



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Institucional y Desempeño Laboral en los  
trabajadores de la Municipalidad Distrital de Characato,  
Arequipa 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Rodríguez Romero Steve**

**ASESORA:**

**Dra. Fany Magdalena Montaña Revilla**

**SECCIÓN:**

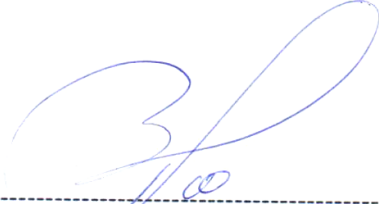
**Ciencias Empresariales**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de Políticas Públicas**

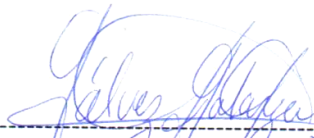
**PERÚ - 2018**

## PÁGINA DEL JURADO



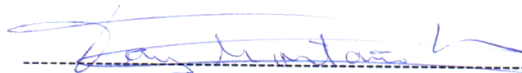
---

Dr. Leonardo Arturo Robles Ramírez  
Presidente



---

Mg. Pilar Victoria Gálvez Galarza  
Secretaria



---

Dra. Fany Magdalena Montaña Revilla.  
Vocal

## DEDICATORIA

A toda mi familia por la paciencia y apoyo brindado.

Steve.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo, a la Escuela de Posgrado, a sus Docentes, al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Characato y sus trabajadores que han colaborado desinteresadamente.

El Autor

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Clima Institucional y Desempeño Laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Characato, Arequipa 2018.”, con la finalidad de determinar la relación entre el clima institucional y el desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Characato 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## ÍNDICE

Pág.

### **PAGINAS PRELIMINARES**

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN JURADA .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE CUADROS .....	ix
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	14
1.1. Realidad Problemática .....	14
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	21
1.4. Formulación del problema.....	40
1.5. Justificación del estudio .....	41
1.6. Hipótesis .....	42
1.7. Objetivos .....	43
II. MARCO METODOLÓGICO .....	45
2.1. Diseño de investigación .....	45
2.2. Variables, operacionalización.....	45
2.3. Población y muestra.....	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	48
2.5. Métodos de análisis de datos.....	49
III. RESULTADOS .....	51

IV. DISCUSIÓN .....	64
V. CONCLUSIONES	
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

## ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

ANEXO 2: Matriz de operacionalización de variables

ANEXO 3: Matriz del instrumento

ANEXO 4: Instrumentos

ANEXO 5: Fichas técnicas de los instrumentos

ANEXO 6: Baremos

ANEXO 7: Validez por expertos

ANEXO 8: Confiabilidad estadística (todo el proceso estadístico para la determinación del alfa de Crombach

ANEXO 9: Documento de autorización para la aplicación del instrumento

ANEXO 10: Base de datos

ANEXO 11: Artículo Científico

## INDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Población y muestra.....	47
------------------------------------	----



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Clima Institucional .....	37
Tabla 2: Dimensión: Cooperación .....	38
Tabla 3: Dimensión: Comunicación .....	39
Tabla 4: Variable: Desempeño laboral .....	40
Tabla 5: Dimensión: Satisfacción laboral .....	41
Tabla 6: Dimensión: Relaciones sociales .....	42
Tabla 7: Comprobación de hipótesis general .....	43

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Clima Institucional .....	37
Figura 2: Dimensión: Cooperación .....	38
Figura 3: Dimensión: Comunicación .....	39
Figura 4: Variable: Desempeño laboral .....	40
Figura 5: Dimensión: Satisfacción laboral .....	41
Figura 6: Dimensión: Relaciones sociales.....	42

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo, determinar la relación del clima institucional en el desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad distrital de Characato, Arequipa 2018.

La muestra consta de una población censal de ochenta (80) trabajadores administrativos, además esta es no probabilística aleatoria, pues emplea una metodología de tipo de estudio no experimental, además utiliza un diseño correlacional-transversal, y el método es de investigación cuantitativa, también se emplea como técnica la encuesta, teniendo como instrumento el cuestionario y finalmente el método de análisis es el de Rho. De Spearman y la comprobación de hipótesis por medio del programa SPSS. En la primera variable de clima institucional en la Tabla y figura 1, el 93.7% de los encuestados determina que el nivel de clima institucional es regular lo que demuestra que en la Municipalidad distrital de Characato se presenta un adecuado clima institucional entre sus trabajadores administrativos, así también los datos encontrados en la segunda variable de desempeño laboral en la Tabla y figura 4 referente a la variable Desempeño laboral, el 53.7% tienen un desempeño regular, esto significa que en la Municipalidad distrital de Characato existe un regular desempeño laboral entre los trabajadores administrativos.

Tomando en consideración nuestra hipótesis podemos señalar que si existe relación entre el clima institucional y el desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad distrital de Characato, Arequipa 2018, y esta es no provechosa porque el nivel de clima institucional es regular y eso afecta directamente el desempeño laboral de los trabajadores el cual arroja un resultado que no es señalado como bueno por ningún trabajador y solamente es considerado regular con 53.7 %.

**Palabras claves:** Clima, institucional, desempeño, laboral.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between the institutional climate in the work performance of the workers of the District Municipality of Characato, Arequipa 2018.

The sample consists of a census population of eighty (80) administrative workers, this is also random non-probabilistic, because it uses a methodology of non-experimental type of study, it also uses a cross-correlation design, and the method is quantitative research, also the survey is used as a technique, with the questionnaire as an instrument and finally the method of analysis is that of Rho. Spearman and hypothesis testing through the SPSS program. In the first institutional climate variable in the Table and Figure 1, 93.7% of the respondents determined that the level of institutional climate is regular, which shows that in the District Municipality of Characato there is an adequate institutional climate among its administrative workers, So also the data found in the second variable of work performance in the Table and Figure 4 referring to the variable Work performance, 53.7% have a regular performance, this means that in the District Municipality of Characato there is a regular work performance among workers administrative.

Taking into account our hypothesis we can point out that if there is a relationship between the institutional climate and work performance in the workers of the Characato District Municipality, Arequipa 2018, and this is not profitable because the level of institutional climate is regular and that directly affects the work performance of the workers which yields a result that is not indicated as good by any worker and is only considered fair with 53.7%.

**KEYWORDS:** Climate, institutional, performance, work.