuentra insatisfecho con los canales de comunicación utilizados para manifestar su afectación.

Tabla N° 06

Correlación entre la comunicación y la asistencia humanitaria brindada a la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital durante el fenómeno el niño costero durante el año 2017.

		Comunicación	Asistencia Humanitaria
"Comunicación"	Correlación de Pearson	1	0.7105
	Significancia (bilateral)"		0,01
	Muestra (N)	294	294
"Asistencia Humanitaria"	Correlación de Pearson	0,7105	1
	Significancia. (bilateral)"	0,01	
	Muestra (N)	294	294

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Elaboración propia.

Descripción

El coeficiente de correlación de Pearson aplicado para determinar la relación entre la comunicación y la asistencia humanitaria en los pobladores afectados y/o damnificados de Pampas de Hospital durante el periodo lluvioso 2017, fue de 0.7105 lo que indica una relación directa alta.

Objetivo específico

Determinar la influencia de las competencias técnicas en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

Tabla N° 07

SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN - DIMENSION: COMPETENCIA TÉCNICA

N°	PREGUNTA	ESCALA									
		MI	%	I	%	A	%	S	%	MS	%
1	Considera que las acciones realizadas por usted para obtener los BAH han sido suficientes	57	19.39%	98	33.33%	107	36.39%	27	9.18%	5	1.70%
2	Ha existido evaluación alguna a su vivienda para poderle brindar asistencia humanitaria ante desastres	41	13.95%	119	40.48%	107	36.39%	26	8.84%	1	0.34%
3	Durante el periodo de lluvias ha sido visitado por su autoridad o personal idóneo para medir el grado de afectación de su vivienda	41	13.95%	115	39.12%	109	37.07%	27	9.18%	2	0.68%
4	Considera usted que ha recibido buen trato por parte del personal que ha tenido a bien entregar los BAH	53	18.03%	106	36.05%	92	31.29%	41	13.95%	2	0.68%
5	Ha recibido información alguna con respecto a cómo actuar durante una emergencia o desastre de origen natural	51	17.35%	93	31.63%	115	39.12%	28	9.52%	7	2.38%

La dimensión competencia técnica de la variable satisfacción en la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital y anexos, se pudo determinar que un 36.39% de pobladores afirman encontrarse en situación aceptable tomando en cuenta las acciones realizada para obtener los BAH, el 40.48% afirmó que están insatisfechos con respecto a la existencia de evaluación alguna a su vivienda para poderle brindar asistencia humanitaria ante desastres, el 39.12% dijo que se encuentra insatisfecho por no haber recibido visita alguna de su autoridad o personal adecuado para medir el nivel de afectación en su vivienda.

Por otro lado el 36.05% se muestra insatisfecho con respecto al trato recibido por parte del personal que le entregó los bienes de ayuda humanitaria,

asimismo el 39.12% se encuentra en situación aceptable con respecto a la información brindada para actuar durante una emergencia o desastre de origen natural.

Tabla N° 08

Correlación entre las competencias técnicas y la asistencia humanitaria brindada a la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital durante el fenómeno el niño costero durante el año 2017.

		<i>Competencia Técnica</i>	<i>Asistencia Humanitaria</i>
<i>“Competencia Técnica”</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	1	0.7305
	<i>Significancia (bilateral)”</i>		0,01
	<i>Muestra (N)</i>	294	294
<i>“Asistencia Humanitaria”</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	0,7305	1
	<i>Significancia. (bilateral)”</i>	0,01	
	<i>Muestra (N)</i>	294	294

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Elaboración propia.

Descripción

El coeficiente de correlación de Pearson aplicado para determinar la relación entre la competencia técnica y la asistencia humanitaria en los pobladores afectados y/o damnificados de Pampas de Hospital durante el periodo lluvioso 2017, fue de 0.7305 lo que indica una relación directa alta, la significancia 0.01 indica que la competencia técnica influye directamente en la asistencia humanitaria.

Objetivo específico

Determinar la influencia del liderazgo en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el Fenómeno “El Niño Costero” en el Distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

Tabla N° 09

SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN - DIMENSION: LIDERAZGO

N°	PREGUNTA	ESCALA									
		MI	%	I	%	A	%	S	%	MS	%
1	De ser el caso, el personal que ha realizado la evaluación de daños le ha brindado la orientación necesaria para obtener dichos bienes	58	19.73%	106	36.05%	99	33.67%	27	9.18%	4	1.36%
2	La atención que usted ha recibido se ha realizado de la manera más ordenada, respetando el orden de evaluación	37	12.59%	121	41.16%	105	35.71%	25	8.50%	6	2.04%
3	El nivel de comunicación dirigente vecinal – poblador se ha realizado de la manera más armoniosa posible	38	12.93%	107	36.39%	107	36.39%	41	13.95%	1	0.34%
4	Considera usted que ha estado bien representado por su dirigente vecinal para solicitar los bienes de ayuda a la autoridad competente	53	18.03%	109	37.07%	91	30.95%	34	11.56%	7	2.38%
5	El evaluador de daños ha mostrado buen servicio al momento de hacerle entrega de BAH	59	20.07%	92	31.29%	104	35.37%	31	10.54%	8	2.72%

Respecto a la dimensión liderazgo de la variable satisfacción en la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital y anexos, se pudo determinar que un 36.05% de pobladores afirman encontrarse insatisfechos con la orientación brindada por el personal para poder obtener lo BAH, el 41.16% afirmó encontrarse insatisfechos con la atención recibida respetando el orden con respecto al nivel de afectación, el 36.39% dijo encontrarse insatisfecho con el nivel de comunicación utilizada con su dirigente vecinal. Por otro lado el 37.07% se muestra insatisfecho con respecto al nivel de representación mostrado por su dirigente vecinal para solicitar los BAH a su autoridad competente, asimismo el 35.37% se encuentran en situación aceptable con respecto al servicio mostrado por el evaluador de daños al momento de realizar la entrega de los BAH.

