



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gestión de tecnologías de información y comunicación y su relación con la productividad organizacional de la UGEL El Dorado, 2018”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. José Christian Del Castillo Sánchez

ASESORA:

Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2019

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

El bachiller **Del Castillo Sánchez José Christian**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

"Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación y su Relación con la Productividad Organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local el Dorado, 2018"

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

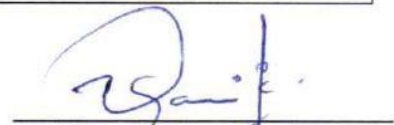
Aprobado por Mayoría.

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Empty box for recommendations]

Mg. Zadith Nancy Garrido Campaña

-Presidente



Mg. Carlos Rojas Silva

- Secretario/a



Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado

-Vocal



Tarapoto 15 de enero 2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A mi padre, que es el sustento principal de los valores y virtudes que ahora me forman, sé que este momento es tan especial para ti como lo es para mí.

José Christian

Agradecimiento

A Dios, por acompañarme todos los días. A mi Mama quien más que una buena madre ha sido una amiga, quien me apoyado en lo que me he propuesto y sobre todo ha sabido corregir mis errores. A ti madre eres lo más bello que Dios ha puesto en mi camino y por quien estoy inmensamente agradecido.

Agradezco también a mi Padre por ser en apoyo en mi carrera, en mis logros, en todo, te llevo siempre en mi corazón y mente.

A mis docentes por sus conocimientos impartidos durante esas largas horas de clases, gracias, sin Uds. no seria lo que hoy soy.

EL AUTOR

Declaratoria de autenticidad

Yo, **JOSÉ CHRISTIAN DEL CASTILLO SÁNCHEZ**, identificado con DNI N.º 47321937, autor de mi investigación titulada: **“Gestión de tecnologías de información y comunicación y su relación con la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, 2018”**.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

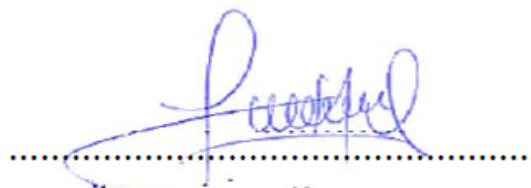
He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 15 de diciembre de 2018



José Christian Del Castillo Sánchez

DNI. 47321937

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Gestión de tecnologías de información y comunicación y su relación con la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, 2018”, con la finalidad de optar el Grado de Maestro en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos:

- I. INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.
- II. MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.
- III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.
- IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados en la tesis.
- V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.
- VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.
- VII. REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Dictamen de la sustentación de tesis.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos	29
II. MÉTODO.....	30
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	30

2.2. Variables, operacionalización.....	31
2.3. Población y muestra.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	32
2.5. Métodos de análisis de datos	34
2.6. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44

ANEXOS

Matriz De Consistencia

Instrumento de recolección de datos

Validación de expertos

Análisis de Confiabilidad

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Autorización para la publicación electrónica de las tesis

Acta de aprobación de originalidad

Informe de originalidad

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de gestión de las tecnologías de información y comunicación.....	35
Tabla 2. Grado de productividad organizacional.....	36
Tabla 3. Relación que existe entre la gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional.....	37

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de gestión de las tecnologías de información y comunicación	35
Figura 2: Grado de productividad organizacional	37
Figura 3: Relación que existe entre la gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional.....	38

RESUMEN

La presente investigación denominada “Gestión de tecnologías de información y comunicación y su relación con la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, 2018” con el objetivo de establecer el grado de correlación entre la Gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional para identificar las deficiencias existentes y realizar las medidas correctivas pertinentes. Para lo cual se abordó dicho estudio con un diseño descriptivo correlacional en el cual se encuestó a una muestra conformada por 79 colaboradores de dicha institución, encuestas que tras ser aplicadas, tabuladas y analizadas. Resultado: que la gestión de las tecnologías de información y comunicación es inadecuado, pues la institución no cuenta con equipos de cómputo para contribuir el desarrollo del trabajo, asimismo la institución no cuenta con un paquete de ofimática, sistemas operativo y acceso a internet, asimismo también se identificó que los trabajadores mantienen un nivel de productividad bajo, pues los trabajadores no cumplen con los procedimientos establecidos por la institución, existe un inadecuado uso de los materiales no existe una programación de las actividades y el personal tiene dificultades para tomar medidas frente a situaciones de riesgo.

Se concluye que la gestión de tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia El Dorado, en el año 2018, esto es corroborado por los resultados obtenidos tras aplicar el estadístico del Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,815 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000.

Palabras clave: Tecnologías de información y comunicación; Productividad; Educación

ABSTRACT

This research called "Management of information and communication technologies and their relationship with the organizational productivity of the Local Education Management Unit El Dorado, 2018" whose main objective was to establish the degree of correlation present between the management of information and communication technologies and organizational productivity in said organization in order to be able to identify the existing deficiencies and carry out the pertinent corrective measures, for which said study was addressed under a descriptive correlational design in which a sample was included 79 collaborators of said institution, surveys that after being applied, tabulated and analyzed, it was concluded that the management of information and communication technologies is inadequate, since the institution does not have computer equipment to contribute to the development of the work, and the institution does not have an office software package, oper systems Ativo and Internet access, it was also identified that workers maintain a low level of productivity, as workers do not comply with the procedures established by the institution, there is an inadequate use of materials, there is no programming of activities and personnel he has difficulties to take measures in the face of risk situations.

Finally, the management of information and communication technologies was significantly related to the organizational productivity of the Local Education Management Unit of El Dorado province, in 2018, this is corroborated by the results obtained after applying the Rho statistics. from Spearman a correlation coefficient of 0.815 (high positive correlation) and a p value equal to 0.000 was obtained.

Keywords: Information and communication technologies; Productivity; Education.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Desde hace años atrás, las (TIC), han sido de vital importancia y cada vez la demanda aumenta que forman parte de las poblaciones de informaciones y de conocimientos. Por lo tanto, las empresas u organizaciones no son la excepción, dado que en ellas se requiere de las tecnologías de información para suministrar de manera efectiva y se genera información diaria; con el objetivo de mejorar la reducción de costos y de sus procesos. (Khvilon y Patru, 2004)

En cuanto a ello, un reciente [estudio realizado por la Consultora Multinacional Accenture recabo opiniones de 5,400 directivos] de diversos países del mundo, llegando a concretar que la principal tendencia tecnológica que está revolucionando al trabajo y desarrollo de las organizaciones es la inteligencia artificial, pues el 79% de las personas encuestadas, difiere que “las transacciones e interacción con los distintos sistemas se realizan cada vez de manera más autónoma” (El Comercio, 2017, párr. 4). [...] Sin duda alguna la aplicación de las tecnologías principalmente basadas en la información traerá beneficios al pasar los tiempo esencialmente diseños más humanos, nuevos ecosistemas digitales en la que diversas personas puedan interactuar de manera virtual, al igual que se crearan diversas plataformas que se direccionan al fortalecimiento y desarrollo del talento humano, repotenciando principalmente su productividad en el campo que desempeñe su función (El Comercio, 2017).

Las alteraciones que se presenta en las entidades y su contorno, tal cual según los cambios constates de las (TI) están determinando las técnicas empresariales, en la actualidad se requiere de actualizaciones permanentes en todos los aspectos de los bienes y servicios, también transformar la forma o tipo de negocios, con la intención de ser reconocidos a nivel internacional. Todas las empresas tienen que gestionar diversas y nuevos tipos de métodos de tal forma que sea estratégica el uso de las (TI), de ese modo atribuirse con destreza e inteligencia todo lo relacionado a la creación oportuna de valor (Gestión, 2014).

El Perú invirtió cerca de 8,000 millones de dólares en (TIC), durante el

periodo 2013, a fin de transformar el comercio digital, que les permitirán a las organizaciones innovar y crecer, proporcionando a los consumidores el acceso a mejores productos y servicios, creando más beneficios y aumentando todo lo relacionado a los mismos (Gestión, 2014, párr. 2). Por ello continúa siendo el país con mayor puntuación de Latinoamérica en el uso de las (TIC), a pesar de obtener el 2% en puntuación, ha sido suficiente para colocarse en el tercer lugar de ranking, con 4.57 puntos, por encima México Brasil y Colombia (Montero, 2011).

El aumento de las competencias, los acelerados cambios que se producen esencialmente en las tecnológicas, la internacionalización de la economía, los consumidores más riguroso, las necesidades de todo aquello a la reducción de costos, entre otros aspectos, influyen en los negocios, ello obliga a las empresas estar preparados a los cambios, de ese modo hacerla más competitiva y que esté preparada para adaptarse. En este contexto las empresas deben analizar y evaluar dificultades de progreso en la rentabilidad e intensidad de una manera práctica, estableciendo opciones en la búsqueda de opciones que permitan una mejora típica y se agreguen al desarrollo. Por fin, el logro de las asociaciones se basa en la capacidad de sistematizar el aprendizaje, buscar la mejora constante y luchar en un mundo globalizado. (Angeles, 2010, p. 2).

