



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y estrés laboral en docentes de la
I.E.E. “Joaquín Capelo”- Chanchamayo - 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Cabrera Hidalgo Miguel Ángel

ASESOR:

Dr. Oseda Lazo Máximo Edgar

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LINEA DE INVESTIGACION:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2019

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Peralta Villanes Arturo Alfredo
Presidente

Dr. Mucha Hospinal Luis Florencio
Secretario

Dr. Oседа Lazo Máximo Edgar
Vocal

DEDICATORIA:

A mis padres; Lidia y Roberto, motivos de vida.

A mi esposa; Adelina, ejemplo de perseverancia y amor.

A mi hija; Sofía, razón de mi vida.

Miguel Ángel

AGRADECIMIENTO

Nuestro profundo agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo; con docentes destacados que coadyuvaron de manera propositiva a nuestra formación en posgrado. Además nuestro agradecimiento especial al asesor de la presente investigación.

Agradecemos a todas aquellas personas que hicieron posible que el trabajo de investigación se traduzca en una realidad. A la I.E.E. “Joaquín Capelo” por abrirnos sus puertas y a mis colegas que con sus experiencias profesionales contribuyen para mejorar la Educación Peruana.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo Miguel Ángel Cabrera Hidalgo; egresados del Programa de maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis que lleva por título: Clima institucional y estrés laboral en la I.E.E. "Joaquín Capelo"- Chanchamayo 2018.

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis es de nuestra autoría.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir no se ha presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos que presentamos a continuación son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni han sido copiados; por lo tanto, los resultados de la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representando falsamente ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones de nuestras acciones, sometiéndome a la normatividad de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2018



Br. Cabrera Hidalgo Miguel Ángel
DNI N° 20108412

PRESENTACIÓN

A los distinguidos señores que son miembros del Jurado:

Presentamos a vosotros la tesis que tiene por título: Clima institucional y estrés laboral en la I.E.E. "Joaquín Capelo"- Chanchamayo 2018. El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado con el fin de definir la relación que existe entre el clima institucional y estrés laboral de los docentes, en estricto cumplimiento de lo vertido en el Reglamento de Grados y Títulos de nuestra Universidad Cesar Vallejo, el trabajo de investigación presentado es para obtener el grado Académico de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa. El trabajo de investigación presentado esboza el siguiente esquema: introducción, donde se relata la realidad del problema del clima institucional y el estrés laboral, se citan trabajos previos de investigación relacionados al tema tanto a nivel nacional como internacional; además se describen las teorías vinculadas a las dos variables, se formuló el problema, se presenta la justificación, hipótesis planteadas y objetivos respectivos. Además, la investigación contiene la metodología, diseño de investigación, las variables (clima institucional y estrés laboral), operacionalización de las mismas, población y muestra, además de las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Se presentan los resultados, discusión de los mismos, realizando un análisis comparativo con estudios similares lo que conlleva a realizar conclusiones y recomendaciones de acuerdo a la realidad. Finalmente, se ha considerado las referencias en estilo APA y se anexa: artículo científico, la matriz de consistencia, instrumentos, validación, base de datos de las dos variables, propuesta de seguimiento y acta respectiva.

Por lo expuesto, nos permitimos la libertad de entregar la investigación para el respectivo análisis de los contenidos y resultados dejando a su sabia consideración.

El autor.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	41
1.5. Justificación del estudio	41
1.6. Hipótesis	44
1.7. Objetivos	44
II. MÉTODO	45
2.1. Diseño de la investigación	45
2.2. Variables, operacionalización	46

2.3. Población y muestra	50
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	52
2.5. Métodos de análisis de datos	56
2.6. Aspectos éticos	57
III. RESULTADOS	58
3.1. Descripción de resultados	58
3.2. Contrastación de hipótesis	66
IV. DISCUSIÓN	74
V. CONCLUSIONES	77
VI. RECOMENDACIONES	78
VII. REFERENCIAS	80
ANEXOS	84
Anexo N°01: Matriz de consistencia	
Anexo N°02: Cuadro de operalización	
Anexo N°03: Instrumento	
Anexo N°04: Matriz de validación de instrumento	
Anexo N°05: Base de datos de confiabilidad del instrumento	
Anexo N°06: Base de datos	
Anexo N°07: Solicitud de aplicación del instrumento	
Anexo N°08: Autorización para la aplicación del instrumento	
Anexo N°09: Panel fotográfico	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Matriz de la operacionalización de la variable 1: Clima institucional	48
Tabla 2: Matriz de la operacionalización de la variable 2: Estrés laboral	49
Tabla 3: Población de docentes	50
Tabla 4: Muestra de estudio	51
Tabla 5: Ficha técnica de la variable: Clima institucional	53
Tabla 6: Ficha técnica de la variable: Estrés laboral.	54
Tabla 7: Validez por juicio de expertos	55
Tabla 8: Estadística de fiabilidad de los cuestionarios	56
Tabla 9: Niveles de confiabilidad	56
Tabla 10: Niveles de percepción de la variable: Clima institucional	58
Tabla 11: Niveles de percepción de la dimensión comportamiento institucional	59
Tabla 12: Niveles de percepción de capacidad organizacional	60
Tabla 13: Niveles de percepción de la dinámica institucional	61
Tabla 14: Niveles de satisfacción de la variable estrés laboral	62
Tabla 15: Niveles de satisfacción del agotamiento emocional	63
Tabla 16: Niveles de satisfacción de la despersonalización	64
Tabla 17: Nivel de satisfacción de la realización personal	65
Tabla 18: Correlación entre el clima y estrés laboral	68
Tabla 19: Correlación entre el comportamiento institucional y agotamiento emocional	69

Tabla 20: Correlación entre la capacidad organizacional y la realización personal	71
Tabla 21: Correlación entre la dinámica institucional y la despersonalización	72

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Niveles de percepción del clima institucional	59
Figura 2: Niveles de percepción de comportamiento institucional	60
Figura 3: Niveles de percepción de capacidad organizacional	61
Figura 4: Niveles de percepción de la dinámica institucional	62
Figura 5: Nivel de satisfacción de la variable estrés laboral	63
Figura 6: Niveles de satisfacción del agotamiento emocional	64
Figura 7: Nivel de satisfacción de la despersonalización	65
Figura 8: Niveles de satisfacción de la realización personal	66

Clima institucional y estrés laboral en docentes de la I.E.E. "Joaquín Capelo-
"Chanchamayo - 2018

RESUMEN

El objetivo del presente estudio de investigación, es determinar la relación que existe entre el clima institucional y estrés laboral en docentes de la I.E.E. "Joaquín Capelo" – Chanchamayo 2018

El tipo de investigación fue descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo y es de diseño no experimental. La población son todos los docentes que laboran en la institución educativa; la muestra asciende a 77 docentes de diversas áreas, especialidades y escalas. La técnica usada para recolectar información fue la encuesta, cuyo instrumento fueron dos cuestionarios que previamente han sido validados gracias al juicio del experto y se ha determinado la confiabilidad estadística con el Alfa de Cronbach. Llegamos a las conclusiones siguientes: entre el clima institucional y el estrés laboral existe una relación inversa entre las dos variables ($Rho = -0,051$; $p = 0,0388$ menor que 0.05), aceptando la hipótesis alterna. Respecto a las dimensiones los resultados obtenidos son: (a) el comportamiento institucional tiene una correlación negativa o inversa débil con el agotamiento institucional ($Rho = -0.041$; $p = 0,018$ menor que 0.05), aceptando la hipótesis alterna; (b) la capacidad organizacional tiene correlación negativa o inversa con una relación media con la realización personal ($Rho = -0.112$; $p = 0,032$ menor que 0.05), aceptando la hipótesis alterna; (c) la dinámica institucional tiene correlación negativa o inversa con la despersonalización ($Rho = -0.129$, $p = 0.025$ menor que 0.05), aceptando la hipótesis alterna.

Palabras clave: Clima institucional y estrés laboral

The institutional climate and work stress in teachers of the I.E.E. "Joaquín Capelo" - Chanchamayo 2018

ABSTRACT

The objective of this research study is to determine the relationship between the institutional climate and work stress in teachers of the I.E.E. "Joaquín Capelo" - Chanchamayo 2018

The type of research was descriptive correlational with a quantitative approach and is non-experimental in design. The population is all the teachers who work in the educational institution; the sample amounts to 77 teachers from different areas, specialties and scales. The technique used to collect information was the survey, whose instrument was two questionnaires that have previously been validated thanks to the expert's judgment and statistical reliability has been determined with the Cronbach's Alpha. We reach the following conclusions: between the institutional climate and work stress there is an inverse relationship between the two variables ($Rho = -0.051$, $p = 0.0388$ less than 0.05), accepting the alternative hypothesis. Regarding the dimensions, the results obtained are: (a) institutional behavior has a negative or inverse correlation weak with institutional exhaustion ($Rho = -0.041$, $p = 0.018$ less than 0.05), accepting the alternative hypothesis; (b) organizational capacity has a negative or inverse correlation with an average relationship with personal fulfillment ($Rho = -0.112$, $p = 0.032$ less than 0.05), accepting the alternative hypothesis; (c) institutional dynamics have a negative or inverse correlation with depersonalization ($Rho = -0.129$, $p = 0.025$ less than 0.05), accepting the alternative hypothesis

Keywords: Institutional climate and work stress.