Tabla N° 10

Correlación entre liderazgo y la asistencia humanitaria brindada a la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital durante el fenómeno el niño costero durante el año 2017.

		Liderazgo	Asistencia Humanitaria
"Liderazgo"	Correlación de Pearson	1	0.7238
	Significancia (bilateral)"		0,01
	Muestra (N)	294	294
"Asistencia Humanitaria"	Correlación de Pearson	0,7238	1
	Significancia. (bilateral)"	0,01	
	Muestra (N)	294	294

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Elaboración propia.

Descripción

El coeficiente de correlación de Pearson aplicado para determinar la relación entre liderazgo y la asistencia humanitaria en los pobladores afectados y/o damnificados de Pampas de Hospital durante el periodo lluvioso 2017, fue de 0.7238 lo que indica una relación directa alta.

Objetivo específico

Determinar la influencia del tiempo de respuesta en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el Fenómeno “El Niño Costero” en el Distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

Tabla N° 11

SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN - DIMENSION: TIEMPO DE RESPUESTA

N°	PREGUNTA	ESCALA									
		MI	%	I	%	A	%	S	%	MS	%
1	Se encuentra conforme con el tiempo que se demoró en llegar la ayuda humanitaria una vez producida dicha emergencia	67	22.79%	103	35.03%	97	32.99%	21	7.14%	6	2.04%
2	Se siente conforme con la información brindada por su autoridad local al momento de poder percibir los BAH	35	11.90%	115	39.12%	107	36.39%	34	11.56%	3	1.02%
3	Considera usted que en la comuna local se brindan las pautas correctas para obtener ayuda humanitaria de manera fácil y rápida	48	16.33%	94	31.97%	114	38.78%	34	11.56%	4	1.36%
4	El personal evaluador es objetivo al momento de verificar los daños sufridos en su vivienda para que en base a ello se le brinde los BAH	52	17.69%	120	40.82%	84	28.57%	34	11.56%	4	1.36%
5	Ha tenido usted que entregar una dadora o algún objeto de valor a cambio de poder ser atendido de manera rápida y oportuna	61	20.75%	84	28.57%	105	35.71%	31	10.54%	13	4.42%

Tomando en consideración la dimensión tiempo de respuesta de la variable satisfacción en la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital y anexos, se pudo determinar que un 35.03% de pobladores afirman encontrarse insatisfechos con el tiempo que demoró en llegar la ayuda luego de producida la emergencia, el 39.12% afirmó encontrarse insatisfechos con la información brindada por su autoridad local al momento de percibir los BAH, el 38.78% dijo encontrarse en situación aceptable de acuerdo a las pautas correctas brindadas en su municipalidad para poder obtener ayuda humanitaria. Por otro lado el 40.82% se muestra insatisfecho con el personal evaluador al momento de realizar la verificación de los daños sufridos en su vivienda para poder recibir los bienes de ayuda humanitaria, de la misma forma el 35.71% se encuentra en situación aceptable con

respecto a tener que brindar alguna dádiva o aporte para poder ser atendido de manera rápida y oportuna.

Tabla N° 12

Correlación entre el tiempo de respuesta y la asistencia humanitaria brindada a la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital durante el fenómeno el niño costero durante el año 2017.

		<i>Tiempo de Respuesta</i>	<i>Asistencia Humanitaria</i>
<i>"Tiempo de Respuesta"</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	1	0.7527
	<i>Significancia (bilateral)"</i>		0,01
	<i>Muestra (N)</i>	294	294
<i>"Asistencia Humanitaria"</i>	<i>Correlación de Pearson</i>	0,7527	1
	<i>Significancia. (bilateral)"</i>	0,01	
	<i>Muestra (N)</i>	294	294

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Elaboración propia.

Descripción

El coeficiente de correlación de Pearson aplicado para determinar la relación entre el tiempo de respuesta y la asistencia humanitaria en los pobladores afectados y/o damnificados de Pampas de Hospital durante el periodo lluvioso 2017, fue de 0.7527 lo que indica una relación directa alta.