A nivel local, las organizaciones e instituciones públicas, consideran la innovación de (TI) es fundamental para mejorar la eficiencia, a pesar de que su aplicación debe completarse de manera inteligente., por ello es que la mayoría fracasa, pues no sabe cómo aplicar correctamente las tecnologías y que esta contribuya a la productividad, como es el caso de la UGEL – El Dorado, institución que tiene carencias de conocimientos para la administración de las (TI), entre las cuales destaca deficiencias en las realizaciones de capacidades en el procesamiento de la entidad, la falta de planificación detallada de las necesidades tecnológicas, y de la incorporación de las mismas de forma paulatina, iniciando por lo básico, por su parte la productividad se ha visto afectada ya que no se ha logrado reducir los costos, no se han maximizado los ingresos, las ejecuciones de todas las actividades y operaciones es inadecuada, mal implementación de formas principalmente con relación con proveedores,

usuarios, y personal, la deficiente gestión de la tecnologías de información no ha permitido acceder a la información en tiempo real, ni diseñar los procesos estandarizados, tampoco se han logrado un sistema en el marco de contabilidad y la unión de los sistemas de transporte que dependen del marco de datos, lo que limita el peligro y disminuye los gastos.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

Martínez, T. (2013). En su trabajo de investigación titulado: *Situación de los sistemas de información automatizados de gran alcance del sector público estatal en Xalapa, Veracruz* (Tesis de maestría). Universidad Veracruzana. Veracruz, México. Fue de tipo transeccional o transversal descriptivo, el diseño es no experimental, como muestra fue 47% a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento. Concluyó que: La especulación de configuración debe ser rechazada, de tal modo que solo uno de los factores afecta la presencia rara o inválida de los marcos de datos y esa variable no es el personal regulador. Según los encuestados el 65% consideran que muy importante la capacitación para ACODIHUE porque permite cumplir los objetivos de la organización, así mismo el 86% consideran que el método o técnica de capacitación de ACODIHUE es apropiado, pero debe mejorar en algunos aspectos, y el 47% señalan que el método aplicado les motiva a trabajar de una manera efectiva y constructiva.

Fabres, J; Libuy, D. y Tapia, P. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del Colegio Santo Tomás de la Comuna de Ñuñoa*. (Tesis de pregrado). Universidad de Chile. Santiago de Chile, Chile. Metodología: investigación cualitativa y el diseño es no experimental; como muestra se tomó a todos los participantes del Colegio Santo Tomás, se tomó a la entrevista como instrumento y como técnica el cuestionario. En donde se concluyó que Las TIC comprometidas con la capacitación deben transmitir más de una fortificación de las regiones en las que ahora piensan las escuelas, teniendo la opción de transmitir un incentivo adicional a medida que completen dos tics chilenos

encargados a este trabajo.

A nivel nacional

Vásquez, J. (2017). En su tesis denominada: *El clima laboral y su influencia en la productividad de los colaboradores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Eten, 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Juan Mejía Baca. Chiclayo, Perú. Metodología: es de tipo cuantitativo y propositivo el diseño es no experimental y transversal, teniendo como muestra a 7 personas, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento. Concluyó que: Según la percepción de los compañeros de la región regional de Eten City tienen un estado anormal de eficiencia, en vista de sus esfuerzos por cumplir los objetivos y su responsabilidad de utilizar los activos de una manera adecuada, en cualquier caso, perciben que en la actualidad podrían aumentar su nivel..

Russell, D. (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad provincial de Bolognesi, Ancash, 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Huaraz, Perú. Metodología es no experimental – transaccional – correlacional y el diseño es correlacional; la muestra consta de 60 colaboradores de la Municipalidad, a quienes se les evaluaron mediante una encuesta con preguntas claras y concisas y un cuestionario para obtener las informaciones adecuadas para la investigación. Concluyó que: La utilización de los datos y los avances en la correspondencia impactan la ejecución del trabajo de los representantes de la Municipalidad Provincial de Bolognesi, Ancash, 2016. La prueba objetiva demuestra que la relación es inmediata como resultado de la importancia encontrada. De manera similar, los avances de datos y correspondencia tienen atributos de baja utilización en la Municipalidad Provincial de Bolognesi y en la gran mayoría de los colegas a través de las 15 consultas planteadas en la respuesta general que la dimensión se asemeja a esto en un 35.4% 3.

Chacón, A. y Guzmán, J. (2017) . En su trabajo de investigación titulado: *Uso intensivo de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC): un estudio del caso del RENIEC en el periodo 2002 – 2015* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Metodología: de carácter descriptivo – exploratorio y el diseño es de carácter cualitativo, como muestra fueron 3500 usuarios, en donde se aplicó como técnica e instrumento la entrevista. Concluyó que: A pesar de que los hechos demuestran que RENIEC es una organización constitucionalmente autónoma, los descubrimientos de exploración en los componentes que permitieron consolidar las TIC demuestran que la autosuficiencia que aprecia no es definitivamente un factor básico en este ángulo, dado que la autoridad es progresivamente practicado significativamente por los dos jefes que tuvieron la asociación durante el período considerado, ya que la visión que tuvieron de la asociación, el método para supervisarla y la administración que practicaron son los fundamentales a cargo de su prosperidad.

A nivel regional / local

Pérez, J. (2017). En su trabajo de investigación titulado: *Implementación de un sistema de información para la gestión de proyectos de inversión Pública en la Municipalidad distrital de Alto Biavo*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. El tipo de investigación fue aplicada con un diseño Cuasi-Experimental; la muestra fue 7, la técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento. Concluyó que: utilizando los instrumentos de procesamiento de datos y midiendo la satisfacción de los usuarios a través de las encuestas se pudo mejorar en un 35.02% mejoraron en todos sus aspectos principalmente con el objetivo de cumplir todo lo deseado por la municipalidad, ya que los sistemas nos muestran información precisa y relevante sobre los proyectos que se ejecutan. El sistema se implementó en un 100% con los 4 módulos asignados que son de Seguridad, Proyectos, Almacén y Gestión; se logró cumplir con todas las expectativas de los usuarios que hacen uso del sistema de dicho gestión de todos los proyectos de la municipalidad.

Villegas, C. (2015). En su trabajo de investigación titulado:

Implementación de un sistema de información para la gestión de historiales médicos en la Clínica San Camilo Salud, Tarapoto. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Metodología: descriptiva, en el cual se tuvo que llevar como diseño no experimental, ya que no se modificaron de ninguna manera las variables sino se evaluaron en su estado natural de las mismas, la muestra estuvo conformada por 26 personas quienes fueron evaluadas sus expectativas y opiniones mediante las encuestas y cuestionarios de manera clara de tal forma que ellos puedan entender todo lo que les indique hacer. Concluyó que: El tiempo normal en la búsqueda de un historial restaurativo sin el marco de datos fue de 15 minutos. Después de la ejecución del marco de datos, el tiempo fue de 5 minutos. Esto demuestra una gran disminución de 10 minutos, lo que resulta en el cumplimiento del paciente y de los especialistas, a pesar de permitir datos sólidos progresivamente del paciente. La especulación se diferencia por el hecho de que el marco de datos como ayuda para la administración de registros médicos de pacientes tiene un impacto decisivo en las instalaciones de San Camilo Salud, Tarapoto.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión de las Tecnologías de información y comunicación

Según Morris (2017) define que los ejecutivos de datos y avances de correspondencia es un procedimiento que combina el control centrado con respecto al ajuste de las administraciones de las TIC proporcionadas a los requisitos de las organizaciones, destacando las ventajas que los últimos clientes pueden ver..

Por otra parte, Castro y Gramicci (2013) menciona que la administración de las TIC son estrategias que nos da a conocer la importancia de tener conocimientos y tendencia del uso de las TIC, para así lograr que nuestras organizaciones generen más valor y que sea competitiva en el mercado.

Para una mejor comprensión disgregaremos los componentes de la variable, llegando a saber precisamente la definición de las TIC que es un factor esencial para que la información sea transmitida adecuadamente entre las personas internas y externas que se encuentran inmersas en la organización.

Tecnología

Para Cegarra (2004) define la tecnología como “una idea expansiva que abarca una gran cantidad de sistemas, aprendizaje y procedimientos que sirven para la estructura y el desarrollo de elementos para abordar problemas humanos” (p. 18). Es pocas palabras la tecnología en la sociedad es usada para aumentar el desarrollo de las capacidades de todos los individuos como también para las empresas.

Dupré (2011) señala a la tecnología como “Un marco de datos que interconecta al hombre con su condición.” (p. 32). Es decir que el hombre está relacionado con la tecnología gracias a lo que él puede crear, desarrollar para satisfacer su necesidad.

Asimismo, Sábato (2011) describe a la tecnología como “Un arreglo arreglado de información fundamental para la creación y exhibición de mercancías y empresas.” (p. 54). Por lo tanto, la tecnología influye en lo económico y social, siendo su aplicación comercial, ya que se orienta a satisfacer lo deseos de los consumidores y no de solucionar las necesidades principales de los más necesitados. La tecnología es la acción sistemática cuyo destino es la creación e innovación de nuevas cosas, con una finalidad saber cómo hacerlo y para que se hace.

Información

Para Ríos (2014) la palabra información “Se utiliza en nuestros días como un estándar general de maravillas compuestas, en lugar de la confusión o el clamor relacionado con la entropía y la segunda pauta de la termodinámica.” (p. 56). Lo que nos muestra es que la información es la medida de libre elección, que está se acomoda a una gran cantidad de información solicitada y regulada, y sirve para dar un mensaje que depende de un elemento o maravilla.

Cordovez (2014) señalan que “Los datos aluden a las realidades y sentimientos proporcionados y obtenidos a lo largo del día a día.” (p. 129). En otras palabras, se dice que la información tiene enlace lógica que se conoce como capacidades, en donde las informaciones adema se pueden registrar y como no

decir que también se comunican hoy en día por los diferentes medios de comunicación.

En lo referente a la información se puede decir como una manera en ha sido extraída del flujo de la práctica y de alguna forma reservada mediante un sistema físico. Otra perspectiva la información viene hacer un recurso que permite un concepto o sentido a la realidad, ya que, mediante grupos de datos y códigos, da comienzo al conocimiento humano.

Comunicación

Por su parte, Reyes (2016) afirma que la comunicación “es el procedimiento mediante el cual un mensaje se transmite con una razón particular, a través de un canal particular y un código percibido entre el remitente y el recopilador” (p.14). Es decir que los dos interlocutores hacen uso del mismo código; dándonos a entender que la comunicación se origina mediante la relación, transmisión y recepción de mensajes.

De Haro (2013) afirma que la comunicación “es el proceso en el cual el emisor transmite una apropiada información a un receptor y se acepta que no solo está vinculada al lenguaje sino también de los sistemas de señales” (p, 35). Es que la comunicación no solo se transmite con el habla sino también mediante señas como una mirada podemos lograr una relación de confianza o crispación.

Santos (2012) define a la comunicación como “El tema de este segmento es el procedimiento dinámico, que incluye varios patrocinadores y beneficiarios, tanto en número como en atributos.” (p.16). En pocas palabras la comunicación es el medio que las personas utilizamos para comunicar una información, pero también una comunicación puede ser no verbal como por ejemplo las señas de tránsitos, gestos, etc.

Definición de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las TIC distingue dos componentes indispensables en toda organización siendo estas la información y comunicación, aspectos que están directamente relacionadas entre sí, creando un ambiente procedimental más eficiente, que lleva al mejorar desarrollo de la organización mejorando de tal forma su productividad.

En tanto, Ayala y Gonzales (2015) explica que las TIC:

Se crean a partir de los avances lógicos entregados en los campos de la innovación de datos y las comunicaciones de difusión. Es la disposición de los avances que permiten obtener, generación, manejo y correspondencia de los datos exhibidos en varios códigos (contenido, imagen, sonido, video). (p. 27)

Por lo que es posible definir que las TIC, son sistemas compuestos por equipamiento de un software y red que permiten un efectivo procesamiento de datos que ofrezcan una buena comunicación en las organizaciones.

Características de las TIC

Cabero (2007) menciona diez características de las TIC, como:

Inmaterialidad. Mediante la digitalización los clientes puedan acceder a la información ubicadas en dispositivos, es decir: audiovisuales, visual, auditivas, etc.

Interconexión. Es la conexión física y lógica en donde todo el mundo puede conectarse mediante distintos dispositivos tecnológicos.

Interactividad. Es la comunicación entre computadoras y humanos.

De Instantaneidad. Es romper las barreras espaciales y de tiempo.

Creación de nuevos lenguajes expresivos: Aparición de nuevos códigos y lenguas, como la multimedia e hipermedia o también los emojis usados en el chat.

Diversidad. Es la existencia de variedades tecnológicas que desempeñan diferentes funciones.

Innovación. Es la creación de nuevos medios para mejorar la comunicación.

Altos parámetros de valor, imagen y sonido. Se requieren necesidades en cuanto a la naturaleza de los datos, así como en cuanto a la constancia con la que se pueden mover, comenzando con un punto y luego al siguiente.

Fortalecimiento de la audiencia segmentaria y diferenciada. Es el reconocimiento de los proyectos en la imagen y la semejanza del grupo

de espectadores realizados, por ejemplo, estaciones de música de TV y, por otro lado, una tematización dinámica de las estaciones y la oferta de TV, al igual que la instalación individual para la utilización de estas administraciones. (p. 234).

Evaluación de las TIC

Por su parte Reyes (2016) describe que las TIC se encuentra conformada por un:

Conjunto de componentes hechos de instrumentos, prácticas y sistemas que se utilizan para preparar, manejar, almacenar y transmitir información para estructurar datos valiosos que estimulan la disposición de los problemas y la edad de aprendizaje. (p. 14).

Por lo tanto, es indispensable tener en cuenta los recursos a utilizar, la utilización de las redes sociales para la comunicación y la utilización de herramientas gerenciales, componentes que servirán para procesar, discernir y generar información pertinente para el desarrollo de las actividades (Reyes, 2016, p. 15).

A. Recursos de las TIC

Reyes (2016) considera que la institución en la actualidad utilizan una infinidad de herramientas que sustancialmente agrupa en dos componentes y el medio que estas utilizan para su eficiente desarrollo, ya que “el manejo de la información sera critico para lograr una adecuada toma de desiciones” (p. 22). De tal manera los recursos de las TIC comprenden:

- Equipos de cómputo (Hardware)
- Software
- Acceso a internet

B. Empleo de las redes sociales

En cuanto a ello las redes sociales es la técnica y métodos adecuados para una relación entre los individuos tanto al interior y exterior de la institución, pues cada tecnología que esencialmente es parte de los servicios de internet y que establece nuevos canales de comunicación ha sido aprovechado por las organizaciones para agilizar sus flujos, y los servicios de redes sociales. Por lo

que Reyes (2016) considera que el uso de las redes sociales por la institución debe tener la finalidad de “potenciar al acceso a la información y ampliar las vías de comunicación” (p. 33).

- Comunicación interna
- Trabajo colaborativo
- Adiestramiento y capacitación del personal
- Distribución de información a través de la web
- Aplicación del marketing.

C. Herramientas gerenciales de la información

Reyes (2016) considera que el avance tecnológico en las instituciones, el término de seguridad y responsabilidad del manejo de la informática ha adquirido gran importancia en cuanto a la protección de los datos e información para la institución. Por lo que la implementación eficiente de sistema de información confiable y seguros previene dicho problema.

- Sistema de información
- Seguridad informática
- Gestión responsable de la información
- Documentación corporativa
- Presentaciones ejecutivas
- Automatización de cálculo ejecutivo

Productividad organizacional

La eficiencia alude a la capacidad de un individuo para ejecutar sus ejercicios, en un par de palabras es la conexión entre la medida de los elementos creados y los productos utilizados para adquirir el último impacto. “son las actividades adecuadas y esencialmente para obtener buenos objetivos por la cantidad de elementos creados por la unidad de trabajo” (Álvarez, García, y Ramírez, 2012, p. 20). La productividad es la conexión entre el resultado adquirido de una acción específica y la utilización de activos por una reunión solitaria de individuos.

La productividad se suma a la mejora del procedimiento beneficioso, y esto pone de relieve la conexión entre los activos utilizados y las administraciones o mercancías adquiridas desde la generación. 'De esta manera, la eficiencia se

relaciona con lo que se entrega y los recursos y las fuentes de datos utilizados' (Carro y Gonzáles, 2012, p. 1). Por los métodos para la eficiencia, es posible ampliar la creación en esta línea del beneficio, por lo tanto, es significativo que los socios se sientan satisfechos o más, todos ellos están dispuestos por expertos.

La productividad es valorada por las fundaciones en estos días, ya que todo lo que necesitan es que sus asociados sean beneficiosos, antes de pensar que la eficiencia es la estimación de la estima que agrega el trabajador específico a la mercancía o las administraciones que produce la organización. “Cuanto más notable sea la creación por individuo, mayor será la rentabilidad de la organización” (Gómez, Balkin, y Cardy, 2008, p. 22). Es decir, la población general que produce cada vez más expandirá la eficiencia de la organización, para lograr esto, es importante que la fuerza laboral tenga la preparación adecuada, a pesar de cumplir con sus necesidades esenciales.

Por su parte Bain (2000, p. 162) considera que la productividad no solo es el resultado de los insumos y materiales utilizados en el tiempo adecuado, es también la calidad y la precisión del resultados, en la cual intervienen una serie de factores laborales, como pueden ser la motivación del personal, el conocimiento que estos tienen sobre su puesto de trabajo, el procesamiento a emplear entre otros factores que intervienen en el proceso que desarrolla el trabajador para obtener un resultado favorable tanto para su persona como para la institución.

La rentabilidad es clara, los establecimientos con frecuencia lo deciden por la medida de la generación en números para el tiempo empleado. “De esta manera, la rentabilidad tiene que ver con los resultados adquiridos en un procedimiento o marco, por lo que la eficiencia de la expansión está logrando mejores resultados considerando los activos utilizados para crearlos” (Gutiérrez, 2010, p. 271). En rentabilidad, se consideran los activos o fuentes de datos utilizados y los resultados obtenidos.

Por otro hacemos inferencias que el incremento de la productividad del trabajo en los establecimientos a menudo incluye numerosas cosas del bienestar de los representantes según la inclinación general de los clientes, es por ello que:

El logro del desarrollo práctico requiere, además de otras cosas, que el ritmo de la expansión de la rentabilidad laboral continúe, lo que debe lograrse debido a una mayor cantidad de instrucción de la población en general y una actividad de mercado libre más notable para todos. aptitudes(Calvo, 2004, p. 305).

Es necesario que el nivel de productividad de los colaboradores se mantenga en un índice alto, pues en base a ello la institución producirá más y obtendrá mayores beneficios económicos.

La productividad es requerida por las organizaciones, en otras palabras, una organización encuentra en desarrollo la rentabilidad de sus socios, ya que estos son los instrumentos para ofrecer un artículo o una administración, dado que a través de ellos es que está dispuesto y vendido, en este sentido, cada fundación necesita que su personal tenga ganancias, sin embargo, considerando todo esto, la facultad está preparada y preparada, en capacidad para los ejercicios que crea en su situación de trabajo. (Grifell y Lovell, 2015, p. 56)

De manera similar, la rentabilidad en todos los términos es la proporción de cuán efectiva ha sido la utilización de los activos, lo que es notable por determinar a través de una receta, pero la eficiencia por trabajo se comprende como el ítem o la estima incluida dividida por la medida del trabajo que se utilizó para crear el elemento. De esta manera, “cubre el trabajo fundamental, pero además presenta ángulos, por ejemplo, la naturaleza de la junta, el avance especializado, la estructura natural y los impactos de las enfermedades”.(Cecchini y Uthoff, 2007, p. 28).

Importancia de la productividad

A través de la productividad, se logra el desarrollo financiero, razón por la cual es importante para las organizaciones, ya que les permite cuantificar la mejora o el avance de su personal en función de sus ejercicios beneficiosos. “De la misma manera, alta eficiencia significa mayor ingreso y productividad, lo que

permite un alto interés en el mercado” (Krugman y Wells, 2007, p. 191). La productividad es importante para las organizaciones, ya que permite el desarrollo financiero, además, lo que se agrega a esto puede crearse y posicionarse en el mercado.

La productividad es significativa en la recopilación de objetivos nacionales, empresariales o individuales. Las principales ventajas de un incremento más notable en la rentabilidad son, en gran medida, en el espacio abierto: es posible crear más adelante, utilizando los activos equivalentes o inferiores, y la forma de vida puede aumentar. “El futuro pastel financiero se puede mejorar al mejorar la rentabilidad, con lo que cada uno de nosotros se pondrá en contacto con un poco más”.(Bain, 2000, p. 4).

Evaluación de la productividad.

Finalmente, para evaluar la Productividad de los colaboradores, Bain (2000), evalúa esta variable a través de una agenda para reconocer las posibilidades de mejorar las técnicas utilizadas por los socios. En ese momento, para el presente examen, se tomarán como medidas la confirmación del aura, la verificación del hardware y la confirmación de las estrategias.

A. Verificación de la disposición

Los representantes muestran que tienen espacio en cuanto a los horarios para realizar sus tareas, y están disponibles en el momento en que se requieren en cada movimiento de los procedimientos. Bain (2000), “por lo tanto, tenemos la oportunidad de confirmar que la manera se evaluará a través de los marcadores que se muestran debajo” (p. 190). Se refiere básicamente a la predisposición del personal para realizar sus actividades.

- Accesibilidad a los materiales
- Aplicación del proceso estipulado
- Uso de materiales de apoyo
- Disponibilidad del personal

B. Verificación del equipo

En este aspecto Bain (2000) a través de este caso, el jefe tiene el deber de vigilar el límite y la ejecución de la utilización y la junta de los equipos asignados al trabajador para el avance de sus compromisos, considerando la mejora de la rentabilidad, en consecuencia, la confirmación del hardware se evaluará en Base a los marcadores que lo acompañan. El manejo de los equipos

- Programación de los procedimientos
- Mantenimiento de los equipos

C. Verificación de los procedimientos:

La confirmación de los métodos alude a la forma en que el personal busca completar sus ejercicios de la manera más ideal. 'Por ejemplo, mejorar los procedimientos, simplificarlos o desenredarlos, y que lo que es más, el personal debe tomar medidas suficientes contra cualquier circunstancia, antes de que los marcadores que evalúan la verificación de las estrategias se mencionen debajo.' (Bain, 2000, p. 192).

- Optimización del proceso
- Simplificar elementos de trabajo
- Tomar medidas
- Calidad de trabajo

1.3. Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, durante el año 2018?

Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de la gestión de tecnologías de información de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, durante el año 2018?
- ¿Cuál es el grado de productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, durante el año 2018?

1.4. Justificación del estudio

Justificación por conveniencia

La investigación es conveniente para la institución, ya que permitió identificar la situación real de la gestión de tecnologías de información, y de la productividad organizacional, asimismo es conveniente para el investigador, ya que le permitió detectar deficiencias, sus causas y consecuencias, para posteriormente brindar posibles soluciones, por otro es conveniente para la sociedad, ya que podrán conocer el manejo que le dan a las tecnologías y de qué manera esta se ve reflejada en el servicio que reciben.

Justificación social: La investigación, sirve como base para dar solución a la problemática, y de ese modo la sociedad pueda recibir un servicio de calidad, y que sus requerimientos sean satisfechos.

Valor teórico: El estudio representa una fuente de información que contribuye al enriquecimiento del conocimiento de los estudiantes, además sirve como fuente para futuras investigaciones, ello debido a que posee amplia información sobre las variables gestión de tecnologías de información y de la productividad organizacional, la cual esta citada correctamente.

Implicancia práctica: La investigación, es importante ya que le permite a la institución identificar sus deficiencias, mejorar sus fortalezas y dar solución inmediata a las falencias encontradas, asimismo le facilitara tomar decisiones.

Utilidad metodológica: La investigación es importante, ya que su metodología es bien estructurada, pues se utilizó programas estadísticos como el Excel para la tabulación y el procesamiento de datos, como también el SPSS, para determinar el nivel de confiabilidad y la correlación, por otro lado, se utilizó el método APA, a fin de citar los textos recogidos de los diferentes libros y sitios web, y no incurrir en plagio.

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación entre la gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018.

Hipótesis específicas

Hi1:El nivel de gestión de tecnologías de información de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018, es deficiente.

Hi2:El grado de productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018, es baja.

1.6. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional de la UGEL “El Dorado”, 2018.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de gestión de las tecnologías de información de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018.
- Identificar el grado de productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

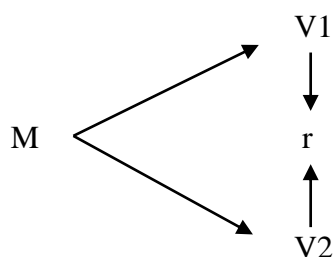
Tipo de investigación

Según los postulados teóricos de Hernández, Fernández, y Baptista (2014) el presente estudio se manejó bajo un enfoque no experimental dado que no se manipuló ninguna de las variables siendo evaluadas en su estado natural, asimismo el estudio es de tipo transversal pues la medición de las variables se desarrolló en un solo periodo, siendo esta ejecutada en el año 2018.

Diseño de investigación

Para Hernández, Fernández, y Baptista (2014) el diseño de investigación que corresponde al presente estudio es correlacional, puesto que tomando en cuenta una muestra a los colaboradores de la UGEL El Dorado se evaluó cada una de las variables de manera independiente, para luego establecer la relación que existe entre las variables en estudio, siendo esta contrastada a través de un estadístico de correlación.

Esquema del diseño:



Donde:

M: Muestra del estudio

V1: Categorías de la Gestión de las tecnologías de información y comunicación

V2: Grado de productividad organizacional

r: Relación entre las variables

2.2. Variables, operacionalización

Variable

Variable 01. Gestión de las tecnologías de información y comunicación

Variable 02. Productividad Organizacional

Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación	Son elementos organizacionales considerados de estructura o apoyo al desempeño del resto de actividades en una organización. Reyes (2016)	La variable se mide a través de ítems formuladas a base de los indicadores direccionada a evaluar la gestión de las TIC, la cual comprende los recursos, el empleo de redes sociales y las herramientas gerenciales de a información.	Recursos de las TIC Empleo de las redes sociales Herramientas gerenciales de la información	Equipos de cómputo (Hardware) Software Acceso a internet Comunicación interna Trabajo colaborativo Adiestramiento y capacitación del personal Distribución de información a través de la web Aplicación del marketing a través de las redes sociales Sistema de información Seguridad informática Gestión responsable de la información Documentación corporativa Presentaciones ejecutivas Automatización de cálculo ejecutivo Accesibilidad a los materiales Aplicación del proceso estipulado Uso de materiales de apoyo Disponibilidad del personal El manejo de los equipos Programación de los procedimientos Mantenimiento de los equipos Optimización del proceso Simplificar elementos de trabajo Tomar medidas Calidad de trabajo	Ordinal
Productividad Organizacional	Comprende la calidad y la precisión de los resultados, en la cual intervienen una serie de factores laborales, como pueden ser la motivación del personal, el conocimiento que estos tienen sobre su puesto de trabajo, el procesamiento a emplear entre otros factores que intervienen en el proceso Bain (2000)	La variable se mide a través de ítems formulados a base de las dimensiones direccionadas a evaluar la productividad organizacional, tal como la verificación de la disposición, del equipo y los procedimientos desarrollados.	Verificación de la disposición Verificación del equipo Verificación de los procedimientos	El manejo de los equipos Programación de los procedimientos Mantenimiento de los equipos Optimización del proceso Simplificar elementos de trabajo Tomar medidas Calidad de trabajo	Ordinal

2.3. Población y muestra

Población:

La población estuvo conformada por los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, que en la actualidad suman un número de 79 colaboradores (Fuente: Oficina de Recursos Humanos)

Muestra:

La muestra estuvo conformada por el 100% de la población accesible conocida, que son aprox. 79 colaboradores (Fuente: Oficina de Recursos Humanos).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas:

Para la presente investigación se utilizó la encuesta, la cual está direccionada a los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, con la finalidad de evaluar cada una de las variables.

Instrumentos:

Así mismo el instrumento que se utilizó en el presente estudio es el cuestionario, la cual se crea en base a los indicadores y dimensiones de cada una de las variables en estudio.

Para la variable gestión de las tecnologías de información y comunicación se ha tenido en cuenta 14 ítems elaborado por el autor, para la cual se ha establecido una valoración de cinco opciones de respuesta, las que se muestran a continuación:

Totalmente en desacuerdo	(1 punto)
En desacuerdo	(2 puntos)
Indeciso	(3 puntos)
De acuerdo	(4 puntos)
Totalmente de acuerdo	(5 puntos)

Se categorizó en 3 niveles con la finalidad identificar el comportamiento de la variable, categoría y puntaje que será determinada de acuerdo a la amplitud del intervalo, tomando en cuenta el número de ítems y la valoración de las opciones de respuesta.

Niveles	Límite inferior	Límite superior
Deficiente	14	32
Regular	33	51
Eficiente	52	70

Para la variable productividad organizacional se ha tenido en cuenta 11 ítems elaborada por el autor, para la cual se ha establecido una valoración de cinco opciones de respuesta, las que se muestran a continuación:

Nunca	(1 punto)
Casi Nunca	(2 puntos)
A veces	(3 puntos)
Casi Siempre	(4 puntos)
Siempre	(5 puntos)

Se categorizó en 3 grados con la finalidad identificar el comportamiento de la variable, categoría y puntaje que será determinada de acuerdo a la amplitud del intervalo, tomando en cuenta el número de ítems y la valoración de las opciones de respuesta.

Grado	Límite inferior	Límite superior
Baja	11	25
Media	26	40
Alta	41	55

Validación y confiabilidad de los instrumentos:

Validez: la validez de los instrumentos se aplicó a través de la aprobación de expertos en el tema, quienes validaron el cuestionario dirigido a los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, en el año 2018.

Confiabilidad: para la confiabilidad de los instrumentos se empleó el programa SPSS a través del Alfa de Cronbach, aplicando el análisis de fiabilidad. El alfa de Cronbach debe ser mayor a 0,7 para que los datos recolectados muestran confiabilidad.

Se aplicó la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach a los instrumentos utilizados en la presente investigación: Cuestionario de Tecnologías de la Información y Comunicación y productividad organizacional, obteniéndose un $\alpha = 0,964$ y $\alpha = 0,960$ respectivamente, lo que indica que es altamente confiable y puede ser aplicado a tres expertos:

- Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado
- Mg. Luis Alberto Pretell Paredes
- Mg. Marcelino Arévalo Ramírez

2.5. Métodos de análisis de datos

Los métodos empleados en la presente investigación fueron los siguientes:

Para el procesamiento de la data obtenida mediante los instrumentos aplicados se hará uso del programa Microsoft Excel versión 2014, mientras que el análisis estadístico se realizará mediante el programa IBM SPSS 2.1,

Asimismo, se hizo uso de la estadística descriptiva para la presentación de las tablas en las que se detallan aspectos como frecuencias, porcentajes, mientras que para la comprobación de la hipótesis planteada en el estudio se hará uso de la estadística inferencial en la que se usó el estadístico Rho de Spearman para establecer el grado de correlación existente entre las variables objeto de estudio, de acuerdo a los siguientes valores:

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0.9 a - 0.99	Correlación negativa muy alta
- 0.7 a - 0.89	Correlación negativa alta
- 0.4 a - 0.69	Correlación negativa moderada
- 0.2 a - 0.39	Correlación negativa baja
- 0.01 a - 0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación negativa nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

2.6. Aspectos éticos

En el presente estudio se protegió la identidad y privacidad de los encuestados, pues no se perjudicará de ninguna manera su condición laboral, asimismo se respetó los derechos de autor durante la recolección de información, ya que los textos se citarán mediante el método APA, además las tablas y gráficos se realizaron haciendo uso de datos confiables, sin manipular su realidad, finalmente se respetó los parámetros y políticas establecidas por la universidad.

III. RESULTADOS

3.1. Identificar el nivel de gestión de las tecnologías de información y comunicación de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018

Tabla 1

Nivel de gestión de las tecnologías de información y comunicación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	41	52%
Regular	30	38%
Adecuado	8	10%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta aplicado en la institución de unidad de gestión educativa local el dorado.

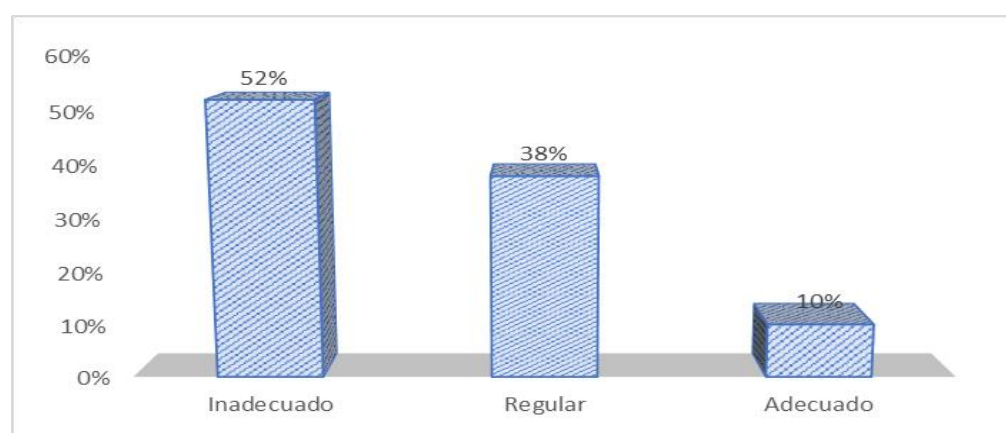


Figura 1. *Nivel de gestión de las tecnologías de información y comunicación*

Interpretación

Tal como se muestra en la tabla y figura, el 52% de los encuestados señalaron que la gestión de las tecnologías de información y comunicación inadecuado, pues en cuanto a los recursos de las TIC, en la institución no se evidencia los distintos equipos de cómputo para contribuir el desarrollo del trabajo, asimismo la institución no cuenta con un paquete de ofimática, sistemas operativo y acceso a internet, pero sin embargo el 38% de los encuestados consideraron regular en cuanto al empleo de las redes sociales, la institución no realiza una comunicación interna al personal a través de la redes sociales y tampoco realizar un trabajo colaborativo entre los participantes, no aplica sistemas informativos para mantener actualizado al personal que requiere desempeñar mejor sus actividades, no utiliza de manes adecua la distribución de información. En cuanto a las herramientas gerenciales de la información la institución no utiliza distintos sistemas de información que faciliten el procesamiento de datos, no se gestiona permanentemente las estrategias de marketing digital la cual esto permita interactuar cara a cara con las personas, no se emiten políticas que regulen la seguridad informática, asimismo se ha observado que la documentación corporativa no se maneja de manera virtual para la fácil manipulación y la institución no realiza presentaciones ejecutivas y no tiene un sistema de cálculo automatizado que agilice el trabajo.

3.2. Identificar el grado de productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018.

Tabla 2

Grado de productividad organizacional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	56%
Medio	27	34%
Alto	8	10%
TOTAL	79	100%

Fuente: Encuesta aplicado en la institución de unidad de gestión educativa local el dorado.

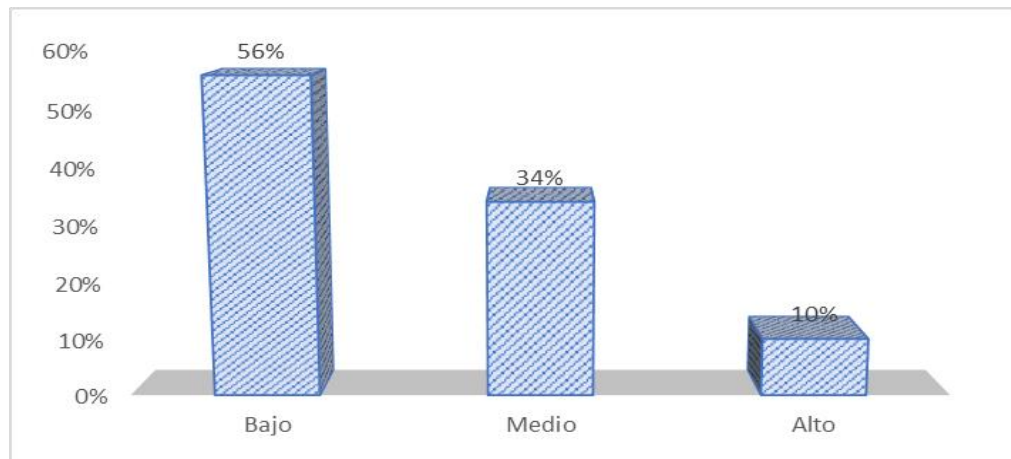


Figura 2. *Grado de productividad organizacional*

Fuente: elaboración propia

En la tabla y figura se logra observar que el 56% de los trabajadores mantiene un nivel de productividad bajo, pues en cuanto a la verificación de la disposición, los trabajadores desconocen la ubicación de los materiales, no cumplen con los procedimientos establecido por la institución, inadecuado uso de los materiales y poca disponibilidad para las actividades, asimismo el 34% los trabajadores pocas veces realizan el manejo adecuadamente de los equipos, pocas veces realizan la programación de sus actividades y de vez en cuando realiza mantenimiento de los equipos que le brinda la institución, por otro lado en cuanto a la verificación de los procedimiento el personal a demostrado que iniciativa para optimizar los procesos por lo que tampoco se utiliza la simplificación de los elementos de trabajo para hacer mas sencilla la actividad, asimismo se a observado que el personal tiene dificultades para tomar medidas frente a situaciones de riesgo por lo que normalmente su trabajo es de baja calidad.

3.3. Determinar la relación que existe entre la gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional de la UGEL “El Dorado”, 2018.

Tabla 3

Relación que existe entre la gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional

		Gestión de las TIC	Productividad organizacional
Rho de Spearman	Gestión de las tecnologías de información y comunicación	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 79
	Productividad organizacional	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,815** ,000 79
			,815** ,000 79

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: procesamiento de datos SPSS

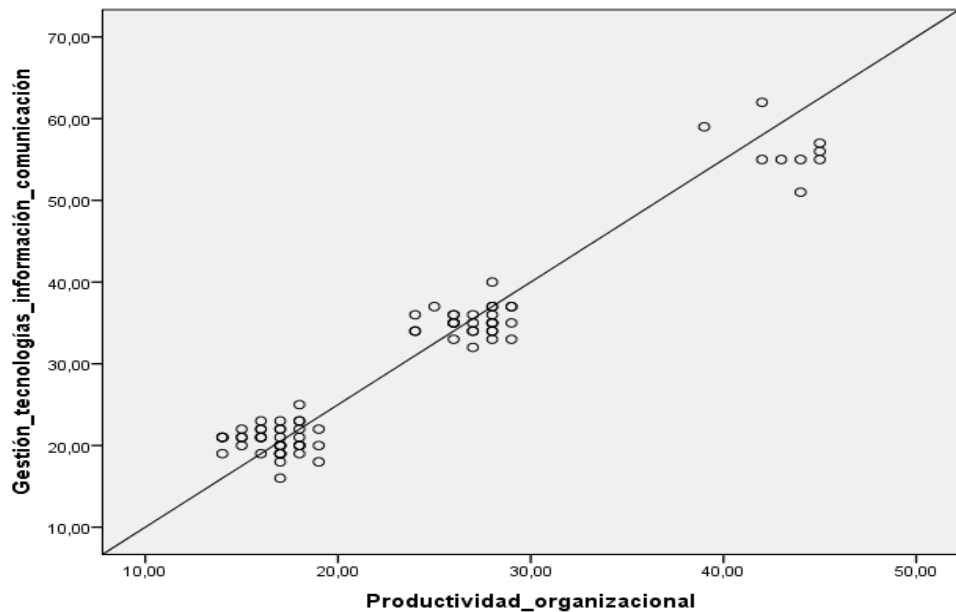


Figura 3: *Relación que existe entre la gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional*

Interpretación

Tras el procesamiento de datos en el programa SPSS, en cuanto a las tablas de baremación se logra identificar que los trabajadores que califican como inadecuada la gestión de tecnologías de información y comunicación, por lo que su productividad es baja, ya que de acuerdo a la calificación predomina esta tendencia. Asimismo, en la tabla y figura 1 se evidencia el grado de relación, la cual mediante el análisis estadístico del Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de correlación de 0,815 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho), es decir, la gestión de tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia El Dorado, en el año 2018.

IV. DISCUSIÓN

Tras el análisis de los resultados se ha logrado determinar que la gestión de la TIC viene desarrollándose de manera inadecuada en la UGEL El Dorado, dado que no está dando buenos resultados en el manejo de los canales de comunicación virtual, ya que en gran medida las Tic no optimizan los resultados del personal, es decir su utilización no ofrece buenos resultados (52% inadecuado, 38% regular y 10% adecuado), así como también se ha identificado que los sistemas no ofrecen la información que se requiere demorando muchas veces en la extracción o consulta de información, caso contrario se evidencia en la investigación de Pérez (2017) pues el sistema de tecnologías de información ha facilitado la atención a los usuarios interno y externo, además ha permitido su fácil manipulación. En la misma línea Villegas (2015) considera que las Tic ha permitido a la institución contar con información confiable y en tiempo real; como ya se mencionaba, la presente investigación ha obtenido resultados adversos, por lo que se corrobora que esto se debe a la mala gestión de las tecnologías de información y comunicación.

Por otro lado, la productividad organizacional de la UGEL El Dorado muestra un nivel bajo (56% bajo, 34% regular y 10% alto), debido a diversas deficiencias que muestra el personal para realizar adecuadamente su trabajo, en cuanto ello se ha identificado que el personal muchas veces es despreocupado con los materiales y herramientas que utilizara para realizar su trabajo, por lo que utiliza muchas veces de manera inadecuada los equipos, generando ocasionalmente averías a los mismos, en cuanto a ello Vásquez (2017) en su investigación determina que lo trabajadores de la municipalidad evaluada poseen un nivel de productividad alto de 54%, 20% regular y y 26% bajo, basado en sus esfuerzos por cumplir con los objetivos trazados y su empeño en utilizar los recursos de manera adecuada, sin embargo, reconocen que aún podrían aumentar su nivel.

Como se puede analizar los resultados son opuestos, sin embargo, se logra corroborar los resultados encontrados en la presente investigación ya que alega el mismo autor que la productividad podría aumentar, siempre y cuando esta se evalué permanentemente aplicando de por medio estrategias de mejora, instancia que puede ser adoptada por la UGEL, u otra institución de interés.

Ante ello, Bain (2000) considera que “el futuro pastel económico puede hacerse más grande mejorando la productividad, con lo cual a cada uno de nosotros nos tocará un pedazo más grande del mismo” (p. 4), por lo que recae su importancia en la aplicación de planes de acción para mejorar la productividad de los trabajadores ya que es parte de la fuente de ingresos de cualquier organización.

Así también se logró identificar que las herramientas gerenciales de la información la institución no utiliza distintos sistemas de información que faciliten el procesamiento de datos (30% bajo 60% regular y 10% alto) asimismo no se gestiona permanentemente las estrategias de marketing digital la cual esto permita interactuar cara a cara con las personas por lo que no se emiten políticas que regulen la seguridad informática (50% bajo 30% regular y 20% alto) , asimismo se ha observado que la documentación corporativa no se maneja de manera virtual para la fácil manipulación y la institución no realiza presentaciones ejecutivas y no tiene un sistema de cálculo automatizado que agilice el trabajo, por otro lado en cuanto a la verificación de los procedimientos el personal a demostrado que iniciativa para optimizar los procesos por lo que tampoco se utiliza la simplificación de los elementos de trabajo para hacer más sencilla la actividad, asimismo se ha observado que el personal tiene dificultades para tomar medidas frente a situaciones de riesgo por lo que normalmente su trabajo es de baja calidad.

Al contrastar con el estudio de León, A. A (2017), en su estudio titulado Control interno y procesos de adquisiciones y contrataciones, Madre de Dios, 2017; donde concluyo que el coeficiente de correspondencia del Control Interno y Procesos de Adquisición y Contratación del Municipio de la Provincia de Tambopata, Madre de Dios tiene un valor de 0,773 para el coeficiente R de Pearson; asimismo, muestra un $R^2=0,597$, señalando que los procesos de adquisición va depender de un 59,7% de los niveles en que se encuentra el control interno en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios.

En tal sentido, ambos estudios tienen similitud en sus resultados; es decir, las variables estudiadas tienen una relación alta positiva, de la misma manera el R^2 encontrado se aprecia influencia o dependencia de una variable con la otra variable.

De la misma manera, el estudio de Vizcarra, S. D. (2017) denominado La gestión administrativa de Provías descentralizado en las contrataciones públicas y la calidad de las obras ejecutadas en el período 2012-2016, concluyo que existe relación directa y significativa con un valor Rho de Spearman de 0.827 y un valor $p= 0.000$ menor al nivel 0.05, confirmándose la relación entre la gestión administrativa y la calidad de las obras en Provías Descentralizado.

Con este aporte se puede inferir que una gestión administrativa desarrollada de manera eficiente, genera efectos positivos en los diversos procesos instalados en la institución, con ello responde a sus objetivos y metas; siendo pues el mayor logro satisfacer las necesidades de los ciudadanos y/o clientes.

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Se determinó que, de los 79 colaboradores encuestados, 41 de ellos menciona que la gestión de las tecnologías de información y comunicación es inadecuada, haciendo un 52% del total de los encuestados, pues la institución no cuenta con equipos de cómputo para contribuir el desarrollo del trabajo, asimismo la institución no cuenta con un paquete de ofimática, sistemas operativos y acceso a internet, entre otros.
- 5.2** Asimismo, se determinó que, de los 79 colaboradores encuestados, 44 de ellos menciona que el nivel de Productividad Organizacional es bajo, haciendo un 56% del total de encuestados, pues los trabajadores no cumplen con los procedimientos establecidos por la institución, existe un inadecuado uso de los materiales, no existe una programación de las actividades y el personal tiene dificultades para tomar medidas frente a situaciones de riesgo.
- 5.3** Finalmente se determina que la gestión de tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia El Dorado, en el año 2018, esto es corroborado por los resultados obtenidos tras aplicar el estadístico del Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,815 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000.

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones planteadas en la Gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación y Productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, se determinan las siguientes recomendaciones:

- 6.1. Se recomienda elaborar e implementar un plan de gestión y mejoramiento de las tecnologías de información y comunicación en la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, asimismo la implementación de talleres de capacitación y actualización en el manejo de sistemas operativos.
- 6.2. Se recomienda implementar un sistema de control mas eficaz en la institución, el cual haga que los colaboradores se rijan al lo establecido en el MOF y ROF de la misma.
- 6.3. Se recomienda realizar un plan de capacitación general sobre tics y procedimientos institucionales, a fin de erradicar el problema central que aqueja a la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, C., García, J. M., & Ramírez, E. (2012). *Productividad y Desarrollo Gestión: Gestión y aplicación del conocimiento en la mejora del desempeño de operación 2012* (Primer ed.). Obregón, Sonora, México: ITSON.
- Angeles, C. (2010). *Gestión de procesos y productividad con tecnologías de la información* (Primera ed). Lima, Perú: Editorial Vicens Vives Perú.
- Ayala, E., & Gonzales, S. (2015). *Tecnologías de la información y comunicación*. Lima, Perú: Fondo Editorial de la UIGV.
- Bain, D. (2000). *Productividad: La Solución a los Problemas de la empresa*. México: McGraw-Hill.
- Cabero, J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. (F. Martínez, Ed.). Madrid, España: Editorial McGrawHill.
- Calvo, G. (2004). *Se buscan buenos empleos: los mercados laborales en América Latina*. Washington D.C: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Carro, R., & Gonzáles, D. (2012). *Administración de las Operaciones. Productividad y Competividad* (Segunda ed). Buenos Aires, Argentina: Editorial Universidad Mar de Plata.
- Cecchini, S., & Uthoff, A. (2007). *Reducción de la pobreza, tendencias demográficas, familias y mercado de trabajo en América Latina*. Santiago de Chile: Agencia Española de Cooperación Internacional - CEPAL.
- Cegarra, J. (2004). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid, España: editorial Díaz de Santos.
- Chacón, A. M., & Guzmán, J. A. (2017). *Uso intensivo de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC): un estudio del caso del Reniec en el periodo 2002 – 2015*. (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del

Perú). Lima, Perú.

Cordovez, C. (2014). La Utilización De Las Tecnologías De Información Y Comunicaciones (Tic) En La Enseñanza De La Optometría. 2014, (1), 1-5. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>

De Haro, M. V. (2013). *La comunicación a través de la historia*. Madrid, España: Editorial ACCI.

Dupré, J. (2011). *conocimientos aplicados a propósitos prácticos*. Reino Unido: Wiley Blackwell.

El Comercio. (2017). Empresas usan tecnología para gestionar mejor su talento humano. Recuperado 10 de agosto de 2018, de <https://elcomercio.pe/tecnologia/actualidad/empresas-tecnologia-gestionar-mejor-talento-humano-421087>

Fabres, C. J., Libuy, D., & Tapia, P. (2014). *Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos Educativos de Chile: caso del colegio Santo Tomás de la Comuna de Ñuñoa*. (Tesis de pregrado, Universidad de Chile). Santiago de Chile, Chile.

Gestión. (2014). Perú invirtió US\$ 8,000 millones en Tecnologías de la Información el 2013. Recuperado 13 de agosto de 2018, de <https://gestion.pe/tecnologia/peru-invirtio-us-8-000-millones-tecnologias-informacion-2013-4591?ref=gesr>

Gómez, L., Balkin, D., & Cardy, R. (2008). *Gestión de recursos humanos* (Quinta). Madrid, España: Pearson Educación.

Griffell, E., & Lovell, K. (2015). *Productivity Accounting The Economics of Business Performance-Productivity Accounting: The Economics of Business Performance* (Primera). New York, USA: Cambridge University Press.

Gutiérrez, H. (2010). *Calidad total y productividad* (Tercera). México: McGraw-Hill / Interamericana de México.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación. Journal of Chemical Information and Modeling* (Sexta ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores , S.A. de C.V.
- Khvilon, E., & Patru, M. (2004). *Las Tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: Guía de planificación*. París, Francia: Ediciones Trilce.
- Krugman, P. R., & Wells, R. (2007). *Macroeconomía: introducción a la economía*. Barcelona, España: Editorial Reverté S.A.
- Martínez, T. (2013) *Situación de los sistemas de información automatizados de gran alcance del sector público estatal en Xalapa, Veracruz* (Tesis de maestría, Universidad Veracruzana). Veracruz, México.
- Montero, R. (2011). Crece uso en el Perú de las tecnologías de la información © Copyright Gestion.pe - Grupo El Comercio - Todos los derechos reservados. Recuperado 13 de agosto de 2018, de <https://archivo.gestion.pe/noticia/1149821/crece-uso-peru-tecnologias-informacion?ref=gesr>
- Pérez, J. C. (2015). *Implementación de un sistema de información para la gestión de proyectos de inversión pública en la Municipalidad distrital de Alto Biavo*. (Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Martín). Tarapoto, Perú.
- Reyes, D. A. (2016). *Tecnologías de Información y Comunicación en las Organizaciones* (Primera ed.). México, Distrito Federal: Publicaciones Empresariales UNAM. FCA Publishing.
- Ríos, J. (2014). *El concepto de información: dimensiones bibliotecológica, sociológica y cognoscitiva* (Vol. 28). Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v28n62/0187-358X-ib-28-62-00143.pdf>
- Russell, D. (2016). *Las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad provincial de Bolognesi, Ancash, 2016*. (Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles

Chimbote). Huaraz, Perú.

Sábato, J. (2011). *El pensamiento latinoamericano en la problemática ciencia-tecnología-desarrollo-dependencia* (Primera). Buenos Aires, Argentina: Ediciones Biblioteca Nacional.

Santos, D. V. (2012). *Fundamentos de la comunicación* (Primera). México: Red Tercer Milenio S.C.

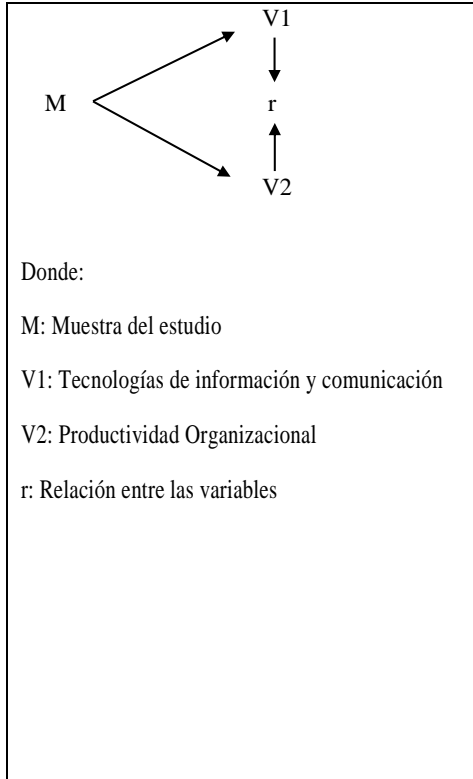
Vásquez, J. G. (2017). *El clima laboral y su influencia en la productividad de los colaboradores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Eten, 2016*. (Tesis de pregrado, Universidad Privada Juan Mejía Baca). Chiclayo, Perú.

Villegas, C. S. (2015). *Implementación de un sistema de información para la gestión de historiales médicos en la Clínica San Camilo salud, Tarapoto*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín). Tarapoto, Perú.

ANEXOS

Matriz De Consistencia

TEMA DE INVESTIGACIÓN: Gestión de tecnologías de información y comunicación y su relación con la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, 2018																					
Formulación del problema general	Hipótesis	Objetivos	Teorías relacionadas al tema																		
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre la gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, durante el año 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de la gestión de tecnologías de información de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, durante el año 2018? • ¿Cuál es el grado de productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, durante el año 2018? 	<p>HIPÓTESIS GENERAL La gestión de tecnologías de información y comunicación se relaciona significativamente con la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS Hi1: La gestión de tecnologías de información de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018, es deficiente. Hi2: El grado de productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018, es baja.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre la gestión de tecnologías de información y comunicación y la productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el desarrollo de la gestión de tecnologías de información de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018. • Identificar el grado de productividad organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local – El Dorado, año 2018. 																			
Diseño de la Investigación	Población y muestra	Variables de estudio		Instrumentos de recolección de datos																	
<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN El tipo de investigación básica, correlaciona, no experimental, transversal</p> <p>DISEÑO En cuanto propósito de la investigación el estudio mantiene un diseño Correlacional.</p>	<p>Población: La población estará conformada por los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, que en la actualidad suman un número de 79 personas.</p> <p>Muestra: La muestra estará conformada por la totalidad de población, por lo que se encuestará a cada uno</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable I</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación</td> <td rowspan="3">Recursos de las TIC</td> <td>Equipos de cómputo (Hardware)</td> </tr> <tr> <td>Software</td> </tr> <tr> <td>Acceso a internet</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Empleo de las redes sociales</td> <td>Comunicación interna</td> </tr> <tr> <td>Trabajo colaborativo</td> </tr> <tr> <td>Adiestramiento y capacitación del personal</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Distribución de información a través de la web</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Aplicación del marketing digital a través de las redes</td> </tr> </tbody> </table>	Variable I	Dimensiones	Indicadores	Gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación	Recursos de las TIC	Equipos de cómputo (Hardware)	Software	Acceso a internet	Empleo de las redes sociales	Comunicación interna	Trabajo colaborativo	Adiestramiento y capacitación del personal			Distribución de información a través de la web			Aplicación del marketing digital a través de las redes	<p>Técnicas: Para la presente investigación se utilizará la encuesta, la cual estará direccionada a los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, con la finalidad de evaluar cada una de las variables.</p> <p>Instrumentos:</p>
Variable I	Dimensiones	Indicadores																			
Gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación	Recursos de las TIC	Equipos de cómputo (Hardware)																			
		Software																			
		Acceso a internet																			
	Empleo de las redes sociales	Comunicación interna																			
		Trabajo colaborativo																			
		Adiestramiento y capacitación del personal																			
		Distribución de información a través de la web																			
		Aplicación del marketing digital a través de las redes																			



de ellos. Por tanto, se tomará a 79 colaboradores de la UGEL El Dorado.

		sociales
Herramientas gerenciales de la información		Sistema de información
		Seguridad informática
		Gestión responsable de la información
		Documentación corporativa
		Presentaciones ejecutivas
		Automatización de cálculo ejecutivo

Variable II	Dimensiones	Indicadores
Productividad Organizacional	Verificación de la disposición	Accesibilidad a los materiales
		Aplicación del proceso estipulado
		Uso de materiales de apoyo
		Disponibilidad del personal
	Verificación del equipo	El manejo de los equipos
		Programación de los procedimientos
		Mantenimiento de los equipos
	Verificación de los procedimientos	Optimización del proceso
		Simplificar elementos de trabajo
		Tomar medidas
		Calidad de trabajo

Así mismo el instrumento que se utilizará en el presente estudio será el cuestionario, la cual se crea en base a los indicadores y dimensiones de cada una de las variables en estudio.

Instrumento de recolección de datos.

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Autor: Reyes (2016)

Adaptado por el autor: José Christian Del Castillo Sánchez

Buen día:

Estimado encuestado, el presente cuestionario, se realiza con el objetivo de conocer su percepción sobre la Gestión de tecnologías de información y comunicación, para lo cual agradeceré que evalúe cada enunciado marcando con una x en la casilla que usted crea conveniente, así mismo manifestarle que la misma es de carácter anónimo.

Nota: Usted tiene 5 opciones de respuesta, marque la opción que más se acerca a su percepción, para lo cual tome en cuenta el siguiente cuadro:

- (1) Nunca
- (2) Casi Nunca
- (3) A veces
- (4) Casi Siempre
- (5) Siempre

Tecnologías de información y comunicación						
1	¿Se evidencia la utilización de los distintos equipos de cómputo para contribuir al desarrollo del trabajo?	1	2	3	4	5
2	¿Cuenta la Institución con sistemas operativos, paquetes de ofimática para el procesamiento de la información?	1	2	3	4	5
3	¿Se aprovechan los servicios y facilidades que ofrece el internet?	1	2	3	4	5
4	¿La comunicación por las redes sociales se da con la finalidad de informar, formar y motivar al personal?	1	2	3	4	5
5	¿Considera que se utilizan las redes sociales para analizar, discutir, opinar y resolver problemas sin restricciones de espacio físico o distancia entre los participantes?	1	2	3	4	5
6	¿Se utiliza el sistema informático para mantener actualizado los conocimientos, técnicas y habilidades que el personal	1	2	3	4	5

	requiere para desempeñar sus actividades?					
7	¿Considera que la institución utiliza de manera adecuada la distribución de información como noticias, novedades, acontecimientos importantes, etc. a través de su sitio web?	1	2	3	4	5
8	¿Se gestionan permanentemente estrategias de marketing digital que permitan interactuar con las personas?	1	2	3	4	5
9	¿En la institución se utilizan distintos sistemas de información que faciliten el procesamiento de datos, obtención de resultados y la manipulación de grandes volúmenes de datos?	1	2	3	4	5
10	¿La dirección institucional emite políticas que regulen la seguridad informática?	1	2	3	4	5
11	¿Se controla en la institución la utilización responsable de los datos, para evitar riesgos de filtración no deseada?	1	2	3	4	5
12	¿La documentación corporativa se maneja de manera virtual, haciendo fácil su manipulación?	1	2	3	4	5
13	¿Se utilizan constantemente presentaciones para fines ejecutivos y que permitan la comprensión del mensaje?	1	2	3	4	5
14	¿Considera que se utilizan sistemas de cálculo automatizado que agilicen el trabajo?	1	2	3	4	5

PRODUCTIVIDAD ORGANIZACIONAL

Autor: Bain (2000)

Adaptado por el autor: José Christian Del Castillo Sánchez

Buen día:

Estimado encuestado, el presente cuestionario, se realiza con el objetivo de conocer su percepción sobre la Productividad Organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado, para lo cual agradeceré que evalúe cada enunciado marcando con una x en la casilla que usted crea conveniente, así mismo manifestarle que la misma es de carácter anónimo.

Nota: Usted tiene 5 opciones de respuesta, marque la opción que más se acerca a su percepción, para lo cual tome en cuenta el siguiente cuadro:

- (1) Nunca
- (2) Casi Nunca
- (3) A veces
- (4) Casi Siempre
- (5) Siempre

Productividad Organizacional						
1	¿Considera que el trabajador tiene el conocimiento sobre la ubicación de los materiales?	1	2	3	4	5
2	¿El trabajador cumple con los procedimientos establecidos por la institución?	1	2	3	4	5
3	¿Se observa que el personal realiza uso adecuado y pertinente de los materiales que tiene a su disposición?	1	2	3	4	5
4	¿Se observa que el colaborador demuestra disponibilidad para las actividades a realizar en la institución?	1	2	3	4	5
5	¿El colaborador utiliza adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada?	1	2	3	4	5
6	¿Se observa que el colaborador programa las actividades que desarrollara en su labor diaria?	1	2	3	4	5
7	¿Se observe que el colaborador toma interés en realizar los mantenimientos correspondientes a las maquinas utilizadas?	1	2	3	4	5

8	¿Considera que el colaborador busca mejoras en los procesos, con la finalidad de obtener mejores resultados?	1	2	3	4	5
9	¿El colaborador simplifica los elementos que emplea en sus actividades, ya sea utilizando otros métodos o materiales más completos?	1	2	3	4	5
10	¿Se observa que el colaborador toma medidas frente a las actividades que realiza, tomando iniciativa en el desarrollo de estas?	1	2	3	4	5
11	¿Los trabajos desarrollados por el colaborador son de calidad, y productivas para la institución?	1	2	3	4	5

Validación de expertos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Arivaldo Ramírez Marcelino
 Institución donde labora : CEPEA SAC
 Especialidad : Docente
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de la Variable Gestión de las TICS
 Autor (s) del instrumento (s) : José Christian Del Catillo Sánchez

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de las TICS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de las TICS				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de las TICS de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de las TICS					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

La tesis se encuentra apto para su sustentación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48


 Marcelino Arivaldo Ramírez
 Magister en Organización y
 Dirección de Personas

Tarapoto, 15 de Diciembre de 2018

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Pretell Paredes Luis Alberto
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo/ Pro Inversión
 Especialidad : Docente Especialista Técnico
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de la Variable Gestión de las TICS
 Autor (s) del instrumento (s) : José Christian Del Catillo Sánchez

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de las TICS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: : Gestión de las TICS					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de las TICS de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de las TICS					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

El presente informe sobre instrumento de investigación científica cumple con los requisitos para ser aplicado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48



Ing. Luis Alberto Pretell Paredes
 MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL

Tarapoto, 03 de Noviembre de 2018

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Palomino Alvarado Gabriela del Pilar
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Docente
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de la Variable Gestión de las TICS
 Autor (s) del instrumento (s) : José Christian Del Catillo Sánchez

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de las TICS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: : Gestión de las TICS					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de las TICS de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de las TICS					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

El presente informe se encuentra apto para ser aplicado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto, 15 de Diciembre de 2018



 Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado
 DOCENTE POSGRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Arévalo Ramirez Marcelino
 Institución donde labora : CEPEG SAC
 Especialidad : Docente
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de la Variable Productividad Organizacional
 Autor (s) del instrumento (s) : José Christian Del Catillo Sánchez

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Productividad Organizacional en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Productividad Organizacional					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Productividad Organizacional de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Productividad Organizacional					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

La tesis se encuentra apto para su sustentación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

.....
Marcelino Arévalo Ramírez
 Magister en Organización y
 Dirección de Personas

Tarapoto, 15 de Diciembre de 2018

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Pretell Paredes Luis Alberto
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo/ Pro Inversión
 Especialidad : Docente Especialista Técnico
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de la Variable Productividad Organizacional
 Autor (s) del instrumento (s) : José Christian Del Catillo Sánchez

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Productividad Organizacional en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Productividad Organizacional					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Productividad Organizacional de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Productividad Organizacional					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

El presente informe sobre instrumento de investigación científica cumple con los requisitos para ser aplicado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Ing. Luis Alberto Pretell Paredes
 MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL

Tarapoto, 03 de Noviembre de 2018

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Palomino Alvarado Gabriela del Pilar
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Docente
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de la Variable Productividad Organizacional
 Autor (s) del instrumento (s) : José Christian Del Catillo Sánchez

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Productividad Organizacional en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Productividad Organizacional					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Productividad Organizacional de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.			X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Productividad Organizacional					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					X	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

El presente informe se encuentra apto para ser aplicado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48


 Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado
 DOCENTE POSGRADO

Tarapoto, 15 de Diciembre de 2018

Análisis de Confiabilidad

Alfa de Cronbach

Instrumento: Gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,964	14

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ítem1	25,90	100,516	,866	,960
ítem2	25,75	107,882	,749	,963
ítem3	25,85	105,082	,792	,962
ítem4	25,70	100,958	,844	,961
ítem5	25,70	102,537	,857	,960
ítem6	26,00	107,895	,739	,963
ítem7	25,85	103,397	,832	,961
ítem8	25,75	105,145	,735	,963
ítem9	25,70	103,379	,764	,962
ítem10	25,90	100,832	,850	,960
ítem11	25,65	103,713	,774	,962
ítem12	25,85	106,661	,758	,962
ítem13	25,90	100,516	,866	,960
ítem14	25,90	107,358	,753	,963

Análisis de Confiabilidad Alfa de Cronbach

Instrumento: Productividad Organizacional

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	11

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ítem1	20,35	62,345	,828	,956
ítem2	20,70	61,695	,805	,957
ítem3	20,45	64,155	,800	,957
ítem4	20,35	62,555	,874	,954
ítem5	20,60	66,568	,711	,960
ítem6	20,20	58,800	,887	,954
ítem7	20,30	58,432	,890	,954
ítem8	20,30	60,747	,872	,954
ítem9	20,60	65,832	,779	,958
ítem10	20,60	63,411	,770	,958
ítem11	20,55	63,839	,762	,958

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

LA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL EL DORADO, por medio del presente autoriza al Sr. José Christian Del Castillo Sánchez, identificado con DNI N° 47321937, con domicilio en Jr. Tarapoto N° 325- Morales, realizar en nuestra Institución su Tesis de Postgrado denominado "Gestión De Tecnologías De Información y Comunicación y su Relación Con La Productividad Organizacional De La Ugel El Dorado, 2018

Se expide el presente documento a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

San José de Sisa, 28 de mayo 2018

ATENTAMENTE,



GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
Dirección Regional de Educación
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
EL DORADO
.....
María Carolina Pérez Tello
DIRECTORA UGEL EL DORADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: DEL CASTILLO SÁNCHEZ, JOSÉ CHRISTIAN
D.N.I. : 47321937
Domicilio : Jirón Tarapoto 325-Morales
Teléfono : Fijo : Móvil : 959630277
E-mail : joshep1108@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[] Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :
[X] Tesis de Posgrado
[x] Maestría [] Doctorado
Grado : Maestro
Mención : Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor: José Christian Del Castillo Sánchez
Título de la tesis:
“Gestión de tecnologías de información y comunicación y su relación con la productividad organizacional de la UGEL El Dorado, 2019”
Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,
Sí autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [x]
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. []

Firma : [Signature] Fecha : 30 de mayo de 2019

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Gabriela del Pilar Palomino Alvarado, asesora del curso de Desarrollo de Proyecto de Tesis, del ciclo IV, y revisor de la tesis del estudiante José Christian del Castillo Sánchez, titulado "Gestión de tecnologías de información y comunicación y su relación con la productividad organizacional de la UGEL El Dorado, 2018", constato que la misma tiene un índice de similitud de 23%

Verificable en el reporte de originalidad del programa *TURNITIN*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Tarapoto, 27 de Junio de 2019



Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado
DOCENTE POSGRADO



“Gestión de tecnologías de información y comunicación y su relación con la productividad organizacional de la UGEL El Dorado, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:
Br. José Christian Del Castillo Sánchez

ASESORA:

Resumen de coincidencias

23 %

9	Entregado a Universida...	<1 %
10	Entregado a Universida...	<1 %
11	repositorio.unsm.edu.pe	<1 %
12	www.oei.es	<1 %
13	www.redalyc.org	<1 %
14	todo.undp.org	<1 %
15	lacnet.unicttaskforce.o...	<1 %
16	Entregado a Universida...	<1 %
17	repositorio.unsa.edu.pe	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACION DE LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACION

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIVACIÓN DE

Dra. Ana Noemí Sandoval Guevara

A LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACION QUE PRESENTA:

José Christian Del Castillo Sánchez

INFORME TITULADO


“Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación y su relación con la productividad organizacional de la UGEL El Dorado, 2018”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: **15 de enero de 2019**

NOTA O MENCIÓN: **Aprobado por Mayoría**


Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO