



Habilidades sociales como predictor de inserción laboral en
estudiantes de la Universidad Nacional del Callao,
Perú 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTOR:

Br. Viviana Elizabeth, Bonelli Sánchez

ASESOR:

Dr. Jacinto Joaquín, Vértiz Osores.

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

Lima- Perú

2019



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): BONELLI SANCHEZ, VIVIANA ELIZABETH

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión del Talento Humano*, ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES SOCIALES COMO PREDICTOR DE LA INSERCIÓN LABORAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, PERÚ 2018

Fecha: 1 de setiembre de 2018

Hora: 9:30 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Gliria Mendez Ilizarbe

Firma:

SECRETARIO: Mg. Abner Chávez Leandro

Firma:

VOCAL: Dr. Jacinto Joaquín Vertiz Osoros

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por mayoría.

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- Mejorar estilo de redacción APA
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico de manera especial a mi esposo Niko Alarcón, que es la persona que creyó en mi incluso más que yo, y me apoyó desde un inicio en esta tarea titánica de perseguir nuestros sueños. También a mi hijita Lia que con tan solo 3 añitos entendió que su mamá tenía que salir a estudiar y que muchas veces me acompañó a clases.

Agradecimiento

Ala Universidad Cesar Vallejo por permitirme desarrollarme profesionalmente, a los docentes que con su infinita paciencia lograron que llegue hasta aquí, a mi asesor que hizo posible que este trabajo tomara forma.

Declaración de Autoría

Yo Viviana Elizabeth Bonelli Sánchez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión del Talento Humano, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado "Habilidades Sociales como predictor de la inserción laboral en los alumnos de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018" presentada, en 64 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión del talento Humano, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 5 de mayo del 2017



Br. Viviana Elizabeth, Bonelli Sánchez

DNI 41875781

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Habilidades Sociales como predictor de la inserción laboral en los alumnos de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018”, que tuvo como objetivo definir la relación entre las habilidades sociales y la inserción laboral en los alumnos de la Universidad Nacional del Callao.

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de Posgrado. En el capítulo I se presentan los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis, y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se describen los criterios metodológicos empleados en la investigación y en el capítulo III, los resultados tanto descriptivos como inferenciales. El capítulo IV contiene la discusión de los resultados, el V las conclusiones y el VI las recomendaciones respectivas. Finalmente se presentan las referencias y los apéndices que respaldan la investigación.

La conclusión de la investigación señala que las habilidades sociales si predicen en un 17% la inserción laboral en los estudiantes de la universidad nacional del Callao.

La autora

Índice

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	29
1.5 Justificación del estudio	30
1.6 Hipótesis	31
1.7 Objetivos	31
II. Método	
2.1 Diseño de investigación	34
2.2 Variables, Operacionalización	34
2.3. Población, muestra y muestreo	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	39

III. Resultados	40
IV. Discusión	58
V. Conclusiones	60
VI. Recomendaciones	62
VII. Referencias	64
Anexos	68
Anexo A. Matriz de consistencia	
Anexo B. Matriz operacional de variables	
Anexo C. Carta de autorización de la Universidad Nacional del Callao	
Anexo D. Instrumentos	
Anexo E. Certificado de validez de instrumento	
Anexo F. Matriz de datos	
Anexo G. Impresión de pantallas de los resultados estadísticos procesados en SPSS	

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz operacional de la variable habilidades sociales	35
Tabla 2	Matriz operacional de la variable inserción laboral	36
Tabla 3	Distribución de la muestra de acuerdo al sexo	36
Tabla 4	Niveles de habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao	41
Tabla 5	Frecuencia de inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao	42
Tabla 6	Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis general.	43
Tabla 7	Resumen del modelo para la predicción de la variable Inserción laboral en el contraste de la hipótesis general.	43
Tabla 8	Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis general	44
Tabla 9	Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 1	45
Tabla 10	Resumen del modelo para la predicción de la variable Inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 1	46
Tabla 11	Modelo predictivo de la Autoexpresión en situaciones sociales sobre la inserción laboral.	46
Tabla 12	Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 2	47
Tabla 13	Resumen del modelo para la predicción de la variable inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 2	48
Tabla 14	Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis específica 2.	48
Tabla 15	Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 3.	49

Tabla 16	Resumen del modelo para la predicción de la variable inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 3	49
Tabla 17	Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis específica 3	50
Tabla 18	Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 4	51
Tabla 19	Resumen del modelo para la predicción de la variable inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 4	51
Tabla 20	Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis específica 4	52
Tabla 21	Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 5	53
Tabla 22	Resumen del modelo para la predicción de la variable inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 5	53
Tabla 23	Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis específica 5	54
Tabla 24	Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 6	55
Tabla 25	Resumen del modelo para la predicción de la variable Inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 6	55
Tabla 26	Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis específica 6	56

Índice de figuras

	Página
Tabla 1. Porcentaje de las habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao	41
Tabla 2. Porcentaje de la variable inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao	42

Resumen

En la actualidad, los profesionales recién egresados de universidades públicas pueden atravesar diversas dificultades en la búsqueda del primer empleo, empezando por la entrevista laboral, que puede llegar a ser muy estresante, hasta las expectativas que puedan tener las empresas de los nuevos profesionales, las cuales exigen que estos cuenten con experiencia en el ámbito a desarrollarse, pero sobre ello que cuenten con diversas habilidades sociales.

La presente investigación planteó el objetivo general de establecer la predicción de las habilidades sociales e inserción laboral en estudiantes de la carrera de Ingeniería de la Universidad Nacional del Callao. La muestra estuvo conformada por 107 estudiantes de ambos sexos, de entre 21 y 40 años de edad. Así mismo, se utilizó una ficha sociodemográfica y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, para identificar el nivel de habilidades sociales de la muestra mencionada.

Los resultados hallados indican que el 38.3% de la población cuenta con un bajo nivel de habilidades sociales; el 47.7%, con un nivel medio y el 14%, con un nivel alto; así mismo se identificó que el 63.3% se encuentra insertado laboralmente. En cuanto al modelo explicativo sobre la predicción de las habilidades sociales respecto a la inserción laboral, se halló que las habilidades sociales predicen en un 17% la inserción laboral en los estudiantes universitarios.

Palabras clave: Habilidades sociales, Inserción laboral, estudiantes universitarios.

Abstract

Nowadays, recent graduates of public universities may face different difficulties in the searching of the first job, starting on the job interview, which can be very stressful, and going through all the expectative that the companies have from the new professionals, which require that they have experience in the in the field to be develop, but above that, they have different social skills.

The principal objective of this research was to establish the prediction of social skills and job placement in students of the Engineering degree at the Universidad Nacional del Callao. The sample consisted of 107 students of both genre, between 21 and 40 years of age. Likewise, a sociodemographic sheet and the Gismero Social Skills Scale were used to identify the social skills level of the aforementioned sample.

The results found indicate that 38.3% of the population has a low level of social skills, 47.7% have a medium level and 14% a high level; likewise it was identified that 63.3% is inserted labor. Regarding the explanatory model on the prediction of social skills with respect to labor insertion, it was found that social skills predict employment in university students by 17%.

Keywords: Social skills, Employability, College students

I. Introducción

1.1 Realidad Problemática

Alrededor del mundo, las tasas de empleo y desempleo se encuentran en constante variación debido a diversos factores como la demanda de empleos, la inmigración y la economía de cada país. Por ejemplo, la crisis económica que sufrió España a partir del año 2008, repercutió de manera significativa en las tasas de desempleo, registrando así una cantidad de 960 000 jóvenes desempleados durante el primer trimestre del año 2013. América Latina no fue ajena a esta realidad, ya que durante el primer semestre del año 2016, el mercado laboral de esta parte del mundo continuó sufriendo los estragos de la contracción económica regional de acuerdo a un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Así mismo, se indica que durante el año 2017, la tasa de desempleo en Venezuela fue de 27%; en Brasil, de 13%; en Colombia, de 9%; en Argentina, de 8%; en Uruguay, Chile, Perú y Paraguay, de 7%. En el contexto peruano, de acuerdo al último informe técnico (correspondiente al trimestres marzo, abril y mayo del 2018) sobre el estado situacional la población económicamente activa representa un 67.7% de la población en edad de trabajar, de la cual el 93.4% pertenece a la población económicamente activa ocupada. Así también, se obtuvo que el porcentaje de la población que cuenta con estudios superiores universitarios no aumentó ni disminuyó con respecto al año anterior.

En este contexto, se observó que, al distribuir la población ocupada con empleo adecuado, se determinó que el 6,2% estudió por lo menos un grado de primaria, el 45,6% cuenta con educación secundaria, el 20,3% tiene superior no universitario y el 28% cuenta con estudios universitarios. De estos datos, es importante resaltar que solo el 28% de la PEA ocupada que tiene un empleo adecuado cuenta con estudios universitarios; eso quiere decir, que los estudiantes que egresan de las diversas universidades no necesariamente consiguen un empleo adecuado y que las empresas no contratan únicamente empleados por su formación universitaria, de lo que se infiere que deben existir otros factores que se relacionan a la inserción laboral.

Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin

embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social.

Sin embargo, el problema es que, en la mayoría de universidades, la malla curricular se orienta a la adquisición de conocimientos y a la práctica de estos, pero no se brinda la consideración necesaria al desarrollo de habilidades sociales, lo cual dificulta a los estudiantes y egresados en la obtención de un trabajo.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Trabajos previos internacionales

Pérez-Chuecos (2017) ejecutó el trabajo titulado *Programas de habilidades sociales en los procesos de inserción laboral*, de tipo descriptivo, en el cual analizó la necesidad e importancia de trabajar los programas de habilidades sociales para la inserción laboral en los colectivos en riesgo de exclusión social, indicando también la relevancia de desarrollarse en el entorno social como base fundamental para la competencia social. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social. el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser

competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

Plaza, Requena y Álvarez (2016) realizaron una investigación denominada La competencia social de jóvenes universitarios y mayores, donde se tuvo como objetivo explorar la competencia social de una muestra de 30 jóvenes universitarios y 38 personas. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social. Los resultados indicaron más similitudes que diferencias entre jóvenes y mayores, así como una coincidencia en la habilidad “dar las gracias” como más competente.

Mira, Parra y Beltrán (2016) ejecutaron un estudio denominado *Educación emocional en la universidad: Propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales*, con el objetivo de proponer diferentes actividades que aportan al desarrollo y refuerzo de la inteligencia emocional para la formación integral del estudiante. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama

de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social. el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta. Es así que concluyen que es crucial en la inserción laboral para poder afrontar las diversas situaciones en dicho ámbito y en las relaciones sociales.

Fachelli y Navarro (2015) realizaron en España un artículo titulado *Relación entre origen social e inserción laboral de los graduados universitarios* con el objetivo de analizar si existe influencia entre estas variables, así como determinar si aquellos que provienen de una procedencia social más desfavorecida se encuentran más desempleados que los provenientes de familias con mayores recursos. Para ello, analizaron a los egresados de universidades públicas catalanas entrevistados por la “Agencia Catalana per a la Qualitat del Sistema Universitario de Catalunya” durante el primer trimestre del año 2011. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social. el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta el autor concluye en la variable de estudio sobre

su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta. Así mismo, dentro de la metodología se utilizaron técnicas estadísticas y análisis multivariado. Como resultado principal, se observó que no existía una influencia significativa del origen social en la inserción laboral de esta muestra concreta.

Limarino y Loaiza (2013) ejecutaron una investigación titulada *Inserción laboral de los titulados de la UCBSP-Tarija*, de tipo descriptivo y corte transversal y en la cual se administró una encuesta a una muestra de 188 titulados. Dentro de los resultados obtenidos, resaltó el elevado índice de titulados que contaban con trabajo (62%), que además indicaron no haber tenido dificultades para hallar empleo pero que la experiencia previa es una variable indispensable. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social. el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta. Así mismo, el 39% de los titulados contaban con una maestría y 39% con alguna especialidad.

1.2.2. Trabajos previos nacionales

Mamani (2016) ejecutó una investigación titulada sobre competitividad y ocupación laboral. En la cual, contó con una muestra de 57 estudiantes egresados d, Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social. el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

De la Piedra (2015) realizó un trabajo de tesis denominado *Habilidades sociales y actitud emprendedora de estudiantes de psicología de una universidad privada de Villa El Salvador*, con el objetivo general de identificar la relación existente entre estas variables. La investigación fue de tipo descriptiva, donde se trabajó con una muestra de 142 estudiantes el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas

veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social.

Chun (2015) realizó un estudio denominado *Inteligencia emocional y competencias laborales en la inserción laboral en alumnas de enfermería de la Universidad Alas Peruanas*. El estudio contó con una muestra de 120 alumnas el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.. La conclusión obtenida f Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social.

LHH-DBM Perú (2014) realizó un trabajo titulado *Estudio de las brechas perceptuales entre empleadores y estudiantes, sobre el ingreso al mercado laboral en el Perú*, con el principal propósito de visualizar la diferencia entre la idea que tienen los empleadores respecto a los recién egresados y de las expectativas de los estudiantes referente a la incorporación al mercado laboral en el Perú. Para ello realizaron dos encuestas a 200 empleadores y 300 estudiantes. Entre los principales resultados, se obtuvo que el 60% de las empresas estima que los universitarios recién

egresados no se encuentran capacitados para un primer trabajo, mientras que el 84% de los estudiantes piensa que si lo está. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social. el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta. Así mismo, el 56% de los empleadores indican que los estudiantes no tienen las habilidades sociales requeridas para cubrir las vacantes, entre estas habilidades señalan a la comunicación, las habilidades interpersonales y la adaptabilidad /flexibilidad como las de mayor valoración.

Sihuay (2013) realizó una investigación titulada *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería de la Universidad Peruana Los Andes*. En esta investigación participaron 243 estudiantes de la carrera de Enfermería, a quienes se les administró la Escala de Relaciones Interpersonales de Contreras el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el

mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social.

1.3. Teorías relacionadas a la variable habilidades sociales

1.3.1 Habilidades Sociales

Resulta difícil definir las habilidades sociales ya que estas engloban un conjunto de conductas y además obedecen a un contexto social, el cual suele ser muy inconstante (Ortego, López y Álvarez, 2011). A pesar de ello, diversos autores han señalado sus definiciones sobre las habilidades sociales, así por ejemplo tenemos a Caballo (1993) quien indica que:

El autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta. (p. 6).

Por su parte, Kelly (2002) indica al hablar sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en

la comunidad por los buenos servicios que presta.; Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social. así, pueden considerarse como un medio que tienen las personas para alcanzar sus objetivos.

Así mismo, León y Medina (1998, citado en Betina y Contini, 2011) definen la habilidad social como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social. (p. 15).

Para Barahona y colaboradores (2002) el conjunto de habilidades de buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y

destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.; además indica que este tiene una determinante influencia en el desarrollo las competencias sociales de la persona.

Shirilla (2009, citado en Campo y Martínez, 2009) señala que las habilidades sociales funcionan a modo de prevenir futuras conductas problemáticas dentro y fuera del hogar como la deserción escolar y el comportamiento violento.