Objetivo específico

Determinar la influencia de la accesibilidad en la satisfacción de la población beneficiaria afectada y/o damnificada por el Fenómeno “El Niño Costero” en el Distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

Tabla N° 13

SATISFACCION DE LA POBLACION - DIMENSION ACCESIBILIDAD

N°	PREGUNTA	ESCALA									
		MI	%	I	%	A	%	S	%	MS	%
1	Conoce usted la normatividad vigente acerca de la atención con BAH	56	19.05%	91	30.95%	109	37.07%	34	11.56%	4	1.36%
2	Su autoridad ha brindado cursos o talleres con respecto a la formación de brigadas comunitarias de defensa civil	33	11.22%	107	36.39%	125	42.52%	24	8.16%	5	1.70%
3	Considera usted que el lugar donde se realizó la distribución de los bienes de ayuda humanitaria han sido del todo adecuado	43	14.63%	96	32.65%	115	39.12%	34	11.56%	6	2.04%
4	Los caminos por los que usted ha tenido que movilizarse han sido transitables para poder acceder a dichos bienes	44	14.97%	108	36.73%	100	34.01%	39	13.27%	3	1.02%
5	Considera usted que exista mucha burocracia para poder realizar la atención con BAH a las personas afectadas y/o damnificadas	56	19.05%	91	30.95%	109	37.07%	34	11.56%	4	1.36%

En consideración a la dimensión accesibilidad de la variable asistencia humanitaria en la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital y anexos, se pudo determinar que un 37.07% de pobladores afirman conocer la normatividad vigente acerca de la atención con BAH, el 42.52% afirmó que su autoridad ha brindado cursos o talleres con respecto a la formación de brigadas comunitarias de defensa civil, el 39.12% dijo que se encuentra en condición aceptable con respecto al lugar donde se realizó la distribución de los BAH. Por otro lado el 36.73% de pobladores se muestran insatisfechos con respecto a los caminos por los que han tenido que movilizarse para poder acceder a los bienes de ayuda humanitaria que les entregaría su autoridad, asimismo el 37.07% se encuentran en situación aceptable con respecto si existe mucha burocracia para poder realizar la atención con BAH a las personas afectadas y/o damnificadas.

Tabla N° 14

ASISTENCIA HUMANITARIA - DIMENSION: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

N°	PREGUNTA	ESCALA									
		MI	%	I	%	A	%	S	%	MS	%
1	Su autoridad local ha empleado la estrategia correcta para realizar el empadronamiento de familias afectadas durante el periodo de lluvias	61	20.75%	90	30.61%	94	31.97%	40	13.61%	9	3.06%
2	¿Crees usted que se ha utilizado el transporte necesario para poder llegar hasta el lugar de afectación?	32	10.88%	119	40.48%	94	31.97%	46	15.65%	3	1.02%
3	¿Considera usted que la manera de hacer entrega de dichos BAH ha sido la correcta?	50	17.01%	86	29.25%	124	42.18%	33	11.22%	1	0.34%
4	¿Los BAH recibidos han sido del todo suficientes para palear la afectación que mantuvo en su vivienda?	51	17.35%	105	35.71%	94	31.97%	38	12.93%	6	2.04%
5	¿Se le dio a conocer a usted acerca de algún sistema de distribución de BAH a utilizar por su autoridad local?	43	14.63%	97	32.99%	113	38.44%	36	12.24%	5	1.70%

En proporción a la dimensión estrategias de intervención de la variable asistencia humanitaria en la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital y anexos, se pudo determinar que un 31.97% de pobladores afirman encontrarse en situación aceptable con su autoridad local de acuerdo a la estrategia correcta que ha utilizado para realizar el empadronamiento de familias afectada durante el periodo de lluvias, el 40.48% afirmó que están insatisfechos con respecto al transporte utilizado para que pueda llevar dichos bienes al lugar donde se produjo el mayor nivel de afectación, el 42.18% dijo que se encuentra en condición aceptable con respecto a la manera de cómo han sido entregados los bienes de ayuda humanitaria. Por otro lado el 35.71% se muestran insatisfechos con respecto si los bienes de ayuda humanitaria han sido del todo suficiente para poder palear la afectación que mantuvo en su vivienda, asimismo el 38.44% se encuentran en situación aceptable con respecto si se les dio a conocer acerca de algún sistema de distribución de bienes de ayuda humanitaria que utilizó su autoridad local.

Tabla N° 15

ASISTENCIA HUMANITARIA - DIMENSION: CONFIABILIDAD

N°	PREGUNTA	ESCALA									
		MI	%	I	%	A	%	S	%	MS	%
1	El empadronador(a), mostró alguna identificación e información previa para poderle usted brindar sus datos para la recepción de BAH	61	20.75%	80	27.21%	104	35.37%	41	13.95%	8	2.72%
2	El empadronador(a), mostró alguna identificación e información previa del todo confiable para poder realizar su labor dentro de su domicilio	27	9.18%	113	38.44%	118	40.14%	30	10.20%	6	2.04%
3	El empadronador se muestra del todo empático con la familia o con la persona que ha sufrido alguna afectación durante el periodo de emergencia	36	12.24%	90	30.61%	113	38.44%	47	15.99%	8	2.72%
4	Considera usted que los BAH – Alimentos, han sido transportados adecuadamente para que puedan llegar en buen estado a su destino	40	13.61%	101	34.35%	105	35.71%	41	13.95%	7	2.38%
5	La distribución de los BAH en su jurisdicción se dio en una hora y fecha programada	54	18.37%	82	27.89%	101	34.35%	45	15.31%	12	4.08%

Debo manifestar que con respecto a la dimensión confiabilidad de la variable asistencia humanitaria en la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital y anexos, se pudo determinar que un 35.37% de pobladores afirman encontrarse en situación aceptable con el trabajo realizado por parte del personal empadronador haya mostrado alguna identificación e información para poder brindarlo sus datos respectivos, el 40.14% afirmó estar en situación aceptable respecto a la identificación mostrada por el empadronador para poderle brindar el libre acceso a su vivienda, el 38.44% dijo que se encuentra en condición aceptable con respecto a la empatía mostrada por el empadronador que tuvo a bien brindar el soporte respectivo. Por otro lado el 35.71% se muestran en situación aceptable con respecto a la forma de transportar los BAH para que puedan llegar en buen estado a su destino, asimismo el 34.35% se encuentran en situación aceptable con respecto si la distribución de los BAH se realizaron en una fecha y hora programada por su autoridad competente.

Tabla N° 16

ASISTENCIA HUMANITARIA - DIMENSION CREDIBILIDAD

N°	PREGUNTA	ESCALA									
		MI	%	I	%	A	%	S	%	MS	%
1	Su autoridad local motiva a usted a buscar la mejor forma de poder obtener dichos bienes de ayuda humanitaria	60	20.41%	95	32.31%	101	34.35%	34	11.56%	4	1.36%
2	Considera usted que su autoridad local no tiene preferencias y no realizará discriminación alguna al momento de realizar la entrega de BAH	37	12.59%	121	41.16%	102	34.69%	34	11.56%	0	0%
3	La persona que le brindó ayuda en situación de emergencia, mostró vocación de servicio al realizar su labor	37	12.59%	94	31.97%	131	44.56%	26	8.84%	6	2.04%
4	Usted comprendió los términos que fueron utilizados por el evaluador al momento de realizar la verificación de afectación en su vivienda	47	15.99%	88	29.93%	113	38.44%	43	14.63%	3	1.02%
5	En términos generales, después de haber recibido dichos bienes de ayuda humanitaria, me encuentro totalmente	43	14.63%	92	31.29%	119	40.48%	33	11.22%	7	2.38%

Teniendo en cuenta la dimensión estrategias de credibilidad de la variable asistencia humanitaria en la población afectada y/o damnificada del distrito de Pampas de Hospital y anexos, se pudo determinar que un 34.35% de pobladores afirman que su autoridad motivo a buscar la mejor forma de poder obtener dichos BAH durante el periodo de lluvias, el 41.16% afirmó que están insatisfechos respecto a que su autoridad tiene preferencias para poder brindar los BAH sin discriminación alguna, el 44.56% dijo que se encuentra en condición aceptable con respecto al personal que mostró su vocación de servicio para realizar labor de apoyo en situación de emergencia. Por otro lado el 38.44% se muestra en condición aceptable con respecto a los términos que les fueron mostrados por el evaluador al momento de realizar la verificación de afectación en su vivienda, asimismo el 40.48% se encuentran en situación aceptable con respecto a los bienes de ayuda humanitaria recibidos durante el periodo de emergencia 2017.

IV. DISCUSIÓN

Al hacer uso de la aplicación de la correlación de Pearson se obtiene como resultado que el 0.8148, determina la existencia de una relación muy alta entre la satisfacción de la población y la asistencia humanitaria; de la misma forma, el 0.7105, determina que existe una relación directa entre la comunicación y la asistencia humanitaria percibida entre los pobladores afectados y/o damnificados beneficiados con bienes de ayuda humanitaria durante el periodo lluvioso en el distrito de Pampas de Hospital. Asimismo la significancia bilateral es menor a 0,01 por lo que se asume que existe una relación significativa. Por otro lado al procesar el análisis en la distribución de frecuencia por niveles se puede determinar que del total de la muestra (294 encuestados) en el distrito de Pampas de Hospital y anexos, el 42.18% percibe que la asistencia humanitaria es Regular, el 32.31% es mala y el 25.51% perciben que la asistencia humanitaria es buena; así como el 46.60% de la población se muestra regularmente satisfecha, el 103% muestra satisfacción baja y el 18.37% de encuentra altamente satisfecho; estos resultados concuerdan con las investigaciones de Carina(2000), Medina(2008), Pérez(2016), cuyas investigaciones también tuvieron que ver con la satisfacción de la población; concordando con el presente estudio, ya que los resultados establecen que el nivel de comunicación entre las autoridades y pobladores afectados por los diversos peligros recurrentes, es de suma importancia, lo cual demuestra la necesidad de implementar lineamientos, procedimientos, formas y métodos que permitan a las autoridades llegar a su población en el momento oportuno y de manera eficaz al momento de encontrarse durante periodos prolongados de emergencia.

V. CONCLUSIONES

- 5.1 Existe una correlación alta entre la comunicación y la asistencia humanitaria brindada a los pobladores afectados y/o damnificados durante el periodo del fenómeno el niño costero del distrito de Pampas de Hospital y anexos, pues el coeficiente correlación es de 0.7105, con un nivel de significancia de 0.01; determinando el efecto de la comunicación en la asistencia humanitaria a los pobladores afectados y/o damnificados del distrito de Pampas de Hospital y anexos.

- 5.2 Existe una correlación alta entre la competencia técnica y la asistencia humanitaria brindada a los pobladores afectados y/o damnificados durante el periodo del fenómeno el niño costero del distrito de Pampas de Hospital y anexos, pues el coeficiente correlación es de 0.7305, con un nivel de significancia de 0.01; siendo significativa el nivel de comunicación con su autoridad.

