



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima organizacional y su influencia en el desempeño
laboral de los colaboradores del área de transportes de la
empresa Doil International SAC de Chimbote, 2018.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Br. Fiorela Maday Rengifo Cruz

ASESOR:

Mg. Victor Alejandro Sichez Muñoz

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

CHIMBOTE- PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por permitirme seguir luchando por mis sueños de seguir avanzando en mi carrera profesional y por su fidelidad hacia mi persona en tiempos difíciles.

A mis padres y hermanos que siempre estuvieron brindándome su apoyo incondicional y su aliento a seguir adelante.

A mis profesores que me inculcaron sabios conocimientos.

A mis compañeros de clases por su apoyo en las tareas.

Y a mis jefes quienes me dieron el respectivo permiso para realizar mis estudios.

Fiorela Rengifo

Agradecimiento

A Dios por la vida y la salud, el conocimiento y la inteligencia que me brinda diariamente para poder superarme.

A mis padres, hermanos, tíos y familiares quienes siempre me motivan a seguir adelante y triunfar.

A mis buenas amistades del trabajo que siempre me aconsejan y alegran mi día.

A todos ellos miles de gracias por hacerme sentir muy especial y querida.

La Autora

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “El Clima Organizacional y su Influencia en el Desempeño Laboral de los Colaboradores del Área de Transportes de la Empresa Doil International SAC, Chimbote 2018”; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Maestro en Administración - MBA.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

La Autora

Índice

	Página
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	19
1.5. Justificación del estudio	20
1.6. Hipótesis	20
1.7. Objetivos	21
II. MÉTODO	22
2.1. Diseño de investigación	23
2.2. Variables operacionalización	23
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	26
2.5. Métodos de análisis de datos	26
2.6. Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	47

VII. REFERENCIAS	49
ANEXOS	53
Anexo 1: Matriz de consistencia	54
Anexo 2: Instrumentos	62
Anexo 3: Validez de los instrumentos	65
Anexo 4: Autorización	86
Anexo 5: Artículo científico	88

Resumen

El objetivo del presente trabajo tiene como propósito determinar la relación que existe entre la variable clima organizacional y la variable desempeño laboral en los Colaboradores del Área de Transportes de la Empresa Doil International SAC, Chimbote 2018.

Se utilizó el tipo de investigación descriptivo correlacional, con enfoque cualitativo de diseño no experimental, cuyo método de investigación es hipotética deductivo. Se utilizó una muestra probabilística de 20 empleados de una población de 80. El instrumento que se utilizó fue la encuesta, medida con la escala de Likert, sobre la variable clima organizacional sus dimensiones son: Realización Personal, Involucramiento Personal,

Supervisión, Comunicación y Condición Laboral; Asimismo sobre la variable Desempeño Laboral tenemos a las siguientes dimensiones: Calidad, Productividad, Conocimiento del trabajo, Confiabilidad, Disponibilidad e Independencia. Los resultados señalaron que existe una relación directamente proporcional y significativa entre el clima organizacional y desempeño laboral de los colaboradores del área de transportes de la empresa Doil International SAC de Chimbote en el año 2018, se utilizó el Chi Cuadrado para buscar la relación entre las variables.


Palabras Clave: Clima organizacional, desempeño laboral

Abstract

The objective of this paper is to determine the relationship between the variable organizational climate and the variable work performance in the Collaborators of the Transports Area of the Doil International SAC Company, Chimbote 2018.

The type of correlational descriptive research was used, with a qualitative non-experimental design approach, whose research method is hypothetical deductive. A probabilistic sample of 20 employees from a population of 80 was used. The instrument that was used was the survey, measured with the Likert scale, on the organizational climate variable its dimensions are: Personal Realization, Personal Involvement, Supervision, Communication and Condition Labor; also on the variable Labor Performance we have the following dimensions: Quality, Productivity, Knowledge of work, Reliability, Availability and Independence. The results indicated that there is a directly proportional and significant relationship between the organizational climate and work performance of the employees of the transport area of the company Doil International SAC of Chimbote in 2018, Chi Square was used to look for the relationship between the variables.

Keywords: Organizational climate, work performance

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **VÍCTOR ALEJANDRO SICHEZ MUÑOZ**, docente del Programa de maestría en **ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS** de la Universidad César Vallejo de la filial **CHIMBOTE** revisor de la tesis titulada:

"El Clima Organizacional y su Influencia en el Desempeño Laboral de los Colaboradores del Área de Transportes de la Empresa Doil International SAC de Chimbote, 2018", de la estudiante **IORELA MADAY RENGIFO CRUZ**, constaté que el informe final del trabajo de investigación tiene un índice de similitud de **24 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, JUNIO 2019



.....
Víctor Alejandro Sichez Muñoz

DNI: 18091999