- Goldstein (1989, citado en Vera, 2015) indica Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social.
- Las habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.De acuerdo con Roca (2007) las habilidades sociales son:

Un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones) que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. También podemos definir las como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un

mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto como a largo plazo”
(p.11)

Gismero (1996) utiliza el término conducta socialmente habilidosa también como conducta asertiva, entendiéndose esta como un:

Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo” (p. 38).

Componentes de las habilidades sociales

Caballo (1993) indica los siguientes componentes de las habilidades sociales:

Componentes conductuales:

La mirada

La expresión facial

Las sonrisas

La postura corporal

Los gestos

El contacto físico

Los componentes paralingüísticos: volumen, timbre, tono

Los componentes verbales

Componentes cognitivos:

Los pensamientos

Las percepciones del sujeto sobre los ambientes de comunicación: percepción de un ambiente cálido, de un ambiente privado, de familiaridad y de restricción.

Las expectativas

Componentes fisiológicos:

La tasa cardíaca
La presión sanguínea
Las respuestas electrodermales
La respiración

Por su parte, Roca (2007) realiza la siguiente división:

Componente motor observable:

Mirada
Expresión facial
Gestos
Forma y contenido de la comunicación verbal.

Componentes cognitivos:

Pensamientos
Creencias

Componentes emocionales:

Capacidad de comprender y regular las emociones propias y ajenas para facilitar las relaciones
Cambio físicoquímicos del cuerpo.

Modelos teóricos de las habilidades sociales

León y Medina (1998, citado en Torres, 2014) señalan tres modelos teóricos sobre las habilidades sociales:

Teoría del aprendizaje social

Esta teoría explica la conducta y la personalidad desde el estudio experimental del aprendizaje. Es así que, establece el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

. Por otro lado, el modelo de interferencia hace énfasis en la persona sí cuenta con las habilidades requeridas, pero no sabe emplearlas adecuadamente por diversos factores motores, cognitivos o emocionales.

El análisis experimental de la ejecución social

Esta teoría explica que el déficit que se pueda encontrar en una falla producida en algún punto del sistema. Además, el fallo puede producirse por desajustes en los objetivos de los individuos y por errores de percepción, planificación y ejecución (García y Gil, 1992; citado en Torres, 2014).

Modelos interactivos:

Dentro de estos modelos se di el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.stinguen tres categorías de habilidades; la de descodificación de los estímulos situacionales, de decisión y de codificación Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social. (Schlundt y McFall, 1985; citado en Torres, 2014).

Dimensiones de las habilidades sociales

Gismero (2000) señaló como dimensiones:

Autoexpresión:

Se refiere a la capacidad de expresarse de manera espontánea en diversas situaciones sociales.

Defensa de los propios derechos:

Es expresarse de forma asertiva en defensa de los propios derechos frente a una posición de consumo.

Expresión de enfado:

Capacidad de expresar sentimientos negativos o enojo justificado frente a otras personas.

Decir no:

Se refiere a interrumpir interacciones que no se desean sostener y negarse a realizar algo con lo que el sujeto no se siente conforme.

Hacer peticiones:

Es la cualidad de expresar peticiones a otras personas, sean conocidas o en situación de consumo.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:

Dentro de estas interacciones se puede encontrar el hacer un cumplido y mantener una conversación con alguien que resulte atractivo.

Entrenamiento en habilidades sociales

Caballo (1993) realiza una recopilación de los procedimientos empleados en el inserción laboral indica que es no solo el ingreso a la vida activa sino el inicio de un proyecto de vida, el cual contiene el proyecto profesional, puntualizando que es la profesión ejercida o a ejercer, la que contribuirá al completo desarrollo del individuo que en su mayoría son de origen conductual, entre los que se encuentran:

El ensayo de conducta:

 Ensayo encubierto

 Ensayo manifiesto

El modelado:

 Modelado encubierto

 Modelado manifiesto

El reforzamiento:

 Reforzamiento encubierto

 Reforzamiento externo

 Autoreforzamiento

La retroalimentación:

Audio

Verbal

No verbal

Por fichas

La reestructuración cognitiva

Detención del pensamiento

Así mismo, Caballo (1993) indica que el formato básico de entrenamiento en habilidades sociales incluye primer identificar las áreas con las que se tiene dificultades, luego delimitar la naturaleza del problema para poder analizar por qué el sujeto no se comporta de forma socialmente adecuada. el autor concluye en la variable de estudio sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Es decir, no basta con tener el conocimiento, es necesario contar también con una gama de habilidades que favorezcan el óptimo desempeño personal y social.

Además, señala que es de suma importancia explicar al sujeto sobre la naturaleza del entrenamiento y los objetivos a alcanzar.

De acuerdo a ello, Kelly (2002) sostiene que

el entrenamiento de habilidades sociales supone que, independientemente de por qué un cliente no haya aprendido a manejar con éxito ciertas interacciones personales, puede aprender competencias conductuales más efectivas si se definen con claridad las competencias deseadas y si se aplican sistemáticamente los principios del aprendizaje para incrementarla” (p.29).

1.3.2 Inserción Laboral

Bisquerra (1992, citado en Pelayo, 2012) sostiene que la inserción laboral es un proceso en el cual se juntan diferentes factores como las características de los individuos y las oportunidades ofrecidas por el mercado laboral, formándose un óptimo inserción laboral indica que es no solo el ingreso a la vida activa sino el inicio de un proyecto de vida, el cual contiene el proyecto profesional, puntualizando que es la profesión ejercida o a ejercer, la que contribuirá al completo desarrollo del individuo).

Figuera (1996) define la inserción laboral como la transición de los estudios superiores al ámbito de trabajo. Así mismo, señala tres tipologías básicas de estudiantes universitarios que explican los procesos de inserción socio profesional: el tipo duro, el tipo mixto o estudiante-trabajador y el tipo profesional.

Por su parte, Fournet (1993, citado en Echeverría, 1997) en su definición de inserción laboral indica que es no solo el ingreso a la vida activa sino el inicio de un proyecto de vida, el cual contiene el proyecto profesional, puntualizando que es la profesión ejercida o a ejercer, la que contribuirá al completo desarrollo del individuo.

De acuerdo con García y Gutiérrez (1996), la inserción laboral se refiere al procedimiento de adhesión a la actividad económica de las personas; así mismo, en la mayoría de veces, este proceso coincide con la etapa juvenil, por lo que constituye una transición social que parte desde el sistema familiar hacia la independización de la misma.

Por otro lado, Muñoz y Riquelme (2016) destacan que “para la inserción de una persona en el mundo sociolaboral, es indispensable que esta desarrolle y domine alguna de las competencias básicas que requiere el funcionamiento de una persona adulta en cuanto a sus diferentes áreas se refiere” (p. 245). En este sentido,

Schalock (2009) indica cinco dimensiones del funcionamiento humano:

- La habilidad intelectual
- El comportamiento adaptativo
- La participación
- La salud
- El contexto

Romero (2004, citado en Pelayo, 2012), señala que en la actualidad se debe tener en cuenta la capacidad de poder mantenerse en un empleo para considerar una plena inserción.

Pérez, Castro y Cubo (2009) explican que “junto a las variables de tipo socioeconómico (razón entre oferta y demanda, políticas de fomento de empleo, tasa de destrucción de empleo, etc.) existen las características demográficas del desempleado (edad, sexo, nivel y tipo de estudios realizados, etc.), que también han de ser contempladas en el estudio de la inserción laboral. Esto sugiere que determinadas características, que no están bajo el control del individuo, están condicionando sus posibilidades de tener un empleo” (p. 233). Entre estas variables psicosociales se pueden encontrar la percepción del mercado laboral, la satisfacción, el significado del trabajo, la centralidad y los valores laborales (Pérez, Castro y Cubo, 2009).

Programas de capacitación para la inserción laboral

El Banco Interamericano de Desarrollo ha realizado diversos estudios donde se enfoca en la problemática de la inserción laboral y en la mejora de las oportunidades de los jóvenes en América Latina respecto a ello. En este sentido, ha indicado que los puntos débiles en cuanto a formación y el acceso limitado a la información sobre el mercado laboral, disminuyen las posibilidades de muchos jóvenes latinoamericanos de

conseguir o mantener empleos de buena calidad (González-Velosa, Ripani y Rosas-Shady, 2012).

Así mismo, indica seis categorías en las que están clasificadas las diferentes políticas y los programas que implementan los gobiernos de América Latina frente a esta problemática, siendo estos (González-Velosa, et.al):

Los servicios de capacitación.

Los servicios de orientación y vinculación con el mercado formal.

Los programas de apoyo al trabajo por cuenta propia.

Los incentivos legales a la contratación por parte del sector privado: Reintegros fiscales, contratos de aprendizaje y salario mínimo juvenil).

Los programas de contratación de jóvenes en el sector público.

Las transferencias y los subsidios a jóvenes desempleados.

De igual manera, se señala los elementos en común que se pueden encontrar en los diversos programas de capacitación para la inserción laboral de jóvenes (González-Velosa, et.al):

El objetivo: El cual es aumentar las probabilidades de los jóvenes de encontrar un empleo seguro y de calidad.

La cobertura: La cual es en su mayoría de tipo urbano y limitado.

La población objetivo: Los jóvenes desempleados o subempleados.

La fuente de financiamiento: Que proviene de los recursos públicos.

El costo por participante

La orientación hacia la demanda

La administración: La cual es llevada a cabo por unidades adjuntas a los diferentes ministerios o secretarías de trabajo.

La oferta de servicios de capacitación: Los cuales pueden ser de corta duración en habilidades técnicas y blandas.

La oferta de servicios de intermediación laboral: En la que las empresas vinculadas a los programas contratan jóvenes mediante pasantías.

Los programas de capacitación de acuerdo al Banco Interamericano de Desarrollo pueden dividirse en dos tipos (González-Velosa, et.al):

Programas Tipo 1:

Son los programas que ofrecen capacitación en aula que duran de cuatro a ocho semanas y entrenamiento en firma (es decir en las empresas vinculadas que ofrecen pasantías), que delegan gran parte de la gestión a centros privados de capacitación, en donde la orientación a la demanda funciona a través de cartas de intención, se dirige a jóvenes de estratos socioeconómicos bajos y se ejecuta por convocatorias. En esta categoría se encuentran los programas:

Juventud y empleo - República Dominicana

Jóvenes en acción – Colombia

Projoven – Perú

Proyecto joven - Argentina

Procajoven - Panamá

Programas Tipo 2:

Estos programas tienen entrenamiento en firma, la operación está totalmente a cargo de unidades gubernamentales, se introducen compromisos de contratación, los beneficiarios pasan por un proceso selectivo y se ejecutan continuamente. Ejemplo de estos programas se pueden encontrar en México, Honduras y El Salvador.

1.4 Formulación del problema

Debido a la dificultad de los egresados universitarios para insertarse laboralmente, se hace indispensable identificar los diversos factores que intervienen o están inmersos en dicha problemática, por lo que la pregunta planteada para la presente investigación es:

1.4.1. Problema general:

¿Cuál es el nivel de predicción de las habilidades sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao?

1.4.2 Problemas específicos:

1. ¿Cuál es el nivel de predicción de las autoexpresiones en situaciones sociales sobre la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao?
2. ¿Cuál es el nivel de predicción de la defensa de los derechos propios sobre la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao?
3. ¿Cuál es el nivel de predicción de la expresión de enfado sobre la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao?
4. ¿Cuál es el nivel de predicción de decir no sobre la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao?
5. ¿Cuál es el nivel de predicción de hacer peticiones sobre la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao?
6. ¿Cuál es el nivel de predicción de la interacción con el sexo opuesto sobre la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao?

1.5 Justificación

1.5.2 Justificación teórica

El estudio explora en describir la relación entre las habilidades sociales y la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, tomando la carrera de Ingeniería como la principal fuente de la muestra. Por lo que los resultados, serían un inicio para continuar el estudio en estudiantes de otras carreras e incluso de universidades particulares e institutos, esto ayudará a poder comparar los resultados obtenidos a una mayor escala.

1.5.3 Justificación práctica

Desde el aspecto práctico que fundamenta la justificación de la investigación, se desea conocer si las habilidades sociales verdaderamente son una variable a tomar en cuenta para la inserción laboral de jóvenes y adultos como lo da a conocer la

bibliografía. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Si se obtiene que no es una variable con gran significancia en el estudio, entonces se puede profundizar en trabajar con otras variables que tengan mayor relación e incluso puedan predecir la inserción laboral.

1.5.4 Justificación Social

Finalmente, los resultados y alcances encontrados en la investigación pueden ayudar a los investigadores en expandir el estudio y a las universidades a tomar en cuenta aspectos distintos a los académicos que influyen en la inserción laboral de sus egresados, de esa manera tomar en cuenta las exigencias actuales de las empresas y organizaciones, y hacer un seguimiento de los estudiantes y egresados que consiguen laborar.

1.6 Hipótesis

1.6.2 Hipótesis General:

H₁ Las habilidades sociales predicen la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

1.6.3 Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 1

La autoexpresión en situaciones sociales predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

Hipótesis específica 2

La defensa de los propios derechos predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

Hipótesis específica 3

La expresión de enfado predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

Hipótesis específica 4

El decir no predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

Hipótesis específica 5

Hacer peticiones predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

Hipótesis específica 6

La interacción con el sexo opuesto predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

1.7 Objetivos

1.7.2 Objetivo General:

Establecer el nivel predictivo de las habilidades sociales en la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

1.7.3 Objetivos específicos:

1. Determinar el nivel predictivo de la autoexpresión en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.
2. Determinar el nivel predictivo de la defensa de los propios derechos en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.
3. Determinar el nivel predictivo de la expresión de enfado en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.
4. Determinar el nivel predictivo de decir no en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

5. Determinar el nivel predictivo de hacer peticiones en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.
6. Determinar el nivel predictivo de la interacción con el sexo opuesto en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

El enfoque en el que está basada la presente investigación, es el enfoque cuantitativo ya que a partir de la preguntas se generaron hipótesis y diseñaron un plan para contrastarlas a través de análisis estadísticos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El método usado en la presente investigación es el método Hipotético-deductivo, ya que en el proceso de la investigación se procedió a rechazar la hipótesis nula para luego aceptar la hipótesis de investigación y de esa manera llegar a conclusiones.

La presente investigación tiene un diseño no experimental, ya que no se manipuló ninguna variable para el estudio, así mismo, investigación es transversal de tipo descriptivo-explicativo porque el estudio de las variables se hizo en un tiempo establecido y los objetivos fueron describir las variables, en inferir cuanto la variable habilidades sociales predicen la inserción laboral en esta muestra (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.2 Variables y operacionalización

2.2.1 Habilidades sociales

Definición conceptual de habilidades sociales:

Según Gismero (2000) las habilidades sociales inserción laboral indica que es no solo el ingreso a la vida activa sino el inicio de un proyecto de vida, el cual contiene el proyecto profesional, puntualizando que es la profesión ejercida o a ejercer, la que contribuirá al completo desarrollo del individuo y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Definición operacional:

Puntajes obtenidos en la escala de habilidades sociales

2.2.2 Inserción laboral

Definición conceptual:

La inserción laboral es un mecanismo en el que intervienen varios factores para su realización, como son las características de las personas aspirantes a un puesto laboral .

Definición Operacional:

Manifestación de trabajar en los últimos seis meses y por lo tanto empieza a formar parte de la población económicamente activa (PEA) de un país que empieza a laborar, aportando económicamente a su familia y al país.

Tabla 1

Matriz operacional de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Medición	Niveles y/ o Rangos
Autoexpresión en situaciones sociales	- Evita hacer preguntas - Evita expresa opiniones - Evita reuniones sociales - Evita expresar sentimientos	1,2,10,11,19,20	6-11= bajo 12-18=medio 19-24=alto	
Defensa de los propios derechos	- Evita reclamar - No reclama - No defiende sus derechos	3,4,12,21,30	5-9= bajo 10-15=medio 16-20=alto	
Expresión de enfado	- Evita expresar sus malestar - Represión de malestar	13,22,31,32	4-8=bajo 9-12=medio 13-16=alto	1.Bajo (5-9) 2.Medio(10-14)
Decir No	- Problemas para decir No - Problemas para cortar una conversación	5,14,15,23,24,33	6-11=bajo 12-8=medio 19-24=alto	3.Alto (15-20)
Hacer peticiones	- Problemas para pedir devoluciones - Pedir favores	6,7,16,25,26	5-9= bajo 10-15=medio 16-20=alto	
Interacción con el sexo opuesto	- Problemas para interactuar con el sexo opuesto - Problemas para iniciar conversación con el sexo opuesto.	8,9,17,18,27	5-9= bajo 10-15=medio 16-20=alto	

Tabla 2
Matriz operacional de la variable inserción laboral

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Medición	Niveles y/o Rangos
Labora	- Estar laborando más de 6 meses	Ninguna	Nominal	Prevalencia
	- No estar trabajando más 6 meses	Ninguna		
No labora				

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población y muestra

La población estuvo constituida por los estudiantes del tercer al quinto año de la carrera de Ingeniería de la Universidad Nacional del Callao.

En la presente investigación se estimó una muestra no probabilística de tipo no estratificado. Siendo el tamaño total de la muestra de 107 estudiantes, de ambos sexos y con edades entre 21 y 40 años.

En la tabla 3 se observa que el sexo masculino prevalece más en la muestra con 88 alumnos frente a 19 del sexo femenino que es representada con 19 alumnas.

Tabla 3
Distribución de la muestra de acuerdo al sexo

Sexo	Femenino	19
	Masculino	88
Total		107

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica de recolección de datos

Para la presente investigación se usó una ficha sociodemográfica y la Escala de Habilidades Sociales

2.4.2. Instrumento de recolección de Datos

Ficha técnica:

Instrumento: Escala de Habilidades Sociales

Autora: Elena Gismero Gonzales (España)

Año: 2000

Adaptación: Cesar Ruiz Alva (Perú)

Administración: Individual o colectiva

Duración: Aproximadamente entre 10 y 15 minutos

Aplicación: Adolescentes y adultos

Objetivo: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales

Características básicas: La escala de habilidades sociales fue elaborada por Elena Gismero Gonzáles (España) en el año 2000 inserción laboral indica que es no solo el ingreso a la vida activa sino el inicio de un proyecto de vida, el cual contiene el proyecto profesional, puntualizando que es la profesión ejercida o a ejercer, la que contribuirá al completo desarrollo del individuo

Esta escala cuenta con 33 ítems: 28, y con cuatro alternativas de respuesta que van desde “No me identifico en absoluto” a “Me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. Así mismo, cuenta con 6 factores:

Factores o dimensiones: La escala de habilidades sociales cuenta con 6 factores:

Autoexpresión en situaciones sociales

Defensa de los propios derechos

Expresión de enfado o disconformidad

Decir no

Hacer peticiones

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Corrección y puntuación: En cuanto a la corrección y puntuación se debe tener en cuenta que se tendrá una puntuación directa (PD) como resultado de la suma de todas las subescalas, este puntaje directo se transformará en los baremos que indica la escala. Es así que se contará con percentiles para tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta. cada persona: si el percentil es de 25 o menos, el sujeto tendrá bajo nivel de habilidades sociales; si está entre 26 y 74, tendrá un nivel medio y si se encuentra en 75 o más, tendrán un alto nivel.

2.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento:

Validez de constructo: El significado atribuido al constructo es adecuado

Validez de contenido: La formulación se ajusta a lo que se entiende por habilidad social

Validez del instrumento: Esta escala cuenta con validez de constructo (el significado atribuido al constructo es adecuado), validez de contenido (la formulación se ajusta a lo que se entiende por habilidad social) y validez del instrumento. Para el análisis correlacional se empleó una muestra de 770 sujetos.

2.4.4 Confiabilidad del instrumento:

El $\alpha = 0,88$, considerándose elevado ya que cuenta con el 88% de la varianza de los totales.

2.5 Métodos de análisis de datos

Luego de aplicado el instrumento y revisado los protocolos, se construyó la base de datos para proceder al análisis estadístico pertinente. Para ello, se utilizó el paquete estadístico SPSS 20 y Microsoft Excel.

Para responder a las hipótesis planteadas se hizo uso de la regresión logística binaria.

2.6 Aspectos éticos

De acuerdo a los principios éticos que rigen toda investigación y para efectos de la presente, todos los participantes de la muestra estuvieron debidamente informados del propósito de la investigación, así como del uso de una escala administrada.

III. Resultados

3.1 Resultados Descriptivos

3.1.1 Habilidades sociales

Tabla 4

Niveles de habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao

Habilidades Sociales	Baremos (fi)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	0 – 63	41	38.3
Medio	64 - 81	51	47.7
Alto	82 - a más	15	14
Total		107	100.00

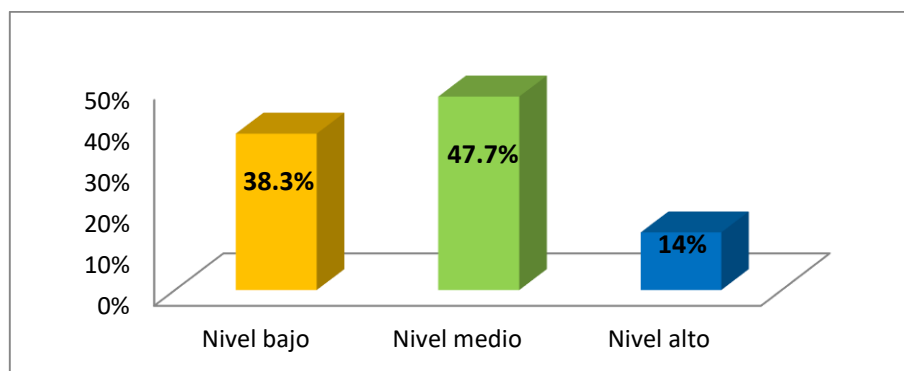


Figura 1. Niveles de las habilidades sociales en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao

En la tabla 2 y en la figura 1 se puede observar la frecuencia de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao con un nivel bajo de habilidades sociales (38.3%), nivel medio (47.7%) y nivel alto (14%). sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

3.1.2 Inserción laboral

Tabla 5

Frecuencia de inserción laboral en estudiantes de una Universidad Nacional

Inserción Laboral	Frecuencia	Porcentaje
Sí	68	63.60%
No	39	36.40%
Total	107	100.00%

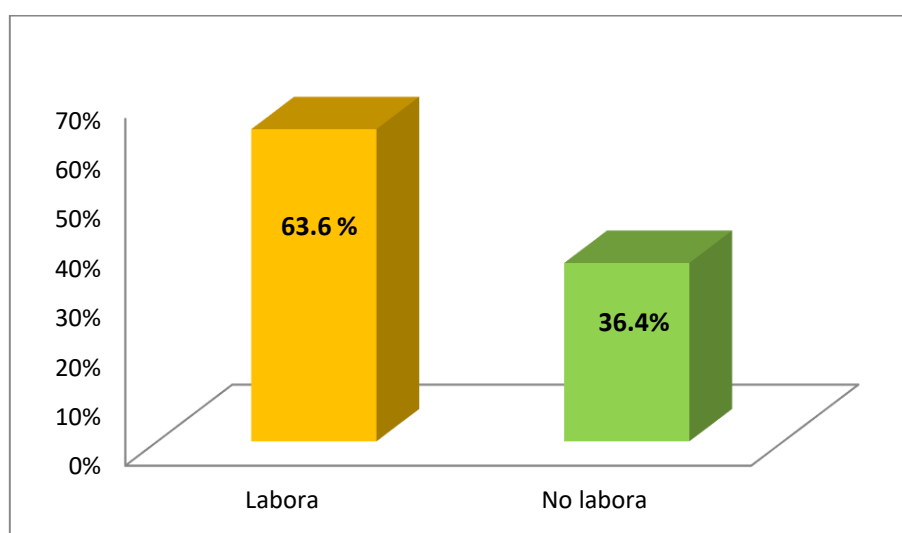


Figura 2. Niveles de la variable inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao

En la tabla 5 y en la figura 2 se observa que el 63.60 % de estudiantes de una Universidad Nacional evaluados se encuentran laborando, mientras que el 36.40 % no está insertado laboralmente. sobre su importancia de tener la inserción laboral esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

3.2. Contrastación de hipótesis

3.2.1. Hipótesis general

Previamente al contraste, fue necesario verificar si el modelo es apropiado para este contraste y si es lo suficientemente explicativo. Para ello se realizó la prueba requisito de Ómnibus.

Tabla 6

Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis general.

Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo				
		Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	Paso	21,455	6	,002
	Bloque	21,455	6	,002
	Modelo	21,455	6	,002

Se observó que la significancia fue menor que el valor de significación ($p=0,002 < 0,05$) para las tres etapas de análisis (Paso, Bloque y Modelo) por lo que, con este resultado se tiene suficiente evidencia para aseverar que el modelo de regresión logística binaria (RLB) que se ha empleado para este contraste es lo significativamente explicativo. Con este buen resultado de verificación del modelo, se tuvo el resultado de los rangos en la cual el modelo de RLB explica.

Tabla 7.

Resumen del modelo para la predicción de la variable Inserción laboral en el contraste de la hipótesis general.

Resumen del modelo			
Paso	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	187,190a	,126	,173

Se observó que el valor del R cuadrado de Cox y Snell = 0,126 (12,6%) y el R cuadrado de Nagelkerke = 0,173 (17,3%). Por lo que se indica que el intervalo de explicación de la variable dependiente (Inserción laboral) en este contraste de la hipótesis general estuvo entre el 12,6 al 17,3%, teniendo un porcentaje relativamente bajo, sin embargo,

sobre su importancia de la inserción laboral esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

Habiéndose cumplido con los requisitos de la RLB, se procedió a realizar el contraste de la hipótesis general de la siguiente manera:

Previamente, para contrastar la hipótesis y establecer si las habilidades sociales predicen la inserción laboral en los estudiantes de la universidad Nacional del Callao nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: Las habilidades sociales predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao (Ha: $r^2_{xy} \neq 0$)

Ho: Las habilidades sociales no predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao (Ho: $r^2_{xy} = 0$)

Criterio de decisión: Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 8

Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis general.

		Variables en la ecuación					
		B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1a	Autoexpresión de las habilidades sociales	-,518	,523	,982	1	,322	,596
	Defensa de los propios derechos	,448	,564	,631	1	,427	1,566
	Expresión de Enfado	-,201	,463	,188	1	,665	,818
	Decir No	,972	,508	3,658	1	,056	2,642
	Hacer Peticiones	-,583	,530	1,213	1	,271	,558
	Interaccione con el sexo opuesto	-1,468	,454	10,474	1	,001	,230
	Constante	,904	,230	15,405	1	,000	2,470

a. Variable(s) introducida(s) en el paso 1: AutoexpresionHHSS, Defensaderech, ExpresionEnfadoo, DecirNOo, HacerPeticiones2, Interaccionesexxo.

En la tabla 8 se observa a través del análisis de regresión logística binaria (RLB) teniendo significancia solamente en el componente 'Interaccione con el sexo opuesto' ($p= 0,001$), y un $\text{Exp}(B) = 0,230$ (23,0%), por lo que solamente en este aspecto se comprueba la hipótesis de investigación: Las habilidades sociales de Interaccione con el sexo opuesto predicen la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao en un 23% de los casos. sobre su importancia de la inserción laboralesto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

En ninguno de los demás aspectos evaluados se observó significancia estadística, por lo que en los demás componentes de la tabla anterior se asume que esas habilidades sociales no predicen la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao.

3.2.2. Hipótesis específica 1: La autoexpresión en situaciones predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional de Callao.

Tabla 9

Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 1

Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo				
		Chi cuadrado	gl	Sig.
	Paso	5,188	1	0,023
Paso 1	Bloque	5,188	1	0,023
	Modelo	5,188	1	0,023

Se observó que la significancia es menor que el valor de significación ($p=0,023 < 0,05$) para las tres etapas de análisis (Paso, Bloque y Modelo) por lo que, con este resultado

se tiene suficiente evidencia para aseverar que el modelo RLB que se ha empleado para este contraste es lo significativamente explicativo.

Con este resultado de verificación del modelo, se tuvo el resultado de los rangos en la cual el modelo de RLB explica a la variable dependiente. Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 10

Resumen del modelo para la predicción de la variable Inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 1

Resumen del modelo			
Paso 2	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	203,458 ^a	0,032	0,044

Se observó que el valor del R cuadrado de Cox y Snell = 0,032 (3.2%) y el R cuadrado de Nagelkerke = 0.044 (4.4%). Por lo que se indica que el intervalo de explicación de la variable dependiente (inserción laboral) en este contraste de la hipótesis específica 1 estuvo entre el 3.2% y 4.4%, teniendo un porcentaje muy bajo, aunque suficiente para generar significación en el contraste.

Para contrastar la hipótesis y establecer si la Autoexpresión en situaciones sociales predicen la inserción laboral en los estudiantes de la universidad Nacional del Callao nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: La Autoexpresión en situaciones sociales predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ha: $r^2_{xy} < 0,05$

Ho: La Autoexpresión en situaciones sociales no predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ho: $r^2_{xy} > 0,05$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 11

Modelo predictivo de la Autoexpresión en situaciones sociales sobre la inserción laboral.

		Variables en la ecuación					
		B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 3	Autoexpresión en situaciones sociales	-0,878	0,386	5,179	1	0,023	0,415
	Constante	0,767	0,194	15,679	1	0,000	2,154

En la tabla 11 se observa a través del análisis de regresión logística binaria (RLB) tiene significancia estadística, ($p=0,023<0,05$), por lo que se asume que el componente de las habilidades sociales *Autoexpresión en situaciones sociales* predice la inserción laboral en estudiante de la Universidad Nacional del Callao.

3.2.2 Hipótesis específica 2:

Tabla 12

Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 2

Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo				
		Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	Paso	0,196	1	0,658
	Bloque	0,196	1	0,658
	Modelo	0,196	1	0,658

Se observó que la significancia fue mayor que el valor de significación ($p=0,658>0.05$) para las tres etapas del análisis (Paso, Bloque y Modelo), por lo que con este resultado no se tiene suficiente evidencia para aseverar que el modelo de RLB que se ha empleado para este contraste es lo suficientemente explicativo.

Con este resultado negativo de la verificación del modelo, se obtuvo el resultado de los rangos en la cual el modelo de RLB explica la variable dependiente fue despreciable, los resultados fueron los siguientes:

Tabla 13

Resumen del modelo para la predicción de la variable inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 2

Resumen del modelo			
Paso 2	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	208,450 ^a	0,001	0,002

Se observó que el valor del R cuadrado de Cox y Snell=0,001(0.1%) y el R cuadrado de Nagelkerke=0.002(0.2%) Por lo que se indica que el intervalo de explicación de la variable dependiente (inserción laboral) en este contraste de la hipótesis específica 2 estuvo entre el 0.1% y 0.2% teniendo un porcentaje excesivamente bajo, que no proporcionó significancia estadística.

Para contrastar la hipótesis y establecer si la Defensa de los propios derechos predice la inserción laboral en los estudiantes de la universidad Nacional del Callao nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: La Defensa de los propios derechos predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ha: $r^2_{xy} < 0,05$

Ho: La Defensa de los propios derechos no predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ho: $r^2_{xy} > 0,05$

⁴ Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 14

Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis específica 2.

		Variables en la ecuación					
		B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 3	Defensa de los propios derechos	-0,185	0,416	0,198	1	0,657	0,831
	Constante	0,59	0,184	10,31	1	0,001	1,804

En la tabla 14 se observa a través del análisis de regresión logística binaria (RLB) no tiene significancia estadística, ($p=0,657$), por lo que se asume que el componente de las habilidades sociales *Defensa de los propios derechos* no predice la inserción laboral en estudiante de la Universidad Nacional del Callao.

3.2.3 Hipótesis específica 3: La expresión de enfado predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao

Tabla 15

Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 3.

Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo				
		Chi cuadrado	gl	Sig.
	Paso	0,152	1	0,697
Paso 1	Bloque	0,152	1	0,697
	Modelo	0,152	1	0,697

Se observó que la significancia fue mayor que el valor de significación ($p=0,697>0.05$) para las tres etapas del análisis (Paso, Bloque y Modelo), por lo que con este resultado no se tiene suficiente evidencia para aseverar que el modelo de RLB que se ha empleado para este contraste es lo suficientemente explicativo.

Con este resultado negativo de verificación del modelo, se tuvo el resultado de los rangos, en la cual el modelo de RLB que explica la variable dependiente es excesivamente bajo, los resultados fueron los siguientes:

Tabla 16

Resumen del modelo para la predicción de la variable inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 3

Resumen del modelo			
Paso 2	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	208,494 ^a	0,001	0,001

Se observó que el valor del R cuadrado de Cox y Snell=0,001(0.1%) y el R cuadrado de Nagelkerke=0.001(0.1%) Por lo que se indica que el intervalo de explicación de la variable dependiente (inserción laboral) en este contraste de la hipótesis específica 3 estuvo entre el 0.1% y 0.1% teniendo un porcentaje muy bajo, el mismo que no marca ninguna significación.

Para contrastar la hipótesis y establecer si la expresión de enfado predicen la inserción laboral en los estudiantes de la universidad Nacional del Callao nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: La expresión de enfado o disconformidad predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ha: $r^2_{xy} < 0,05$

Ho: La expresión de enfado o disconformidad no predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ho: $r^2_{xy} > 0,05$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 17

Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis específica 3

		Variables en la ecuación					
		B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 3	Expresión Enfado	-0,157	0,402	0,153	1	0,696	0,855
	Constante	0,588	0,186	9,995	1	0,002	1,8

En la tabla 17 se observa a través del análisis de regresión logística binaria (RLB) no tiene significancia estadística, ($p=0,696$), por lo que se asume que el componente de las habilidades sociales *Expresión de enfado*, no predice la inserción laboral en estudiante de la Universidad Nacional del Callao.

3.2.4 Hipótesis específica 4: El decir no, predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao

Tabla 18

Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 4

Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo				
		Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	Paso	1,244	1	0,265
	Bloque	1,244	1	0,265
	Modelo	1,244	1	0,265

Se observó que la significancia fue mayor que el valor de significación ($p=0,265>0.05$) para las tres etapas del análisis (Paso, Bloque y Modelo), por lo que con este resultado no se tiene suficiente evidencia para aseverar que el modelo de RLB que se ha empleado para este contraste es lo suficientemente explicativo

Con este resultado negativo de verificación del modelo, se obtuvo el resultado de los rangos, en la cual el modelo de RLB que explica la variable dependiente, los resultados sobre su importancia de la disconformidad esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

Tabla 19

Resumen del modelo para la predicción de la variable inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 4

Resumen del modelo			
Paso 2	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	207,402 ^a	0,008	0,011

Se observó que el valor del R cuadrado de Cox y Snell=0,008(0.8%) y el R cuadrado de Nagelkerke=0.011(0.11%) Por lo que se indica que el intervalo de explicación de la

variable dependiente (inserción laboral) en este contraste de la hipótesis específica 3 estuvo entre el 0.8% y 0.11% teniendo un porcentaje excesivamente bajo que no proporcionó significancia estadística.

Para contrastar la hipótesis y establecer si *decir no*, predice la inserción laboral en los estudiantes de la universidad Nacional del Callao nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: Decir no, predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ha: $r^2_{xy} < 0,05$

Ho: Decir no, no predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ho: $r^2_{xy} > 0,05$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 20

Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis específica 4

		Variables en la ecuación					
		B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 3	Decir No	0,457	0,417	1,199	1	0,274	1,579
	Constante	0,46	0,184	6,212	1	0,013	1,583

En la tabla 20 se observa a través del análisis de regresión logística binaria (RLB) no tiene significancia estadística, ($p=0,274$), por lo que se asume sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo

que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

Hipótesis específica 5: El Hacer peticiones predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

Tabla 21

Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 5

Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo				
		Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	Paso	3,466	1	0,063
	Bloque	3,466	1	0,063
	Modelo	3,466	1	0,063

Se observó que la significancia fue mayor que el valor de significación ($p=0,063>0,05$) para las tres etapas de análisis (Paso, Bloque y Modelo) por lo que con este resultado no se tiene suficiente evidencia para aseverar que el modelo de RLB que se ha empleado para este contraste es lo suficientemente explicativo.

Con este resultado de verificación del modelo, se obtuvo el resultado de los rangos en la cual el modelo de RLB explica a la variable dependiente. Los resultados fueron los siguientes

Tabla 22

Resumen del modelo para la predicción de la variable inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 5

Resumen del modelo			
Paso 2	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	205,180 ^a	0,022	0,030

Se observó que el valor del R cuadrado de Cox y Snell = 0,022 (2.2.%) y el R cuadrado de Nagelkerke = 0.030 (3%). Por lo que se indica que el intervalo de explicación de la variable dependiente (inserción laboral) en este contraste de la hipótesis específica 1

estuvo entre el 2.2% y 3%, teniendo un porcentaje excesivamente bajo, que no proporcionó significancia estadística

Para contrastar la hipótesis y establecer si Hacer peticiones predice la inserción laboral en los estudiantes de la universidad Nacional del Callao nos planteamos las siguientes hipótesis

Ha: Hacer peticiones predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ha: $r^2_{xy} < 0,05$

Ho: Hacer peticiones no predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ho: $r^2_{xy} > 0,05$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 23

Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis específica 5

		Variables en la ecuación					
		B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 3	Hacer Peticiones	-0,865	0,465	3,459	1	0,063	0,421
	Constante	0,682	0,181	14,221	1	0	1,978

En la tabla 23 se observa a través del análisis de regresión logística binaria (RLB) no tiene significancia estadística, ($p=0,063$), por lo que se asume que el componente de las habilidades sociales *Hacer peticiones*, no predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

3.2.5 Hipótesis específica 6: Las interacciones con el sexo opuesto predicen en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

Tabla 24

Prueba ómnibus de verificación de la prueba de regresión logística binaria para el contraste de la hipótesis específica 6

Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo				
		Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	Paso	14,909	1	0,000
	Bloque	14,909	1	0,000
	Modelo	14,909	1	0,000

Se observó que la significancia fue menor que el valor de significación ($p=0,000 < 0,05$) para las tres etapas de análisis (Paso, Bloque y Modelo) por lo que, con este resultado se tiene suficiente evidencia para aseverar que el modelo de regresión logística binaria (RLB) que se ha empleado para este contraste es lo significativamente explicativo.

Con este buen resultado de verificación del modelo, se tuvo el resultado de los rangos en la cual el modelo de RLB explica a la variable dependiente. Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 25

Resumen del modelo para la predicción de la variable Inserción laboral en el contraste con la hipótesis específica 6

Resumen del modelo			
Paso 2	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	193,737 ^a	0,090	0,122

Se observó que el valor del R cuadrado de Cox y Snell = 0,090 (9%) y el R cuadrado de Nagelkerke = 0.122 (12.2%). Por lo que se indica que el intervalo de explicación de la variable dependiente (inserción laboral) en este contraste de la hipótesis específica 6 estuvo entre el 12.2% y 9%, teniendo un porcentaje bajo pero suficiente.

Para contrastar la hipótesis y establecer si iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto predice la inserción laboral en los estudiantes de la universidad Nacional del Callao nos planteamos las siguientes hipótesis:

Ha: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ha: $r^2_{xy} < 0,05$

Ho: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto no predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional de Callao

Ho: $r^2_{xy} > 0,05$

Si $p \leq 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 26

Modelo predictivo de las habilidades sociales sobre la inserción laboral de la hipótesis específica 6

		Variables en la ecuación					
		B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 3	Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto	-1,479	0,392	14,195	1	0,001	0,228
	Constante	0,94	0,202	21,58	1	0,000	2,559

En la tabla 26 se observa a través del análisis de regresión logística binaria (RLB) si tiene significancia estadística, ($p=0,001$), y un $\text{Exp}(B)= 0.228$ (22,8%) por lo que se asume que el componente de las habilidades sociales *Defensa de los propios derechos* si predice la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao.

IV. Discusión

Con el paso de los años, se le ha hecho más difícil a los estudiantes encontrar un empleo mientras se encuentran en la universidad e incluso egresando de esta, debido a la gran competencia y al aumento de estudiantes universitarios. Es así que, las empresas y organizaciones cada vez son más exigentes con los requisitos que se dan a los postulantes a los diversos empleos que ofrecen. Por ello, es necesario encontrar aquellas variables que pueden relacionarse con la inserción laboral y que pueden influir en que un estudiante o egresado encuentre o no el trabajo deseado.

Los resultados hallados en esta investigación establecen una relación positiva, pero con baja significancia, lo que permitió analizar la predicción del modelo si es que las habilidades sociales predecían la inserción, dentro de los resultados se encontró que las habilidades sociales predicen un 17% para insertarse laboralmente en la población universitaria. sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

Estos datos refuerzan lo expresado por Pérez y Rivera (2009) quienes señalan la importancia de la parte social y emocional, ya que en su estudio indicaron que la educación emocional es importante dentro del proceso de inserción laboral que atraviesan los jóvenes egresados. Así mismo, Pelayo (2012) halló que los factores sociales sí influyen en la inserción laboral, pero también indica que ello no garantiza que los empleos sean los más adecuados para los egresados. sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

Por otra parte, Nuñez (2005) con el rendimiento académico. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito

laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. Las habilidades sociales relacionadas a las autoexpresiones en situaciones sociales predicen menos de 1% la inserción laboral, mientras que el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto presenta mayor predicción en un 12, 2% para de los universitarios, esto quiere decir que los estudiantes que presentan mejores habilidades sociales para interactuar con el sexo opuesto tienen mejores probabilidades para insertarse en mundo laboral.

En cuanto a las habilidades sociales, la presente investigación indica que de la muestra, 38.3% cuenta con un nivel bajo, el 47.7% con un nivel medio y el 14% con un alto nivel. Es importante indicar que las empresas tienen en cuenta estos datos, ya que como lo halló LHH-DBM Perú (2014) el 56% de las empresas manifestó que los egresados no tienen las habilidades requeridas para cubrir las vacantes disponibles.

Así mismo, se encontró que la prevalencia de estudiantes que se encuentran insertados laboralmente asciende al 63.6% de la muestra, frente al 36.40% que no actualmente no cuentan con un trabajo. Estos datos son positivos ya que la mayoría de los estudiantes están laborando y poniendo en práctica sus competencias técnicas antes de egresar los que fortalecerá su proceso de aprendizaje. sobre su importancia de tener buenas habilidades sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

Caso contrario los datos difieren de los encontrados con Pérez, Castro y Cubo (2009) quienes hallaron que solo el 21.6% de su muestra contaba con un trabajo estable. Por otra parte, en esta investigación no se hallaron diferencias significativas según el sexo en ambas variables, es decir que los resultados entre varones y mujeres no cuentan con mayor diferencia entre ellos. sobre su importancia de tener buenas habilidades

sociales esto implica ser competitivo con muchas competencias y destrezas en las actividades que nos toca desarrollar y en este proceso los resultados deben ser eficientes y eficaces en cualquier centro de trabajo que le toque desempeñarse, generando expectativas en el gerente y posicionando a la empresa en la comunidad por los buenos servicios que presta.

Esto nose expresan de la misma manera tanto en las mujeres como en los estudiantes varones. Y respecto a la inserción laboral tanto las mujeres como los varones están insertados laboralmente de manera proporcional.

Por último, Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y conocimientos requeridos. Años atrás el requisito indispensable para obtener un empleo era contar con estudios superiores, pero ahora a ello se le suma el manejo de diferentes competencias y habilidades sociales. que predicen mejor la inserción laboral en los estudiantes universitarios.

Cabe señalar que hay un conjunto de variables que influyen para la inserción laboral, variables que van desde los aspecto emocionales, sociales y técnicas pero es bien sabido que las habilidades llamadas blandas son importantes para la búsqueda y solicitud, así como, para el manejo de la demandas relacionadas a entrevista laboral, del mismo modo, el mantenimiento en el puesto laboral manejando las contingencias misma de la interacción laboral.

Por ello este estudio pretende contribuir con el análisis de las habilidades sociales como parte de las habilidades blandas que influyen en el proceso de la inserción laboral, lo que conllevará hacer propuestas de formación para el desarrollo de las competencias personales y sociales en los estudiantes para insertarse y mantenerse en competitivo mercado laboral de nuestro país.

V. Conclusiones

Primera

En el modelo explicativo señala que las habilidades sociales predicen en un 17% la inserción laboral en los estudiantes de la universidad nacional del Callao. Es común que los universitarios egresados tengan altas expectativas en cuanto al ingreso al ámbito laboral y el mantener un empleo es una prioridad para ellos; sin embargo, muchas veces se topan con una dura realidad, y es que la inserción laboral se vuelve cada vez más difícil debido a la competencia, experiencia, habilidades y

Segunda

Un 38.3% de la muestra, 47.7% cuenta con un nivel medio y solamente un 14% cuenta con un alto nivel de habilidades sociales.

Tercera

El 63.60% de los estudiantes se encuentra insertada laboralmente frente a un 36.40% que no lo está en estos momentos.

Cuarta

Las autoexpresiones predice menos de 1 % (R cuadrado de Nagelkerke= 0,044; $p > 0,023$) la inserción laboral en los estudiantes universitarios.

Quinta

Se predicen un 12,2% (R cuadrado de Nagelkerke= 0,122; $p < 0,000$) la inserción laboral en los estudiantes universitarios.

VI. Recomendaciones

Primera

Realizar investigaciones a mayor escala incluyendo diversas carreras de universidades nacionales, particulares e institutos con el fin de analizar con una mayor proyección inserción laboral.

Segunda

Incluir en próximas investigaciones otras variables que se podrían relacionar con la inserción laboral, e incluso que podrían predecirla.

Realizar estudios descriptivos sobre la inserción laboral para colaborar con la bibliografía encontrada.

Tercera

Fomentar en las universidades la importancia de diferentes habilidades, capacidades o destrezas diferentes a las que al área académica se refieren y tomar en cuenta las exigencias de las empresas u organizaciones para realizar las contrataciones actuales.

VII. Referencias

- Barahona, P., Chaparro, K., Gamboa, M., Hernández, C., Manjarrés, D. y Rivera, M. (2002). *El desarrollo de las habilidades sociales como una propuesta pedagógica de integración para el autismo*. Colombia: ICFES.
- Betina, A. y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Revista Fundamentos en humanidades, 12(23), 159-182.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI.
- Campo, L. y Martínez, Y. (2009). *Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana*. Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y tecnología, 2(1), 39-51.
- Chun, M. (2015). *Inteligencia emocional y competencias laborales en la inserción laboral en alumnas de enfermería de la Universidad Alas Peruanas* (Tesis de doctorado) Universidad Alas Peruanas.
- De la Piedra, A. (2015) *Habilidades sociales y actitud emprendedora de estudiantes de psicología de una universidad privada de Villa El Salvador* (Tesis para de Magister) Universidad César Vallejo.
- Echeverría, B. (1997). *Inserción Sociolaboral*. Barcelona. Revista de Investigación Educativa, 15 (2), 85-115.
- Fachelli, S. y Navarro, J. (2015). *Relación entre origen social e inserción laboral de los graduados universitarios*. Revista electrónica de investigación y evaluación educativa, 21 (2), 1-22.
- Figuera, P. (1996). *La inserción laboral del universitario en el mercado del trabajo*. Barcelona: Ediciones Universidad de Barcelona.
- García, J. y Gutiérrez, R. (1996) *Inserción laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: Cuestiones teóricas*. México: McGraw-Hill.

- Gismero, E. (1996) *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. España: Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales: EHS*. Madrid: TEA.
- González, C.; Ripani, L. y Rosas, D. (2012). *¿Cómo mejorar las oportunidades de inserción laboral de los jóvenes en América Latina?* Banco Interamericano de Desarrollo.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Inei (2018) *Situación del mercado laboral en Lima Metropolitana. Trimestre móvil: marzo-abril-mayo de 2018*. Recuperado en: <http://www.inei.gob.pe>
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Desclée de Brouwer.
- LHH-DBM Perú (2014). *Estudio de las brechas perceptuales entre empleadores y estudiantes, sobre el ingreso al mercado laboral en el Perú*. Lima, Perú.
- Mamani, O. (2016). *Competencias laborales e inserción laboral de los egresados de la Universidad Nacional de Moquegua 2012 al 2015*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional de Moquegua.
- Muñoz, E. y Riquelme, A. (2016) *La inserción sociolaboral con jóvenes en situación de riesgo de exclusión social: El papel del educador social*. *Revista de Educación Social*, 23, 243-259.
- Ortego, R.; López, R. y Álvarez, D. (2011). *Ciencias psicosociales: Las habilidades sociales*. Universidad de Cantabria.
- Pelayo, M. (2012) *Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral*. Disponible en <http://www.eumed.net/>

- Pérez, C.; Castro, F. y Cubo, S. (2009). *Significado del trabajo e inserción laboral de graduados universitarios*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 231-246.
- Pérez, N. y Ribera, A. (2009). *Las competencias emocionales en los procesos de inserción laboral*. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 20 (3), 251-256.
- Roca, E. (2007). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. Valencia: ACDE.
- Schalock, R. (2009). *La nueva definición de discapacidad intelectual, los apoyos individuales y los resultados personales*. *Siglo Cero: Revista española sobre discapacidad intelectual*, 40 (229), 22-39.
- Sihuay, N. (2013). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería de la Universidad Peruana Los Andes* (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Los Andes.
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en educación secundaria obligatoria*. (Tesis de maestría) Universidad de Granada.

Anexos

Anexo A Matriz de Consistencia

Título: Habilidades Sociales como predictor de la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018. **Autora:** Viviana Bonelli

Problema	Objetivos	Hipótesis
<p>Problema Principal ¿Cuál es el nivel de predicción de las habilidades sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018?</p>	<p>Objetivo General:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer el nivel predictivo de las habilidades sociales en la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018. 	<p>Hipótesis general:</p> <ul style="list-style-type: none"> - H₁ Las habilidades sociales predicen la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018.
<p>Problemas Específicos ¿Cuál es el nivel de predicción de las Autoexpresiones en situaciones sociales sobre la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar el nivel predictivo de la autoexpresión en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018. - Determinar el nivel predictivo de la defensa de los propios derechos en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018. - Determinar el nivel predictivo de la expresión de enfado en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018. 	<p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La autoexpresión en situaciones sociales predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018. - La defensa de los propios derechos en situaciones sociales predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018. - La expresión de enfado o disconformidad en situaciones sociales predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018
<p>¿Cuál es el nivel de predicción de la Expresión de enfado o disconformidad en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de predicción de Decir No en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar el nivel predictivo de decir no en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018. - Determinar el nivel predictivo de hacer peticiones en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018. 	<ul style="list-style-type: none"> - El decir no en situaciones sociales predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018.

<p>¿Cuál es el nivel de predicción de Hacer peticiones en situaciones sociales, en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de predicción de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en situaciones sociales, en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018?</p>	<p>- Determinar el nivel predictivo de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en situaciones sociales en la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018.</p>	<p>- Hacer peticiones en situaciones sociales predice en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018.</p> <p>- Las interacciones positivas con el sexo opuesto en situaciones sociales predicen en un nivel alto la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018.</p>
Variables		
<p>- Variable Independiente: Habilidades Sociales</p> <p>- Variable dependiente: Inserción Laboral</p>	<p>Instrumentos</p> <p>- Escala de habilidades sociales.</p>	<p>Tipo y diseño</p> <p>- Tipo de Investigación: Básico, Descriptivo – explicativo</p> <p>- Enfoque: Cuantitativo</p> <p>- Método: Hipotético-deductivo</p> <p>- Diseño de Investigación: No experimental, transversal</p>
Población – muestra		
<p>- Estudiantes del último ciclo de la Universidad Nacional del Callao, de ambos sexos, edades entre 19 a 40 años, de la carrera de Ingeniería eléctrica.</p>		

Anexo B

Matriz operacional de la variable habilidades sociales

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Medición	Niveles y/ o Rangos
Habilidades Sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	- Evita hacer preguntas - Evita expresa opiniones - Evita reuniones sociales - Evita expresar sentimientos	1,2,10,11,19,20	A: No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.	1. Bajo (<25) 2. Medio (26-44) 3. Alto (>75)
	Defensa de los propios derechos	- Evita reclamar - No reclama - No defiende sus derechos	3,4,12,21,30	B: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.	
	Expresión de enfado o disconformidad	- Evita expresar su malestar - Represión de malestar	13,22,31,32	C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.	
	Decir No	- Problemas para decir No - Problemas para cortar una conversación	5,14,15,23,24,33	D: Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así la mayoría de los casos.	
	Hacer peticiones	- Problemas para pedir devoluciones - Pedir favores	6,7,16,25,26		
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	- Problemas para interactuar con el sexo opuesto - Problemas para iniciar conversación con el sexo opuesto.	8,9,17,18,27		



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA
 Av. Juan Pablo II N° 306- Bellavista - Callao. Apartado Postal 138 - Callao
 Teléfono: 01.4530165 E-mail: decefee@unac.pe

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Bellavista, 15 de febrero 2018

Señora:
Bach. VIVIANA ELIZABETH BONELLI SÁNCHEZ
Tesista de Maestría
Presente


De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente en nombre de la **Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la Universidad Nacional del Callao**, y así poder manifestarle que habiendo tomado conocimiento que se encuentra realizando la investigación titulada "Habilidades sociales como predictor de la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018", este despacho le OTORGA LA AUTORIZACIÓN, para su ejecución permitiéndole la toma de datos que usted requiera para la culminación del mismo, con la condición de que presente a este decanato los resultados plasmados en su informe final de investigación.

Sin otro particular es propicia la ocasión para felicitarla por esta iniciativa, y al mismo tiempo desearte muchos éxitos en su defensa de tesis.

Atentamente,


 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA
 DR. ING. JUAN HERBER GRADOS GAMARRA
 DECANO

c.c.: 
 JHGG/cania
 Carta.03.18

Anexo D

Ficha Socioemografica

Sexo: Mujer Hombre **Edad:** ____ **Ciclo de estudio:** ____ **Carrera o Profesión:**.....
Universidad : Pública Privada **Distrito donde vive:**

A continuación se presentan algunas preguntas. No hay respuestas CORRECTAS o INCORRECTAS, sino la expresión de tus acciones y/o opiniones.

Todos los datos son de carácter anónimo y confidencial. GRACIAS POR TU VALIOSA AYUDA Y POR EL TIEMPO DEDICADO

¿Trabaja actualmente? a) Sí b) Ahora no.

Anexo E

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder, utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D

5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	A B C D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B C D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro decirle que se calle.	A B C D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso.	A B C D
14	Cuanto tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal vuelto, regreso a pedir el cambio correcto.	A B C D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D

19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentaciones a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23	Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	A B C D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25	Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28	Me siento perturbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
30	Cuando alguien se "cuela" en alguna fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31	Me cuesta expresar mucho mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33	Hay veces donde no sé negarme con alguien que no me apetece hablar pero que me llama varias veces.	A B C D

ALUMNO	SEXO	EDAD	CICLO	CARRERA	Universidad
1	2	31	10	Ingeniería Eléctrica	1
2	2	26	10	Ingeniería Eléctrica	1
3	2	26	10	Ingeniería Eléctrica	1
4	1	28	10	Ingeniería Eléctrica	1
5	2	31	10	Ingeniería Eléctrica	1
6	1	33	10	Ingeniería Eléctrica	1
7	2	28	10	Ingeniería Eléctrica	1
8	2	30	10	Ingeniería Eléctrica	1
9	2	32	10	Ingeniería Eléctrica	1
10	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
11	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
12	1	22	10	Ingeniería Eléctrica	1
13	1	29	10	Ingeniería Eléctrica	1
14	2	29	10	Ingeniería Eléctrica	1
15	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
16	2	32	10	Ingeniería Eléctrica	1
17	2	30	10	Ingeniería Eléctrica	1
18	1	29	10	Ingeniería Eléctrica	1
19	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
20	1	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
21	1	26	10	Ingeniería Eléctrica	1
22	2	24	10	Ingeniería Eléctrica	1
23	2	24	10	Ingeniería Eléctrica	1
24	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
25	1	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
26	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
27	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
28	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
29	2	30	10	Ingeniería Eléctrica	1
30	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
31	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
32	2	30	10	Ingeniería Eléctrica	1
33	2	28	10	Ingeniería Eléctrica	1
34	2	40	10	Ingeniería Eléctrica	1
35	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
36	2	24	10	Ingeniería Eléctrica	1
37	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
38	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
39	2	29	10	Ingeniería Eléctrica	1
40	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
41	2	26	10	Ingeniería Eléctrica	1
42	2	28	10	Ingeniería Eléctrica	1
43	1	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
44	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
45	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
46	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
47	2	22	10	Ingeniería Eléctrica	1
48	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
49	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1

50	2	26	10	Ingeniería Eléctrica	1
51	2	39	10	Ingeniería Eléctrica	1
52	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
53	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
54	2	26	10	Ingeniería Eléctrica	1
55	2	24	10	Ingeniería Eléctrica	1
56	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
57	1	24	10	Ingeniería Eléctrica	1
58	2	26	10	Ingeniería Eléctrica	1
59	2	22	10	Ingeniería Eléctrica	1
60	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
61	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
62	2	24	10	Ingeniería Eléctrica	1
63	2	22	10	Ingeniería Eléctrica	1
64	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
65	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
66	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
67	2	26	10	Ingeniería Eléctrica	1
68	1	34	10	Ingeniería Eléctrica	1
69	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
70	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
71	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
72	2	24	10	Ingeniería Eléctrica	1
73	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
74	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
75	2	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
76	1	24	10	Ingeniería Eléctrica	1
77	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
78	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
79	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
80	2	28	10	Ingeniería Eléctrica	1
81	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
82	2	22	10	Ingeniería Eléctrica	1
83	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
84	2	24	10	Ingeniería Eléctrica	1
85	2	26	10	Ingeniería Eléctrica	1
86	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
87	2	35	10	Ingeniería Eléctrica	1
88	2	28	10	Ingeniería Eléctrica	1
89	2	32	10	Ingeniería Eléctrica	1
90	2	21	10	Ingeniería Eléctrica	1
91	2	23	10	Ingeniería Eléctrica	1
92	1	19	10	Ingeniería Eléctrica	1
93	2	29	10	Ingeniería Eléctrica	1
94	1	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
95	2	24	10	Ingeniería Eléctrica	1
96	2	28	10	Ingeniería Eléctrica	1
97	2	25	10	Ingeniería Eléctrica	1
98	1	27	10	Ingeniería Eléctrica	1
99	1	29	10	Ingeniería Eléctrica	1

100	2	34	10	Ingeniería Electrica	1
101	2	38	10	Ingeniería Electrica	1
102	1	24	10	Ingeniería Electrica	1
103	2	25	10	Ingeniería Electrica	1
104	1	26	10	Ingeniería Electrica	1
105	2	40	10	Ingeniería Electrica	1
106	2	39	10	Ingeniería Electrica	1
107	1	21	10	Ingeniería Electrica	1

Distrito	TRABAJA	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
Callao	1	2	1	3	2	1	3	3
Cercado	2	1	1	4	1	4	1	4
Comas	2	2	1	3	1	2	2	1
Callao	1	2	2	4	1	1	3	4
Ate	1	2	2	1	1	2	1	2
Callao	1	1	2	2	1	2	1	2
Ventallia	1	1	1	2	3	3	4	3
Callao	1	2	2	2	3	3	3	3
Callao	1	1	1	2	3	3	4	1
Ventallia	1	1	1	2	3	3	4	3
Lince	1	1	1	1	2	2	2	2
San Miguel	1	2	1	1	2	1	2	1
lima	1	3	4	3	4	3	3	3
Miraflores	1	1	1	2	1	2	1	2
Miraflores	1	1	2	2	2	3	2	3
Lima	1	1	1	4	1	1	1	4
Callao	2	4	4	4	4	4	4	4
Miraflores	1	1	1	3	4	1	4	1
Villa Salvador	1	3	1	3	3	3	2	3
Lima	2	2	1	4	2	1	2	3
San Martin de Porres	1	3	2	2	1	1	2	2
San Juan del Urigancho	1	3	4	4	3	4	4	1
Callao	1	3	1	4	3	1	1	3
Indepencia	2	2	1	2	2	3	3	3
Villa Salvador	2	2	3	3	3	3	3	2
San Juan del Urigancho	1	2	1	1	3	1	1	3
Ventallia	2	2		3	2	1	3	4
Ate Vitarte	1	2	1	2	3	2	3	3
Magdalena del Mar	1	2	2	1	4	4	4	1
San Juan del Urigancho	2	2	1	2	1	2	3	2
Caraballo	2	1	1	1	2	3	3	1
Santa Anita	1	1	1	4	1	1	1	3
Comas	1	2	1	2	2	2	2	1
San Juan del Urigancho	1	1	1	4	2	1	2	4
Santa Anita	1	1	1	4	1	1	1	4
Los Olivos	1	2	3	3	1	1	3	3
La Victoria	1	2	3	4	4	3	3	3
La Victoria	1	2	1	4	2	1	4	1
San Martin de Porres	1	1	3	2	1	3	1	1
Callao	2	3	3	4	3	3	4	2
San Martin de Porres	1	3	2	4	1	1	3	4
Santa Anita	2	1	2	4	2	2	2	3
San Martin de Porres	2	3	3	4	1	2	1	3
Magdalena del Mar	1	2	2	4	3	1	3	3
Comas	1	1	1	3	1	1	1	3
Indepencia	1	2	2	4	1	4	1	1
Cercado de Lima	2	2	2	4	3	2	1	4
San Martin de Porres	2	1	1	2	1	1	1	2
San Martin de Porres	2	1	2	4	4	2	3	4

Callao	1	2	2	4	2	4	1	1
Los Olivos	1	2	2	4	3	3	3	3
Callao	1	1	1	4	1	1	1	3
San Martin de Porres	2	2	3	3	1	1	2	3
Cercado de Lima	1	3	2	4	3	2	2	2
Santa Anita	1	1	1	3	3	2	1	3
Ate Vitarte	2	1	1	4	3	4	1	3
San Martin de Porres	2	2	1	4	1	3	1	3
San Juan del Urigancho	2	2	3	2	3	1	2	2
San Martin de Porres	2	1	1	3	2	3	2	3
San Martin de Porres	2	1	1	4	1	1	1	2
Callao	2	3	2	4	2	2	1	2
Cercado de Lima	2	3	3	2	1	2	3	4
Surco	1	2	1	3		1	2	1
San Martin de Porres	2	1	2	3	2	4	2	4
Los Olivos	1	2	3	2	3	1	3	1
Caraballo	2	2	1	4	1	1	2	2
Comas	1	2	2	4	1	2		2
Santiago de Surco	1	1	1	1	4	1	1	4
Punte de Piedra	2	3	3	4	3	3	4	2
Callao	1	1	1	4	1	1	1	4
Ventallia	2	3	2	4	2	1	1	2
Punte de Piedra	2	2	1	4	2	1	1	3
San Juan del Urigancho	1	2	1	4	1	4	3	4
Callao	1	3	3	2	3	3	2	2
Independencia	2	1	1	3	3	1	1	3
Punte de Piedra	1	1	1	4	2	2	3	1
El Agustino	1	1	1	2	2	1	1	4
San Martin de Porres	2	2	2	4	3	3	3	3
Cercado de Lima	2	2	2	4	2	2	3	4
Comas	1	1	2	4	1	1	1	2
Independencia	1	2	1	2	2	2	2	4
Caraballo	1	3	1	4	3	3	3	2
Punte de Piedra	2	2	1	4	3	1	1	3
Comas	1	1	3	4	2	3	3	2
Comas	1	3	2	3	3	2	3	2
El Agustino	1	2	3	1	1	4	1	1
Santiago de Surco	2	3	1	4	3	4	1	3
Punte de Piedra	1	3	3	2	3	3	2	3
Los Olivos	1	1	1	2	1	1	1	2
Callao	1	1	1	3	1	1	1	3
Callao	2	3	3	3	3	1	1	2
Callao	2	4	4	4	4	4	4	4
Comas	2	1	1	1	1	1	1	1
Callao	1	2	2	2	2	2	2	2
Comas	1	1	2	3	1	2	3	3
Callao	1	1	1	1	4	3	3	2
Callao	2	3	3	3	2	3	3	3
San Martin de Porres	1	1	1	1	3	1	4	4
La Victoria	2	1	1	1	1	1	1	1

Los Olivos	1	4	4	4	3	3	3	2
Independencia	1	4	4	4	4	2	3	1
Comas	1	1	2	1	1	1	1	1
Independencia	2	2	2	2	2	3	4	4
Miraflores	1	2	3	1	3	3	3	3
Comas	1	1	1	1	3	2	4	3
La Victoria	1	3	3	3	1	2	2	4
Miraflores	1	4	4	4	4	3	3	1

H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18
1	1	4	2	2	4	1	4	3	1	1
1	1	1	1	3	1	2	2	4	1	4
1	2	2	1	1	4	1	2	4	2	2
3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2
2	3	2	2	4	1	3	3	4	1	4
2	3	2	2	4	2	3	3	4	2	4
3	3	3	1	1	2	3	1	4	2	1
3	3	3	1	1	3	4	3	1	1	1
1	1	1	1	1	2	3	4	1	2	1
3	3	3	1	1	2	3	1	4	2	1
1	1	2	2	3	2	3	3	4	4	3
1	2	1	1	4	2	3	3	4	2	4
2	1	1	2	1	1	1	4	1	1	2
1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1
1	1	4	1	1	2	2	2	1	1	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2
1	1	4	1	3	1	4	1	4	1	1
3	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3
3	3	2	1	2	2	2	4	4	3	1
2	3	3		3	1	2	2	4	3	3
3	3	3	3	1	1	1	3	4	4	1
1	3	1	1	1	1	1	1	4	1	1
2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	2
2	2	2	1	1	1	2	2	4	1	2
3	2	3	2	3	1	2	1	4	3	2
2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
2	4	4	2	1	4	4	4	1	3	2
3	2	3	4	1	2	2	1	3	2	1
2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4
3	1	1	1	3	1	1	3	4	1	3
1	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3
1	1		4	3	4	4	3	4		1
2	2	1	1	1	1	2	1	4	2	2
2	2	3	2	1						4
3	2	3	2	2	2	3	4	4	2	2
1	1	1	1	2	1	2	3	4	1	4
2	3	3	1						3	3
3	3	3	4	3	1	1	2	4	4	4
3	2	2	2	2	2	1	1	4	2	3
3	2	2	2	2	1	1	3	4	3	3
3	2	3	2	2	2	3	2	4	1	2
3	3	2		1	1	1	1	4	1	1
2	1	1	1	3	1	2	1	3	1	3
1	1	1	2	3	1	2	2	4	2	2
3	2	1	1	2	2	1	1	4	3	3
2	1	1	1	2	2	2	2	3	4	2
3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3

2	3	3		1	2	4	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	2	3	1	2	2	4	1	4	2
1	1	1		2	1	1	1	4	1	4
2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2
1	1	1	1	2	1	2	2	3	1	4
1	3	1	1	3	1	1	1	4	2	4
2	3	1	1	3	1	3	2	4	3	3
4	3	3	3	2	1	3	3	4	2	1
1	1	2	1	2	2	1	2	4	1	3
1	1	1	1	2	3	2	1	1	4	4
2	4	1	1	2	1	1	3	4	3	3
2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2
1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	4
2	2	2	1	2	2	3	1	4	3	3
2	3	3	2	2	3	1	3	4	4	1
1	2	1	1	3	1	2	3	3	3	3
2	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4
1	1	1	2	4	4	2	1	1	1	4
3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2
3	3	1		1	1	1	1	4	3	1
3	3	2	2	2	1	3	3	4	4	3
2	2	2	1	3	2	3	2	1	4	2
1	3	2	3	1	3	4	4	4	2	2
4	3	3	3	2	1	2	1	2	4	1
3	1	3	1	2	4	1	3	3	4	3
4	3		2	4	1	3	1	1	1	1
1	1	1	1	3	1	3	1	4	3	1
1	1	1	1	3	1	2	3	4	1	4
3	4	3	3	1	2	2	3	4	3	3
1	1	1	1	1	3	1	3	4	1	4
2	2	1	2	3	1	1	1	3	3	2
1	1	3	1	2	2	2	3	4	1	2
3	3	1	2	1	2	3	2	4	3	3
2	3	3	3	1	1	2	3	4	1	1
2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	3
1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2
1	1	1	1	4	4	1	1	4	1	3
2	2	1	1	1	1	1	1	4	2	2
4	4	3	3	3	1	1	3	4	3	2
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	1	4	1	1	1	1	1
	3	3	3			3	3	3		2
2	1	3	3	2	2	4	4	4	4	2
2	3	3	2	2	2	1	1	2	4	4
3	3	2	2	3	4	3	3	1	1	1
1	1	1	2	2	3	1	4	2	2	3
2	2	1	1	1	2	2	4	1	3	1

2	3	1	1	3	4	1	2	3	4	3
1	2	3	2	2	4	4	1	1	2	3
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2
4	4	4	4	2	2	1	1	2	3	4
2	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1
3	3	1	2	2	2	3	4	4	4	2
4	2	2	1	1	1	3	4	4	3	3
1	2	2	1	1	1	2	3	3	3	2

H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
1	1	4	3	1	1	4	1	1	3	1
1	1	3	1	2	2	4	1	1	1	1
		1								
3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2
4	3	1	2	2	2	4	1	1	4	1
4	3	1	1	2	1	4	1	1	4	1
1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
2	2	1	3	3	3	1	2	2	1	1
1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1
1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1
4	3	1	1	2	1	4	1	1	4	1
4	3	1	1	2	1	4	2	2	4	2
2	2	2	2	2	2	1	4	1	2	2
2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	1
3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2
2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1
4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4
1	3	4	1	4	4	1	4	4	1	1
2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
4	1	1	2	2	3	3	3	4	3	1
3	1	1	2	2	2	4	3	3	2	1
3	3	3	3		3	4	3	3	2	3
1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	3	4	2	2	3	2	2	1	2
2	1	1	4	3	3	3	3	4	1	2
2	2	1	2	1	1	4	1	1	2	2
2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4
2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2
2	1	1	4	4	4	1	3	4	2	3
2	3	3	2	2	3	1	2	2	3	2
2	4	2	4	3	2	2	3	1	3	2
1	1	2	2	3	1	4	3	1	1	1
2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2
1		1	1	1	1					
1	1	1	2	2	4	1	2	1	4	1
3	1	3				2	1	1	1	1
3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
1	1	3	2	3	3	2	3	1	1	2
4	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1
3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3
1	1	1	3	2	3	3	2	3	2	1
2	2	1	3	2	2	4	1	2	2	1
1	1	1	3	2	1	3	4	2	1	1
1	1	2	2	2	1	4	1	2	2	2
1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1
2	2	2	2	2	1	4	1	2	2	2
4	1	1	1	2	1	4	1	2	1	1
2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2
3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2

2	1	4	2		2	3	1	2	1	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	4	1		1	4	1	1	1	1
1	1	1	1		1	4	1	1	1	2
2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3
1	1	2	2	2	4	2	1	1	1	2
1	1	1	1	2	1	4	1	1	2	1
3	1	3	1	3	3	2	3	1	3	2
2	1	1	2	2	3	4	2	4	4	3
2	1	1	2	1	3	3	2	1	1	2
1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
3	2	2	3	2	1	4	1	2	1	2
3	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3
1	1	1	1	2	1	4	1	1	1	1
3	1	3	2	2	2	4	2	2	1	2
2	3	1	1	1	2	4		4	2	2
3	2	3	1	2	4	4	3	2	1	1
2	3	1	4	4	3	4	1	1	3	3
4	2	1	2	1	3	1	2	4	4	1
3	3	2	3	3	3	3	4	3	1	3
3	1	3	1		1	4	4	1	1	1
2	3	1	1	3	3	4	1	2	3	2
2	3	2	2	1	1	4	2	1	1	1
1	1	1	2	3	2	3	1	2	3	2
1	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4
1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	1
3	1	2	4	3	2	4	2	3	2	1
1	1	3	1	2	1	4	1	1	1	1
1	1	1	2	1	2	4	1	1	2	1
3	3	2	3	1	1	4	1	2	2	2
1	1	1	2	1	2	4	1	1	1	1
2	1	2	2	1	2	2	3	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	4	2	2	4	1	2	1	1
3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	1
2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	3
4	1	1	1	3	1	4	3	1	1	1
3	4	3	2	3	3	4	2	3	2	3
3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2
1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1
2	3	2	2	3	1	4	1	2	2	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4
2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4
2	2	2	1	2	2	4	1	1	1	2
2	2	3	1	1	2	3	1	2	3	2
3	4	3	2	2	2		2		3	2
3	2	1	4	1	3	4	3	2	3	
1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2

2	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4
3	2	4	4	4	1	1	1	2	3	1
3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
2	2	1	1	3	2	2	4	3	3	2
2	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4
2	2	3	2	3	3	4	1	2	2	3
2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	4
2	4	4	4	1	1	4	4	3	3	3

H30	H31	H32	H33	TOTAL	P1	P2	P3	P4	P5
4	1	4	1	70	1	5	7	4	4
1	2	2	3	63	7	7	7	7	6
				35	7	7	7	7	7
3	2	2	3	88	7	4	7	6	6
2	2	2	1	72	7	7	7	6	7
1	1	2	1	70	7	6	7	6	6
2	4	3	2	69	6	6	7	7	7
2	4	4	4	77	7	7	7	7	7
2	4	4	4	62	6	6	6	6	7
2	4	3	2	66	7	6	7	7	6
1	1	2	2	68	6	6	6	7	7
2	2	3	2	72	7	7	7	6	7
1	1	1	1	66	6	5	6	7	7
3	1	1	3	57	7	6	7	6	5
1	1	2	1	59	6	5	6	7	7
1	1	2	2	53	7	6	5	6	6
4	4	4	4	124	6	5	6	7	7
4	4	4	4	81	7	7	7	7	7
2	3	2		79					
1	1	3	3	77	7	6	7	6	6
1	1	3	3	71	6	6	7	6	6
3	4	3	3	93	4	5	7	5	2
3	1	2	1	53	7	6	7	7	7
2	3	3	2	80	6	6	7	5	6
1	1	2	2	80	6	7	7	7	6
3	2	1	2	59	5	5	6	6	5
3	3	3	3	81	6	4	5	6	5
2	2	3	2	79	6	5	6	7	5
2	4	4	4	92	6	4	7	5	6
2	1	2	2	69	5	4	5	5	4
4	2	3	1	78	1	5	6	7	3
1	4	3	1	63	7	6	7	7	7
1	1	2	1	60	7	6	6	7	7
				45					
3	3	1	1	60	7	6	7	7	6
2	1	1	3	50	7	6	7	7	7
3	3	3	3	93	7	5	7	7	7
3	4	3	3	71	6	5	7	7	7
1		1	3	53	5	7	7	7	7
3	3	2	3	94	4	7	7		6
1	3	3	3	74	6	5	6	6	6
3	2	4	3	76	5	4	7	7	5
1	2	2	2	70	7	7	7	7	7
1	3	3	2	65	5	6	7	5	6
1	2	3	1	52	6	6	7	6	6
2	3	2	2	67	7	6	7	6	5
3	3	2	1	69	6	4	7	5	5
2	1	3	2	62	7	6	6	7	5
1	2	2	2	84	7	4	7	6	6

4	1	4	1	72	5	5	4	4	5
3	3	3	3	98	5	6	6	5	4
1	2	2	2	59	7	7	7	7	7
1	3	3	3	56	7	5	7	7	7
3	3	3	2	82	6	5	6	6	6
1		3	1	57	7	6	7	7	7
3	4	1	1	64	7	7	7	6	5
1	3	2	3	75	7	5	7	6	7
3	2	3	3	83	5	4	5	4	5
2	2	3	2	63	6	4	7	6	6
1	2	2	3	53	7	4	7	6	7
2	3	2	1	72	5	6	7	7	7
2	3	2	2	77	5	5	7	7	7
1	3	2	2	51	5	6	5	7	6
1	2	3	2	75	6	5	6	6	6
3	1	2	3	74	6	4	7	6	6
1	1	3	1	68	7	4	7	7	7
4	3	3	1	88	6	4	6	5	7
4	1	1	4	70	6	3	7	7	6
2	3	2	1	91	5	5	6	5	6
1	1	2	1	57	7	7	7	7	7
2	3	2	2	79					
1	2	1	3	65	5	6	7	6	6
1	4	3	2	79	7	5	6	6	7
4	3	4	3	95	4	4	4	4	4
3	3	3	4	70	2	5	1	2	7
1	2	2	1	68	7	6	7	6	6
1	4	2	1	57	7	6	7	7	7
2	2	2	2	67	7	6	7	7	7
1	2	2	2	81	7	6	7	5	6
1	2	2	1	55	6	5	7	7	7
2	4	2	2	64	7	7	7	7	7
2	1	3	1	59	7	6	7	6	7
2	2	4	1	74	6	6	7	7	6
1	1	4	1	74	7	6	7	6	7
3	3	3	2	87	6	4	7	6	5
1	1	3	3	67	7	7	7	6	6
1	2	3	3	91	5	6	5	6	2
3	3	2	2	84	6	5	5	5	4
1	1	3	1	53	6	5	7	7	7
1	1	1	1	48	7	7	7	7	7
1	2	3	1	77	7	4	6	5	5
1	1	1	1	111	5	5	6	5	7
3	2	2	2	67	7	7	7	6	7
4	1	1	1	71	5	5	5	6	6
2	2	3	3	76	5	6	7	6	6
2	1	2	4	72	7	7	6	6	7
2	2	3	3	79	6	6	6	6	7
1	1	1	1	67	4	4	6	4	5
1	1	1	4	53	7	7	7	7	7

3	2	1	1	78	1	4	4	1	5
1	1	2	2	79	7	5	5	6	6
3	3	3	3	48	6	6	7	6	6
2	1	2	2	82	7	7	6	6	6
1	1	1	1	67	7	7	7	7	7
2	4	4	2	84	4	4	5	3	6
1	1	2	2	81	7	7	7	7	7
2	2	2	3	86	7	7	7	6	5

P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL
7	5	5	5	4	47
7	6	7	6	6	66
4	6	7	7	7	66
7	5	5	5	6	58
7	7	6	6	6	66
7	6	7	7	7	66
6	7	6	6	6	64
6	7	7	7	7	69
7	6	7	6	7	64
7	7	6	6	6	65
7	6	6	6	7	64
6	7	6	6	7	66
7	5	7	5	6	61
6	6	5	7	6	61
6	6	7	7	7	64
6	7	7	7	7	64
6	4	5	7	6	59
7	7	7	7	7	70
					0
6	6	7	7	7	65
7	6	6	5	6	61
3	4	5	3	4	42
7	7	7	7	5	67
6	4	5	6	5	56
6	6	6	5	7	63
5	6	6	5	5	54
6	5	6	6	3	52
5	5	5	4	5	53
3	5	6	3	5	50
4	3	3	2	1	36
5	3	5	1	4	40
7	6	7	7	5	66
6	7	7	7	7	67
					0
2	6	6	6	6	59
7	7	6	6	7	67
5	5	7	5	6	61
5	6	5	7	5	60
6	4	6	6	6	61
6	6	6	5	5	52
6	6	6	6	7	60
6	5	6	4	4	53
6	6	7	6	5	65
7	5	7	6	5	59
6	6	6	6	6	61
6	6	5	5	5	58
5	3	4	5	4	48
6	6	6	5	6	60
6	6	6	5	6	59

5	4	5	5	5	47
5	5	7	5	5	53
7	7	7	7	7	70
6	7	7	7	6	66
5	5	6	6	5	56
5	7	7	6	6	65
6	5	6	6	7	62
6	5	6	6	5	60
5	5	5	5	5	48
7	5	6	7	5	59
7	6	7	6	7	64
7	7	7	7	7	67
6	6	4	4	3	54
5	5	6	6	7	58
6	6	6	5	5	57
5	5	7	6	6	58
5	4	6	6	4	57
6	5	7	6	5	57
6	2	6	7	6	56
6	5	6	5	6	55
6	6	7	7	6	67
					0
6	5	6	6	6	59
6	7	6	7	7	64
4	4	4	4	4	40
6	6	6	6	3	44
6	7	7	6	7	65
7	7	1	5	7	61
7	6	7	7	6	67
6	6	6	6	6	61
7	6	6	6	6	63
6	7	7	7	6	68
7	7	6	6	7	66
6	5	6	4	4	57
5	5	7	5	5	60
5	5	7	5	7	57
5	6	7	6	6	63
4	4	6	2	5	45
5	4	5	4	5	48
5	6	6	6	6	61
7	6	7	7	6	68
5	5	5	5	4	51
5	7	7	7	7	61
7	6	7	7	7	68
1	7	7	7	7	56
5	6	6	5	7	59
7	7	6	6	6	65
7	7	7	7	7	66
7	7	7	7	7	58
6	6	7	1	6	61

4	7	1	4	2	33
5	5	7	7	5	58
6	6	6	6	6	61
7	7	6	6	6	64
7	7	7	7	7	70
6	7	4	5	5	49
7	7	7	7	7	70
5	5	6	6	6	60

Resultado VIVIANA.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Log Regresión logística Título Notas Conjunto de datos activo Resumen del procesamiento de la variable Codificación de la variable Bloque 0: Bloque inicial Título Tabla de clasificación Variables en la ecuación Variables que no están en la ecuación Bloque 1: Método = Introducir Título Pruebas omnibus sobre el modelo Resumen del modelo Tabla de clasificación Variables en la ecuación

Log Regresión logística Título Notas Conjunto de datos activo Resumen del procesamiento de la variable Codificación de la variable Bloque 0: Bloque inicial Título Tabla de clasificación Variables en la ecuación Variables que no están en la ecuación Bloque 1: Método = Introducir Título Pruebas omnibus sobre el modelo Resumen del modelo Variables en la ecuación

Bloque 0: Bloque inicial

Tabla de clasificación^{a,b}

Observado	Pronosticado		Porcentaje correcto
	TRABAJA	0	
TRABAJA 0	0	1	,0
TRABAJA 1	0	101	100,0
Porcentaje global			63,5

a. En el modelo se incluye una constante.
b. El valor de corte es ,500

Variables en la ecuación

Paso 0	Constante	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Constante	,555	,165	11,335	1	,001	1,741	

Variables que no están en la ecuación

Paso 0	Variables	Puntuación	gl	Sig.
AutoexpresionHSS	5,336	1	,021	
Defensaderech	,198	1	,656	
ExpresionEntiadoo	,153	1	,696	
DecirNOo	1,211	1	,271	
HacerPeticones2	3,597	1	,058	
Interaccionesexo	15,339	1	,000	
Estadisticos globales	20,967	6	,002	

IBM SPSS Statistics Processor está listo H: 176, W: 422 pt 22-19 22/08/2018

Resultado VIVIANA.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Log
 Regresión logística
 Título
 Notas
 Conjunto de datos activo
 Resumen del procesamiento
 Codificación de la variable
 Bloque 0: Bloque inicial
 Título
 Tabla de clasificación
 Variables en la ecuación
 Variables que no están
 Bloque 1: Método = Introducir
 Título
 Pruebas omnibus sob
 Resumen del modelo
 Tabla de clasificación
 Variables en la ecuación

Log
 Regresión logística
 Título
 Notas
 Conjunto de datos activo
 Resumen del procesamiento
 Codificación de la variable
 Bloque 0: Bloque inicial
 Título
 Tabla de clasificación
 Variables en la ecuación
 Variables que no están
 Bloque 1: Método = Introducir
 Título
 Pruebas omnibus sob

Bloque 1: Método = Introducir

Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo

Paso	Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	21,455	6	,002
Bloque	21,455	6	,002
Modelo	21,455	6	,002

Resumen del modelo

Paso	-2, log de la verosimilitud de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	187,190 ^a	,126

a. La estimación ha finalizado en el número de iteración 4 porque las estimaciones de los parámetros han cambiado en menos de ,001.

Variables en la ecuación

Paso	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1 ^a	AutoexpresionHHSS	,523	,982	1	,322	,596
	Defensaderech	,564	,631	1	,427	1,566
	ExpresionEntadood	-,201	,188	1	,665	,818
	DecirNOo	,972	3,658	1	,056	2,642
	HacerPeticones2	-,530	1,213	1	,271	,558
	Interaccioneseexo	-,1468	10,474	1	,001	,230
	Constante	,904	15,405	1	,000	2,470

a. Variable(s) introducida(s) en el paso 1: AutoexpresionHHSS, Defensaderech, ExpresionEntadood, DecirNOo, HacerPeticones2, Interaccioneseexo.

IBM SPSS Statistics Processor está listo H: 176, W: 422 pt 22:20 22/08/2018

*Resultado VIVIANA.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resumen del modelo
 Variables en la ecuación

Regresión logística
 Título
 Notas
 Conjunto de datos activo
 Resumen del procesamier
 Codificación de la variable
 Bloque 0: Bloque inicial

Resumen del modelo
 Variables en la ecuación

Regresión logística
 Título
 Notas
 Conjunto de datos activo
 Resumen del procesamier
 Codificación de la variable
 Bloque 0: Bloque inicial

Codificación de la variable dependiente

Valor original	Valor interno
0	0
1	1

Bloque 0: Bloque inicial

Tabla de clasificación^{a,b}

Observado	Pronosticado		Porcentaje correcto
	0	1	
Paso 0 TRABAJA 0	0	58	,0
1	0	101	100,0
Porcentaje global			63,5

a. En el modelo se incluye una constante.
 b. El valor de corte es ,500

Variables en la ecuación

	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 0 Constante	,555	,165	11,335	1	,001	1,741

Variables que no están en la ecuación

	Puntuación	gl	Sig.	
Paso 0 Variables Estadísticas globales	AutexpresionHHSS	5,336	1	,021
	Estadísticos globales	5,336	1	,021

IBM SPSS Statistics Processor está listo H: 176, W: 422 pt 22:21 22/08/2018 ESP

*Resultado VIVIANA.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Log

- Resumen del modelo
- Variables en la ecuación
- Regresión logística
- Título
- Notas
- Conjunto de datos activo
- Resumen del procesamier
- Codificación de la variable
- Bloque 0: Bloque inicial
- Título
- Tabla de clasificación
- Variables en la ecuación
- Variables que no están
- Bloque 1: Método = Introducir
- Título
- Pruebas omnibus sob
- Resumen del modelo
- Variables en la ecuación
- Log
- Regresión logística
- Título
- Notas
- Conjunto de datos activo
- Resumen del procesamier
- Codificación de la variable
- Bloque 0: Bloque inicial
- Título
- Tabla de clasificación
- Variables en la ecuación
- Variables que no están
- Bloque 1: Método = Introducir
- Título
- Pruebas omnibus sob
- Resumen del modelo

Bloque 1: Método = Introducir

Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo

Paso	Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	5,188	1	,023
Bloque	5,188	1	,023
Modelo	5,188	1	,023

Resumen del modelo

Paso	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	203,458 ^a	,032	,044

a. La estimación ha finalizado en el número de iteración 3 porque las estimaciones de los parámetros han cambiado en menos de ,001.

Variables en la ecuación

Paso	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1 ^a	AutoexpresionHHSS	,386	5,179	1	,023	,415
	Constante	,767	15,679	1	,000	2,154

a. Variable(s) introducida(s) en el paso 1: AutoexpresionHHSS.

LOGISTIC REGRESSION VARIABLES TRABAJA
/METHOD=ENTER AutoexpresionHHSS Defensaderech ExpresionEnfadoo DecirNoo HacerPeticones2 Interaccionesexo HabilidadesSociales
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) ITERATE(20) CUT(.5).

Regresión logística

IBM SPSS Statistics Processor está listo | H:176, W: 422 pt. 22:21 22/08/2018

*Resultado VIVIANA.sps [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Valor original	Valor interno
0	0
1	1

Bloque 0: Bloque inicial

Tabla de clasificación^{a,b}

Observado	Pronosticado		Porcentaje correcto
	TRABAJA	1	
Paso 0 TRABAJA 0	0	58	,0
1	0	101	100,0
Porcentaje global			63,5

a. En el modelo se incluye una constante.
b. El valor de corte es ,500

Bloque 1: Método = Introducir

Variables en la ecuación

	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 0 Constante	,555	,165	11,335	1	,001	1,741

Variables que no están en la ecuación

	Puntuación	gl	Sig.
Paso 0 Variables Estadísticas globales	,198	1	,656
	,198	1	,656

Resumen del modelo
Log
Regresión logística
Título
Notas
Conjunto de datos activo
Resumen del procesamiento
Codificación de la variable
Bloque 0: Bloque inicial
Título
Tabla de clasificación
Variables en la ecuación
Variables que no están en la ecuación
Bloque 1: Método = Introducir
Título
Pruebas omnibus sobre el modelo
Resumen del modelo
Log
Regresión logística
Título
Notas
Conjunto de datos activo
Resumen del procesamiento
Codificación de la variable
Bloque 0: Bloque inicial
Título
Tabla de clasificación
Variables en la ecuación
Variables que no están en la ecuación
Bloque 1: Método = Introducir
Título
Pruebas omnibus sobre el modelo
Resumen del modelo

IBM SPSS Statistics Processor está listo H: 176, W: 422 pt 22:23 22/08/2018

*Resultado VIVIANA.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Regresión logística

Titulo

Notas

Conjunto de datos activo

Resumen del procesamiento

Codificación de la variable

Bloque 0: Bloque inicial

Titulo

Tabla de clasificación

Variables en la ecuación

Variables que no están

Bloque 1: Método = Introducir

Titulo

Pruebas omnibus sob

Resumen del modelo

Tabla de clasificación

Variables en la ecuación

Log

Regresión logística

Titulo

Notas

Conjunto de datos activo

Resumen del procesamiento

Codificación de la variable

Bloque 0: Bloque inicial

Titulo

Tabla de clasificación

Variables en la ecuación

Variables que no están

Bloque 1: Método = Introducir

Titulo

Pruebas omnibus sob

Resumen del modelo

Variables en la ecuación

Bloque 1: Método = Introducir

Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo

	Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	,196	1	,658
Bloque	,196	1	,658
Modelo	,196	1	,658

Resumen del modelo

Paso	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Coxy Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	208,450 ^a	,001	,002

a. La estimación ha finalizado en el número de iteración 3 porque las estimaciones de los parámetros han cambiado en menos de ,001.