- 5.3 Existe una correlación alta entre el liderazgo y la asistencia humanitaria brindada a los pobladores afectados y/o damnificados durante el periodo del fenómeno el niño costero del distrito de Pampas de Hospital y anexos, pues el coeficiente correlación es de 0.7238, con un nivel de significancia de 0.01; siendo significativa poder mostrar un buen liderazgo con la población afectada.

- 5.4 Existe una correlación alta entre el tiempo de respuesta y la asistencia humanitaria brindada a los pobladores afectados y/o damnificados durante el periodo del fenómeno el niño costero del distrito de Pampas de Hospital y anexos, pues el coeficiente correlación es de 0.7527, con un nivel de significancia de 0.01; siendo significativa poder mostrar una buena atención inmediata y oportuna ante cualquier evento de origen natural o inducido por la mano del hombre.

- 5.5 El 42.18% de los pobladores afectados y/o damnificados del distrito de Pampas de Hospital y anexos, califican como regular el nivel de aceptación de la asistencia humanitaria, el 32.31% lo califica como mal y el 25.51% lo califica como bueno, es decir ello se ve influenciado por las estrategias de intervención que utiliza su autoridad, dependiendo el nivel de confiabilidad que muestre, brindando siempre los accesos hacia la cantidad de bienes a percibir, y los caminos que transitar para obtener ayuda humanitaria.
- 5.6 El 46.60% de los pobladores afectados y/o damnificados durante el periodo lluvioso 2017 beneficiados con ayuda humanitaria, muestran un nivel de satisfacción regular, mientras que el 35.03% muestra un nivel de satisfacción bajo, de la misma manera el 18.37% muestra un nivel de satisfacción alto, esto debido a mantener un bajo nivel de comunicación con su autoridad y su representante vecinal, asimismo se muestra insatisfecho con su dirigente, teniendo muchas que realizar gestiones personalmente para obtener ayuda humanitaria, de la misma forma el tiempo transcurrido para obtener dichos bienes no ha sido del todo adecuado.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1** Las autoridades deben promover la permanente interacción de los Grupos de Trabajo Regional, Provinciales y Distritales de Gestión del Riesgo de Desastres y las Plataformas Regional, Provinciales y Distritales de Defensa Civil, la cual permitirá mostrarse en constante monitoreo ante cualquier evento de origen natural que se pueda suscitar en nuestra Región.
- 6.2** Actualizar periódicamente los Planes de Contingencia ante cualquier evento recurrente que se pueda presentar (precipitaciones, sismos, tsunami, activación de quebradas, etc.).
- 6.3** Promover la implementación de brigadas comunitarias de defensa civil en los diferentes sectores o caseríos donde se quiera brindar atención oportuna de inmediata respuesta ante cualquier evento de origen natural que se pueda suscitar en dicha jurisdicción.
- 6.4** Conocer muy de cerca los recursos movilizables con que cuentan para poder brindar una atención oportuna a la jurisdicción que sufra alguna alteración por los embates de la naturaleza.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Blázquez M. A., y Feu S. (2012). *Importancia de la Comunicación Interpersonal en la relación médico-paciente en atención primaria*. Revista Española de Comunicación Social en Salud. España. 51-65.
- Bullón Ch. J. (2013). *Catálogos electrónicos de convenio marco*. Revista Especial OSCE. Lima, Perú. Edición 2.
- Carina R. M. (2000). *La Satisfacción del Usuario: UN CONCEPTO EN ALZA*. Universidad de Barcelona. España. Análisis Documental N° 3.
- Decreto Supremo N° 048-2011 – “Aprueba el Reglamento de la Ley N° 29664”, que crea el SINAGERD. Lima, Perú. Recuperado <http://bvpad.indec.gov.pe/doc/legis/Ley29664-reglamento.pdf>
- El Proyecto Esfera. (2004). *Carta Humanitaria y Normas mínimas para la respuesta humanitaria en caso de desastres*. Ginebra 19. Suiza.
- El Proyecto Esfera. (2011). *Carta Humanitaria y Normas mínimas para la respuesta humanitaria*. Tercera Edición. Reino Unido.
- Hernández Pastor, Juan. (2009). “Ámbitos de aplicación del Derecho Internacional Humanitario”. Agenda Internacional. ISSN: 1027-6750.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista M. (2010). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc. Graw – Hill. México.
- Instituto Nacional de Defensa Civil (2011), *Compendio Estadístico en la atención de emergencias y desastres*. Lima, Perú.
- Ley N° 29664-2011 – “Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres” – SINAGERD – Lima, Perú.
- Neuhaus Wilhelm, Sandra. (2013). *Identificación de factores que limitan una implementación efectiva de la gestión del riesgo de desastres a nivel local, en distritos seleccionados de la Región Piura*. Tesis posgrado en Gerencia Social. Perú.
- Medina, O. (2008), *Motivación y satisfacción de los trabajadores y su influencia en la creación de valor económico en la empresa*. Revista de administración pública.
- Resolución Ministerial N° 219-2016-PCM – *Manuel de Daños y Análisis de Necesidades* – EDAN Perú.

Vildoza, Ángel Gustavo. (2012). *Una perspectiva distinta de la respuesta Militar de EE.UU al terremoto en Haití*. Universidad de Salvador. Buenos Aires.

Villa Gómez, Juan David. (2015). *Significados en torno a la indemnización y restitución en víctimas del conflicto armado en el municipio de San Carlos*. Medellín, Colombia. ISSN: 1657-8031.

Zeballos, José Luis. (2008). *La Ayuda Humanitaria Internacional en casos de desastres*. Perú. 25(2): 230-32.

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA VARIABLE SATISFACCION DE LA POBLACION

Querido poblador:

Agradezco su colaboración y participación desinteresada en proporcionar información confiable con la investigación titulada "Influencia de la Ayuda Humanitaria en la Satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno El Niño Costero en el Distrito de Pampas de Hospital" Tumbes - 2017; desarrollando el siguiente cuestionario:

SEXO: F () M ()

EDAD: _____

Por favor, siga usted las siguientes instrucciones:

- 1- Lee cuidadosamente y de forma clara los enunciados de las preguntas
- 2- No deje preguntas sin contestar
- 3- Marque con un aspa (x) solo uno de los recuadros de cada pregunta.

1- Muy Insatisfecho 2- Insatisfecho 3- Aceptable 4- Satisfecho 5- Muy Satisfecho

N°	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA				
		MI	I	A	S	MS
		1	2	3	4	5
COMUNICACIÓN						
1	Considera que ha existido un buen nivel de comunicación entre usted y su autoridad local durante el periodo de lluvias 2017					
2	Considera usted que ha existido respeto mutuo entre los pobladores afectados y/o damnificados durante el periodo de emergencia					
3	Considera usted que los bienes de ayuda humanitaria entregados han sido suficientes para mitigar su afectación durante el periodo lluvioso					
4	Cree usted que la entrega de bienes de ayuda humanitaria se ha diseñado de la manera mas ordenada para evitar duplicidad					
5	Los canales de comunicación utilizados han sido suficientes para poder manifestar su afectación durante el periodo de emergencia					

N°	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA				
		MI	I	A	S	MS
		1	2	3	4	5
COMPETENCIA TÉCNICA						
1	Considera que las acciones realizadas por usted para obtener los bienes de ayuda humanitaria han sido suficientes					
2	Ha existido evaluación alguna a su vivienda para poderle brindar asistencia humanitaria ante desastres					
3	Durante el periodo de lluvias ha sido visitado por su autoridad o personal idoneo para medir el grado de afectación de su vivienda					
4	Considera usted que ha recibido un buen trato por parte del personal que ha tenido a bien realizar la entrega de los bienes					
5	Ha recibido información alguna con respecto a cómo actuar durante una emergencia o desastre de origen natural					

N°	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA				
		MI	I	A	S	MS
		1	2	3	4	5
LIDERAZGO						
1	De ser el caso, el personal que ha realizado la evaluación de daños le ha brindado la orientación necesaria para obtener dichos bienes					
2	La atención que usted ha recibido se ha realizado de la manera mas ordenada, respetando el orden de evaluación					
3	El nivel de comunicación dirigente vecinal - poblador se ha realizado de la manera mas armoniosa posible					
4	Considera usted que ha estado bien representado por su dirigente vecinal para solicitar los bienes de ayuda a la autoridad competente					
5	El evaluador de daños ha mostrado vocación de servicio al momento de hacerle entrega de los bienes de ayuda humanitaria					

N°	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA				
		MI	I	A	S	MS
		1	2	3	4	5
TIEMPO DE RESPUESTA						
1	Se encuentra conforme con el tiempo que demoró en llegar la ayuda humanitaria una vez producida dicha emergencia					
2	Se siente conforme con la información brindada por su autoridad local al momento de poder percibir los bienes de ayuda humanitaria					
3	Considera usted que en la comuna local se brinde las pautas correctas para obtener ayuda humanitaria de manera facil y rapida					
4	El personal evaluador es objetivo al momento de verificar los daños sufridos en su vivienda para que en base a ello se le brinde los BAH					
5	Ha tenido usted que entregar una dadiva o algun objeto de valor a cambio de poder ser atendido de manera rapida y oportuna					

CUESTIONARIO PARA VARIABLE ASISTENCIA HUMANITARIA

N°	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA				
		MI	I	A	S	MS
		1	2	3	4	5
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN						
1	Su autoridad local ha empleado la estrategia correcta para realizar el empadronamiento de familias afectadas durante el periodo de lluvias					
2	Cree usted que se ha utilizado el transporte necesario para poder llegar hasta el lugar de afectación					
3	Considera usted que la manera de hacer entrega de dichos bienes de ayuda humanitaria ha sido la correcta					
4	Los bienes de ayuda humanitaria recibidos han sido del todo suficientes para paliar la afectación que mantuvo en su vivienda					
5	Se le dio a conocer a usted acerca de algún sistema de distribución de BAH a utilizar por su autoridad local					

N°	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA				
		MI	I	A	S	MS
		1	2	3	4	5
CONFIABILIDAD						
1	El empadronador (a) mostró alguna identificación e información previa para poderle brindar sus datos correspondientes para la recepción de BAH.					
2	El empadronador (a) mostró alguna identificación e información previa del todo confiable para poder realizar su labor dentro de su domicilio					
3	El empadronador (a) se muestra del todo empático (a) con la familia o persona que ha sufrido alguna afectación durante el periodo de emergencia.					
4	Considera usted que los BAH - Alimentos, han sido transportados adecuadamente para que puedan llegar en buen estado a su destino					
5	La distribución de los bienes de ayuda humanitaria en su jurisdicción se dio en una hora y fecha programada					

N°	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA				
		MI	I	A	S	MS
		1	2	3	4	5
ACCESIBILIDAD						
1	Conoce usted la normatividad vigente acerca de la atención con bienes de ayuda humanitaria					
2	Su autoridad ha brindado cursos o talleres con respecto a la formación de brigadas comunitarias de defensa civil					
3	Considera usted que el lugar donde se realizó la distribución de los bienes de ayuda humanitaria ha sido del todo adecuado					
4	Los caminos por los que usted ha tenido que movilizarse han sido transitables para poder acceder a dichos bienes					
5	Considera usted que existe mucha burocracia para poder realizar la atención con bienes de ayuda humanitaria a las personas afect. o damnif.					

N°	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA				
		MI	I	A	S	MS
		1	2	3	4	5
CREDIBILIDAD						
1	Su autoridad local, motiva a usted a buscar la mejor forma de poder obtener dichos bienes de ayuda humanitaria					
2	Considera usted que su autoridad local no tiene preferencias y no realizará discriminación alguna al momento de realizar la entrega de BAH					
3	La persona que le brindó ayuda en situación de emergencia, mostró vocación de servicio al realizar su labor.					
4	Usted comprendió los terminos que fueron utilizados por el evaluador al momento de realizar la verificación de afectación en su vivienda.					
5	En terminos generales, despues de haber recibido dichos bienes de ayuda humanitaria; me encuentro totalmente					



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo Edwin Alberto Ubillus Agurto, con DNI N° 02875229, con el grado profesional de Maestro en Administración de Negocios y Especialista en Gestión Pública, y ejerciendo la carrera de Contador y Docente Universitario. Por medio de la presente, dejo constancia de haber revisado con fines de validación, los ítems del instrumento (encuesta), que el investigador **José Enrique Rosillo Jiménez** usará para su trabajo de investigación titulado: **"Influencia de la ayuda humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el Distrito de Pampas de Hospital – Tumbes, 2017"**.

En efecto, dicho instrumento previsto para el estudio en mención, guarda coherencia con las variables, dimensiones, indicadores e ítems; además muestra un dominio específico de contenidos en lo que se busca medir y es consecuente con mediciones previas que han surgido en investigaciones precedentes.

En tal sentido, garantizo la validez de dicho instrumento presentado por la referida investigadora para su aplicación.

Tumbes, 05 de diciembre de 2017

Mg. Edwin Alberto Ubillus Agurto
DNI 02875229

Matriz de Consistencia sobre la influencia de la ayuda humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
¿Existe relación significativa directa entre el Plan de Prevención y Reducción de Riesgos-PPRR y la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), del Gobierno Regional Tumbes, 2017?	Establecer la relación que existe entre el Plan Regional de Prevención y Reducción de Riesgos y la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), del Gobierno Regional Tumbes, 2017	Existe relación significativa entre el Plan Regional de Prevención y Reducción de Riesgos y la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD), del Gobierno Regional Tumbes, 2017.	VARIABLE 1: Plan de Prevención y Reducción de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Preparación para elaborar el Plan Regional Formulación de Objetivos y programación de acciones del Plan Regional Aprobación e implementación del Plan Regional 	<ul style="list-style-type: none"> Grado de organización y capacitación para elaborar el PPRR Grado de articulación de los objetivos y acciones prioritarias del PPRR, con la Política de GRD y con los objetivos del PLANAGERD y del PRDC Grado de predisposición de la autoridad para respaldar la aprobación e implementación del Plan 	<p>MM: Muy Mal M: Mal R: Regularmente B: Bien MB: Muy Bien</p>

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2: Gestión del Riesgo de Desastres	<ul style="list-style-type: none"> • Estimación de Riesgos • Gestión Prospectiva-Correctiva de Riesgos • Gestión Reactiva de Riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de conocimiento de los peligros recurrentes, vulnerabilidades y riesgos • Grado de conocimiento de los procesos de Prevención y Reducción de Riesgos y grado de predisposición de la autoridad para intervenir e implementar dichos procesos • Grado de conocimiento de los procesos de preparación, respuesta, rehabilitación y reconstrucción y grado de predisposición de la autoridad para intervenir e implementar dichos procesos 	<p>MM: Muy Mal Mal: Mal R: Regularmente B: Bien MB: Muy Bien</p>
<p>¿Cómo se relaciona la “Preparación” para elaborar el Plan de Prevención y Reducción de Riesgos-PPRR y la Gestión del Riesgo de Desastres, del Gobierno Regional Tumbes, 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona la “formulación” de Objetivos y programación de acciones del PPRR y la Gestión del Riesgo de Desastres, del Gobierno Regional Tumbes, 2017?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la “Preparación” para elaborar el Plan de Prevención y Reducción de Riesgos y la Gestión del Riesgo de Desastres, del Gobierno Regional Tumbes, 2017</p> <p>Establecer la relación entre la “Formulación” de objetivos y programación de acciones del PPRR y la Gestión del Riesgo de Desastres, del Gobierno Regional Tumbes. 2017</p> <p>Establecer la relación que existe entre la “aprobación e implementación” del PPRR y la Gestión del Riesgo de Desastres, del Gobierno Regional Tumbes, 2017</p>	<p>Existe relación significativa directa entre la “Preparación” para elaborar el Plan de Prevención y Reducción de Riesgos-PPRR y la Gestión del Riesgo de Desastres, del Gobierno Regional Tumbes, 2017.</p> <p>Existe relación significativa directa entre la “Formulación” de objetivos y programación de acciones del PPRR y la Gestión del Riesgo de Desastres, del Gobierno Regional Tumbes, 2017.</p> <p>Existe una relación significativa directa entre la “probación e implementación” del PPRR y la Gestión del Riesgo de Desastres, del Gobierno Regional Tumbes, 2017</p>				

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAMPAS DE HOSPITAL
FUNDADO EL 18 DE JUNIO DE 1962
AV. PLAZA DE ARMAS N°131
TUMBES – PERÚ
2015 - 2018

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

**AUTORIZACIÓN PARA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE
INVESTIGACIÓN**

El que suscribe, Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pampas de Hospital.

AUTORIZA, al Licenciado **José Enrique Rosillo Jiménez**, identificado con DNI N° 43516741, para realizar en nuestro distrito el trabajo de investigación titulado **“INFLUENCIA DE LA AYUDA HUMANITARIA EN LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS AFECTADOS Y/O DAMNIFICADOS POR EL FENÓMENO EL NIÑO COSTERO EN EL DISTRITO DE PAMPAS DE HOSPITAL – TUMBES 2017”**, en el que se aplicará el cuestionario como instrumento de recolección de datos, el mismo que estará dirigido a la población de nuestro distrito y sus anexos.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Pampas de Hospital, 10 de octubre de 2017.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAMPAS DE HOSPITAL

GEORGIO APOLO INFANTE
ALCALDE

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

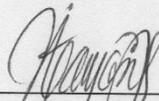
Siendo las 13:00PM del día 15 de febrero de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: INFLUENCIA DE LA AYUDA HUMANITARIA EN LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS AFECTADOS Y/O DAMNIFICADOS POR EL FENÓMENO EL NIÑO COSTERO EN EL DISTRITO DE PAMPAS DE HOSPITAL – TUMBES 2017, presentada/o por el /la bachiller ROSILLO JIMENEZ, JOSE ENRIQUE.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
Aprobar por Mayoría

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como _____
Apto para recibir el grado de MAESTRÍA EN GESTION PUBLICA.

Piura, 15 de febrero de 2019





DR. TAMARIZ NUNJAR HILDEGARDE OCLIDES
PRESIDENTE





MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
SECRETARIO



MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
VOCAL



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE
TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, **Dr. Edwin Alberto Ubillus Agurto**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada:

"Influencia de la ayuda humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el Distrito de Pampas de Hospital - Tumbes, 2017" del (de la) estudiante: **José Enrique Rosillo Jiménez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, Piura 15 de febrero de 2019.

Dr. Edwin Alberto Ubillus Agurto
DNI: 02875229



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Influencia de la ayuda humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios afectados y/o damnificados por el fenómeno el niño costero en el distrito de Pampas de Hospital – Tumbes 2017.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Rosillo Jiménez, José Enrique

ASESOR:

Dr. Ubillus Agurto, Edwin Alberto

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Control Administrativo

PIURA - PERU

2018

24 %		
Se establecieron fuentes consultadas		
Ver fuentes en inglés (Beta)		
Consultadas		
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	12 % >
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	2 % >
3	repositorio.uwv.edu.pe Fuente de internet	1 % >
4	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 % >
5	es.scribd.com Fuente de internet	1 % >
6	www.cyclopaedia.es Fuente de internet	1 % >
7	www.ipaco.pe Fuente de internet	<1 % >
8	psid.com Fuente de internet	<1 % >
9	documenta.tips Fuente de internet	<1 % >
10	pt.scribd.com Fuente de internet	<1 % >
11	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	<1 % >
12	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 % >





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo **JOSE ENRIQUE ROSILLO JIMENEZ** identificado con DNI N° **43516741** egresado del Programa de **MAESTRIA EN GESTION PUBLICA**. de la Universidad César Vallejo, autorizo (**X**), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"INFLUENCIA DE LA AYUDA HUMANITARIA EN LA SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS AFECTADOS Y/O DAMNIFICADOS POR EL FENOMENO EL NIÑO COSTERO EN EL DISTRITO DE PAMPAS DE HOSPITAL, TUMBES 2017"**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



José Enrique Rosillo Jiménez
DNI: **43516741**

FECHA: **15** de **FEBRERO** de **2019**



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Rosillo Jimenez JOSE ENRIQUE

INFORME TITULADO:

"Influencia de la Ayuda Humanitaria en la satisfacción de los beneficiarios afectados y damnificados por el fenómeno el Niño Costero en el distrito de Paucos de Hospital - Tumbes 2017"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: *15 de febrero de 2019*

NOTA O MENCIÓN: *Aprobado por mayoría.*

MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA

