



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Estructura de Costos Del Servicio para Determinar la Utilidad Operativa de la
Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

BACH. Calderon Flores Elizabeth (ORCID: 0000-0001-5989-8458)

ASESOR:

M. SC. Zulueta Salazar José Félix (ORCID: 0000-0002-5437-8557)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Costos

CHICLAYO - PERÙ

2019

Dedicatoria

A Dios, por permitirme llegar hasta este momento y haberme dado la salud necesaria y los conocimientos para lograr mis objetivos, y poder disfrutar de su infinita bondad y amor.

A mis padres,

Marcial y Julia por ser el ejemplo en mi vida en todo lo que he podido lograr hasta el momento en toda mi educación ya sea académica como en la vida diaria y por todo su apoyo incondicional.

A mis hermanos.

Hugo y Segundo por apoyarme en todo momento quienes fueron los encargados de ofrecerme todo su apoyo y formar parte de este gran éxito y cumplir con mi objetivo.

A mi esposo Ylmer y a mi adorable hija Miah por su amor y la lucha constante para demostrar todo el esfuerzo incondicional.

Elizabeth

Agradecimiento

Hilmer Cuba Pozo, Contador General de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A. por la información brindada y por todo este tiempo de ayuda para la realización de esta investigación; al Sr. Julio Echevarría Salazar, gerente general por permitirme desarrollar este trabajo.

Al Mg. Hugo Collantes Palomino, por su continua orientación y aportes en el transcurso de asesoramiento para la realización de la tesis.

A cada uno de mis docentes porque en el transcurso de la carrera me brindaron sus conocimientos y experiencias.

La Autora

Página del Jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 09:00 am horas del día 25 de Mayo del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 0849, de fecha 24 de Mayo del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "ESTRUCTURA DE COSTOS DEL SERVICIO PARA DETERMINAR LA UTILIDAD OPERATIVA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES CHICLAYO S.A. 2018", presentada por la Bachiller: CALDERON FLORES ELIZABETH, con la finalidad de obtener el Título de Contador Publico, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

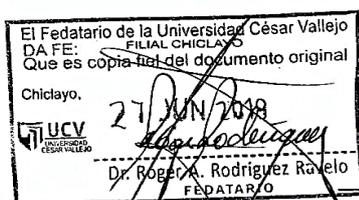
PRESIDENTE : Mgtr. Rita de Jesús Toro López
SECRETARIO (A) : Mgtr. Hugo Yvan Collantes Palomino
VOCAL : Mgtr. Waldemar Ramón García Vera

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBADA POR MAYORIA

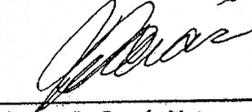
Siendo las 09:52 Am del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 25 de Mayo del 2019




Mgtr. Rita de J. Toro López
Presidente


Mgtr. Hugo Y. Collantes Palomino
Secretario (a)


Mgtr. Waldemar R. García Vera
Vocal

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

Yo, ELIZABETH CALDERON FLORES con DNI N° 46734863, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Titulados de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad. Declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por el cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Mayo del 2019



BACH. CALDERON FLORES ELIZABETH

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT	VIII
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MÉTODO.....	39
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	39
2.2. Operacionalización de variables.....	40
2.3. Población y muestra.....	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	45
2.5. Procedimiento	47
2.6. Métodos de análisis de datos.....	47
2.7. Aspectos éticos.....	48
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN.....	78
V. CONCLUSIONES	84
VI. RECOMENDACIONES.....	86
REFERENCIAS	87
ANEXOS.....	90
Reporte del turnitin	114
Originalidad de tesis	115
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional ucv	116
Autorización de la versión del trabajo de investigación	117

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general proponer una estructura de costos del servicio para determinar la utilidad operativa en la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018. El tipo de investigación es descriptivo y su diseño no experimental, la muestra realizada para este estudio está representada por el gerente general y el contador general de la empresa, los documentos contables del año 2016 y 2017. Las técnicas utilizadas en el presente trabajo han sido la entrevista y el análisis documental, sus instrumentos son guía de entrevista y guía de análisis documental, dichos instrumentos fueron validados por juicio de expertos.

Los resultados encontrados de acuerdo con los objetivos demuestran que el estado actual de la utilidad operativa es igual o mayor al 13.54% mostrando que la empresa es rentable, es decir puede sostenerse y desarrollarse en el tiempo. Sin embargo, se visualiza que, a mayor costo del servicio de transporte de pasajeros, se obtiene una utilidad menor.

El costo del servicio está dividido en partidas, hecho de manera general sin diferenciar los puestos, cargos o personal relacionado directamente con el proceso de elaboración del servicio, los cuales al no tener una clasificación y discriminación adecuada repercute en la utilidad operativa.

Por esto es que se requiere que la empresa de Transportes Chiclayo S.A. aplique la propuesta de estructura de costos del servicio para lograr una adecuada distribución de los costos que tienen un efecto significativo en la utilidad. Este trabajo va dirigido a la empresa ya mencionada con el fin de que se llegue a la solución inmediata del problema en la determinación de su utilidad operativa.

Palabras claves: Estructura de costos, utilidad operativa, servicio.

ABSTRACT

The general objective of this thesis was to propose a service cost structure to determine the operating profit of the company Transportes Chiclayo SA, 2018. The type of research is descriptive and its design is not experimental, the sample made for this study is represented by the general manager and the general accountant of the company, the accounting documents of the year 2016 and 2017. The techniques used in the present work have been the interview and the documentary analysis, their instruments are guide of interview and guide of documentary analysis, said instruments They were validated by expert judgment.

The results found in accordance with the objectives show that the current state of operating income is equal to or greater than 13.54%, showing that the company is profitable, that is, it can be sustained and developed over time. However, it is seen that, at a higher cost of the passenger transport service, a lower profit is obtained.

The cost of the service is divided into items, generally done without differentiating posts, positions or personnel directly related to the process of developing the service, which, as it does not have an adequate classification and discrimination, has an impact on operating profit.

This is why the company of Transportes Chiclayo S.A. apply the service cost structure proposal to achieve an adequate distribution of costs that have a significant effect on utility. This work is directed to the aforementioned company in order to reach the immediate solution of the problem in the determination of its operating profit.

Keywords: Cost structure, operating profit, service.

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

Para entender mucho mejor la situación problemática, empezamos analizando lo que tenemos en Colombia la utilidad del Grupo Éxito cayó el 92 en el año 2016: Los ingresos operacionales del Grupo Éxito sumaron 11,4 billones de pesos, con un crecimiento de un 7,5 por ciento, superando la inflación a pesar de la desaceleración en el consumo, reflejado por un crecimiento del comercio minorista del 2 en 2016, según el Dane. Entre tanto, en Argentina las ventas subieron un 25 por ciento en moneda local y se resalta la implementación del modelo textil colombiano que le dio a la categoría un crecimiento del 67 en ventas dentro de las tiendas donde se implementó el modelo completo. Por consiguiente, en Uruguay las ventas crecieron 12 y la utilidad operacional progresó el 38 . Allí, se resaltó la expansión del formato de proximidad con 14 aperturas en el año, para un total de 24 puntos de venta. (El tiempo, 2017)

En Argentina en el diario La voz el autor nos indica que los empresarios en su mayoría de Pyme hallan el costo de cada producto con beneficio de obtener una base de acuerdo al precio de venta del mercado para tener una idea de cuanto será la ganancia, asimismo, la diferenciación de los ingresos y sus costos totales se debería calcular los resultados de su negocio, conocemos que un adecuado sistema de costos es de gran importancia siendo de planificación, control y gestión de esta manera se puede hallar las verdaderas causas de la empresa en las que incide en mayores costos, y poder disminuir esos costos para generar mayor utilidades. Si una empresa conoce a detalle su estructura de costos, esta puede controlarlos y estimarlos. Teniendo en cuenta los motivos de los cuales los costos aumentan, se puede aplicar acciones correctivas con metas a mejorarlos y como consecuencia mejorar los puntos débiles de su empresa. (Talamoni, 2012)

En Ecuador los autores según el estudio realizado observaron que las empresas pequeñas y medianas de producción, emplean de manera más común un control de costos de producción muy práctico, esto se debe a la falta de implementación de métodos y técnicas para llevar un buen control adecuado de los costos, la falta de organización en las distribuciones de materiales y entregas

de órdenes de trabajo, ha generado un retraso en las producciones las mismas que ha probocado elevar los costos de producción. (Avalos, Sanandrés, Orna, Vallejo y Izurieta, 2018, p.50)

Espitia (2016) “En un artículo de la revista publicada nos indica que en Colombia las utilidades empresariales tienen niveles de concentración muy elevados siendo 0,82% de aquellas empresas que concentran el 50% de las utilidades antes de impuestos

Tabla 1
Número de empresas con utilidad positiva, negativa y coeficiente de Gini

	POSITIVA	CERO	NEGATIVA	GINI
Utilidad bruta	23.055	1.899	561	0,773
Utilidad operacional	18.912	440	6.163	0.803
Utilidad antes de impuestos	20.212	268	5.035	0,817

Fuente: SIREM elaborado por Espitia (2016)

Las empresas que registraron la utilidad operacional con este tipo de ganancias fue del orden de los 47,8 billones de pesos, 206 de estas empresas asciende el 1,09% y, 1,291 (6,83%) concentraron el 75%. (Espitia, 2016)

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI, 2015) Existen dos tipos de transporte el sector público, entre ellos tenemos los autobuses, trenes y otras unidades móviles que se utilizan con fines de movilización de todos los ciudadanos de una comunidad y que está solventando por el estado actual. Es importante recalcar que en ciertos casos estos vehiculos sus propietarios pertenecen a empresas privadas que tienen algún tipo de acuerdo con el gobierno asumido con responsabilidad de brindar un servicio determinado con la comunidad. Se destaca en la actualidad del crecimiento turístico en el Perú, lo que conlleva al crecimiento del transporte de pasajeros por tierra. En el Perú hay libertad de rutas y permisos de operación en transportes interprovinciales de pasajeros, existe un marco normativo, entre los principales están: Ley General del Transporte y Tránsito terrestre, el Reglamento Nacional de Tránsito, el uso de vías

públicas, el reglamento nacional de vehículos, el Reglamento Nacional de Administración del Transporte, Reglamento Nacional de Responsabilidad Civil y Seguros obligatorios por accidentes de tránsito, así mismo las instituciones gubernamentales que fiscalizan el desenvolvimiento de esta importante actividad de la economía nacional.”

De La Cruz (2017) en la revista actualidad empresarial el autor concluye su informe diciendo: La determinación de una estructura de costos por día permite detallar y al mismo tiempo tener conocimiento de cuánto es el costo incurrido y determina el precio adecuado de lograr objetivos y tomar decisiones eficientemente permitiendo a las empresas.

Los microbuses desde un punto de vista económico que no funcionan con una red de transportes como consecuencia es que los estímulos generados por las concesiones individuales que se les otorgan no se dan correctamente debido a que cada ruta está compuesta por un grupo de concesionarios individuales que solo ven su bienestar y ganancia propia y no funcionan como una empresa, esto se refleja en costos altos asociados que dificultan de manera eficiente. Con respecto a la parte institucional es imposible que se den las coordinaciones debido a la carencia de mecanismos de coordinación entre los gobiernos del estado y municipios con el objetivo de compartir costos de construcción y subsidios del servicio. (Buitrago, 2018)

Gestión (2016) refiere que la empresa Ferreycorp durante el 2016 logró obtener una utilidad neta de S/.230 millones siendo superior el resultado del año previo en 42, teniendo utilidad por acción de S/.0.233 frente al año 2015 siendo de 45. El margen bruto en el periodo 2016 fue de 24%, similar al obtenido durante el año previo. De la misma manera en el año 2016 se mantuvo un margen EBITDA de 12% siendo promedio de los últimos años, generando S/. 583 millones. Las ventas fueron obtenidos de S/. 4,856 millones equivalente al 8.9% menores en comparación con el 2015 siendo resultado de una contracción de la demanda del sector construcción. Aunque los ingresos alcanzados permiten mantener un alto liderazgo en el mercado nacional de la marca caterpillar con un 53% , de acuerdo a la información de importaciones en valores FOB.

Urquiza (2015) en una investigación realizada por el autor nos demuestra que el indicador de margen de utilidad bruta mostró mayor rendimiento al disminuir los gastos de transporte a S/2 994 587.12 el activo mejoro su rendimiento en un 0.4 , debido a la disminución de los gastos realizados de transporte que tuvo una repercusión positiva en la utilidad neta y el rendimiento del patrimonio siendo el indicador con mayor representación ya que nos muestra el rendimiento de los recursos propios por las empresas de servicios de transporte llego a tener un incremento de 4.4. generada por la disminución de gastos. Se demostró la incidencia que se han venido teniendo los gastos de transporte para el año 2015, es por ello que al tener que determinar la rentabilidad los gastos de transporte llegaron a tener un impacto negativo para estas empresas de servicios teniendo en cuenta que con la dismución del gasto de acuerdo a lo que se espera sus activos tienen un rendimiento mucho más preciso pasando de 3.8 a 4.2 , al igual que el patrimonio genera un mejor rendimiento desde 27.1 a 29.9 , de acuerdo a este análisis se puede ver claro que el gasto de transporte se ve negativamente en la utilidad neta generada por cada ejercicio.

Tabla 2

Incidencia del gasto de transporte en la rentabilidad, 2015

RUBROS	REAL	ESPERADO	REAL	ESPERADO
Ventas netas	121,798,000	121,798,000	100.0%	100.0%
Utilidad bruta	19,866,000	19,866,000	16.3%	16.3%
Gastos de ventas	-9,304,000	-8,846,859	-7.6%	-7.3%
Publicidad	2,567,399	2,567,399	2.1%	2.1%
Transporte	3,451,728	2,994,587	2.8%	2.5%
Otros	3,284,873	3,284,873	2.7%	2.7%
Utilidad operativa	5,439,000	5,896,141	4.5%	4.8%
Utilidad neta del ejercicio	3,129,000	3,448,999	2.6%	2.8%

Fuente: Elaborado por Urquiza (2015) según su investigación.

Basado en el tema de investigación de la Empresa de Transportes Chiclayo, “es un organismo privado constituido como Sociedad Anónima inscrita en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos el 25 de junio de 1979, en la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria y adscrita al Registro

Nacional de Empresas de Transportes de pasajeros del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) con autonomía propietaria, técnica, económica, presupuestal y administrativa de acuerdo a Ley, ejerciendo su competencia en el ámbito Nacional de las localidades que comprenden las rutas y escalas comerciales autorizadas para la circulación por autorización debida de la entidad correspondiente en la zona de influencia de operaciones. Tiene como actividad principal el servicio de transporte interprovincial de pasajeros, así mismo con el servicio de giros y encomiendas; la oficina principal está ubicado en la ciudad de Chiclayo, Av. José Leonardo Ortiz N°010.

La Empresa de Transportes Chiclayo S.A no tiene una línea de base de mediciones es decir actualmente no cuenta con una estructura de costos que determinen de manera eficiente la utilidad operativa, sin embargo sus indicadores de desempeño tales como de eficiencia, grado de cumplimiento de objetivos, cumplimiento de normatividad de transporte, los recursos financieros se movilizan adecuadamente, tasa de accidentalidad, (0) son razonables. Toda estructura de costos se necesita de vital importancia recolectar la mayor información posible esta debe ser ordenada y detallada. Lo que se necesita recolectar es información de todos los datos de acuerdo a la utilización de los recursos que se utilizan para ofrecer el servicio de transporte de pasajeros, estos recursos son los que usualmente influyen como el personal, maquinaria, material, dinero y los documentos para ello debemos optar por la identificar los elementos que componen los costos directos e costos indirectos, calcular los kilómetros recorridos en cada una de las rutas y calcular y distribuir correctamente los elementos del costo directo y el costo indirecto teniendo en cuenta que la asignación de dichos costos es el factor kilómetro (distancia recorrida).

Esta investigación tiene como objeto “el sinceramiento de los elementos o componentes de los costos directos e indirectos, así como establecer el punto de equilibrio que nos oriente a potenciar la maximización de ventas y consecuentemente mayores utilidades. La productividad en la empresa

cualitativamente está referida a todo aquello que incurre como son los costos económicos de acuerdo a la calidad y productividad que se da mayor relevancia para los clientes y empresa en cuanto a la gerencia enfocándose en los beneficios de calidad que son los creados para brindar un buen servicio a los clientes. Para mejorar la calidad y la productividad se deben de utilizar estrategias y trabajarlo en conjunto y no de manera individual, para mantener los costos bajos se debe aumentar la productividad siendo esto indispensable para mantener los costos bajos obteniendo mayores utilidades, siendo conscientes que los usuarios del servicio son los jueces primordiales de la calidad del servicio.”

Ahora es momento de describir los trabajos previos que tienen relación con mi problema de investigación. Empezamos con Ballena (2016) en su tesis titulada “Costo de servicio y su influencia en la rentabilidad de la Empresa de Transportes Turismo Señor de Huamantanga SRL; Chiclayo 2016”, quien elaboro su investigación para adquirir el título de contador público. El autor considero como objetivo principal: Determinar el nivel de influencia del costo de Servicio en la rentabilidad de la Empresa de Transporte y Turismo Señor de Huamantanga SRL, 2016. Es aplicado a tres tipo de investigación, descriptivo, explicativo y aplicativo”. “La población y muestra la fue constituida por la documentación de Situación de Estados Financieros y el Estado de Resultado de la Emmpresa de Huamantanga S.R.L”,. Finalmente, el autor concluyó en que de acuerdo al diagnostico de estudio que se realizo en la empresa para el calcular el costo de servicio lo realizan de manera empírica teniendo encuesta las siguientes partes: suministros diversos, costo de personal y gerente, costo de servicio prestado por terceros, costo de depreciación y otros gastos de gestión. Tambien cabe indicar que a la remuneración del gerentese se esta considerando equivocadamente como parte del costo del servicio, sabiendo que es la administración general del negocio por lo que se ha retribuido y se ha enviado al gasto; la empresa considera a todo el elemento 6 como el costo del sevicio. (p.55)

El autor en este trabajo de investigación nos indica que al realizar el calculó del costo de servicios se logrará un mejor control realizando una trabajo de

información importante para el dueño o empresario es por ello que para el investigador y para mi persona es de suma importancia que los indicadores muestren la vía principal para la aplicación y análisis de resultados sobre las rutas que brinda el servicio de transporte, los resultados obtenidos podemos orientarlos a modelos, procesos y estrategias competitivas teniendo en cuenta los suministros diversos, costo de personal y gerente, empleando el elemento 6 del plan contable llamado costos del servicio que contribuyan a subir la rentabilidad en las empresas ayudando a crecer de manera resistida en el tiempo, mejorando los recursos, enfocados en brindar un servicio de calidad.

Quispe (2012) en su tesis llamada Determinación de Costos y Rentabilidad de las empresas de transporte interprovincial de pasajeros en la ruta de las provincias de San Roman y Lampa, periodo 2012, teniendo como objetivo general la determinación la influencia de los costos operativos en la rentabilidad de las empresas de transporte terrestre en las rutas de la ciudad de Lampa y Juliaca ida y vuelta, en esta investigación realizada por el autor se aplicaron los métodos inductivo y deductivo con respecto a su muestra es no probabilística e intencionada que se ha tomado en esta investigación, se considera el 75 de la población esta es de 02 empresas de transporte que brindan servicio interprovincial, concluyendo que las empresas son casi homogéneas de acuerdo a sus características ya que manejan la estructura de costos en la prestación de servicio de transporte terrestre teniendo una variación independiente según la aplicación de un sistema de costos es por ello que los resultados varían de cada empresa demostrando que la que obtiene mejor rentabilidad, siendo la misma ruta es Halanoca SRLTDA, en comparación con la empresa El Veloz que tiene menor rentabilidad por tener gastos elevados. (p.69)

El autor en este estudio realizado quiere mostrar la comparación de dos empresas de transporte interprovincial encontrándose que en ambas “no muestran los hechos reales por lo que en la determinación de sus costos reales no utilizan un buen sistema de costos, mostrando a sus indicadores como desconocidos y al

mismo tiempo no se puede determinar la rentabilidad según sus rutas solo se pueden observar de manera general que una empresa tiene mayor rentabilidad al tener menores gastos teniendo las mismas rutas.”

Alvarez y Perez (2016) en su tesis de analisis del costo del servicio y su afecto en la utilidad en la empresa de transportes Meléndez S.R.L., de Cajamarca, del año 2016, elaborando este trabajo de investigación con el fin de obtener el título profesional de contador público. El objetivo general es determinar el costo del servicio de transporte de pasajeros y medir su efecto en la utilidad en la empresa de transportes Meléndez S.R.L., de Cajamarca, el autor no aplica muestra y aplica tecnicas de observación, entrevista y análisis documentario. El autor realiza sus conclusiones indicando que el efecto positivo en la utilidad de la empresa de estudiada se debe a la realización del costo del servicio ya que se logro demostrar que a mayor costo, menor utilidad de tal manera que se pudo identificar los costos del servicio de dicha empresa y en comparación con la actualidad no se determinan tomando en cuenta ningún método de costeo, lo que es necesario realizar un estudio del funcionamiento actual de la empresa, por lo tanto no brindan una información adecuada y eficiente para la toma de decisiones, ya que es necesario tener una información analítica para determinar su costo real y su efecto en la utilidad. (p.60)

Este trabajo de investigación realizado por el autor nos demuestra que en “la actualidad no le dan tanta importancia al método de costeo siendo una gran cantidad de empresas, tanto productoras como de servicios, debido que cuando se tiene que hallar el precio de ventas de sus servicios utilizan de manera cotidiana la fijación del precio de venta debiéndose acordado los costos totales del producto o servicio y a ello adicionarles un porcentaje en la que se debe representar el margen de utilidad, los niveles de costos que están en las disposiciones tienen como resultados principal en la utilidad, ya que todos ellos conforman los componentes básicos en las operaciones de negocio logrando alcanzar los objetivos y metas de la empresa teniendo el resultado del método del costeo se puede determinar el costo real y por lo tanto determinar la utilidad para posterior el gerente de la empresa pueda tomar mejores decisiones. ”

Segovia y Baca (2015), en la tesis de investigación realizada para optar el título profesional de contador público llevando por título los costos de servicio y los aspectos legales y tarifarios de la empresa de transporte de pasajeros Campana E.I.R.L en la ruta Cusco Quillabamba del año 2015, ha considerado como objetivo principal establecer los costos de servicio y determinar los aspectos legales y tarifarios de la empresa de transporte de pasajeros Campana E.I.R.L en la ruta Cusco Quillabamba. Este trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo se utilizo 28 encuestados para su estudio el autor concluye indicando que la empresa cuenta con 28 unidades vehiculares de las cuales 6 unidades son propias de la empresa. Los conductores de esas unidades son lo que estan mas reflejados en el momento de la prestación del servicio, quienes utilizan una estructura de costos de manera empírica causante de ello no cuentan con algun conocimiento sobre la contabilidad de costos, ellos se registran toda la información en un cuadernillo indicando sus costos y gastos de acuerdo al recorrido realizado por el conductor encargado de la ruta para posterior a ello realizar cálculos teniendo como resultado la obtención de la utilidad. (p.106)

En este trabajo de investigación se ha realizado una pequeña comparación en cuanto a la estructura de costos con respecto a la fijación de las tarifas actuales que muestran en la empresa estudiada, en consideración a las tarifas programadas no es tan incierto ya que es un hábito y actualmente forma parte del sistema de transporte general, el no realizar un cálculo adecuado para determinar el precio de venta y el costo del servicio en cuanto al aspecto legal se necesita inminentemente utilizar el planteamiento resultante de dicha investigación aplicando la normativa que le corresponde al servicio.

Fuentes (2015), en su tesis de maestría en auditoría y control financiera de la carrera de contaduría pública titulada: Estructura de costos de operación vehicular para transporte de carga nacional de la empresa Transportes Oriente, en el año 2015 el autor ha considerado como objetivo general: Elaborar una estructura de costos de operación vehicular para transporte de carga interdepartamental; la cobertura del presente trabajo de investigación está en función al ámbito geográfico, sector económico, universo de estudio, la aplicación

de su muestra utilizada en este trabajo de investigación, es de tipo no probalística, según la modalidad de censo, conformada por el personal que conforma el área financiero – contable de la empresa Transportes Oriente, la conclusión que realiza el autor en su investigación indica que una buena gestión se da por la optimización de la demanda de los costos fijos y lograr disminuir los costos de logística y la administración de la unidad de transporte esto se debe a la mayor cantidad de vueltas realizadas para prorratar los costos fijos que tienen que con los costos del viaje tales como: peajes, viáticos del conductor encargado de ruta. (p.74)

El autor en este trabajo de investigación después haber realizado su estudio nos demuestra que “la optimización de los costos fijos son de importancia y necesario del vehículo en este caso (camión) y la viabilidad de las carreteras que se encuentren en un buen estado esto se obtendrá un buen rendimiento del combustible, como otro punto nos muestra que los costos asociados al viaje están incluido en el peaje, viático del conductor que se le considera por cada salida del camión.”

Palomino y Rojas (2017), en su tesis titulada como: Costos, gastos y resultados financieros en la empresa de transporte de carga, realizando la investigación para obtener el título de contador público. Considerando como objetivo principal: Determinar el nivel de relación entre costos de servicios y resultados financieros de la empresa de transporte de carga Valentín & Valentino SAC, del año 2014 – 2016. El tipo de investigación es nivel descriptiva correlacional de manera cuantitativo, su diseño es no experimental de corte longitudinal. Los autores concluyen que después de haber realizado el estudio se ha observado que los vehículos propios de la empresa tienen un notable crecimiento correspondiente a la cantidad de viajes realizados en los años 2014, 2016; encontrándose algunas deficiencias en cuanto al desempeño administrativo ya que en los años 2015 y 2016 se ha venido deteriorando la calidad de los costos en comparación con el año 2014. Este crecimiento de acuerdo a los números de viaje que ha obtenido por la realización de mayores contratos que ha tenido la empresa, pese a ello no se está administrando eficientemente los costos y gastos.

Los autores en sus conclusiones obtenidas después de haber realizado su investigación nos da a entender que las unidades operativas propias de la empresa les mostró variaciones en cuanto a los años de comparación mi comentario es que debería de realizarse una gestión adecuada de control de costos y gastos se servicios que son importantes para calcular los precios de las ventas y que ellos obtengan mejores utilidades para ello se debe realizar dicho control por cada servicio de viaje.

Florián y Fernández (2013) en la tesis para obtener el título profesional de Contador Público que lleva por título: Sistema de costos por órdenes en la fijación de precios y control de recursos en la empresa Corporación Wamatray SAC de la ciudad de Trujillo en el período enero a julio 2013, considerando por objetivo: Demostrar como un sistema de costos por órdenes de servicios mejorará la fijación de precios y el control de los recursos en la empresa Corporación Wamatry SAC de la ciudad de Trujillo estableciendo las siguiente conclusión: Según los resultados que se han logrado obtener se muestra la evidencia que la empresa carece de un adecuado control de los recursos tales como son: personal, materiales y vehiculos para la prestación de servicios; dicha información al carecer conlleva a no tener una adecuada contabilidad de costos, este estudio se realizo en base a los análisis técnicos a los procesos para la prestación del servicio, se ha desarrollado el sistema de costos correcto contrastando con la realidad para mostrar los resultados óptimos de la cual han sido propuestos al área de gerencia para la pertinente aplicación.

El autor después de haber realizado el estudio nos muestra en sus conclusiones la gran diferencia del no tener el sistema de costos mostrando de manera ineficiente el uso y control de los recursos en general de la empresa, por lo consiguiente no contaba con un análisis claro y detallado; se debe realizar reportes diarios del uso de los recursos para tener una adecuada asignación de costos de esa manera se podrá implementar la contabilidad de costos determinando la fijación de precios ayudando a la gerencia a tomar mejor decisiones.

Choquesaca y Lara (2016) en su tesis para obtener el título profesional de Contador Público titulada: Costos de servicios de transporte de carga y fijación de los fletes de la empresa de transportes de carga Leiva H. E.I.R.L – Cusco, periodo 2016”, considerando como objetivo principal: Establecer los costos de servicios de transporte de carga y la fijación de los fletes en la empresa de transportes de carga Leiva H. E.I.R.L – Cusco del año 2016, la investigación tiene un enfoque cualitativo, la población estudiada esta dada por el gerente propietario y los trabajadores de la empresa, los autores establece como conclusiones las siguientes: La empresa de transportes de carga Leiva H. E.I.R.L de manera emiripa establece los costos de servicios de tal manera es que el propietario no utiliza un sistema de costeo y debido a ellos los costos que fijan los fletes no se tiene en cuenta, por lo que se toma en cuenta la propuesta del usuaio para la referencia de los precios en los costos de servicios y la fijación de los fletes. (p.76)

La empresa estudiada no cuenta con sistema de costeo donde nos ayude a precisar los costos de fletes, servicios; un sistema contable de costos nos permitirá técnicamente mostrar del transporte de carga los costos de servicio, la cual se podrá conocer el tiempo que transcurre y cuanto se le está cobrando el flete real ya que la mayoría de los transportistas indican sus precios debido a sus experiencias y no tienen conocimiento del costos real del servicio brindado.

Urquiza (2015) en su investigación para obtener el título profesional de contador público que lleva por título los gastos de transporte y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electrotiendas del Perú SAC, Trujillo., año 2015, se utilizarón las técnicas de entrevista y de análisis documentario el autor establece las siguientes conclusiones al evidenciar que el gasto disminuye en S/. 457,141, ya que las tarifas cobradas por el servicio de transporte son menores al utilizar vehículos con capacidades similares a las despachadas. El gasto de transporte está directamente relacionado con el número de reposiciones de mercaderías realizadas, se evaluó la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú SAC, demostrando que al disminuir los gastos de transporte se origina un incremento en la utilidad operativa real que va de un 4.5 a 4.8 generando desde el punto de determinación del gasto un margen de utilidad de 0.3 , se determinó el hecho de los gastos de transporte en la rentabilidad de la empresa

Electrotiendas del Perú SAC teniendo un impacto negativo ya que al utilizar el escenario esperado con menores de gastos.(p. 123)

Según la investigación realizada por el autor se puede mostrar la gran distribución de los gastos que son realizados por el servicio de transporte por cada región en cuanto a la cantidad de mercadería utilizada es clara evidencia las diversas diferencias que se tiene al establecer el gasto unitario por cada empresa en la actualidad, debido a que cambia el precio según el tipo de vehículo empleado, los gastos del servicio de transporte son basados de acuerdo a la optimización de la carga según la ruta o el recorrido que se establezca para la entrega de la mercadería este indicador podemos determinarlo a través del gasto por el kilometraje empleado por cada unidad de transporte.

Seguidamente, es necesario desarrollar las Teorías relacionadas a la presente investigación, empezando por:

Teoría De Costos Del Servicio

Evolución de la contabilidad de costos

Arredondo (2005) en su libro nos narra que de acuerdo a la globalización la economía mundial aumenta el número de empresas que están constituidas por inversionistas originarios de diversas partes del mundo y da inicio a la carencia de desarrollar los objetivos que en base a los procedimientos se puede hacer que la organización cuente con la preparación de los informes del activo y pasivo e igual manera para analizar adecuadamente la utilidad neta del periodo de esa manera los inversionistas puedan conocer sobre la participación de utilidades. Adicionalmente comenzaron a desarrollarse grandes empresas que se dedican a la fabricación de productos así como de prestación de servicios, lo que origina la necesidad de crear la contabilidad de costos. Ya que no era suficiente saber solo de las utilidades netas del periodo que ayuden a tomar decisiones a los inversionistas, además se complica en el momento de conocer la rentabilidad de cada uno de los productos y la prestación del servicio teniendo diversos costos.

Gómez (2012) en el artículo publicado en la pagina web nos indica el proceso para la determinación de costos:

En 1557 los fabricantes de vinos empezaron a usar algo que llamaron costos de producción, entendiendo como tales lo que hoy seria materiales y mano de obra. El editor francés Cristóbal Plantin establecido en Amberes en el siglo XVI, utilizaba diferentes cuentas para las diversas clases de papeles importados y otras para la impresión de libros. Se afirma también que sus registros contables incluían una cuenta para cada libro en impresión hasta el traslado de los costos a otra cuenta de existencias para la venta.

En 1776 el surgimiento de la revolución industrial trajo las grandes fábricas. Se paso de la producción artesanal a una industrial, creando la necesidad de ejercer un mayor control sobre los materiales y la mano de obra y sobre el nuevo elemento del costo que las maquinas y equipos originaban.

En 1778 se empezaron a emplear los libros auxiliares en todos los elementos que tuvieran incidencia en el costo de los productos, como salarios, materiales de trabajo y fechas de entrega. Fruto del desarrollo de la industria química es la aparición del concepto costo conjunto en 1.800 aunque la revolución Industrial se origino en Inglaterra, Francia se preocupo más en un principio por impulsar la contabilidad de costos. Una muestra la dio el Señor ANSELMO PAYEN quién fue el primero en incorporar por primera vez los conceptos depreciación, el alquiler y los intereses en un sistema de costos.

Un francés fabricante de vidrios M. GORDARD, publicó en 1827 un tratado de contabilidad industrial en el que resalta la necesidad de determinar el precio de las materias primas comparadas a precios diferentes (p.9).

Contabilidad de costos:

Horngren, Datar, y Foster (2007) los autores en su libro nos indica que contabilidad de costos es la que nos muestra información para tener un mejor uso de la contabilidad administrativa y financiera. La contabilidad de costos se encarga de presentar la información relevante con el tema de costos de la adquisición para utilizar los recursos dentro de la organización, ayudando a tomar

decisiones administrativas. La información de los sistemas contables favorece al gerente para realizar una administración de costos adecuada..

Zeballos (2013) en su libro nos menciona que la contabilidad de costos es base primordial de contabilidad general de una organización y se encuentra estimada como la secuencia contable de diseño para hallar el costo de un producto. Ello simboliza el registro de todas las operaciones de costos y gastos que deberán realizarse dentro de la organización.

Cuando nos queremos referir a la contabilidad de costos tenemos que tener en cuenta que esta forma parte de la contabilidad financiera la cual se trata de los informes o registros de todo aquel producto o el servicio brindado de acuerdo a lo que ofresca la empresa, es decir va de acuerdo a la actividad económica ya sean de producción o de insdustria con la finalidad de obserbar y contabilizar todos los movimientos de los almcanes, verificando las existencias de los bienes que cuenta la empresa ayudara a determinar los costos de los productos dando una buena orientación política de todos los procesos ayudando a controlar según el resultado de la actividad prodcutiva que se realiza ayudando a realizar presupuestos.

Costos

Horngren, Datar, y Foster (2007) los autores definen a costos como el recurso pérdido para lograr obtener el objetivo principal, ya sea un determinando costo de materiales o publicidad midiendo de acuerdo a la cantidad monetaria es decir la cantidad de la que se tiene que pagar para la adquisición de productos o por la prestación de un servicio. Los costos se le asignan a clientes que sirbe de ayuda a los gerentes a tener alguna idea sobre la utilidad que se obtendra de los diversos clientes, ademas facilitando en la toma de deciciones para determinar los recursos y solucionar las dudas e inquietudes de los clientes.

Chambergo (2012) el autor en su libro nos dice que para realizar la estructura de costos de un servicio debemos tener de conocimiento lo que nos especifica en el párrafo 19 de la NIC2 en donde señalamos que un prestador de

servicios cuente con existencias, los valorará por todos los costos que se contengan en la producción. Estos están compuestos por; mano de obra y otros costos de personal que son involucrados directamente en el momento de realizar la prestación de servicios, se debe incluir el personal de supervisión y costos indirectos distribuibles. Los costos de las existencias de una empresa que brinda sus servicios no incluyen los márgenes de ganancia ni costos indirectos; ellos tienen que tener cuenta sus precios facturados. (p.81)

Bejarano (2015) nos dice en su libro que los costos de servicios es el valor de todos los gastos directos e indirectos en que la empresa debe de considerarlos para poder producir los bienes o prestación de servicios en un tiempo dado (p.9).

Avolio, Hansen, y Mowen (2018) en su libro de Administración de costos contabilidad y control conceptualiza a los costos según el efectivo sacrificado de la venta de los productos y la prestación de los servicios ya que contribuyen a un resultado beneficiario en el presente o futuro de una organización. En cada tiempo utilizado, los gastos deducen de los ingresos y se muestra en el estado de resultados y determina la utilidad del período. Una pérdida en el período significa que el costo expira sin obtener los ingresos. (p.7)

Chambergo (2012) Los objetivos de costos de servicios se utilizan como base para que se pueda fijar el precio de venta y establezca políticas de gestión de acuerdo a ello ayudará en la toma de decisiones, y el gerente podrá controlar de manera eficaz las operaciones para contribuir con un plan, gestión y control de la empresa.

Santillana (2015) El autor indica que fijar a los productos o servicios los costos y gastos que se den de acuerdo a sus procesos y como resultado realizar una comparación con los ingresos que sea resultado final de la venta. Para que se determine el costo unitario de productos manufacturados o de servicios prestados para la obtención de elementos de control según las áreas de ventas y producción; así como de obtener información que ayude en la toma de decisiones y en la competencia según el mercado ayudando a tener más exactitud sobre la

planeación financiera, ya sea de acuerdo a los precios de producción como de las inversiones en inmuebles, maquinaria y equipo. (p.285)

Gómez (2011) El autor en su libro nos indica que al ofrecer la información requerida para hallar el costo de ventas y calcular la utilidad neta o la pérdida del ejercicio, se determina con los costos de inventarios teniendo en cuenta un estudio minucioso del balance general y se sabra la situación real de parte financiera de la empresa.

El concepto de costos es de igual similitud al objeto de costos por que se considera a los productos, servicios, departamentos, los centros de costos, los proyectos, los clientes; en cuanto a la estructura de costos van a depender del objeto de costos. La estructura de costos del servicio puede ser de material directo, mano de obra directa y otros costos indirectos de fabricación.

Chambergo (2012) El autor nos refiere que la estructura de costos del servicio es de acuerdo al giro del negocio de la empresa y es por ello que se deben tener en cuenta el pocentanje del desemnolso de los pagos como son las remuneraciones, suministros, gastos de transporte, consumo de energía, alquileres, seguros y depreciación; todos estos son los que forman parte de mano de obra directa de la empresa, de esa manera se brindarán un servicio de calidad al cliente. Pero todo va ha depender del giro del negocio para realizar una buena estructura de costos. (p.82)

Horngren, Datar y Foster (2007) La clasificación de los costos según los autores es: Costos directos, se relacionan con el objeto del costos y se pueden rastrearse de manera económica factibles, es decir en cuanto a costos se refiere y los costos indirectos son relacionados con el costo en particular pero no se pueden rastrearse de manera económica.

Castaño(2003) El autor clasifica a costos en costos directos y costos indirectos; los costos directos son aquellos que se pueden indentificar claramente de acuerdo a su actividad según el proceso del producto; los costos indirectos son

los que según su naturaleza es difícil identificarlos y añadirlos a un solo proceso del producto. (p.13)

El elemento del costo directo es toda inversión que se da con la compra del vehículo y la evolución a lo largo del tiempo necesitado. De acuerdo a los resultados del negocio considerando la inversión inicial realizada pierde su valor con el paso del tiempo. Con respecto a los costos directos deben ser contabilizados aun cuando el vehículo está siendo de uso, con los costos operativos ocurre virtualmente lo opuesto, debido a que se contabilizan cuando el vehículo está siendo utilizado.

Materiales Directos

Avolio, Hansen, y Mowen (2018) los autores indican que con respecto a los materiales directos son los costos que se encuentran en la producción y se pueden conectar directamente con el producto; se podrá medir y así determinar cual es la cantidad que se ha utilizado por cada producto.(p.40)

Mano de obra directa

Santillana (2015) El autor describe que en mano de obra directa es todo aquel trabajo realizado por personas trabajadores de la empresa que transforman en producto con la ayuda de herramientas y maquinarias para posterior transformandolas en productos terminados. En la industria del servicio, la mano de obra directa será muy fácil de identificar y se colocará según sus cantidad utilizada en la producción o los servicios que la empresa brinde. (p.284)

Chambergó (2012) El autor indica en su libro que aquellas empresas que brindan servicio, utilizan la mano de obra directa fundamentalmente ya que es la procreadora del producto intangible, es decir se tendrá en consideración al pago de los salarios, prestaciones y otros pagos realizados por el personal que se encuentren relacionados con brindar el servicio de la empresa; así como en las empresas de transporte el sueldo y el pago de los choferes, terramozas son considerados como la mano de obra directa de la empresa.(p.67)

El elemento del costo la mano de obra directa es todo aquel trabajo asignado al personal que realiza los productos o brinda el servicio y en el cual también se utiliza el método de observación física para realizar la medición de la cantidad de mano de obra empleada para la elaboración de un producto o la prestación del servicio. (Avolio, Hansen, y Mowen, 2018, p.40).

Salario Del Conductor

Torres (2013), El autor recomienda que a toda empresa de transporte debe tener por lo menos un chofer asignado responsable del bus independientemente si este se encuentre en operación o en mantenimiento. El pago de sus remuneraciones son su sueldo básico, compensación por tiempo de servicio, aportes de fondo de pensiones, salud y pago de impuestos. Los costos adicionales que se incluirá en la boleta de pago ya sea pago de viáticos, bonos, conductor del mes, y horas extras se tendrá que considerar como variables. (p.522)

Gastos de fabricación

Santillana (2015) El autor determina a los gastos de fabricación como son los costos o gastos indirectos estos incluyen a todos los costos y gastos que sean de obligación necesarios en el proceso fabril que se incurran en el momento de la prestación del servicio o en el momento de transformar el producto; a diferencia de materia prima y la mano de obra directa donde incluyen: materiales indirectos, mano de obra indirecta, impuestos sobre los materiales, reparaciones y mantenimientos, energía eléctrica y combustible, etc. (p.284)

Suministros Diversos

Chambergó (2012) El autor detalla en su libro que los suministros diversos son todos aquellos los cuales permiten que los equipos estén en operación, en cuanto a las empresas de transporte son las unidades de transporte, deberá de tener

todas las condiciones que se necesita para brindar el servicio sean adecuadas; estos costos deberan estar constituidos por: Combustible, aceites, llantas, repuestos, grasas y accesorios; entre otras consideraciones.(p.524)

Los consumos de los suministros corresponden a las salidas en soles de lubricantes, repuestos, neumáticos; respecto a los consumos de combustibles (petróleo) estas corresponden a las salidas en galones para el abastecimiento de cada bus, dicho abastecimiento es por viaje (ida y vuelta) para cada una de las rutas. El consumo de suministros para la flota de buses en cada ruta se ha establecido en base a los kilómetros recorridos acumulados en el mes por cada ruta, para establecer los kilómetros recorridos se obtiene la información estándar para cada ruta determina en los respectivos controles y verificaciones que hace el área de combustible y mantenimiento.

Costo de mantenimiento de reparación

Torres (2013), El autor menciona que el costo de mantenimiento de reparación conforman los costos variables, ya que se encuentran en relación con los kilómetros debido a que los buses se ingresan al servicio de reparación después de haber hecho el recorrido de una cierta cantidad de kilometraje. El costo está conformado por el costo de mano de obra, tiempo, repuestos, uso del taller, teniendo en cuenta que el costo se calcula por kilómetro recorrido.(p.523)

Costos Indirectos

De acuerdo con el autor Chambergo (2012), sostiene en la decisión de determinar, reconociendo si son costos indirectos o no dependiendo principalmente según sus características en el proceso de elaboración del producto o en la prestación del servicio, teniendo en consideración el punto de vista del gerente o administrador de la empresa y del contador general quienes conocen a profundidad del tema. Teniendo en cuenta de cuales costos forman parte del servicio prestado o el producto, estos deberán ser consumidos en el momento que se esté prestando el servicio o en la elaboración del producto; luego de entender

todos estos alcances señalamos que los costos indirectos más resaltantes son; gastos generales de fábrica, pago de servicios básicos, alquileres, mano de obra indirecta, depreciación de bienes muebles. (p.67)

Mano de obra indirecta

Son todos los relacionados con la gestión de las empresas son los costos de administración, corresponde a que sean asignados a cada una de las rutas de la empresa.

Los gastos de administración según la información proporcionada son todos los costos de equipo, soporte y el personal; y demás gastos que no se encuentran relacionados con ningún tipo de bus consecuente como salarios de personal administrativo, agua, teléfono, capacitación, etc.

Avolio, Hansen y Mowen (2018) se refiere que la asignación de los costos es de suma importancia, su objetivo es de asignar una manera exacta y medir todo lo que sea necesario el costo de los recursos utilizados por la empresa como objeto de costo. Los métodos para asignar los que son claros y más exactos que los demás. (p.08)

Costos por tipo de ruta

Según Avolio, Hansen y Mowen (2018) Indican que todo sistema de contable de administración deben tener una estructuración para asignar y medir costos de acuerdo al objeto del costo. El costo de kilometraje que se ha recorrido se considera como conductor, tipo del bus, ruta y producto de igual manera lo que permite el estudio para reconocer cual es el costo por kilómetro que se ha recorrido de acuerdo al conductor del bus responsable, tipo de bus, ruta y las encomiendas transportadas. En el rubro en cuanto a los productos del objeto de costos son los departamentos, clientes, los proyectos y las actividades se miden y se asignan de acuerdo a los costos.

Teoría De Utilidad Operativa

Según el autor Navarro (2003) La utilidad operativa es el resultado de comparar los ingresos operacionales del ejercicio, esto debe ser independientemente de la estructura financiera de la empresa, el financiamiento de la empresa no se debiera alterar la decisión con respecto a la estructura de costos, esta decisión debe tomarla el gerente, administrador de la empresa y no le compete a los trabajadores. Al iniciar se debe realizar una evaluación sin incluir los niveles de la deuda, solo por su estructura operacional ya que se debe cubrir la carga tributaria es la utilidad proporcionada según los niveles de la utilidad operativa que ha sido lograda y como consecuencia el numerador RIO le corresponde a la utilidad neta.(p.167)

Según el autor Gitman (2003), en su libro nos conceptualiza al margen de utilidad es la medición del porcentaje de ventas realizadas y resulta después de deducir todos aquellos costos y gastos que no sean considerados los impuestos, intereses y los dividendos de acciones referentes. Lo que se mide de acuerdo a las ganancias obtenidas es la utilidad y son de acuerdo a las operaciones y movimientos realizados sin considerar los impuestos, los intereses y dividendos de las acciones preferentes necesitando un margen de utilidad operativo que sea alto.

$$\text{Margen de utilidad operativa} = \frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Ventas}}$$

En la revista la Voz de houston escrita por Tara (2018), dice que la utilidad operativa son todos los ingresos obtenidos por la empresa antes de haber realizado las deducciones de impuestos. Es decir aquellas operaciones y movimientos que se han realizado en el periodo de la empresa como los gastos y ventas que se ven afectadas con el resultado de explotación general que obtendrá la empresa.

Reducir el costo de ventas, se encarga de revisar y supervisar todos aquellos gastos que son relacionados con el costo de los bienes que serán vendidos, estos pueden ser de mano de obra y todos los materiales que se necesitan durante el periodo del proceso de elaboración y de acuerdo la compra del inventario se necesita su precio.

Aumenta los ingresos por ventas, para aumentar los ingresos de explotación se necesita ayudar orientando al colocar de alto margen sus productos, marcándolos y ofreciendo promociones y ofertas exclusivas para realizar más ventas. Al aumentar la cantidad de ventas se tendrá más ingresos y hasta se podrá reducir el precio.

Reducir los costos laborales y operativos, Se debe observar que aquellos costos de mano de obra deben de incluir en los movimientos al igual que el personal administrativo que busca aquellas áreas donde se puedan disminuir las horas de trabajo en la empresa y esto se tendrá como resultado el apoyo de ahorro de costos de nómina en general.

Auditoría y Seguro, Según la revisión de ahorro de energía en la empresa se debiera pedir que se realice una revisión para ayudar a reducir el consumo de dicha energía pérdida utilizando muchas opciones para que las pequeñas actualizaciones sean rentables y se puedan reducir los costos de electricidad.

Según el autor Garcia (1990) en su libro nos muestra la formula de la utilidad operativa.

Ventas
(-) Costos de Ventas
(=) Utilidad bruta
(-) Gastos de Operación
 Gastos de Venta
 Gastos de administración
(=) Utilidad de operación

Rodriguez (2002) el autor en su libro nos define al precio de venta como el valor en moneda que se le asigna a algo. Este valor monetario se debiera expresar en dinero y señalando la cantidad se deberá contar con el comprador y el cliente para realizar el servicio o la venta del producto.

Avolio, Hansen, y Mowen (2018), los autores sostienen que en cuanto al costo de marketing es de útil para realizar la comercialización, distribución del producto ofrecido y brindar un buen servicio de calidad, en su mayoría son conocidos como costos de órdenes y surtido de ventas; siendo como ejemplo el pago de salarios y adicionales de comisión que se les asigna al personal encargado de ventas, publicidad, embarques, y servicio al cliente. (p.41)

Gastos Administrativos

Avolio, Hansen, y Mowen (2018) los autores señalan que en una empresa manufacturera los costos administrativos pueden ser indicadores en los que se representan según el promedio de ingresos de las ventas; lo que se tiene que resaltar la importancia que se debe de controlar ya que representan ahorros en los costos que se efectue durante la producción. (p.40)

Todo gasto que incurren en la empresa le corresponde a los gastos administrativos no estan vinculados a una sola función elemental como los gastos de fabricación, producción o de ventas; estos gastos deben estar relacionados con la empresa en su conjunto en lugar de un departamento individual. El pago de los salarios a los jefes de la empresa y los costos de los servicios generales como la contabilidad son los gastos administrativos. Estos gastos son vitales para el éxito de la empresa pero cuando todo en beneficio de la empresa para aumentar eficientemente. Las organizaciones centralizadas suelen tener gastos administrativos más elevados en comparación que las organizaciones descentralizadas.

Rentabilidad Operativa Del Activo

Para el autor Barajas Nova (2008) describe a la rentabilidad operativa del activo desde el momento que se tiene el resultado la utilidad operativa considerado como un indicador principal del cual se deben estudiar factores que inciden favorablemente en todo el proceso rentable de la empresa. Se recomienda utilizar únicamente los activos de operación en el cálculo de la rentabilidad lo que significa que se excluyen los activos clasificados como otros activos y cualquier otro que no tenga relacion directa con la operación de la organización.

Habiendo terminado las teorías, es importante formularnos el problema de investigación: ¿De qué manera un diseño basado en una estructura de costos del servicio permite determinar la utilidad operativa de la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018?

Justificación de la investigación

Conveniencia

No puede basarse un modelo de costos en asignar los costos sobre un factor determinado por ejemplo: el factor tiempo, número de unidades vehiculares, etc., es por ello que para el presente estudio se ha creído conveniente utilizar el factor kilómetro para la asignación de los costos en cada una de las rutas, es por ello el sinceramiento de los elementos o componentes de los costos directos e costos indirectos, así como establecer el punto de equilibrio que nos oriente a potenciar la maximización de ventas y consecuentemente mayores utilidades.

Relevancia social

Esta investigación beneficiará a la empresa de Transportes Chiclayo S.A con la implementación de la estructura de costos propuesto, así como a los socios, administrativos, docentes y estudiantes que deseen informarse sobre esta área de costos en las empresas de servicios de modo que contribuirá a la mejora de la gestión empresarial aprovechando todas las herramientas que tienen a su alcance para maximizar la eficiencia de sus operaciones, ya que mediante esta investigación tendrán un mejor control y optimización con lo dispuesto y se pueda cuantificar y registrarse teniendo que identificar los elementos que componen los costos para calcular los kilómetros recorridos.

Implicaciones prácticas

Realizar esta investigación ayuda a solucionar el problema que muestra la empresa de Transportes Chiclayo S.A., así como en las empresas que prestan servicios y no cuentan con una estructura de costos, los principales costos se

pueden vigilar y dar optimización de acuerdo a la medida que se puedan cuantificar y se registre adecuadamente teniendo que identificar todo aquel elemento compuesto por los costos directos y los indirectos, calcular los kilómetros recorridos en cada una de las rutas que tiene la empresa de Transportes Chiclayo S.A., calcular y distribuir correctamente los elementos del costo variable y el costo fijo en cuenta que la asignación de dichos costos es el factor kilómetro (distancia recorrida).

Utilidad metodológica

Esta investigación ayudará a una adecuada determinación de costos por ruta mediante la estructura de costos, se tendrá en cuenta las estrategias que ayudará mejorando la productividad y calidad de las cuales se deben trabajar en conjunto y no de manera individual, el aumento de la productividad sirve para tener los costos bajos obteniendo mayores utilidades, al final los mejores jueces en cuanto a la calidad serán los clientes.

Objetivo General

Proponer una estructura de costos del servicio para determinar la utilidad operativa en la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.

Objetivos Específicos

Diagnosticar el estado actual de la utilidad operativa de la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.

Identificar los factores influyentes en la estructura de costos del servicio determinando la utilidad operativa de la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.

Diseñar la estructura de costos del servicio para determinar la utilidad operativa en la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.

Hipótesis

Un diseño de estructura de costos del servicio permite determinar eficientemente la utilidad operativa en la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.

CAPÍTULO II

MÉTODO

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo debido a que implica describir los sucesos que transcurren de acuerdo a su situación problemática por la carencia de una estructura de costos en la empresa de Transportes Chiclayo S.A., mediante el estado de resultados para ayudar a determinar la utilidad operativa de la empresa analizando los documentos contables y los costos por rutas de las 19 sucursales.

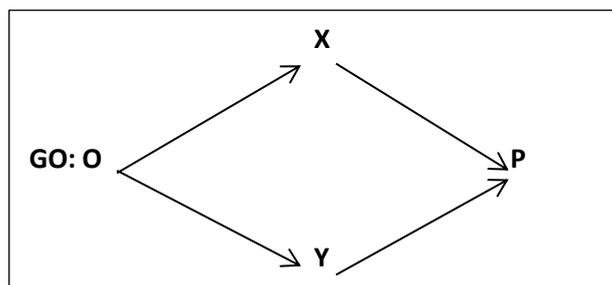
Según Moreno (1993) en su libro titulado Introducción a la metodología de la investigación educativa nos indica que el estudio descriptivo obtiene información sobre la situación actual de los fenómenos recabando información necesaria, de acuerdo con los propósitos del estudio. (p. 128)

Diseño de investigación

Este trabajo de investigación tiene como diseño de investigación no experimental debido a que no se manipularán las variables y observaremos a los fenómenos de acuerdo como suceden en la empresa y luego proceder a analizarlos.

Según Kerlinger y Lee (2012) refiere que la investigación no experimental es la indagación empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes es por ello que he tomado en consideración que mi diseño sea no experimental ya que las manifestaciones no sean manipulables. Haciendo una referencia en cuanto a la relación que se da directa entre variable sin que exista una intervención directa de la variación de acuerdo a las variables independientes y dependientes.(p.504)

Se presenta como:



Donde:

- GO** : Grupo de observación. Empresa de Transportes Chiclayo S.A. 2018
- O** : Observación de la realidad problemática referida a la estructura de costos de servicios y la utilidad operativa de la empresa mediante la entrevista y el análisis documental.
- X** : Costos de servicios
- Y** : Utilidad operativa
- P** : Propuesta de un diseño de una estructura de costos

2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual
Variable Independiente: Costos de servicios	Según Chambergó (2012) Los costos de servicios, depende según el giro del negocio de la empresa y es por ello que se debe de considerar que se formen de acuerdo a un alto porcentaje de mano de obra directa ya que necesita del pago de remuneración, suministros, consumo de energía, alquileres, seguros, gastos de transporte y seguros; de esa manera se brindará un buen servicio de calidad al cliente.
Variable Dependiente: Utilidad operativa	Según Navarro (2003) La utilidad operativa es el resultado de realizar la comparación de ingresos operacionales. Es independiente de la estructura de financiamiento de la empresa, la decisión financiera no se debe de interrumpir en cuanto a la estructura de costos operativos, esta decisión lo debe de tomar el gerente o socios de la empresa.

Operacionalización de variables

Variable independiente	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Técnica / Instrumento
Costo de Servicio	Costos Directos	Mano de Obra Directa	Horas trabajadas	Entrevista / Guía de entrevista – Análisis documental / Guía de análisis documental
			Costo de horas	
		Suministros Diversos	Cantidad de Suministros	
			Costos de Suministros	
		Otros costos Directos	Repuestos	
			Depreciación de vehículos	
	Mantenimiento de Reparación			
	Costos Indirectos	Gastos Indirectos	Energía Eléctrica	
			Agua	
			Teléfono/ Internet	
			Depreciación de Inmueble, maq.	
		Mano de obra Indirecta	Remuneración Personal Adm.	

Variable Dependiente	Dimensiones	Indicadores	Técnica / Instrumento
Utilidad operativa	Ventas	Total Ingresos	Entrevista / Guía de entrevista – Análisis documental / Guía de análisis documental
	Costo de ventas	Costos vinculados con las ventas	
	Gastos operacionales	Gastos Administrativos	
		Gastos de Ventas	

2.3. Población y muestra

De acuerdo a las unidades elementales (trabajadores y documentos) y en base a los instrumentos utilizados para recolectar los datos necesarios son: entrevista y análisis documental. Se considera a la población y muestra.

a) Para la entrevista

Población

Tamayo y Tamayo (1997), definen a la población como una totalidad del fenómeno de la que se estudiará en donde las unidades de la población son las que concentran sus características comunes las cuales son estudiadas y dan origen a los datos de investigación. (p.114)

La población estuvo constituida por los colaboradores de la empresa de Transportes Chiclayo S.A en el año 2018, siendo el tamaño de la población 309 trabajadores.

Tabla 1

Distribución de trabajadores según cargo laboral de la empresa de Transportes Chiclayo, 2018

Carga laboral	N° de Trabajadores
Administrativos	12
Choferes	119
Pulser y terramozas	17
Mantenimiento	44
Personal Varios	117
Total	309

Fuente: Área de RR.HH de la empresa.

Muestra

Castro (2003), El autor nos define a la muestra como un subconjunto representativo y finito que se obtiene de la población viable clasificandola en probabilística, en donde todos lo integrantes de la población son los que tienen la misma manera de formar al mismo tiempo son la muestra aleatoria simple, muestra de azar sistemático y muesyta por áreas. La no probalística son las elecciones de los integrantes de la población para la investigación dependerá de un criterio específico por parte del investigador la cual significa la población en donde no todos los miembros tienen la igualdad de oportunidad de conformarla. La forma de obtener este tipo de muestra es intencional u opinática y muestra accidentada sin norma.

Para la obtención de la muestra se aplicó la técnica del muestreo no probalístico intencional, seleccionando al jefe del área contable y al gerente de la empresa con el fin de recolectar la información necesitada de las variables en estudio.

b) Para el análisis documental

Población

La población estuvo conformada por todos los documentos contables de la empresa de Transportes Chiclayo S.A desde la constitución hasta el año 2018.

Muestra

Para seleccionar la muestra se aplicó el muestreo probalístico intencional, seleccionando los siguientes documentos: estado de situación financiera, estado de resultados, notas a los estados financieros, planilla de trabajadores, ventas, inventarios y consumo de combustible de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A, del período 2017.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas e instrumentos

1. La entrevista

Niño (2011) nos define a la entrevista como el proceso de cuestionar a una sola persona o hacer preguntas con la finalidad de obtener sus opiniones y conocimientos acerca el tema que el investigador desea conocer, con la finalidad de realizar algún desempeño dentro de la empresa con la información obtenida. (p.139)

La entrevista nos sirve para poder recuperar la información proporcionada y lograr los objetivos específicos de la investigación, teniendo una conversación directa con el personal que forma parte de la administración de la empresa con el fin de conseguir los datos reales de las cuales nos ayudarán a validar la hipótesis proyectada.

Guía de entrevista

La guía de entrevista es el documento compuesto con temas en donde incluye las preguntas sugeridas y por consecuente los aspectos para analizar en la entrevista y determinar el problema. La guía de entrevista será aplicada al contador general de la empresa, al gerente teniendo la finalidad de obtener toda información necesaria para determinar la evaluación de las dimensiones como son: costos directos, indirectos de la variable independiente y ventas, costos de ventas, gastos operacionales de la variable dependiente. Constan de 20 preguntas de tipo abiertas.

2. Análisis documental

Garcia (1990) en su libro titulado como; Estructura lingüística de la documentación nos detalla que el análisis documental es la extracción de diversas ideas importantes de un documento con la finalidad de tenerlo en disposición para la recuperación a través de representaciones sintéticas de un fragmento de discurso. (p.49)

El análisis documental nos permitirá recolectar información a través de la comprobación física documentaria además de documentos propios de la empresa entre ellos tenemos los estados financieros de la empresa de Transportes Chiclayo S.A en el año 2018.

Guía de análisis documental

Esta guía se usara para observar la documentación relacionada al estado de situación financiera, estado de resultados, notas a los estados financieros, planilla de trabajadores, ventas, inventarios y consumo de combustible de la empresa de Transportes Chiclayo S.A, en el año 2017.

Validez

Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) nos define la validez como el grado de instrumento donde se ve reflejado un dominio específico de contenido de lo que se mide. En esta prueba de validez se tomara en cuenta la validez de contenido por juicio de expertos. La validez está compuesta por el análisis correcto de los resultados y se convierte en un soporte principal de la investigación.

Para validar los instrumentos de entrevista y análisis documental se empleó la técnica de validez por juicio de expertos de la especialidad de contabilidad son:

Datos generales:

Apellidos y Nombres: Cuba Pozo Hilmer Felipe

Grado académico: Contador Público Colegiado Certificado

Institución donde labora: Empresa de Transportes Chiclayo S.A.

Teléfono: 980329332

Email: hilmercuba@hotmail.com

Instrumento: Guía de entrevista

Apellidos y Nombres: Lozano Flores Eberth

Grado académico: Contador Público Colegiado Certificado

Institución donde labora: Empresa de Transportes Chiclayo S.A.

Teléfono: 978094287

Email: eberthlozanof@hotmail.com

Instrumento: Guía de entrevista

Apellidos y Nombres: Avalos Manayay Jose Antonio

Grado académico: Bach. Magister

Institución donde labora: Independiente

Teléfono: 939505065

Email: jose_avalos26@hotmail.com

Instrumento: Guía de entrevista

2.5. Procedimiento

Para la recolectar los datos, se tuvo una reunión con el gerente de la empresa de Transportes Chiclayo S.A., con el fin de que nos conceda el debido permiso para esta investigación, aceptándonos y sugiriéndonos realizar la investigación a profundidad con el área de contabilidad.

Se solicitó la información necesaria como: los estados financieros y la lista de buses y otros documentos explicando el motivo de nuestra investigación.

Se realizó la entrevista al gerente general y al contador general de la empresa.

2.6. Métodos de análisis de datos

Método Analítico

Según el autor Ruiz (1999) define al método analítico como la desmenbración de un todo, es decir que se descompone en varios elementos o partes en donde se podra observar las causas, efectos y su naturaleza. El análisis de la observacion es un hecho particular necesario saber cual es la naturaleza del fenómeno y cual es

el objeto de estudio para realizar una explicación a profundidad comprendiendo el compartamiento y estableciendo nuevas teorías.

Una vez definido el método analítico este método ha sido empleado para la elaboración de la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema y el cuadro de operacionalización, el cual se analizarán los estados resultados con el fin de determinar la utilidad operativa a través de una estructura de costos del servicio.

Método deductivo

Según el autor Ruiz (1999) no indica que el método deductivo es una estrategia para razonar y deducir las conclusiones lógicas iniciando desde principios y una serie de premisas. Siendo esto un proceso de pensamiento que va de lo general como leyes o principio a lo particular.

Programa Excel permite realizar las operaciones respectivas con números organizados en una cuadrícula. Es útil para poder introducir datos con rapidez y exactitud, también para realizar cálculos con facilidad, así creando tablas y gráficos.

Tablas es utilizada para organizar y presentar información.

2.7. Aspectos éticos

Claridad en los objetivos de Investigación

Es de suma importancia y que los objetivos sean claros y directos del tema que se está estudiando. Se deben mostrar los objetivos sin estar a favor de ningún representante de la empresa, queriendo evitar a posterior los posibles errores en el proceso de la investigación.

Transparencia de los datos obtenido

En este trabajo de investigación se muestra la información real de los datos obtenidos en tiempo real de los hechos vividos. Se debe de tener cuidado al

interpretar personalmente que se lleven a un mal entendido con los hechos que son reales.

Profundidad en el desarrollo del tema

Es importante indagar e investigar las diversas posturas en cuanto al tema investigado y permite estar en una continua investigación de información actualizada.

Respeto a la dignidad de la persona, es un valor principal teniendo como fundamento de buscar la justicia, libertad, igualdad, seguridad, y la solidaridad; es por esto que prevalece principalmente la dignidad de cada ser humano teniendo en cuenta su libre participación en la investigación.

En esta investigación se considera en todo momento a los sujetos informantes como seres humanos con autoconciencia de sí mismos, como centros unitarios, el investigador procurara en todo momento buscar la verdad, para lo cual se contará con el consentimiento libre y voluntario.

Asimismo, en todo momento (antes, durante y después de cada procedimiento) se ha respetado la privacidad a través del anonimato de los sujetos de investigación.

Responsabilidad y libertad

Este principio señala que la persona ha de ser libre al decidir sobre la decisión que debe tomar en base a un conocimiento racional de los hechos y desde su propia libertad. Esta libertad debe venir acompañada de responsabilidad.

Por ello en este trabajo de investigación se hará uso de estos valores mediante el consentimiento de los informantes para que asuman con responsabilidad y libertad la participación de este estudio.

Principio de sociabilidad y subsidiaridad

Este principio obliga a respetar siempre los derechos de la persona. Subsidiaridad es atender las necesidades de los demás sin sustituirles en su capacidad de decidir

y actuar, implica también que las instancias superiores de la sociedad como: gobiernos instituciones u organizaciones ayuden a las instancias inferiores: individuos, familia y asociaciones. A través de este principio el investigador estará comprometido a difundir y explicar los resultados y beneficios de la investigación tanto a los sujetos de investigación como las instituciones con similitud de contexto para que reflexionen sobre el tema investigado.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

III. RESULTADOS

Diagnóstico del estado actual de la utilidad operativa

Resultados del análisis documental contable

Tabla 1

Utilidad operativa de la empresa de Transportes Chiclayo S.A. al 31 de Diciembre del 2017

ESTADO DE RESULTADOS	S/.	%
Ventas netas	40.374.079,99	100
Costo de ventas	-22.934.621,40	-56,81
UTILIDAD/PERDIDA BRUTA	17.439.458,59	43,19
Gasto de ventas	-3.742.878,73	-9,27
Gastos administrativos	-8.229.322,79	-20,38
UTILIDAD/PERDIDA DE OPERACION	5.467.257,07	13,54

Fuente: Guía de Análisis documental

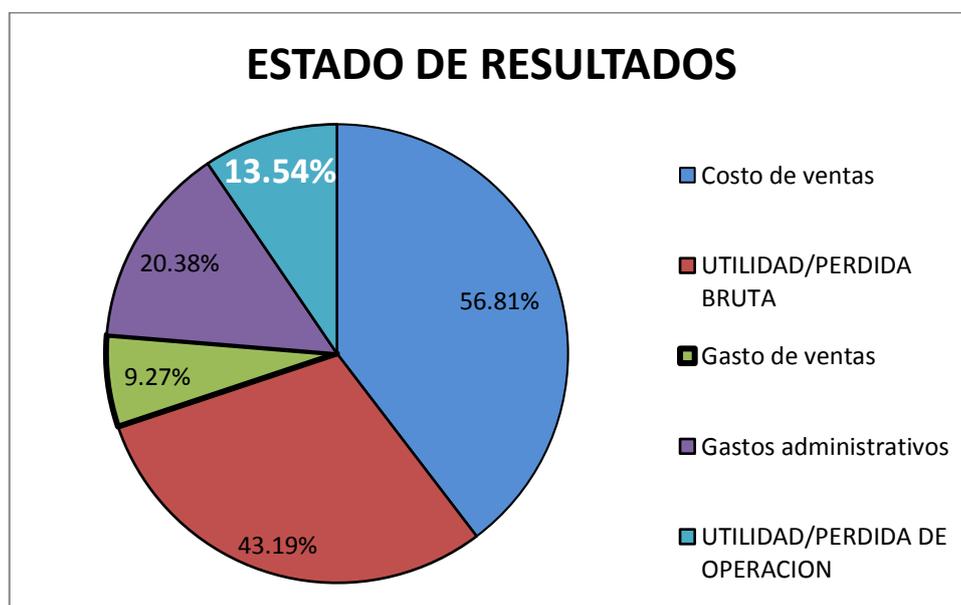


Figura 1. Muestra porcentajes de los estados de resultados de periodo 2017 (creación propia).

En la tabla número 1 se muestra la diferencia porcentual de las ventas netas reflejan un 100 que equivale a 40.374.079,99 soles, se visualiza que, a mayor costo del servicio de transporte de pasajeros, se obtiene una utilidad menor (según

la investigación) a menor costo del servicio de transporte de pasajeros, se obtiene una utilidad mayor (según la empresa).

El porcentaje de la utilidad operacional es igual o mayor al 13.54%, es un negocio rentable, que puede sostenerse y desarrollarse en el tiempo; se muestra que es una empresa con buena performance económica. También se visualiza, la diferencia porcentual de los componentes del estado de resultados; dicha diferencia corresponde al 6,84%, con respecto a la utilidad operacional, esto servirá para poder generar los espacios necesarios para reducir y calcular los costos de una mejor manera. Cabe señalar que los gastos administrativos han sido de 8.229.322,79 soles según figura número 1 esta cantidad representa 20.38% del total de las ventas.

Resultados de la entrevista

Análisis de la Entrevista al Contador General y Gerente General

Según la entrevista realizada al Gerente y al Contador General de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., se ha podido identificar que no cuenta con una estructura de costos, el contador determina los costos y gastos de manera empírica, el costo de adquisición de los vehículos se da a través del contrato leasing con los bancos por un período de 48 meses, el pago que se realiza al personal que brinda el servicio en la empresa se da por intermedio de transferencias bancarias a través de la cuenta sueldo del banco continental e Interbank, a dicho personal se le contrata e ingresa a planilla al mes ingresado a laboral, la empresa no cuenta con presupuesto para la compra de suministros esto se realiza por el encargado el jefe de compras dependiendo de las necesidades que se requiera, la vida útil de los vehículos es de 15 años no se utiliza ningún criterio. Los locales propios de la empresa son: Chiclayo, Piura, Sullana, Trujillo, Talara, Tarapoto y los quilados son: Lima, Tumbes, Cajamarca, Chachapoyas, San Ignacio, Jaen.

Identificación de los factores influyentes en la estructura de costos del servicio

Resultados del análisis documental contable

Tabla 2

Ventas netas de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A en el año 2017

VENTAS NETAS	CANT.	%
TRANSPORTE DE PASAJEROS		
Pasajes Chiclayo	16,203,239.00	43.33
Pasajes Piura	10,575,759.00	28.28
Pasajes Sullana	1,271,804.00	3.40
Pasajes Talara	1,073,933.00	2.87
Pasajes Tumbes	1,218,769.00	3.26
Pasajes Trujillo	297,897.00	0.80
Pasajes Mancora	318,323.00	0.85
Pasajes Lima	563,922.00	1.51
Pasajes Lambayeque	1,396,104.00	3.73
Pasajes San Ignacio	984,285.00	2.63
Pasajes Jaen	1,113,978.00	2.98
Pasajes Plaza Lima Norte	366,746.00	0.98
Pasajes Cajamarca	531,282.00	1.42
Pasajes Tarapoto	218,884.00	0.59
Pasajes Moyobamba	316,090.00	0.85
Pasajes Nva. Cajamarca	227,105.00	0.61
Pasajes terminal Bolognesi	556,065.00	1.49
Pasajes Puyango	2,975.00	0.01
Pasajes Rioja	154,114.00	0.41
Total de Pasajes	37.391.274,00	100
SERVICIO DE GIROS Y ENCOMIENDAS		
Giros y encomiendas Chiclayo	1,558,551.58	52.25
Giros y encomiendas Piura	351,904.28	11.80
Giros y encomiendas Sullana	131,107.87	4.40
Giros y encomiendas Talara	98,506.43	3.30

Giros y encomiendas Tumbes	105,673.67	3.54
Giros y encomiendas Trujillo	155,442.41	5.21
Giros y encomiendas Mancora	22,085.73	0.74
Giros y encomiendas Lima	99,913.75	3.35
Giros y encomiendas Lambayeque	129,806.53	4.35
Giros y encomiendas San Ignacio	133,602.61	4.48
Giros y encomiendas Jaen	53,819.67	1.80
Giros y encomiendas Plaza Lima Norte	3,709.67	0.12
Giros y encomiendas Cajamarca	91,529.15	3.07
Giros y encomiendas Tarapoto	19,731.15	0.66
Giros y encomiendas Moyobamba	11,594.86	0.39
Giros y encomiendas Nva.Cajamarca	7,646.32	0.26
Giros y encomiendas Rioja	8,180.31	0.27
Total Giros y Encomiendas	2.982.805,99	100
TOTAL VENTAS NETAS	40.374.079,99	

Fuente: Guía de Análisis documental

En la tabla número 2 se presenta a detalle las ventas de la empresa considerando el servicio de pasajes y giros - encomiendas de las sucursales de: Chiclayo, Piura, Sullana, Talara, Tumbes, Trujillo, Mancora, Lima, Lambayeque, San Ignacio, Jaen, Plaza Lima Norte, Cajamarca, Tarapoto, Moyobamba, Nva Cajamarca, Terminal Bolognesi, Puyango, Rioja en antes mencionas sucursales se genera ingresos siendo las más relevantes las rutas de Chiclayo con un monto de 16,203,239.00 soles en pasajes equivalente a 43.33 % del total de venta de pasajes y la cantidad de 1,558,551.58 soles siendo un 52.25% del total de giros y encomiendas; mientras que en la ruta de Piura asciende un monto de 10,575,759.00 soles ascendiendo a 28.28 % de las ventas de pasajes y en cuanto a giros y encomienda representa 11.80% equivalente a 351,904.28 soles siendo estas dos sucursales principales generadoras de ingresos para la empresa el mismo que resulta dividido en S/,37'3912,174 para los pasajes y S/,2'982,805,99 generando un ingreso de S/40'374,079,99 que equivale al 100 de los ingresos generados por el ente.

Tabla 3*Costo de ventas por servicios de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A en el año 2017*

COSTO DEL SERVICIO	IMPORTE	%
Combustibles y lubric.- petróleo	-6,830,385.41	29.78
Combustibles y lubricantes – gasolina	-9,531.67	0.04
Combustibles y lubricantes - aceite y aditivos	-132,238.92	0.58
Neumáticos y accesorios	-629,860.59	2.75
Repuestos y accesorios	-3,161,371.95	13.78
Sueldos y salarios	-2,785,051.15	12.14
Vacaciones	-87,592.96	0.38
Otras remuneraciones	-760,983.38	3.32
Régimen de prestaciones de salud	-281,506.06	1.23
Compensación por tiempo de servicio	-292,728.13	1.28
Mant.y reparac. De omnibuses	-1,086,528.02	4.74
Mant.y reparac. De camioneta, cisterna	-8,094.03	0.04
Mantenimiento general – taller	-50.00	0.00
Mantenimiento general	-15.00	0.00
Peajes	-1,184,650.97	5.17
Serv.de inspectores	-906,729.33	3.95
Serv.personal varios	-661,488.95	2.88
Seguro contra accid. Pasajero	-116,762.08	0.51
Depreciación maquinarias y equipos de explotación	-3,988,317.72	17.39
Depreciación equipo de transporte	-10,735.08	0.05
TOTAL COSTO DE VENTAS	-22.934.621,40	100

Fuente: Guía de Análisis documental

El costo del servicio está dividido en las partidas como combustible petróleo, combustible gasolina, aceites y aditivos, neumáticos y accesorios, repuesto y accesorios, sueldo y salarios, vacaciones, otras remuneraciones, régimen de prestaciones de salud, compensación por tiempo de servicio, mantenimiento y reparación de ómnibuses, mantenimiento de camioneta, cisterna, mantenimiento

general de taller, peajes, servicios de inspectores, servicios personal varios, seguro contra accidentes pasajero, depreciación de maquinarias, depreciación de equipos de transporte pero solo se ha hecho de manera general sin diferenciar los puestos cargos o de personal relacionado directamente o indirectamente procesando dicha elaboración para brindar el servicio teniendo el resultado que en los costos de combustibles, lubricantes y petróleo asciende a un monto de 6,830,385.41 soles representando el 29.78% del costo de ventas del servicio que brinda la empresa mientras que en la partida de mantenimiento general es de 15 soles también se puede observar de manera global los costos en los que incurre la empresa el cual asciende a S/22'934,621.40 representando el 100% de los costos del servicio según se muestra en la tabla N° 3.

Tabla 4

Gasto de ventas de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A en el año 2017

GASTOS DE VENTAS	IMPORTE	%
Sueldos y salarios	-710,272.63	18.98
Vacaciones	-26,275.00	0.70
Otras remuneraciones	-43,794.54	1.17
Remuneraciones y participaciones por pagar	-339,801.00	9.08
Atención al personal	-5,863.59	0.16
Régimen de prestaciones de salud	-60,442.31	1.61
Compensación por tiempo de servicio	-110,026.13	2.94
Transporte de pasajeros	-2,269.00	0.06
Alojamiento	-3,542.39	0.09
Alimentación	-556,726.66	14.87
Legal y tributaria	-300.00	0.01
Alquiler de edificaciones	-355,802.79	9.51
Equipos diversos	-33,895.10	0.91
Teléfono	-106,666.36	2.85
Internet	-6,179.27	0.17
Cable	-3,589.04	0.10
Publicidad, publicaciones, relaciones publicas	-91,976.33	2.46

Comisionista	-163,311.80	4.36
Refrigerios, cenas en bus	-728,635.69	19.47
Serv.personal varios	-99,562.88	2.66
Gobierno local – otros	-66,710.63	1.78
Seguro de vehículos	-142,594.14	3.81
Gastos diversos	-84,641.45	2.26
TOTAL GASTO DE VENTAS	-3.742.878,73	100

Fuente: Guía de Análisis documental

En la tabla número 4 los gastos de ventas se relacionan con todos aquellos que están se vinculen con la enajenación del servicio el cual se debe realizar varios desembolsos entre ellos están sueldos y salarios, vacaciones, otras remuneraciones, atención al personal, régimen de prestación de salud, compensación por tiempo de servicios, transporte de pasajeros, alojamiento, alimentación, legal y tributaria, alquiler de edificaciones, equipos diversos, teléfono, internet , cable, publicidad y publicaciones, relaciones públicas, comisionista, refrigerios, servicios de personal varios, gobierno local, seguro de vehículos, gastos diversos los cuales no están clasificados de acuerdo a su vinculación la cual puede ser directa o indirecta con el giro del negocio, se observa que en el ítem de sueldos y salarios asciende al importe de 710,272.63 soles representada a 18.98% del total de gastos de ventas, con respecto a la partida de Refrigerios, cenas en bus asciende un importe de 728,635.69 soles superando el 19.47% del total de gastos se tiene de conocimiento general de los gastos de venta el cual tiene un resultado acumulado de S/ 3'742,878,73 siendo el 100% del total de gastos.

Tabla 5*Gasto administrativo de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A en el año 2017*

GASTOS ADMINISTRATIVOS	IMPORTE	%
Sueldos y salarios	-594,357.26	7.22
Vacaciones	-65,708.10	0.80
Otras remuneraciones	-379,723.71	4.61
Capacitación al personal	-557.29	0.01
Atención al personal	-74,214.31	0.90
Régimen de prestaciones de salud	-80,625.45	0.98
Seguro de vida d.leg.n° 688	-18,003.31	0.22
Seguros particulares de prestaciones de salud	-22,142.15	0.27
Remuneraciones al directorio	-444,639.00	5.40
Compensación por tiempo de servicio	-175,336.13	2.13
Transporte de carga	-903.75	0.01
Transporte de pasajeros	-71,375.40	0.87
Alojamiento	-17,292.24	0.21
Alimentación	-106,761.34	1.30
Administrativa	-4,637.83	0.06
Legal y tributaria	-25,597.30	0.31
Asesoría auditoría contable	-12,264.35	0.15
Mant.y reparac. De ómnibuses	-111.00	0.00
Mantenimiento general- admin	-146,932.86	1.79
Alquiler de edificaciones	-161,945.17	1.97
Equipo de transporte	-10,271.19	0.12
Equipos diversos	-4,700.60	0.06
Energía eléctrica	-63,473.79	0.77
Agua	-27,696.37	0.34
Teléfono	-70.00	0.00
Comisionista	-244.40	0.00
Impresiones, fotocopias	-236,338.63	2.87
Refrigerios, cenas en bus	-8,698.53	0.11

Serv.personal varios	-497,224.02	6.04
Otros servicios	-10,541.23	0.13
Impuesto general a las ventas	-3,355,861.23	40.78
Imp.patrimonio predial	-5,964.13	0.07
Arbitrios municipales y seguridad ciudadana	-13,855.22	0.17
Impuesto al patrimonio vehicular	-104,870.66	1.27
Licencia de funcionamiento	-2,934.70	0.04
Gobierno local – otros	-19,848.86	0.24
Reg públicos ,otros gastos por tributos	-44,229.65	0.54
Otros gastos de gestión	-798.10	0.01
Seguro de vehículos	-11,096.74	0.13
Seguro contra accid. Pasajero	689.90	-0.01
Seguros – grifo	-1,394.25	0.02
Seguros -incendio local	-706.20	0.01
Suscripciones y cotizaciones	-12,107.65	0.15
Útiles de oficina	-21,434.09	0.26
Útiles de aseo y de limpieza	-59,746.07	0.73
Donaciones	-706,231.00	8.58
Sanciones administrativas	-131,578.50	1.60
Sanciones administrativas otras entidades del sect	-759.14	0.01
Gastos diversos	-279,504.86	3.40
Edificaciones	-109,380.42	1.33
Depreciac.de muebles y enseres	-2,357.76	0.03
Depreciac. De equipos diversos	-33,453.14	0.41
Amortización de intangibles adquiridos costo	-49,513.61	0.60
TOTAL GASTO ADMINISTRATIVO	-8.229.322,79	100

Fuente: Guía de Análisis documental

Los gastos administrativos se relacionan con todos aquellos que están vinculados con la parte administrativa del negocio, el cual se debe realizar varios desembolsos entre ellos sueldo y salarios, vacaciones, otras remuneraciones,

régimen de prestaciones de salud, compensación por tiempo de servicio, mantenimiento y reparación de ómnibuses, mantenimiento de camioneta, cisterna, mantenimiento general de taller, peajes, servicios de inspectores, servicios personal varios, seguro contra accidentes pasajero, depreciación de maquinarias, depreciación de equipos de transporte los cuales no están clasificados por su vinculación puede ser directa o indirecta con el giro del negocio, pero al tener un conocimiento general se genera tener un resultado de gastos de administrativos acumulados por S/ 8'229,322,79 equivalente al 100% de los gastos administrativos al no discernirse de manera adecuada cada uno de estos repercute en el resultado de la utilidad operativa, como se muestra en tabla número 5 la partida de sueldos y salarios ascienden al importe de 594,357.26 soles siendo el 7.22% como gasto administrativo.

Resultados de la entrevista

Análisis de la Entrevista al Contador General y Gerente General

De esta entrevista se observa que la empresa no establece de manera formal un presupuesto y por eso no se hace una planeación sobre el costo de servicio ya que ellos lo determinan en forma general sin establecer ningún detalle de su estructura de costo, los precios de ventas de pasajes son realizados de acuerdo al mercado encargado por el gerente de la empresa llegando al monto aproximado de S/3 365 506.7 considerando que es rentable ya cubre los gastos y al final de año tiene utilidades de las cuales son repartidas con los socios y trabajadores de la empresa.

Diseño de una estructura de costos del servicio para determinar la utilidad operativa.

Generalidades

a. Datos Informativos de la empresa

La Empresa de Transportes Chiclayo Sociedad Anónima, constituida e inscrita en los registros públicos el 25 de junio de 1979, tiene por actividad principal el servicio de transporte interprovincial de pasajeros así como el servicio de giros y encomiendas, cuenta con 19 sucursales las cuales son Piura, Sullana, Talara, Máncora, Tumbes, Trujillo, Pacasmayo, Cajamarca, Jaén, San Ignacio, Lima, Plaza Norte, Pedro Ruiz, Lambayeque, Chachapoyas, Rioja, Nueva Cajamarca, Moyobamba, Tarapoto.

Cuenta con una moderna flota de buses con chasis VOLVO y MERCEDES BENZ, carrocería MARCOPOLO, NEOBUS y BUSSCAR importados de Brasil. Capacidad promedio es de 55 pasajeros; la flota está compuesta por buses modelo BUSCAMA, PANORAMICO, cuentan con asientos de tela y cuero con tres y cuatro filas, aire acondicionado, baño, GPS, terramozas y servicio a bordo, permitiendo que el viaje sea placentero.

Todas las unidades para su circulación, cuentan con la autorización respectiva otorgada por la Dirección de Circulación de Transportes Terrestres, así como de los seguros de protección tanto a las unidades como el seguro especial de vida para los pasajeros.

Actualmente la empresa se encuentra dirigida por el Gerente General Julio Echevarría Salazar y el presidente del directorio Raúl Garnique Flores; quienes conforman el directorio principal de la empresa.

Su oficina principal se encuentra en la ciudad de Chiclayo, calle José Leonardo Ortiz N°010, con número de RUC 20103626448.

b. Análisis FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">✓ Sistema de seguridad en las unidades de ubicación satelital (GPS).✓ Nueva flota de buses✓ Servicio de calidad✓ Promociones y activaciones	<ul style="list-style-type: none">✓ Constantes avances tecnológicos✓ Apertura de mercado✓ Épocas festivas
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">✗ Mal distribución de los ambientes administrativos.✗ Proceso de reclutamiento y selección del personal deficiente.✗ Falta de planificación estratégica	<ul style="list-style-type: none">✗ Diversidad de empresas de transportes en el mercado.✗ Desastres naturales y/o accidentes de tránsito.✗ Volatilidad del precio del combustible.

c. Misión y Visión

Misión:

- Brindar un servicio de óptima calidad a los clientes.
- Buscar la satisfacción de las necesidades reales de los clientes.
- Generar un proceso continuo de cambio para mantener unidades productivas modernas, eficientes, rentables y competitivas.
- Contribuir al proceso de desarrollo del país con eficacia.

Visión:

- Liderazgo sostenible a nivel de empresas de transporte en el norte del Perú.
- Ser competitivos con calidad en los servicios que se brinda al público usuario.

Estructura De La Propuesta

a. Objetivos:

Mejorar la utilidad operativa con una estructura de costos que ayude a lograr la visión de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A.

Realizar un buen manejo de control de costos de servicios de transporte logrando una eficiencia en el control del servicio.

b. Cuerpo de la propuesta

Tabla 1

Costos Directos

COSTOS DE OPERACIÓN RUTA :		
Km recorridos		
N° de Bus		
DETALLE		PERÍODO
		TOTAL
I. CONSUMO DE SUMINISTROS		S/.
Consumo de lubricantes y repuestos		
Consumo de lubricantes		
Consumo de repuestos y accesorios		
Consumo otros suministros		
Consumo de neumáticos		
Neumaticos nuevos		
Neumaticos reecauchados		
Consumo de Combustible		
Consumo de petróleo		
Consumo gasolina		
TOTAL		
IV. COSTOS DE VIAJE		S/.
Peajes y estacionamientos		
Alimentacion al personal		
Refigerios pasajeros		
Alojamiento		
TOTAL		
TOTAL DE COSTO VARIABLE		

Fuente: Análisis documental elaboración propia

En la tabla número 1 se describe a los costos directos siendo el nivel de actividad del vehículo, en esta situación se mide a través del kilómetro recorrido la cantidad de la actividad y según el bus. Se ha considerado dentro del consumo de suministros: Consumo de lubricantes y repuestos es necesario que la medida sea durante el uso del vehículo, porque al tener un alto consumo indicaría algún problema o falla mecánica, consumo de accesorios y repuestos que van directamente relacionados con la distancia recorrida que establece el vehículo debido al desgaste que se efectúa; y al consumo de combustible es considerablemente el más significativo de todos los costos directos debido al alto consumo de los vehículos cuyo rendimiento por kilómetro de acuerdo al bus y por el alto precio del combustible, para finalizar dentro de costos de viaje se ha considerado los peajes y estacionamiento, alimentación al personal, refrigerios de pasajeros y alojamiento.”

Tabla 2
Costos Indirectos

COSTOS DE OPERACIÓN RUTA :		
Km recorridos		
N° de Bus		
DETALLE		PERÍODO
		TOTAL
I. COSTOS DE PERSONAL OPERATIVO		S/.
Conductores		
Sueldos y Salarios		
Gratificaciones		
ESSALUD		
CTS		
Vacaciones		
Pulser / Terramozas		
Sueldos y Salarios		
Gratificaciones		
ESSALUD		

CTS	
Vacaciones	
Mantenimiento	
Sueldos y Salarios	
Gratificaciones	
ESSALUD	
CTS	
Vacaciones	
Personal varios	
Sueldos y Salarios	
Gratificaciones	
ESSALUD	
CTS	
Vacaciones	
TOTAL	
II. DEPRECIACION DE ACTIVO FIJO	S/.
Depreciación de buses	
Depreciación de establecimiento (agencia Chiclayo)	
TOTAL	
III. SEGUROS	S/.
Seguros de vehículos	
SOAT	
TOTAL	
IV. OTROS COSTOS INDIRECTOS	S/.
Servicio de Inspectores	
Servicio de rastreo Satelital (GPS)	
Servicio varios	
Impuesto al patrimonio vehicular	
TOTAL	
TOTAL DE COSTO INDIRECTOS	

Fuente: Análisis documental elaboración propia

En la tabla 2 llamada costos indirectos son los que se relacionan con un objeto del costo en particular, pero no pueden rastrearse al de objeto de manera económicamente factible (efectiva en cuanto a costos se refiere). En el primer

punto se ha considerado los costos del personal operativo y dentro de ello las remuneraciones de: conductores, pulser/terramoza, personal de mantenimiento y personal varios, considerando el sueldo básico, gratificaciones, ESSALUD, CTS y vacaciones. Su depreciación se da deduciendo el costo anual del bus de acuerdo a su vida útil; seguros son los que se van renovando por año y su costo varía en función de varios factores como el de ruta de operación, historial de accidentes, cantidad de buses obligatorios de ser asegurados por la empresa, valor del bus. Como último punto está considerado por otros costos indirectos el servicio del inspector, servicio de GPS, servicios varios y el impuesto al patrimonio vehicular.

Formato Propuesto

Para el desarrollo de la presente propuesta la empresa de Transportes Chiclayo SA, se ha considerado elaborar de 3 formatos:

a. Informe de costos de operación directa de transporte por ruta

En esta investigación estoy presentando el informe donde se identificará el período de ruta, contabilizando el número de días que el bus ha sido utilizado de acuerdo su ruta establecida, kilómetro por ruta, identificaremos el tipo de bus, placa, la ruta establecida, nombre del conductor encargado del bus; estos datos son básicos para que en el área de gerencia tome decisiones para realizar un análisis de los diversos costos que incurren en la ruta por bus ya sean directos e indirectos, el comportamiento del conductor, el cuidado del bus y la velocidad recorrida también ayudara a tomar mejores decisiones.

Del mismo modo presento a detalle los costos directos a través de ítems necesarios para el cumplimiento de la ruta establecida por los periodos realizados. Costo de Combustible, lubricantes, repuestos y accesorios, otros suministros, neumáticos, peajes y estacionamiento, alimentación al personal, refrigerios y cenas a pasajeros y alojamiento.

FORMATO PROPUESTO N° 01

**INFORME DEL COSTO DE OPERACIÓN DIRECTA
DE TRANSPORTE POR RUTA**

RUTA:

PERIODO
 PLACA N°
 MARCA
 N°

CONDUCTOR
 Km
 RECORRIDO

COSTOS DIRECTOS	EJERCICIO 201X	
	PERÍODO	
	IMPORTE S/.	%
1. Combustible		
2. Lubricantes		
3. Repuestos y accesorios		
4. Otros suministros		
5. Neumáticos		
6. Peajes y estacionamientos		
7. Alimentación al personal		
8. Refrigerios y cenas al pasajero		
9. Alojamiento		
IMPORTE TOTAL		

Km Recorrido
 COSTO DIRECTO POR Km
 RECORRIDO

OBSERVACIONES

b. Informe de costos de operación Indirecta de transporte por ruta

En la presente propuesta del formato número 2 identificamos el período de la ruta, Kilómetro de la ruta, se identifica el tipo de vehículo, placa, marca del vehículo, la ruta asignada y el nombre del conductor responsable del vehículo.”

Se presenta a detalle los costos indirectos considerados como son: remuneraciones y aportes del conductor, remuneraciones y aportes del pulser/terramoza, remuneraciones y aportes de mantenimiento, remuneraciones y aportes de personal varios, depreciación, seguros, otros costos indirectos. Para determinar el importe total de los costos indirectos además calcular los costos por kilómetro recorrido y por ruta asignada.

FORMATO PROPUESTO N° 02

INFORME DEL COSTO DE OPERACIÓN VARIABLE TRANSPORTES CHICLAYO POR RUTA		
RUTA:		
PERIODO		CONDUCTOR
PLACA N°		
MARCA N°		Km RECORRIDO
EJERCICIO 201X		
COSTOS INDIRECTOS	MES O AÑO	
	IMPORT E S/.	%
1. Remuneraciones y aporte – conductor		
2. Remuneraciones y aporte - pulser/terramozas		
3. Remuneraciones y aporte – mantenimiento		
4. Remuneraciones y aportes- personal varios		
5. Depreciación		
6. Seguros		
7. Otros Costos Indirectos		
IMPORTE TOTAL		
Km Recorrido		
COSTO INDIRECTO POR Km RECORRIDO		
OBSERVACIONES		

c. Hoja de costos por ruta

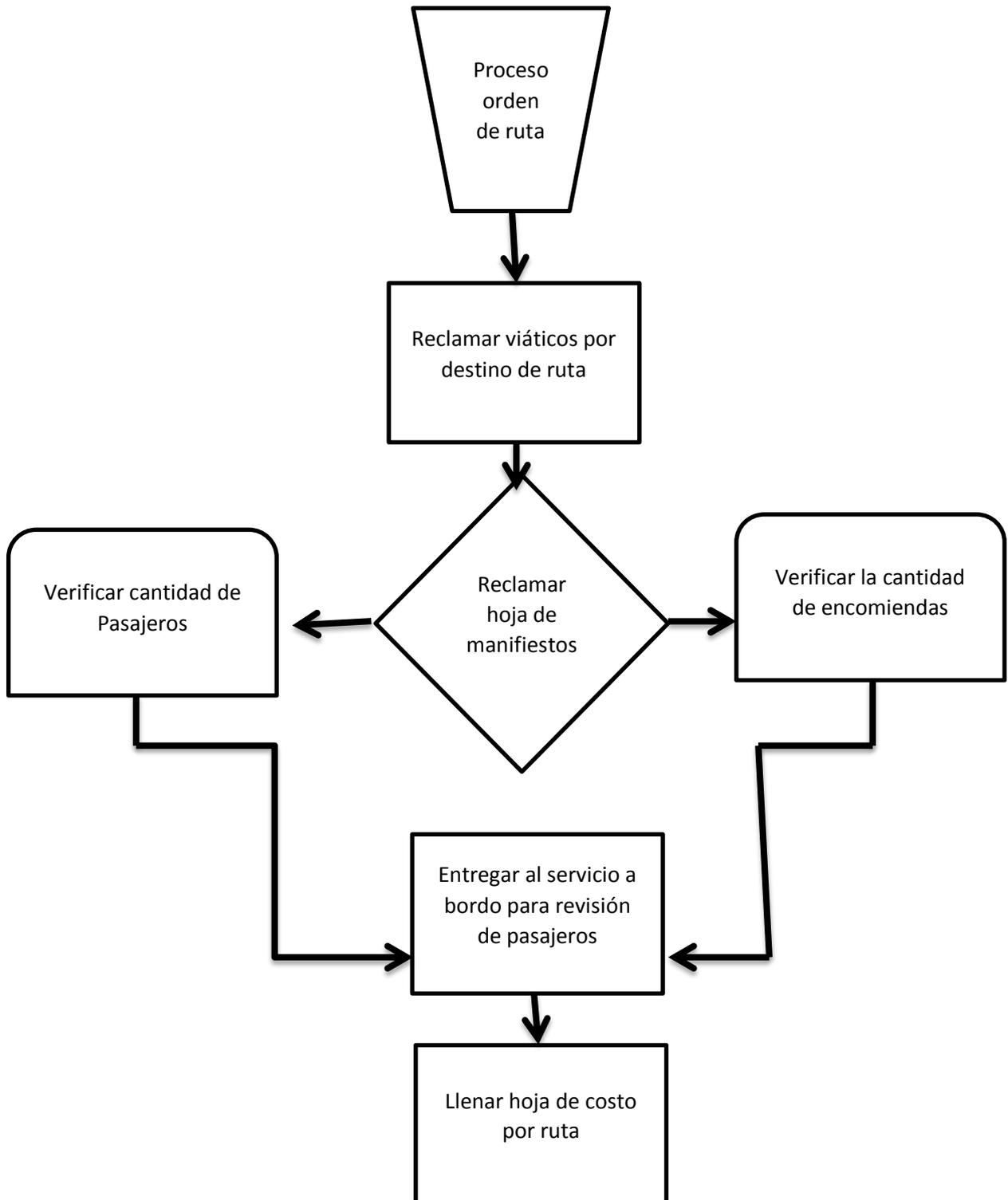
“En este tercer formato propuesto es llamado hoja de costos por ruta en el cual identificaremos el número de placa del bus, la marca del bus, el período, nombre del conductor, ruta de la cual ha sido designado y el kilómetro recorrido, teniendo la finalidad de ir acumulando de manera analítica la cantidad de los costos de operación del vehículo de transporte de pasajeros divididos en costos directos considerando a: Combustibles, lubricantes, repuestos y accesorios, otros suministros, neumáticos, peajes y estacionamientos, alimentación al personal, refrigerios y cenas al pasajero y alojamiento; los costos indirectos están conformados por: Remuneraciones y aportes del conductor, remuneraciones y aportes del pulser/terramoza, remuneraciones y aportes de mantenimiento, remuneraciones y aportes de personal varios, depreciación, seguros y otros costos indirectos; determinaremos el costo total del servicio por ruta además se calculara el costo por kilómetro dividiendo el costo total entre el kilómetro recorrido del bus.

FORMATO PROPUESTO N° 03

HOJA DE COSTOS POR RUTA			
PLACA N°	_____	CONDUCTOR	_____
MARCA	_____	RUTA	_____
PERÍODO	_____	Km RECORRIDO	_____
COSTOS DE OPERACIÓN DEL BUS			
COSTOS DIRECTOS	Importe	%	
Combustible			
Lubricantes			
Repuestos y accesorios			
Otros suministros			
Neumáticos			
Remuneración extra			
Peajes y estacionamiento			
Alimentación al personal			
Refrigerios y cenas a pasajeros			
Alojamiento			
TOTAL COSTO DIRECTO			
COSTOS INDIRECTOS			
Remuneraciones y aporte – conductor			
Remuneraciones y aporte - pulser/terramozas			
Remuneraciones y aporte - mantenimiento			
Remuneraciones y aportes- personal varios			
Depreciación			
Seguros			
Otros Costos Directos			
TOTAL COSTOS INDIRECTOS			
COSTO TOTAL			
COSTO POR KILÓMETRO			

c. Diagrama de Flujo

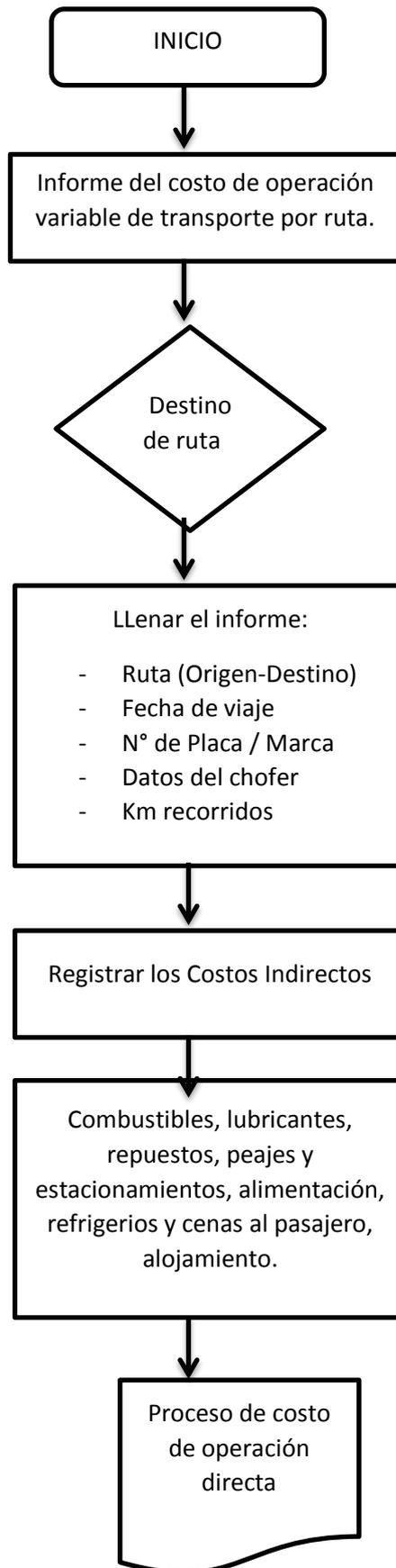
FLUJOGRAMA DE PROCESO DE RUTA



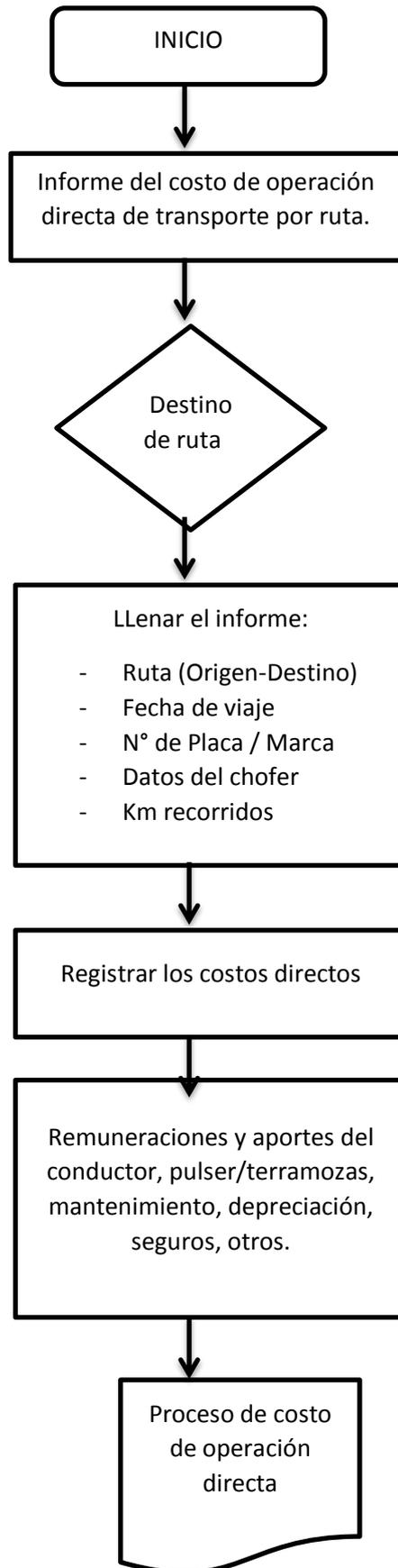
DESCRIPCIÓN:

El proceso por orden de ruta se inicia en el momento en que el chofer realiza el reclamo de viáticos en el área de secretaria el monto será de acuerdo al lugar de destino, el chofer se dirige al área de encomiendas en donde la persona encargada le entregará la hoja de manifiestos en la que tendrá que verificar la cantidad de pasajeros que llevara el bus y la cantidad de encomiendas, posterior a la verificación se entrega al personal encargado del servicio a bordo para la verificación de pasajeros con su documento de identidad, en el monto de llegar a su destino deberá llenar la hoja de costo por ruta.

FLUJOGRAMA PROPUESTA N°01



FLUJOGRAMA PROPUESTA N°02



Conclusiones

Considerando que la contabilidad no tiene sentido si no contribuye de una manera efectiva a proporcionar información relevante para que el gerente de la empresa pueda realizar una gestión efectiva y eficiente, es por la razón que considerando la importancia de la inversión de una empresa de transporte este debe ser controlado en sus costos directos principalmente considerando al efecto, como objeto del costo el kilómetro recorrido.

- La utilización de la propuesta ayudará a la empresa a mejorar la utilidad operativa, y con ellos mejora la rentabilidad que persiguen los accionistas.
- La estructura de costos busca la estandarización de los procesos y calcular los costos reales por cada ruta establecida, estos formatos impresos que he elaborado pueden emplearse por el tiempo que se requiera ya sea semanal, quincenal, mensual de manera que sea necesario analizando estos datos nos presentarán los costos directos con los importes y su porcentaje.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

En este trabajo de investigación se tuvo como objetivo principal proponer una estructura de costos del servicio para determinar la utilidad operativa de tal forma la empresa cuente con una adecuada estructura de sus costos directos e indirectos.

El porcentaje de la utilidad operacional es igual o mayor al 13.54%, es un negocio rentable, que puede sostenerse y desarrollarse en el tiempo; se muestra que es una empresa con buena performance económica. También se visualiza, la diferencia porcentual de los componentes del estado de resultados; dicha diferencia corresponde al 6,84%, con respecto a la utilidad operacional, esto servirá para poder generar los espacios necesarios para reducir y calcular los costos de una mejor manera. No obstante, Choquesaca y Lara (2016) en su tesis titulada “Costos de servicios de transporte de carga y fijación de los fletes de la empresa de transportes de carga Leiva H. E.I.R.L – Cusco, periodo 2016” concluyen que un sistema contable de costos permitirá mostrar los costos de servicios de transporte de carga, la cual se podrá conocer el tiempo que transcurre y cuanto se le está cobrando el flete real ya que la mayoría de los transportistas indican sus precios debido a sus experiencias y no tienen conocimiento del costo real del servicio brindado. Sin embargo, es importante porque La utilidad operativa proviene de comparar los ingresos operacionales. La utilidad operativa, es “Independiente de la estructura financiera de la empresa. La decisión de financiacipon no altera la estructura operativa, esta decisión corresponde al dueño y no a la empresa. Inicialmente estas deben ser evaluadas sin incluir niveles de deuda, únicamente por su estructura operacional, pero de todas maneras sobre la utilidad se debe cubrir la carga tributaria proporcional a los niveles de utilidad operativa alcanzada y en consecuencia el numerador del ROI corresponde a la utilidad neta” (Navarro, 2003, p.167).

La empresa de Transportes Chiclayo S.A no establece de manera formal un presupuesto y por eso no se hace una planeación sobre el costo de servicio ya que ellos lo determinan en forma general sin establecer ningún detalle de su estructura de costo, los precios de ventas de pasajes son realizados de acuerdo al mercado encargado por el gerente de la empresa llegando al monto aproximado de S/3 365 506.7 considerando que es rentable ya cubre los gastos y al final de año tiene

utilidades. Sin embargo, para Ballena (2016) en su estudio “Costo de servicio y su influencia en la rentabilidad de la Empresa de Transportes Turismo Señor de Huamantanga SRL; Chiclayo 2016” concluye que al realizar el cálculo del costo de servicios se logra un mejor control realizando un trabajo de información importante para el dueño o empresario es por ello es de mucha importancia que los indicadores muestren la vía principal para la aplicación y análisis de resultados sobre las rutas que brinda el servicio de transporte. Sin embargo, Torres (2013), Menciona que conforman los costos variables de los vehículos, porque se encuentran en relación con el kilometraje ya que los vehículos son que regularmente al ser ingresado al servicio técnico después de haber hecho el recorrido por cierta cantidad de kilómetros. De acuerdo con Chambergo (2012), “sostiene, en la decisión de determinar, cuál de estos costos son indirectos o no, dependen fundamentalmente de las características del proceso en sí de producir un determinado producto o generar un servicio, así también, se debe de considerar la opinión del gerente o la persona encargada en el área contable.

En la empresa de Transportes Chiclayo S.A el costo del servicio está dividido en las partidas como combustible, neumáticos, repuesto, sueldo y salarios, pero solo se ha hecho de manera general sin diferenciar los puestos cargos o de personal relacionado directamente con el proceso de elaboración del servicio sin criterio de generación de información. Del mismo modo, Quispe (2012) en su tesis titulada “Determinación de Costos y Rentabilidad de las empresas de transporte interprovincial de pasajeros en la ruta de las provincias de San Roman y Lampa, periodo 2012” concluye que las empresas que estudio no determinan sus costos reales al no utilizar un adecuado sistema de costos, por lo que sus indicadores son desconocidos y al mismo tiempo no se puede determinar el grado de rentabilidad en sus rutas solo se pueden observar de manera general. Sin embargo, para Urquiza (2015) en su tesis titulada “Los gastos de transporte y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electrotiendas del Perú SAC, Trujillo., año 2015” se puede mostrar la gran distribución de los gastos que se realiza por el servicio de transporte por cada región en cuanto a la cantidad de mercadería utilizada es clara evidencia las diversas diferencias que se tiene al establecer el gasto unitario por cada empresa en la actualidad. Emprero, Santillana (2015) “explica que se debe asignar a los productos o a los servicios prestados los

costos y gastos que se incurren en sus respectivos procesos, para compararlos con el ingreso que resulte de su venta. Determinar el costo unitario de los productos manufacturados o de los servicios prestados para poder obtener elementos de control en las áreas de producción y ventas; así como recabar información que facilite la toma de decisiones y la competitividad en el mercado, y precisar con mayor certeza la planeación financiera, tanto de las políticas de precios de producción como las inversiones en inmuebles, maquinaria y equipo”. (p.285)

Los gastos administrativos se relacionan con todos aquellos que están vinculados con la parte administrativa del negocio, el cual se debe realizar varios desembolsos los cuales no están clasificados por su vinculación puede ser directa o indirecta con el giro del negocio, pero al tener un conocimiento empírico se genera tener un resultado de gastos de administrativos acumulados por S/ 8'229,322,79, los cuales al no tener una clasificación adecuada y no discernirse de manera adecuada lo cual repercute en la utilidad operativa. Sin embargo, Fuentes (2015), en su tesis titulada “Estructura de costos de operación vehicular para transporte de carga nacional de la empresa Transportes Oriente” concluye que la optimización de los costos fijos son de importancia y necesario de la unidad de transporte en este caso (camión) y la viabilidad de las carreteras que se encuentren en un buen estado esto obtendrá un buen rendimiento del combustible, como otro punto nos muestra que los costos asociados al viaje están incluido en el peaje, viático del conductor que se le considera por cada salida del camión. Además, Santillana (2015) es descrita como “el trabajo de las personas que transforman, con maquinaria y herramientas, directamente, los materiales en productos terminados. En el caso de la industria de servicio, la mano de obra directa puede identificarse fácilmente y cargarse a las unidades o lotes de producción, o el servicio que prestaron”. (p.284). Por otro lado, para Chambergo (2012) “En las empresas de Servicio, la Mano de Obra Directa viene a ser fundamental porque es la generadora de este producto intangible, en efecto se puede considerar como tales a los salarios, prestaciones y demás pagos al personal directamente relacionado con el servicio; por ejemplo en una empresa de transporte la mano de obra directa sería los sueldos de los choferes y ayudantes” (p.67). Torres (2013), Indica que se debe considerar que la empresa tendrá por lo menos un chofer asignado para cada vehículo de su flota independientemente así el vehículo está

operando o no. Además el salario incluye el sueldo básico, los aportes al fondo de pensión, compensación por tiempo de servicio, seguro de salud e impuestos. Y que cualquier costo adicional por incentivos, viáticos y sobre tiempos, será considerado como variable. (p.522).

En la empresa de Transportes Chiclayo S.A se ha podido identificar que no cuenta con una estructura de costos, el contador determina los costos y gastos de manera empírica. Caso similar encontramos en el estudio de Alvavez y Perez (2016) quienes en su tesis titulada “Análisis del costo del Servicio y su efecto en la utilidad en la Empresa Transportes Meléndez S.R.L., de Cajamarca, año 2016” concluyen que en “la actualidad no le dan tanta importancia al método de costeo, debido que en el momento de determinar el precio de ventas de sus productos o servicios utilizan de manera cotidiana la fijación del precio de venta debiéndose acordado los costos totales del producto o servicio y a ello adicionarles un porcentaje en la que se debe representar el margen de utilidad. Además, según Florián y Fernández (2013) en su tesis titulada “Sistema de costos por órdenes en la fijación de precios y control de recursos en la empresa Corporación Wamatray SAC en la ciudad de Trujillo período enero - julio 2013”, concluye que existe una gran diferencia al no tener el sistema de costos ya que se muestra un ineficiente control de los recursos en general de la empresa, por lo consiguiente no contaba con un análisis claro y detallado; para una adecuada asignación de costos debería de realizar reportes diarios del uso de los recursos con ellos se implementará la contabilidad de costos para determinar la fijación de precios ayudando en la toma de decisiones a la gerencia. Sin embargo, Chambergó (2012) expresa que los objetivos de los costos de servicios son de servir de base para fijar precio de venta y establecer políticas de gestión, facilitar la toma de decisiones, controlar la eficiencia de las operaciones y contribuir al planeamiento, control y gestión de la empresa.

Se propuso una estructura de costo de servicio, para los Costos Directos se consideró a las remuneraciones encargadas de: ventas, choferes, terramozas, mantenimiento e inspectores, así mismo como el consumo de suministros, combustible (petróleo, gasolina, aceite y aditivos), repuestos, mantenimiento de reparación de los vehículos, depreciación de los vehículos, siendo su monto representativo a S/.1525457.51. Además, para los Costos Indirectos, se tomó en cuenta los gastos de servicios de luz,

agua. Teléfono/ internet, depreciación de Inmuebles, remuneración administrativa, con un monto de S/.87958.88 ya que es importante información analítica para establecer el costo real que afecta a la utilidad. Por otro lado, Segovia y Baca (2015), concluye que, en cuanto a las tarifas programadas no es tan incierto debido a que es un hábito convirtiéndose en parte del sistema del transporte de transporte general, el no realizar un cálculo adecuado para obtener el precio de venta y el costo del servicio en cuanto al aspecto legal se necesita inminentemente emplear el planteamiento resultante de dicha investigación aplicando la normativa que le corresponde al servicio. Sin embargo Horngren, Datar, y Foster (2007) en su libro narra que “la contabilidad de costos proporciona información para dirigir la contabilidad administrativa y financiera. La contabilidad de costos mide, analiza y presenta información relacionada con los costos de adquirir o utilizar recursos en una organización. Por su parte, Zeballos (2013) en su libro nos dice que contabilidad de costos “es una parte especializada de la contabilidad general de una empresa industrial y está considerada como el procedimiento contable diseñado para calcular lo que cuesta hacer algo. Representa el registro de operaciones de costos y gastos que realiza una empresa. Bejarano (2015) nos dice que costos de servicios es el valor de todos los gastos directos e indirectos(fijos y variables) en que incurre la empresa para poder producir los bienes o presta servicios en un tiempo dado (p.9).

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados encontrados y a los objetivos propuestos en el trabajo de investigación se llegó a establecer las siguientes conclusiones:

1. El estado actual de la utilidad operativa es igual o mayor al 13.54% mostrando que la empresa es rentable, es decir puede sostenerse y desarrollarse en el tiempo. Sin embargo, se visualiza que, a mayor costo del servicio de transporte de pasajeros, se obtiene una utilidad menor.
2. Se identificó que el costo del servicio está dividido en partidas, hecho de manera general sin diferenciar los puestos, cargos o personal relacionado directamente con el proceso de elaboración del servicio. Además, el gasto de ventas muestra que se debe realizar varios desembolsos no clasificados, al tener un conocimiento empírico se genera un resultado de gastos de ventas acumulados por S/ 3'742,878,73. Por otro lado los gastos administrativos se relacionan con todos aquellos que están vinculados con la parte administrativa del negocio, pero al tener un conocimiento empírico se genera tener un resultado de gastos de administrativos acumulados por S/ 8'229,322,79, los cuales al no tener una clasificación y discriminación adecuada repercute en la utilidad operativa.
3. Se propuso una estructura de costo de servicio, para los Costos Directos se consideró a las remuneraciones encargadas de: ventas, choferes, terramozas, mantenimiento e inspectores, así mismo como el consumo de suministros, combustible (petróleo, gasolina, aceite y aditivos), repuestos, mantenimiento de reparación de los vehículos, depreciación de los vehículos; con esta propuesta los costos eficientes y oportunos permite a la empresa cotizar sus servicios de manera real estableciendo márgenes de utilidad razonables y brindar propuestas de mejoras a su cotización.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

1. Para que la Empresa de Transportes Chiclayo S.A. logre una utilidad real y fidedigna, requiere la identificación y análisis adecuado de los costos directos e indirectos. Para así con la reducción de los costos lograr la eficiencia productiva.
2. La Gerencia debe establecer objetivos en relación a su estándar de rentabilidad acorde al rubro y a la conyuntura económica; evaluándolo con los resultados obtenidos y sus expectativas de dividendos analizando los costos de los servicios prestados.
3. Se requiere que la Empresa de Transportes Chiclayo S.A. aplique la propuesta de estructura de costos del servicio para lograr una adecuada distribución de los costos que tienen un efecto eficiente en la utilidad.

La empresa de Transportes Chiclayo S.A. debe implementar formatos que permitan el control adecuado de sus costos, estos formatos deberían de ser de manera claros eficientes y oportunos para realizar una buena cotización de sus servicios en tiempo real.

REFERENCIAS

- Alvarez Castañeda, M. N., & Perez Melendez, C. L. (2016). *Análisis del costo del servicio y su efecto en la utilidad en la empresa transportes Mélenz S.R.L., de Cajamarca, año 2016*. Cajamarca.
- Arredondo González, M. (2005). *Contabilidad y análisis de costos*. México: Continental.
- Avalos Peñafie, V., Sanandrés Álvarez, L., Orna Hidalgo, L., Vallejo Sánchez, D., & Izurieta Castelo, M. (2018). *Estructura de costos en medianas y pequeñas empresas del*. Observatorio de la Economía.
- Avolio Alecchi, B., Hansen, D., & Mowen, M. (2018). *Administración de costos*. Perú: Cengage Learning Editores.
- Ballena Alcantara, I. (2016). *Costo de servicio y su influencia en la rentabilidad de la empresa de transportes turismo señor de huamantanga srl, chiclayo 2016*. Pimentel.
- Barajas Nova, A. (2008). *Finanzas para no financistas*. Bogotá: Pontificia Universidad javeriana.
- Bejarano Varela, A. (2015). Estructura presupuestal de un proyecto económico. En T. Mejía Gutiérrez. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Buitrago, C. (Mayo de 2018). *Distintas Latitudes*. Obtenido de <https://distintaslatitudes.net/el-transporte-publico-en-la-ciudad-de-mexico-incentivos-a-la-ineficiencia>
- Castro Marquez, F. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas: Uyapar.
- Chambergu Guillermo, I. (2012). *Sistema de costos, diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales*. Perú: Instituto Pacífico SAC.
- Choquesaca Pacheco, E. C., & Lara Sánchez, J. E. (2016). *Costos de servicios de transporte de carga y fijación de los fletes de la empresa transportes de carga Leiva H EIRL*. Cusco.
- De La Cruz Guerra, P. (2017). Estructura de Costos en Empresas de Transporte. *Actualidad Empresarial*.
- El tiempo.(2017). Utilidad del Grupo Éxito cayó 92 % en el 2016.
- Espitia, J. (2016). Las grandes empresas concentran las utilidades y no tributan lo suficiente. *Razon Pública.com*.

- Florián Gutiérrez, W., & Fernández Mendoza, C. (2013). *Sistema de costos por órdenes en la fijación de precios y control de recursos en la empresa corporación Wamatray SAC en la ciudad de Trujillo 2013*. Trujillo - Perú.
- Fuentes Jaimes, G. (2015). *Estructura de costos de operación vehicular para transporte de carga nacional*. La Paz - Bolivia.
- García Gutiérrez, A. (1990). *Estructura lingüística de la documentación: teoría - método*. Barcelona.
- GESTIÓN. (2016). *Utilidad neta de Ferreycorp creció 42 en el año 2016*.
- Gitman, L. (2003). *Principios de la Administración Financiera*. Mexico: Pearson Educación de México.
- Gómez, G. (Abril de 2011). *Gestipolis*. Obtenido de Contabilidad de costos: <https://www.gestipolis.com/contabilidad-de-costos/>
- Gómez, G. (Septiembre de 2012). *Gestipolis*. Obtenido de Historia de los costos en la contabilidad: <https://www.gestipolis.com/historia-costos-contabilidad/>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: 5ta Edición.
- Horngrén, C., Datar, S., & Foster, G. (2007). *Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial*. México: Pearson.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA. (2015). *INEI*. Obtenido de <http://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/sector-statistics/>
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2012). *Investigación del comportamiento*. México: McGraw-Hill.
- Moreno Bayardo, M. (1993). *Introducción a la metodología de la investigación educativa*. México: Español.
- Navarro Castaño, D. (2003). *Administración Financiera*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia sede Manizales.
- Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Palomino Montesinos, F., & Rojas Holguín, K. (2017). *Costos, gastos y resultados financieros en la empresa de transporte de carga Valentín & Valentino SAC, periodo 2014 - 2016*. Lima.
- Quispe Bustinza, J. (2012). *Determinación De Costos Y Rentabilidad De Las Empresas De Transporte Interprovincial De Pasajeros En La Ruta De Las Provincias De San Roman Y Lampa, Periodo 2012*. Puno.
- Ruiz Limón, L. (1999). *Historia de la ciencia y método científico*.

- Santillana Gonzáles, J. (2015). *Sistemas de control interno*. México: Pearson Educación de México S.A.
- Segovia Pacheco, J., & Baca Pareja, H. (2015). *Los Costos De Servicio Y Los Aspectos Legales Y Tarifarios De La Empresa De Transporte De Pasajeros Campana E.I.R.L En La Ruta Cusco Quillabamba, Periodo 2015*. Cusco.
- Talamoni, S. (15 de Agosto de 2012). La importancia de la gestión de costos en las Pyme. *La Voz*.
- Tamayo, M., & Tamayo, E. (1997). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa S.A.
- Tara, K. (2018). Como aumentar la utilidad de operación. *La Voz de Houston*.
- Torres Orihuela, G. (2013). *Tratado de contabilidad de costos por sectores económicos*. Lima: Marketing Consultore S.A.
- Urquiza, L. B. (2015). *Los Gastos De Transporte Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Electrotiendas Del Perú Sac, Trujillo – AÑO 2015*. Trujillo.
- Zeballos Zeballos, E. (2013). *Contabilidad general*. Arequipa.

ANEXOS

Anexo 1



GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigida al Gerente General y Contador General de la Empresa de Transportes de Chiclayo S.A., 2018

Objetivo: Recolectar información acerca de costos del servicio para determinar la utilidad operativa en la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.

Preguntas
1. ¿Existe una estructura de costos del servicio en la empresa?
2. ¿Conoce usted cual es el costo de adquisición de cada uno de sus vehículos?
3. ¿Con qué otras áreas el departamento de mantenimiento debe tener una comunicación fluida?
4. ¿Qué modalidades de pago se utiliza con el personal: conductores, pulser, terramozas?
5. ¿La empresa maneja la cantidad de suministros y costos de suministros presupuestados?
6. ¿Conoce usted cual es el costo mensual aproximado de repuestos utilizado?
7. ¿Cuánto es la estimación de vida útil de los vehículos? ¿Qué criterio utilizan?
8. ¿El mantenimiento de los vehículos es programado o se efectúa cuando estos lo requieren?
9. ¿Cuánto es el importe que paga mensualmente por los servicios de: energía eléctrica, agua, teléfono/internet?
10. ¿Qué locales de sucursales son propios y cuales son alquilados?
11. ¿Cuánto es el monto mensual de remuneración del personal administrativo?
12. ¿Conoce el monto que asciende la utilidad operativa de la empresa?
13. ¿Cómo fijan su precio de venta?
14. ¿Cuál es el importe de ventas mensuales que registra actualmente la empresa?
15. ¿Considera que la empresa es rentable con respecto a sus ventas?

16. ¿La utilidad operativa del período 2017 fue la deseada por los accionistas?
17. ¿Cómo describiría la rentabilidad actual de la empresa?
18. ¿Con cuántos trabajadores administrativos cuenta la empresa actualmente?
19. ¿Qué tipo de publicidad se utiliza y cuanto es su presupuesto?
20. ¿Cuáles son las acciones correctivas en caso de una baja en la rentabilidad?

Anexo 2

Entrevista dirigida al Contador General y al Gerente General de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A. 2018.

COSTOS DIRECTOS

1. ¿Existe una estructura de costos del servicio en la Empresa de Transportes Chiclayo S.A?

Contador:

No, en la actualidad la empresa no cuenta con una estructura de costos.

Gerente:

No, los costos del servicio lo detalla el contador.

2. ¿Conoce usted cual es el costo de adquisición de cada uno de sus vehículos?

Contador:

Si, a través del contrato leasing con los bancos por 48 meses equivalente a 4 años tenemos que realizar el pago del vehículo adquirido que consta del costo más comisión más interés más igv, al terminar el pago se procede a realizar la transferencia a nombre de la empresa.

Gerente:

Si, para realizar la compra de algún bus se tiene reunión con el presidente del directorio la cual después de realizar cotizaciones se llega a un acuerdo.

3. ¿Con qué otras áreas el departamento de mantenimiento debe tener una comunicación fluida?

Contador:

Las áreas las que se realiza la comunicación directa son Gerencia, Contabilidad, Recursos Humanos y programador.

Gerente:

El jefe de mantenimiento tiene comunicación con mi persona, debo tener conocimiento de algún desperfecto de algunos de los buses para darles de baja o para realizar el mantenimiento respectivo.

4. ¿Qué modalidades de pago de utiliza con el personal: Conductores, pulser y terramozas?

Contador:

Desde que al personal se realiza el contrato de trabajo ingresa a planilla, el medio de pago es a través de las transferencias bancarias de la cuenta de sueldo (Banco Continental y Interbank).

Gerente:

Al personal por medio de contratos de trabajo ingresan a planilla se les hace su depósito por cuenta sueldo.

5. ¿La empresa maneja la cantidad de suministros y costos de suministros presupuestados?

Contador:

Actualmente no se cuenta con presupuesto para la compra de suministros dichas compras se realizan de acuerdo a las necesidades de la empresa realizadas por el jefe de Almacén.

Gerente:

No existe presupuesto para la compra de suministros.

6. ¿Conoce usted cual es el costo mensual de repuestos utilizados?

Contador:

Si, a través del software de almacén brindado por el proveedor Jelaf estamos realizando un seguimiento continuo de los repuestos.

Gerente:

Si, contamos con el programa de inventarios para tener conocimiento de cuanto son los costos de los repuestos.

7. ¿Cuánto es la estimación de vida útil de los vehículos? ¿Qué criterios utiliza?

Contador:

La vida útil de los vehículos se deprecia de 15 años. No se utiliza ningún criterio siempre se ha utilizado esa cantidad de años.

Gerente:

Esos criterios lo conoce el contador.

8. ¿El mantenimiento de los vehículos es programado o se efectúa cuando estos lo requieren?

Contador:

Según tengo conocimiento el mantenimiento es programado de acuerdo al bus y la cantidad de recorrido que realiza mensualmente, de esa manera se evita las fallas mecánicas en el transcurso de las rutas.

Gerente:

Contamos con un área de mantenimiento del cual es encargada de verificar antes de cada salida del bus.

COSTOS INDIRECTOS

9. ¿Cuánto es el importe que paga mensualmente por los servicios de. Energía eléctrica, agua, teléfono / internet?

Contador:

Luz S/.4200

Agua S/.2300

Teléfono/Internet S/.3300

Estos son los montos mensuales solo de la sucursal principal Chiclayo.

Gerente:

Los montos exactos lo conoce el cajero y el contador.

10. ¿Qué locales de sucursales son propios y cuales son alquilados?

Contador y Gerente:

PROPIOS

Chiclayo
Piura

ALQUILADOS

Lima
Tumbes

Sullana
Trujillo
Talara
Tarapoto

Cajamarca
Chachapoyas
San Ignacio
Jaen

11. ¿Cuánto es el monto mensual de remuneraciones del personal administrativo?

Contador:

Mensualmente es S/.23000 (veintitrés soles).

VENTAS

12. ¿Conoce cuál es monto que asciende la utilidad operativa de la empresa?

Contador y Gerente:

En el 2017 hemos tenido una utilidad operativa de S/. 5467257.07

13. ¿Cómo fijan sus precios de ventas?

Contador:

Se realiza de acuerdo al mercado el encargado es el gerente.

Gerente:

En las fechas festivas como son; fiestas patrias y navidad se realiza una alza del precio de los pasajes, para determinarlo existe un encargado de ir a las diferentes empresas de transportes y considerar el precio menor del precio de los pasajes.

14. ¿Cuál es el importe de ventas mensuales que registra actualmente la empresa?

Contador:

Las ventas mensuales en todas las sucursales ascienden a un aproximado de S/. 3364506.7

15. ¿Considera que la empresa es rentable con respecto a sus ventas?

Contador:

Si, por que cubre todos los gastos y tiene ganancias y a finalizar el año genera utilidad la cual es repartida con los socios y trabajadores de la empresa.

Gerente:

Si porque está generando utilidades y eso es lo que requieren los socios.

16. ¿La utilidad operativa del período 2017 fue deseada por los accionistas?

Contador:

Se ha tenido ganancias pero los accionistas como dueños siempre desean tener más ingresos por lo que evalúan para determinar el motivo y que el próximo año se supere.

Gerente:

Claro ha sido la esperada pero siempre en reunión se evalúa mejorar brindando una mejor calidad de servicio.

17. ¿Cómo describiría la rentabilidad actual de la empresa?

Contador:

La empresa actualmente es rentable porque esta generando suficiente utilidad o beneficio, es decir, cuando sus ingresos son mayores que sus gastos, y la diferencia entre ellos es considerada como aceptable.

18. ¿Con cuántos trabajadores administrativos cuenta actualmente la empresa?

Contador y Gerente:

En el área administrativa son 12 colaboradores

19. ¿Qué tipo de publicidad se utiliza y cuanto es su presupuesto?

Contador y Gerente:

No hay presupuesto asignado se realiza de acuerdo a los casos que se presente autorizado por el gerente.

20. ¿Cuáles son las acciones correctivas en caso de una baja en la rentabilidad?

Contador y Gerente:

- Reducción del personal
- Reducción de costos
- Medirse en los gastos
- Realizar estructuración de costos

Anexo 3

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE 2,017 (En nuevos soles)

		2,017			2,017
ACTIVO				PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE	
ACTIVO DISPONIBLE Y EXIGIBLE				SOBREGIROS BANCARIOS	0.00 25
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO		3,782,174.20	01	TRIBUT, CONTRAP. Y APORTES AL SIST. DE PENS.	951,235.82 26
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS		24,793.00	03	REMUNERACIONES Y PARTIC X PAGAR	486,749.68 27
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL (ACC.) SOC. Y GERENTES		18,022.53	04	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS	549,664.25 28
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS		77,062.90	05	CUENTAS POR PAGAR A LOS ACCIONISTAS (SOCIOS)	330,499.39 29
SERVICIOS Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO		243,880.31	06	OBLIGACIONES FINANCIERAS	4,197,933.79 30
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA			07	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS TERCEROS	10,841.63 31
TOTAL DISPONIBLE Y EXIGIBLE		4,145,932.94		PASIVO DIFERIDO	33
ACTIVO REALIZABLE				TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	6,526,924.56
MATERIALES AUXILIARES SUMINISTROS Y REPUESTOS		743,586.81	13	PASIVO NO CORRIENTE	
TOTAL ACTIVO REALIZABLE		743,586.81		OBLIGACIONES FINANCIERAS	6,342,349.81 33
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		4,889,519.75		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	6,342,349.81
ACTIVO NO CORRIENTE				TOTAL DEL PASIVO	12,869,274.37
ACTIVO REALIZABLE				PATRIMONIO	
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA			17	CAPITAL	16,833,852.00 34
TOTAL ACTIVO REALIZABLE		0.00		ACCIONES DE INVERSION	35
ACTIVO INMOVILIZADO				CAPITAL ADICIONAL	36
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO		62,135,627.88	18	RESULTADO NO REALIZADO	37
INTANGIBLES		499,136.04	19	EXCEDENTE REVALUACION	12,177,565.00 38
ACTIVO DIFERIDO		2,195,361.34	22	RESERVAS	1,566,205.00 39
DEPRECIACIÓN AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO ACUMULADO		-22,128,737.69	24	RESULTADOS ACUMULADOS	134,275.94 40
TOTAL ACTIVO INMOVILIZADO		42,701,387.57		DETERM. DEL RESULTADO DEL EJERCIO UTILIDAD / PERDIDA	4,009,735.01
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		42,701,387.57		TOTAL DEL PATRIMONIO	34,721,632.95
TOTAL DEL ACTIVO		47,590,907.32		TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	47,590,907.32

Anexo 4

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE 2,016 (En nuevos soles)

	2,016		2,016
ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
ACTIVO DISPONIBLE Y EXIGIBLE		SOBREGIROS BANCARIOS	3,257.93 25
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	651,194.99 01	TRIBUT, CONTRAP. Y APORTES AL SIST. DE PENS.	82,413.79 26
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS	5,976.00 03	REMUNERACIONES Y PARTIC X PAGAR	309,148.01 27
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL (ACC.) SOC. Y GERENTES	42,169.47 04	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS	3,094,794.69 28
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS	458,488.90 05	CUENTAS POR PAGAR A LOS ACCIONISTAS (SOCIOS)	529,400.60 29
SERVICIOS Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO	43,733.77 06	OBLIGACIONES FINANCIERAS	2,239,015.65 30
ESTIMACIÓN DE CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA	-325,075.05 07	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS TERCEROS	18,940.00 31
TOTAL DISPONIBLE Y EXIGIBLE	876,488.08	PASIVO DIFERIDO	33
ACTIVO REALIZABLE		TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	6,276,970.67
MATERIALES AUXILIARES SUMINISTROS Y REPUESTOS	614,856.03 13	PASIVO NO CORRIENTE	
TOTAL ACTIVO REALIZABLE	614,856.03	OBLIGACIONES FINANCIERAS	1,153,199.98 33
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,491,344.11	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	1,153,199.98
ACTIVO NO CORRIENTE		TOTAL DEL PASIVO	7,430,170.65
ACTIVO REALIZABLE		PATRIMONIO	
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	17	CAPITAL	15,786,429.00 34
TOTAL ACTIVO REALIZABLE	0.00	ACCIONES DE INVERSION	35
ACTIVO INMOVILIZADO		CAPITAL ADICIONAL	36
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO	54,656,523.17 18	RESULTADO NO REALIZADO	37
INTANGIBLES	495,136.04 19	EXCEDENTE REVALUACION	12,976,732.00 38
ACTIVO DIFERIDO	567,053.23 22	RESERVAS	852,623.00 39
DEPRECIACIÓN AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO ACUMULADO	-17,934,979.96 24	RESULTADOS ACUMULADOS	134,274.50 40
TOTAL ACTIVO INMOVILIZADO	37,783,732.48	DETERM. DEL RESULTADO DEL EJERCIO UTILIDAD / PERDIDA	2,094,847.44
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	37,783,732.48	TOTAL DEL PATRIMONIO	31,844,905.94
TOTAL DEL ACTIVO	39,275,076.59	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	39,275,076.59

Anexo 5

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2,017 (En nuevos soles)

VENTAS	40,374,079.99	01
DESCUENTOS CONCEDIDOS	<u>0.00</u>	02
VENTAS NETAS	40,374,079.99	
COSTO DE VENTAS	<u>-22,934,621.40</u>	03
UTILIDAD/PERDIDA BRUTA	17,439,458.59	
GASTO DE VENTAS	<u>-3,742,878.73</u>	04
GASTOS ADMINISTRATIVOS	<u>-8,229,322.79</u>	05
UTILIDAD/PERDIDA DE OPERACION	<u>5,467,257.07</u>	
GASTOS FINANCIEROS	<u>-1,547,214.91</u>	06
INGRESOS FINANCIEROS	<u>220,434.04</u>	07
INGRESOS DIVERSOS	<u>858,045.81</u>	08
INGRESOS EXCEPCIONALES	<u>2,907,000.00</u>	09
COSTO ENAJENACION ACTIVOS	<u>-1,279,320.00</u>	10
DESCUENTOS OBTENIDOS	<u>0.00</u>	11
R.E.I. DEL EJERCICIO	<u>0.00</u>	12
UTILIDAD/PERDIDA NETA	6,626,202.01	
PARTICIPACION DE UTILIDADES (*)	<u></u>	13
UTILIDAD/PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO	<u>6,626,202.01</u>	
IMPUESTO A LA RENTA DEL EJERCICIO	<u>-1,902,885.00</u>	14
RESERVA LEGAL	<u>-713,582.00</u>	15
UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO	<u>4,009,735.01</u>	

Anexo 6

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2,016 (En nuevos soles)

VENTAS	37,778,575.27	01
DESCUENTOS CONCEDIDOS	0.00	02
VENTAS NETAS	37,778,575.27	
COSTO DE VENTAS	-21,919,652.87	03
UTILIDAD/PERDIDA BRUTA	15,858,922.40	
GASTO DE VENTAS	-3,214,587.37	04
GASTOS ADMINISTRATIVOS	-7,792,204.06	05
UTILIDAD/PERDIDA DE OPERACION	4,852,130.97	
GASTOS FINANCIEROS	-1,823,117.05	06
INGRESOS FINANCIEROS	130,189.68	07
INGRESOS DIVERSOS	400,994.84	08
INGRESOS EXCEPCIONALES	0.00	09
COSTO ENAJENACION ACTIVOS	0.00	10
DESCUENTOS OBTENIDOS	0.00	11
R.E.I. DEL EJERCICIO	0.00	12
UTILIDAD/PERDIDA NETA	3,560,198.44	
PARTICIPACION DE UTILIDADES		13
UTILIDAD/PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO	3,560,198.44	
IMPUESTO A LA RENTA DEL EJERCICIO	-1,085,445.00	14
RESERVA LEGAL	-379,906.00	15
UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO	2,094,847.44	

Anexo 7

VARIACION MENSUAL DE GASTOS DEL PERSONA CHOFER EJERCICIO 2017																				
N°	Apellidos y Nombres	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total						
1	ALCANTARA DIAZ KELVIN	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
2	AQUINO DIAZ CESAR	-	-	-	-	-	1,907.50	1,833.33	530.00	180.00	2,543.33	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	17,458.16
3	ATOCHÉ GARCIA JOSE ARTURO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
4	AVILA RUGEL HILDEBRANDO	2,180.00	2,180.00	1,816.66	2,180.00	2,180.00	2,326.06	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	654.00	-	-	-	-	-	-	19,784.22
5	BANCES URUPEQUE NICANOR WILMAN	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	29,629.83	
6	BENITO GALARZA JOHN MORRIS	2,180.00	2,180.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,360.00
7	BRAVO CARPIO NILTON FROILAN	-	-	-	-	-	1,816.66	1,683.33	480.00	162.00	2,325.33	2,180.00	1,962.00	2,180.00	-	-	-	-	-	10,463.99
8	BRAVO SAAVEDRA CESAR WALTER	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,090.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,810.00
9	BRIONES URBINA AQUILES FERNANDO	-	-	-	-	-	-	1,000.00	-	90.00	1,090.00	-	-	-	-	-	-	-	-	1,090.00
10	CABREJOS MARRUFO GABRIEL	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,702.50
11	CARRASCO MONTENEGRO SAMUEL	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,107.33	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,174.83
12	CARRASCO ZABALU ROBERT PAUL	-	-	-	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,250.00	567.50	180.00	2,997.50	2,180.00	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,850.00	1,130.00	162.00	4,142.00	22,181.50
13	CASAS CHERO ORLANDO SEGUNDO	16,776.82	8,388.25	8,388.25	4,905.00	4,905.00	4,905.00	7,765.92	1,639.08	405.00	9,810.00	4,905.00	4,905.00	4,905.00	4,905.00	7,765.92	1,639.08	405.00	9,810.00	87,508.32
14	CASTILLO MENDEZ PEDRO JULIO	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,702.50
15	CHAPONAN BANCES ALEX	-	2,016.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,958.33	631.25	180.00	3,769.58	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	27,513.41
16	CHINCHAY CORDOVA RICHARD AUGUSTO	2,180.00	2,107.33	2,180.00	2,180.00	1,962.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,250.00	930.00	90.00	3,270.00	28,866.83
17	CHINININ VELIZ JUAN ALBERTO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,253.03	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	1,962.00	2,180.00	1,598.66	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,521.19
18	CHIROQUE IPANAQUE JUAN MANUEL	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
19	CHUQUIRUNA VALIENTE JOSE PAULO	2,035.38	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,962.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,884.88
20	CIEZA RAFAEL ARISTEDES	-	-	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,666.66	605.00	180.00	3,451.66	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	25,251.66
21	CIURLIZZA PASTOR JONATAN ALEXANDER	-	1,518.37	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,958.33	631.25	180.00	3,769.58	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	27,087.95
22	CUBA POZO DAILY YOHEL	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	30,174.83
23	CUSTODIO MECHAN CESAR AUGUSTO	2,180.00	1,816.66	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,762.16	2,750.00	824.16	150.00	3,724.16	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,102.98
24	DAVILA SANDOVAL JULIO ENRIQUE	2,183.27	1,744.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,034.66	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,669.43
25	DE LA CRUZ DAVILA PALERMO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,889.33	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,738.83
26	DELGADO BARDALES HERMES MANUEL	-	-	-	2,180.00	2,034.66	1,816.66	2,375.00	578.75	180.00	3,133.75	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	22,027.07
27	DELGADO GASCO ALEXANDER EDILBERTO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,090.00	3,351.75	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,329.25
28	DIAZ CARRERO JUAN JOSE	2,180.00	2,034.66	2,180.00	290.66	1,744.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,107.33	2,107.33	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	27,631.48
29	DIAZ CIEZA MARIO	-	2,180.00	2,180.00	2,447.70	2,180.00	1,962.00	2,808.33	581.25	162.00	3,551.58	2,398.00	2,180.00	1,962.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	27,581.28
30	DIAZ DIAZ DILMER URBANO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
31	DIAZ PARRA JOSELITO	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,500.00	680.00	-	2,180.00	27,522.50
32	DIAZ PARRA LAZARO	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,702.50
33	ESTRELLA ORDONEZ RAFAEL LUCERO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
34	FLORES MANRIQUE LUIS RIGOBERTO	2,180.00	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	1,962.00	1,962.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	29,193.83
35	FLORES ORTIZ JORGE LUIS	-	2,071.00	2,180.00	2,180.00	1,962.00	2,398.00	2,958.33	631.25	180.00	3,769.58	1,453.33	-	-	-	-	-	-	-	16,013.91
36	GAMARRA AYALA OSCAR MIGUEL	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,962.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,029.50
37	GARCIA ESPINOZA SEGUNDO FRANCISCO	-	-	1,888.97	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,666.66	605.00	180.00	3,451.66	2,180.00	1,962.00	2,324.97	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	24,887.60
38	GASTELO RODAS ELKY	-	1,853.00	2,343.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,958.33	631.25	180.00	3,769.58	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	27,586.08
39	GENOVEZ LOPEZ JANO MICHEL	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	-	-	-	-	-	-	-	19,347.50
40	GIRON NORIEGA MILTON CESAR	2,180.00	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	29,629.83

41	GUEVARA VELASQUEZ JORGE LUIS	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,702.50
42	HERRERA AGUILERA MANUEL BERNARDO	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	1,962.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	1,962.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,266.50	
43	HUERTAS GUERRERO JOSE ANTONIO	2,387.10	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	1,962.00	2,398.00	2,471.03	2,180.00	3,000.00	1,447.00	204.03	4,651.03	31,036.66
44	INONAN PAZ GRABIEL AVELINO	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,253.03	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,775.53
45	JAUREGUI GONZALES JESUS ABELINO	1,635.00	1,635.00	1,635.00	1,635.00	1,635.00	1,635.00	2,985.00	-	121.50	3,106.50	1,635.00	1,635.00	1,635.00	1,635.00	3,000.00	940.00	158.40	4,098.40	23,554.90
46	JAUREGUI GONZALES JOSE ALBERTO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,924.00	3,052.00	2,325.00	2,744.94	234.00	5,303.94	2,692.30	1,308.00	1,853.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	33,320.57
47	LI CERCADO CARLOS ORLANDO	2,180.00	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,029.50
48	LLEMPEN TRUJILLANO RUBEN	-	1,853.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,658.33	604.25	180.00	3,442.58	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	27,022.91
49	LOPEZ GARCIA LORGI NOLBERTO	2,107.33	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,107.33	2,180.00	3,000.00	974.50	186.03	4,160.53	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,850.00	1,130.00	162.00	4,142.00	29,957.19
50	LOZADA GOICOECHEA RONAL ALBERTO	-	1,907.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,808.33	581.25	162.00	3,551.58	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	27,259.08
51	MANAY MUNDACA ELISER	-	2,760.97	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,958.33	631.25	180.00	3,769.58	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	28,330.55
52	MARIN SEMINARIO HENRY NELSON	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,950.00	890.83	174.00	4,014.83	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	30,102.16
53	MARTINEZ LIMO MIGUEL ANGEL	2,034.66	2,034.66	2,557.14	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	1,816.66	2,107.33	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,897.95
54	MATALLANA SOSA HENRY DANIEL	-	-	-	-	-	1,871.16	1,791.66	526.25	180.00	2,497.91	436.00	-	-	-	-	-	-	-	4,805.07
55	MAZA MIO MAXIMO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,453.33	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,520.83
56	MELENDEZ TAPIA CARLOS ENRIQUE	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
57	MELENDEZ TAPIA NARCISO ROLANDO	-	1,890.06	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,958.33	631.25	180.00	3,769.58	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	27,459.64
58	MILIAN ALTUNA WILBERTO HERNANI	-	-	-	-	-	1,980.16	1,700.00	617.91	180.00	2,497.91	1,962.00	2,180.00	-	-	-	-	-	-	8,620.07
59	MILIAN MILIAN PEDRO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,034.66	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	-	-	-	-	-	-	-	-	17,022.16
60	MINAN GALLO PABLO ALEJANDRO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
61	MOLINA HUAYAMA AURELIO PASTOR	2,180.00	2,180.00	1,907.50	1,090.00	1,816.66	1,962.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,107.33	2,180.00	2,180.00	-	-	-	-	23,870.99
62	MONTENEGRO CAMPOS DUBERTH	1,235.33	1,017.33	2,261.75	4,360.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,401.91
63	MONTENEGRO ESTRELLA LUIS FERRER	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,107.33	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	30,102.16
64	MONTEZA VERA EDGARD JOHNY	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	30,174.83
65	MORAN COBENAS JUAN ABRAHAM	-	-	-	1,199.00	2,180.00	2,180.00	2,225.00	528.75	162.00	2,915.75	2,106.97	2,034.66	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	21,263.71
66	NUNEZ QUEPUY WILLIAM ALBERTO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,962.00	1,962.00	-	1,500.00	500.00	180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,700.00	1,062.16	180.00	3,942.16	25,306.16
67	OBANDO ARRIETA NICOLAS SANTIAGO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
68	QJEDA ZURITA ELMER	-	-	-	1,199.00	2,180.00	2,180.00	2,375.00	578.75	180.00	3,133.75	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	21,772.75
69	PACHAMORA DAVILA MANUEL FRANCISO	2,033.94	2,034.66	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	1,017.36	562.44	-	-	-	-	-	20,417.90
70	PAICO CHERO SANTOS	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,962.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	29,956.83
71	PIEDRA OLIVA LUIS	-	-	-	-	-	-	1,500.00	500.00	180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,575.00	1,241.66	180.00	3,996.66	14,896.66
72	PISFIL ROJAS JOSE ALEJANDRO	2,180.00	1,816.66	1,635.00	-	-	-	-	-	-	-	-	1,417.00	2,180.00	1,962.00	2,250.00	840.00	180.00	3,270.00	14,460.66
73	POTOSI AGUILAR WILDER	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	-	1,500.00	500.00	180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,650.00	1,062.16	180.00	3,892.16	25,692.16
74	PUICON RIVANEYRA HUGO ALBERTO	-	-	-	2,180.00	1,889.33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,069.33
75	QUEREVALU RAMIREZ JUAN	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,107.33	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	29,339.16
76	QUINTANA MEJIA BIDEIMO	2,180.00	-	1,090.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,180.00	2,180.00	2,000.00	726.66	180.00	2,906.66	10,536.66
77	QUIROGA FERNANDEZ SEGUNDO FRANCISCO	2,107.33	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,827.33
78	QUIROZ CHAVEZ ENRIQUE LEANDRO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,180.00	2,180.00	2,000.00	726.66	180.00	2,906.66	7,266.66
79	QUISPE ALFARO DIEGO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	-	2,180.00	2,180.00	2,000.00	726.66	180.00	2,906.66	26,614.16
80	RAMOS VILCHEZ RAFAEL GERARDO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,907.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,500.00	833.33	180.00	3,513.33	11,960.83
81	RAZURI HUAMAN JOSE MARIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,180.00	2,180.00	2,000.00	599.99	174.00	2,773.99	7,133.99
82	REGALADO FERNANDEZ LUIS ALBERTO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,034.66	1,308.00	1,500.00	500.00	180.00	2,180.00	2,387.10	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,750.00	916.66	180.00	3,846.66	26,798.42
83	RODAS VASQUEZ VICTOR MANUEL	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
84	ROJAS ROCA VICTOR JOSE	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	1,962.00	1,962.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,266.50
85	RUBIO ALVAREZ JOSE ALFONSO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	-	1,500.00	500.00	180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,750.00	849.99	174.00	3,773.99	25,573.99
86	RUIDIAS COBENAS NORBI	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,962.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	1,962.00	2,398.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,029.50
87	SAAVEDRA FLORES NELSON SANTOS	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	30,174.83
88	SALAZAR SALAZAR WALTER	2,034.66	2,034.66	2,557.14	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	1,816.66	2,107.33	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,897.95
89	SANCHEZ CRUZ HENRY DEL CARMEN	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	29,629.83
90	SANCHEZ FARRO JOSE DANILO	2,180.00	1,816.66	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,762.16	2,750.00	824.16	150.00	3,724.16	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,102.98

91	SANCHEZ HUANCAS JOSE DEL CARMEN	-	-	-	2,180.00	2,034.66	1,816.66	2,375.00	578.75	180.00	3,133.75	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	22,027.07
92	SANCHEZ MOSCOL DANIEL HORACIO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	-	-	-	-	-	-	-	19,347.50
93	SANCHEZ PAREDES EDINSON	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	1,962.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,266.50
94	SANCHEZ SANCHEZ FLORENTINO AGAPITO	2,107.33	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,107.33	2,180.00	3,000.00	974.50	186.03	4,160.53	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,850.00	1,130.00	162.00	4,142.00	29,957.19
95	SANCHEZ VALLEJOS JAIRO GILTO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,453.33	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,520.83
96	SANTA MARIA REQUE LUIS GUILLERMO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,034.66	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,102.16
97	SANTAMARIA SIESQUEN MANUEL ROBERTO	-	-	-	-	-	1,980.16	1,700.00	617.91	180.00	2,497.91	1,962.00	2,180.00	-	-	-	-	-	-	8,620.07
98	SERQUEN PUYEN JOSE LUIS	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,034.66	2,850.00	857.50	162.00	3,869.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,544.16	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	28,957.65
99	SILVA MORENO REGULO MARTIN	-	-	-	-	-	1,780.33	1,791.66	526.25	180.00	2,497.91	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	17,358.24
100	SUAREZ ORTIZ JORGE ANTONIO	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,702.50
101	TANTALEAN CORONEL JOSE HERIBERTO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
102	TENORIO AGUINAGA FELIPE	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,950.00	890.83	174.00	4,014.83	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	30,102.16
103	TORRES GARCIA EDWIN RUBEN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,907.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,500.00	833.33	180.00	3,513.33	11,960.83
104	TORRES GASTELO EDINSON ROLLY	-	-	-	1,199.00	2,180.00	2,180.00	2,375.00	578.75	180.00	3,133.75	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	21,772.75
105	TORRES LOZADA ROLEY NELSON	-	-	-	-	-	1,780.33	1,791.66	526.25	180.00	2,497.91	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	17,358.24
106	TORRES ORDONEZ JORGE MIGUEL	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,034.66	2,850.00	857.50	162.00	3,869.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	1,544.16	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	28,957.65
107	TORRES SAAVEDRA PERCY LUIS	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,034.66	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,102.16
108	UGAZ DAVILA MILTON ORLANDO	1,744.00	1,744.00	1,744.00	1,744.00	1,744.00	1,744.00	3,200.00	144.00	144.00	3,488.00	1,685.86	1,802.10	1,744.00	1,744.00	3,200.00	144.00	144.00	3,488.00	24,415.96
109	VALLEJOS RUFASTO SEGUNDO JACINTO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
110	VARGAS RAMOS SEGUNDO LEONIDAS	2,180.00	1,635.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	29,629.83
111	VASQUEZ CABEZAS SEGUNDO RAMON	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	30,174.83
112	VASQUEZ SANCHEZ ALVARINO	2,180.00	1,962.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	1,889.33	2,470.70	3,000.00	1,113.33	174.00	4,287.33	29,956.86
113	VELASQUEZ IBANEZ DUBERLI	2,180.00	-	-	-	2,180.00	2,180.00	2,083.33	552.50	180.00	2,815.83	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	22,435.83
114	VERASTEGUI VASQUEZ MARCO GUSTAVO	-	-	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,666.66	605.00	180.00	3,451.66	-	-	-	-	-	-	-	-	12,171.66
115	VIDARTE MONTENEGRO RONALD YSAURO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	726.66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,266.66
116	YAMUNAQUE CHAPONAN JOSE DAVID	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	1,962.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,029.50
117	YARLEQUE CORNEJO MANUEL	2,343.50	2,180.00	2,343.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,574.50
118	ZELADA VARGAS JAIME ROLANDO	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	907.50	180.00	4,087.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	30,247.50
119	ZENA VELA PABLO ALMICAR	2,180.00	2,180.00	1,526.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,850.00	857.50	162.00	3,869.50	2,180.00	2,180.00	2,180.00	2,180.00	3,000.00	1,180.00	180.00	4,360.00	29,375.50

Anexo 8

VARIACION MENSUAL DE GASTOS DEL PERSONAL TERRAZOZA EJERCICIO 2017																				
N°	Apellidos y Nombres	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio			Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			Total		
1	ALVITRES FERNANDEZ DIANA CAROLINA	981.00	981.00	981.00	981.00	981.00	981.00	1,800.00	81.00	81.00	1,962.00	1,062.75	1,062.75	1,062.75	1,062.75	1,950.00	87.75	87.75	2,125.50	14,224.50
2	ARROYO LLONTOP ESTEFANIE CAROLINA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	900.00	-	81.00	981.00	981.00
3	ANDONAIRE MONCAYO ESTEFANY LILIANA	-	-	-	-	-	981.00	1,068.33	14.25	81.00	1,153.58	981.00	-	-	-	-	-	-	-	3,115.58
4	CHECA APOLO KISSY ARELYS	163.50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	163.50
5	CUEVA COBENAS CARMEN ARACELI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	900.00	-	81.00	981.00	981.00
6	GUEVARA ANTICONA ERIKA MEILIN	981.00	981.00	981.00	948.30	953.75	915.60	1,790.00	85.50	75.60	1,951.10	-	-	-	-	-	-	-	-	7,711.75
7	GARCIA FLORES GLEYDY ELIZABETH	981.00	981.00	981.00	981.00	981.00	981.00	1,850.00	85.50	81.00	2,016.50	981.00	981.00	981.00	981.00	1,800.00	81.00	81.00	1,962.00	13,788.50
8	HERNANDEZ SOSA ROSA MARIA ELENA	981.00	850.20	981.00	915.60	872.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,599.80
9	MERA BERNAL ALEJANDRA XIMENA	-	1,062.75	1,062.75	1,062.75	882.90	1,062.75	1,781.66	78.00	82.35	1,942.01	1,062.75	866.55	-	-	-	-	-	-	9,005.21
10	NINO RISCO SARA JESUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,062.75	1,175.00	20.25	85.50	1,280.75	2,343.50
11	PAISIG TARRILLO KEYLLA	-	-	-	-	981.00	981.00	700.00	22.50	40.50	763.00	-	-	-	-	-	-	-	-	2,725.00
12	QUISPE LLONTOP LUZ NOEMI	-	-	-	-	1,062.75	1,062.75	1,195.00	29.25	78.30	1,302.55	-	-	1,008.25	1,062.75	1,387.00	37.08	87.75	1,511.83	7,010.88
13	RIVERA QUEVEDO BRENDA ANEL	981.00	981.00	926.50	850.20	981.00	981.00	1,800.00	81.00	81.00	1,962.00	-	-	-	-	-	-	-	-	7,662.70
14	RODRIGUEZ RUIZ JUDITH DEL ROSARIO	-	-	-	-	-	981.00	1,025.00	11.25	81.00	1,117.25	-	-	-	-	-	-	-	-	2,098.25
15	SAMAME RUIZ MARIA SUSANA	981.00	882.90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,863.90
16	TANG QJEDA CLAUDIA LUCIA YSABEL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,062.75	1,062.75	1,062.75	1,500.00	47.25	87.75	1,635.00	4,823.25
17	TESEN ZUNIGA IVON VIVIANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,050.00	-	94.50	1,144.50	1,144.50

Anexo 9

MATRIZ DE CONSISTENCIA PARA ELABORACIÓN DE TESIS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: ELIZABETH CALDERON FLORES

FACULTAD/ESCUELA: CIENCIAS EMPRESARIALES / CONTABILIDAD

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
¿De qué manera un diseño basado en la estructura de costos del servicio permitirá determinar la utilidad operativa de la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018?	<p>Objetivo General</p> <p>Proponer una estructura de costos del servicio para determinar la utilidad operativa en la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.</p>	<p>Un diseño de estructura de costos del servicio permitirá determinar eficientemente la utilidad operativa en la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Costos de servicios</p> <p>Variable Dependiente:</p> <p>Utilidad operativa</p>	<p>Descriptivo</p>	<p>309 Trabajadores</p>	<p>Entrevista</p> <p>Análisis Documental</p>	<p>Analítico</p> <p>Deductivo</p>
	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Diagnosticar el estado actual de la utilidad operativa de la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.</p> <p>Identificar los factores influyentes en la estructura de costos del servicio determinando la utilidad operativa de la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.</p> <p>Diseñar la estructura de costos del servicio para determinar la utilidad operativa en la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018.</p>			<p>DISEÑO</p>	<p>MUESTRA</p>	<p>INSTRUMENTOS</p>	
				<p>No experimental</p>	<p>Contador General</p> <p>Gerente General</p>	<p>Guía de entrevista</p> <p>Guía de Análisis documental</p>	

ANEXO
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTOS

N°

VII. DATOS GENERALES

7.1 Apellidos y Nombres del experto : Cuba Pozo Hilmer Felipe
 7.2 Grado Académico : Contador
 7.3 Institución donde labora : Empresa de Transportes Chiclayo S.A
 7.4 Teléfono : 980329332
 7.5 Email : hilmercuba@hotmail.com
 7.6 Autor (es) del Instrumento : Calderón Flores Elizabeth
 7.7 Instrumento : Guía de entrevista

VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	INDICADORES	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1	El instrumento tiene como sustento a la base teórica de la variable.					X
2	El instrumento considera la definición conceptual de la variable.				X	
3	El instrumento tiene en cuenta la Operacionalización de la variable.			X		
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable.				X	
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores.				X	

6	El instrumento persigue los fines del objetivo general.					X
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.			X		
8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable.					X
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente.				X	
10	Las preguntas o ítems siguen un orden lógico.				X	
11	El N° de ítems que se considera para cada indicador es el adecuado.				X	
12	La estructura del instrumento es la correcta.				X	
13	Los puntajes de calificación son adecuados.				X	
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la adecuada.				X	
	Total	<u>57</u> puntos de una escala de 14 a 70 puntos				

IX. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Observaciones: • No se toma en cuenta el tema de deprecación.
• Falta preguntas para lograr los objetivos específicos.

Fecha: 09/09/2018

EMP. DE TRANSPORTES CHILAYO S.A.

CPC *Immer F. Cuba Pozo*
MAT 04-1655

Firma del Experto

DNI N° 16772969

ANEXO
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTOS

N°

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto : Lozano Flores Jose Eberth
- 1.2 Grado Académico : Contador
- 1.3 Institución donde labora : Empresa de Transportes Chiclayo
- 1.4 Teléfono : 978094287
- 1.5 Email : eberthlozanoj@hotmail.com
- 1.6 Autor (es) del Instrumento : Calderon Flores Elizabeth
- 1.7 Instrumento : Guía de entrevista

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	INDICADORES	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1	El instrumento tiene como sustento a la base teórica de la variable.					X
2	El instrumento considera la definición conceptual de la variable.					X
3	El instrumento tiene en cuenta la Operacionalización de la variable.				X	
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable.					X
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores.				X	

6	El instrumento persigue los fines del objetivo general.					X
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.				X	
8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable.				X	
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente.					X
10	Las preguntas o ítems siguen un orden lógico.					X
11	El N° de ítems que se considera para cada indicador es el adecuado.			X		
12	La estructura del instrumento es la correcta.				X	
13	Los puntajes de calificación son adecuados.					X
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la adecuada.					X
Total		<u>63</u> puntos de una escala de 14 a 70 puntos				

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Observaciones: Ordenar adecuadamente los ítems de acuerdo a los indicadores.

Fecha:

10/09/2018

EMP. DE TRANSPORTES CHICLAYO S.A.

 C.P. C. J. Eberth Lozano Flores
 MAT. 1895

Firma del Experto
 DNI N° 16418633

ANEXO
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres del experto : Avalos Manayay Jose Antonio
 1.2 Grado Académico : Bach. Magister
 1.3 Institución donde labora : Independiente
 1.4 Teléfono : 224677 - 939505065
 1.5 Email : jose_avalos26@hotmail.com
 1.6 Autor (es) del Instrumento : Elizabeth Calderón Flores
 1.7 Instrumento : Guía de entrevista

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	INDICADORES	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1	El instrumento tiene como sustento a la base teórica de la variable.				✓	
2	El instrumento considera la definición conceptual de la variable.				✓	
3	El instrumento tiene en cuenta la Operacionalización de la variable.				✓	
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable.			✓	✓	
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores.			✓		

6	El instrumento persigue los fines del objetivo general.				✓	
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.				✓	
8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable.			✓		
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente.				✓	
10	Las preguntas o ítems siguen un orden lógico.			✓		
11	El Nº de ítems que se considera para cada indicador es el adecuado.				✓	
12	La estructura del instrumento es la correcta.				✓	
13	Los puntajes de calificación son adecuados.				✓	
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la adecuada.				✓	
	Total				<u>56</u>	puntos de una escala de 14 a 70 puntos

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Observaciones: Existen algunas preguntas que se deberían agregar de acuerdo a la variable.

Fecha: 12/10/2018

JOSE A. AVALOS MANAYAY
CONTADOR PÚBLICO
MAT. 02-5065

Firma del Experto
DNI N°

ESTRUCTURA DE COSTOS DEL SERVICIO PARA
DETERMINAR LA UTILIDAD OPERATIVA DE LA EMPRESA DE
TRANSPORTES CHICLAYO S.A., 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	tesis.ipn.mx Fuente de Internet	1%
6	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	cvperu.typepad.com Fuente de Internet	1%
8	Submitted to EP NBS S.A.C. Trabajo del estudiante	1%

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1

Yo, MANUEL IGOR RÍOS INCIO, docente de la Facultad De Ciencias Empresariales y Escuela Profesional Contabilidad. de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor (a) de la tesis titulada

“ESTRUCTURA DE COSTOS DEL SERVICIO PARA DETERMINAR LA UTILIDAD OPERATIVA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES CHICLAYO S.A., 2018”, del (de la) estudiante Calderon Flores Elizabeth, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha..... *Chiclayo, 20 Mayo de 2019*

[Handwritten Signature]

Firma

MANUEL IGOR RÍOS INCIO

DNI: *42692430*

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------

Anexo 14 Autorización de la Versión del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA:

E.P. DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Bachiller CALDERON FLORES ELIZABETH

INFORME TÍTULADO:

“ESTRUCTURA DE COSTOS DEL SERVICIO PARA DETERMINAR LA UTILIDAD OPERATIVA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES CHICLAYO S.A., 2018”

PARA OBTENER EL TITULO O EL GRADO DE:

CONTADOR PUBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 25/05/2019

NOTA O MENCIÓN:

APROBADO POR MAYORIA