Variables en la ecuación

	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1 ^a						
Defensaderech	-,185	,416	,198	1	,657	,831
Constante	,590	,184	10,310	1	,001	1,804

a. Variable(s) introducida(s) en el paso 1: Defensaderech.

LOGISTIC REGRESSION VARIABLES TRABAJA
/METHOD=ENTER ExpresionEnfadoo
/CRITERIA=PIN (.05) POUT (.10) ITERATE(20) CUT (.5) .

IBM SPSS Statistics Processor está listo H: 176, W: 422 pt 22:24 22/08/2018

IBM SPSS Statistics Processor está listo | H:176, W: 422 pt. 22:24 22/08/2018

Bloque 0: Bloque inicial

Tabla de clasificación^{a,b}

Observado	Prometido		Porcentaje correcto
	TRABAJA		
0	0	58	,0
1	0	101	100,0
Porcentaje global			63,5

a. En el modelo se incluye una constante.
b. El valor de corte es ,500

Bloque 1: Método = Introducir

Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo

Variables en la ecuación							
Paso 0	Constante	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
		,555	,165	11,335	1	,001	1,741

Variables que no están en la ecuación					
Paso 0	Variables Estadísticas globales	Expresión Entero	Puntuación	gl	Sig.
		,153	,153	1	,696
		,153	,153	1	,696

IBM SPSS Statistics Processor está listo | H:176, W: 422 pt. 22:24 22/08/2018

*Resultado VIVIANA.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Vísor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Regresión logística

Bloque 1: Método = Introducir

Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo

Paso	Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	,152	1	,697
Bloque	,152	1	,697
Modelo	,152	1	,697

Resumen del modelo

Paso	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Shell	R cuadrado de Nagelkerke
1	208,494 ^a	,001	,001

a. La estimación ha finalizado en el número de iteración 3 porque las estimaciones de los parámetros han cambiado en menos de ,001.

Variables en la ecuación

Paso	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1 ^a	ExpresiónEnfadoo	,402	,153	1	,696	,855
	Constante	,588	,186	1	,002	1,800

a. Variable(s) introducida(s) en el paso 1: ExpresiónEnfadoo.

```
LOGISTIC REGRESSION VARIABLES TRABAJA
/METHOD=ENTER DecirNOO
/CRITERIA=PIN(.05) FOUT(.10) ITERATE(20) CUT(.5).
```

Regresión logística

Log

Regresión logística

Título

Notas

Conjunto de datos activo

Resumen del procesamiento

Codificación de la variable

Bloque 0: Bloque inicial

Título

Tabla de clasificación

Variables en la ecuación

Variables que no están

Bloque 1: Método = Introducir

Título

Pruebas omnibus sob

Resumen del modelo

Tabla de clasificación

Variables en la ecuación

Log

Regresión logística

Título

Notas

Conjunto de datos activo

Resumen del procesamiento

Codificación de la variable

Bloque 0: Bloque inicial

Título

Tabla de clasificación

Variables en la ecuación

Variables que no están

Bloque 1: Método = Introducir

Título

Pruebas omnibus sob

Resumen del modelo

Variables en la ecuación

IBM SPSS Statistics Processor está listo H: 176, W: 422 pt 22:25 22/08/2018

IBM SPSS Statistics Processor está listo | H: 176, W: 422 pt | 22:25 | 22/08/2018 | ESP

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Log
 Regresión logística
 Título
 Notas
 Conjunto de datos activo
 Resumen del procesamiento
 Codificación de la variable
 Bloque 0: Bloque inicial
 Título
 Tabla de clasificación
 Variables en la ecuación
 Variables que no están en la ecuación
 Bloque 1: Método = Introducir
 Título
 Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo
 Resumen del modelo
 Variables en la ecuación

Bloque 0: Bloque inicial

Tabla de clasificación^{a,b}

Observado	Pronosticado		Porcentaje correcto
	TRABAJA	1	
Paso 0 TRABAJA 0	0	58	,0
1	0	101	100,0
Porcentaje global			63,5

a. En el modelo se incluye una constante.
 b. El valor de corte es ,500

Variables en la ecuación

Paso 0	Constante	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
	,555	,165	11,335	1	,001	1,741	

Variables que no están en la ecuación

Paso 0	Variables Estadísticas globales	DecrInOo	Puntuación	gl	Sig.
		1,211	1	1	,271
		1,211	1	1	,271

Bloque 1: Método = Introducir

Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo

Chi cuadrado	gl	Sig.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | H: 176, W: 422 pt | 22:25 | 22/08/2018 | ESP

Resultado VIVIANA.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Variables en la ecuación

Paso 0	Variables Estadísticas globales	DecrINOo	1,211	1	,271
			1,211	1	,271

Bloque 1: Método = Introducir

Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo

Paso 1	Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso	1,244	1	,265
Bloque	1,244	1	,265
Modelo	1,244	1	,265

Resumen del modelo

Paso	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Coxy Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	207,402 ^a	,008	,011

a. La estimación ha finalizado en el número de iteración 3 porque las estimaciones de los parámetros han cambiado en menos de ,001.

Variables en la ecuación

Paso 1 ^a	B	E. T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
DecrINOo	,457	,417	1,199	1	,274	1,579
Constante	,460	,184	6,212	1	,013	1,583

a. Variable(s) introducida(s) en el paso 1: DecrINOo.

LOGISTIC REGRESSION VARIABLES TRABAJA
/METHOD=ENTER HacerPeticones2

Log Regresión logística Título Notas Conjunto de datos activo Resumen del procesamiento de la variable Bloque 0: Bloque inicial Título Tabla de clasificación Variables en la ecuación Variables que no están Variables que no están Bloque 1: Método = Introducir Título Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo Resumen del modelo Variables en la ecuación Log Regresión logística Título Notas Conjunto de datos activo Resumen del procesamiento de la variable Bloque 0: Bloque inicial Título Tabla de clasificación Variables en la ecuación Variables que no están Variables que no están Bloque 1: Método = Introducir Título Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo Resumen del modelo Variables en la ecuación

IBM SPSS Statistics Processor está listo H: 176, W: 422 pt 22:26 22/08/2018 ESP

Resultado VVIANA.spr [Documento2] - IBM SPSS Statistics Vísor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Log

- Regresión logística
- Título
- Notas
- Conjunto de datos activo
- Resumen del procesamier
- Codificación de la variable
- Bloque 0: Bloque inicial
- Título
- Tabla de clasificación
- Variables en la ecuación
- Variables que no están
- Bloque 1: Método = Introducir
- Título
- Pruebas omnibus sob
- Resumen del modelo
- Variables en la ecuación

Bloque 0: Bloque inicial

Tabla de clasificación^{a,b}

	Pronosticado		Porcentaje correcto
	TRABAJA	1	
Observado	0	1	
Paso 0 TRABAJA	0	58	,0
	1	101	100,0
Porcentaje global			63,5

a. En el modelo se incluye una constante.
b. El valor de corte es ,500

Variables en la ecuación

	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 0 Constante	,555	,165	11,335	1	,001	1,741

Variables que no están en la ecuación

	Puntuación	gl	Sig.
Paso 0 Variables Estadísticos globales	3,597	1	,058
	3,597	1	,058

Bloque 1: Método = Introducir

Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo

	Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	3,466	1	,063

Log

- Regresión logística
- Título
- Notas
- Conjunto de datos activo
- Resumen del procesamier
- Codificación de la variable
- Bloque 0: Bloque inicial
- Título
- Tabla de clasificación
- Variables en la ecuación
- Variables que no están
- Bloque 1: Método = Introducir
- Título
- Pruebas omnibus sob
- Resumen del modelo
- Variables en la ecuación

IBM SPSS Statistics Processor está listo | H: 176, W: 422 pt | 22:27 22/08/2018

*Resultado VIVIANA.spr - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Estadísticos generales 5,297 1,058

Bloque 1: Método = Introducir

Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo

Paso 1	Chi cuadrado	gl	Sig.
Paso	3,466	1	,063
Bloque	3,466	1	,063
Modelo	3,466	1	,063

Resumen del modelo

Paso	-2, log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	205,180 ^a	,022	,030

a. La estimación ha finalizado en el número de iteración 3 porque las estimaciones de los parámetros han cambiado en menos de ,001.

Variables en la ecuación

Paso 1 ^a	HacerPeticones2	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Constante		,882	,181	14,221	1	,000	1,978
HacerPeticones2		-,865	,465	3,459	1	,063	,421

a. Variable(s) introducida(s) en el paso 1: HacerPeticones2.

LOGISTIC REGRESSION VARIABLES TRABAJA
/METHOD=ENTER Interaccionessexo
/CRITERIA=PIN (.05) POUT (-1.0) ITERATE(20) CUT (.5).

Log
Regresión logística
Título
Notas
Conjunto de datos activo
Resumen del procesamier
Codificación de la variable
Bloque 0: Bloque inicial
Título
Tabla de clasificación
Variables en la ecuación
Variables que no están
Bloque 1: Método = Introducir
Título
Pruebas omnibus sob
Resumen del modelo
Variables en la ecuación

Log
Regresión logística
Título
Notas
Conjunto de datos activo
Resumen del procesamier
Codificación de la variable
Bloque 0: Bloque inicial
Título
Tabla de clasificación
Variables en la ecuación
Variables que no están
Bloque 1: Método = Introducir
Título
Pruebas omnibus sob
Resumen del modelo
Variables en la ecuación

IBM SPSS Statistics Processor está listo H: 176, W: 422 pt 22:27 22/08/2018 ESP

Resultado VIVIANA.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

0 1

Bloque 0: Bloque inicial

Tabla de clasificación^{a,b}

	Promotivado		Porcentaje correcto	
	TRABAJA	1		
Observado	0	58	,0	
Paso 0	TRABAJA	0	101	100,0
	1			
Porcentaje global			63,5	

a. En el modelo se incluye una constante.
b. El valor de corte es ,500

Variables en la ecuación

	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	
Paso 0	Constante	,555	,165	11,335	1	,001	1,741

Variables que no están en la ecuación

	Puntuación	gl	Sig.
Paso 0	Variables Interaccionessexo	15,339	,000
	Estadísticos globales	15,339	,000

Bloque 1: Método = Introducir

Log
Regresión logística
Título
Notas
Conjunto de datos activo
Resumen del procesamier
Codificación de la variable
Bloque 0: Bloque inicial
Título
Tabla de clasificación
Variables en la ecuación
Variables que no están
Bloque 1: Método = Introducir
Título
Pruebas omnibus sob
Resumen del modelo
Variables en la ecuación

Log
Regresión logística
Título
Notas
Conjunto de datos activo
Resumen del procesamier
Codificación de la variable
Bloque 0: Bloque inicial
Título
Tabla de clasificación
Variables en la ecuación
Variables que no están
Bloque 1: Método = Introducir
Título
Pruebas omnibus sob
Resumen del modelo
Variables en la ecuación

IBM SPSS Statistics Processor está listo H: 176, W: 422 pt 22:28 22/08/2018 ESP

*Resultado VWIANA.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Log
 Regresión logística
 Título
 Notas
 Conjunto de datos activo
 Resumen del procesamier
 Codificación de la variable
 Bloque 0: Bloque inicial
 Título
 Tabla de clasificación
 Variables en la ecuaci
 Variables que no está
 Bloque 1: Método = introdu
 Título
 Pruebas omnibus sob
 Resumen del modelo
 Variables en la ecuaci

Log
 Regresión logística
 Título
 Notas
 Conjunto de datos activo
 Resumen del procesamier
 Codificación de la variable
 Bloque 0: Bloque inicial
 Título
 Tabla de clasificación
 Variables en la ecuaci
 Variables que no está
 Bloque 1: Método = introdu
 Título
 Pruebas omnibus sob
 Resumen del modelo
 Variables en la ecuaci

Paso 0	Variables	Puntuación	gl	Sig.
	Interaccionessexo	15,339	1	,000
	Estadísticos globales	15,339	1	,000

Bloque 1: Método = Introducir

Haga doble clic para activar

Pruebas omnibus sobre los coeficientes

Paso 1	Chi cuadrado	gl	Sig.
	14,909	1	,000
	14,909	1	,000
	14,909	1	,000

Resumen del modelo

Paso	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Coxy Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	193,737 ^a	,090	,122

a. La estimación ha finalizado en el número de iteración 3 porque las estimaciones de los parámetros han cambiado en menos de ,001.

Variables en la ecuación

Paso 1 ^a	B	E.T.	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	
	Interaccionessexo	-1,479	,392	14,195	1	,000	,228
	Constante	,940	,202	21,580	1	,000	2,559

a. Variable(s) introducida(s) en el paso 1: Interaccionessexo.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | H: 176, W: 422 pt | 22:28 | 22/08/2018




ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. Vertiz Osores Jacinto Joaquín, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“Habilidades sociales como predictor de la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018”** de la estudiante **Bonelli Sánchez, Viviana Elíizabeth**, y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 24% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 09 de agosto de 2018

Dr. Vértiz Osores Jacinto Joaquín
DNI: 16735482



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales como predictor de la inserción laboral en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, Perú 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Gestión del Talento Humano

AUTOR:
Bj Bonelli Sánchez, Viviana Elizabeth

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	Porcentaje
1 repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	7 %
2 Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	6 %
3 tesis.ucsm.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 %
4 Entregado a ESIC Busin... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 %
5 infiad.cu <small>Fuente de Internet</small>	1 %
6 Entregado a Colegio Ch... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 %
7 maestríagestioncomun... <small>Fuente de Internet</small>	1 %
8 www.redajyc.org <small>Fuente de Internet</small>	<1 %
9 www.tdx.cat <small>Fuente de Internet</small>	<1 %

Página 1 de 69

Número de palabras: 11867

Text-only Report | High Resolution





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Bonelli Sánchez, Viviana Elizabeth

D.N.I. : 41875781

Domicilio : Av. Mariátegui, 1388 Dpto 502 Jesús María

Teléfono : Fijo : 3597589 Móvil : 962352707

E-mail : Vivianabonelli_3583@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

[X] Tesis de Posgrado
[X] Maestría [] Doctorado
Grado : Maestra
Mención : Gestión del Talento Humano

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
Bonelli Sánchez, Viviana Elizabeth

Título de la tesis:
Habilidades sociales como predictor de la inserción
laboral en estudiantes de la Universidad Nacional
del Callao, Perú 2018.

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : [Handwritten Signature]

Fecha : 08-07-2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Viviana Elizabeth Bonelli Sánchez

INFORME TITULADO:

Habilidades Sociales como predictor de la
inserción laboral en estudiantes de la Universidad
nacional del Callao, Perú 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra de Gestión del Talento Humano

SUSTENTADO EN FECHA: 01-09-2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN