



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión del talento humano y su relación con la satisfacción laboral del personal de Cottons Jeans, en San Juan de Lurigancho, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Luigi Pierre Cervantes Porras

ASESOR:

Mgr. Jesús Romero Pacora

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de las organizaciones

LIMA – PERÚ


2018

PÁGINAS PRELIMINARES

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Cervantes Porras Luigi Pierre cuyo título es: Gestión del talento humano y su relación con la satisfacción laboral del personal de Cottons Jeans, en San Juan de Lurigancho, 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 19 (número) Quince (letras).

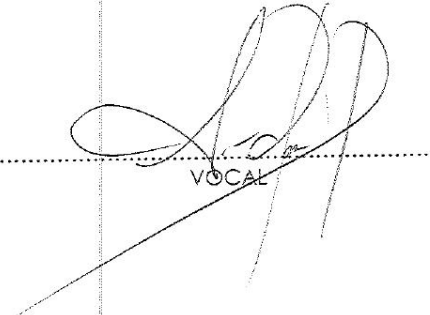
Lima, San Juan de Lurigancho 11 de Diciembre del 2018



 PRESIDENTE



 SECRETARIO



 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

La presente tesis la dedico a mis amados padres que estuvieron siempre brindándome su apoyo incondicional para culminar satisfactoriamente mi carrera profesional universitaria, a mis pequeños hermanos que son la razón de mi superación, y a todas las personas que en todo momento me apoyaron en la realización de mi tesis.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios, por haberme orientado con sabiduría, e iluminar mi vida, guiándome por el camino del bien y así poder concluir esta investigación.

Agradezco a mis padres por haberme brindado su amor y comprensión ante cualquier situación presente.

Agradezco a mi compañera de vida por acompañarme siempre en cada momento incondicionalmente.

Agradezco a mi asesor Mgtr. Jesús Romero Pacora, por su dedicación y orientación con los conocimientos brindados en cada una de sus asesorías, lo cual ha sido puntos claves para culminar esta tesis.

Agradezco a todos los docentes que fueron partícipes directa e indirectamente en este proceso de formación académica.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Luigi Pierre Cervantes Porras, con DNI N° 76466436, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Diciembre del 2018



Luigi Pierre Cervantes Porras

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: **Gestión del talento humano y su relación con la satisfacción laboral del personal de Cottons Jeans, en san juan de Lurigancho, 2018** la cual tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre las dos variables de estudio, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Atte.

Luigi Pierre Cervantes Porras

INDICE

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de Autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos Previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.4. Formulación del Problema	30
1.5. Justificación del Estudio	31
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos	34
II. MÉTODO	35
2.1. Diseño de Investigación	36
2.2. Variables, Operacionalización	37
2.3. Población y Censo	40
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	41
2.5. Métodos de Análisis de Datos	43
2.6. Aspectos éticos	43
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS	61

ANEXOS	73
Anexo 1: Instrumentos	74
Anexo 2: Validación de instrumentos	76
Anexo 3: Matriz de Consistencia	87
Anexo 4: Tabla de especificaciones	88
Anexo 5: V.Aiken	90
Anexo 6: Captura Gráfica de base de datos SPSS	94
Anexo 7: Reporte Estadístico de la productividad de los empleados de Cottons	96
Anexo 8: Porcentaje de Similitud	98
Anexo 9: Autorización de la entidad donde se realizó la investigación	99
Anexo 10: Acta de aprobación de originalidad de tesis	100
Anexo 11: Autorización de publicación de tesis	101
Anexo 12: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	102

INDICE DE TABLAS	66
Tabla 1: Operacionalización Variable 1	67
Tabla 2: Operacionalización Variable 2	68
Tabla 3: Expertos de Validación Variable 1 y Variable 2	69
Tabla 4: Fiabilidad Variable 1	69
Tabla 5: Fiabilidad Variable 2	69
Tabla 6: Tabla Cruzada Variable 1 y Variable 2 - Correlación	69
Tabla 7: Tabla Cruzada Dimensión 1 y Variable 2 - Correlación	69
Tabla 8: Tabla Cruzada Dimensión 2 y Variable 2 - Correlación	71
Tabla 9: Tabla Cruzada Dimensión 3 y Variable 2 - Correlación	71

INDICE DE FIGURAS	103
Figura 1: Variable 1 y Variable 2 - Correlación	104
Figura 2: Dimensión 1 y Variable 2 - Correlación	105
Figura 3: Dimensión 2 y Variable 2 - Correlación	106
Figura 4: Dimensión 3 y Variable 2 - Correlación	107

RESUMEN

La investigación titulada Gestión del talento humano y su relación con la satisfacción laboral del personal de Cottons Jeans, en San Juan de Lurigancho, 2018, dónde conseguimos identificar que se influencia por el la inestabilidad de los colaboradores y el bajo nivel de rendimiento en la productividad de los colaboradores, lo cual se ha desarrollado por la falta de compromiso por parte de gerencia en capacitación, derechos y obligaciones laborales, ambiente laboral negativo, y el favoritismo en relaciones laborales y personales; generándose así una problemática. El tiempo en el que se realizó esta investigación fue durante un periodo de 8 meses en aproximación, las teorías en las que se fundamenta la tesis son de los autores Cuesta, Collings, Mellahi & Cascio y Vallejo para la variable Gestión del talento humano y Prakash , López, Chiang, Martín & Núñez para la variable Satisfacción laboral, la investigación es de tipo Aplicada, de nivel descriptiva correlaciona, el diseño no experimental de corte transversal y enfoque cuantitativo, que tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión del talento humano con la satisfacción laboral del personal de Cottons Jeans, en San Juan de Lurigancho, 2018. La población está compuesta por el personal de la empresa, con un total de 50 colaboradores, para la recopilación de datos se utilizó como instrumento el cuestionario con la escala de Likert, el cual está conformado por 30 preguntas para ambas variables. Para realizar el análisis de los datos en cada una de las variables se ha utilizado el programa estadístico SPSS versión 25. Asimismo, se utilizó con la finalidad de realizar las tablas, porcentajes de tablas, tablas cruzadas según lo propuesto en la investigación, luego se procedió a realizar la interpretación de los resultados de las variables, en el cual se han calificado como regular a la gestión del talento humano en un 86.0% y bueno a la satisfacción laboral en un 14.0%. Por otro lado, en cuanto a los resultados estadísticos alcanzados, mediante la prueba Rho de Spearman para la constatación de hipótesis entre las dos variables, se obtuvo una correlación moderada en un 0.688**, la cual se logra concluir que para tener un alto nivel de satisfacción laboral se tendrá que brindar mayor énfasis a la capacitación, desarrollo personal, desarrollo profesional, compromiso organizacional, mayores beneficios y compensaciones con el objetivo de poder aumentar la satisfacción laboral del personal.

Palabras clave: Gestión del talento humano, Satisfacción laboral., Estrategias.

ABSTRACT

The research entitled Management of human talent and its relationship with the job satisfaction of the Cottons Jeans staff, in San Juan de Lurigancho, 2018, where we managed to identify that is influenced by the instability of the employees and the low level of performance in productivity of the collaborators, which has been developed by the lack of commitment on the part of management in training, labor rights and obligations, negative work environment, and favoritism in labor and personal relations; thus generating a problem. The time in which this research was conducted was during a period of 8 months in approximation, the theories on which the thesis is based on the authors Cuesta, Collings, Mellahi & Cascio and Vallejo for the variable Human talent management and Prakash , López, Chiang, Martín & Núñez for the variable Labor satisfaction, the research is of the Applied type, descriptive level correlates, the non-experimental cross-sectional design and quantitative approach, which aims to determine the relationship between the management of human talent with the satisfaction of the staff of Cottons Jeans, in San Juan de Lurigancho, 2018. The population is composed of the staff of the company, with a total of 50 employees, for the data collection was used as an instrument the questionnaire with the scale from Likert, which is made up of 30 questions for both variables. To perform the analysis of the data in each of the variables, the statistical program SPSS version 25 was used. Also, it was used for the purpose of making the tables, percentages of tables, crossed tables as proposed in the research, then proceeded to perform the interpretation of the results of the variables, which have been rated as regular to the management of human talent in 86.0% and good at job satisfaction in 14.0%. On the other hand, regarding the statistical results achieved, by means of the Spearman's Rho test for the verification of hypothesis between the two variables, a moderate correlation was obtained in a 0.688 **, which we can conclude that to have a high level of job satisfaction will have to give greater emphasis to training, personal development, professional development, organizational commitment, greater benefits and compensation in order to increase job satisfaction of staff.

Key words: Human talent management, Job satisfaction, Strategies.