



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Propuesta de Control Interno para Mejorar la Gestión de Existencias en el Almacén de la
Empresa Grupo Agrobien SAC, Jaén.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Coronado Zarate Dolores (ORCID: 0000-0002-3024-9363)

ASESOR:

Mg. Suarez Santa Cruz Liliana Del Carmen (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría y Peritaje

CHICLAYO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por la vida, el amor y la fortaleza que me concede cada día para seguir adelante. A mis padres por su apoyo incondicional por guiarme y motivarme para hacer realidad mis sueños.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente, a mis padres y hermanos por su apoyo moral y económico para así poder superarme profesionalmente a mis amigos por compartir conocimientos, alegrías y tristezas.

Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 12:00 pm horas del día Jueves 04 de Julio del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 1123 de fecha 29 de Julio del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis

titulada:

"PROPUESTA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE EXISTENCIAS EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA GRUPO AGRORZEN SAC, TAEBO"

presentado por la Bachiller: CORONADO ZARATE DOLORES, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el Jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:


PRESIDENTE : Mgtr. Waldemar Ramón García Vera
SECRETARIO (A) : Mgtr. Emilio Wilmer Barreto Niño
VOCAL : Mgtr. Lilliana del Carmen Suarez Santa Cruz

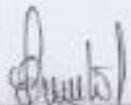
Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBAR POR MAYORIA

Siendo las 12:58 pm horas del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 04 de Julio del 2019.


Mgtr. Waldemar R. García Vera
Presidente


Mgtr. Emilio W. Barreto Niño
Secretario (a)


Mgtr. Lilliana del C. Suarez Santa Cruz
Vocal

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Dolores Coronado Zárate D.N.I. N°47870900 con la finalidad de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que adjunto es fidedigna y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo, Diciembre del 2018



DOLORES CORONADO ZARATE

DNI: 47870900

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MÉTODOS	24
2.1. Tipo y diseño de investigación	24
2.2. Operacionalización de variables	24
2.3. Población y muestra y muestreo	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5. Método de análisis de datos	30
2.6. Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	73
V. CONCLUSIONES	75
VI. RECOMENDACIONES	76
REFERENCIAS	77
ANEXOS	83

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal proponer un control interno para mejorar la gestión de existencias en el almacén de la empresa Grupo Agrobien S.A.C, Jaén, cuyo enfoque de la investigación es cuantitativa, con diseño no experimental y con alcance descriptivo- propositivo.

Se aplicó las técnicas de encuesta, entrevista y se reforzó con la verificación documental para confirmar la veracidad de la información brindada, la muestra que se consideró para la presente investigación fue la totalidad de la población que son los 8 colaboradores de la empresa Grupo Agrobien SAC.

Para determinar la confiabilidad de aplicación de los instrumentos se aplicó el Alfa de Cronbach, el mismo que es excelente porque se obtuvo una confiabilidad de 0.984.

De los resultados en la presente investigación se concluye que existe un deficiente control de existencias en el almacén de la empresa Grupo Agrobien SAC, por lo que se elaboró una propuesta de control interno para mejorar la gestión de existencias en el almacén de la empresa Grupo Agrobien SAC Jaén cuyo objetivo principal es establecer un proceso de Control Interno para mejorar la gestión de existencias en el almacén de la empresa Grupo Agrobien S.A.C. en el que detalla un manual de funciones y procedimientos para la gestión de existencias en el almacén.

Palabras Claves: Control Interno, Almacén, Existencias.

ABSTRACT

The present research work aims to propose an internal control to improve the management of inventory in the warehouse of the company Grupo Agrobien S.A.C, Jaen, whose focus of research is quantitative, with design not experimental and descriptive scope – proactive.

Applied techniques of survey, interview and is reinforced with research to confirm the veracity of the information provided, the sample that was considered for this research was the totality of the population which are the 8 collaborators of the company Grupo Agrobien SAC.

To determine the reliability of the instruments applied Cronbach's alpha, which is excellent because reliability of 0.984 was obtained.

Results in the present investigation, it is concluded that there is a poor inventory control in the warehouse of the company Grupo Agrobien SAC, so a proposal of internal control was developed to improve the management of inventory in the warehouse of the company Grupo Agrobien SAC Jaen whose main objective is to establish a process of Internal Control to improve the management of inventory in the warehouse of the Grupo Agrobien S.A.C. company which developed a manual of functions and procedures for the management of stock in the warehouse.

Keywords: Internal Control, warehouse, inventory.