



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA  
LABSYSTEMS SAC, DISTRITO DE LIMA – AÑO 2015.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**AUTORA**

PINEDO OLIMAR, CLARIZ ESTRELLA

**ASESOR**

Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

**2015**



**ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) PINEDO OLIMAR, CLARIZ ESTRELLA;

Cuyo título es: "GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA LABSYSTEMS SAC, DISTRITO DE LIMA – AÑO 2015"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Dieciséis).

Lima, 02 de Diciembre de 2015

  
.....  
**Dr. Víctor Davila Arenaza**  
**PRESIDENTE**

  
.....  
**Dr. Edwin Arce Alvarez**  
**SECRETARIO**

  
.....  
**Dr. Lessner Augusto León Espinoza**  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **DEDICATORIA**

Esta investigación está dedicada a mi familia, a quienes les agradezco por el cariño, el apoyo y la comprensión que he venido recibiendo todo este tiempo ya que ha sido incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a mis hijos, por su cariño, paciencia, apoyo y sobre todo por ayudarme a llevar de la mano la labor de madre y estudiante con el único objetivo de poder desarrollarme profesionalmente.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Clariz Estrella Pinedo Olimar con DNI N° 41313573, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “Gestión del talento humano y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa LABSYSTEMS sac, Lima, 2015.” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2 de Diciembre del 2015



---

Clariz Estrella Pinedo Olimar

DNI N° 41313573

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA LABSYSTEMS SAC, DISTRITO DE LIMA – AÑO 2015, Distrito de Lima, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

**Clariz Estrella Pinedo Olimar**

# INDICE

	Pág
Página de jurados.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice de tablas .....	ix
Índice de figuras .....	x
Resumen .....	xi
Abstract.....	xi
<b>I. Introducción.....</b>	<b>12</b>
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos .....	14
1.2.1. Antecedentes internacionales .....	14
1.2.2. Antecedentes nacionales .....	20
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	21
1.3.1. Gestión del talento humano.....	21
1.3.2. Planificación del recurso humano .....	21
1.3.3. Teoría del desempeño laboral: .....	22
1.4. Formulación del problema .....	23
1.4.1. Problema general.....	23
1.4.2. Problemas específicos .....	23
1.5. Justificación del estudio .....	24
1.5.1. Teórico .....	24
1.5.2. Implementación práctica: .....	24
1.5.3. Conveniencia:.....	24
1.5.4. Relevancia social:.....	24
1.5.5. Metodológica:.....	24
1.6. Hipótesis.....	25

1.6.1.	Hipótesis general.....	25
1.6.2.	Hipótesis específico.....	25
1.7.	Objetivos .....	25
1.7.1.	Objetivo general.....	25
1.7.2.	Objetivo específico.....	25
<b>II.</b>	<b>Metodo:</b> .....	<b>26</b>
2.1.	Diseño de investigación .....	26
2.2.	Nivel de investigación.....	26
2.3.	Tipo de investigación .....	27
2.4.	Variables, operacionalización .....	28
2.5.	Población muestra y muestreo.....	31
2.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	32
2.6.1	Validez y confiabilidad .....	32
2.6.2	Validación de expertos .....	32
2.6.3	Confiabilidad.....	32
2.7.	Métodos de análisis de datos.....	33
2.8.	Aspectos éticos.....	33
<b>III.</b>	<b>Resultados</b> .....	<b>34</b>
3.1.	Prueba de normalidad.....	34
3.2.	Prueba de hipótesis.....	34
3.2.1.	Análisis correlacional - regresión lineal del problema general: .....	34
3.2.2.	Regresión lineal del primer problema específico: .....	36
3.2.3.	Regresión lineal del segundo problema específico: .....	36
3.3.	Análisis descriptivo tabla de frecuencias. ....	38
<b>IV.</b>	<b>Discusión:</b> .....	<b>46</b>
<b>V.</b>	<b>Conclusión</b> .....	<b>49</b>
<b>VI.</b>	<b>Recomendaciones</b> .....	<b>50</b>
	Referencias .....	51
	Anexos.....	55



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables	30
Tabla 2. Validación de expertos	31
Tabla 3. Alfa de Cronbach: estadísticos de fiabilidad	33
Tabla 4. Prueba de normalidad de Kolomogorov	34
Tabla 5. Correlación de gestión del talento humano y desempeño laboral	35
Tabla 6. Correlación de la gestión del talento Humano y el desarrollo de las competencias laborales	36
Tabla 7. Correlación de la recompensa laboral y el desempeño Laboral	37
Tabla 8. ¿Las labores establecidas coinciden con las necesidades de la empresa?	38
Tabla 9. ¿Las labores que desarrolla están establecidas en los manuales de organización y funciones?	39
Tabla 10. ¿Considera usted que las actividades que desarrolla en el puesto laboral guarda relación con su perfil profesional o técnico?	40
Tabla 11. ¿La empresa desarrolla el plan del enriquecimiento del puesto como incentivo salarial?	41
Tabla 12. ¿Cree usted que la gestión del talento humano se relaciona en el desempeño laboral de los trabajadores?	42
Tabla 13. ¿Considera que la gestión del talento humano se relaciona en el desarrollo de las competencias laborales?	43
Tabla 14. ¿La gestión del talento humano se relaciona con eficiencia laboral?	44
Tabla 15. ¿Considera que la empresa motiva el cumplimiento de las metas?	45
Tabla 16. Presupuesto de desarrollo de proyecto	55
Tabla 17. Cronograma de actividades para el desarrollo del proyecto de investigación	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Las labores establecidas coinciden con las necesidades de la empresa	38
Figura 2. Las labores que desarrolla están establecidas en los manuales de organización y funciones	39
Figura 3. Las actividades que desarrolla en el puesto laboral guarda relación con su perfil profesional o técnico	40
Figura 4. La empresa desarrolla el plan del enriquecimiento del puesto como incentivo salarial	41
Figura 5. La gestión del talento humano se relaciona en el desempeño laboral de los trabajadores	42
Figura 6. La gestión del talento humano se relaciona en el desarrollo de las competencias laborales	43
Figura 7. La gestión del talento humano se relaciona con eficiencia laboral	44
Figura 8. La empresa motiva el cumplimiento de las metas	45

## **RESUMEN**

El objetivo de la investigación fue determinar cómo se relaciona la Gestión del Talento Humano en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa LABSYSTEMS SAC del distrito Lima, 2015.

La investigación fue básica, deductivo, del tipo descriptivo-correlacional, con diseño no experimental, transversal; La muestra de 64 fue estudiada de la población total de 140 colaboradores, se aplicó la encuesta del tipo Likert, los resultados se procesaron en el SPS 21. Los verificaron los resultados que existe relación directa significativa entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa.

**Palabras claves:** Desempeño Laboral, Gestión del Talento Humano, Planificación de Recursos Humanos, Recompensa Laboral.

## **ABSTRACT**

The aim of the research was to determine how Human Resource Management related job performance of workers of the company LABSYSTEMS SAC of Lima, 2015 district.

The research was basic, deductive, descriptive correlational, non-experimental, cross-sectional design; The sample was total population of 65 partners, the survey applied Likert, the results were processed in the SPS 21. The results verified that there is significant direct link between talent management and job performance of workers of the company.

**Keywords:** Human Resource Management, Work Performance, Human Resource Planning, Labor Reward.