



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Sistema de almacenes y su relación con las órdenes de compras emitidas en

las empresas de instrumentos médicos del callao, 2018“

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

Soto Tantalean, Shirley Bertha

**ASESOR:**

Mg. Nora gamarra Orellana

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Auditoria

**CALLAO – PERÚ**

**2019**



ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 0023-2018-DPI /UCV/DA-EP-CON-FL-C

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo de Investigación, presentado en la modalidad de Desarrollo de Proyecto de Investigación.

Presentado por Don: SOTO TANTALEAN, SHIRLEY BETHA.

Cuyo Título es:

“SISTEMA DE ALMACENES Y SU RELACIÓN CON LAS ORDENES DE COMPRAS EMITIDAS EN LAS EMPRESAS DE INSTRUMENTOS MÉDICOS DEL CALLAO 2018”.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
14	CATORCE	APROBADO POR UNANIMIDAD

DESAPROBADO	00-10 PUNTOS ( )
APROBAR POR MAYORIA	11-13 PUNTOS ( )
APROBADO POR UNANIMIDAD	14-17 PUNTOS (X)
APROBADO POR EXCELENCIA	18-20 PUNTOS ( )

PRESIDENTE : DR. LEON ESPINOZA LESSNER

FIRMA

SECRETARIO : MGTR. SÁNCHEZ SÁNCHEZ, JAIME ABEL

FIRMA

VOCAL : MGTR. GAMARRA ORELLANA NORA ISABEL

FIRMA

Nota: En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

Callao, 14 de diciembre de 2018



Mgtr. Nora Isabel Gamarra Orellana  
Coordinadora de la Carrera Profesional de Contabilidad  
UCV-Filial Callao

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

## **DEDICATORIA**

Esta tesis va dedicada a mi familia, ustedes estuvieron conmigo durante todo mi proceso universitario aconsejándome, alentándome y ayudándome a seguir para no rendirme, a mi pareja por brindarme su apoyo, tiempo y paciencia para lograr a cumplir con mis metas. A mi tía Roxana, Shanne y mi abuelita Liduvina Guerra que han estado conmigo apoyándome en mi formación profesional. Ustedes son las personas fundamentales en todo mi proceso universitario al cual me encuentro muy agradecida porque me otorgaron la mejor herencia en mi vida, mi profesión.

## **AGRADECIMIENTO**

Ante todo, agradezco a Dios, por guiar mis pasos, por brindarme la sabiduría y las bendiciones en mi camino. Agradezco a mi madre por estar conmigo en todo momento de mi carrera. Agradezco a mi tía violeta tantalean por su ayuda y orientación brindada en sus respectivos momentos de mi carrera. Agradezco a mi profesora Nora Gamarra por compartir sus conocimientos y por moldear mis pasos en todo mi proceso académico. Por ultimo Agradezco a la universidad Cesar Vallejo siendo mi alma mater, gracias por abrirme las puertas para dar mi gran paso hacia mis metas.

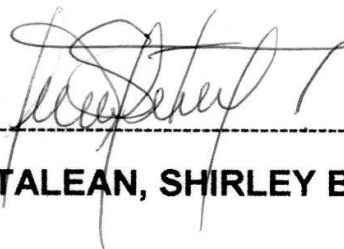
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, SOTO TANTALEAN, SHIRLEY BERTHA con DNI N° 73023294, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Callao, 19 de Noviembre del 2018



---

**SOTO TANTALEAN, SHIRLEY BERTHA**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Sistema de almacenes y su relación con las órdenes de compras emitidas en las empresas de instrumentos médicos del Callao 2018”, la cual contiene los siguientes capítulos: Introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos. Asimismo, se plantea el objetivo general de “Determinar cómo los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contadora Publica.

## ÍNDICE

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	2
<b>RESUMEN</b>	9
<b>ABSTRAC</b>	9
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	13
1.3.1. Variable Independiente: Sistema de almacenes	14
1.3.2. Variable Dependiente: Órdenes de compras	15
1.4. Formulación del problema	16
1.4.1. General	16
1.4.2. Específicos	16
1.5. Justificación del estudio	16
1.6. Hipótesis	17
1.6.1. General	17
1.6.2. Específicas	17
1.7. Objetivos	17
1.7.1. General	17
1.7.2. Específicos	18
<b>II. MÉTODO</b>	18
2.1. Diseño de investigación	18
2.1.1. Enfoque de investigación	18
2.1.2. Método de investigación	18
2.1.3. Tipo de investigación	18
2.1.4. Nivel de investigación	19
2.2. Variables, operacionalización	19
2.2.1. Operacionalización de variables	19
2.2.2. Matriz de Operacionalización	24
2.3. Población y muestra	25
2.3.1. Población	25
2.3.2. Unidades de análisis	25
2.3.3. Muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	26
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	26
2.4.3. Validez	27
2.4.4. Confiabilidad	27
2.5. Métodos de análisis de datos	28
2.6. Aspectos éticos	28

<b>III. RESULTADOS</b>	29
3.1. Análisis descriptivo	29
3.1.1. Resultado de dimensiones	29
3.2. Prueba de hipótesis	30
3.2.1. Hipótesis general	30
3.2.2. Hipótesis específica 1	31
3.2.3. Hipótesis específica 2	33
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	34
4.1. Discusión – hipótesis general	34
4.2. Discusión – hipótesis específica 1	35
4.3. Discusión – hipótesis específica 2	36
<b>V. CONCLUSIONES</b>	37
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	38
<b>VII. BIBLIOGRAFÍA</b>	39
<b>VIII. ANEXOS</b>	40



## RESUMEN

El proyecto tiene como objetivo general “Determinar cómo los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018”, siendo motivo por el cual se investigó y exploró fuentes de investigación científicas de diversos autores para su respectiva ejecución. El método utilizado fue correlacional con un enfoque cuantitativo, con un nivel causal y diseño no experimental transversal. La población de estudio estuvo constituida por los trabajadores de las empresas de instrumentos médicos y la muestra establecida por resultado fue de 30 personas. Como instrumento de medición se aplicó un cuestionario, el cual fue establecido por 16 preguntas en escala de Likert, por consiguiente, se procedió hacer el respectivo análisis mediante el software estadístico SPSS 24, por el cual, logramos medir el nivel de confiabilidad de las preguntas a través del Alfa de Cronbach. Asimismo, se utilizó la prueba estadística de Pearson, obteniendo el porcentaje de influencia mediante el resumen de modelo, Anova y la tabla de coeficientes. Por último se obtuvo los resultados esperados indicando que “Los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.”

**Palabras claves:** Sistema de almacén y órdenes de compras.

## **ABSTRACT**

This project has as a general objective "Determine how Warehouse Systems are related to purchase orders issued by medical instrument companies of Callao 2018", for this reason why scientific research sources of different authors were investigated and explored for their respective execution. The method used was correlation with a qualitative approach, with a causal explanatory level and transversal non-experimental design. Workers of instrumental companies constituted this study and the sample established by result was 30 people. As a measuring instrument, a questionnaire was applied, which was established by 16 questions on Likert scale, therefore, we proceeded to make the respective analysis using the statistical software SPSS 24, by which, we were able to measure the reliability level of the questions through Cronbach's Alpha. Likewise, Pearson's statistical test was used, obtaining the influence percentage through the model summary, anova and the coefficient table. Finally, the expected results we obtained indicating "Warehouse Systems are related to purchase orders issued by medical instrument companies of Callao 2018."

**Keywords:** Warehouse system and purchase orders.

## **I. INTRODUCCION**

### **1.1 Realidad Problemática**

Esta investigación tiene como finalidad el análisis de los sistemas de almacenes en entidades privadas que se dedican a la venta de instrumentos médicos y su implicancia en la eficiencia de las órdenes de compra. Esta área consignada como parte fundamental de un sistema de distribución, requiere del manejo del capital humano, a través de la eficiencia y eficacia en relación al tipo de operación administrativa que pueda realizar.

Las Funciones son diversas cuando se requiere despachar un pedido y las decisiones deben ser precisas, ya que no solo trabajas con el tiempo si no también tomando decisiones en cada momento, sin embargo, para poder llevar un buen manejo de cada proceso es recomendable que cada empresa lleve una buena práctica de almacén, implementando estrategias de preparación y solicitando una implementación de nuevos recursos con el fin de llevar un proceso adecuado que permita reducir errores y maximizar una buena práctica.

