



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Análisis de Cuentas por Cobrar y su Influencia en la Liquidez de la Empresa Grupo
Agrobien SAC, Jaén

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Menor Vílchez Dominga Anali (ORCID: 0000-0001-5008-5450)

ASESORA:

Mg. Suarez Santa Cruz Liliana Del Carmen (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CHICLAYO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Primeramente dedico a Dios, por brindarme fortaleza día a día para cumplir mis metas y objetivos; a mi familia y enamorado por su apoyo incondicional, comprensión y ayuda constante, sin ellos hubiera sido difícil culminar mis estudios exitosamente.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por su amor infinito y brindarme la oportunidad de estar en este mundo cumpliendo mis objetivos.

Al Ing. Alex Córdova, Gerente de la empresa Grupo Agrobien SAC, por brindarme las facilidades y apoyo para realizar mi investigación y culminar con éxito.

A mi familia, enamorado, amigos y todas las personas que cooperaron en todo momento en el transcurso de mi carrera y permitieron culminar satisfactoriamente.

PÁGINA JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 10:00 am horas del día 04 de julio del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 1175, de fecha 03 de julio del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis

titulada: "ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LEBUEREZ DE LA EMPRESA CAZARO AGRICULTORES SAC, TAMBAYES"

presentado por la Bachiller: **MENOR VILCHEZ DOMINGA ANALI**, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. Waldemar Ramón García Vera

SECRETARIO (A) : Mgtr. Emilio Wilmer Barreto Niño

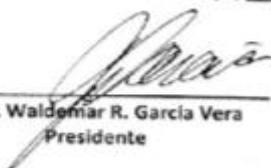
VOCAL : Mgtr. Lilliana del Carmen Suarez Santa Cruz

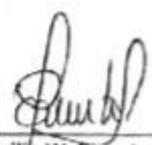
Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

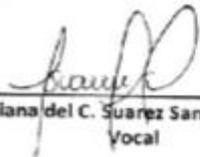
APROBAR POR MAYORIA

Siendo las 11:00 am horas del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 04 de julio del 2019.


Mgtr. Waldemar R. García Vera
Presidente


Mgtr. Emilio W. Barreto Niño
Secretario (a)


Mgtr. Lilliana del C. Suarez Santa Cruz
Vocal

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Dominga Anali Menor Vílchez, identificada con DNI 48501420 con la finalidad de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento en honor a la verdad que la información que anexo en esta tesis es fidedigna y legítima.

Así mismo, también declaro que esta tesis es de mi autoría, no ha sido presentado en ninguna Universidad para la obtención de algún grado; la información consultada ha sido citada a través de las normas APA para evitar el plagio. Así mismo, asumo la responsabilidad ante cualquier falsedad y me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo, diciembre 2018



.....
Dominga Anali Menor Vílchez
DNI: 48501420

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento de los reglamentos de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo de la facultad de Ciencias Empresariales de la escuela de contabilidad, someto a su criterio la tesis titulada “*Análisis de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén*”, con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público.

La elaboración de la presente tesis se realizó con esfuerzo y estudio continuo, se complementó con los conocimientos adquiridos en las aulas de esta prestigiosa Universidad. Es propicia la oportunidad para dejar constancia de mi agradecimiento a todos los docentes por su orientación y enseñanza ya que contribuyeron a mi formación profesional y a todas las personas que cooperaron de alguna manera para la culminación de este trabajo de investigación.

Atentamente,

Analí Menor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice de contenidos	vii
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
II. Métodos	24
2.1. Diseño de investigación	24
2.1.1. Según su enfoque.	24
2.1.2. Según su diseño de investigación.	24
2.1.3. Según su alcance.	24
2.2. Variables, operacionalización	24
2.2.1. Variables.	24
2.2.2. Operacionalización.	25
2.3. Población y muestra	26
2.3.1. Población.	26
2.3.2. Muestra.	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, confiabilidad y validez	26
2.4.1. Técnicas.	26
2.4.2. Instrumentos.	27
2.4.3. Validez.	27
2.4.4. Confiabilidad.	28
2.5. Método de análisis de datos	28
2.5.1. Aspectos éticos.	28
III. Resultados	30
3.1. Tablas y figuras	30

3.1.1.	Diagnóstico de la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa grupo agrobien sac jaén.	30
3.1.2.	Análisis y evaluación de la liquidez de la empresa grupo agrobien sac jaén.	42
3.1.3.	Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa grupo agrobien sac jaén.	46
IV.	Discusión	47
4.1.	Discusión de resultados	47
V.	Conclusiones	49
VI.	Recomendaciones	50
VII.	Referencias:	51
	Anexos	57
	Acta de originalidad de turnitin	109
	Formato de autorizacion de publicación	110
	Autorización de la versión final del trabajo de investigación	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Ratio de rotación de Cobro</i>	19
Tabla 2. <i>Ratio de Periodo de Cobro.</i>	19
Tabla 3. <i>Medición de liquidez.</i>	21
Tabla 4. <i>Indicadores de Liquidez</i>	21
Tabla 5. <i>Ratio de Razón Corriente.</i>	22
Tabla 6. <i>Ratio de Prueba Acida.</i>	22
Tabla 7. <i>Ratio de Disponibilidad.</i>	22
Tabla 8. <i>Ratio de Capital Neto de Trabajo.</i>	22
Tabla 9. <i>Operacionalización de variable.</i>	25
Tabla 10. <i>Población y Muestra.</i>	26
Tabla 11. <i>Detalle de instrumentos.</i>	27
Tabla 12. <i>Volumen de ventas al contado.</i>	30
Tabla 13. <i>Área encargada de control de ventas al crédito</i>	31
Tabla 14. <i>Plazo de crédito establecido en documentos internos.</i>	32
Tabla 15. <i>Plazos de crédito adecuados para el cliente.</i>	33
Tabla 16. <i>Formalización de Créditos.</i>	34
Tabla 17. <i>Cliente Evaluado.</i>	35
Tabla 18. <i>Plazos de créditos.</i>	36
Tabla 19. <i>Políticas de Cobranza.</i>	37
Tabla 20. <i>Medios de Cobranza Genera Resultados Óptimos.</i>	38
Tabla 21. <i>Clientes Puntuales</i>	39
Tabla 22. <i>Resultado de Rotación de Cobro</i>	40
Tabla 23. <i>Resultado de Periodo de Cobro</i>	40
Tabla 24. <i>Aplicación de entrevista- Cuentas por Cobrar</i>	41
Tabla 25. <i>Resultado de Liquidez General.</i>	42
Tabla 26. <i>Resultado Ratio de Disponibilidad</i>	43
Tabla 27. <i>Resultado Prueba Acida.</i>	43
Tabla 28. <i>Resultado de Neto de Capital de Trabajo</i>	44
Tabla 29. <i>Aplicación de Entrevista</i>	45

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Estadística de Confiabilidad.</i>	28
<i>Figura 2. Volumen de ventas al contado</i>	30
<i>Figura 3. Área encargada de control de ventas al crédito</i>	31
<i>Figura 4. Plazo de crédito establecido en documentos internos</i>	32
<i>Figura 5. Plazos de crédito adecuados para el cliente.</i>	33
<i>Figura 6. Formalización de Créditos.</i>	34
<i>Figura 7. Cliente Evaluado</i>	35
<i>Figura 8. Plazos de créditos</i>	36
<i>Figura 9. Políticas de Cobranza</i>	37
<i>Figura 10. Medios de Cobranza Genera Resultados Óptimos</i>	38
<i>Figura 11. Clientes Puntuales</i>	39

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo general determinar el nivel de influencia de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén. Su tipo de investigación es cuantitativo no experimental, con un alcance explicativo y correlacional. Se utilizó las técnicas de recolección de información como la encuesta, análisis documental y entrevista, se recopiló la información de la empresa para conocer la situación actual de las cuentas por cobrar y liquidez.

La muestra es no probabilística de manera intencional debido a que la población es de ocho colaboradores, por ende se tomó el total como muestra. Está conformado por un Gerente General, un Subgerente de Comercialización, un Encargado de Ventas y Almacén, dos Asistente de Ventas, un Asesor Técnico, un Encargado del área Contable y un Asistente de Gerencia. Para la confiabilidad se aplicó el indicador estadístico Alfa de Cronbach a través de software SPSS versión 25, del que se obtuvo 0.935 como resultado.

Como resultado final se obtuvo que las cuentas por cobrar influyen de manera significativa en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, al aplicar los ratios indica que la empresa demora 220 días en recuperar las cuentas por cobrar. Así mismo cuenta con un activo disponible de 0.20 céntimos para cumplir con sus pasivos corrientes. La deficiente recuperación de las cuentas por cobrar durante el año, no permitió cumplir con sus obligaciones en un periodo determinado.

Palabras Claves: Cuentas por cobrar, liquidez, ratios, efectivo y políticas.

ABSTRACT

The objective of this research work is to determine the level of influence of accounts receivable on the liquidity of the company Grupo Agrobien SAC, Jaén. Its type of research is non-experimental quantitative, with an explanatory and correlational scope. Information gathering techniques such as the survey, documentary analysis and interview were used, information was collected from the company to know the current situation of accounts receivable and liquidity.

The sample is not probabilistic intentionally because the population is eight collaborators, therefore the total was taken as sample. It is made up of a General Manager, a Deputy Commercial Manager, a Sales and Warehouse Manager, two Sales Assistant, a Technical Advisor, an Accountant and a Management Assistant. For reliability, the Cronbach's Alpha statistical indicator was applied through software SPSS version 25, of which 0.935 was obtained as a result.

As a final result it was obtained that accounts receivable significantly influence the liquidity of the company Grupo Agrobien SAC, when applying the ratios it indicates that the company takes 220 days to recover accounts receivable. It also has an available asset of 0.20 cents to meet its current liabilities. The poor recovery of accounts receivable during the year, did not allow to fulfill its obligations in a determined period.

Keywords: Accounts receivable, ratios, liquidity, cash and political.

I. INTRODUCCIÓN

La realidad problemática en ésta investigación, se tiene a nivel internacional, nacional y local; nivel internacional se ha tomado como referencia tres situaciones relacionadas al tema de investigación.

Inicialmente tenemos en Ecuador, los autores Arrobas y Solís (2017), manifestaron que la empresa presenta problemas en la cobranza a clientes, debido a la falta de políticas y procedimientos de la misma; no cuenta con un control interno con respecto al otorgamiento de créditos, administración de la cartera y la falta de capacitación al personal en tema de análisis de créditos y cobranzas. Esto está originando que la empresa no tenga liquidez, así mismo, la falta de capacitación del personal ocasiona el desconocimiento del impacto de la incobrabilidad en la liquidez de la empresa. Por lo cual, se considera necesario la elaboración de un manual de procedimientos y políticas para el otorgamiento de créditos y cobranzas.

Así mismo en Colombia tiene una problemática igual a la de estudio, los autores Cárdenas y Velasco (2014), muestran que han identificado un alto nivel de morosidad en las cuentas por cobrar en el Hospital Universitario Erasmo Meoz. Esta entidad no cuenta con un buen control de la cartera de clientes y tampoco con políticas de cobranza. Debido a los constantes cambios de gobiernos y leyes, esto ha generado una falta de liquidez para que dicha entidad pueda cumplir con sus obligaciones a corto plazo y prestar sus servicios de manera eficiente. Se tomó énfasis en la recuperación de la cartera y se revisó las políticas de cobranza a fin de disminuir la morosidad de los clientes y hacer que estos cancelen sus servicios oportunamente y en los plazos establecidos por ley.

En Chile los autores Ludovic, Aranguiz y Gallegos (2017); en su investigación realizada a la empresa Fantasía S.A., han encontrado que en los últimos años ésta ha experimentado un considerable crecimiento en sus ventas, pero no se refleja en su liquidez, sus cuentas por cobrar van en aumento, debido a que se ha tomado un mayor riesgo de cobranza dado que la empresa tiene una política liberadora. Además, no cuenta con un sistema de gestión crediticio; la empresa está arriesgando su capital de trabajo para hacer frente a sus obligaciones corrientes. Optó por aplicar un modelo de evaluación crediticia para sus clientes actuales y potenciales, que permite disminuir el riesgo de crédito o cuentas incobrables.

La realidad Problemática a Nivel Nacional, son tres de los cuales iniciamos con La ciudad de Tacna en el que el autor Ferrer (2018), Informa que la Municipalidad Provincial de Tacna está pasando por una difícil situación económica, debido a que el consejo Municipal no aprueba el beneficio tributario 2018, la falta de liquidez está generando que la municipalidad no cumpla con el pago de dietas a los concejales. Así mismo, los más perjudicados son los vecinos quienes están a la espera de aprobación de ordenanzas, por lo que el Alcalde convocó a una sesión ordinaria para la aprobación de las ordenanzas y con esto puedan tener la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones.

En Lima, los autores Gonzales y Sanabria (2016), manifestaron que en una Universidad Privada de Lima se evidencia un alto índice de cuentas por cobrar a los estudiantes, esto se refleja más a inicios de ciclos académicos, debido al retraso de cancelación en matrículas y mensualidades. Esto genera que la universidad tenga pocos ingresos y por ende baja liquidez. Se implementó políticas de cobranza que permiten dar facilidades de pago a los estudiantes. Así mismo se elaboró procedimientos de créditos que coadyuven a tener liquidez y hacer frente a sus obligaciones.

Para finalizar se ha tomado a una realidad problemática de Piura, en el que el autor Nizama (2014), informa que la Municipalidad Provincial de Piura arrastra un déficit de 10 millones de soles debido a que candidatos a la Alcaldía ofrecieron exonerar el pago de Arbitrios, esto ha generado que las cuentas por cobrar sigan en aumento. Esta falta de liquidez afecta directamente a los trabajadores bajo la modalidad CAS. Se está elaborando un expediente técnico para la utilización de incentivos municipales, con el objetivo de pagar a los trabajadores de ornato, limpieza y serenazgo

Para finalizar con la realidad problemática, está la de la empresa Grupo Agrobien SAC, el cual en la actualidad la empresa Grupo Agrobien SAC, dedicada a la comercialización de fertilizantes y agroquímicos, tiene un promedio de ventas de S/ 6'263,079.00 soles anuales, generando una utilidad de S/ 244,387.00 soles en el periodo 2017. A pesar que la empresa tiene buenas utilidades, por la misma naturalidad del negocio, en el periodo de enero a junio las ventas disminuyen en un 80%, debido a la disminución de producción de café, es allí donde la empresa presenta dificultad con la liquidez para hacer frente a sus obligaciones corrientes (pago a proveedores, trabajadores, pago de impuestos a SUNAT, AFPs, etc.)

ocasionando disconformidad de los proveedores, trabajadores y multas e intereses en el caso de SUNAT y AFPs. La empresa no ha implementado herramientas de gestión ni estrategias para dar solución a este problema.

La realidad de estudio no es una situación actual, empresas de distintos rubros a la estudiada han presentados situaciones parecidas las cuales ha servido de referencia para realizar esta tesis.

Distintos países al nuestro presentan problemas muy relacionadas a la de estudio, ejemplo de ellas es la realizada en el país de Guayana donde Gonzales y Vera (2013), refieren en su tesis *Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa Hierros San Félix CA, periodo 2011* tiene por objetivo principal *Evaluar la incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa Hierros San Félix CA, periodo 2011*, cuyo diseño de investigación fue de campo; en un diagnóstico preliminar se detectó que no existen manuales de procedimientos, además, los departamentos de créditos y cobranzas no tienen una adecuada comunicación. El estudio concluyó que se debe implementar un manual de organización y funciones para que de esta manera las áreas de créditos y cobranzas tengan claras sus funciones a realizar. Así mismo, infiere que se debe capacitar al personal para que mantengan una comunicación asertiva entre las diversas áreas y con los clientes.

En Ecuador, la misma situación es estudiada por Avelino (2017); quien refiere en su tesis titulada *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Adecar Cía. Ltda.*; tiene por objetivo principal *Evaluar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda.*; cuyo diseño de investigación es Inductivo; por lo que un análisis preliminar de la entorno actual de dicha empresa permitió detectar que la deficiencia de gestión de las cuentas por cobrar y la falta de comunicación entre las áreas de créditos y cobranzas inciden directamente en la liquidez de la empresa. Como resultado de la investigación se propone implementar estrategias y políticas para la recuperación de la cartera de clientes y lograr que estos cumplan a tiempo con sus pagos. Así mismo se debe capacitar al personal para que pueda tomar buenas decisiones y contribuir de mejor manera a la empresa.