Cada empresa debe tener seleccionada los medidores de servicio al cliente incluyendo la calidad, el control y el comportamiento que se les puede dar. Con el tiempo el avance tecnológico nos permite llevar un control computarizado y organizado para obtener resultados adecuados. Sin embargo, hay empresas que no ven la importancia de estas herramientas, y prosiguen en su labor con el pensamiento de que estos son gastos innecesarios y que innovar es una pérdida de tiempo. Por lo tanto, estas entidades llegan a tener muchos errores como problemas con la mano de obra y su proceso inadecuado, sin tomar medidas de innovación para el cumplimiento de sus metas.

Entonces podemos decir, con lo ya mencionado, que muchas veces encontramos problemas diversos en función al almacén principal, el mal control y supervisión, faltantes en el inventario, etiquetas falsas de importación, desorden del producto, perdidas, códigos que no existen, errores en el proceso, etc. Estos llevan a tener errores constantes brindándonos una mala percepción del cliente, sin embargo, las empresas por no llevar un control organizado se emplean solo a la confianza de la labor del personal a un conteo que pueda ser erróneo que pueda corregirse según a los pedidos de órdenes de compras que

puedan darse en el momento, pero a su vez al rectificar estos errores se pierde tiempo, y pérdida de una buena elaboración del servicio.

Sin embargo, un proceso con eficacia, obtiene influencias del factor efectividad y eficiencia para cumplir con las metas trazadas, permitiendo con esto que esté disponible permanentemente para que se efectivicen las diferentes órdenes de compra y cumplir con los objetivos estratégicos de la empresa.

En relación a este contexto se analizó el desarrollo del proceso de un sistema de almacén dedicado a la venta de instrumentos médicos, los puntos principales por el cual obtenemos pérdidas y faltantes en el inventario, los errores consecutivos que se pueden mostrar en el proceso y los diversos autores que puedan concertar con su investigación y resultados más profundos sobre el tema.

## **1.2 Trabajos Previos**

Según el autor Hemeryth, F. Sanchez, J. (2013) enfatiza que el personal encargado del almacén tiene que estar permanentemente capacitado por la empresa provocando con esto un mayor compromiso hacia esta y estar preparado para las contingencias que se puedan establecer en el proceso de entrada y salida de la mercadería. Además, la tecnología e instrumentos óptimos permitirán un trabajo oportuno, actualizado, preventivo de riesgos, permitiendo que el servicio final se brinde con calidad y el proceso con menor tiempo. Ante esto, podemos lograr un trabajo hecho en base a los principales medios de gestión, elevando nuestras demandas en perfil a nuestro servicio.

Por otro lado, el autor Londono, M. (2012), concluye que el empleo de códigos de identificación reduce errores en el proceso del despacho de la mercadería, a su vez en el reabastecimiento de la misma permitiendo identificar el producto antes de ser despachado, esto efectiviza el tiempo al capital humano en el proceso establecido, y acorta el tiempo de entrega. A su vez es necesario implementar un software para facilitar la auditoría y control en los inventarios a fin de reducir riesgos entre el producto de registro y de entrega.

Al emplear un orden secuencial para el sistema de almacenes facilita el accionar del trabajador, por lo tanto, es una manera estratégica que se debería de aplicar en las empresas para obtener un proceso organizado, esto facilitara determinar las variables con las que se trabajará y la relación entre estas mismas, definiendo las soluciones posibles a los diversos problemas en el transcurso del tiempo y alcanzando, también un mayor desarrollo en herramientas matemáticas, que le permita buenas elecciones sobre las alternativas de decisión, aprendiendo a ser objetivos sin buscar culpables de los errores en contingencias, al contrario permite buscar soluciones, asegurando el cumplimiento de los objetivos. Devis, S. (2016).

El autor Espino, E. (2016) concluye en su estudio que la problemática en toda empresa, es una baja eficiencia en relación a las compras presupuestadas de estas mismas, ya que estos, no establecen un orden y cada cierto tiempo encontramos errores y problemas que nos llevan a mayores gastos inoportunos. Entonces, ante lo mencionado el autor propone que al implementar un buen proceso de inventario con una actualizada tecnología ayudara a tomar buenas decisiones ante la problemática efectuada, esto aumenta la eficiencia de las actividades de compra y se establezcan gastos necesarios con una adecuada información en la necesidad de la empresa, ser objetivos en los costos presupuestados, permitiendo incremento en la demanda y por ende, su productividad.

Las órdenes de compra según el autor Salguero, M. (2013), provocan un impacto en el sistema de inventario ya que este documento detalla el pedido del producto y la cantidad necesaria según a su necesidad constituido con el precio unitario, así como el presupuesto destinado, del mismo modo esta orden facilita los pasos a seguir por las oficinas de la empresa, hasta la entrega del producto al intermediario. Este documento hace mención a la persona natural o jurídica que solicita el producto o servicio. Por otro lado, es importante mencionar que el mencionado documento establece una relación entre el comprador y el proveedor efectuando un tipo de contrato que no debe fallarse por ninguna contingencia de ineficiencia, por el contrario esta debe ser efectuada en el tiempo establecido, ya que, lleva un vínculo de responsabilidad y respeto antes las diferentes entidades y ante ello una transacción negociada.

Es importante también mencionar que hay factores que pueden perjudicar el proceso de las órdenes de compra, trayendo como consecuencia quejas del usuario, por lo cual es necesario tomar las medidas correctivas para prevenir situaciones nefastas; la recolección oportuna de la información que brinde el usuario por el servicio recibido de la empresa, puede también impactar positivamente en las órdenes de compra. Ureña, A. (2017).

Estos puntos ya mencionados por los diferentes autores son importantes aplicarlos en la empresa, ya que estos son los principales pilares de que una organización no sea óptima en condición a su servicio y calidad. A su vez, podemos poner en duda de que muchas no cumplen con la ley establecida por las buenas prácticas de almacén según el reglamento del ISO, también en las diferentes áreas tienen mucha relación y vínculos con el almacén, ante ello todos los errores que en su momentos no fueron resueltos afectaran con el paso del tiempo la efectividad de la empresa.

### **1.3 Teorías Relacionadas al Tema**

Los programas informáticos que llevan el control y operatividad de un almacén para mejorar y evitar el aumento de errores en diferente grado, son denominados actualmente como sistemas de almacén.

El autor Patricio. G. (2012), enfatiza sobre la importancia del empleo de una administración moderna y adecuada del almacén, debido a un sistema comercial muy dinámico y de integridad económica en donde las demandas son cada vez más altas, se hace necesario implementar este sistema ya que facilita el incremento de las utilidades de la empresa.

El documento que entrega una empresa, llamada orden de compra y que es emitido por la empresa para facilitar la transacción de productos de acuerdo a las necesidades del cliente. Normalmente estos son firmados por la entidad que compra y la entidad que vende y los precios son previamente detallados gracias a una cotización.

“Considerando la naturaleza contractual de la orden de compra al ser aceptada, esto es, que no es un mero comprobante de la realización de una operación determinada, sino que es un instrumento generador de obligaciones, a pesar

de lo lógico de dicha respuesta, estarán obligadas a lo que en ella se contiene desde el momento en que se ha formado el consentimiento entre las mismas partes, esto es, desde que la oferta y la aceptación se han consolidado. Es por ello que, al existir una orden de compra, para determinar la unión de la oferta y la aceptación, tendremos que observar el hecho de existir o no tratativas precias entre las partes, ya que, en la realidad práctica, la orden de compra podrá ser objetivamente tanto la oferta en un caso, como la aceptación en otro dependiendo de la situación específica a la que nos veamos enfrentados respecto del interés contractual y comercial de los contratantes”. Parra, A. (2013).

Este documento está relacionado completamente al proceso de almacén ya que es un documento compuesto al trabajo del día a día, que ayuda a poder preparar los diversos materiales pedidos por el cliente, sin embargo no es solo el documento que está relacionado a los procesos si no también la forma en el cual llevamos el control de las operaciones para poder mantener una organizada práctica de almacenamiento y poder cumplir con las expectativas esperadas por las entidades.

El proceso del almacén implica una organización adecuada, ubicación y movilización del producto para su entrega óptima, sin embargo muchos consideran que sólo tiene relación con almacenaje y relación directa con cantidad de producto a ser entregado desvirtuando la realidad.

Se podría decir que las relaciones no efectivas pueden traer problemas, entre otros con los niveles de stock. Cualquier relación no efectiva de algunas de las áreas involucradas puede traer como consecuencia variaciones en los niveles de stock, variaciones que no estaban contempladas en el programa de planeación de la organización. Se ha podido observar almacenes con grandes niveles de stock almacenados, inclusive varios años, con niveles de consumo muy bajos, tanto así que se estaba abastecido con artículos hasta por lo menos dos años de producción. Remigio, A (2012),

Sin embargo, al transcurso del tiempo, llevando un mal control y descuidos de los materiales vamos a ver en nuestro inventario muchos faltantes que pueden especificar pérdidas para la empresa, por lo cual podemos informar que toda

empresa está expuesta a que se le sancione, ya que llevar un sistema PEPS en todo almacén es exigido por ley.

Por último, el método PEPS, refieren a la rotación de los productos en donde hace mención que los primeros productos en entrar son los primeros en salir, permitiendo con esto evaluar los costos últimos de los productos adquiridos en el proceso de inventario último, constituyéndose como un costo actualizado. Universidad Militar Nueva Granada, (2015)

## **1.4 Formulación del Problema**

### **General**

¿Cómo los sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compra emitidas por las empresas de instrumentos médicos del Callao 2018?

### **Específicos**

¿De qué manera las buenas prácticas de Almacén tienen relación con las Órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del Callao 2018?

¿De qué manera un proceso de almacén se relaciona con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del Callao, 2018?

## **1.5 Justificación del Estudio**

En un sistema muy competitivo y dinámico que vivimos a nivel nacional motiva a las empresas a mejorar sus sistemas administrativos y de almacenaje para no permitir la pérdida de clientes ya sea por su falta de stock de productos, por errores en el proceso, por falta de capacitación al personal, por falta de la implementación de un software, o de una mala administración del control de almacén, esto con lleva a pérdidas que pueden ser controladas implementando un sistema de gestión, capacitación al personal y encargado, realizando inventarios físicos, planificando las compras del producto con anticipación y tiempo, a su vez aplicando un sistema para su desarrollo.



La implementación e innovación y un trabajo en equipo de manera adecuada, nos ayuda a poder formar un trabajo limpio, y que las órdenes de compra se desarrollen de manera planificada y organizada.

Según Remigio, A (2012), Experiencias en almacén en la región La Libertad. Si un proceso se desarrolla sin inconvenientes algún, sin ningún error es de esperarse que el producto final o resultando de este se encuentre dentro de lo esperado; pero si un error se produce dentro de algún proceso, es de esperarse que el producto final o resultado no sea lo esperado. En el almacén se pueden producir errores en cualquier de sus procesos: Recepción, almacenamiento o despacho como:

- Contabilizar los stocks más de la que se recibieron físicamente.
- Almacenar productos en área de otros.
- Rotular o codificar los productos con el código de otro artículo.
- Digitar 50000 und. En lugar de 5000 und. Al momento de registrar un ingreso de almacén.

Esto quiere decir que para poder almacenar hay que aprovechar el máximo espacio, codificar los productos, establecer lugares específicos para cada uno de ellos, mantenerlos en mejores condiciones vigentes, implementar un mejor proceso con el cual nos ahorre el tiempo y brinde la calidad que merece el cliente, un mejor control con los equipos necesarios con el apoyo de gerencia y dirección técnica y poder llevar el manejo desde el ingreso de la mercadería hasta las salidas de ellos.

## **1.6 Hipótesis**

### **General**

Los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018

### **Específicos**

Las buenas prácticas de Almacén se relacionan con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018

El proceso del almacén se relaciona con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

## **1.7 Objetivos**

### **General**

Determinar cómo los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018

### **Específicos**

Determinar si las buenas prácticas de Almacén se relacionan con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018

Determinar si un proceso de almacén se relaciona con las órdenes de compra en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

## **II. PROPUESTA METODOLÓGICA**

### **2.1 Diseño de investigación**

#### **2.1.1. Tipo de estudio**

El estudio tiene un enfoque CUANTITATIVO, Carlos, M. (2011), Según este autor, este tipo de estudio nos ayuda a buscar el propósito de los fenómenos explicando su comportamiento social y aplicando las ciencias exactas y naturales. (p.11).

Esta permite que la recolección de datos sea la que vamos a dar uso en el momento de aplicar el trabajo, optando por una estrategia libre para llevar a cabo la investigación, con el fin de aproximarla a un contexto real.

#### **2.1.2. Método de investigación**

El método de investigación es CORRELACIONAL. Neil, J. (1999), permite relacionar a dos o más variables o categorías en un momento determinado. (p.12).

### **2.1.3. Tipo de investigación**

El diseño de investigación es NO EXPERIMENTAL; Según Kerlinger. FN (1979). Hace referencia a los estudios en donde no hay manipulación de las categorías o variables y sólo se observa los fenómenos naturales (p.116).

### **2.1.4. Nivel de investigación**

El estudio tiene un nivel de investigación CAUSAL, Hernández, F. Baptista (2001). El autor menciona que este nivel de investigación ayuda en evaluar la relación causal entre las categorías. (p.6).

## **2.2 Variables, Operacionalización**

La presente investigación contiene dos variables, variable independiente “Sistema de Almacenes” y la variable dependiente “Orden de compra”. Por la cual cada una se definió de la siguiente manera.

### **2.2.1. Operacionalización de variables**

#### **Variable Independiente: Sistema de Almacenes**

##### **Definición conceptual:**

Según el autor Herrera, C. (2018), menciona que en los sistemas de almacenes tiene que haber un registro del proceso de entrada y salida de los artículos informados en el sistema de gestión, su presencia y ubicación adecuada, este registro forma parte de la base de datos.

#### **Dimensión 1: Sistema de Gestión**

El autor Arellano (2005), refiere que los sistemas de gestión lo constituye el accionar de un grupo de personas, con similares comportamientos y modos sociales y territoriales que se juntan para un fin determinado.

##### **Indicadores:**

##### **Consumo:**

El autor Chávez, E. (2005), refiere que los datos de consumo de materiales realmente son importantes ya que estos permiten establecer estimaciones de las necesidades para el abastecimiento del almacén y de los materiales consumidos para la elaboración de la factura.

**Canje:**

Según Rosales, S. y Reyes, E. (2004).

“En cuestión del material de consumo y canje se considera proporcionar de acuerdo a la dotación obtenida para luego ser reabastecida, estas deberían estar separadas en cantidad suficiente para las necesidades del diarias”. (.59).

**Etiqueta:**

Según las Normas de Buenas Prácticas de Almacenamiento (2004). Es un distintivo para nominar a los recipientes, siendo su denominación sin errores, clara y adecuada al formato establecido por la empresa. Debe tener todas las especificaciones que tiene el producto.

**Inventario:**

Según Aguilar, C. y Gonzales, M. (2003). Refiere que el inventario tiene que estar conformado por los productos que se van a comercializar siendo estos en cantidad baja, pero sin que se perjudique el servicio, ni los procesos, con el fin que no acarre más gasto para los estados financieros de la empresa.

**Dimensión 2: Valores de existencia**

Según Escudero, J. (2011).

“Cuando hablamos del control de los valores de existencia nos da como objetivo la gestión contable y administrativa del almacén para ello debemos de tener registradas las unidades físicas y su equivalente en unidades monetarias, estos registros nos reflejaran la realidad para así evitar tener resultados ficticios”. (p.259).

**Indicadores:****Codificación:**

Según Aguilar, C y Gonzales, M. (2003).

“Para llevar un buen control sistemático de todos los procesos administrativos en función al control de materiales, es necesario implementar un sistema de codificación para identificar cada material y esto a su vez se comparta la información a todos los departamentos que tengan un vínculo a todos los artículos manejados en el almacén”. (p.35).

**Lote:**

Según Aguilar, C y Gonzales, M. (2003). El lote está conformado por un grupo de elementos que fueron pedidos de compra. El tamaño de un lote se puede expresarse en diferentes unidades como Kg, metro, litros o en dinero.

**Calidad:**

Según Gajardo, P. (2012).

“La problemática de los empresarios se da en poder y saber gestionar con efectividad y modernidad su productividad en un marco de calidad teniendo como finalidad la determinación óptima de los materiales en existencia para satisfacer plenamente al mercado”. (p.98).

**Tiempo:**

Según Cardos, G. y, García, A. (2004). Refiere que la unidad de tiempo tiene un impacto sobre el stock del producto ya que un stock en cantidad adecuada permite acortar el tiempo para el proceso de despacho.

**Variable dependiente: Orden de Compra**

Según la revista Educa Chile (2016), el documento de orden de compra vincula al comprador con el vendedor, se especifica la cantidad, precio, detalle, formas de pago y modo de entrega. Se convierte en una autorización al proveedor para entregar los artículos, recibiendo a cambio una factura. Es bien sabido que todos los productos entregados tienen que girarse a través de este documento.

**Dimensión 3: Formato detallado**

Según Aguilar, C y Gonzales, M. (2003), menciona la importancia de contar con un formato detallado para elaborar el registro de la orden de compra.

**Indicadores:****Constancia:**

Según Parra, A. (2013).

“Hoja de recepción que consta como pedidos recibidos creando un vínculo y un contrato, en el cual las dos partes se encuentran obligadas a cumplir con lo establecido”. (p. 18).

**Solicitud:**

Según Escudero, J. (2011).

“Hoja de pedido de mercancías entre almacenes o secciones de la empresa, estas se pueden gestionar entre las diversas áreas”. (p.165)

**Preparación:**

Según Gajardo, P. (2012), es una serie de pasos para completar el pedido, dependiendo el tipo de producto, estos pasos se pueden hacer manualmente o en forma mecanizada.

**Facturación:**

Según El Manual Factura Plus. (2015).

“Nos señala que la facturación es un proceso iniciado por una orden de compra, luego de esto se emite una factura de venta que se entregará al cliente una vez servida la mercancía. Ésta contiene los artículos solicitados, cantidad, precio, fecha de servicio, etc.”. (p. 12).

**Dimensión 4: Ingreso y salida de un producto**

Según Gajardo, P. (2012). Menciona que el ingreso (recepción del producto) y la salida que es (entrega del producto) tiene que tener la supervisión de un trabajador capacitado para efectivizar el servicio, así disminuir errores y contingencias en situaciones que requieren mayor prioridad.

**Indicadores:****Control:**

Según Aguilar, C y Gonzales, M. (2003).

“Para un buen control de almacén es necesario, establecer cada grupo de materiales que se maneja con sus respectivas características y descripciones, estableciendo un proceso con la asistencia del personal de almacén, producción y compras”. (p.39)

**Proceso:**

Según Remigio, A. (2012).

“Según al autor define que todo almacén que requiera realizar su trabajo debería tener tres procesos, la recepción, el almacenamiento y el despacho estos conceptos deberían estar definidos e interrelacionados dentro de la empresa ya que resumen de manera general todo el trabajo del almacén”. (p. 23).

**Stock:**

Según Gajardo, P. (2012).

“Para un buen manejo financiero es muy importante conocer el nivel de stock existente, ligando de esta manera a la gestión financiera a través de un soporte informático”. (p.94).

**Formalidad:**

Según Parra, A. (2013).

“El autor indica, que una orden de compra es una formalidad detallada, según el código de comercio, el cual, para obligar a las partes, deberá conformarse previamente el consentimiento, lo cual requerirá que la oferta generada a partir de dicha orden de compra, sea primeramente remitida al vendedor, para que éste proceda, tras su recepción, a entregar su aceptación respecto de los términos establecidos en ella”. (. p.24).

## 2.2 Matriz de operacionalización

Hipótesis General	Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
<p><b>Los Sistemas de almacenes se relacionan con las ordenes de compras emitidas por la empresas de instrumentos médicos del callao 2018</b></p>	<p><b>Sistema de Almacenes</b></p>	<p>Los sistemas de almacenes suelen ser primordial en la empresa conforme va avanzando la tecnología, estas tienen que tener: un sistema de gestión incorporado para que sean de utilidad en la efectividad del consumo, canjes, etiqueta e inventario. Además, a través de este sistema podremos visualizar la información de los valores de existencia en el almacén como en el proceso, está es conformada por la codificación, lote, calidad y tiempo. Herrera, C. (2018).</p>	<p><b>Sistema de Gestión</b></p>	<p>Consumo Canjes Etiqueta Inventario</p>
	<p><b>Órdenes de Compra</b></p>	<p>La orden de compra es un formato detallado que vincula al proveedor como al comprador, en esta se puede visualizar las listas de los productos a necesitar y la cantidad a despachar, por ende, se conforman con cuatro indicadores que es la constancia, solicitud, preparación y facturación. Otro segundo elemento es el ingreso y salida del producto, teniendo indicadores como el control, proceso, stock y formalidad. Educa Chile (2016).</p>	<p><b>Valores de Existencia</b></p>	<p>Codificación Lote Calidad Tiempo</p>
			<p><b>Formato detallado</b></p>	<p>Constancia Solicitud Preparación Facturación</p>
			<p><b>Ingreso y Salida de un Producto</b></p>	<p>Control Proceso Stock Formalidad</p>



## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1 Población:

Nos refiere el autor Fideas G. Arias (2006), que una población está compuesta por conjuntos ya sean infinitos o finitos y a su vez están relacionadas por elementos de forma común por lo cual ayudan a una a tomar decisiones y conclusiones de una extensiva investigación, sin embargo el objetivo del estudio puede alcanzar ser un problema limitativo.

Entonces mi población será constituida por 30 empresas que cuenten con sus respectivas droguerías en el callao

**2.3.2 Unidad de análisis:** Todas las droguerías que se encuentren en el sector del callao 2018.

### 2.3.3 Muestra:

Según Saavedra, M (2001), nos indica que la muestra es la cantidad estimada que puede dar el investigador a su trabajo, este tamaño debe contener precisión para obtener lo esperado. Por otro lado, nos indica optar por el tamaño de muestra mas grande en lo posible, ya que con esto podemos representar un trabajo con mejor confiabilidad.

En todo caso habrá de privilegiarse el tamaño más grande posible, pues se cuenta con más probabilidades de su representatividad.

Por lo tanto, la muestra indicada será de 30 empresas que cuenten con sus respectivas droguerías.

### Diseño muestral:

Para poder estimar la muestra de mi investigación, aplique la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

**Dónde:**

- N= total de nuestra población
- $Z_{\alpha}=1.96$  al cuadrado (es la seguridad del 95%)
- p=proporción esperada (en este caso 50%=0.5)
- q=1-p (en este caso 1-0.5=0.5)
- d=precisión (en esta investigación 5%)

$$n = \frac{32(1.96)^2 (0.5)(0.5)}{0.05^2(32 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 29.5$$

Entonces, según a los resultados obtenidos podemos decir que la presente investigación será conformada por 30 droguerías.

**2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En esta parte de la investigación se desarrollará la técnica de procesamiento de datos, estos serán evaluados y tabulados al procesar la información proporcionada del cuestionario como método aplicado a los trabajadores de los almacenes de instrumentos médicos en la zona del callao.

**2.4.1 Técnica de recolección de datos**

El método desarrollado en este trabajo fue la ENCUESTA, por cual, se indicó 16 preguntas con respecto a los sistemas de almacenes y su relación con las órdenes de compra en las empresas de instrumentos médicos del callao. Además de poder saber qué opinión tienen con respecto a esta implementación y como mejoraría su trabajo con esta ayuda.

Nos indica el autor Fidias G. Arias (2006). Que la encuesta es una estrategia aplicada en la muestra de una investigación, asimismo, nos indica con mejor detalle la información de nuestros objetos de estudio y obtener resultados sobre el problema en desarrollo.

#### **2.4.2. Instrumento de recolección de datos**

En esta etapa del trabajo de investigación, se utiliza como instrumento de recolección un CUESTIONARIO, para determinar la relación con la investigación aplicada a los resultados de la muestra.

Según Córdova, G. (2004). El cuestionario según a la perspectiva del autor es una enumerativa lista de interrogantes relacionadas y determinadas de manera analítica y expresada en un lenguaje sencillo permitiendo el desarrollo de la información obtenida de nuestros objetos de estudio.

El instrumento de la investigación se estableció con 16 preguntas; en lo cual, se aplicó 8 interrogantes referente a la variable independiente “Sistema de almacenes” y las siguientes 8 preguntas referente a la variable dependiente “Ordenes de compras”, este cuestionario fue completamente aplicado a los trabajadores de las empresas de instrumentos médicos del callao, 2018.

#### **2.4.3 Validez**

El autor Córdova, G. (2004). Refiere que la validez del trabajo de investigación sean resultados coherentes, concuerdo de la realidad de nuestros objetos de estudio y los datos obtenidos.

El presente trabajo se someterá ante el juicio de tres jueces especializados en el tema, según a lo acordado con la Facultad de Ciencias Empresariales y la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo - Filial Callao, los cuales fueron:

- Mag. Nora Gamarra Orellana.
- Mag. Jaime Sánchez Sanchez.
- Mag. Lessner Augusto León Espinoza.

#### 2.4.4 Confiabilidad

Según Kerlinger (1988). El tema de confiabilidad en el trabajo de investigación nos lleva a una ausencia relativa con errores de medición en un instrumento por lo cual se afirma que un trabajo debería contener la precisión exacta.

<b>Coeficiente</b>	<b>Relación</b>
<b>0.00 a +/- 0.20</b>	Muy Baja
<b>-0.2 a 0.40</b>	Baja o ligera
<b>0.40 a 0.60</b>	Moderada
<b>0.60 a 0.80</b>	Marcada
<b>0.80 a 1.00</b>	Muy Alta

Elaboración propia, 2018.

Para obtener la confiabilidad realizamos el método de Alfa de Cronbach, incorporando los datos informativos a nuestro sistema estadístico SPSS 24, por lo cual, fue desarrollado en la muestra realizada conformado por los 30 trabajadores de las empresas de instrumentos médicos del callao, con un propuesto de 16 preguntas requeridas.

## **TABLA N° 1: FIABILIDAD GENERAL**

### **Variable Independiente X: Sistema de almacenes**

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Elaboración propia, 2018.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	8

Elaboración propia, 2018.

En la tabla 1: Referido al estadístico de fiabilidad conformado por mi variable 1 “Sistema de almacenes” nos arroja como resultado confiable ya que nos dio como un margen de valor del 0.936; esto quiere decir que nuestro porcentaje de fiabilidad de los componentes y elementos desarrollados se considera muy alto.

### **2.5 Métodos de análisis de datos**

Para el respectivo procesamiento de los datos se utilizará el programa estadístico SPSS, en el cual se llenarán los diversos cuadros de preguntas y respuestas obtenidas de las encuestas, por otro lado, se calculará el coeficiente en la investigación, seguido de la prueba de normalidad como prueba secundaria y la correlación como tema primario para analizar la relación de las variables.

### **2.6 Aspectos éticos**

Asimismo, podemos decir que esta investigación es del método no experimental, por lo tanto, es indispensable mencionar que todo lo enunciado, propuesto y desarrollado es correspondientemente citado, respetando los respectivos derechos del autor y de manera intelectual según a las diversas fuentes que fueron aplicadas.

- Utilización de la información: Para ello a cada trabajador se respetó sus derechos de identidad y todo dato solo se aplicó para la investigación.
- Valor social: En esta parte del tema podemos mencionar que las personas que intervinieron en el desarrollo de la investigación, no fueron expuestas por ningún motivo en cuestión de atentado a su integridad y salud. Por el contrario, se aplicó el respeto y amabilidad para el buen funcionamiento de la dinámica.
- Validez científica: Referente a nuestra información aplicada en la presente investigación fue respetada conforme al reglamento y debidamente citada por lo cual posee fuentes correspondientes a los debidos autores.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis descriptivo – Resultados de dimensiones

**TABLA Nª 2. Coeficiente de correlación de variables de Pearson**

<b>Coeficiente</b>	<b>Tipo de correlación</b>
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Basada en Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

### 3.2. Prueba de influencia

#### 3.2.1. Hipótesis general

Proseguimos a realizar la correlación según mis variables de estudios aplicados, seguidamente se planteó las siguientes hipótesis:

##### a) Hipótesis de investigación (Hi):

Los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

##### Hipótesis Nula (H0):

Los Sistemas de almacenes no se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

##### Regla de decisión:

Sí; Valor  $p > 0.05$ , se acepta la H0.

Sí; Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la H0 y se acepta la Hi.

**TABLA N° 3: PRUEBA DE CORRELACIÓN DE VARIABLES- HIPÓTESIS GENERAL**

<b>Correlaciones</b>			
		Sistema de almacenes	Ordenes de compras
<b>Sistema de Almacenes</b>	Correlación de Pearson	1	,967**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	30	30
<b>Ordenes de compras</b>	Correlación de Pearson	,967**	1
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia, 2018.

##### Interpretación:

Como se aprecia en la tabla 3 se obtuvo una correlación  $r = 0,967$  con un valor  $p < 0,05$ . Entonces podríamos decir que "Los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del

callao 2018”, mostrando un resultado positivo muy fuerte, según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 305).

**TABLA N<sup>a</sup> 4. Resumen de modelo según la variable independiente “Sistema de almacenes” y la variable dependiente “Ordenes de compras”**

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,967 <sup>a</sup>	,945	,944	,247
a. Predictores: (Constante), Sistema de almacenes				

**Interpretación:**

Referente al autor (Bernal, 2016, pág.314) en cuestión a los datos obtenidos del resumen del correlación R 0.967, lo cual, podemos indicar una positiva relación directa, entonces el 96.7% de la variable Sistema de almacenes aumentará en relación con las ordenes de compras, sin embargo, el valor del coeficiente de determinación R<sup>2</sup> 0.945, nos permite conocer que el 94.5% de la variable sistema de almacenes realizaría cambios en relación con las ordenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

**3.2.2 Hipótesis específica 1**

**b) Hipótesis de investigación específica (Hi) 1:**

Las buenas prácticas se relacionan con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

**Hipótesis Nula (H0):**

Las buenas prácticas no se relacionan con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

**Regla de decisión:**

Sí; Valor  $p > 0.05$ , se acepta la H0.

Sí; Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la H0 y se acepta la Hi.



**TABLA N° 5: PRUEBA DE CORRELACIÓN DE VARIABLES- HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

<b>Correlaciones</b>			
		Las buenas practicas	Órdenes de compra
<b>Las buenas practicas</b>	Correlación de Pearson	1	,860**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	30	30
<b>Órdenes de compra</b>	Correlación de Pearson	,860**	1
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	30	30
<b>** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).</b>			

Elaboración propia, 2018.

**Interpretación:**

Como podemos apreciar en la tabla 5 se obtuvo una correlación  $r = 0,860$  con un valor  $p < 0,05$ . Entonces decimos que “Las buenas prácticas se relacionan con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.”, presentando una relación positiva considerable, según indica el autor (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 305).

**TABLA Nª 6. Resumen de modelo según la variable independiente “Las buenas prácticas” y la variable dependiente “Ordenes de compras”**

<b>Resumen del modelo</b>				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,870 <sup>a</sup>	,845	,844	,147
a. Predictores: (Constante), Las buenas prácticas de almacén				

Elaboración propia, 2018

**Interpretación:**

Referente al autor (Bernal, 2016, pág.314) nuestro resumen muestra una correlación de R 0.870, por lo cual, se demuestra la existencia de una relación directa, entonces decimos que el 87.0% de la variable Las buenas prácticas de almacén aumentará en relación con las ordenes de compras, sin embargo, el valor del coeficiente de

determinación  $R^2$  0.845, nos permite conocer que el 84.5% de la variable buenas prácticas realizaría cambios en relación con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

### 3.2.3 Hipótesis específica 2

#### c) Hipótesis de investigación específica (hi) 2:

El proceso del almacén se relaciona con las órdenes de compra en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

#### Hipótesis Nula (H0):

El proceso del almacén no se relaciona con las órdenes de compra en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

#### Regla de decisión:

Sí; Valor  $p > 0.05$ , se acepta la H0.

Sí; Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la H0 y se acepta la Hi.

**TABLA N° 7: PRUEBA DE CORRELACIÓN DE VARIABLES- HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2**

<b>Correlaciones</b>			
		Proceso de almacén	Control de stock
<b>Proceso de almacén</b>	Correlación de Pearson	1	,778**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	30	30
<b>Ordenes de compras</b>	Correlación de Pearson	,778**	1
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	30	30
<b>** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).</b>			

Elaboración propia, 2018

### Interpretación:

Como se puede visualizar en el tablero número 7, se demostró una correlación de  $r = 0,778$  mostrando el siguiente valor de  $p < 0,05$ . Entonces decimos que “El proceso de almacén se relaciona con las órdenes de compra en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.”, mostrando una correlación positiva considerable, según el autor (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 305).

### **TABLA Nª 8. Resumen de modelo según la variable independiente “Proceso de almacén” y la variable dependiente “órdenes de compras”**

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,778 <sup>a</sup>	,756	,755	,116
a. Predictores: (Constante), Proceso de almacén				

Elabo

ración propia, 2018.

### Interpretación:

Nos refiere el autor (Bernal, 2016, pág.314) que los resultados visualizados en la tabla de resumen muestra una de correlación  $R 0.778$ , por lo cual, esto nos indica la existencia de una relación directa, entonces decimos que el 77.8% de la variable Proceso de almacén aumentará en relación con las órdenes de compras, sin embargo, el valor del coeficiente de determinación  $R^2 0.756$ , nos permite conocer que el 75.6% de la variable Proceso de almacén realizaría cambios en relación con las ordenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.

## **IV. DISCUSIÓN**

Según a los datos obtenidos en el presente trabajo de investigación, se llegó a determinar lo siguiente:

### **4.1 Objetivo e Hipótesis General:**

- Se logró obtener como objetivo de nuestro planteamiento, “Determinar cómo los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018. Asimismo, se aplicó el programa estadístico de correlación según Pearson, obteniendo como efecto una correlación positiva muy fuerte, con resultado del 96.7% entre los objetos de estudio con una significancia de 0,001, por consiguiente, se logra identificar que este dato es inferior al nivel requerido de 0.05, refiriendo al autor (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág.302). Además, podemos ver en el cuadro de resumen los resultados arrojados según el valor del coeficiente de determinación, el cual nos permite conocer que el 94.5% de la variable sistema de almacenes realizaría cambios en relación con las ordenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018. Por esa razón, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación por el grado significativo en el estudio, afirmando que “Los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.”

Por otro lado, podríamos decir que el autor (Herrera, C. 2018). Nos proporciona e indica el planteamiento de la contrastación de los resultados, para indicar si existe la relación y concordancia entre ambas investigaciones. Por consiguiente, determinamos que el sistema de almacén es una buena herramienta de implementación dentro de una empresa el cual fortalece diversas actividades en la que tenemos muchos errores, con respecto a las órdenes de compras que son elaboraciones diarias y necesita de un buen control sistemático para poder disminuir quejas consecutivas por nuestros diversos clientes. Entonces la investigación afirma que con este tipo de mejoras podemos reestablecer y fortalecer un buen proceso y mantenimiento con respecto al almacén y sus diversas fuentes de control.

### **4.2 Objetivo e Hipótesis Específico 1:**

- Como siguiente hipótesis obtenemos como objetivo, “Determinar si las buenas prácticas de Almacén se relacionan con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018. Asimismo, se aplicó el programa estadístico de correlación según Pearson, obteniendo como efecto una correlación positiva considerable de 86.0% entre los objetos de estudio y un grado de significancia de 0,001, por consiguiente, se logra identificar que este dato es inferior al nivel requerido de 0.05, según al autor (Hernández, Fernández y Baptista pág. 302). Por lo tanto, podemos visualizar en el cuadro de resumen los resultados arrojados según

el valor del coeficiente de determinación, permitiendo conocer que el 84.5% de la variable buenas prácticas de almacén realizaría cambios en relación con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018. Por esa razón, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación por el grado significativo en el estudio, afirmando que “Las buenas prácticas de Almacén se relacionan con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.”

Por consiguiente, refiriendo al autor (Gajardo, P. 2012). En su investigación logramos rescatar la importancia que se logra contrastar y aplicar los resultados encontrados en relación entre ambas variables de investigación. A partir de entonces, podemos decir que aplicando las buenas prácticas de almacén según ISO, mejoraríamos en relación con las órdenes de compras ofreciendo a los clientes productos y despachos de mejor gestión de efectividad y modernidad ante la productividad de los servicios ofrecidos en las diferentes líneas propuestas por la empresa, la finalidad de esto es tener una mejoría de calidad determinando la optimización de los productos reales en el almacén para poder satisfacer plenamente nuestro mercado laboral.

Encontrando veracidad con las diferentes teorías con respecto a mi tesis podemos agregar viendo el resultado reflejado que el valor que podamos agregarle en aplicar correctamente las buenas prácticas de almacén obtendríamos resultados positivos con respecto a mejorar la calidad del servicio. Asimismo, disminuiríamos muchas problemáticas con respecto a estas variables en estudio.

#### **4.3 Objetivo e Hipótesis Específico 2:**

- En la presente hipótesis se obtuvo como objetivo de estudio, “Determinar si un proceso de almacén se relaciona con las órdenes de compra en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018”. Asimismo, se aplicó el programa estadístico de correlación según Pearson, obteniendo como efecto una correlación positiva muy fuerte como porcentaje de 77.8% entre los objetos de estudio y un grado de significancia de 0,001, por consiguiente, se logra identificar que este dato es inferior al nivel requerido de 0.05, refiriendo al autor (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 302). De manera que se pueda visualizar dentro del cuadro de resumen los datos arrojados según el valor del coeficiente de determinación, permitiendo conocer que el 75.5% de la variable proceso de almacenes realizaría cambios en relación con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018. Por esa razón, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación por el grado significativo en el estudio, afirmando que “El proceso del almacén se relaciona con las órdenes de compra en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.”

Según al mencionado autor (Aguilar, C y Gonzales, M. 2003). Contrastamos los resultados y si encontramos relación y concordancia entre ambas investigaciones. Asimismo, agregar que todo proceso de almacén requiere de un buen control con las

órdenes de compras estableciendo cada grupo de productos características y descripciones para un buen proceso con la asistencia en el almacén y diversas áreas de la empresa.

Refiriendo al autor (Remigio, A. 2012). Se logra resaltar una siguiente contrastación de resultados obtenidos por medio de la estadística nos arroja relación y concordancia entre ambas investigaciones. Por consiguiente, definimos que todo proceso de almacén debería de aplicar tres procesos como la recepción, el almacenamiento y el despacho, cada una de ellas estar interrelacionadas dentro de la misma organización ya que estos procesos resumen todo el trabajo del almacén.

Por último el autor (Gajardo, P. 2012). Nos indica que esta estrategia es aplicable, pues esta logra mostrarnos lo eficaz que es contrastar los resultados encontrados en relación entre ambas variables de investigación y la importancia que nos proporciona para la validez en su desarrollo. Asimismo, define que la organización debe de conocer y controlar el stock de su almacén ya que ello representa el buen manejo financiero de la empresa y esto sería efectivo a través de un buen soporte informático brindando información a las diversas áreas que están vinculadas directamente con el almacén.

## V. CONCLUSIONES:

Según los datos obtenidos a través de los objetivos planteados en relación a la contrastación de las hipótesis, se llegó a las siguientes conclusiones:

**Primera:** En este aspecto se logró demostrar que, los sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras. Entonces, por los resultados obtenidos en este proyecto. Se puede concluir, que el sistema de almacén es una herramienta muy importante en la empresa, por ello se considera en un 94.4% para obtener la mejora del control en las ordenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018. Asimismo, esto traería mejoras en la correcta implementación del sistema de almacén en la organización.

**Segunda:** Se demostró que, las buenas prácticas de almacén se relacionan con una buena calidad de servicio, según a los resultados arrojados en esta investigación. Puedo concluir que las prácticas de almacén es un factor muy importante con un porcentaje de 84.4% para que esta haga cambios de mejora en un alto crecimiento sobre la calidad del servicio. Por lo tanto, es una herramienta necesaria que toda organización de instrumentos médicos del callao necesita, brindando una nueva visión que logre un impacto positivo sobre la calidad de vida que se desea brindar a los pacientes que necesitan de este instrumento médico, sirviendo como estrategia comercial, para destacar entre las diferentes competencias.

**Tercera:** Se demostró que, los procesos de almacén se relacionan con un buen control de stock, brindando positivos resultados en la investigación. Por ende, se logra concluir, que los procesos de almacén es realmente un objeto de estudio importante a considerar en un 75.5% para un alto grado de establecimiento sobre el buen control de stock. Por consiguiente, es preciso que estas empresas de instrumentos médicos del callao se direccionen en mejorar cada uno de los tres procesos de almacén para que cada una de ellas este interrelacionadas dentro de la misma organización, estableciendo cada grupo de productos características y descripciones para un buen proceso con la asistencia en el almacén y diversas áreas de esta misma.

## VI. RECOMENDACIONES

En cuanto, a las conclusiones anteriores se tomó en cuenta el análisis de los datos que se obtuvo en nuestro proceso de investigación, estos nos ayudaran a tomar decisiones a los diversos problemas. Por ello, se puede establecer unas recomendaciones para la empresa de instrumentos médicos del callao 2018:

**Primera:** Ante lo expuesto, se recomienda establecer un buen sistema que aplique desde el mismo almacén principal las entradas y salidas del producto, tanto como los consumos y los canjes que envían las entidades de acuerdo al crecimiento de la empresa.

**Segunda:** es recomendable, para el buen funcionamiento y óptimos resultados sobre la calidad de los productos dentro del almacén, aplicar un buen control estricto de los materiales, mayor aprovechamiento de la planta física, control de las codificaciones del producto, supervisión del estado de los materiales para disminuir quejas y reclamos diarios con respecto al estado del material.

**Tercera:** se recomienda, hacer un inventario cada tres o seis meses, aplicando un buen instrumento de gestión de rotación (PEPS), para obtener un buen control real tanto en el sistema y en el producto físico. Asimismo, aplicar un buen proceso interrelacionándose con las demás áreas vinculadas directamente con el almacén para brindar información con respecto al stock real del día, mejorando la calidad con respecto a los despachos.



## VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Devis, S. (2016). Una metodología para el diseño estratégico de almacenes de reserva basada en la selección de tecnologías y políticas de gestión.
- Espino, E. (2016). Implementación de mejora en la gestión de compras para incrementar la productividad en un concesionario de alimentos.
- Fidas G. Arias (2006) El proyecto de investigación.
- Hemeryth, F. Sanchez, J. (2013). Implemento de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventario de la constructora A y A SAC de la ciudad de Trujillo – 2013.
- Kerlinger. N (2017) Investigación del Comportamiento.
- Londono, M. (2012). Propuesta de Mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventario para betmon.
- Parra, A. (2013). La orden de compra y sus requisitos, considerando los actuales mecanismos electrónicos en que se efectúan las transacciones mercantiles”
- Patricio. G. (2012). El almacén de excelencia y los centros de distribución.
- Remigio, A (2012), experiencias en almacén en la región la libertad.”
- Saavedra, M (2001) Elaboración de Tesis Profesionales.
- Salguero, M. (2013). Proceso de la orden de compra y la orden de pago dentro del sistema informático de gestión –siges- de forma descentralizada y la relación existente con las etapas del gasto del ministerio de salud pública y asistencia social.
- Universidad Militar Nueva Granada, (2015) Método Peps. Facultad de Estudios a Distancia.
- Ureña, A. (2017). Análisis de los factores determinantes de la repetición del proceso de compra en el comercio electrónico entre empresas y consumidores finales. Aplicación al mercado español.
- Según Aguilar, C y Gonzales, M. (2003). Con su tesis titulada “Análisis y mejoramiento en la gestión de almacenes e inventarios”.
- Bernal, César A. (2010). Metodología de la Investigación. Tercera edición.
- Rosales, S. y Reyes, E. (2004). Fundamentos de la enfermería.
- Chávez, E. (2005). Administración de materiales.
- Herrera, C. (2018). Propuesta de mejoramiento del proceso logístico de gestión de almacenes en la empresa inemflex s.a.s.”
- Escudero, J. (2011). Almacenaje de productos. Comercio Internacional
- Córdova, G. (2004). Recomendaciones metodológicas para el diseño del cuestionario.
- El Manual Factura Plus. (2015). Procesos de Facturación.
- Arrieta, J. Guerrero, F. (2013). Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa de soluciones y servicios s.a.s
- Carlos, M. (2011). Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa.
- Aguilar, C y Gonzales, M. (2003). “Análisis y mejoramiento en la gestión de almacenes e inventarios”.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación.
- Educa Chile (2016). La orden de compra

## VIII. ANEXOS:

### ENCUESTA

Género:

Edad:

Marcar con un aspa las alternativas que usted crea correcta:

**1- ¿Está de acuerdo que se llevaría mejor el manejo de los consumos de materiales dentro de un sistema de almacén?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**2- ¿Usted cree que el manejo de los canjes de productos de ingreso se llevaría mejor en un sistema de almacén?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**3- ¿Considera que un sistema de almacén serviría de gran ayuda para la creación de etiquetas dentro de la empresa?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**4-¿Estaría de acuerdo en que se lleve adecuadamente un manejo de inventario dentro de un sistema de almacén?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**5-¿Cree usted que un sistema de almacén mantendría en orden las codificaciones del producto?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**6- ¿Piensa usted que este sistema ayudaría a identificar los correspondientes productos por lote?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**7-¿Está de acuerdo en que un sistema dentro del almacén ayudaría a estar informados en qué condiciones esta la calidad del producto?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**8-¿Considera que este sistema ayudaría a reducir el tiempo en los procesos?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**9-¿Para usted una orden de compra significa una constancia que indica que productos salen de almacén?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**10-¿Cree usted que una orden de compra es una solicitud que emite el comprador?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**11-¿Piensa usted que una orden de compra ayuda en la preparación de los productos?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**12-¿Está de acuerdo en que una orden de compra ayuda en la facturación de los productos requeridos?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**13-¿Cree usted que la orden de compra ayuda con el control de los productos en un almacén?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**14-¿Usted cree que la orden de compra es parte del proceso de un despacho?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**15-¿Considera usted que la orden de compra le ayudaría a identificar qué cantidad de stock de cada producto mantiene dentro del almacén?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**16- ¿Usted como trabajador sabía que la orden de compra es una formalidad incluida dentro de las normas de buenas prácticas de almacén?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**TIPO DE MUESTRA: MUESTRA PROBABILIDAD, MUESTREO CENSAL**

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

**Dónde:**

**d=** margen de error permitido

**Z=** nivel de confianza

**p=** probabilidad de ocurrencia del evento

**q=** probabilidad de no ocurrencia del evento

**N=** tamaño de la población

**n=** tamaño óptimo de la muestra

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>		
<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>
<p>General: ¿Cómo los sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compra emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018?</p>	<p>General: Determinar cómo los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018</p>	<p>General: Los Sistemas de almacenes se relacionan con las órdenes de compras emitidas por las empresas de instrumentos médicos del callao 2018</p>
<p>Específicos: ¿De qué manera las buenas prácticas tienen relación con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018?</p>	<p>Específicos: Determinar si las buenas prácticas de Almacén se relacionan con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018</p>	<p>Específicos: Las buenas prácticas de Almacén se relacionan con las órdenes de compras en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018</p>
<p>¿De qué manera un proceso de almacén se relaciona con las órdenes de compra en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018?</p>	<p>Determinar si un proceso de almacén se relaciona con las órdenes de compra en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018</p>	<p>El proceso del almacén se relaciona con las órdenes de compra en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.</p>

Hipótesis General	Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
<p><b>Los Sistemas de almacenes se relacionan con las ordenes de compras emitidas por la empresas de instrumentos médicos del callao 2018</b></p>	<p><b>Sistema de Almacenes</b></p>	<p>Los sistemas de almacenes suelen ser primordial en la empresa conforme va avanzando la tecnología, estas tienen que tener: un sistema de gestión incorporado para que sean de utilidad en la efectividad del consumo, canjes, etiqueta e inventario. Además, a través de este sistema podremos visualizar la información de los valores de existencia en el almacén como en el proceso, está es conformada por la codificación, lote, calidad y tiempo. Herrera, C. (2018).</p>	<p><b>Sistema de Gestión</b></p>	Consumo
				Canjes
				Etiqueta
				Inventario
			<p><b>Valores de Existencia</b></p>	Codificación
				Lote
	Calidad			
	Tiempo			
	<p><b>Órdenes de Compra</b></p>	<p>La orden de compra es un formato detallado que vincula al proveedor como al comprador, en esta se puede visualizar las listas de los productos a necesitar y la cantidad a despachar, por ende, se conforman con cuatro indicadores que es la constancia, solicitud, preparación y facturación. Otro segundo elemento es el ingreso y salida del producto, teniendo indicadores como el control, proceso, stock y formalidad. Educa Chile (2016).</p>	<p><b>Formato detallado</b></p>	Constancia
				Solicitud
				Preparación
				Facturación
<p><b>Ingreso y Salida de un Producto</b></p>			Control	
			Proceso	
			Stock	
			Formalidad	

	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14
1	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2	2,00	4,00	1,00	5,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00
4	1,00	5,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00
5	2,00	2,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	3,00	1,00	2,00	1,00	3,00
6	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00
7	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	1,00	2,00
8	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	5,00
9	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00
10	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00
11	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00
12	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
13	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00
14	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00
15	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	4,00
16	4,00	1,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	4,00	1,00	2,00	1,00	1,00
17	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00
18	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00	1,00	3,00	4,00	3,00
19	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00
20	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	5,00	4,00
21	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00
22	1,00	2,00	1,00	3,00	4,00	1,00	3,00	5,00	2,00	3,00	1,00	1,00	2,00	5,00
23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	1,00
24	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	5,00	2,00	4,00
25	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00
26	1,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	3,00	5,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
27	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00
28	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	5,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	5,00

Vista de datos Vista de variables



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE .....**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1:</b>								
1	¿Está de acuerdo que se llevaría mejor el manejo de los consumos de materiales dentro de un sistema de almacén?							
2	¿Usted cree que el manejo de los canjes de productos de ingreso se llevaría mejor en un sistema de almacén?							
3	¿Considera que un sistema de almacén serviría de gran ayuda para la creación de etiquetas dentro de la empresa?							
4	¿Estaría de acuerdo en que se lleve adecuadamente un manejo de inventario dentro de un sistema de almacén?							
<b>DIMENSIÓN 2:</b>								
5	¿Cree usted que un sistema de almacén mantendría en orden las codificaciones del producto?							
6	¿Piensa usted que este sistema ayudaría a identificar los correspondientes productos por lote?							
7	¿Está de acuerdo usted que un sistema dentro del almacén ayudaría a estar informados en qué condiciones esta la calidad del producto?							
8	¿Considera que este sistema ayudaría a reducir el tiempo en los procesos?							
<b>DIMENSIÓN 3:</b>								
9	¿Sabía usted que una orden de compra es una constancia que indica que productos salen de almacén?							
10	¿Cree usted que una orden de compra es una solicitud que emite el comprador?							
11	¿Piensa usted que una orden de compra ayuda en la preparación de los productos?							
12	¿Está de acuerdo en que una orden de compra ayuda en la facturación de los productos requeridos?							
<b>DIMENSIÓN 4:</b>								
13	¿Cree usted que la orden de compra ayuda con el control de los productos en un almacén?							
14	¿Usted cree que la orden de compra es parte del proceso de un despacho?							
15	¿Considera usted que la orden de compra le ayudaría a identificar que cantidad de stock de cada producto mantiene dentro del almacén?							
16	¿Usted como trabajador sabía que la orden de compra es una formalidad incluida dentro de las normas de buenas prácticas de almacén?							

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:**     **Aplicable** [ ]     **Aplicable después de corregir** [ ]     **No aplicable** [ ]

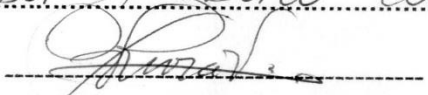
**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr./ Mg: RIVERA VALE VIRTA ..... DNI: 08014600 .....

**Especialidad del validador:** EPC CONTADOR PUBLICO COLGADO .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

.....de.....del 20....

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE .....**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1:</b>								
1	¿Está de acuerdo que se llevaría mejor el manejo de los consumos de materiales dentro de un sistema de almacén?							
2	¿Usted cree que el manejo de los canjes de productos de ingreso se llevaría mejor en un sistema de almacén?							
3	¿Considera que un sistema de almacén serviría de gran ayuda para la creación de etiquetas dentro de la empresa?							
4	¿Estaría de acuerdo en que se lleve adecuadamente un manejo de inventario dentro de un sistema de almacén?							
<b>DIMENSIÓN 2:</b>								
5	¿Cree usted que un sistema de almacén mantendría en orden las codificaciones del producto?							
6	¿Piensa usted que este sistema ayudaría a identificar los correspondientes productos por lote?							
7	¿Está de acuerdo usted que un sistema dentro del almacén ayudaría a estar informados en qué condiciones esta la calidad del producto?							
8	¿Considera que este sistema ayudaría a reducir el tiempo en los procesos?							
<b>DIMENSIÓN 3:</b>								
9	¿Sabía usted que una orden de compra es una constancia que indica que productos salen de almacén?							
10	¿Cree usted que una orden de compra es una solicitud que emite el comprador?							
11	¿Piensa usted que una orden de compra ayuda en la preparación de los productos?							
12	¿Está de acuerdo en que una orden de compra ayuda en la facturación de los productos requeridos?							
<b>DIMENSIÓN 4:</b>								
13	¿Cree usted que la orden de compra ayuda con el control de los productos en un almacén?							
14	¿Usted cree que la orden de compra es parte del proceso de un despacho?							
15	¿Considera usted que la orden de compra le ayudaría a identificar que cantidad de stock de cada producto mantiene dentro del almacén?							
16	¿Usted como trabajador sabía que la orden de compra es una formalidad incluida dentro de las normas de buenas prácticas de almacén?							

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]                      **Aplicable después de corregir** [  ]                      **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr./ Mg: OPC Marcelo Velasco Tapia ..... **DNI:** 08309316 .....

**Especialidad del validador:** Tributario - Auditor .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**

La Paz de 17 de Oct del 2018

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE .....**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1:</b>								
1	¿Está de acuerdo que se llevaría mejor el manejo de los consumos de materiales dentro de un sistema de almacén?							
2	¿Usted cree que el manejo de los canjes de productos de ingreso se llevaría mejor en un sistema de almacén?							
3	¿Considera que un sistema de almacén serviría de gran ayuda para la creación de etiquetas dentro de la empresa?							
4	¿Estaría de acuerdo en que se lleve adecuadamente un manejo de inventario dentro de un sistema de almacén?							
<b>DIMENSIÓN 2:</b>								
5	¿Cree usted que un sistema de almacén mantendría en orden las codificaciones del producto?							
6	¿Piensa usted que este sistema ayudaría a identificar los correspondientes productos por lote?							
7	¿Está de acuerdo usted que un sistema dentro del almacén ayudaría a estar informados en qué condiciones esta la calidad del producto?							
8	¿Considera que este sistema ayudaría a reducir el tiempo en los procesos?							
<b>DIMENSIÓN 3:</b>								
9	¿Sabía usted que una orden de compra es una constancia que indica que productos salen de almacén?							
10	¿Cree usted que una orden de compra es una solicitud que emite el comprador?							
11	¿Piensa usted que una orden de compra ayuda en la preparación de los productos?							
12	¿Está de acuerdo en que una orden de compra ayuda en la facturación de los productos requeridos?							
<b>DIMENSIÓN 4:</b>								
13	¿Cree usted que la orden de compra ayuda con el control de los productos en un almacén?							
14	¿Usted cree que la orden de compra es parte del proceso de un despacho?							
15	¿Considera usted que la orden de compra le ayudaría a identificar que cantidad de stock de cada producto mantiene dentro del almacén?							
16	¿Usted como trabajador sabía que la orden de compra es una formalidad incluida dentro de las normas de buenas prácticas de almacén?							

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg:** JAIÑE ABEL SANCHEZ SANCHEZ ..... **DNI:** 43578992 .....

**Especialidad del validador:** TRIBUTACION .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
 .....  
**Firma del Experto Informante.**

..... 12 de 10 del 2018 .....



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE  
TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo, **Gamarra Orellana Nora Isabel** docente de la **Facultad De Ciencia Empresariales** y Escuela Profesional De **Contabilidad** de la **Universidad César Vallejo Callao** (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada **“SISTEMA DE ALMACENES Y SU RELACIÓN CON LAS ÓRDENES DE COMPRAS EMITIDAS EN LAS EMPRESAS DE INSTRUMENTOS MÉDICOS DEL CALLAO 2018”**; del (de la) estudiante Soto Tantalean Shirley Bertha, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao 09 de Julio del 2019



Firma

**Mg. Nora Isabel Gamarra Orellana**

**DNI: 08726557**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Sistema de almacenes y su relación con las órdenes de compras emitidas en las empresas de instrumentos médicos del callao, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Soto Tantalean, Shirley Bertha

ASESOR:

Mg. Nora gamarra Orellana

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría

LIMA - PERÚ

2018

*Mano firmada*

- 
- 
- 
- 
- 14**
- 
- 
- 
- 
- 

Resumen de coincidencias
✕

14 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias		
1	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	11 % >
2	docplayer.es <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
3	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 % >
4	repositorio.uncp.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
5	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	<1 % >
6	www.theibfr.com	-1 % >



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo, **Soto Tantalean, Shirley Bertha** identificada con DNI N° 73023294, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "SISTEMA DE ALMACENES Y SU RELACIÓN CON LAS ÓRDENES DE COMPRAS EMITIDAS EN LAS EMPRESAS DE INSTRUMENTOS MÉDICOS DEL CALLAO 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA

DNI: 73023294

FECHA: 09 DE JULIO DEL 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
**La Facultad de Ciencia Empresariales – Escuela de Contabilidad**

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**Soto Tantalean, Shirley Bertha**

INFORME TÍTULADO:

**Sistema de almacenes y su relación con las órdenes de compras emitidas en las empresas de instrumentos médicos del callao 2018.**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

**Contador Público**

---

SUSTENTADO EN FECHA: **14/12/2018**

NOTA O MENCIÓN: **14 catorce**



**Mg. CPC. Nora Isabel Gamarra Orellana**