Por su lado, Venezuela específicamente en Maracaibo; Murillo (2013) menciona en su tesis titulada *Auditoría interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas concesionarias del Municipio de Maracaibo*, la cual tiene como objetivo principal *Analizar la auditoría interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas concesionarias del municipio de Maracaibo, de acuerdo a las normas de auditoría interna y principios contables vigentes*, cuyo diseño de investigación es Analítica; que en un diagnóstico preliminar se encuentra la existencia de deficiencias en el manejo contables, la designación de funciones presenta falencias en los controles administrativos. Por lo que él investigador propuso que se debe implementar un manual para cada departamento, en el que detalle las funciones para cada uno de los trabajadores. Así mismo, se realizó la provisión anual de las cuentas de cobranza dudosa.

La realidad nacional, no es ajena como un antecedente frente a esta situación, ya que en lugares como Lima existió la necesidad de realizar estudios relacionados al tema, entre ellos se destaca el trabajo de Aguilar (2013), quien refiere en su tesis titulada *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C. - AÑO 2012*, la cual tiene por objetivo principal *Determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C.*, cuyo diseño de investigación es Deductivo; se diagnosticó que no posee políticas de créditos eficientes, carece de políticas de cobranza firme y su saldo es negativo en su capital de trabajo. Para esto el investigador propuso que se debe hacer un seguimiento riguroso a los clientes de tal manera que se conozca su comportamiento financiero y así tener clientes que ayuden a la empresa a generar más liquidez. Así mismo se debe implementar políticas de cobro a clientes y la implementación de un plan estratégico para poder cubrir gastos y obligaciones durante el tiempo que demoren en cancelar.

La liquidez es uno de los ratios más medidos por las empresas, sin importar el rubro y la realidad de desarrollo de la organización; lugares como Tacna mediante el autor Flores (2017), refiere en su investigación titulada *Gestión de las cuentas por cobrar y su influencia en el nivel de liquidez de la empresa unipersonal transportista distribuidor de combustible y lubricantes en la ciudad de Tacna, año 2015* tiene por objetivo principal *Determinar cómo la gestión de cuentas por cobrar influye en el nivel de liquidez de la Empresa Unipersonal Transportista Distribuidor de Combustible y Lubricantes en la ciudad de Tacna, año 2015*,

cuyo diseño de investigación es Aplicada; en ella se pudo diagnosticar que no tiene implementado correctamente las políticas de cobranza y no se ejecutan rigurosamente. Para esto el investigador propuso que se debe implementar políticas de recuperación de créditos, la implantación del área de créditos con personal capacitado y sistemas ágiles que brinden información ordenada, confiable y oportuna.

Del mismo modo en Trujillo, mediante los autores Vásquez y Vega (2016), refieren en su tesis titulada *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., Distrito de Huanchaco, año 2016*, tiene por objetivo principal *Determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C., distrito de Huanchaco, año 2016*, cuyo diseño de investigación es Explicativo Causal, en un diagnóstico de la empresa se detectó que las cuentas por cobrar están generando baja liquidez; las políticas de créditos no están siendo bien aplicadas y los procedimientos de cobranza son deficientes. Para esto los investigadores propusieron que se debe implementar políticas de créditos efectivas y realizar un análisis riguroso a los clientes que se les otorgará créditos y se debe reforzar los procedimientos de cobranza.

Para este estudio es necesario conocer las Teorías Relacionadas al Tema, el cual se realiza de acuerdo a las variables en estudio, se inicia con la primera variable Cuentas por cobrar, la cual según El Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (2018) define las cuentas por cobrar como instrumentos financieros siempre y cuando estas estén determinadas en contratos, en el que establece obligaciones para cada una de las partes incluidas en la misma.

Así mismo Talavera (2017) define las cuentas por cobrar como el efectivo que está pendiente de cobro o que deben por los productos o servicios adquiridos. Es decir, la suma de los comprobantes cuyos productos o servicios han sido entregados, pero el importe aún no ha sido cancelado por parte del cliente. Se trata de dinero de la empresa y aparecerá en el Estado de Situación Financiera en el rubro del activo.

Según Talavera (2017) las cuentas por cobrar son importante porque, a pesar de que las ventas no puedan estar marchando bien, con un cobro deficiente las cuentas por cobrar cada vez se incrementan, por lo tanto el negocio puede estar en una situación difícil; la cual si no es detectada a tiempo para dar una solución inmediata, por consiguiente la empresa puede quebrar y significaría su cierre.

Así mismo Corniel (2013) indica que las cuentas por cobrar son importantes porque representan a los activos corriente, los cuales son derechos que la empresa tiene sobre sus consumidores para conseguir beneficios por los bienes o servicios brindados.

También encontramos en esta variable las Políticas de Crédito, el cual Conexionesan (2016) lo define como las normas que tiene el área de créditos para brindar facilidades de pago a los clientes. Las políticas establecen el tipo de crédito que se le va a brindar a éste y bajo qué condiciones. Las empresas deben establecer criterios para la evaluación a los clientes y de esta manera conocer el nivel de riesgo para cada crédito que se otorga.

Las Políticas de cobranza también es un indicador de las cuentas por cobrar, según Credivalores (2017) define la cobranza como la reactivación de la relación comercial con el cliente para que este tenga sus créditos al día y Brachfield (2015) lo define como reglas elaboradas por el directorio de la empresa con el fin de disminuir la incobrabilidad.

Existen tipos de políticas de cobranza, según UNIVIA (2016) señala tres tipos de políticas de cobranza, que son los siguientes:

Políticas restrictivas, se caracteriza por el otorgamiento de créditos cortos, reglas de créditos precisos y políticas de cobranzas ofensivas, contribuye a reducir las pérdidas por cobranzas dudosa.

Políticas Liberales, suelen ser más generosas, tiene en cuenta la competencia para otorgar créditos, el cobro y condiciones no es muy exigente. Esta política tiende al aumento de las cuentas por cobrar y las cuentas incobrables no se suelen recuperar nunca.

Políticas racionales permite recuperar con facilidad los créditos, se aplica con el propósito de cumplir con el incremento del rendimiento de la empresa.

Para finalizar esta variable tenemos los Ratios de Gestión, el cual según Pérez (2018) indica que permite conocer la eficiencia de la empresa en sus cobranzas, cancelaciones a proveedores, recuperación de existencias y rotación de activos. Estas ratios se dividen en dos:

La Primera es el Ratio de Rotación de Cobro, según Pérez (2018) con esta ratio permite conocer las veces que las cuentas por cobrar rotan en una empresa.

Tabla 1. *Ratio de rotación de Cobro*

Ventas al Crédito / Cuentas por Cobrar Comerciales

Fuente: Elaboración propia.

La Zonaeconómica (2018), indica que el ratio de rotación de cobro permite conocer las veces que rotan las cuentas por cobrar en un periodo determinado. Se calcula dividiendo las Ventas Netas entre el saldo de las Cuentas por Cobrar a corto plazo.

El segundo Ratio es el de Periodo de Cobro, el cual Pérez (2018) indica que al aplicar este ratio se conocerá el número de días en las que tardan en recuperan las cuentas por cobrar comerciales.

Tabla 2. *Ratio de Periodo de Cobro.*

(Cuentas por Cobrar Comerciales / Ventas al Crédito) x 360
--

Fuente: Elaboración propia.

Seguidamente tenemos la segunda Variable Liquidez, el cual según Sevilla (2015) define a la liquidez como la rapidez de convertir un activo en dinero en el corto plazo, es decir, en menos de doce meses. Al hablar de un mercado líquido nos referimos al lugar donde se realizan muchos negocios, mientras más líquido es un activo este se puede vender con rapidez y hay menos riesgo de perder al venderlo. El activo más líquido de todos es el efectivo, debido a que este se puede intercambiar con facilidad por otros activos en el momento que uno desee.

Así mismo Duarte (2011) define a la liquidez como la capacidad que se tiene para el cumplimiento de las obligaciones en un plazo menor a doce meses. Esta está representado a través de la cantidad de activos que logren convertirse en dinero en efectivo con inmediatez sin que pérdida su valor y Lanzagorta (2016) la define a la liquidez como la rapidez de un activo para convertirse en dinero en efectivo y cubrir las obligaciones a diario. El activo más liquido en una empresa es el efectivo, es decir, el dinero que se tiene en ese momento, seguido por las cuentas en entidades financieras, los menos líquidos son los bienes raíces o negocios ya que muchas veces tarda mucho tiempo para su venta.

En esta variable tenemos la Importancia, el cual Duarte (2011) indica que es importante la liquidez para el cumplimiento de deudas y obligaciones a corto plazo, sin esta se incrementaría el costo financiero y queda expuesta a embargos y rechazos de créditos con posterioridad. Para evitar esto se debe realizar monitoreo constante a la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus pagos y así asumir compromisos que se puedan cumplir.

Así mismo Lanzagorta (2016) indica que la liquidez es importante, ya que se puede tener un patrimonio sólido, pero si la empresa no cuenta con la liquidez suficiente tendría problemas financieros, por lo que si no existe liquidez será difícil cumplir con sus obligaciones a corto plazo. La falta de liquidez puede afectar a las empresas y personas de distintas maneras, es por ello que no se debe tener todo el dinero invertido, se debe tener una cierta cantidad en efectivo para cubrir gastos y deudas a corto plazo.

Según Lanzagorta (2016), nos detalla dos razones para tener liquidez:

La primera razón es que la liquidez ayuda al sostenimiento del proceso productivo, la razón por la que se elige en las Pymes es porque el ciclo de reinversión es más rápido. El no tener liquidez limita que se genere ahorros y/o ganancias.

La segunda razón por la que se debe contar con liquidez suficiente en una empresa es porque permite el cumplimiento de obligaciones dentro del periodo establecido y tener en marcha el negocio, si la liquidez falta en las empresas pymes es probable que ésta se liquide en un corto tiempo.

Así mismo se encuentra como teoría relacionada la definición del ratio de liquidez según Zamora (2018) en el día a día las empresas y personas adquieren deudas que deben ser canceladas en un periodo determinado, ya sean estas en un corto o largo plazo, es necesario que se cuente con la solvencia adecuada. El ratio de liquidez mide la capacidad que tiene la empresa para hacer frente a sus operaciones en el corto plazo y Sevilla (2015) indica que los ratios de liquidez, mide que tan líquida es una empresa, es decir, la capacidad que tiene para hacer frente a sus deudas, obligaciones financieras entre otras deudas a corto plazo.

También tenemos la Medición de liquidez, según Zamora (2018) la liquidez se mide a través de Ratios aplicando la siguiente fórmula:

Tabla 3. *Medición de liquidez.*

$$\text{Ratio de liquidez} = \text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$$

Fuente: Elaboración propia.

El autor Sevilla (2015) indica que para calcular la liquidez de una empresa se realiza a través de ratios. Para su cálculo se utiliza los datos del Estado de Situación Financiera, se divide el activo corriente entre el pasivo corriente; que vienen a ser las partidas más líquidas del balance. Los ratios fundamentales para calcular la liquidez son tres, se detalla a continuación:(Tabla 4)

Tabla 4. *Indicadores de Liquidez*

- Ratio de Liquidez o Razón Corriente = activo corriente /Pasivo corriente
- Prueba acida = (Activo corriente- inventario)/ pasivo corriente
- Ratio de liquidez= (caja + títulos financieros) / pasivo corriente

Fuente: Elaboración propia.

Sevilla (2015) para el cálculo de los ratios de liquidez, se recomienda realizarlas con empresas del mismo tamaño y rubro, debido que en algunos sectores pueden tener ratios más elevados o más bajos respectivamente.

Al Indicadores de Liquidez, Morelos (2012) lo aplica utiliza para conocer la capacidad de solvencia que tiene la empresa para cumplir con sus deudas a corto plazo y convertir sus activos en dinero en efectivo.

Morelos (2012) el indicador de liquidez mide que tan capaz es una empresa para cumplir con sus obligaciones corrientes, es decir, deudas menor a doce meses a través de la transformación de sus activos en dinero en efectivo.

El indicador de Razón Corriente, Morelos (2012) lo define a éste indicador que permite conocer el índice de liquidez de una organización y la capacidad de pago para sus deudas de corto plazo.

Tabla 5. *Ratio de Razón Corriente.*

$$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Fuente: Elaboración propia.

La Prueba Ácida según Morelos (2012) refiere que es un indicador financiero que se utiliza para medir la liquidez y la capacidad de pago de una empresa. Permite conocer los recursos disponibles que tiene la empresa para cubrir sus deudas a corto plazo. La empresa debe contar con recursos para pago a proveedores en el momento que ellos soliciten.

Tabla 6. *Ratio de Prueba Acida.*

$$\frac{(\text{Activo corriente} - \text{inventario})}{\text{pasivo corriente}}$$

Fuente: Elaboración propia.

El Ratio de Disponibilidad, según Ortiz (2013) indica que la empresa pueda cumplir con sus obligaciones inmediatas, es decir, menor a tres meses, el resultado de este ratio tiene que ser mayor a 0.3. Lo que significa que la empresa tendría dinero líquido para cubrir sus deudas sin problemas.

Tabla 7. *Ratio de Disponibilidad.*

$$\frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Fuente: Elaboración propia.

El Capital Neto de Trabajo, según Morelos (2012) indica que es la resta entre el activo corriente y el pasivo corriente, si el resultado indica que la primera es mayor que la segunda quiere decir que la empresa cuenta con un capital de trabajo positivo, de esta manera podrá cumplir con sus obligaciones en la fecha indicada.

Tabla 8. *Ratio de Capital Neto de Trabajo.*

$$\text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$$

Fuente: Elaboración propia.

Después de revisar la problemáticas, trabajos previos y teorías relacionadas, se llega a la siguiente formulación del Problema

¿De qué manera las cuentas por cobrar influyen en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén?

Para justificar esta investigación, se tomaron tres justificaciones de los diferentes niveles; iniciamos a nivel Científico, el cual se orientada a brindar información relevante sobre las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez, a través del análisis de la situación económica y aplicación de encuestas. De allí su importancia como referencia para futuras investigaciones con bases similares, que tengan interés en obtener información sobre la misma.

Como segunda justificación de la investigación es la Institucional, en la cual esta investigación proporciona información de suma importancia, porque permitió a la empresa en estudio mejorar las políticas de cobranza y de esta manera obtener mayor liquidez. Las cuentas por cobrar es un rubro de mucha importancia, teniendo un manejo eficiente de éstas obtendremos una buena liquidez y de esta manera cumplir oportunamente con las obligaciones propias de la empresa. Esto permitirá el fortalecimiento de la cartera en un nivel que le permita operar sin problemas, logrando alcanzar objetivos en el corto y largo plazo.

Y como último punto de justificación es a nivel social, el cual al lograr un buen control de las cuentas por cobrar y el incremento del nivel de liquidez, se podrá asegurar la continuidad de sus trabajadores y generar más puestos de trabajo. Permitiendo así que las familias de éstos tengan una mejor economía. Así mismo, la empresa obtendría un margen de utilidad mayor, lo cual generará pagar más impuestos al estado y con esto realizar mejoras en el país.

Después de revisar toda la información recolectada, se obtuvo la siguiente hipótesis.

El análisis de cuentas por cobrar influye de manera significativa en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén.

Para esta investigación se tiene como objetivo principal el siguiente, determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén; y como objetivos específicos los siguientes:

Primer objetivo específico, analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén; segundo objetivos específico analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén y como tercer y último objetivo específico esta determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.

II. MÉTODOS

2.1. Diseño de Investigación

2.1.1. Según su enfoque.

La investigación es Cuantitativa.- Merino; Pintado; Sánchez y Grande (2015) refirieron que la investigación cuantitativa describe hechos con características numéricas, para posteriormente ser analizados a través de sistemas estadísticos.

2.1.2. Según su diseño de investigación.

Su diseño es No experimental.- Según Hernández (2004) indica que el diseño es no experimental porque es aquella que se realiza sin manipular variables, es decir se basa en la observación de un fenómeno o problemática tal y como esta para luego ser analizados.

2.1.3. Según su alcance.

Su alcance es Explicativo y Correlacional.- Porque busca explicar la forma en que la variable independiente influye en la dependiente, es decir, va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos, y están dirigidas a identificar las causas de los eventos sociales, variables o características que presentan y cómo se dan sus interrelaciones. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables.

Variable independiente. Cuentas por cobrar.

Variable dependiente: Liquidez.

2.2.2. Operacionalización.

Tabla 9. Operacionalización de variable.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	
INDEPENDIENTE: Cuentas por Cobrar	Ventas al crédito	Ventas al crédito. Plazos de pago		
	Políticas de crédito	Formalización de crédito. Cumplimiento de crédito de los clientes	Encuesta /	
		Tipos de políticas de cobranza	Entrevista	
	Políticas de cobranza	Medios de cobranza Descuento pronto pago Rotación de cobro	Análisis	
		Ratios	Periodo de cobro	Documental
			Indicador de razón corriente	Análisis
DEPENDIENTE: Liquidez	Medición de liquidez	Indicador de prueba acida Indicador de disponibilidad	Documental / Entrevista	
		Capital de trabajo	Indicador de capital	

Fuente: Elaboración propia.

2.3. Población y Muestra

2.3.1. Población.

Tabla 10. *Población y Muestra.*

Población Accesible	Muestra
Los ocho colaboradores de la empresa Grupo Agrobien SAC	Gerente General: 1
	Subgerente de Comercialización: 1
	Encargado de Ventas y Almacén: 1
	Asistentes de Ventas: 2
	Asesor Técnico: 1
	Encargado de Área Contable: 1
	Asistente de Gerencia: 1

Fuente: Elaboración propia.

2.3.2. Muestra.

Muestra no probabilística de manera intencional porque la población es pequeña y se debe tomar el total de la población como muestra.

Las unidades de análisis estarán representadas por el total de la población accesible, es decir los 8 colaboradores conformados por el Gerente General (1), Subgerente de Comercialización (1), Encargado de Ventas y Almacén (1), Asistente de Ventas (2), Asesor Técnico (1), Encargado del área Contable (1), Asistente de Gerencia (1).

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Confiabilidad y Validez

2.4.1. Técnicas.

Encuesta.- Se aplicó a cada uno de los colaboradores de la empresa Grupo Agrobien SAC. Con la finalidad de obtener información de las cuentas por cobrar, para lograr los objetivos planteados.

Análisis documental.- Se analizó documentación como: Estado de Situación Financiera, Estados de Resultados, Flujo de Efectivo, reporte de ventas al crédito y reporte de cuentas por cobrar obteniendo información real y precisa.

Entrevista.- Se aplicó al Contador de la empresa en estudio, recolectando información confiable y fidedigna de las dos variables.

2.4.2. Instrumentos.

Para la recolección de información para esta tesis, se aplicó los siguientes instrumentos:

Cuestionario. - El cuestionario se aplicó para la variable independiente (Cuentas por Cobrar), es de tipo dicotómico compuesto por diez preguntas que están dirigidas a los ocho trabajadores de la empresa en estudio con el fin de obtener información real y precisa.

Guía de Análisis documental. - Se aplicó a través de la revisión de los Estados Financieros, reportes de las ventas al crédito y cuentas por cobrar.

Guía de entrevista.- La guía de entrevista se aplicó a las dos variables, para la variable independiente (Cuentas por Cobrar) se aplicó nueve preguntas y la variable dependiente (liquidez), consta de seis preguntas, las dos entrevistas fueron dirigidos al contador de la empresa con el fin de conocer a profundidad la situación de la empresa en estudio.

Tabla 11. *Detalle de instrumentos.*

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	TIPOS
Encuesta	Cuestionario	Escrita
Análisis Documental	Guía de Análisis Documental	No participante
Entrevista	Guía de entrevista	No estructurada

Fuente: Elaboración propia.

2.4.3. Validez.

Para la validez se utilizó la certificación de tres Expertos Profesionales con el grado de Magister en contabilidad e investigación. (Ver anexos E, F y G)

2.4.4. Confiabilidad.

Para medir la confiabilidad del instrumento de recolección de información se aplicó el indicador estadístico Alfa de Cronbach a través del software SPSS versión 25, lo cual se obtuvo como respuesta 0.935, siendo este resultado confiable ya que se acerca a 1.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	10

Figura 1. Estadística de Confiabilidad.

Fuente: Reporte estadístico sistema SPSS Versión 25

2.5. Método de Análisis de Datos

Los datos obtenidos al aplicar el cuestionario se procesaron utilizando el software SPSS versión 25, el cual nos permite analizar a través de tablas y figuras que se obtendrán al ingresar los datos en el software antes mencionado y realizar el proceso respectivo.

2.5.1. Aspectos éticos.

Confidencialidad.- En la investigación se aseguró la protección de la identidad de todas las personas encuestadas y entrevistadas que participaron como informantes de la investigación. La información recopilada se utilizó estrictamente con fines académicos.

Objetividad.- La presente investigación se realizó basándose en hechos encontrados en la empresa y se basaron en criterios imparciales. Es decir, se realizó con absoluta independencia.

Originalidad.- La originalidad del trabajo de investigación está basada en información obtenida del personal de la empresa Grupo Agrobien SAC y teniendo en cuenta que este trabajo de investigación es de carácter original ya

que toda la información encontrada en libros fue citada con sus respectivas fuentes bibliográficas usando las normas APA para evitar el plagio.

Veracidad.- La información mostrada en el trabajo de investigación es verdadera, cuidando la confidencialidad de la misma.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

3.1.1. Diagnóstico de la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.

A fin de determinar la situación actual de las Cuentas por Cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén, se obtuvo a través de las técnicas encuesta, análisis documental y entrevista, se obtuvo el siguiente resultado.

Análisis del cuestionario

1. ¿Las ventas al crédito son necesarios para obtener más ingresos?

Tabla 12. Volumen de ventas al contado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	5	62,5	62,5	62,5
	NO	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

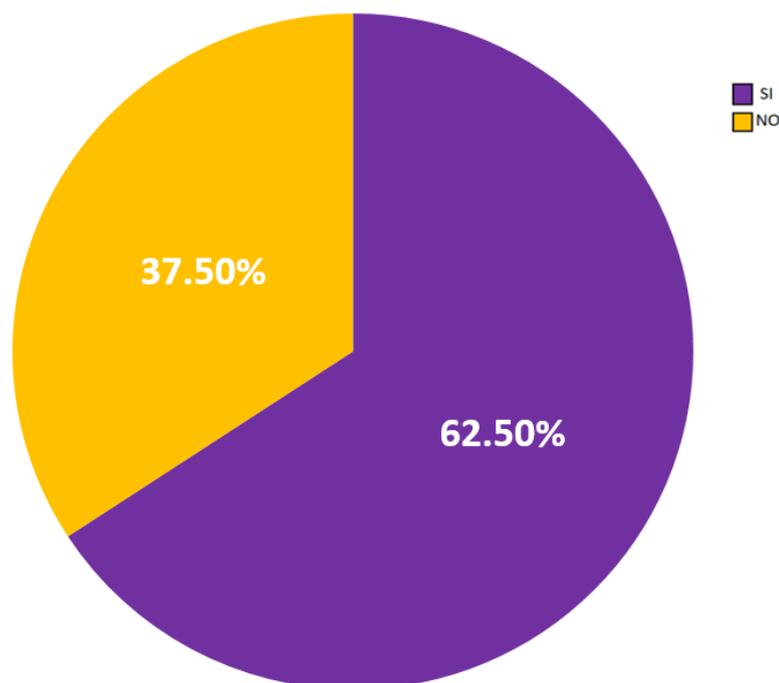


Figura 2. Volumen de ventas al contado

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación.- En la tabla 15 y figura 2, se destaca que las ventas al crédito son necesarios para obtener más ingresos, los encuestados indican que el 62.50% si es necesario y el 37.50% indican que no es necesario, basándose en la opinión de los colaboradores es necesario realizar ventas al crédito para obtener más ingresos y más clientela.

2. ¿Existe un área encargada de llevar el control de las ventas al crédito?

Tabla 13. Área encargada de control de ventas al crédito

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	3	37,5	37,5	37,5
	NO	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

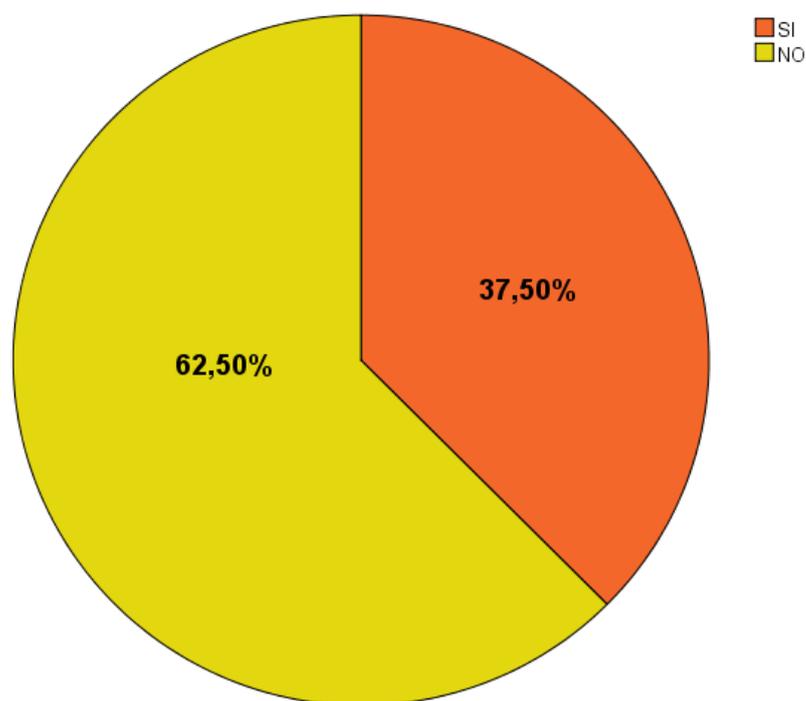


Figura 3. Área encargada de control de ventas al crédito

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación.- En la tabla 16 y figura 3 se muestra que el 62.50% de las respuestas brindadas por los colaboradores de la empresa en estudio indican que no existe una área encargada de controlar las ventas al crédito y el 37.50% indican que si existe dicha área. La diferencia es muy notoria de acuerdo a la figura que se muestra. Algunos de ellos indican que no existe un área que se encargue exclusivamente del control de las ventas al crédito. Pero si hay personal del área contable que lleva el control.

3. ¿El plazo de crédito que se ofrece a los clientes está establecido en documentos internos?

Tabla 14. *Plazo de crédito establecido en documentos internos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	2	25,0	25,0	25,0
	NO	6	75,0	75,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

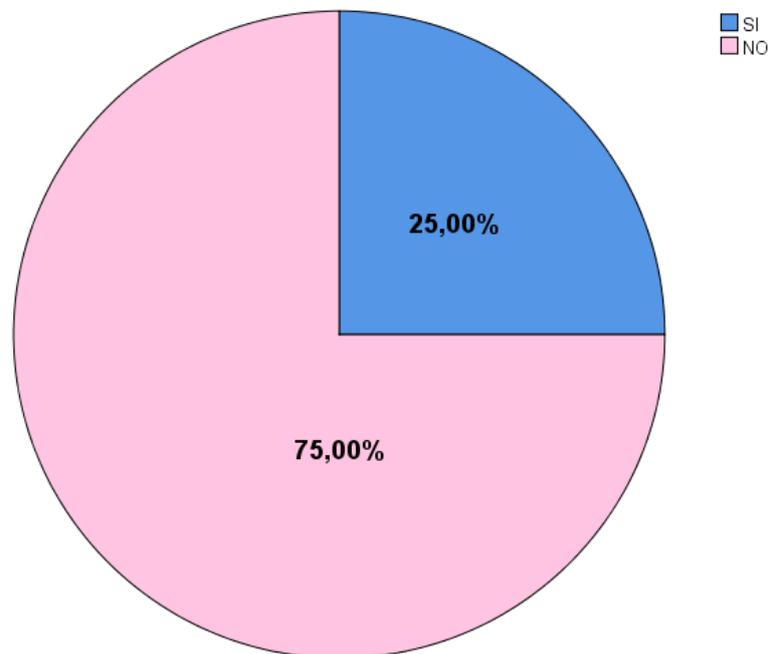


Figura 4. Plazo de crédito establecido en documentos internos

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación.- En la tabla 17 y Figura 4 muestra que el 75% de los encuestados indican que no existen plazos de créditos establecidos en documentos internos de la empresa y el 25% indican que si existe, en la figura es muy notoria la diferencia respecto a cada respuesta. Así mismo, manifiestan que estos plazos no están establecidos en documentos pero los colaboradores conocen y lo expresan a los clientes de manera verbal.

4. ¿Considera que los plazos de crédito establecidos por la empresa son los adecuados para el cliente?

Tabla 15. *Plazos de crédito adecuados para el cliente.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	3	37,5	37,5	37,5
	NO	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

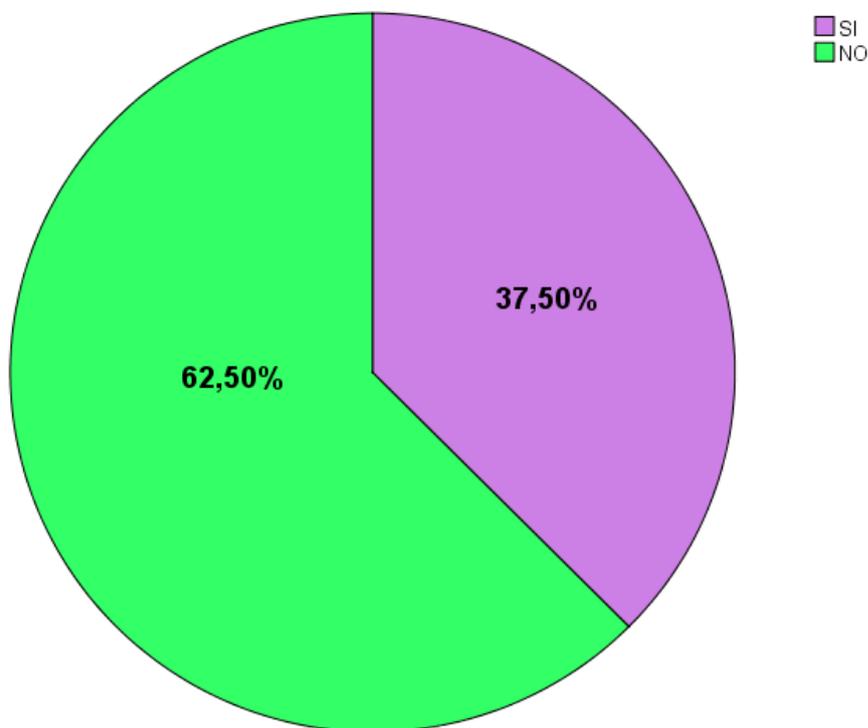


Figura 5. *Plazos de crédito adecuados para el cliente.*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación.- En la tabla 18 y figura 5, como resultado se obtiene que el 62.5% de los encuestados manifiestan que los plazos de créditos no son los adecuados para los clientes y el 37.50% indican que si son adecuados. La gran mayoría manifiesta que los plazos son muy cortos ya que la campaña de café es una vez al año y es allí cuando los clientes cuentan con dinero para poder cumplir con sus pagos.

5. ¿Se encuentra establecido en un documento interno de la empresa la formalización de créditos?

Tabla 16. *Formalización de Créditos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	3	37,5	37,5	37,5
	NO	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

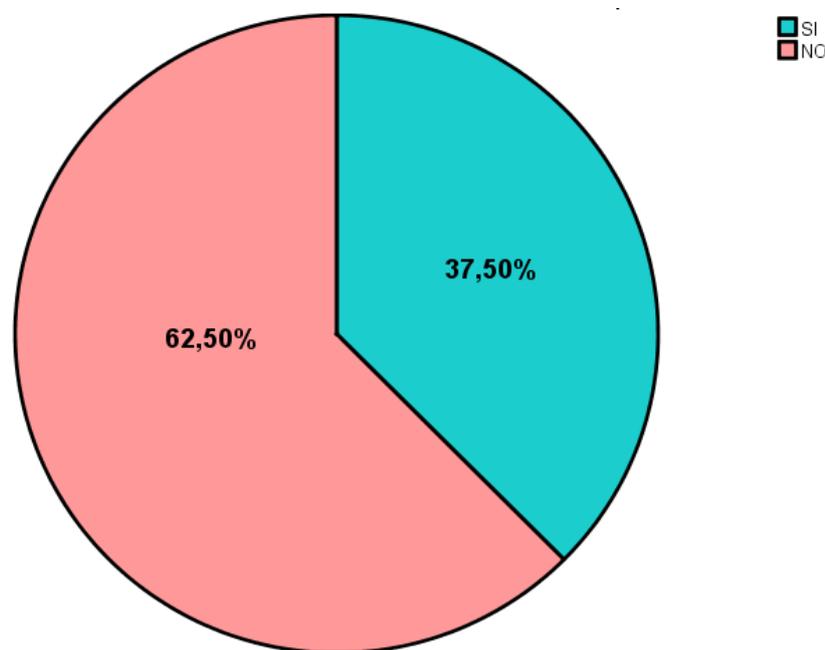


Figura 6. Formalización de Créditos.

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación.- En la tabla 19 y figura 6 muestra que el 62.50% de los encuestados indican que no está establecido en documentos internos de la empresa la formalización de créditos y el 37.50% indican que sí. El más alto porcentaje de los encuestados manifiestan que no existe documento sustentatorio donde indique los requisitos para brindar un crédito.

6. Al momento de otorgar un crédito, ¿El cliente es evaluado?

Tabla 17. *Cliente Evaluado.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	5	62,5	62,5	62,5
	NO	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

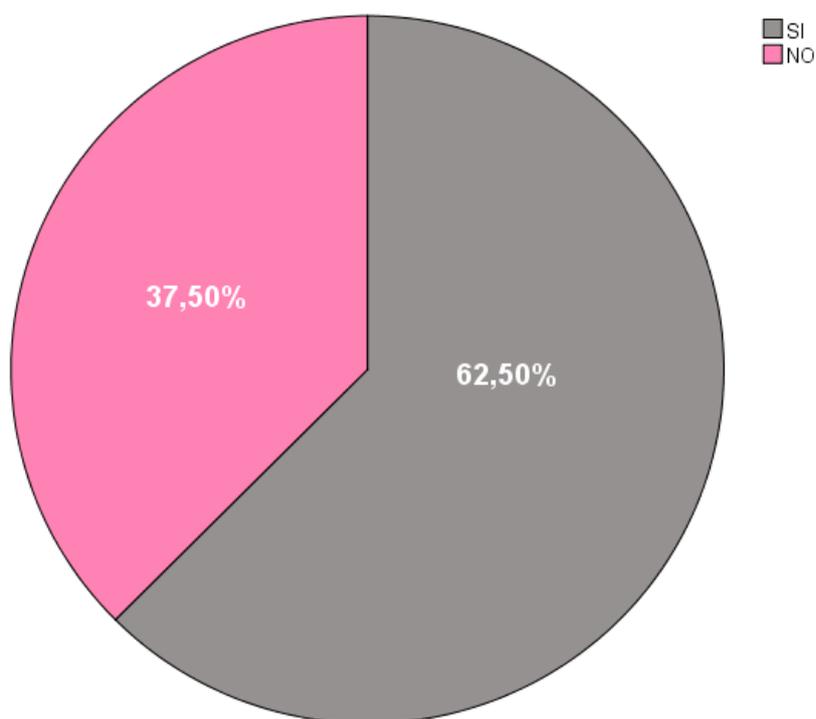


Figura 7. *Cliente Evaluado*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación.- En la tabla 20 y figura 7 se muestra que del total de los encuestados, el 62.50% indican que los clientes si son evaluados antes de recibir un crédito y el 37.50 % indican que no son evaluados. Manifiestan que brindan créditos a clientes que tiene un historial de compras en la empresa y aquellos que son conocidos y/o familiares de los colaboradores.

7. ¿Los clientes cumplen con los plazos de crédito que se les otorga?

Tabla 18. Plazos de créditos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	5	62,5	62,5	62,5
	NO	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

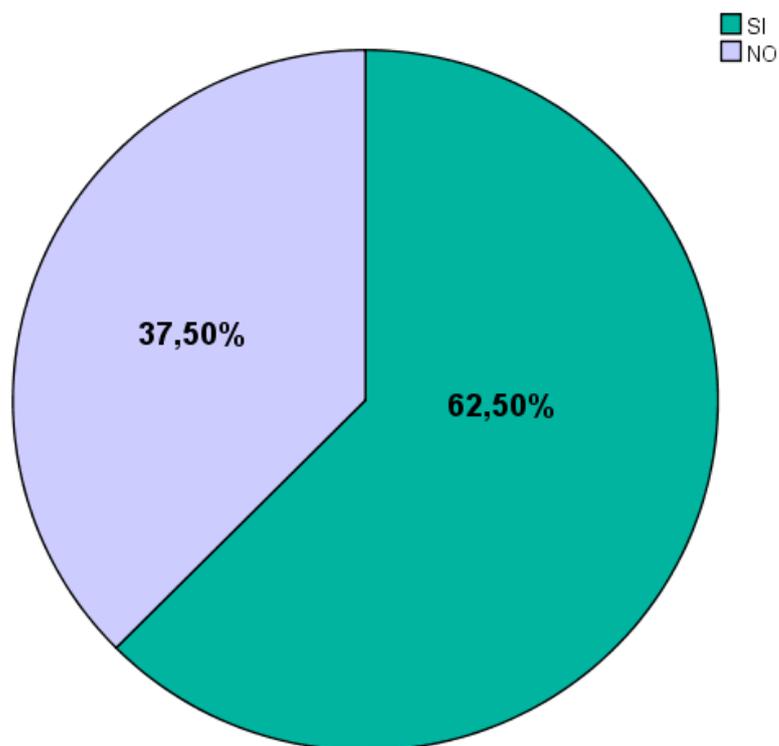


Figura 8. Plazos de créditos

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación.- En la tabla 21 y figura 8, se muestra que el 62.50% de los encuestados responden que si cumple con los plazos de créditos y el 37.50% indican que no cumplen. El porcentaje más bajo indica que es debido a que adquieren créditos y esperan la siguiente campaña de café para pagar sus deudas. Ya que para muchos de ellos es la única fuente de ingresos.

8. ¿Considera que las políticas de cobranza son eficientes?

Tabla 19. *Políticas de Cobranza.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	3	37,5	37,5	37,5
	NO	5	62,5	62,5	100,0
Total		8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

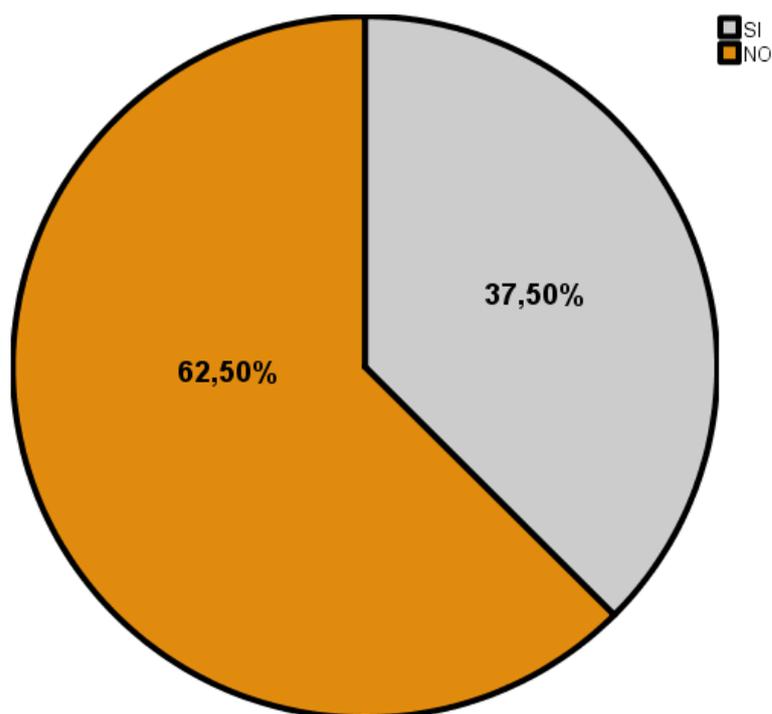


Figura 9. Políticas de Cobranza

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación.- En la tabla 22 y figura 9 se muestra que el 62.50 % de los encuestados indican que no son eficientes, ya que no hay un control constante y tampoco se hacen seguimientos a los clientes que tienen créditos vencidos, debido que muchos de ellos son de zonas muy alejadas de la ciudad donde es difícil comunicarse con ellos. Así mismo, el 37.50% indican que si son eficientes, ya que son pocos los clientes a los que se le puede dar seguimiento a través de llamadas o correos.

9. ¿Los medios de cobranza establecida en la empresa están generando resultados óptimos?

Tabla 20. Medios de Cobranza Genera Resultados Óptimos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	3	37,5	37,5	37,5
	NO	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

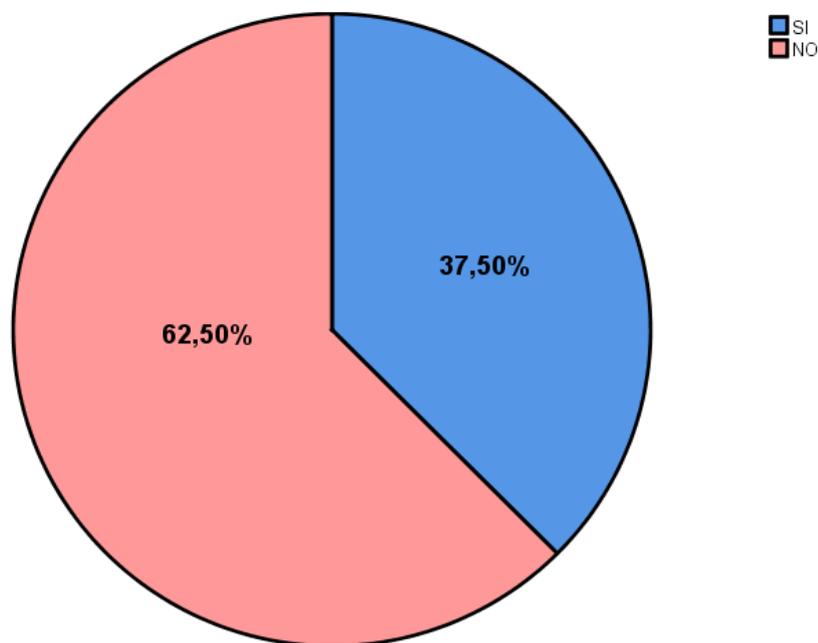


Figura 10. Medios de Cobranza Genera Resultados Óptimos

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación.- En la tabla 23 y figura 10 se muestra que el 62.50% de los encuestados indican que no generan resultados óptimos porque no se puede llegar al cliente ni tampoco hacerle seguimiento constante, es por ello, que no se logra obtener buenos resultados al realizar cobranzas y el 37.50% indican que sí.

10. ¿Considera que los clientes puntuales deben ser premiados con descuentos?

Tabla 21. *Cientes Puntuales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	5	62,5	62,5	62,5
	NO	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

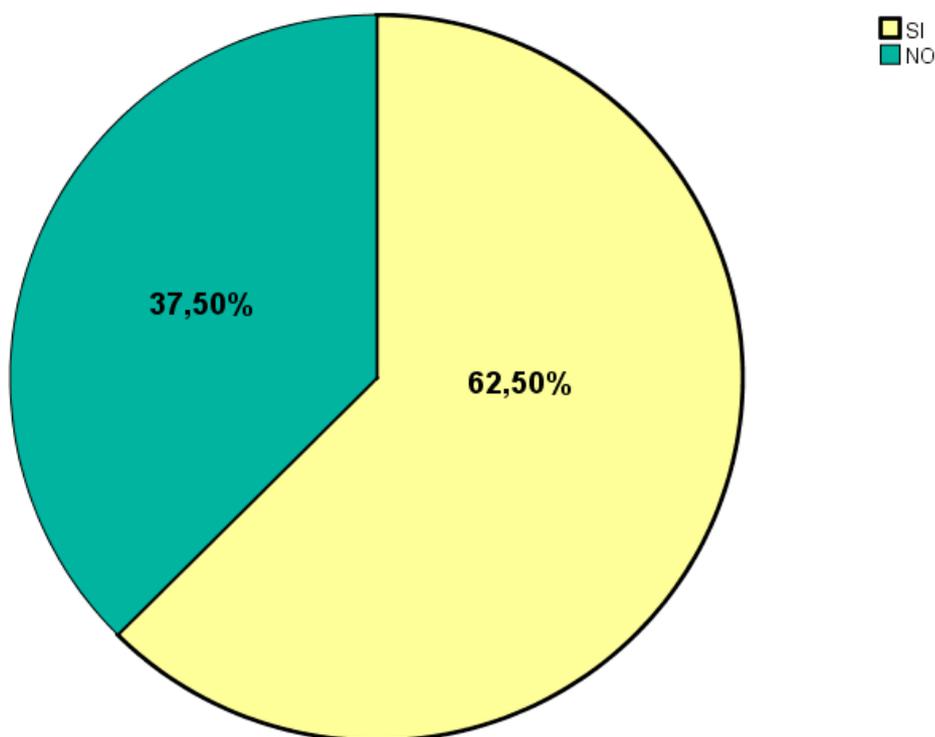


Figura 11. *Cientes Puntuales*
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación.- En la tabla 24 y figura 11 se muestra que el 62.50% de los encuestados indican que si se les debe premiar con descuentos a los clientes puntuales, ya que de esa manera se les puede incentivar a cumplir con sus deudas en el plazo indicado. El 37.50% indica que no deben ser premiados por que no se les cobra intereses por el tiempo de crédito que tienen.

Análisis Documental

Para realizar el análisis documental mediante la aplicación de Ratios se solicitó al área contable el estado de resultados y el estado de Situación Financiera de lo cual se obtuvo el siguiente resultado:

Rotación de cobro.- en este ratio se calcula dividiendo las ventas a crédito entre las cuentas por cobrar comerciales.

Tabla 22. Resultado de Rotación de Cobro

RATIO	FORMULA	2016	2017
Ratio de cobro	Ventas al Crédito/Cuentas por Cobrar Comerciales	1.34	1.64

Fuente: Elaboración Propia.

Al aplicar este ratio al Estado de Resultados y Estado de Situación Financiera de la empresa Grupo Agrobien SAC, se puede identificar que las cuentas por cobrar rotan 1.64 veces al año en el 2017. Es decir, cada 7 meses aproximadamente. Mientras que en el año 2016 rota 1.34 veces, un aproximado de 9 meses.

Periodo de Cobro.- Se calcula las cuentas por cobrar entre las ventas al crédito todo multiplicado por 360.

Tabla 23. Resultado de Periodo de Cobro

RATIO	FORMULA	2016	2017
Periodo de cobro	(Cuentas por cobrar comerciales/ ventas al crédito) x 360	268.77	219.75

Fuente: Elaboración Propia.

Al aplicar este ratio en los Estados Financieros de la empresa Grupo Agrobien SAC, se puede verificar que esta empresa recupera sus cuentas por cobrar en 220 días en el año 2017 y 269 días en el 2016. Eso quiere decir que demora aproximadamente un año, lo que genera que ésta no obtenga liquidez suficiente para el cumplimiento de obligaciones.

Aplicación de entrevista – cuentas por cobrar

Se realizó la entrevista al contador de la empresa Grupo Agrobien SAC y se obtuvo la siguiente información. (Ver anexo C)

Tabla 24. Aplicación de entrevista- Cuentas por Cobrar

Nº	PREGUNTAS DE GUIA DE ENTREVISTA	RESPUESTA DEL CONTADOR DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC
1	¿Existe un alto porcentaje de las ventas al crédito en el año 2017?	Si, el porcentaje es del 11 % aproximadamente al total de ventas en el periodo 2017, de lo cual se recupera muy poco y se renueva algunos créditos.
2	¿Con que frecuencia se recuperan las cuentas por cobrar a los clientes?	Por lo general se recupera una vez al año, ya que los clientes pagan su deuda del año anterior y nuevamente adquieren crédito. En promedio porcentual se recuperan el 5% aproximadamente.
3	¿Qué criterios tiene en consideración la empresa al evaluar el otorgamiento de créditos?	Se evalúa el historial y volumen de compras que el cliente ha ido realizando en la empresa de acuerdo a eso se brinda un crédito y así como también se les brinda créditos a los familiares de los colaboradores.
4	¿Se elabora algún tipo de promesa de venta y/o contrato por las ventas crédito? ¿Cómo cuáles?	No existe documento de por medio, solo existe un acuerdo verbal y comprobante de pago.
5	¿Da seguimiento al incumplimiento del pago del cliente?	Los primeros días del vencimiento de la deuda si se hace seguimiento de la deuda a través de llamadas y se le trata de ubicar (la gran mayoría vive en el campo es difícil su ubicación), si no se consigue contactar con el cliente se espera hasta el día que decida venir a comprar y/o pagar.
6	¿Qué tipo de política de cobranza aplica la Empresa Grupo Agrobien SAC?	Se aplica el tipo de políticas liberales debido a que no se exige muchas condiciones para otorgar un crédito.
7	¿La empresa cuenta con políticas de crédito?, menciónelas.	Si cuenta con políticas, una de las políticas es revisar su historial de compras en la empresa y que sea familiar de los colaboradores de la empresa.
8	¿Cuáles son los medios de pagos que ha implementado la empresa AGROBIEN para la cobranza a sus clientes?	Los medios de pago es que se realice depósitos en cuenta o pago en efectivo.
9	¿Los clientes puntuales reciben algún beneficio? SI NO ¿cuáles son los más comunes?	No reciben beneficio extras pero no se le cobra interés por el tiempo del crédito.

Fuente: Elaboración Propia.

Análisis e interpretación.- De acuerdo a la entrevista realizada al contador de la empresa, se resalta que las ventas al crédito es aproximadamente el 11% del total de las ventas, y estas son recuperadas una vez al año. Así mismo, no existe una formalización por los créditos de manera escrita, solamente existe un acuerdo verbal entre cliente y vendedor.

Análisis Vertical

En el activo corriente se destaca el porcentaje más alto con un 23.30 % que corresponde al rubro cuentas por cobrar comerciales y el porcentaje más bajo es el efectivo y equivalentes de efectivo con un 5.50%. El primero es un rubro muy importante el cual se debe llevar un buen control, manejo y monitoreo constante para lograr recuperar todo el dinero que está pendiente. De esta manera la empresa obtendrá más liquidez lo que le permitirá seguir en marcha. (Ver anexo M)

Determinación de antigüedad de cuentas por cobrar

Según el análisis al detalle de las cuentas por cobrar comerciales, se verificó que la gran mayoría tienen una antigüedad mayor a 4 años lo que indica que la empresa tiene problemas para la recuperación de dichas cuentas, esto genera una liquidez deficiente. (Ver anexo K)

3.1.2. Análisis y evaluación de la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.

Para determinar el análisis y evaluación de la liquidez de la empresa Grupo Agrobien se aplicaron las técnicas de recolección de datos del análisis documental y entrevista, obteniéndose los siguientes resultados:

Análisis documental

Para la aplicación de los ratios de liquidez se solicitó el Estado de Resultado y Situación Financiera del a la empresa Agrobien SAC.

Liquidez General.

Tabla 25. *Resultado de Liquidez General.*

RATIO	FORMULA	2016	2017
Liquidez general	Activo Corriente/ Pasivo Corriente	1.78	2.6

Fuente: Elaboración Propia.

Al analizar el Estado de Situación Financiera de la empresa en estudio encontramos que, en el año 2017 la empresa cuenta con s/ 2.60 soles en el años 2017 mientras que en el año 2016 contaba con S/1.80 soles para hacer frente a cada s/ 1.00 de deuda. Es decir, su capital de trabajo es bueno, cabe precisar que para el presente análisis incluye las cuentas por cobrar, en el cual se tiene problemas para hacer efectivo.

Ratio de disponibilidad.- Muestra la capacidad de pago de la empresa para para el cumplimiento de obligaciones en un corto plazo, su fórmula es efectivo entre el pasivo corriente.

Tabla 26. Resultado Ratio de Disponibilidad

RATIO	FORMULA	2016	2017
Ratio de disponibilidad	Efectivo/pasivo corriente	0.02	0.18

Fuente: Elaboración Propia.

Analizando el Estado de Situación Financiera a través de este ratio la empresa cuenta con S/ 0.20 céntimos, para el año 2017 en comparación con el año 2016 no obtuvo ni S/ 0.10 céntimos, el cual nos indica que la empresa Grupo Agrobien SAC, no puede respaldar el cumplimiento de obligaciones corrientes. Es decir, es difícil que cumpla con el pago de obligaciones debido a que no cuenta con la liquidez suficiente.

Prueba Acida.- La prueba acida permite calcular que tan liquida es una empresa, debido que se resta el importe de los inventarios al total activo corriente, esto indica que si no se realiza ventas, la empresa no puede tener tanta disponibilidad de efectivo.

Tabla 27. Resultado Prueba Acida.

RATIO	FORMULA	2016	2017
Prueba acida	(Activo Corriente - Inventario/ Pasivo Corriente)	1.49	2.09

Fuente: Elaboración Propia.

Este es un ratio más exacto para conocer qué tan liquida es la empresa, por cada S/ 1.00 de deuda, cuenta con S/ 2.00 soles en el año 2017 y con S/ 1.50 soles en el año 2016 para cubrir la deuda, es decir, la empresa tiene buena liquidez ya que sin vender su mercancías puede

cumplir con el total de sus obligaciones, esto garantizaría el pago de la deuda a corto plazo y llenaría de confianza a cualquier proveedor. Cabe precisar que en este ratio incluye las cuentas por cobrar, siendo este el rubro que la empresa tiene problemas para hacer efectivo este rubro.

Neto de Capital de Trabajo

Tabla 28. *Resultado de Neto de Capital de Trabajo*

RATIO	FORMULA	2016	2017
Neto de capital de trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	581,309.04	824,968.25

Fuente: Elaboración Propia.

A través de este ratio se observa que la empresa cuenta S/ 824,968.25 soles en el año 2017 y con S/ 581,309.04 soles, que vendría a ser un buen capital de trabajo, lo que le permite cumplir las obligaciones corrientes. Cabe precisar que los montos más altos se encuentran en las cuentas por cobrar en el cual la empresa tiene problemas para hacerle efectivo.

Aplicación de entrevista – liquidez

Tabla 29. Aplicación de Entrevista

Nº	PREGUNTAS DE GUIA DE ENTREVISTA	RESPUESTA DEL CONTADOR DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC
1	¿La empresa obtuvo liquidez en el año 2017 en comparación al año 2016?	A nivel del periodo 2017 la empresa si obtuvo liquidez, a pesar de ello durante el año hay meses donde las ventas son bajas lo que no permite que la empresa obtenga liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones del día a día.
2	¿La empresa solicita financiamiento de terceros? ¿Con que frecuencia?	Sí, una a dos veces al año, dependiendo al movimiento económico.
3	¿Las obligaciones a corto plazo (pago de planillas, tributos, etc.) son atendidas en el momento oportuno?	A veces. Entre los de Enero a Junio por lo general se trata de pagar sólo los tributos que generan multas, el pago a planilla de haberes, pago a proveedores y otros; se paga a medida que haya liquidez. Dando prioridad el pago a trabajadores y luego a proveedores con más facturas vencidas.
4	¿Son buenas las utilidades que está generando la empresa en este momento? Explique	En los dos últimos periodos si se está generando utilidades, pero son bajas con respecto a las expectativas de la empresa. Con este rubro es para que se obtenga más de lo que se está generando en los últimos periodos.
5	¿La falta de liquidez perjudica en gran medida a la empresa?	Sí, porque por se paga bastantes intereses como a los proveedores, bancos, no se puede adquirir mercadería a tiempo y el pago al personal se realiza al mes y medio o dos meses.

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación.- De acuerdo a la entrevista realizada, se muestra que la empresa cuenta con liquidez durante el periodo 2017, pero durante los primeros meses del año es decir de Enero a Junio las ventas son bajas y por ende no cuenta con liquidez suficiente para cubrir sus obligaciones a corto plazo. Así mismo para afrontar este problema la empresa adquiere financiamiento al menos una vez al año.

3.1.3. Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.

A fin de determinar el grado de influencia de la variable independiente “cuentas por cobrar” con la variable dependiente “Liquidez”, se ha obtenido a través de la técnica de encuesta, entrevista y análisis documental del periodo 2017 obteniendo el siguiente resultado:

Analizando los resultados de los objetivos anteriores se determina que las cuentas por cobrar influyen de manera significativa en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, al aplicar los ratios indica que la empresa demora 220 días en recuperar las cuentas por cobrar. Así mismo cuenta con efectivo ascendente a S/0.20 céntimos por cada S/ 1.00 sol de deuda para cumplir con sus obligaciones corrientes. Lo que indica que se le dificulta hacer frente a los costos, gastos o tributos corrientes.

Cabe precisar que las cuentas por cobrar no son recuperadas en el periodo determinado, debido a que no existe una área encargada de llevar el control de las cuentas por cobrar, generando que la empresa no cuente con liquidez suficiente en los meses en el que disminuye las ventas esto no le permite cumplir con sus obligaciones en determinados periodos.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión de Resultados

La presente investigación tiene por objetivo general, determinar el nivel de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén; se obtuvo que la investigación si cumple con el objetivo general, por lo que se puede afirmar que existe una influencia significativa entre las variables. Ante lo descrito, se procede a discutir los objetivos específicos de la investigación y contrastar los resultados con las teorías relacionadas al tema y trabajos previos.

En el primer objetivo específico; analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén, se determinó que con la aplicación de las técnicas de entrevista, análisis documental y cuestionario, se determinó que las ventas al crédito son menores que las ventas al contado, los plazos de créditos no están establecidos en documentos internos de la empresa, así mismo no existe una área encargada de dar constante seguimiento a las cuentas por cobrar. Los clientes no cumplen con sus pagos en las fechas acordadas debido a que la gran mayoría de clientes tienen como fuente de ingresos el café y este solo produce una vez al año.

Ante los resultados obtenidos lo contrastamos con el resultado que se obtuvo de la investigación de Avelino (2017) al referir que la empresa Adecar Cia. Ltda no mantiene una adecuada recuperación en la cobranza de las Cuentas por Cobrar, así como una adecuada política y procedimiento, ocasionando una cartera vencida e incobrable y un riesgo para el activo que lo respalda en el movimiento de la empresa. Las políticas de la empresa son deficientes, lo que genera deficiencias en el proceso contable y de control, logrando que la empresa no obtenga liquidez.

En el segundo objetivo específico; analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén; se determinó que con la aplicación de la técnica de entrevista y análisis documental, se evidenció que cuenta con liquidez a nivel del periodo en estudio, pero en los primeros meses, es decir, de enero a junio su liquidez es baja, debido a que en esos meses no hay producción de café; las ventas son bajas y los clientes no cancelan sus deudas, lo que no permite que la empresa cumpla con sus obligaciones a corto plazo. Para

esto la empresa adquiere financiamiento al menos una vez al año para seguir en movimiento en el día a día y cumplir con sus obligaciones.

Ante los resultados obtenidos se contrasta con la investigación de Flores (2017) al referir que la Empresa Unipersonal Transportista Distribuidor de Combustible y Lubricantes cuenta con la liquidez suficiente para asumir y cumplir regularmente las obligaciones que tenga con terceros; como el pago de su personal, pago a proveedores, préstamo con el banco, alquileres, seguros, entre otros. A su vez, si se presentara en la empresa alguna situación de riesgo, podría evitarla.

En el tercer objetivo específico; determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén, se aplicó una encuesta dirigida al contador de la empresa a fin de conocer el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez, obteniéndose como resultado que influye en gran escala debido a que el alto índice de las cuentas por cobrar genera que la empresa no cuente con la liquidez suficiente para poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Ante los resultados obtenidos se discute con el resultado que se obtuvo de la investigación de Jaramillo (2014) al referir que la industria de Distribución de Químicos se evidencia una correlación elocuentemente negativa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad, las cuentas por cobrar demuestran la misma correlación que las cuentas por pagar. Es decir, mientras más rápido la empresa recupere las cuentas por cobrar, mayor rentabilidad obtendrá. Como resultado final se obtuvo una correlación negativa entre las cuentas por cobrar con la rentabilidad de la empresa, mostrando que si la empresa se sigue endeudando obtendrá menos rentabilidad.

V. CONCLUSIONES

Después de haber analizado los resultados y basándose en los objetivos y variables de investigación de la empresa Grupo Agrobien SAC se fundamenta las siguientes conclusiones:

La empresa Grupo Agrobien SAC no cuenta con políticas de créditos y cobranzas, además carece de una área que se encargue de dar seguimiento constante a la cartera de cuentas por cobrar, esto conlleva a que los clientes no cancelen en el plazo establecido. Así mismo, no se cuenta con documentación sustentatoria por los créditos otorgados.

Se concluyó que la empresa Grupo Agrobien SAC no cuenta con liquidez en el primer semestre del año, pero respecto al periodo 2017 si cuenta con liquidez suficiente, esto ocasiona que durante los primeros meses del año la empresa no cumpla con sus obligaciones corrientes, recurriendo a un financiamiento al menos una vez al año.

El alto índice de cuentas por cobrar y su deficiente recuperación influyen directamente en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC.

VI. RECOMENDACIONES

Todas las recomendaciones de la presente investigación van dirigidas al Gerente de la empresa Grupo Agrobien SAC:

Se debe elaborar y plasmar en documentos internos de la empresa las políticas de créditos y cobranzas de forma clara y precisa, estas deben ser aplicadas eficientemente; así mismo se debe implementar una área con personal capacitado para dar seguimiento constante a las cuentas por cobrar. Esto permitirá la recuperación de las cuentas por cobrar en el momento oportuno.

La empresa Grupo Agrobien SAC debe elaborar un presupuesto en el que le permita distribuir la liquidez en los meses más bajos en ventas; es decir, en el primer semestre, de tal manera que le permita el cumplimiento de obligaciones a corto plazo durante el año. Así ésta no recurriría a financiamientos.

Tener un seguimiento riguroso de las cuentas por cobrar que permita a la empresa Grupo Agrobien SAC tener liquidez suficiente durante todo el año, en el cual podrá cumplir con toda seguridad sus deudas.

VII. REFERENCIAS:

Aguilar, V (2013), *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C. - AÑO 2012*, Tesis para obtener el título profesional de contador público, estudio de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C., Perú, recuperado de:
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/653/3/aguiar_vh.pdf

Analítica (2011, enero), importancia de la liquidez, recuperado de:
<https://www.analitica.com/economia/la-importancia-de-la-liquidez/>

Araujo, K y Estacio, E (2017), *Gestión de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez en la empresa Justiniano Soto Villanueva S.R.L., Cajamarca año 2016.*, Tesis para optar el título de contador público, Estudio de la empresa Justiniano Soto Villanueva S.R.L, Cajamarca año 2016, Perú, recuperado de:
<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12354/Araujo%20Torres%20Karina%20Elizabeth%2c%20Estacio%20Cerqu%C3%ADn%20Estela%20Denis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arroba, J y Solís, T. (2017, septiembre). Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador. Recuperado de:
<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/cuentas-cobrar-liquidez.html>

Avelino, M (2017, Mayo); *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Adecar Cía. Ltda.; Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, estudio de la empresa Adecar Cía. Ltda., Ecuador, recuperado de:*
<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/empresa-adeclar.html>

Bernal, F, (2010, mayo) Auditoría de Cuentas por Cobrar, Actualidad Empresarial, N° 207 - Segunda Quincena de mayo 2010, Instituto pacifico, recuperado de:
http://aempresarial.com/servicios/revista/207_11_sztouevjfsfvdmqbwnrzkpcxldhldpywpoqeuasmfoqsesosj.pdf

Brachfield, P (2015, mayo), Políticas de créditos normales, restrictivos o flexibles, Blog de Plataforma multisectorial contra la morosidad, recuperado de:
<http://www.pmcem.es/blog/post/politicas-de-credito-normales-restrictivas-o-flexibles>.

Cárdenas, M y Velasco, B. (2013, octubre). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud. Revista Facultad Nacional de Salud Pública, Colombia. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v32n1/v32n1a03.pdf>

Conexionesan (2016, diciembre), La política de créditos de una entidad financiera, recuperado de:
<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/12/la-politica-de-creditos-de-una-entidad-financiera/>

Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (2018, febrero), Normas de Información Financiera 2018, instituto mexicano de normas de información financiera AC, México, recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=X8tXDwAAQBAJ&pg=PT981&dq=cuentas+por+cobrar+comerciales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiPoYTB8bfbAhVGj1kKH_Y_OAioQ6AEIKzAB#v=onepage&q=cuentas%20por%20cobrar%20comerciales&f=false

Corniel, L (2013, noviembre) Contabilidad General RD, Republica Dominicana, recuperado de:
<http://accountgral.blogspot.com/2013/11/importancia-de-las-cuentas-por-cobrar.html>

Credivalores (2017), políticas de cobranza, recuperado de:

https://www.credivalores.com.co/sites/default/files/politicas_de_cobranzas_marzo_2017.pdf

Dirección General de Contabilidad Gubernamental (2012, marzo), Procedimiento para el registro y reconocimiento de las cuentas por cobrar, Dirección de Normas y Procedimiento, estudio a las instituciones del Sector Público no Financiero, Dominicano, recuperado de:

<http://digecog.gob.do/images/docs/Normativas/Procedimientos/Cuentas+por+Cobrar.pdf>

De la cruz, J (2011, Julio), La política de crédito en la empresa, escuela de negocios IEBS, publicado en la página empresaactual.com, recuperado de:

<https://www.empresaactual.com/la-politica-de-credito-en-la-empresa/>

Duarte, R (2011, mayo), la Importancia de la Liquidez, Blog de Inversiones, Finanzas Personales, Mercados, Emprendimiento y más, recuperado de:

<http://www.totalmentefinanzas.com/2011/05/la-importancia-de-la-liquidez.html#.Ww7-W7pFw2w>

Fernando, G (2012), seis claves para mejorar las cobranzas, recuperado de:

<http://www.buenosnegocios.com/notas/38-6-claves-mejorar-las-cobranzas>

Ferrer, L (2018, abril), Municipio de Tacna con falta de liquidez, Diario La República, recuperado de:

<https://larepublica.pe/sociedad/1229336-municipio-de-tacna-con-falta-de-liquidez>

Fidias G (2012, julio), el proyecto de investigación, introducción a la metodología Científica 6ta edición, recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=w5n0bgaaqbaj&printsec=frontcover&dq=ejemplo+de+investigacion+descriptiva+en+un+proyecto&hl=es419&sa=x&ved=0ahukewj5wrczsttbahudtlkkhewsawsq6aeijzaa#v=onepage&q&f=false>

Flores, M (2017), *Gestión de las Cuentas por Cobrar y su influencia en el nivel de liquidez de la empresa unipersonal transportista distribuidor de combustible y lubricantes en la ciudad de Tacna, año 2015*, Tesis para optar el título de contador público, estudio de la Empresa Unipersonal Transportista Distribuidor de Combustible y Lubricantes en la ciudad de Tacna, Perú, Recuperado de:

http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/unjbg/2730/1238_2017_flores_valdez_mdr_fcje_ciencias_contables_y_financieras.pdf?sequence=1&isallowed=y

Gonzales, E. y Sanabria, S. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. Estudio de caso de Una universidad Privada. *Revistas científicas, Facultad de Ciencias Empresariales - Universidad Peruana Unión*. Recuperado de:
<http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/riu/article/view/975>

Gonzales, A y Vera, E (2013, mayo), *Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa Hierros San Félix CA, periodo 2011* trabajo de grado para obtener el título de licenciadas en Contaduría Pública, estudio de la empresa Hierros San Félix CA, Guayana. Recuperado de:
https://www.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/economicas_6/contaduria_publica/87%20a%20gonzalez.pdf

Hernández, R (2004), *Metodología de la investigación*, La Habana. 2004, recuperado de
https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_no_experimental

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Definición del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. En *Metodología de la Investigación* (pp. 191-197). México D.F., México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.

Lanzagorta, J (2016, junio) ¿Qué es la liquidez y por qué es importante? (II), recuperado de:
<https://www.eleconomista.com.mx/finanzaspersonales/Que-es-la-liquidez-y-por-que-es-importante-II-20160622-0140.html>

Ludovic, A; Aranguiz, M y Gallegos, J. (2016, diciembre). Análisis de riesgo crediticio, propuesta del modelo credit scoring: Estudio de caso de la empresa Fantasía S.A. *Revista de la Facultad de Ciencias Económica: Investigación y Reflexión*. Revista Facultad de Ciencia Económicas. Recuperado de:

Merino, M; pintado, T; Sánchez, J y grande, I (2015), *introducción a la investigación de mercados*, recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=zjsucaaaqbaj&printsec=frontcover&dq=investigacion+cuantitativa&hl=es-419&sa=x&ved=0ahukewiql8rtobcahwom1kkhalfbaw4hhdoaqg6maq#v=onepage&q&f=false>

Morelos, J (2012, Abril), análisis de los indicadores financieros en las sociedades portuarias de Colombia, Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, recuperado de :
<http://www.redalyc.org/html/2654/265424601002/>

Murillo, A (2013, Julio), *auditoria interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas concesionarias del municipio de Maracaibo*, trabajo especial de grado para optar por el título de contador público, estudio de empresas concesionarias de Maracaibo, Venezuela, recuperado de:
<http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3401-13-07331.pdf>

Nizama, E, (2014, noviembre). Municipio de Piura arrastra déficit de S/.10 millones: Estudio caso de la Municipalidad Provincial de Piura. La Republica. Recuperado de:
<https://larepublica.pe/archivo/831093-municipio-de-piura-arrastra-un-deficit-de-s-10-millones>

Ortiz, J. (2013), Gestión Financiera, ratios o indicadores financieros usuales, pág. 25
Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=367AwAAQBAJ&pg=PA25&dq=ratio+de+disponibilidad&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi6xfq6heneAhUMyFkKHdF8DTQQ6AEINTAC#v=onepage&q=ratio%20de%20disponibilidad&f=false>

Panorama Cajamarquino, (2017, junio), SAT Cajamarca Lanza Plan de Recaudación de Deuda. Panorama Provincias. Recuperado de:
<https://panoramacajamarquino.com/2017/06/05/sat-cajamarca-lanza-plan-de-recaudacion-de-deuda/>

Pérez, E (2018), Ratios de Gestión, recuperado de:
https://www.academia.edu/7478676/ratios_de_gestion

Sevilla, A (2015) liquidez, economipedia haciendo fácil la economía, recuperado de:
<http://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>

Talavera, H (2017, abril) ¿conoces la importancia de las cuentas por cobrar?, información y recurso para empresarios, asesora Pymes, Perú, recuperado de:
<http://www.asesorapyme.org/2017/06/22/importancia-de-las-cuentas-por-cobrar/>

Univia (2016, agosto), Políticas de cobranza, recuperado de:
<http://univia.info/politicas-de-cobranza/>

Vásquez, L y Vega, E (2016), *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., Distrito de Huanchaco, año 2016*, Tesis para obtener el título profesional de contador público, estudio de la empresa consermet s.a.c., Perú, Recuperado de:
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/re_cont_luis.vasquez_enit_h.vega_gestion.de.cuentas.por.cobrar.y.su.influencia.en.la.liquidez_datos.pdf

Zamora, E (2018), Ratio de Liquidez: Fórmula, Interpretación y Ejemplos, recuperado de:
<https://www.contabilidae.com/ratio-liquidez/>

Zonaeconomica (2018, mayo), Ratios de Actividad recuperado de:
<https://www.zonaeconomica.com/analisis-financiero/ratios-actividad>

ANEXOS

ANEXO A: Cuestionario Dirigido a todos los Colaboradores

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de la Empresa Grupo Agrobien S.A.C para desarrollar el trabajo de investigación denominado: "Análisis de las Cuentas por Cobrar y su Influencia en la Liquidez de la Empresa Grupo Agrobien S.A.C. Jaén". La información que usted nos proporcione será utilizada solo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece su valiosa información y colaboración.

Variable - Cuentas por Cobrar

Nº	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿Las ventas al crédito son necesarias para obtener más ingresos?		
2	¿Existe un área encargada de llevar el control de las ventas al crédito?		
3	¿El plazo de crédito que se ofrece a los clientes está establecido en documentos internos?		
4	¿Considera que los plazos de crédito establecidos por la empresa son los adecuados para el cliente?		
5	¿Se encuentra establecido en un documento interno de la empresa la formalización de créditos?		
6	Al momento de otorgar un crédito, ¿El cliente es evaluado?		
7	¿Los clientes cumplen con los plazos de crédito que se les otorga?		
8	¿Considera que las políticas de cobranza son eficientes?		
9	¿Los medios de cobranza establecida en la empresa están generando resultados óptimos?		
10	¿Considera que los clientes puntuales deben ser premiados con descuentos?		

ANEXO B: Guía de Entrevista Dirigida al Contador

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sr. Colaborador de la Empresa Grupo Agrobien S.A.C; mucho agradeceré en responder la siguiente entrevista planteada cuyo objetivo es determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén.

Variable - Liquidez

- 1. ¿La empresa obtuvo liquidez en el año 2017 en comparación al año 2016?**

- 2. ¿La empresa solicita financiamiento de terceros? ¿Con que frecuencia?**

- 3. ¿Sus obligaciones a corto plazo (pago de planillas, tributos, etc) son atendidas en el momento oportuno?**

- 4. ¿ Son buenas las utilidades que está generando la empresa en este momento?
Explique**

5. **¿La falta de liquidez perjudica en gran medida a la empresa?**

6. **¿Usted cree que las cuentas por cobrar influyen significativamente en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC?, ¿porque?**

ANEXO C: Guía de Entrevista Dirigida al Contador

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sr. Colaborador de la Empresa Grupo Agrobien S.A.C; mucho agradeceré en responder la siguiente entrevista planteada cuyo objetivo es determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén.

Variable - Cuentas por Cobrar

1. ¿Existe un alto porcentaje de las ventas al crédito en el año 2017?

2. ¿Con que frecuencia se recuperan las cuentas por cobrar a los clientes?

3. ¿Qué criterios tiene en consideración la empresa al evaluar el otorgamiento de créditos?

4. ¿Se elabora algún tipo de promesa de venta y/o contrato por las ventas crédito? ¿Cómo cuáles?

5. **¿Da seguimiento al incumplimiento del pago del cliente?**

6. **¿Qué tipo de política de cobranza aplica la Empresa Grupo Agrobien SAC?**

7. **¿La empresa cuenta con políticas de crédito?, menciónelas.**

8. **¿Cuáles son los medios de pagos para cobranza que ha implementado la empresa Grupo Agrobien para sus clientes?**

9. **¿Los clientes puntuales reciben algún beneficio? ¿cuáles son los más comunes?**

ANEXO D: Guía de Análisis Documental

DETALLE:

- Detalle de la cartera vencida
- Estados Financieros de la empresa.
- Reporte de ventas al crédito.
- Documentos por cobrar.
- Manual de políticas y procedimientos de cobranzas y créditos.

ANEXO E: Instrumento de Validación por juicio de primer experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, NORMA HEREDIA APONTE....., Magister en DOCENCIA UNIVERSITARIA Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad ALAS PERUANAS....., he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (Cuestionario) elaborada por: Menor Vilchez Dominga Anali, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "**ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN** "

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, ..20... de ..NOVIEMBRE... del 2018


Firma

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		HEREDIA APONTE NORMA
PROFESIÓN		CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD		DOCENCIA UNIVERSITARIA
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)		08 AÑOS
CARGO		DOCENTE UNIVERSITARIO
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	MENOR VILCHEZ DOMINGA ANALI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén.	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.	
	Analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.	
	Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

NORMA HEREDIA APONTE

 NIC CPCC Norma Heredia Aponte

 2641

 CONTADORA

CUENTAS POR COBRAR	
1. ¿Las ventas al crédito tienen mayor volumen que las ventas al contado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Existe un área encargada de llevar el control de las ventas al crédito?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿El plazo de crédito que se ofrece a los clientes está establecido en documentos internos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Considera que los plazos de crédito establecidos por la empresa son los adecuados para el cliente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Se encuentra establecido en un documento interno de la empresa la formalización de créditos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. Al momento de otorgar un crédito, ¿El cliente es evaluado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____


 GOBIERNO REGIONAL CALLAO
 S. REGIONAL DE SALUD Y BENEFICENCIA
 LAS BARRAS SOLAR
 N. U. S. A.
 MC CPCO Norma Horedia Aponte
 MAF. 04 2644
 CONTADORA

7. ¿Los clientes cumplen con los plazos de crédito que se les otorga?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
8. ¿Considera que las políticas de cobranza son eficientes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
9. ¿Los medios de cobranza establecida en la empresa están generando resultados óptimos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10. ¿Considera que los clientes puntuales deben ser premiados con descuentos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

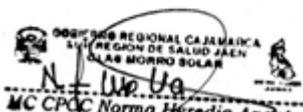

 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
 SUBDIRECCION DE SALUD JAEN
 CLASIFICACION SOLAR
N. J. U. b. g.
 MC. CPCC Norma Heredia Aponte
 MAT. 04 - 2641
 CONTADORA
 JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, NORMA HEREDIA APONTE....., Magister en DOCENCIA UNIVERSITARIA Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad ALAS PERUANAS....., he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (guía de entrevista) elaborada por: Menor Vilchez Dominga Anali, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **"ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"**

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de NOVIEMBRE del 2018


.....
MC CPC Norma Heredia Aponte
MAT. 01-2641
CONTADORA
Firma

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

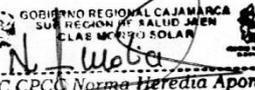
NOMBRE DEL JUEZ	HEREDIA APONTE NORMA
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD	DOCENCIA UNIVERSITARIA
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	08 AÑOS
CARGO	DOCENTE UNIVERSITARIO
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	MENOR VILCHEZ DOMINGA ANALI
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén.
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén. Analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén. Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 9 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

NORMA HEREDIA APONTE
 C. P. COL. DE CONTADORES PÚBLICOS DE JAÉN
 N.º 1107 V.º 1
 KC CRC 04-26-04
 MAT. 04-26-04
 CONTADORA

CUENTAS POR COBRAR	
1. ¿Existe un alto porcentaje de las ventas al crédito en el año 2017?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Con que frecuencia se recuperan las cuentas por cobrar a los clientes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Qué criterios tiene en consideración la empresa al evaluar el otorgamiento de créditos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Se elabora algún tipo de promesa de venta y/o contrato por las ventas crédito? ¿Cómo cuáles?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Da seguimiento al incumplimiento del pago del cliente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. ¿Qué tipo de política de cobranza aplica la Empresa Grupo Agrobien SAC?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. ¿Cuáles son las políticas de créditos de la empresa?, menciona las políticas de crédito de la empresa	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
 SUP. REGIONAL DE SALUD JAEN
 CIUDAD MONTAÑAZO
 N. J. W. O. G.
 MC CPCG Norma Heredia Aponte
 M. I. 04 V. 2641
 CONTADORA

<p>8. ¿Cuáles son los medios de pagos para cobranza que ha implementado la empresa Grupo Agrobien para sus clientes?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>9. ¿Los clientes puntuales reciben algún beneficio? SI NO ¿cuáles son los más comunes?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>09</u> N° TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	


 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
 SUB REGION DE SALUD JIEN
 CLASIFICADO SOLAN

 MC CPCC Norma Heredia Aponte
 MAT. 04 - 2641
 CONTADORA

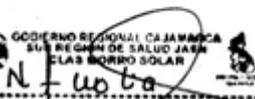
JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, NORMA HEREDIA APONTE....., Magister en DOCENCIA UNIVERSITARIA Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad ALAS PERUANAS....., he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (guía de entrevista) elaborada por: Menor Vilchez Dominga Anali, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **"ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"**

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de NOVIEMBRE del 2018


GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
SU REGIMEN DE SALUD JARA
ELAS BORRO SOLAR

MC CPCB Norma Heredia Aponse
MAT. 04 - 2644
CONTADORA

Firma

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		HEREDIA APONTE NORMA
PROFESIÓN		CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD		DOCENCIA UNIVERSITARIA
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)		08 AÑOS
CARGO		DOCENTE UNIVERSITARIO
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	MENOR VILCHEZ DOMINGA ANALI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén.	
	ESPECÍFICOS Analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén. Analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén . Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén .	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 06 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
 SECRETARÍA DE SALUD JAÉN
 Norma Heredia Aponte
 2011-04-26-11
 CONTADORA

CUENTAS POR COBRAR	
<p>1. ¿La empresa obtuvo liquidez en el año 2017 en comparación al año 2016?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿La empresa solicita financiamiento de terceros? ¿Con que frecuencia?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Sus obligaciones a corto plazo (pago de planillas, tributos, etc.) son atendidas en el momento oportuno? Explique su respuesta.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Son buenas las utilidades que está generando la empresa en este momento? Explique</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿La falta de liquidez perjudica en gran medida a la empresa?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Usted cree que las cuentas por cobrar influyen significativamente en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC?, sustente su respuesta.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>


 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
 SUB-REGIONAL CAJAMARCA SUR
 CLAYTON MONTEAGÜEZA
N. F. Mo Ca
 MCCPCC Tomia Heredia Aponte
 MAT. 04-26941
 CONTADOR

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>06</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
 SUBREGION DE SALUD JAEN
 CLAS MORRO SOLAR

N. J. Uola

MC CPCC Norma Heredia Aponte
 MAT. 04 2641
 CONTADORA
 JUEZ - EXPERTO

ANEXO F: Instrumento de Validación por juicio de segundo experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, WILMER GALVEZ QUEVEDO, Magister en GESTION PUBLICA, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (Cuestionario) elaborada por: Menor Vilchez Dominga Anali, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **"ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"**

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de NOVIEMBRE del 2018


WILMER GALVEZ QUEVEDO
CONTADOR PUBLICO
Mat. N° 1383

.....
Firma

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	WILMER GALVEZ QUEVEDO
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD	GESTION PUBLICA
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	25 AÑOS
CARGO	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO III
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	MENOR VILCHEZ DOMINGA ANALI
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén.
	ESPECÍFICOS Analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén. Analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén. Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.


WILMER GALVEZ QUEVEDO
CONTADOR PUBLICO
Mat. No 1383

CUENTAS POR COBRAR	
1. ¿Las ventas al crédito tienen mayor volumen que las ventas al contado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Existe un área encargada de llevar el control de las ventas al crédito?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿El plazo de crédito que se ofrece a los clientes está establecido en documentos internos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Considera que los plazos de crédito establecidos por la empresa son los adecuados para el cliente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Se encuentra establecido en un documento interno de la empresa la formalización de créditos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. Al momento de otorgar un crédito, ¿El cliente es evaluado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

W. Galvez
WILMER GALVEZ QUEVEDO
 CONTADOR PUBLICO
 Mat. No. 1383

7. ¿Los clientes cumplen con los plazos de crédito que se les otorga?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
8. ¿Considera que las políticas de cobranza son eficientes?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
9. ¿Los medios de cobranza establecida en la empresa están generando resultados óptimos?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10. ¿Considera que los clientes puntuales deben ser premiados con descuentos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


WILMER GALVEZ QUEVEDO
 CONTADOR PUBLICO
 Mat. N° 1383

JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, WILMER GALVEZ QUEVEDO, Magister en GESTION PUBLICA, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (guía de entrevista) elaborada por: Menor Vilchez Dominga Anali, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "**ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN**"

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

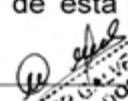
Chiclayo, 20 de NOVIEMBRE del 2018


WILMER GALVEZ QUEVEDO
CONTADOR PUBLICO
Mat. N° 1383

Firma

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	WILMER GALVEZ QUEVEDO
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD	GESTION PUBLICA
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	25 AÑOS
CARGO	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO II
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	MENOR VILCHEZ DOMINGA ANALI
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén .
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén. Analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén . Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 9 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.


WILMER GALVEZ QUEVEDO
CONTADOR PUBLICO
Mat. N° 1383

CUENTAS POR COBRAR	
1. ¿Existe un alto porcentaje de las ventas al crédito en el año 2017?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Con qué frecuencia se recuperan las cuentas por cobrar a los clientes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Qué criterios tiene en consideración la empresa al evaluar el otorgamiento de créditos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Se elabora algún tipo de promesa de venta y/o contrato por las ventas crédito? ¿Cómo cuáles?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Da seguimiento al incumplimiento del pago del cliente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. ¿Qué tipo de política de cobranza aplica la Empresa Grupo Agrobien SAC?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. ¿Cuáles son las políticas de créditos de la empresa?, menciona las políticas de crédito de la empresa	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

W. Quevedo
WILMER G. QUEVEDO
CONTADOR PÚBLICO
Mat. No 1383

<p>8. ¿Cuáles son los medios de pagos para cobranza que ha implementado la empresa Grupo Agrobien para sus clientes?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Los clientes puntuales reciben algún beneficio? SI NO ¿cuáles son los más comunes?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u> 09 </u> N° TD <u> 0 </u></p>
<p>COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>OBSERVACIONES</p>	


WILMER GALVEZ QUEVEDO
CONTADOR PUBLICO
 Mat. N° 1383

JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, WILMER GALVEZ QUEVEDO....., Magister en GESTION PUBLICA....., Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (guía de entrevista) elaborada por: Menor Vilchez Dominga Anali, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **"ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"**

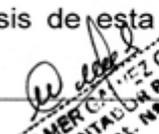
C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de NOVIEMBRE del 2018


.....
WILMER GALVEZ QUEVEDO
CONTADOR PUBLICO
Mat. N° 1393
Firma

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		WILMER GALVEZ QUEVEDO
PROFESIÓN		CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD		GESTIÓN PÚBLICA
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)		25 AÑOS
CARGO		ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO II
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAÉN"		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	MENOR VILCHEZ DOMINGA ANALI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén .	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén .	
	Analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén .	
Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.		
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 06 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	


WILMER GALVEZ QUEVEDO
CONTADOR PUBLICO
Mat. N° 1383

CUENTAS POR COBRAR	
1. ¿La empresa obtuvo liquidez en el año 2017 en comparación al año 2016?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿La empresa solicita financiamiento de terceros? ¿Con que frecuencia?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Sus obligaciones a corto plazo (pago de planillas, tributos, etc.) son atendidas en el momento oportuno? Explica su respuesta.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Son buenas las utilidades que está generando la empresa en este momento? Explique	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿La falta de liquidez perjudica en gran medida a la empresa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. ¿Usted cree que las cuentas por cobrar influyen significativamente en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC?, sustente su respuesta.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>06</u> N° TD <u>0</u>

Walmer Galvez Quevedo
WALMER GALVEZ QUEVEDO
CONTADOR PUBLICO
 Mat. N° 1383

COMENTARIO GENERALES	
OBSERVACIONES	


WILMER GALVEZ QUEVEDO
CONTADOR PUBLICO
Mat. N° 1383

JUEZ - EXPERTO

ANEXO G: Instrumento de Validación por juicio de tercer experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Franklin Omar Zavaleta Chávez Arroyo....., Magister en Administración Pública y Administración Estratégica de E....., Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza....., he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (Cuestionario) elaborada por: Menor Vilchez Dominga Anali, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **"ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"**

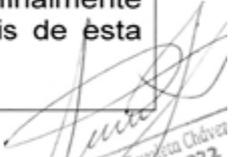
CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de Noviembre del 2018


C.P.C. Franklin Omar Zavaleta Chávez Arroyo
MAT 00 - 0022
.....
Firma

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Franklin Omar Zavaleta Chávez Arroyo
PROFESIÓN		Mag. en Administración Pública y Administración Estratégica del E.
ESPECIALIDAD		Administración y Turismo
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)		5 años
CARGO		Docente de la Escuela de Adm. en Turismo de la Universidad Técnica
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	MENOR VILCHEZ DOMINGA ANALI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén.	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.	
	Analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.	
Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.		
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	


 C.E. Franklin O. Zavaleta Chávez
 MAAS 09 - 0022

CUENTAS POR COBRAR	
1. ¿Las ventas al crédito tienen mayor volumen que las ventas al contado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Existe un área encargada de llevar el control de las ventas al crédito?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿El plazo de crédito que se ofrece a los clientes está establecido en documentos internos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Considera que los plazos de crédito establecidos por la empresa son los adecuados para el cliente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Se encuentra establecido en un documento interno de la empresa la formalización de créditos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. Al momento de otorgar un crédito, ¿El cliente es evaluado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____


C.P.C. Franklin O. Zepeda Chávez Arr
Mód. 09 - 0022

7. ¿Los clientes cumplen con los plazos de crédito que se les otorga?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
8. ¿Considera que las políticas de cobranza son eficientes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
9. ¿Los medios de cobranza establecida en la empresa están generando resultados óptimos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10. ¿Considera que los clientes puntuales deben ser premiados con descuentos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

JUEZ - EXPERTO


C.P.C. Franklin O. Zuaveleta Chávez Arroyo
MAT. 09 - 0022

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Franklin Omar Zavaleta Chávez Arroyo....., Magister en Adm. Pública y Adm. Estratégica del Estado Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza....., he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (guía de entrevista) elaborada por: Menor Vilchez Dominga Anali, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **"ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"**

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de Noviembre..... del 2018


GPC: Franklin O. Zavaleta Chávez Arroyo
MAT. 09 - 0022
.....
Firma

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

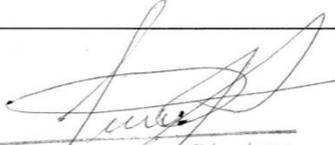
NOMBRE DEL JUEZ		Franklin Omar Zavaleta Chávez Arroyo
	PROFESIÓN	Mag. en Administración Pública y Adm. Estratégica del Estado
	ESPECIALIDAD	Administración y Turismo
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	5 años
	CARGO	Doc. Escuela de Adm. Turismo de la Universidad Toribio R. N.
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	MENOR VILCHEZ DOMINGA ANALI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén	
	Analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén	
	Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 9 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	


 C.B.C. Franklin O. Zavaleta
 MAT-09-6

CUENTAS POR COBRAR	
1. ¿Existe un alto porcentaje de las ventas al crédito en el año 2017?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Con que frecuencia se recuperan las cuentas por cobrar a los clientes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Qué criterios tiene en consideración la empresa al evaluar el otorgamiento de créditos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Se elabora algún tipo de promesa de venta y/o contrato por las ventas crédito? ¿Cómo cuáles?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Da seguimiento al incumplimiento del pago del cliente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. ¿Qué tipo de política de cobranza aplica la Empresa Grupo Agrobien SAC?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. ¿Cuáles son las políticas de créditos de la empresa?, menciona las políticas de crédito de la empresa	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____


 C.ED. Franklin Q. Zepalera C/
 09-MAR-09-00

<p>8. ¿Cuáles son los medios de pagos para cobranza que ha implementado la empresa Grupo Agrobien para sus clientes?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Los clientes puntuales reciben algún beneficio? SI NO ¿cuáles son los más comunes?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u> 09 </u> N° TD <u> 0 </u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	


 C.P.C. Franklin O. Zúñiga Chávez Arroyo
 MAT. 03 - 0022

 JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Franklin Omar Zavaleta Chávez Arroyo....., Magister en Adm. Pública y Adm. Estratégica del Estado Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza....., he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (guía de entrevista) elaborada por: Menor Vilchez Dominga Anali, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "**ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN**"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de Noviembre..... del 2018


C.P.C. Franklin O. Zavaleta Chávez Arroyo
.....MAT. 094-0022.....
Firma

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Franklín Omar Zaveleta Chávez Arroyo
PROFESIÓN		Mag. en Administración Pública y Adm. Estratégica del Estado
ESPECIALIDAD		Administración y Turismo
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		5 años
CARGO		Doc. de la Escuela de Adm. en Turismo de la Universidad Toribío P.M.
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: "ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	MENOR VILCHEZ DOMINGA ANALI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL	
	Determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén.	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	ESPECÍFICOS	
	Analizar la situación actual de las cuentas por cobrar de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.	
	Analizar y evaluar la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.	
Determinar el grado de influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén.		
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 06 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	


 Dr. Franklín O. Zaveleta Chávez Arroyo
 MAG/09 - 0022

CUENTAS POR COBRAR	
1. ¿La empresa obtuvo liquidez en el año 2017 en comparación al año 2016?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿La empresa solicita financiamiento de terceros? ¿Con que frecuencia?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Sus obligaciones a corto plazo (pago de planillas, tributos, etc.) son atendidas en el momento oportuno? Explique su respuesta.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Son buenas las utilidades que está generando la empresa en este momento? Explique	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿La falta de liquidez perjudica en gran medida a la empresa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. ¿Usted cree que las cuentas por cobrar influyen significativamente en la liquidez de la empresa Grupo Agrobien SAC?, sustente su respuesta.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____


 Franklyn O. Zavaleta Cháv
 C.P.C. 09-0022

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>06</u> N° TD <u>0</u>	
2. COMENTARIO GENERALES		
3. OBSERVACIONES		



C.P.C. Franklin O. Zavalaga Chávez Arroyo
MAT. 09-0022
JUEZ - EXPERTO

ANEXO H: Estados de Situación Financiera – GRUPO AGROBIEN SAC

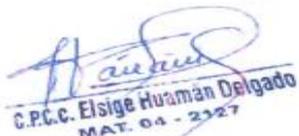
AGROBIEN SAC

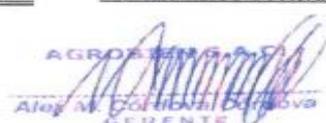
Av. Mariscal Castilla N°1606 - Jaén - Jaén - Cajamarca
 RUC N° 20480123299
 EJERCICIO: 2017

FORMATO 3.1 : "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - BALANCE GENERAL"

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 (Expresado en Nuevos Soles) EJERCICIO O PERIODO 2017

Nota	<u>ACTIVO</u>			Nota	<u>PASIVO</u>
	<u>ACTIVO CORRIENTE</u>				<u>PASIVO CORRIENTE</u>
	04 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	S/.	91,643.45		11 TRIB. Y APORT. AL SIST.PENS. Y SALUD X PAGAR
	- Fondos Fijos	454.3			Impuesto a la renta 4Ta Categ
	- Bancos Ctas Ctes	91,189.15			Impuesto a la renta Retenc. 5ta Categ
	05 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES		385,072.58		ESSALUD
	06 PRESTAMOS AL PERSONAL		115,000.00		AFP
	06 ENTREGAS A RENDIR CUENTA				12 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES
	07 CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS		207,700.71		- Facturas por Pagar
	- Aporte de capital (Agrosuamax Coffee)	3,000.00			- Letras por Pagar
	- Préstamos a Terceros	204,700.71			- Honorarios por Pagar
	08 MERCADERIAS		260,805.75		- Anticipos Otorgados
	08 CESTOS RECOLECTORES				13 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS
	08 POLOS				- Remuneraciones por Pagar
	08 ENVASES		11,023.56		- Gratificaciones por Pagar
	09 INVERSIONES MOBILIARIAS		264,474.00		- Vacaciones por Pagar
	07 IMPUESTO A LA RENTA		5,459.00		- Compensación por Tiempo de Servicios
	- Pagos adelantados I. Renta	5,459.00			14 OBLIGACIONES FINANCIERAS
	- ITAN 2016	-			- Obligaciones Financieras
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE:	S/.	1,341,179.05		TOTAL PASIVO CORRIENTE :
	ACTIVO NO CORRIENTE				PASIVO NO CORRIENTE
	10 INMUEBLES MAQUINARIA Y EQUIPO		478,148.45		15 OBLIGACIONES FINANCIERAS
	- Terrenos y Edificaciones	408,398.45			- Obligaciones Financieras
	- Muebles y Enseres	13,744.00			TOTAL PASIVO NO CORRIENTE :
	- Unidades de Transporte	10,650.00			TOTAL PASIVO :
	- Equipos Diversos	32,023.00			16 PATRIMONIO
	- Software Contable	3,333.00			Capital Social
	- Maquinaria y Equipo de Explotación	10,000.00			Aportes
	Menos:				Resultados Acumulados
	10 DEPRECIACION Y AMORT. ACUMULADA		166,668.05		Resultado del Ejercicio
	- Terrenos y Edificaciones	125,256.62			TOTAL PATRIMONIO :
	- Muebles y Enseres	7,762.38			TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO :
	- Unidades de Transporte	13,048.37			
	- Equipos Diversos	16,100.70			
	- Maquinarias y Equipos de Explotación	2,750.00			
	- Amortización de Intangibles	1,749.98			
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE:	S/.	311,480.40		
	TOTAL ACTIVO :	S/.	1,652,659.45		


 C.P.C.C. Elsigue Huaman Dalgado
 MAT. 04 - 2327


 AGROBIEN SAC
 Alex M. Cortés de la Cruz
 GERENTE

ANEXO I: Estados de Resultados – GRUPO AGROBIEN SAC

AGROBIEN SAC

Av. Mariscal Castilla N°1606 - Jaén - Jaén - Cajamarca

RUC N° 20480123299

EJERCICIO: 2017

FORMATO 3.20: "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR FUNCIÓN DEL 01.01.2017 AL 31.12.2017"

ESTADO DEL RESULTADOS POR FUNCIÓN AL 31.12.2017

	<u>IMPORTE</u>
VENTAS NETAS	S/. 6,263,079.00
Menos:	
(-) COSTO DE VENTAS:	<u>(5,023,110.00)</u>
UTILIDAD BRUTA:	S/. 1,239,969.00
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	(555,495.00)
(-) GASTOS DE VENTA	(283,479.00)
UTILIDAD OPERATIVA:	S/. <u>400,995.00</u>
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	
(+) OTROS INGRESOS GRAVADOS	
(+) OTROS INGRESOS NO GRAVADOS	
(+) INGRESOS FINANCIEROS GRAVADOS	26,786.00
(-) GASTOS FINANCIEROS	-97,042.00
(-) GASTOS DIVERSOS	
UTILIDAD ANTES DEL REI DEL EJERCICIO:	S/. <u>330,739.00</u>
(+) ADICIONES	
RENTA IMPONIBLE	330,739.00
IMPUESTO A LA RENTA (29.5%)	-86,352.00
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO:	S/. <u>244,387.00</u>

Jaén, 31 de Diciembre del 2017


C.P.C.C. Elsigue Huamán Delgado
MAT. 04 - 2127


AGROBIEN SAC
Aley M. Dórtova Dórtova
GERENTE

ANEXO J: Estados de Flujo de Efectivo – GRUPO AGROBIEN SAC

AGROBIEN SAC

Av. Martical Castilla N°1808 - Jaén - Jaén - Cajamarca
RUC N° 20480123299
EJERCICIO: 2017

FORMATO 3.18: "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO"

ACTIVIDADES	EJERCICIO O PERIODO :2017
Actividades de Operación	
Cobranza de venta de bienes o servicios e ingresos operacionales	6,259,934.00
Cobranza de regalías, honorarios, comisiones y otros	
Cobranza de intereses y dividendos recibidos	
Otros cobros de efectivo relativos a la actividad	180,800.00
Menos	
Pago a proveedores de bienes y servicios	-5,588,389.00
Pago de remuneraciones y beneficios sociales	-301,361.00
Pago de tributos	-107,593.00
Pago de intereses y rendimientos	-78,280.59
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad	-168,600.00
Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Provenientes de Actividades de Operación	198,490.41
Actividades de Inversión	
Cobranza de venta de valores e inversiones permanentes	
Cobranza de venta de inmuebles, maquinaria y equipo	
Cobranza de venta de activos intangibles	
Otros cobros de efectivo relativos a la actividad	
Menos	
Pagos por compra de valores e inversiones permanentes	
Pagos por compra de inmuebles, maquinaria y equipo	-11,605.00
Pagos por compra de activos intangibles	
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad	
Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Provenientes de Actividades de Inversión	-11,605.00
Actividades de Financiamiento	
Cobranza de emisión de acciones o nuevos aportes	
Cobranza de recursos obtenidos por emisión de valores u otras obligaciones de largo plazo	47,000.00
Otros cobros de efectivo relativos a la actividad	
Menos	
Pagos de amortización o cancelación de valores u otras obligaciones de largo plazo	-135,541.63
Pago de dividendos y otras distribuciones	
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad	-23,638.00
Aumento (Disminución) del Efectivo y Equivalente de Efectivo Provenientes de Actividades de Financiamiento	-112,179.63
Aumento (Disminución) Neto de efectivo y Equivalente de Efectivo	74,705.78
Saldo Efectivo y Equivalente de Efectivo al Inicio del Ejercicio	16,937.22
Saldo Efectivo y Equivalente de Efectivo al Finalizar el Ejercicio	91,643.00


 C.P.C.C. Elsigue Huamán Delgado
 MAT. 04 - 2127

AGROBIEN SAC

 Alex M. Dórticos Corzo
 GERENTE

ANEXO K: Antigüedad de Cuentas por Cobrar – GRUPO AGROBIEN SAC

GRUPO AGROBIEN SAC

Av. Mariscal Castilla N°1606 - Jaén - Jaén –
Cajamarca

RUC N° 20480123299

EJERCICIO: 2017

FORMATO 3.3: "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - DETALLE DEL SALDO DE LA CUENTA 12 CTAS POR COBRAR
COMERCIALES"

LIBRO DE INV. Y BALANCES -SALDO DE LA CUENTA 12 CTAS POR COBRAR COMERCIALES

INFORMACIÓN DEL CLIENTE			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR	NÚMERO DE DOC.	FECHA DE EMISIÓN DEL COMP. DE PAGO
DOCUMENTO DE IDENTIDAD		APELLIDOS Y NOMBRES			
TIPO (TABLA 2)	NÚMERO	DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL			
1	00840000	Pasapera Castillo Josue	25.00	03/008-000001180	25/07/2013
			444.00	03/008-000001179	12/05/2013
			469.00		
1	03208170	Ibañez Maticorena Gonzalo	685.00	03/005-000016396	22/04/2014
			172.00	03/005-000017350	9/07/2013
			857.00		
1	03335966	Cordova Garcia Eugenio	8,240.00	03/BB01-000006561	24/08/2017
			1,295.00	03/005-000041361	14/12/2017
			1,300.00	03/005-000042180	18/01/2016
			2,706.00	03/005-000044700	21/07/2016
			13,541.00		
1	09632176	Hoyos Rios Hernan	1,000.00	03/008-000000907	11/01/2015
			1,000.00		
6	10008281306	Tapia Vega Flor Violeta	26.07	01/008-000000108	11/06/2016
			26.07		
6	10278209976	Lalangui Zaquinaula Jose Osbaldo	3,500.00	03/003-000000126	19/08/2013
			3,500.00		
1	10887349	Cabrera Guevara Jose Eberardo	500.00	03/008-000000236	13/06/2013
			800.00	03/008-000000119	29/08/2013
			1,300.00		
1	16436900	Rodriguez Jimenez Enrique	345.00	03/005-000012183	12/04/2013
			345.00		
1	16501565	Rodriguez Jimenez Doris	18,238.00	03/005-000012187	21/03/2013
			408.00	03/005-000013062	19/05/2013
			204.00	03/005-000013129	14/07/2013
			104.00	03/005-000014502	25/02/2013
			18,954.00		
1	17602737	Damian Espinoza Jose Mercedes	12,849.00	03/001-000010650	6/01/2016
			12,849.00		
6	20480045638	FATSI E.I.R.L.	10,315.00	01/FF01-000000076	24/10/2017
			10,315.00		
6	20480676115	Agricola Agrobien S.A.C	78.46	01/005-000000473	14/04/2013
			717.60	01/001-000000389	18/06/2013

			735.20	01/005-000000355	17/08/2013
			666.42	01/005-000000361	21/03/2013
			596.64	01/005-000000376	19/05/2013
			453.96	01/005-000000405	14/07/2013
			381.04	01/005-000000412	25/02/2013
			935.58	01/005-000000323	2/04/2013
			231.96	01/005-000000445	13/06/2013
			1,000.44	01/005-000000303	29/08/2013
			5,602.50	01/005-000000477	25/03/2013
			155.77	01/005-000000546	12/04/2013
			1,370.29	01/007-000000001	25/07/2013
			525.82	01/007-000000030	8/02/2013
			307.05	01/005-000000434	18/04/2013
			1,709.05	01/003-000000132	14/06/2013
			1,815.52	01/001-000000401	16/08/2013
			1,654.64	01/001-000000425	26/03/2013
			1,543.39	01/001-000000436	12/04/2013
			1,486.53	01/001-000000438	15/07/2013
			802.97	01/005-000000334	18/02/2013
			869.76	01/001-000000463	16/04/2013
			1,762.67	01/005-000000106	28/06/2013
			1,599.42	01/005-000000144	19/08/2013
			1,310.88	01/005-000000180	26/03/2013
			1,250.00	01/005-000000194	13/04/2013
			1,189.42	01/005-000000226	25/07/2013
			1,127.35	01/005-000000257	18/02/2013
			1,064.36	01/005-000000273	12/04/2013
			1,428.84	01/001-000000440	1/07/2013
			34,373.53		
6	20487877205	ASOCIACION DE PRODUCTORES AGRARIOS CAFE VERDE	19,200.00	01/FF01-000000026	28/03/17
			19,200.00		
6	20488028261	Lopez Fuentes Agroinversiones S.R.L	5,339.53	01/005-000000271	18/04/2013
			4,360.00	01/005-000000280	28/06/2013
			2,375.00	01/005-000000281	18/08/2013
			11,890.00	01/005-000000282	26/03/2013
			2,655.00	01/005-000000291	12/04/2013
			2,040.00	03/005-000000276	15/07/2013
			9,600.00	01/005-000000275	18/02/2013
			38,259.53		
6	20600241177	ASOC.DE PRODUCTORES AGROP.CERRO EL HORCON	13,519.60	01/FF01-000000027	31/03/2017
			13,519.60		
1	27435069	CARRION GUERRERO MIGUEL	7,604.00	03/BB02-000000463	2/12/2017
			7,604.00		
1	27435731	Solano Pesantes Grimaldo Orguel	230.00	03/003-000002577	13/03/2013
			230.00		

1	27719237	Chinguel Mijahuanca Francisco	475.00	03/007-000001871	18/04/2013
			475.00		
1	27724211	Tinoco Acuña Saturnino	1,826.00	03/005-000034629	16/08/2013
			1,826.00		
1	27730997	Gayoso Vargas Roman	123.00	03/005-000040529	24/05/2013
			123.00		
1	27738246	Estela Gonzales Jose	2,183.01	03/008-000001967	26/05/2013
			2,183.01		
1	27741904	Taboada Carrillo Ormeld	15,800.00	03/005-000012380	18/05/2013
			595.00	03/005-000026987	28/04/2013
			7,685.00	03/005-000026750	11/05/2013
			165.00	03/005-000013173	23/04/2013
			2,107.50	03/005-000014826	14/05/2013
			26,352.50		
1	27745697	Tello Vasquez Alamiro	985.00	03/005-000014835	17/06/2013
			985.00		
1	27747869	Meza Salazar Pedro Pablo	747.00	03/BB01-000012064	28/04/2013
			747.00		
1	27821865	Nuñez Huaman Victorino	830.00	03/BB02-000000486	18/12/2017
			830.00		
1	27827484.00	CORTEZ CHANTA PEREGRINA	9,340.00	03/BB01-000012196	13/12/2017
			9,340.00		
1	27831603	Cruz Meza Wilfredo	2,740.00	03/005-000024943	3/12/2013
			2,740.00		
1	27845486	Melendrez Ojeda Victor	910.00	03/005-000043337	15/06/2016
			910.00		
1	27845638	Huaman Ortiz Andres	1,740.00	03/005-000005705	1/05/2013
			2,700.00	03/005-000006157	28/04/2013
			3,765.00	03/005-000006076	14/05/2013
			3,580.00	03/005-000008019	23/04/2013
			7,248.00	03/005-000006003	11/05/2013
			25,860.00	03/005-000005646	23/04/2013
			6,000.00	03/005-000005644	13/05/2013
			8,100.00	03/005-000005631	11/04/2013
			9,300.00	03/005-000005592	18/05/2013
			6,410.00	03/005-000006065	8/09/2013
			1,392.00	03/005-000005662	1/02/2013
			76,095.00		
1	27845994	Altamirano Cubas Hugo	217.00	03/005-000016877	1/05/2013
			217.00		
1	27849582	Ocaña Neyra Domingo	990.00	03/005-000031145	21/03/2016
			990.00		
1	27854999	Rivera Rivera Josee Hernan	400.00	03/005-000006254	1/05/2013
			400.00		
1	27855494	Bermeo Chinchay Teofilo	2,000.00	03/005-000045268	5/08/2016
			2,000.00		

1	27856254	NEYRA CHOQUEHUANCA MARTINA	59.00	03/BB01-000006900	30/08/2017
			59.00		
1	27857088	Huaman Ojeda Jacinto	2,378.00	03/005-000015320	9/10/2014
			2,378.00		
1	27861607	Ramirez Alberca Adan	11,580.00	03/005-000012274	4/08/2013
			216.00	03/005-000013354	6/06/2014
			11,796.00		
1	27996997	Diaz Burga Evelio	960.00	03/005-000029375	3/06/2016
			960.00		
1	31182822	Guerrero Cruz Juana	3,210.00	03/007-000001521	1/03/2013
			7,650.00	03/007-000001841	18/06/2013
			6,960.00	03/005-000005567	4/08/2014
			6,960.00	03/005-000005561	11/04/2014
			6,050.00	03/005-000005579	22/10/2014
			30,830.00		
1	40253293.00	Cordova Cordova Huber	738.00	03/005-000041368	25/02/2016
			738.00		
1	41148210	More More Miguel	36.00	03/005-000021099	9/11/2016
			36.00		
1	41843255	Gonzales Diaz Eriberto	4,588.00	03/008-000001219	24/05/2013
			4,588.00		
1	42197108	Perez Coronel Lizbeth Massiella	9,300.00	03/005-000012607	11/01/2016
			9,300.00		
1	42486823	Jimenez Salazar Santos Leodan	203.84	03/005-000005970	19/05/2016
			203.84		
1	42750129	Silva Herrera Santos	562.00	03/005-000038238	17/08/2013
			562.00		
1	43392448	ESTELA CAMPOS JHONNY	2,136.00	03/BB01-000012375	19/12/2017
			2,136.00		
1	43880831	MENDOZA RAMIREZ EDUAR KENEDY	1,650.00	03/BB01-000011279	18/11/2017
			1,650.00		
1	44153175	CUBAS AREVALO EDGAR DANIEL	4,000.00	03/BB01-000011534	25/11/2017
			4,000.00		
1	45494784	Quispe Herrera Teofilo	6,570.00	03/BB01-000000099	5/12/2016
			6,570.00		
1	47050375	Samaniego Valles Wilson	1,980.00	03/005-000014487	9/05/2016
			1,980.00		
1	47936000	GAYOSO COLLANTES WILCER	42.00	03/BB01-000011645	29/11/2017
			42.00		
1	71898961	Huaman Guerrero Mayra Alejandra	2,050.00	03/005-000005531	5/06/2013
			2,050.00		
1	80193971	Cruz Cordova Rene	690.00	03/005-000012943	1/06/2016
			690.00		
1	80197474	Guerrero Garcia Daniel	80.00	03/005-000049027	6/10/2016
			80.00		
1	80576945	Tocto Ramirez Manuel	475.5	03/005-000050455	12/11/2016

			475.50		
<i>1</i>	<i>80643321</i>	<i>Diaz Saldaña Walter</i>	<i>1,392.00</i>	<i>03/005-000012970</i>	<i>1/05/2013</i>
			1,392.00		
SALDO FINAL TOTAL S/			385,072.58		

ANEXO L: Detalle de Ventas – GRUPO AGROBIEN SAC

DETALLE DE VENTAS - 2017

MES	CREDITO	CONTADO	TOTAL VENTA
ENERO	22,538.00	357,906.08	380,444.08
FEBRERO	50,409.00	212,649.70	263,058.70
MARZO	217,308.66	142,347.00	359,655.66
ABRIL	160,912.00	120,183.50	281,095.50
MAYO	22,982.00	135,039.00	158,021.00
JUNIO	28,728.00	244,983.00	273,711.00
JULIO	34,152.00	466,703.00	500,855.00
AGOSTO	49,508.00	740,107.00	789,615.00
SETIEMBRE	63,188.00	963,438.00	1,026,626.00
OCTUBRE	124,255.00	994,022.50	1,118,277.50
NOVIEMBRE	78,390.00	671,609.39	749,999.39
DICIEMBRE	39,189.67	322,530.50	361,720.17
TOTAL	891,560.33	5,371,518.67	6,263,079.00
Porcentajes	14%	86%	100%

ANEXO M: ANÁLISIS VERTICAL – ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

AGROBIEN SAC

Av. Mariscal Castilla N°1606 - Jaén - Jaén - Cajamarca

RUC N° 20480123299

EJERCICIO: 2016 y 2017

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2017

<u>ACTIVO</u>			2017 ANÁLISIS VERTICAL
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>			
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	S/.	91,643.45	5.5%
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	S/.	385,072.58	23.3%
PRESTAMOS AL PERSONAL	S/.	115,000.00	7.0%
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	S/.	207,700.71	12.6%
MERCADERIAS	S/.	260,805.75	15.8%
CESTOS RECOLECTORES	S/.	0.00	
POLOS	S/.	0.00	
ENVASES	S/.	11,023.56	0.7%
INVERSIONES MOBILIARIAS	S/.	264,474.00	16.0%
IMUESTO A LA RENTA	S/.	5,459.00	0.3%
<u>TOTAL ACTIVO CORRIENTE:</u>	S/.	<u>1,341,179.05</u>	<u>81.2%</u>
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>			
INMUEBLES MAQUINARIA Y EQUIPO	S/.	478,148.45	28.9%
Menos:			
DEPRECIACION Y AMORT. ACUMULADA	S/.	-166,668.05	-10.1%
<u>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE:</u>	S/.	<u>311,480.40</u>	<u>18.8%</u>
<u>TOTAL ACTIVO :</u>	S/.	<u>1,652,659.45</u>	<u>100.0%</u>
<u>PASIVO</u>			2017 0.1%
<u>PASIVO CORRIENTE</u>			
TRIB. Y APORT. AL SIST. PENS. Y SALUD X PAGAR	S/.	10,379.92	0.6%
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	S/.	329,589.60	19.9%
CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	S/.	5,747.84	0.3%
OBLIGACIONES FINANCIERAS		170,493.44	10.3%
<u>TOTAL PASIVO CORRIENTE :</u>	S/.	<u>516,210.80</u>	<u>31.2%</u>
<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>			
OBLIGACIONES FINANCIERAS		310,609.00	18.8%
<u>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE :</u>	S/.	<u>310,609.00</u>	<u>18.8%</u>
<u>TOTAL PASIVO :</u>	S/.	<u>826,819.80</u>	<u>50.0%</u>
<u>PATRIMONIO</u>			
Capital Social	S/.	951,442.00	57.6%
Resultados Acumulados	S/.	-369,989.35	-22.4%
Resultado del Ejercicio	S/.	244,387.00	14.8%
<u>TOTAL PATRIMONIO :</u>	S/.	<u>825,839.65</u>	<u>50.0%</u>
<u>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO :</u>	S/.	<u>1,652,659.45</u>	<u>100.0%</u>

ACTA DE ORIGINALIDAD DE TURNITIN

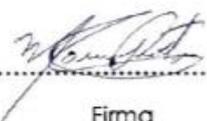
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02-02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, **Manuel Igor Ríos Incio**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor (a) de la tesis titulada:

"ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN", de la estudiante Dominga Analí Menor Vilchez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 11 de Junio de 2019



Firma

Manuel Igor Ríos Incio

DNI: 42642430

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------

FORMATO DE AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Dominica Anali Menor Vilchez....., identificado con DNI N.º 48501420, egresada de la Escuela de ...Contabilidad..... de la Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado:

Análisis de Cuentas por Cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grupo Agróbien SAC, Jaén.....

en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 48501420

FECHA: 10/07/2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

E.P. DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DOMINGA ANALI MENOR VILCHEZ

INFORME TITULADO:

"ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GRUPO AGROBIEN SAC, JAEN"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 04-07-2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN