



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Erika Flor La Barrera Grados

ASESOR:

Dr. Manuel Espinoza Cruz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Erika Flor La Barrera Grados cuyo título es: El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...16....(número)
...Dieciséis.....(letras).

Lima, San Juan de Lurigancho.....04.....de...07.. del 2018....


.....
PRESIDENTE


.....
SECRETARIO


.....
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Dedicatoria

A Dios, por la fortaleza dada en todo momento durante todo el decurso de mi profesión.

Agradecimiento

A mis padres porque gracias a ellos pude recibir una excelente educación, y lograr mis metas trazadas, porque siempre estuvieron atrás de mí impulsándome para seguir adelante.

Declaratoria de autenticidad

Yo Erika Flor La Barrera Grados con DNI N° 70435855, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Contabilidad, Escuela Profesional de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Julio de 2018




Erika Flor La Barrera Grados
DNI: 70435855

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones, distrito de Cercado de Lima, año 2017”, cuyo objetivo fue demostrar cómo el proceso contable incide en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017, que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público. La investigación consta de seis capítulos.

En el primer capítulo se expone la introducción; en el segundo capítulo se muestra la metodología de investigación, en el tercer capítulo se detalla breve el resultado obtenido a través del cuestionario. En el cuarto capítulo se explica la discusión. En el quinto capítulo se presenta la conclusión. En el sexto capítulo se detalla las recomendaciones.



La Barrera Grados Erika Flor

Índice general

Acta de aprobación	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
1.1 Realidad problemática.....	17
1.2 Trabajos previos.....	18
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	20
1.3.1 Proceso contable.....	20
1.3.2 Toma de decisiones.....	22
1.4 Formulación del problema	24
1.4.1 Problema general.....	24
1.4.2 Problemas específicos.....	24
1.5 Justificación del estudio.....	24
1.5.1 Pertinencia.....	24
1.5.2 Valor teórico.....	24
1.5.3 Viabilidad.....	25
1.5.4 Limitaciones.....	25
1.6 Hipótesis.....	25

1.6.1	Hipótesis general.	25
1.6.2	Hipótesis específicas.....	25
1.7	Objetivos	25
1.7.1	Objetivo general.	25
1.7.2	Objetivos específicos.....	25
1.8	Marco conceptual	26
II.	MÉTODO	27
2.1	Diseño de la investigación	28
2.2	Variables, operacionalización	29
2.2.1	Variables.....	29
2.2.2	Matriz de Operacionalización de las variables.	30
2.3	Población y muestra	31
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 32	
2.4.1	Técnica.....	32
2.4.2	Instrumento.	32
2.4.3	Validez.....	32
2.4.4	Confiabilidad.	34
2.5	Métodos de análisis de datos	36
2.6	Aspectos éticos	36
III.	RESULTADOS	37
3.1	Resultados descriptivos: Tablas de frecuencia	38
3.2	Resultados descriptivos: Tablas cruzadas	54
3.3	Prueba de hipótesis	59
3.3.1	Hipótesis general.	59
3.3.2	Hipótesis específica.	59
3.4	Prueba Eta: Incidencia	60
IV.	DISCUSIÓN	62

V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
VIII. ANEXOS	72
Anexo 1: Matriz de consistencia	73
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.....	75
Anexo 3: Cuestionario	84
Anexo 4: Base de datos	89
Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de tesis	91
Anexo 6: Turnitin	92
Anexo 7: Autorización de publicación de tesis	93
Anexo 8: Autorización de versión final.....	94

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de las variables.....	30
Tabla 2 Población (Muestra).....	31
Tabla 3 Validación de expertos.....	32
Tabla 4 Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Externalidades de la variable 1. Proceso Contable.....	33
Tabla 5 Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Externalidades de la variable 1. Toma de decisiones.....	33
Tabla 6 Análisis de confiabilidad de instrumento general.....	34
Tabla 7 Estadística de fiabilidad general.....	34
Tabla 8 Estadística de fiabilidad Proceso contable.....	34
Tabla 9 Descripción de Proceso contable.....	35
Tabla 10 Estadística de fiabilidad Toma de decisiones.....	35
Tabla 11 Descripción de Toma de decisiones.....	36
Tabla 12 Todas las operaciones reales forman parte del proceso contable.....	38
Tabla 13 Hace uso de las operaciones formales al finalizar el ejercicio contable.....	39
Tabla 14 Durante el proceso contable considera todas las operaciones de financiamient	40
Tabla 15 Las operaciones de inversión afectan el beneficio económico a lo largo del proceso contable.....	41
Tabla 16 La Situación Financiera el gerente obtiene información sobre la situación económica de la empresa.....	42
Tabla 17 Distribución de frecuencias según si el correcto reflejo de un estado de resultado se debe a un proceso contable debidamente registrada.....	43
Tabla 18 Considera usted que el estado de Cambio en el Patrimonio Neto brinda información sobre las utilidades de la empresa.....	44
Tabla 19 Respecto al estado de flujo de efectivo beneficia en los recursos financieros de la empresa.....	45
Tabla 20 Determinar la necesidad de una decisión financiera ayuda al proceso en la toma de decisiones.....	46
Tabla 21 Considera usted que la obtención de información contable ayuda en el proceso de toma de decisiones gerenciales.....	47
Tabla 22 Evaluar las alternativas ayuda al administrador tomar decisiones adecuadas...	48

Tabla 23 Los procesos contables son necesarios para seleccionar la mejor alternativa en la toma de decisiones.....	49
Tabla 24 Las decisiones de dirección ayudan en el proceso organizacional de la empresa.....	50
Tabla 25 Las operaciones realizadas durante todo el ejercicio son debido a las decisiones de planificación y control tomadas por el gerente.....	51
Tabla 26 Distribución de frecuencias según si la toma de decisiones de inversión hace uso de los recursos disponibles para minimizar los costos.....	52
Tabla 27 Para reducir las deudas a corto plazo son necesarias tomar decisiones de financiamiento.....	53
Tabla 28 Proceso contable y toma de decisiones.....	54
Tabla 29 Proceso contable y procedimiento.....	55
Tabla 30 Proceso contable y decisiones acertadas.....	56
Tabla 31 Operaciones y toma de decisiones.....	57
Tabla 32 Información contable y toma de decisiones.....	58
Tabla 33 Coeficiente de correlación entre el Proceso contable y la Toma de decisiones.....	59
Tabla 34 Coeficiente de correlación entre el Proceso contable y Procedimiento.....	59
Tabla 35 Coeficiente de correlación entre el Proceso contable y las decisiones acertadas.....	60
Tabla 36 Medidas direccionales de proceso contable y toma de decisiones.....	60
Tabla 37 Medidas direccionales de proceso contable y procedimiento.....	60
Tabla 38 Medidas direccionales de proceso contable y decisiones acertadas.....	61
Tabla 39 Medidas direccionales de toma de decisiones y operaciones.....	61
Tabla 40 Medidas direccionales de toma de decisiones y la información contable.....	61

Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de barras de si todas las operaciones reales forman parte del proceso contable.....	38
Figura 2. Gráfico de barras de si hace uso de las operaciones formales al finalizar el ejercicio contable.....	39
Figura 3. Gráfico de barras de si durante el proceso contable considera todas las operaciones de financiamiento.....	40
Figura 4. Gráfico de barras de si las operaciones de inversión afectan el beneficio económico a lo largo del proceso contable.....	41
Figura 5. Gráfico de barras de si con el Estado de Situación Financiera el gerente obtiene información sobre la situación económica de la empresa.....	42
Figura 6. Gráfico de barras de si el correcto reflejo de un Estado de Resultado se debe a un proceso contable debidamente registrada.....	43
Figura 7. Gráfico de barras de si considera usted que el estado de Cambio en el Patrimonio Neto brinda información sobre las utilidades de la empresa.....	44
Figura 8. Gráfico de barras de si respecto al Estado de Flujo de Efectivo beneficia en los recursos financieros de la empresa.....	45
Figura 9. Gráfico de barras de si el determinar la necesidad de una decisión financiera ayuda al proceso en la toma de decisiones.....	46
Figura 10. Gráfico de barras de si considera usted que la obtención de información contable ayuda en el proceso de toma de decisiones gerenciales.....	47
Figura 11. Gráfico de barras de si el evaluar las alternativas ayuda al administrador tomar decisiones adecuadas.....	48
Figura 12. Gráfico de barras de si los procesos contables son necesarios para seleccionar la mejor alternativa en la toma de decisiones.....	49
Figura 13. Gráfico de barras de si las decisiones de dirección ayudan en el proceso organizacional de la empresa.....	50
Figura 14. Gráfico de barras de si la operación realizada durante todo el ejercicio es debido a las decisiones de planificación y control tomadas por el gerente.....	51
Figura 15. Gráfico de barras de si la toma de decisiones de inversión hace uso de los recursos disponibles para minimizar los costos.....	52
Figura 16. Gráfico de barras de si para reducir las deudas a corto plazo son necesarias tomar decisiones de financiamiento.....	5.3

<i>Figura 17.</i> Gráfico de barras de Proceso contable y Toma de decisiones.....	54
<i>Figura 18.</i> Gráfico de barras de Proceso contable y Procedimiento.....	55
<i>Figura 19.</i> Gráfico de barras de Proceso contable y Decisiones acertadas.....	56
<i>Figura 20.</i> Gráfico de barras de Operaciones realizadas y Toma de decisiones.....	57
<i>Figura 21.</i> Gráfico de barras de Información contable y Toma de decisiones.....	58

Resumen

El propósito de éste trabajo fue demostrar de qué manera el proceso contable incide en la hora de tomar decisiones en las entidades de servicio informáticos. La relevancia del presente trabajo en base a la exigencia real de estas empresas a la hora de materializar una determinada decisión, se manifiestan una serie de disyuntivas y problemas referente al proceso contable, por el cual se ha tratado de buscar diversas soluciones para que las empresas tengan una información contable adecuada a sus necesidades. La investigación se trabajó con la teoría de Rodríguez, que hace alusión a que todo procedimiento contable requiere de una lógica procedimental aplicado a los registros de cada operación que se realice en cualquier institución y que los registros deben de seguir una serie de procedimientos previamente establecidos. Un sistema de información contable tendrá una funcionalidad eficiente en la medida que existan normas, procedimientos y controles, que permitan que el personal de la empresa haga su trabajo teniendo claro los objetivos y propósitos de la organización, gestionando sus labores de modo eficiente y eficaz para que la información obtenida sea fiable. La investigación es de tipo básica, de nivel descriptiva correlacional, y con diseño no experimental. Por el tiempo, es de corte transversal. La investigación presenta en su estudio una población de 49 personas del área contable referente a las empresas materia de estudio, en donde la muestra está conformada por dicha población. La técnica usada es la encuesta y el instrumento de recolección de datos es el cuestionario. Respecto a la validez del instrumento utilizado está basado en juicios de expertos y tiene como escolta un respaldo en el uso del alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman.

Palabras clave: Proceso contable, toma de decisiones, sistema contable.

Abstract

The objective of the research was to demonstrate how the accounting process affects the decision making of IT service companies, Cercado de Lima district, 2017. The importance of the study lies in the need that exists in the computer services companies at the moment of decision-making, in these companies there are problems with the accounting process, which has tried to find different solutions for companies to obtain adequate accounting information. The investigation was worked with the theory of Rodriguez, where he mentions that every accounting procedure requires a logical process that is applied in the records of each operation carried out in any institution and that the records made are made following the procedures for this are established An accounting information system works efficiently, if there are rules, procedures and controls, which allow the staff to carry out their tasks always taking into account the objectives and purposes of the organization, carrying out their activities efficiently and effectively so that the information generated is trustworthy. The present investigation is of a basic type, of correlational descriptive level, and with a non-experimental design. Over time, it is cross-sectional. The research presents a population of 49 people from the accounting department of 12 IT services companies, where the sample is composed of the entire population.

Keywords: Accounting process, decision making, accounting system

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En las empresas del rubro de prestación de servicios informáticos, el proceso contable es un tópico muy relevante, en la medida que atraviesa un problema en la toma de decisiones debido a que no cuentan con un buen sistema de información contable.

“Toda empresa debe tener un control sobre las operaciones que realiza, a fin de poder evaluar sus resultados y presentar la información a quienes les interesa [...]. Esto se logra a través del proceso contable” (Picazo Cornejo, 2012, p. 9).

En Venezuela, por ejemplo, no procesan internamente la contabilidad debido a que sus servicios contables de tipo externo y los procesos de toma de decisiones solo se circunscribe a la determinación de la renta para efectos del tributo en el epílogo del ejercicio fiscal situación que afecta la capacidad competitiva de las empresas porque el dueño obtiene una información poco confiable para poder tomar decisiones de inversión y financiamiento. (Bastidas, s.f., párr.4)

En el Perú actual, las empresas adolecen de carestía de fondos para reflotar sus actividades propias de su negocio, debido a un inadecuado manejo en la elaboración así como en la interpretación de los procesos contables; trayendo consigo que la dirección tome determinaciones rápidas y equívocas, sin ningún fundamento pétreo, sólido; motivo por el cual conlleva a realizar titánicos esfuerzos de estirpe económicos y financieros para poder subsistir en el mercado. (Lam, 2016)

Entre ellas encontramos a las empresas de servicios informáticos del distrito de Cercado de Lima, prestas a ofrecer sus servicios de mantenimiento técnico y de reparación de computadoras, estos problemas en la toma de decisiones tiene su punto de bautizo en virtud a que carecen de una información contable confiable; ya que en el software contable que la compañía utiliza se maneja una información deficiente, es decir, se registran operaciones sin sustento lógico, y también no se registran todos los comprobantes de pago dentro del ejercicio correspondiente. Presentando carencias notables en sus actividades, como el reconocimiento del registro contable, debido a que en el área de contabilidad no existe un real control y/o seguimiento respecto a los puestos de los trabajadores y el conocimiento útil y necesario para interpretar estos procesos con un adecuado manejo del plan contable, mandando una información errática a la gerencia; generando un óbice al gerente a fin de tomar decisiones en el plano de planificación e inversión en pro de la organización.

Aunado a lo supra dicho, el presente trabajo tiene como leitmotiv dar a conocer de qué forma el proceso contable influye en lo decisorio en estas empresas, en tanto que el problema subsiste actualmente.

1.2 Trabajos previos

Guevara y Santiago (2014), en su tesis intitulada: *Análisis e interpretación de los Estados Financieros del restaurante la cuesta en la ciudad de Ocaña 2011-2012*. Tesis para optar el título de Administrador Financiero de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia. Señalaron meridianamente que el objeto es confeccionar el correspondiente análisis e interpretación de los sendos estados financieros de la empresa bajo estudio. Los autores concluyeron como la eficiencia influye en la utilización de recursos de la obtención del proceso contable. La data contable tiene una relevancia impar en lo decisorio, por cuanto el administrador obtiene sus objetivos en pro de la empresa. En efecto, los investigadores recomendaron que se siga operando el análisis financiero tanto vertical como horizontal.

Este trabajo es pertinente con la presente investigación, porque los autores proponen dar más énfasis a la data brindada, siendo un papel fundamental para las decisiones, al momento de hacer uso de los patrimonios de la agrupación.

Alarcón (2014), en su artículo titulado: *El proceso contable: Análisis e interpretación de la información contable en las organizaciones actuales*. Colombia. Cuyo objetivo de este artículo fue dar a conocer la importancia de estos procesos contables utilizado en las variadas gamas y tipos de empresas (pequeñas, medianas o grandes) que están bajo el cargo del contador. El autor concluyó que es indispensable que el proceso contable sea registrado de manera adecuada en consonancia con los parámetros descritos al alimón de la normativa y principios rectores de la contabilidad aceptados de manera general; porque, si bien es cierto algunas organizaciones en su área contable no están siendo cabalmente aplicados; es por ello que urge realizar una real y sincera propuesta que coadyuve en la ejecución de proyectos concomitantes al tratamiento de los mismos.

Ergo, se hace necesario una sólida acción de ejecución de las consabidas técnicas contables, tomando en cuenta la existencia de leyes nítidas y principios contables basales para su aplicación procedimental que permitan ejercer con claridad y de manera técnica y profesional, la actividad contable; como una herramienta indispensable en la toma de decisiones de las organizaciones del futuro, con miras de administrar un sistema de información contable, de manera clara y fidedigna. Finalmente, el autor recomendó la

necesidad que todas las empresas tengan en su seno un personal altamente capacitado y actualizado en cuanto a la normativa vigente, principios contables y reglamentos tributarios; y que se actualicen a la par con los cambios que se presenten, con el único objetivo de que la información plasmada en los libros esté conforme la Ley.

Este artículo se relaciona directamente con la investigación planteada, ya que muestra la importancia de los procesos contables, cuando son aplicados adecuadamente, según las normas y principios de contabilidad, convirtiéndose en un vital instrumento a fin de tomar una decisión ajustada a la norma.

Suárez (2013), en su tesis titulada: *Información contable y toma de decisiones: El aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones*. Describió que el fin del presente estudio es señalar las características y hacer una real evaluación para acreditar la forma como la información contable-financiera coadyuva en crear una solidez de confianza en los directivos en la toma de una serie de decisiones así como en lo que respecta a las organizaciones. Concluye mencionando que la información contable es capital a efectos de tomar decisiones de tipo estratégicas en las empresas, a fin que los inversionistas puedan trazar sus propias expectativas sobre la inversión ejecutada. En último lugar, el publicista recomendó a la institución bajo examen la aplicabilidad del principio de prudencia que es un pilar principal para la consecución en el derrotero de una información fiel, es decir, hay que registrar previamente los ingresos en el instante en que se devenguen y los egresos en el instante que se conozcan.

La tesis citada se relaciona directamente con la presente investigación, porque la perspectiva del autor fue resaltar y describir la información contable como un instrumento indispensable en la toma de decisiones estratégicas, para que de esta forma las personas interesadas en esta información (gerentes, accionistas, inversionistas, etc.), pueden tener un panorama más preciso respecto al devenir de la compañía.

Solano (2017), en su tesis titulada: *Los instrumentos financieros y su influencia en la toma de decisiones de las micro y pequeñas empresas del sector textil, año 2012 los Olivos (caso: Lady Mary's S.A.C.)*. Su meta fue escudriñar los variados instrumentos financieros a fin de delimitar su respectivo influjo para a nivel decisorio en la empresa. Concluyó mencionando que la organización no ejecuta un correcto trabajo a nivel financiero a fin de ofrecer una data real, por el contrario facilitaría a la empresa en la ejecución decisoria veraz en consonancia con las reales necesidades endógenas y exógenas de la empresa, para coadyuvar a que la organización sea más competitiva en el mercado. Finalmente, recomendó

que la gerencia debe contratar personal altamente capacitado y actualizado, más aún que nos permita hacer un parangón con los periodos anteriores; consiguiendo de esta manera mayor liquidez.

Este trabajo tiene relación con la investigación planteada, porque hace referencia sobre cómo uno puede tomar una decisión acertada cuando obtiene la información necesaria, y esto va a depender de las capacitaciones constantes de sus personales.

Ribbeck (2014), en su tesis intitulada: *Análisis e interpretación de estados financieros: Herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, 2013*. Determinó claramente que el influjo del análisis e interpretación de estados financieros en las empresas materia de estudio descritas *ut supra*. Ergo, concluyó que el 50% de estas industrias, se niegan a realizar un certero diagnóstico financiero en virtud que no tienen actualizada la data financiera y por lo tanto no hacen una planificación. No obstante, las informaciones contables son utilizadas para fines fiscales que gerenciales, motivo por el cual no ejecutan una inspección de sus operaciones, conllevando consigo a que las decisiones que se toman no reflejen correcta ni oportunamente la realidad. Finalmente, recomendó que las organizaciones empresariales tienen que tener una información financiera actual, con el fin que les sea posible el desarrollo de una planificación tanto a corto como a largo, metabolizándose en una rentabilidad, haciendo óptimo sus recursos financieros y reduciendo el riesgo.

Este trabajo está relacionado con la presente investigación, porque menciona la categoría de tener información contable actualizada y de esta forma tomar decisiones necesarias y oportunas.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Proceso contable.

Término de tiempo en que registramos todas las transacciones ocurridas en una empresa para poder clasificarlos y obtener información confiable y útil, que sirvan como base para tomar decisiones.

Para definir el proceso contable, Alarcón mencionó:

Las diversas operaciones confeccionadas en la organización se registran y resumen para coadyuven a la hechura de los estados financieros [...].

Consuetudinariamente en una organización. (2014, p. 93)

Según Ramírez (2010), citó:

El proceso contable en general requiere precisar qué operaciones de las entidades serán su objeto, cómo deben clasificarse, en qué momento se deben incorporar formalmente en los registros contables, cómo se deben cuantificar, cómo se deben presentar en los estados financieros y, por último, qué revelaciones deben hacerse sobre las operaciones informadas. (p. 15)

1.3.1.1 Operaciones.

“Es el primero en ser analizado, preguntándose cómo deben clasificarse estas operaciones en el activo, pasivo o el capital de la empresa. Luego de tener la respuesta se sabrá a qué cuenta se debe cargar o acreditar” (Alarcón, 2014, p. 96).

Estas operaciones se dividen en cuatro tipos:

Operaciones Reales: Son las que tiene algún respaldo sobre las transacciones realizadas con un tercero. (Muñoz, 2012, p.3)

Operaciones Formales: “Se realizan principalmente al final del ejercicio por aplicación de algún principio o norma contable” (Muñoz, 2012, p.3).

Operaciones de Financiamiento: “Es la manera de como una entidad puede reunir fondos y recursos financieros para llevar a cabo su crecimiento y progreso” (Córdoba, 2012, p. 308).

Operaciones de Inversión: “Son aquellos desembolsos que permitan el reconocimiento de un activo en el estado de situación financiera, que se prevé van a producir beneficios futuros, esto es, por ejemplo, los pagos por la adquisición de activos a largo plazo” (Moncayo , 2016, párr.6).

1.3.1.2 Información contable.

Es la información del estado económico así como de resultado de las diversas operaciones de la organización ejercido anualmente a efectos de sustentar a las partes interesadas. (Flores, 2011, p. 203)

La información contable refleja las variaciones ocurridas en distintos periodos, para ser analizados e interpretados por parte de los gerentes como también de usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa.

A continuación, se describirá cada una de la información contable brindada por las empresas:

Estado de Resultados: “Es un estado financiero que reporta los resultados de la gestión de una empresa de un periodo determinado” (Calderón, 2014, p.57).

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto: “Muestra las variaciones ocurridas en las distintas partidas patrimoniales de una empresa durante un determinado periodo” (Calderón, 2014, p.77).

Estado de flujo de efectivo: “Reporta información respecto a las entradas y salidas de efectivo o su equivalente de una empresa realizados en determinado periodo” (Calderón, 2014, p. 83).

Estado de Situación Financiera: “Se dan a conocer en una determinada fecha las fuentes donde se han realizado los fondos que se utilizan en las diversas operaciones de una entidad (pasivos y patrimonio), así como los bienes y derechos en que están invertidos dichos fondos (activos)” (Calderón, 2014, p. 21).

Toda entidad debe contar con un sistema de información contable, para así llevar un orden de todos los movimientos económicos de la empresa, con la finalidad de ser registrados, clasificados y resumidos; permitiéndonos revelar información precisa.

Sistema de Información Contable

En ella se desarrollan las diversas actividades con el propósito de controlar la información generada por las transacciones producto de un hecho económico, que arroja una data contable útil de tal modo que la administración que tengan acceso a esa información hagan uso de ella en pro de la empresa. (Alarcón, 2014, p. 97)

1.3.2 Toma de decisiones.

Es la parte medular de todo negocio, ya que las decisiones que se tomen fiscalizarán en la marcha de la empresa, forjando efectos positivos o negativos según la elección elegida, y esto va a depender del tipo de problema y las circunstancias que prevalezcan, y resolver en base a experiencias previas.

Según Amaya (2010), indicó:

La toma de decisiones es una actividad fundamental en cualquier actividad humana, en este sentido, todos somos tomadores de decisiones. Sin embargo, tomar una decisión acertada empieza con una serie de formas de razonamiento constante y focalizado, que puede incluir varias alternativas. (p. 3)

1.3.2.1 Procedimientos.

Toda decisión se rige bajo una serie secuencial de procesos que consiste en identificar con claridad el problema, pero para ello debemos garantizarnos tener toda la data que se necesita a fin de poder plasmar las variadas posibilidades, y evaluar cada una de estas

alternativas, teniendo en cuenta sus ventajas y desventajas, para finalmente poder elegir la mejor alternativa que favorezca con el logro de los objetivos una vez que lo ponemos en marcha

Según Ramírez (2010, p.133), indicó que:

La persona hace una escogencia entre dos o más alternativas. Consecuentemente, se deberá de seguir fielmente los siguientes pasos: plasmar una necesidad de decisión, comienza reconociendo el problema y que se necesita para tomar una decisión. Investigación u adquirir una información: describir un explícito criterio a fin de poder optar entre dichas opciones, en efecto, resulta necesario la resultante deseada del problema en diagnóstico identificado. El generamiento de las diversas alternativas: calibra la situación desde distintos ángulos haciendo un análisis si el intrínquilis es viable o de difícil solución. Evaluar las alternativas: Una vez identificadas las alternativas, se tiene que evaluar de manera crítica cada una de ellas, sus ventajas y desventajas, por ultimo seleccionar la mejor alternativa.

1.3.2.2 Tema asociado a la dimensión Decisiones acertadas.

Las decisiones que se tomen deben ser basadas en experiencias y conocimientos, para lograr la solución deseada y no correr ningún riesgo.

Para Benito (2016), es cuando, “El gerente debe identificar las alternativas existentes en base a sus conocimientos y experiencias, para así tener un mejor criterio al tomar una decisión y no correr ningún riesgo” (párr.3).

Existen cuatro ejemplos de decisiones que se encuentran presente las empresas y son las siguientes.

Decisiones de dirección: “Son lineamientos que coadyuvan a la escogencia de cursos adecuados de acción para obtener las metas prefijadas de la empresa u organización” (Arnoletto, s.f., p. 61).

Decisiones de Financiamiento: “Es la escogencia de las distintas alternativas de endeudamiento a nivel financiero con el único objeto de solventar las inversiones en pro de las empresas” (Segura, 2014, p.39).

Decisiones de Inversión: “La Gerencia de finanzas casi continuamente está realizando decisiones a fin de maximizar la producción y reducir los costos.” (Flores, 2011, p. 53).

Decisiones de planificación y Control: “Los controles internos es una serie de métodos así como de procedimientos para la autorización de operaciones, respaldar sus activos y proteger su exactitud respecto al registro en función a la planeación de la empresa.” (Ramírez, 2010, p.14).

Estas decisiones permiten tener una visión más amplia del rumbo que va a tomar la empresa, con el único fin de reducir los costos para así maximizar su ganancia o rentabilidad, en cuanto al uso de los recursos.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general.

¿De qué manera el proceso contable incide en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017?

1.4.2 Problemas específicos.

¿De qué manera el proceso contable incide en los procedimientos de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017?

¿De qué manera el proceso contable incide en las decisiones acertadas de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017?

1.5 Justificación del estudio

1.5.1 Pertinencia.

El estudio nos permitirá hacer un análisis sucinto para confirmar que todo proceso de tipo contable sirve como un fiel instrumento que nos permite arrojar un reporte respecto a las afluencia de las diversas cuentas contables así como a la situación financiera que se dan en una determinada periodicidad, prometiendo ser una viable y real solución a fin de mejorar en el plano decisorio de la empresa materia de estudio.

1.5.2 Valor teórico.

Se valúa documentalmente la actual situación de la empresa con el objeto que los empresarios ante esta incertidumbre les urge saber su situación financiera sobre este tópico; esta investigación nos facilitará ofrecer una data respecto al proceso contable y sus reales ventajas en pro de la empresa.

1.5.3 Viabilidad.

Resulta viable, en vista que es un tópico de relevante utilidad como basilar para las venideras elucubraciones científicas respecto al proceso contable en pro de la toma de

decisiones, que pueden ser manejados convenientemente por los empresarios en la medida de sus posibilidades.

1.5.4 Limitaciones.

Es menester advertir que el presente trabajo tiene ciertas limitaciones propias de cualquier investigación, y como tal, reiteramos, no está exenta de limitaciones respecto a las fuentes. Uno de los límites reales iniciáticos es la carestía bibliográfica u otras fuentes análogas que sustenten con solvencia nuestra empresa intelectual. Es pertinente resaltar que las fuentes son escasas en bibliografía nacional así como internacional que sostenga un serio desarrollo en directa correlación con la materia de investigación, ello conlleva a elaborar un genuino estudio mucho más elaborado con las informaciones sobre la temática en estudio.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general.

Existe una real incidencia del proceso contable respecto a lo decisorio en pro de las empresas materia de análisis y estudio.

1.6.2 Hipótesis específicas.

HE1: El proceso contable incide en los procedimientos de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.

HE2: El proceso contable incide en las decisiones acertadas de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general.

Demostrar la forma en que el proceso contable tiene un influjo respecto a lo decisorio en pro de la empresa materia de estudio.

1.7.2 Objetivos específicos.

OE1: Determinar de qué manera el proceso contable incide en los procedimientos de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.

OE2: Determinar de qué manera el proceso contable incide en las decisiones acertadas de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.

1.8 Marco conceptual

Los términos o vocablos usados se definirán teniendo una acepción contextual y relacionada directamente con los conceptos manejados y ceñidos al contenido del presente trabajo de investigación.

Activos: “Son bienes de contenido económico de propiedad de un ente o institución con la esperanza de rédito a posteriori en las operaciones propias de la empresa” (Williams, Haka, & Bettner, 2010, p.41).

Procedimientos: “La eficiencia de estos pasos o secuencias en el desarrollo de las actividades contables permite que sean exactos e íntegros” (Evilla, 2012, párr.5).

II. MÉTODO

2.1 Diseño de la investigación

Diseño de investigación

No experimental de tipo transversal, en vista que no se manipulo adrede las variables; dándose en un único momento.

“Son estudios elaborados sin ninguna deliberada manipulación de las variables y en que sólo se observan los fenómenos en su contexto geográfico para su posterior análisis” (Hernández et al., 2014, p. 152).

Nivel de investigación

Es explicativa-causal porque conlleva a describir cada una de las variables materia de estudio buscando la simbiosis existente entre las dos. Por lo tanto, tratan de asociar la relación respecto al estado fáctico del fenómeno, tradúzcase como el proceso contable y la toma de decisiones.

Según Hernández et al. (2014) citó:

Tiene como pilar fundamental la prueba de hipótesis buscando que sus conclusiones conlleven a la formulación de principios científicos. Las investigaciones planteadas como objetivo de estudio se resaltan el porqué de las cosas, los hechos, los fenómenos. (p.145)

Tipo de investigación

Es aplicada, porque tiene como objetivo dar una concreta solución a situaciones concretas e individualizables, utiliza las diversas teorías para estudiar un caso específico en espacio y tiempo. No crea ni impone nuevas teorías ni leyes universales.

“La investigación aplicada parte casi siempre del conocimiento generado por la investigación básica, tanto para identificar problemas sobre los que se debe intervenir como para definir las estrategias de solución” (Hernández et al., 2014, p. 138).

Enfoque: Cuantitativo

Según Hernández et al. (2014) refirió que “se usa la colecta de datos a fin de sustentar nuestra hipótesis con miras a sostenerse en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de prescribir pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

Método de estudio

El método de estudio es hipotético-deductivo, ya que viene de un conocimiento de carácter hasta terminar en un conocimiento particular.

“Es un tipo de razonamiento que, parte de casuística general, se llega a conocimientos de carácter particular. Este método permite la hechura de hipótesis,

investigación de leyes científicas, y las correspondientes demostraciones” (Hernández et al., 2014, p. 50).

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Variables.

Variable independiente: Proceso contable

Variable dependiente: Toma de decisiones

2.2.2 Matriz de Operacionalización de las variables.

Tabla 1

El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Nº Ítem	Instrumento	Escala	Niveles
Proceso Contable	“Es aquel proceso por el cual las diversas operaciones acontecidas en una empresa son respectivamente registradas para su debida obtención y posterior elaboración de los estaos financieros de la empresa. [...] con el propósito de crear una estructura que sostenga y mantenga la información contable al día, y siga el ritmo informativo de los datos generados por dichas actividades, [...]” (Alarcón, 2014, p. 93).	Con respecto al proceso contable y tomando en cuenta al autor Alarcón, se ha utilizado las siguientes dimensiones.	Operaciones	Operaciones reales	1	Cuestionario	Ordinal	No relacionada Neutro Relacionada
				Operaciones formales	2	Cuestionario	Ordinal	
				Operaciones de financiamiento	3	Cuestionario	Ordinal	
				Operaciones de inversión	4	Cuestionario	Ordinal	
			Información contable	Estado de Situación Financiera	5	Cuestionario	Ordinal	Errónea Regular Exacta
				Estado de Resultado	6	Cuestionario	Ordinal	
				Estado de Cambio en el Patrimonio Neto	7	Cuestionario	Ordinal	
				Estado de Flujo de Efectivo	8	Cuestionario	Ordinal	
Toma de decisiones	“Una de las actividades fundamentales en la empresa es lo relativo a lo decisorio, que como cualquier actividad humana, en cada instante de nuestras vidas lo hacemos. Sin embargo, tener una decisión acertada requiere previamente una serie de procedimientos en base a un razonamiento focalizado en base a varias alternativas.” (Amaya, 2010, p.3).	Con respecto a la toma de decisiones y tomando en cuenta al autor Amaya, se ha recurrido a las siguientes dimensiones	Procedimientos	Determinar la necesidad de una decisión	9	Cuestionario	Ordinal	Bueno Regular Malo
				Obtención de información	10	Cuestionario	Ordinal	
				Evaluar las alternativas	11	Cuestionario	Ordinal	
				Seleccionar la mejor alternativa	12	Cuestionario	Ordinal	
			Decisiones acertadas	Decisiones de dirección	13	Cuestionario	Ordinal	Casuales Confusas Grandiosas
				Decisiones de planificación y control	14	Cuestionario	Ordinal	
				Decisiones de Inversión	15	Cuestionario	Ordinal	
				Decisiones de financiamiento	16	Cuestionario	Ordinal	

Fuente: Elaboración propia.

2.3 Población y muestra

La población del presente estudio se constituye por 49 trabajadores del área contable, que tiene una representatividad de facto a las 12 empresas del rubro materia de estudio, en base al reporte obtenido por la Municipalidad Metropolitana de Lima. De igual modo, es pertinente resaltar que dicha población es finita, en virtud a que se puede contabilizar los elementos participantes en el estudio.

Según Hurtado (s.f) mencionó que “en las poblaciones pequeñas o finitas no se selecciona muestra alguna para no afectar la validez de los resultados” (p.77).

Por ello tomando en cuenta las necesidades de esta investigación y habiendo estudiado los diversos métodos de medición, se ha determinado que el censo es el más apropiado.

“El censo comprende el conteo completo de los elementos de una población u objetos de estudio” (Hernández et al., 2014, p.359).

Tabla 2

Población (Muestra).

ÍTEMS	Datos de la Empresa	Dpto. Contable
1.	Empresa 1	3 personas
2.	Empresa 2	4 personas
3.	Empresa 3	4 personas
4.	Empresa 4	3 personas
5.	Empresa 5	5 personas
6.	Empresa 6	4 personas
7.	Empresa 7	3 personas
8.	Empresa 8	5 personas
9.	Empresa 9	4 personas
10.	Empresa 10	5 personas
11.	Empresa 11	4 personas
12.	Empresa 12	5 personas
Total		49 personas

Fuente: Elaboración propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica.

Por la naturaleza del mismo trabajo hace que no se prescinda de la técnica materializada en la encuesta, y en ese sentido se confeccionó preguntas dirigidas al conjunto total de la población materia de estudio, con el fin de recolectar datos a fin de determinar la forma cómo el proceso contable tiene incidencia respecto a lo decisorio de las empresas materia del presente estudio.

2.4.2 Instrumento.

Uno de los instrumentos más utilizados, y el presente trabajo no es la excepción, para este tipo de investigaciones ha sido el cuestionario, que nos permitió la recolección de una serie de data confiable y válida, dicho formato fue redactado de manera individual guardando coherencia siempre en su contenido, en virtud de la escala de Likert con 5 niveles de respuesta, y que nos permite la obtención de información referente de las variables a investigar. La recolección de datos de este cuestionario se realizó desde el enfoque cuantitativo, debido a que el propósito fue la recolecta y posterior análisis de los mismos, a fin de contestar las sendas preguntas de la presente investigación y así dar probanza a las hipótesis.

2.4.3 Validez.

Los instrumentos son validados en virtud del criterio de Juicio de Expertos, autoridades que dan su dictamen respecto a la elaboración de los mismos, dando base y sostén a la investigación, se toma en cuenta la participación de 3 ejes temáticos dados por la universidad, donde se validó el cuestionario para las sendas variables.

Tabla 3

Validación de expertos.

N°	EXPERTO	PORCENTAJE	ESPECIALIDAD
1.	Mg. Mueña Picón, Juan	90%	Finanzas
2.	Mg. Ponce Cáceda, Manuel	90%	Finanzas
3.	Mg. Campos Huamán, Nancy	90%	Finanzas

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4*1. Proceso Contable.*

ÍTEMS	J1	J2	J3	S	IA	V
E1	Si	Si	Si	3	1	100%
E2	Si	Si	Si	3	1	100%
E3	Si	Si	Si	3	1	100%
E4	Si	Si	Si	3	1	100%
E5	Si	Si	Si	3	1	100%
E6	Si	Si	Si	3	1	100%
E7	Si	Si	Si	3	1	100%
E8	Si	Si	Si	3	1	100%
Promedio					1	100%

Fuente: Elaboración propia, Nota J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez.

Tabla 5*2. Toma de decisiones.*

ÍTEMS	J1	J2	J3	S	IA	V
E9	Si	Si	Si	3	1	100%
E10	Si	Si	Si	3	1	100%
E11	Si	Si	Si	3	1	100%
E12	Si	Si	Si	3	1	100%
E13	Si	Si	Si	3	1	100%
E14	Si	Si	Si	3	1	100%
E15	Si	Si	Si	3	1	100%
E16	Si	Si	Si	3	1	100%
Promedio					1	100%

Fuente: Elaboración propia, Nota J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez.

Como se estima los jueces en su totalidad decidieron que el instrumento si cumple con las consideraciones para su aplicabilidad.

2.4.4 Confiabilidad.

Se utilizará el alfa Cronbach el cual evaluó los instrumentos dados. Respecto a su valor se sabe que en terminantes casos y por convenio implícito, se considera que los valores superiores a 0,7 tienen o le da suficiencia de garantía a la fiabilidad de la escala.

2.4.4.1 Análisis de confiabilidad del instrumento.

2.4.4.1.1 General

Está conformado por 16 ítems, respecto al nivel de confianza de la presente investigación se basa en 95% y se usó el software estadístico SPSS versión 25.

Tabla 6

Resultados.

		N	%
Casos	Válido	49	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	49	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad general.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	16

Interpretación: Tenemos que el valor de nuestro instrumento es 0.880, motivo por el cual se puede colegir que nuestro instrumento es confiable.

2.4.4.2 Específico.

Proceso contable

Tabla 8

Estadísticas de fiabilidad Proceso contable.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,830	8

Interpretación: Tenemos que el valor es 0.880, motivo por el cual se puede deducir que nuestro instrumento es soberanamente confiable.

Tabla 09*Descripción de Proceso contable.*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Todas las operaciones reales forman parte del proceso contable	15,86	30,583	,416	,831
Hace uso de las operaciones formales al finalizar el ejercicio contable	16,82	31,486	,479	,820
Durante el proceso contable considera todas las operaciones de financiamiento	16,59	30,205	,558	,810
Las operaciones de inversión afectan el beneficio económico a lo largo del proceso contable	16,14	31,625	,511	,817
Cree usted que con el estado de Situación Financiera el gerente obtiene información sobre la situación económica de la empresa	16,16	32,348	,295	,847
El correcto reflejo de un estado de resultado se debe a un proceso contable debidamente registrada	16,55	26,294	,773	,777
Considera usted que el estado de Cambio en el Patrimonio Neto brinda información sobre las utilidades de la empresa	16,39	26,909	,749	,782
Respecto al estado de Flujo de Efectivo beneficia en los recursos financieros de la empresa.	16,06	29,350	,753	,789

Toma de decisiones

Tabla 10*Estadísticas de fiabilidad Toma de decisiones.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,720	8

Interpretación: Tenemos que el valor de nuestro instrumento es 0.720, motivo por el cual se puede concluir que nuestro instrumento es altamente confiable.

Tabla 11*Descripción de Toma de decisiones.*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El determinar la necesidad de una decisión financiera ayuda al proceso en la toma de decisiones	18,76	28,439	,367	,700
Considera usted que la obtención de información contable ayuda en el proceso de toma de decisiones gerenciales	19,22	24,928	,662	,639
Considera usted que el evaluar las alternativas ayuda al administrador tomar decisiones adecuadas	18,37	25,487	,551	,661
Los procesos contables son necesarios para seleccionar la mejor alternativa en la toma de decisiones	18,14	30,833	,201	,729
Las decisiones de dirección ayudan en el proceso organizacional de la empresa	19,04	23,415	,886	,595
Las operaciones realizadas durante todo el ejercicio es debido a las decisiones de planificación y control tomadas por la empresa	17,98	27,895	,306	,717
La toma de decisiones de inversión hace uso de los recursos disponibles para minimizar los costos	18,51	27,922	,423	,690
Para reducir las deudas a corto plazo son necesarias tomar decisiones de financiamiento	17,98	30,854	,083	,769

2.5 Métodos de análisis de datos

Se realizó una investigación cuantitativa, debido a que se utilizó la recolección de datos para probar la hipótesis, con base a una medición numérica. Dentro de ellas se hizo el uso de los resultados descriptivos (tablas de frecuencias y tablas cruzadas)) y las pruebas de hipótesis.

2.6 Aspectos éticos

Es pertinente señalar que la elaboración del trabajo, se dio fiel cumplimiento a la deontología profesional, recolectando una data confiable y veraz.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos: Tablas de frecuencia

Tabla 12

Todas las operaciones reales forman parte del proceso contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	26,5	26,5	26,5
	Casi siempre	3	6,1	6,1	32,7
	A veces	17	34,7	34,7	67,3
	Casi nunca	13	26,5	26,5	93,9
	Nunca	3	6,1	6,1	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

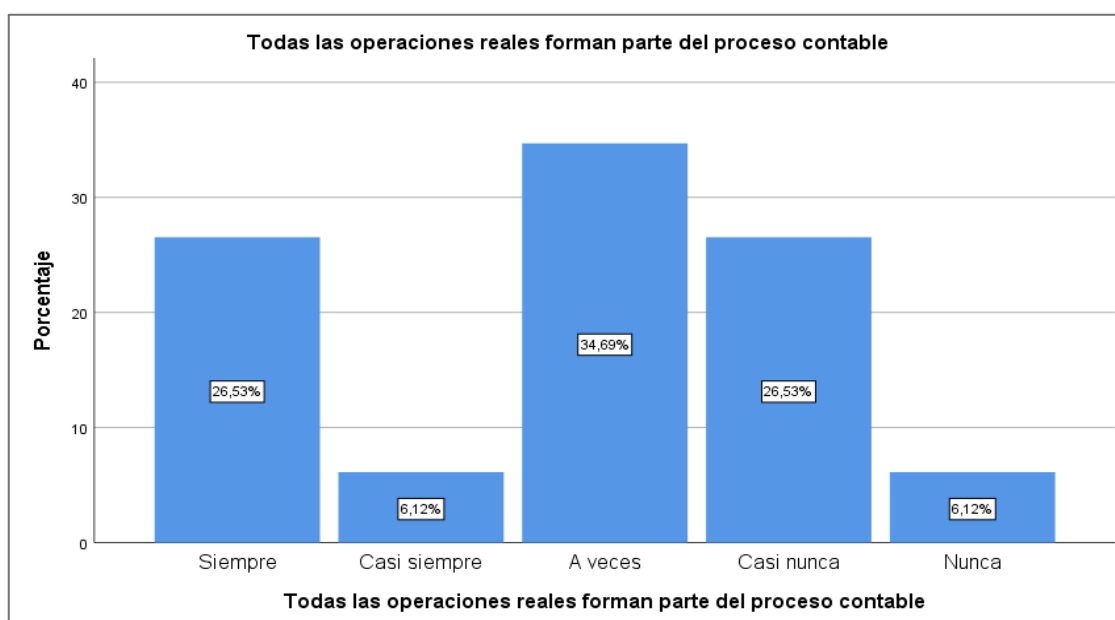


Figura 1. Gráfico de barras de si todas las operaciones reales forman parte del proceso contable.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (34.69%) opinaron que a veces todas las operaciones reales forman parte del proceso contable, es decir, al momento de registrar sus operaciones no siempre tienen los documentos o comprobantes de pago que sustenten dicha transacción realizada.

Tabla 13

Hace uso de las operaciones formales al finalizar el ejercicio contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	24	49,0	49,0	49,0
	Casi siempre	14	28,6	28,6	77,6
	A veces	7	14,3	14,3	91,8
	Casi nunca	3	6,1	6,1	98,0
	Nunca	1	2,0	2,0	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

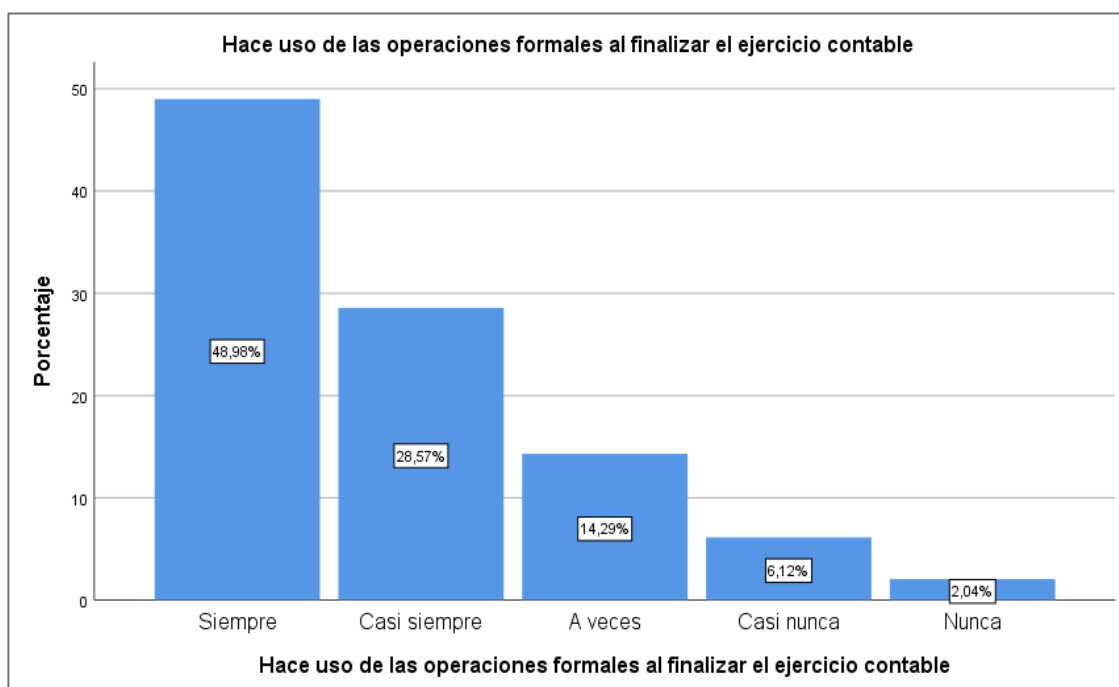


Figura 2. Gráfico de barras de si hace uso de las operaciones formales al finalizar el ejercicio contable.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (48.96%) opinaron que siempre hacen uso de las operaciones formales al finalizar el ejercicio contable, es decir se rigen bajo principios o normas contables al momento de preparar sus estados financieros.

Tabla 14

Durante el proceso contable considera todas las operaciones de financiamiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	18	36,7	36,7	36,7
	Casi siempre	16	32,7	32,7	69,4
	A veces	12	24,5	24,5	93,9
	Nunca	3	6,1	6,1	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

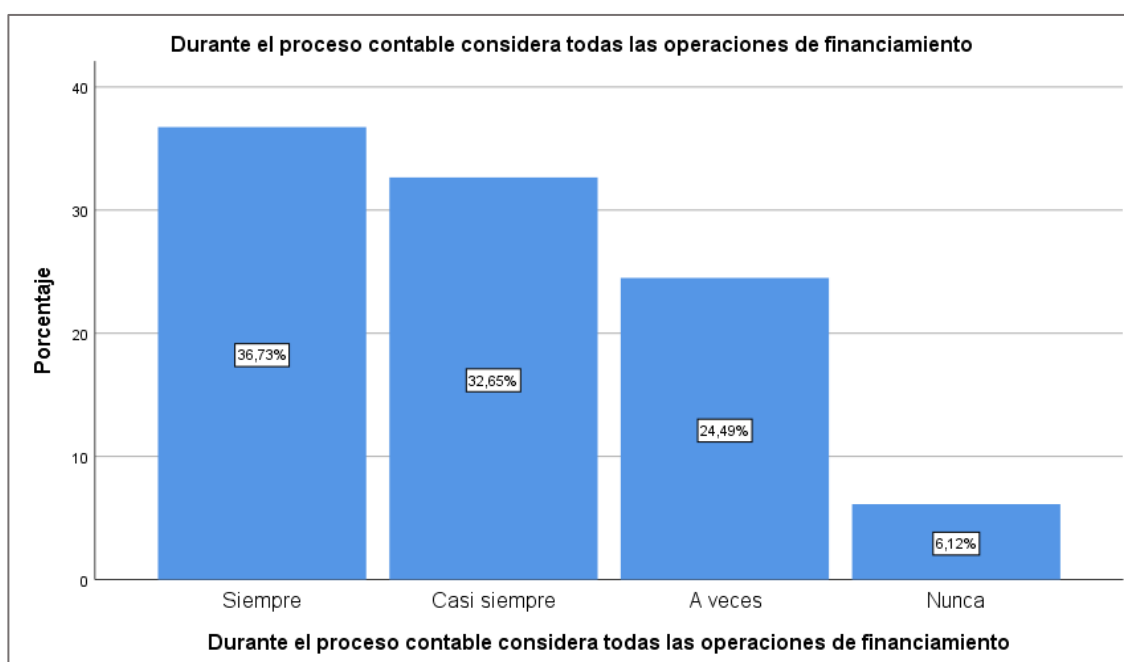


Figura 3. Gráfico de barras de si durante el proceso contable considera todas las operaciones de financiamiento.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (36.73%) opinaron que siempre durante el proceso contable consideran todas las operaciones de financiamiento, es decir al momento de registrar las operaciones de todo el ejercicio si consideran todos préstamos financieros durante el proceso contable.

Tabla 15

Las operaciones de inversión afectan el beneficio económico a lo largo del proceso contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	8,2	8,2	8,2
	Casi siempre	25	51,0	51,0	59,2
	A veces	14	28,6	28,6	87,8
	Casi nunca	3	6,1	6,1	93,9
	Nunca	3	6,1	6,1	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

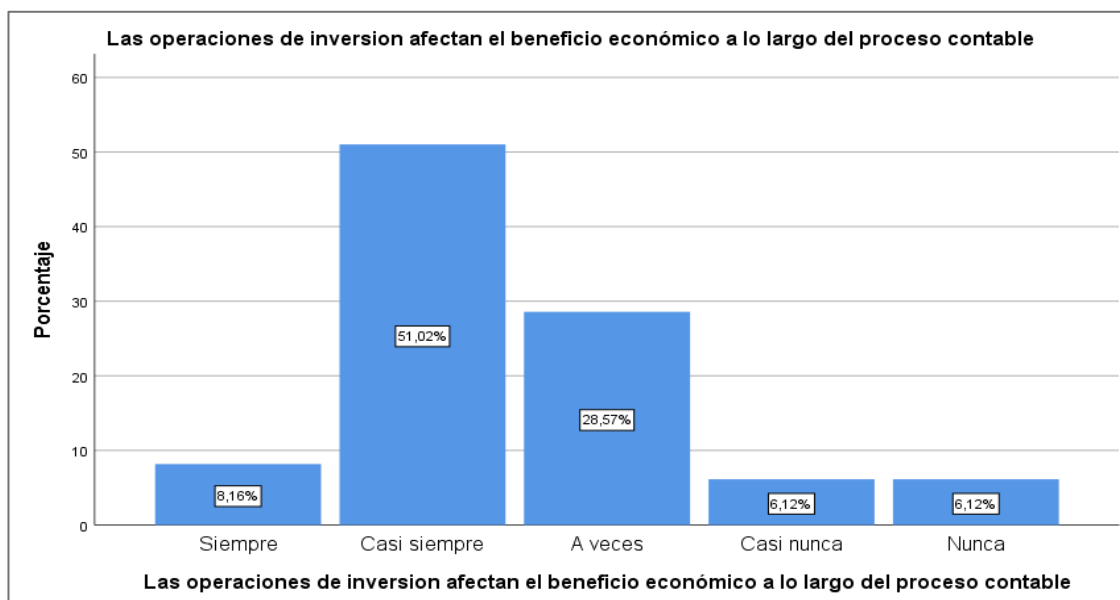


Figura 4. Gráfico de barras de si las operaciones de inversión afectan el beneficio económico a lo largo del proceso contable.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (51.02%) opinaron que casi siempre las operaciones de inversión afectan el beneficio económico a lo largo del proceso contable, es decir las inversiones que realizan las empresas es a largo plazo afectando de alguna manera la liquidez de la empresa.

Tabla 16

La Situación Financiera el gerente obtiene información sobre la situación económica de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	12	24,5	24,5	24,5
	Casi siempre	15	30,6	30,6	55,1
	A veces	13	26,5	26,5	81,6
	Casi nunca	4	8,2	8,2	89,8
	Nunca	5	10,2	10,2	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

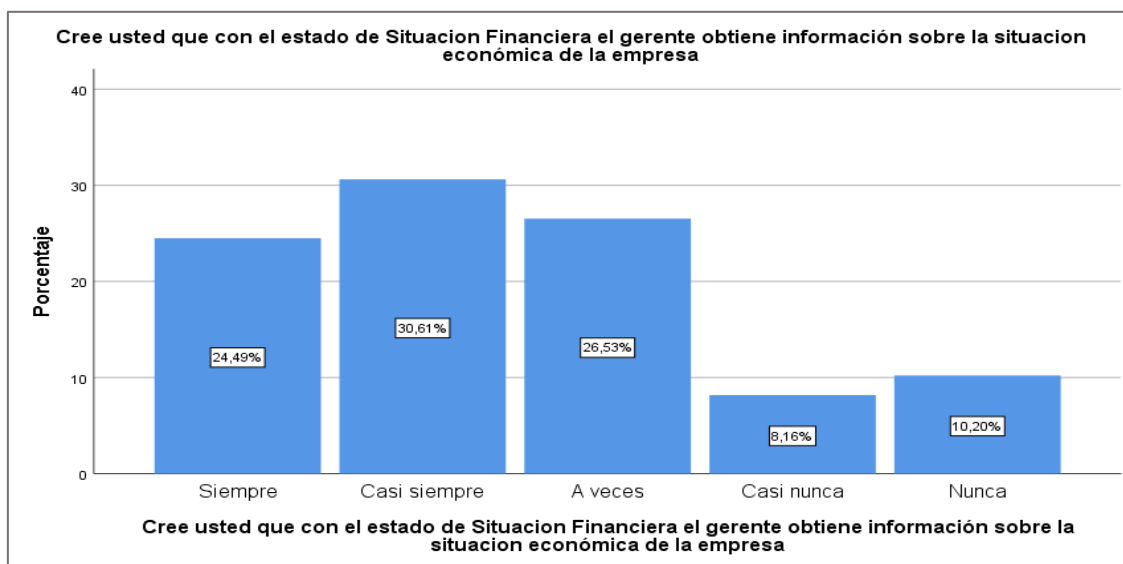


Figura 5. Gráfico de barras de si con el Estado de Situación Financiera el gerente obtiene información sobre la situación económica de la empresa.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (30.61%) opinaron que casi siempre el estado financiero muestra los movimientos ocurridos durante un determinado periodo, siendo una herramienta útil para que el gerente sepa el estado de su empresa.

Tabla 17

Distribución de frecuencias según si el correcto reflejo de un estado de resultado se debe a un proceso contable debidamente registrada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	23	46,9	46,9	46,9
	Casi siempre	8	16,3	16,3	63,3
	A veces	12	24,5	24,5	87,8
	Casi nunca	2	4,1	4,1	91,8
	Nunca	4	8,2	8,2	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

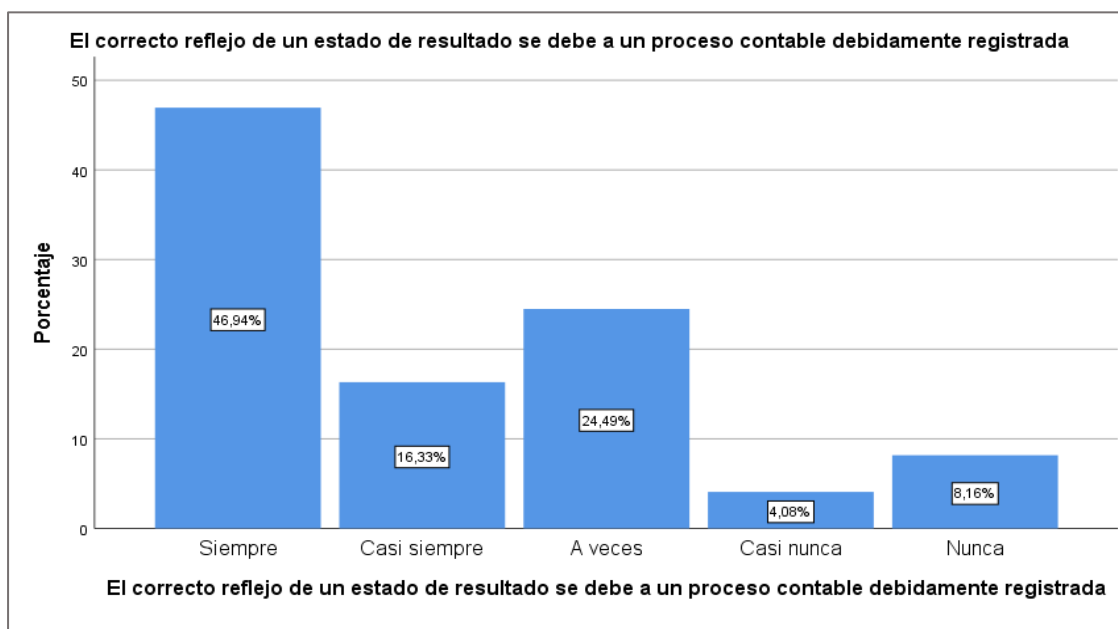


Figura 6. Gráfico de barras de si el correcto reflejo de un Estado de Resultado se debe a un proceso contable debidamente registrada.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (46.94%) opinaron que siempre el correcto reflejo de un Estado de Resultado se debe a un proceso debidamente registrada, es decir si se registra todas las operaciones durante el periodo correspondiente mostrará una información confiable siendo reflejado en el Estado de Resultado.

Tabla 18

Considera usted que el estado de Cambio en el Patrimonio Neto brinda información sobre las utilidades de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	40,8	40,8	40,8
	Casi siempre	5	10,2	10,2	51,0
	A veces	18	36,7	36,7	87,8
	Casi nunca	3	6,1	6,1	93,9
	Nunca	3	6,1	6,1	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

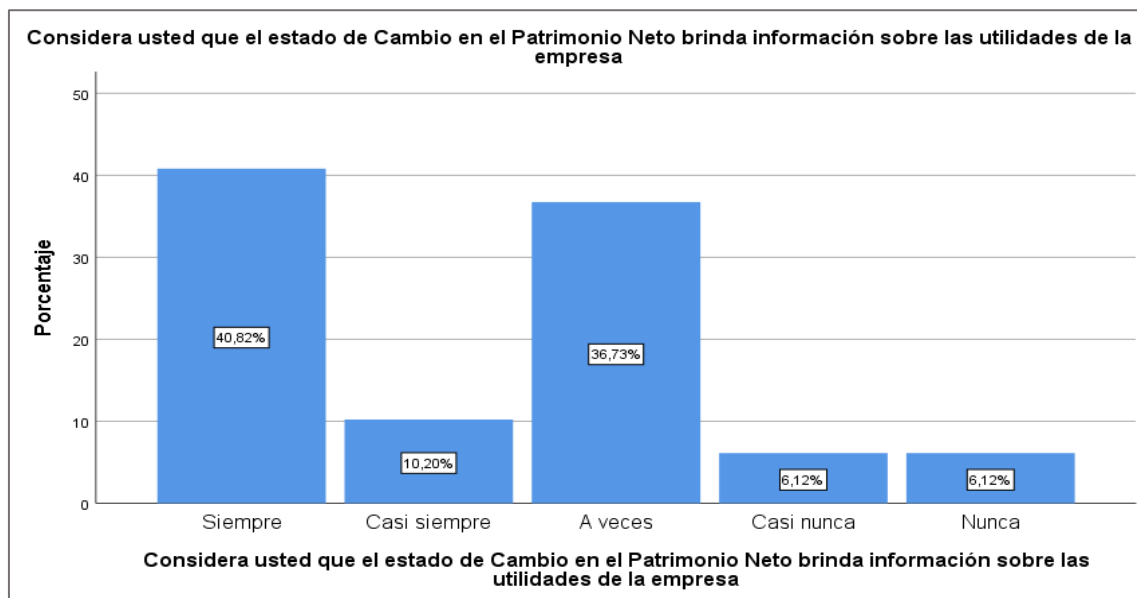


Figura 7. Gráfico de barras de si considera usted que el estado de Cambio en el Patrimonio Neto brinda información sobre las utilidades de la empresa.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (40.82%) opinaron que siempre brinda información sobre las utilidades de la empresa, mostrando las desviaciones que ocurren en el patrimonio durante un determinado periodo.

Tabla 19

Respecto al estado de flujo de efectivo beneficia en los recursos financieros de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	4,1	4,1	4,1
	Casi siempre	26	53,1	53,1	57,1
	A veces	15	30,6	30,6	87,8
	Casi nunca	2	4,1	4,1	91,8
	Nunca	4	8,2	8,2	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

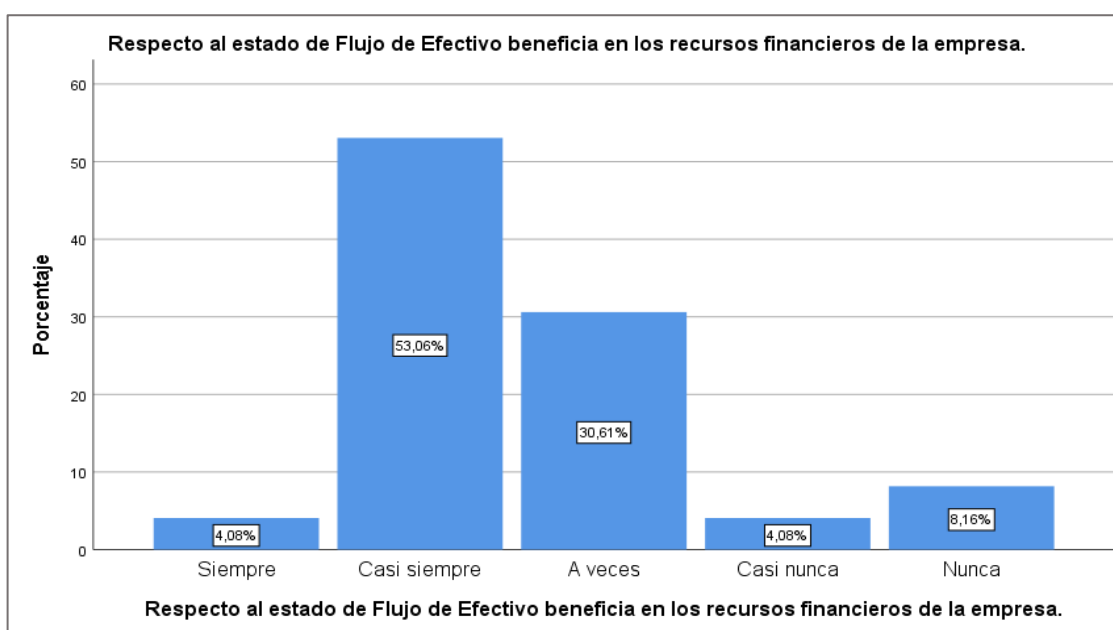


Figura 8. Gráfico de barras de si respecto al Estado de Flujo de Efectivo beneficia en los recursos financieros de la empresa.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (53.06%) opinaron que casi siempre se muestra los movimientos del efectivo en cuanto a sus ingresos y egresos beneficiando mejor los recursos de la empresa.

Tabla 20

Determinar la necesidad de una decisión financiera ayuda al proceso en la toma de decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	26,5	26,5	26,5
	Casi siempre	15	30,6	30,6	57,1
	A veces	14	28,6	28,6	85,7
	Casi nunca	3	6,1	6,1	91,8
	Nunca	4	8,2	8,2	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

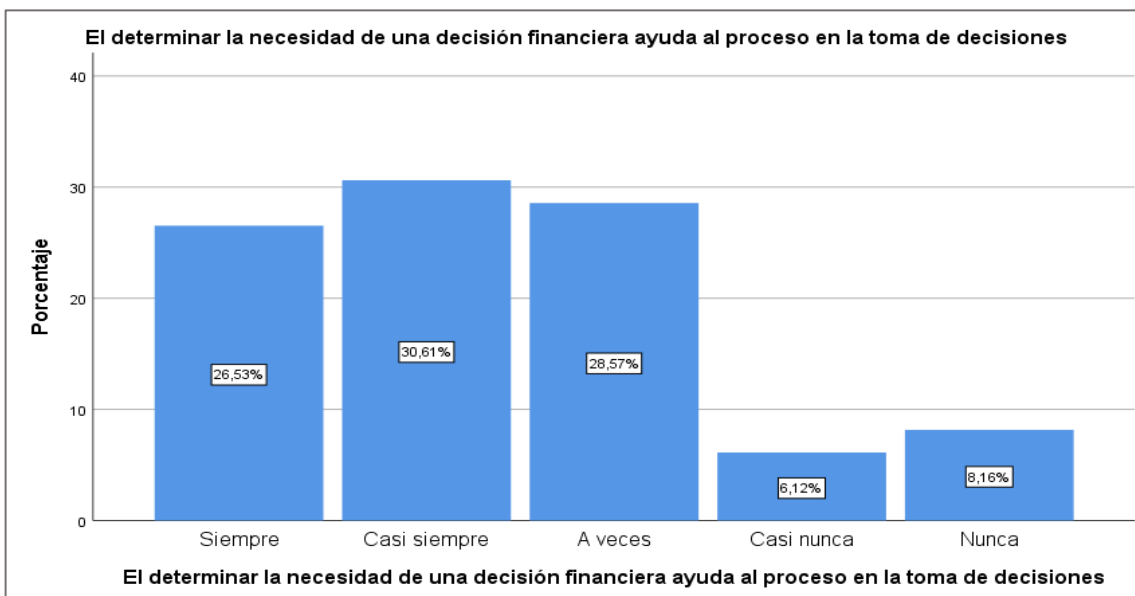


Figura 9. Gráfico de barras de si el determinar la necesidad de una decisión financiera ayuda al proceso en la toma de decisiones.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (30.61%) opinaron que casi siempre el gerente identifica donde está el problema económico de la empresa para que le sirva de sustento durante el transcurso de decisiones financieras.

Tabla 21

Considera usted que la obtención de información contable ayuda en el proceso de toma de decisiones gerenciales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	24	49,0	49,0	49,0
	Casi siempre	15	30,6	30,6	79,6
	A veces	4	8,2	8,2	87,8
	Casi nunca	2	4,1	4,1	91,8
	Nunca	4	8,2	8,2	
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

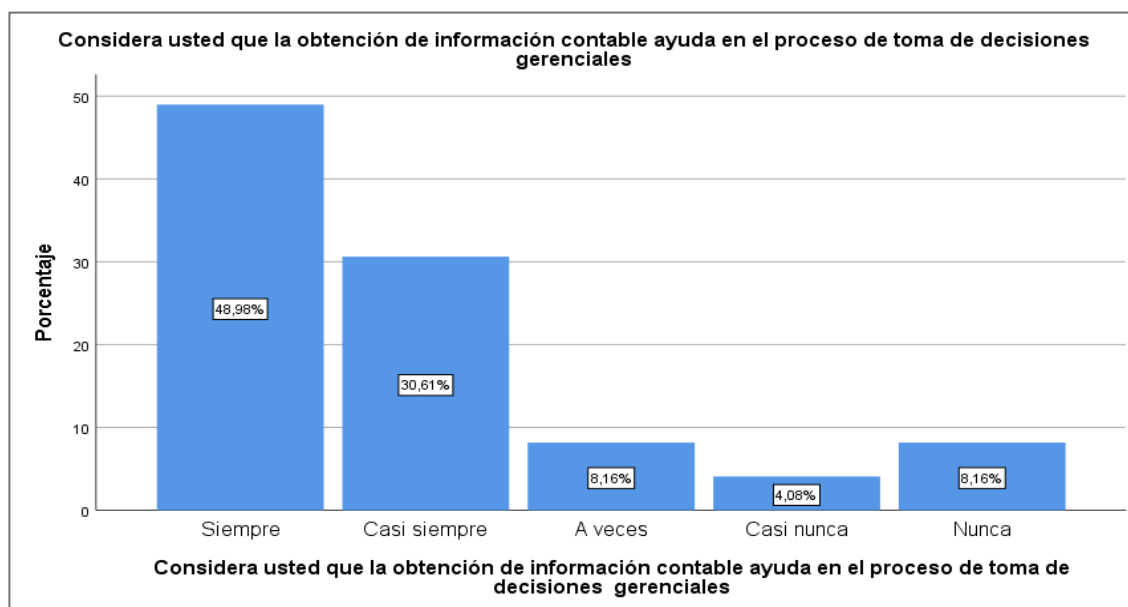


Figura 10. Gráfico de barras de si considera usted que la obtención de información contable ayuda en el proceso de toma de decisiones gerenciales.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (48.98%) opinaron que siempre ayuda en el proceso de toma de decisiones gerenciales, es decir si se registra todas las transacciones va a mostrar una información contable confiable facilitando el proceso de decisiones.

Tabla 22

Evaluar las alternativas ayuda al administrador tomar decisiones adecuadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	26,5	26,5	26,5
	Casi siempre	5	10,2	10,2	36,7
	A veces	15	30,6	30,6	67,3
	Casi nunca	12	24,5	24,5	91,8
	Nunca	4	8,2	8,2	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

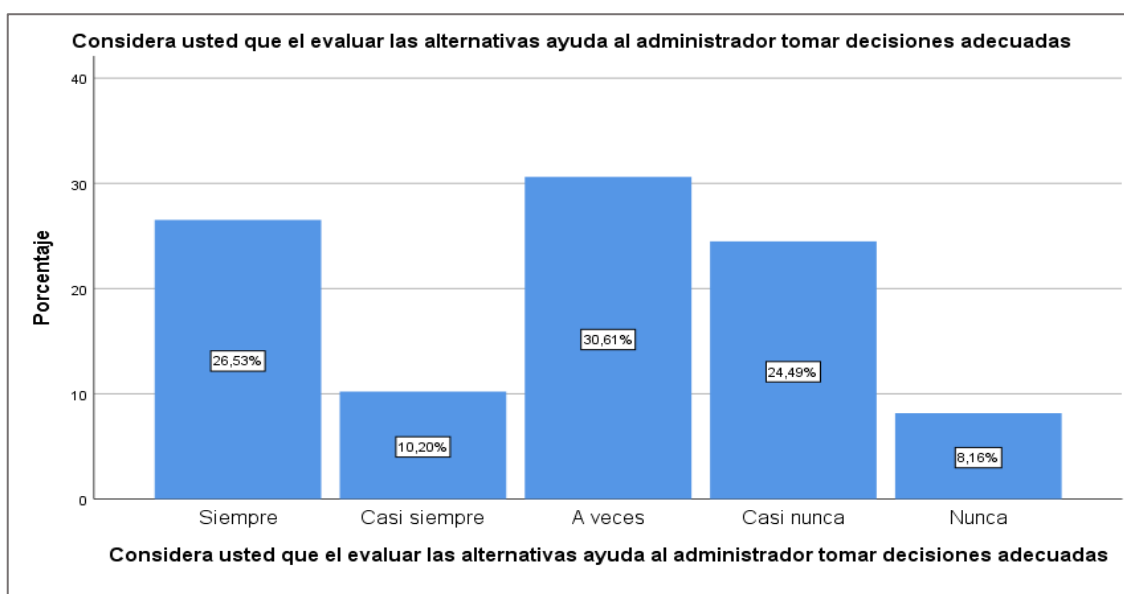


Figura 11. Gráfico de barras de si el evaluar las alternativas ayuda al administrador tomar decisiones adecuadas.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (30.61%) opinaron que a veces ayuda a tomar mejores decisiones, en caso que el gerente evalúe las alternativas en cuanto a sus ventajas y desventajas; mientras que la minoría (8.16%) indicaron que nunca ayuda al administrador tomar mejores decisiones.

Tabla 23

Los procesos contables son necesarios para seleccionar la mejor alternativa en la toma de decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	14,3	14,3	14,3
	Casi siempre	4	8,2	8,2	22,4
	A veces	24	49,0	49,0	71,4
	Casi nunca	10	20,4	20,4	91,8
	Nunca	4	8,2	8,2	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

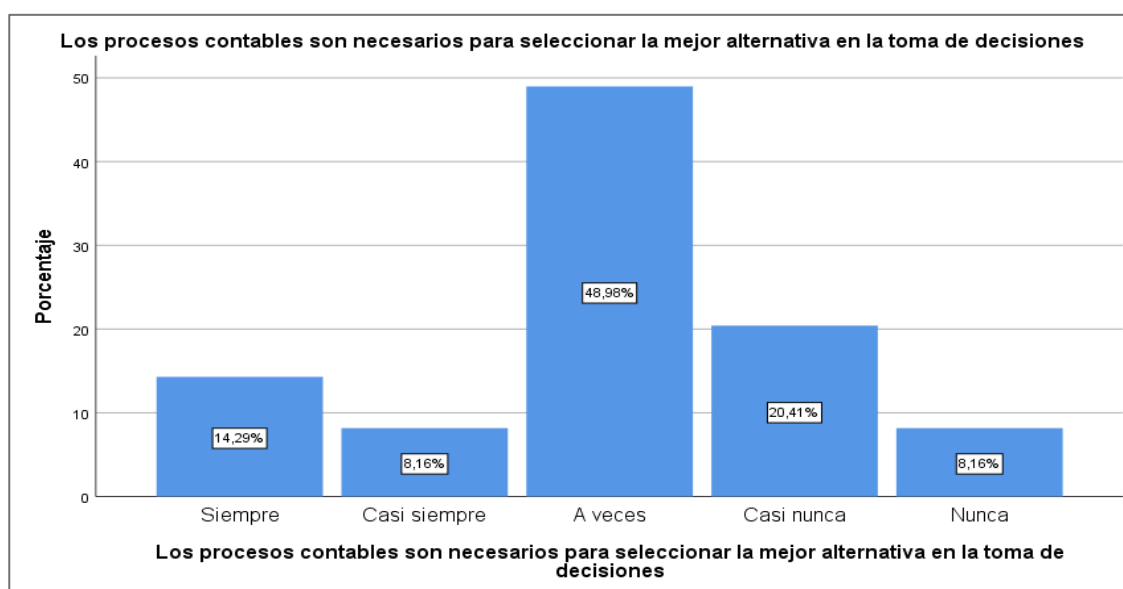


Figura 12. Gráfico de barras de si los procesos contables son necesarios para seleccionar la mejor alternativa en la toma de decisiones.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (48.98%) opinaron que a veces los procesos contables registradas adecuadamente dan como finalidad una información útil permitiendo elegir la mejor alternativa.

Tabla 24

Las decisiones de dirección ayudan en el proceso organizacional de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	15	30,6	30,6	30,6
	Casi siempre	24	49,0	49,0	79,6
	A veces	4	8,2	8,2	87,8
	Casi nunca	2	4,1	4,1	91,8
	Nunca	4	8,2	8,2	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

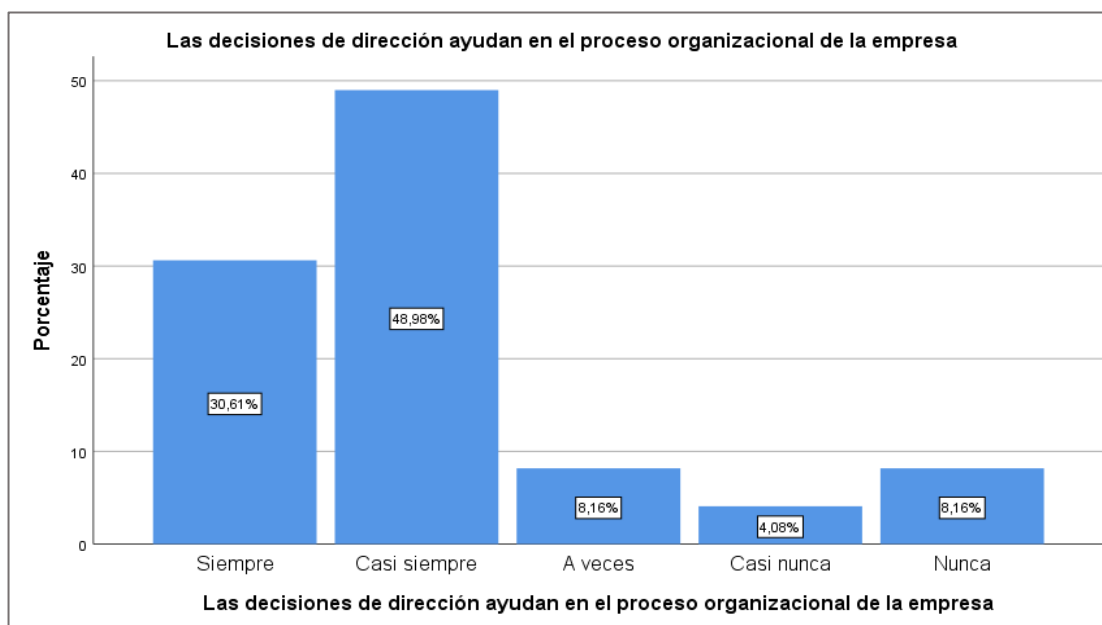


Figura 13. Gráfico de barras de si las decisiones de dirección ayudan en el proceso organizacional de la empresa.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (48.98%) opinaron que casi siempre el gerente toma decisiones que van en dirección a los objetivos de la empresa para que de esta forma mejore sus recursos.

Tabla 25

Las operaciones realizadas durante todo el ejercicio son debido a las decisiones de planificación y control tomadas por el gerente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	6,1	6,1	6,1
	Casi siempre	21	42,9	42,9	49,0
	A veces	5	10,2	10,2	59,2
	Casi nunca	5	10,2	10,2	69,4
	Nunca	15	30,6	30,6	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

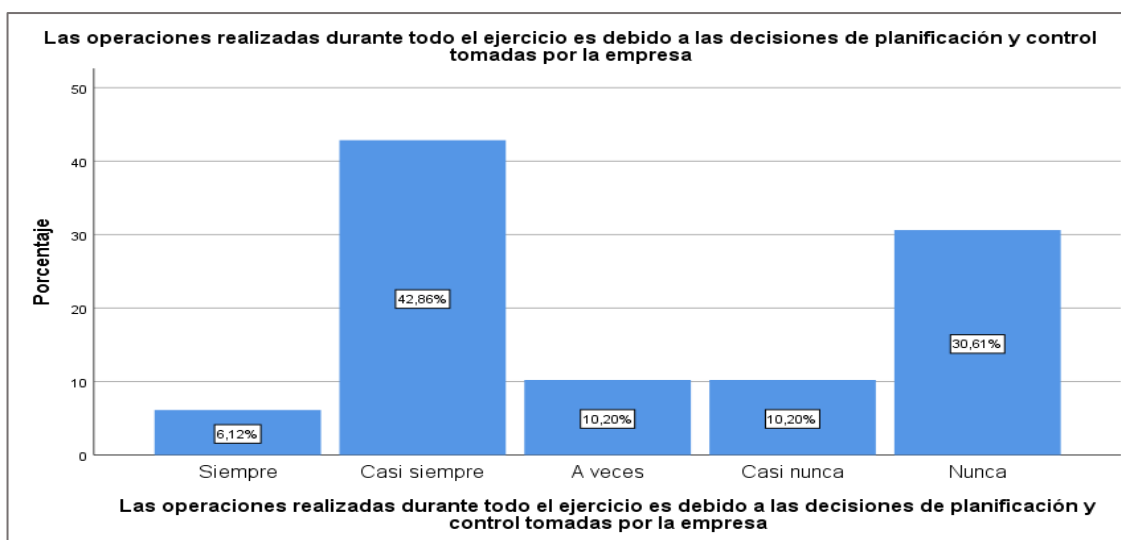


Figura 14. Gráfico de barras de si la operación realizada durante todo el ejercicio es debido a las decisiones de planificación y control tomadas por el gerente.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (42.86%) opinaron que casi siempre las operaciones realizadas durante todo el ejercicio es debido a las decisiones de planificación y control tomadas por el gerente, es decir cada movimiento que realiza la empresa debe ser planificada y llevar un control para poder obtener los resultados esperados.

Tabla 26

Distribución de frecuencias según si la toma de decisiones de inversión hace uso de los recursos disponibles para minimizar los costos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	4,1	4,1	4,1
	Casi siempre	32	65,3	65,3	69,4
	A veces	4	8,2	8,2	77,6
	Casi nunca	4	8,2	8,2	85,7
	Nunca	7	14,3	14,3	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

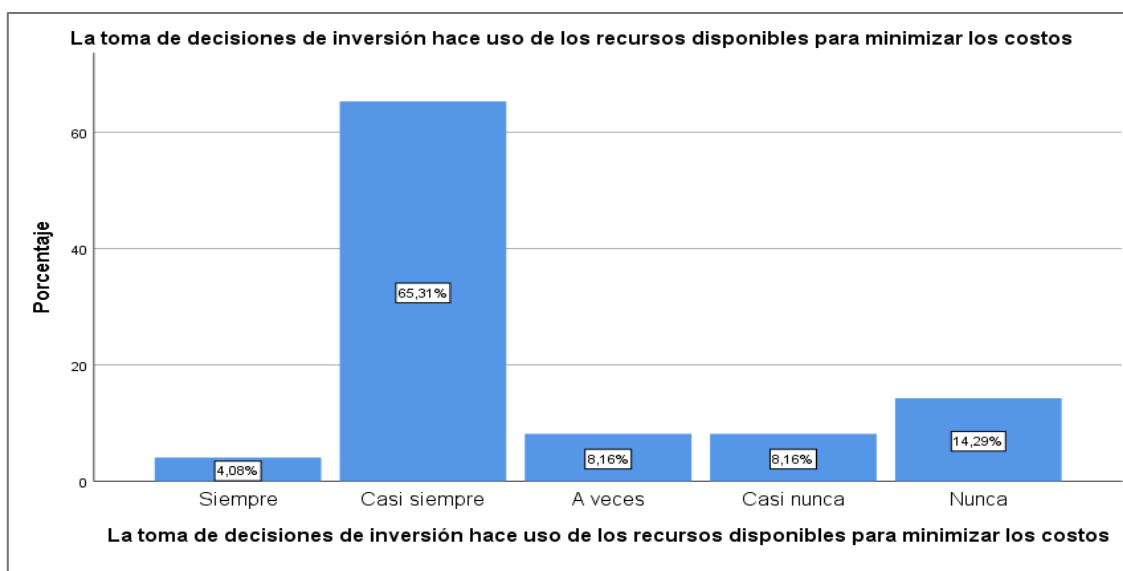


Figura 15. Gráfico de barras de si la toma de decisiones de inversión hace uso de los recursos disponibles para minimizar los costos.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (65.31%) opinaron que casi siempre el gerente toma decisiones de inversión con la finalidad de minimizar los costos y administrar sus recursos de manera adecuada.

Tabla 27

Para reducir las deudas a corto plazo son necesarias tomar decisiones de financiamiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	12,2	12,2	12,2
	Casi siempre	17	34,7	34,7	46,9
	A veces	5	10,2	10,2	57,1
	Casi nunca	5	10,2	10,2	67,3
	Nunca	16	32,7	32,7	100,0
	Total	49	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

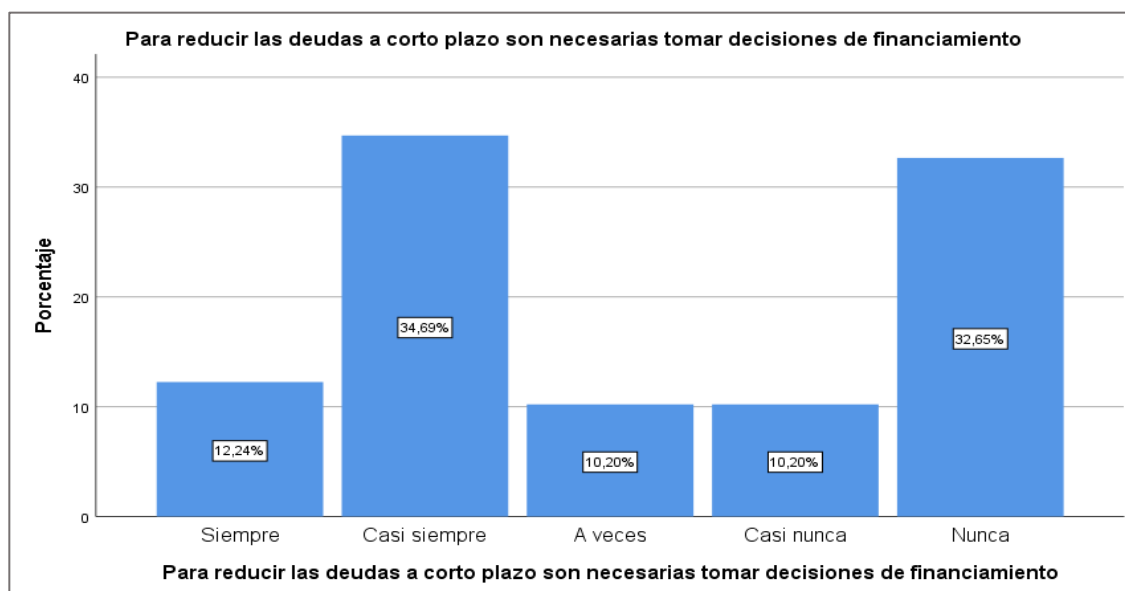


Figura 16. Gráfico de barras de si para reducir las deudas a corto plazo son necesarias tomar decisiones de financiamiento.

Interpretación:

Se obtuvo que la mayoría (34.69%) opinaron que casi siempre para reducir las deudas a corto plazo son necesarias tomar decisiones de financiamiento, es decir para que la empresa pueda reducir sus deudas son necesarios los préstamos bancarios con la finalidad de poder seguir prestando sus servicios normalmente.

3.2 Resultados descriptivos: Tablas cruzadas

Tabla 28

Proceso contable y toma de decisiones.

		TOMA DE DECISIONES				
			Incorrecto	Regular	Correcto	Total
PROCESO CONTABLE	Deficiente	Recuento	14	15	0	29
		% del total	28,6%	30,6%	0,0%	59,2%
	Regular	Recuento	2	15	0	17
		% del total	4,1%	30,6%	0,0%	34,7%
Eficiente	Recuento	0	0	3	3	
	% del total	0,0%	0,0%	6,1%	6,1%	
TOTAL	Recuento	16	30	3	49	
	% del total	32,7%	61,2%	6,1%	100,0%	

Fuente: SPSS Vs. 25

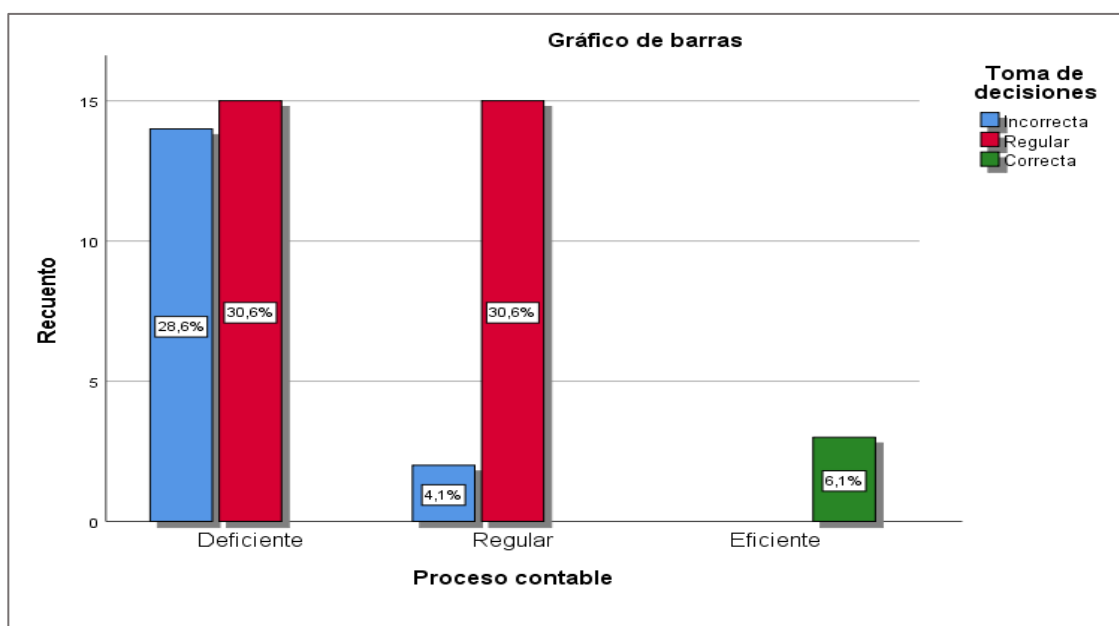


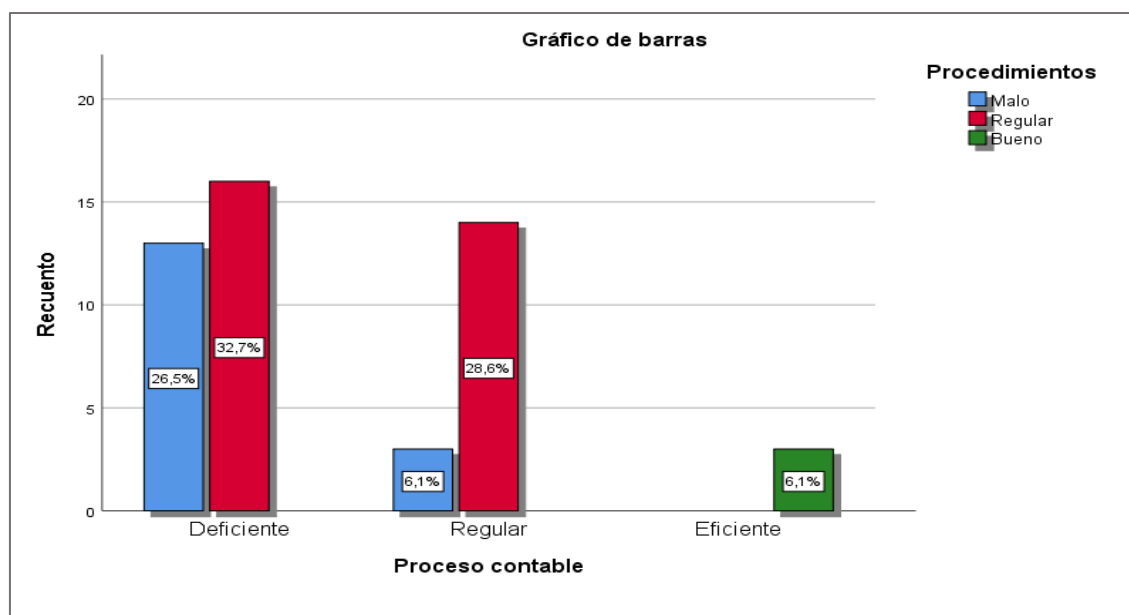
Figura 17. Gráfico de barras de Proceso contable y Toma de decisiones

Interpretación:

El 30,6% de los encuestados indicaron que el proceso contable es deficiente y regular cuando la toma de decisiones es regular. Este resultado es preocupante para estas empresas. Por otro lado el 6,1% mencionaron que la gerencia toma una correcta decisión porque son eficientes en el desarrollo de su proceso contable.

Tabla 29*Proceso contable y procedimiento.*

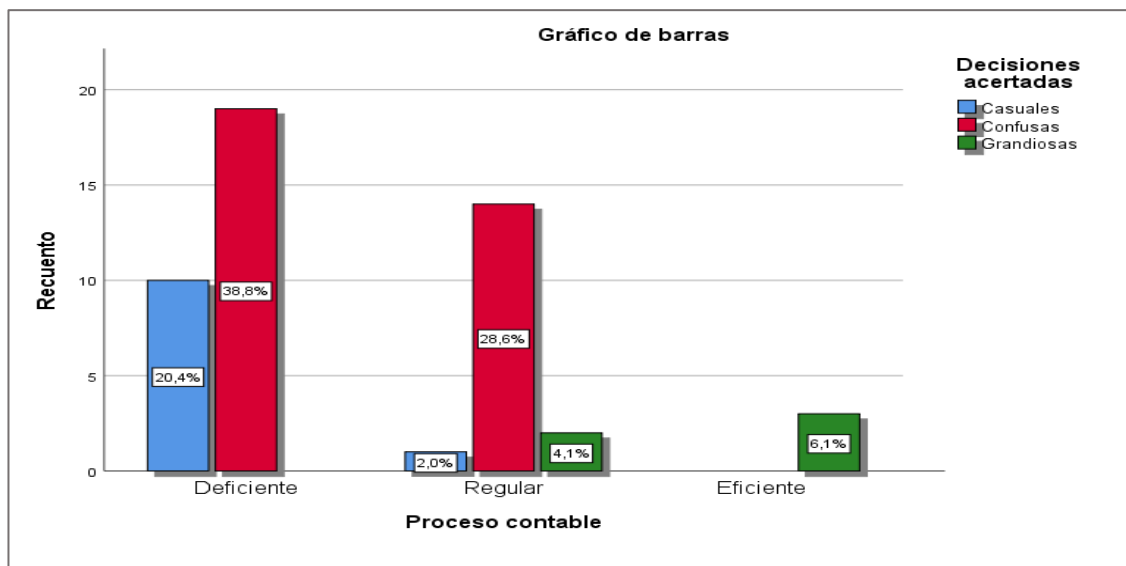
			PROCEDIMIENTOS			
			Malo	Regular	Bueno	Total
PROCESO	Deficiente	Recuento	13	16	0	29
		% del total	26,5%	32,7%	0,0%	59,2%
	Regular	Recuento	3	14	0	17
		% del total	6,1%	28,6%	0,0%	34,7%
CONTABLE	Eficiente	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	6,1%	6,1%
TOTAL		Recuento	16	30	3	49
		% del total	32,7%	61,2%	6,1%	100,0%

Fuente: SPSS Vs. 25*Figura 18. Gráfico de barras de Proceso contable y Procedimiento***Interpretación:**

El 32,7% de los encuestados indicaron que el proceso contable es deficiente cuando los procedimientos son regulares. Este resultado es alarmante en las entidades. Por lo tanto el 6,1% mencionaron que su proceso contable es eficiente porque el procedimiento que desarrollan es bueno.

Tabla 30*Proceso contable y decisiones acertadas.*

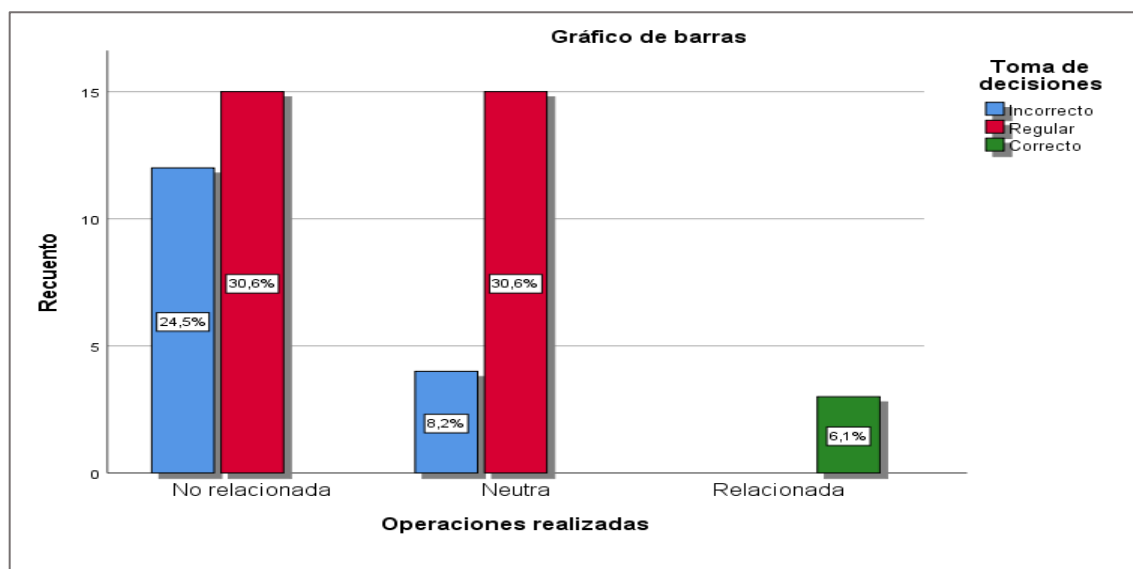
DECISIONES ACERTADAS						
		Casuales	confusas	Grandiosas	Total	
PROCESO CONTABLE	Deficiente	Recuento	10	19	0	29
		% del total	20,4%	38,8%	0,0%	59,2%
	Regular	Recuento	1	14	2	17
		% del total	2,0%	28,6%	4,1%	34,7%
Eficiente	Recuento	0	0	3	3	
	% del total	0,0%	0,0%	6,1%	6,1%	
TOTAL		Recuento	11	33	5	49
		% del total	22,4%	67,3%	10,2%	100,0%

Fuente: SPSS Vs. 25*Figura 19. Gráfico de barras de Proceso contable y Decisiones acertadas***Interpretación:**

El 38.8% de los encuestados indicaron que su proceso contable es deficiente porque las decisiones acertadas que toman son confusas. Este resultado es neurálgico para las empresas. Por lo tanto el 2% mencionaron que su proceso contable es regular cuando las decisiones acertadas que toman son casuales.

Tabla 31*Operaciones y toma de decisiones.*

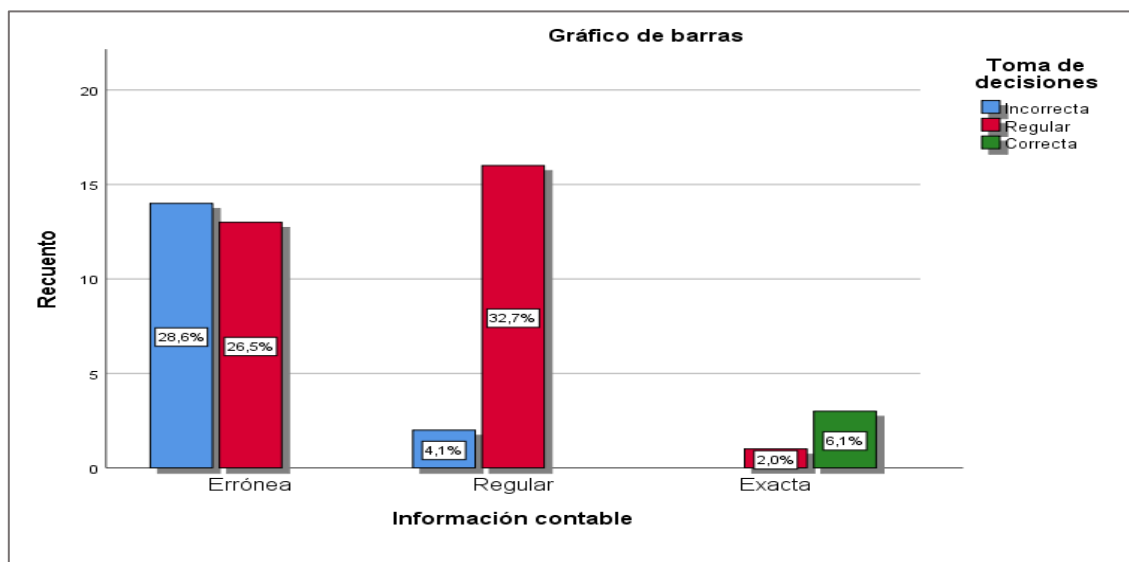
		TOMA DE DECISIONES				
			Incorrecta	Regular	Correcta	Total
OPERACIONES	No relacionada	Recuento	12	15	0	27
		% del total	24,5%	30,6%	0,0%	55,1%
	Neutro	Recuento	4	15	0	19
		% del total	8,2%	30,6%	0,0%	38,8%
	Relacionada	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	6,1%	6,1%
TOTAL	Recuento	16	30	3	49	
	% del total	32,7%	61,2%	6,1%	100,0%	

Fuente: SPSS Vs. 25*Figura 20. Gráfico de barras de Operaciones realizadas y Toma de decisiones***Interpretación:**

El 30.6% de los encuestados indicaron que toman una regular decisión debido a que la mayoría de las operaciones realizadas por las entidades no están relacionadas con la actividad comercial. Por lo tanto el 6.1% mencionaron que sí toman una correcta decisión porque la mayoría de las operaciones realizadas por las entidades están relacionadas con la actividad comercial.

Tabla 32*Información contable y toma de decisiones.*

		TOMA DE DECISIONES				
		Incorrecta	Regular	Correcta	Total	
INFORMACIÓN CONTABLE	Errónea	Recuento	14	13	0	27
		% del total	28,6%	26,5%	0,0%	55,1%
	Regular	Recuento	2	16	0	18
		% del total	4,1%	32,7%	0,0%	36,7%
Exacta	Recuento	0	1	3	4	
	% del total	0,0%	2,0%	6,1%	8,2%	
TOTAL	Recuento	16	30	3	49	
	% del total	32,7%	61,2%	6,1%	100,0%	

Fuente: SPSS Vs. 25*Figura 21. Gráfico de barras de Información contable y Toma de decisiones***Interpretación:**

El 32,7% de los encuestados indicaron que la información contable que brindan es regular ocasionando a que la gerencia tome una regular decisión. Por lo tanto el 2 % mencionó que la información contable que brindan es exacta facilitando a que la gerencia tome una regular decisión.

3.3 Prueba de hipótesis

3.3.1 Hipótesis general.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna

Tabla 33

Coefficiente de correlación entre el Proceso contable y la Toma de decisiones.

		Proceso contable	Toma de decisiones
Rho de Spearman Proceso contable	Coefficiente de correlación	1,000	,516**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	49	49
Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,516**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación: El proceso contable tiene incidencia significativa en la toma de decisiones de estas entidades.

3.3.2 Hipótesis específica.

3.3.2.1 Hipótesis específica 1.

Tabla 34

Coefficiente de correlación entre el Proceso contable y Procedimiento.

		Proceso contable	Procedimientos
Rho de Spearman Proceso contable	Coefficiente de correlación	1,000	,444**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	49	49
Procedimientos	Coefficiente de correlación	,444**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación: El proceso contable tiene incidencia significativa en los procedimientos de las compañías del estudio en mención.

3.3.2.2 Hipótesis específica 2.

Tabla 35

Coefficiente de correlación entre el Proceso contable y las decisiones acertadas.

			Proceso contable	Decisiones acertadas
Rho de Spearman	Proceso contable	Coefficiente de correlación	1,000	,530**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	49	49
	Decisiones acertadas	Coefficiente de correlación	,530**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación: El proceso contable tiene incidencia significativa en las decisiones acertadas dentro de las entidades.

3.4 Prueba Eta: Incidencia

Tabla 36

Medidas direccionales de proceso contable y toma de decisiones.

Medidas direccionales				Valor
Nominal por intervalo	Eta	Proceso contable Independiente		,701
		Toma de decisiones dependiente		,649

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

Indica que el proceso contable incide un 70.1% sobre la toma de decisiones en las empresas.

Tabla 37

Medidas direccionales de proceso contable y procedimiento.

Medidas direccionales				Valor
Nominal por intervalo	Eta	Proceso contable Independiente		,675
		Procedimientos dependiente		,616

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

Indica que el proceso contable incide un 67.5% sobre la dimensión procedimiento de estas entidades.

Tabla 38*Medidas direccionales de proceso contable y decisiones acertadas*

Medidas direccionales			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Proceso contable Independiente	,664
		Decisiones acertadas dependiente	,615

*Fuente: SPSS Vs. 25***Interpretación**

Indica que el proceso contable incide un 66.4% sobre la dimensión decisiones acertada dentro de la organización.

Tabla 39*Medidas direccionales de toma de decisiones y operaciones*

Medidas direccionales			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Toma de decisiones dependiente	,607
		Operaciones realizadas	
		Independiente	,652

*Fuente: SPSS Vs. 25***Interpretación**

Indica que las operaciones incide un 65.2% sobre la toma de decisiones.

Tabla 40*Medidas direccionales de toma de decisiones y la información contable*

Medidas direccionales			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Toma de decisiones dependiente	,636
		Información contable Independiente	,677

*Fuente: SPSS Vs. 25***Interpretación**

Indica que la información contable incide un 67.7% sobre la toma de decisiones.

IV. DISCUSIÓN

Discusión

En base a la data resultante en el presente trabajo, se suscribe el presente dictamen de interpretación.

El resultado arrojado de la hipótesis específica 1, podemos colegir y consecuentemente decir que el proceso contable influye de manera sólida en los procedimientos de las empresas materia de estudio. Asimismo, esta data reafirma el estudio hecho por Alarcón (2014) quien mencionó que en el área contable de algunas organizaciones no se están reconociendo adecuadamente el proceso contable, según las normas de contabilidad, que son fundamentales para seguir un procedimiento a la hora de tomar decisiones permitiendo ejercer con claridad y de manera técnica y profesional, la actividad contable. Por otro lado, Evilla (2011), señaló que la eficacia de estos procedimientos en el desarrollo de las actividades contables permite que sean íntegros, facilitando su interpretación y comparación con otros de su mismo rubro o sector económico.

Como resultado obtenido de la hipótesis específica 2, nos permite mencionar que el proceso contable incide significativamente en las decisiones acertadas de las empresas. Estos resultados corroboran el estudio realizado por Benito (2016), quien señaló que el gerente debe identificar entre todas las alternativas cual es la decisión más acertada para poder tener un mejor criterio durante el registro en el proceso contable, en base a conocimientos y experiencias, sin ello podemos correr el riesgo de no tomar la mejor decisión para la empresa. Asimismo, Solano (2017), señaló que la empresa no aplica un proceso contable de manera adecuada de tal forma que les pueda brindar una información mediata y actual, en virtud a que esto le permite en el plano decisorio, lo acertado referente a las insuficiencias tanto internas y externas de la empresa.

Como resultado estadístico obtenido de la hipótesis general, el cual nos permite mencionar que existe un influjo del proceso contable para con la decisión que se tome en la empresa materia de estudio. Estos resultados confirman el estudio realizado por Picazo (2012), la cual determina cómo el proceso contable está directamente relacionado con la toma de decisiones, reflejando que el proceso contable es una herramienta que brinda una información importante sobre el manejo de un negocio (en lo que al aspecto financiero se refiere) y el correcto tratamiento de esta información permite una oportuna toma de decisiones para las personas interesadas.

V. CONCLUSIONES

Conclusiones

La data acopiada en el presente trabajo investigativo nos da pié a concluir lo siguiente:

El primer objetivo específico, se pudo contrastar con la realidad, en la medida que el proceso contable tiene incidencia significativa en los procedimientos de las empresas materia de estudio. Se concluyó que los procesos contables deben regirse bajo el principio de uniformidad, y ello requiere una serie de procedimientos que les permita registrar y clasificar las transacciones a fin de que sea mucho más clara y que los estados financieros puedan ser comparados.

Según el segundo objetivo específico, nos permitió concluir que el proceso contable manifiesta un influjo significativo en las decisiones acertadas de las empresas materia de estudio. Se llegó a la conclusión que las empresas que dan servicios informáticos carecen de confiabilidad en su proceso contable, porque algunas veces se registran operaciones sin sustento alterando la información al final del ejercicio y esto ocasiona que en el momento decisorio no sea la más acertada.

Según el objetivo general planteado, se logró contrastar con la realidad concluyendo que el proceso contable tiene un influjo significativo a la hora de tomar una decisión en las empresas materia de estudio. Llegando a la conclusión después de verificar que en el área de las empresas materia del presente análisis no cuentan con el conocimiento necesario para poder reconocer contablemente las operaciones y registrarlas de manera correcta. Es esta falta de información la que trae una afectación en la resultante final del periodo, dificultando al gerente tomar decisiones porque la información que recibe no es confiable y veraz.

VI. RECOMENDACIONES

Recomendaciones

Las sugerencias para el futuro en lo que respecta a las venideras investigaciones son:

Se recomienda a las empresas materia de estudio continuar aplicando el principio de uniformidad durante todo el proceso contable, para que de esta forma la preparación de los estados financieros sea más fácil al momento de interpretarlos y analizarlos mediante los índices financieros.

Se recomienda a estas empresas tener un criterio al momento de registrar sus operaciones para así evitar que existan alteraciones en la información que se obtiene al finalizar el proceso contable, para que de esta forma el gerente pueda tomar decisiones de financiamiento e inversión que vayan encaminados con los objetivos de la compañía.

Se recomienda a estas empresas capacitar constantemente a sus personales del área contable, mediante charlas, cursos, seminarios, entre otros, respecto a la importancia del proceso contable y la utilización de un sistema contable altamente confiable para poder llevar un control eficaz de las operaciones basados en principios o normas contables, ya que esta norma condiciona la medición y mostrar una información transparente que facilita tomar mejores decisiones.

- García Auqui, P. (2013). *Importancia de los Estados Financieros y su aporte en la toma de decisiones en las empresas del Perú-2012*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5724/ESTADOS_FINANCIEROS_Y_TOMA_DE_DECISIONES_GARCIA_AUQUI_PORFIRIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García Panti, G., & Pérez Ruiz, Á. (2015). *Influencia en la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación ASIMVES del parque industrial V.E.S*. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/146/1/GARCIA%20-%20PEREZ.pdf>
- Guevara Angarita, J., & Santiago Jácome, N. (2014). *Análisis e Interpretación de los Estados Financieros del restaurante la cuesta en la ciudad de Ocaña 2011-2012*. Obtenido de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/284/1/25730.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Interamericana Editores S.A.
- Hurtado de Barrera, J. (sin fecha). *Metodología de la investigación guía para la comprensión holística de la ciencia* (4 ed.). Quirón ediciones.
- Lam Wong, A. (2016). La aplicación del nuevo Plan Contable General Empresarial en el Perú. *Contabilidad y Negocios*, 5(9), 5-18.
- López Medina, J. (2014). *La contabilidad de costos y el análisis en la toma de decisiones en una empresa industrial en el Perú 2014*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1833/INFORMACION_FINANCIERA_TOMA_DE_DECISIONES_ZANABRIA_MACHICAO_MAGUI_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moncayo, C. (18 de mayo de 2016). *¿Qué son actividades de inversión, operación y financiación en el estado de flujos?* Obtenido de <https://www.incp.org.co/que-son-actividades-de-inversion-operacion-y-financiacion-en-el-estado-de-flujos/>
- Muñoz, A. (2012). *El ciclo contable y los libros contables*.
- Pérez López, J. (2012). *Análisis financiero para la toma de decisiones, en una empresa, maquiladora dedicada a la confección de prendas de vestir*. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3672.pdf
- Picazo Cornejo, G. (2012). *Procesos contables*. México: Eduardo Durán Valdivieso.

- Puertas Rodríguez, D. (2013). *El control interno y su influencia en la administración de las municipalidades del Perú: Caso municipal distrital Nuevo Chimbote, 2014*.
Obtenido de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/934/CONTROL_INTERNO_ADMINISTRACION_PUBLICA_PUERTAS_RODRIGUEZ_DELIA_VANESSA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ramírez Sabuco, J. (2010). *Contabilidad General*. Lima, Perú: Imprenta Grupo IDAT.
- Ribbeck Gomez , C. G. (2014). *Análisis e Interpretación de Estados Financieros: Herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria Metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013*. Obtenido de
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1112/1/ribbeck_gcg.pdf
- Rodríguez Cruz, Y. (2014). *Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubanas*. Obtenido de
<https://hera.ugr.es/tesisugr/23997461.pdf>
- Rodríguez Huamán, J. (2013). *Caracterización de la rentabilidad y la toma de decisiones de los micros y pequeñas empresas del sector comercio-rubro ferreterías del distrito de Huaraz periodo 2013*. Obtenido de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3847/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_RODIRGUEZ_HUAMAN_JUAN_RAUL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Solano Brancacho, S. (2017). *Los instrumentos financieros y su influencia en la toma de decisiones de las empresas del sector textil (caso: Lady Mary's S.A.C.)*.
Obtenido de
http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/125/Solano_SE_TCON_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Solano, H., & Carlos Rojas. (2013). *Estadística descriptiva y distribuciones de probabilidad*. Bogotá: Ediciones Unicorte.
- Suárez Tirado, J. (2013). *Información contable y toma de decisiones: El aporte de la contabilidad en la construcción en las organizaciones*. Obtenido de
<http://bdigital.unal.edu.co/40044/1/80130629.2013.pdf>
- Vigo Chacón, R. (2016). *Caracterización en la falta de calidad del Análisis Financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Import Vet S.A.C., del rubro veterinaria, Magdalena del Mar 2015*. Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1107/AN%C3%81LISIS_FINANCIERO_TOMA_DE_DECISIONES_VIGO_CHACON_ROUSE_ARLEYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Williams, J., Haka, S., & Bettner, M. (2010). *Contabilidad la base de decisiones gerenciales* (11 ed.). Bogotá, Colombia: Emma Ariza Herrera.

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
General	General	General			
¿De qué manera el proceso contable incide en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017?	Demostrar de qué manera el proceso contable incide en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.	El proceso contable incide significativamente en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.	POCESO CONTABLE	Operaciones	Operaciones reales Operaciones formales Operaciones de financiamiento Operaciones de inversión
Específicos	Específicos	Específicos			
¿De qué manera el proceso contable incide en los procedimientos de las empresas de Servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017?	Determinar de qué manera el proceso contable incide en los procedimientos de las empresas de servicios informáticos, año 2017?	El proceso contable incide significativamente en los procedimientos de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.		Información contable	Estado de Situación Financiera Estado de Resultado Estado de Cambio en el Patrimonio Neto , Estado de Flujo de efectivo

<p>¿De qué manera el proceso contable incide en las decisiones acertadas de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017?</p>	<p>Determinar de qué manera el proceso contable incide en las decisiones acertadas de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.</p>	<p>El proceso contable incide significativamente en las decisiones acertadas de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.</p>	<p>TOMA DE DECISIONES</p>	<p>Procedimientos</p>	<p>Determinar la necesidad de una decisión</p> <p>Obtención de información</p> <p>Evaluar las alternativas</p> <p>Seleccionar la mejor alternativa</p>
<hr/>					

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Mg. Juan Moenz Picon
 I.2. Especialidad del Validador: Finanzas y Mercados financieros
 I.3. Cargo e Institución donde labora: _____
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Erika Flor La Barrera Grados

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Clarificar algunos ítems de los Instrumentos

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

San Juan de Lurigancho, 11 de Mayo del 2018.

Firma de experto informante

DNI: 10837159

Teléfono: 989059324

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: PROCESO CONTABLE

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Todas las operaciones reales forman parte del proceso contable.	✓		
2. Hace uso de las operaciones formales al finalizar el ejercicio contable.		✓	
3. Durante el proceso contable considera todas las operaciones de financiamiento.	✓		
4. Las operaciones de inversión afectan el beneficio económico a lo largo del proceso contable.	✓		
5. Cree usted que con el Estado de Situación Financiera el gerente obtiene información sobre la situación económica de la empresa.	✓		
6. El correcto reflejo de un estado de Resultado se debe a una proceso contable debidamente registrada.	✓		
7. Considera usted que el estado de Cambio en el Patrimonio Neto brinda información sobre las utilidades de la empresa.	✓		
8. Respecto al Estado de Flujo en efectivo beneficia en los recursos financieros de la empresa.	✓		

Variable 2: TOMA DE DECISIONES

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
9. El determinar la necesidad de una decisión financiera ayuda al proceso en la toma de decisiones.		✓	
10. Considera usted que la obtención de información contable ayuda en el proceso de toma de decisiones gerenciales.	✓		
11. Considera usted que el evaluar las alternativas ayuda al administrador tomar decisiones adecuadas.	✓		
12. Los procesos contables son necesarios para seleccionar la mejor alternativa en la toma de decisiones.	✓		
13. Las decisiones de dirección ayudan en el proceso organizacional de la empresa.	✓		
14. Las operaciones realizadas durante todo el ejercicio es debido a las decisiones de planificación y control tomadas por la empresa.	✓		
15. La toma de decisiones de inversión hace uso de los recursos disponibles para minimizar los costos.	✓		
16. Para reducir las deudas a corto plazo son necesarias tomar decisiones de financiamiento.	✓		



 Firma de experto informante

DNI: 10839159

Teléfono: 989059324



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. (Mg) Juan Manuel Ponce Cáceda
 I.2. Especialidad del Validador: Magister en Finanzas
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Asesor en Costos y Presupuesto - Agrícola Don Ricardo
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Erika La Barrera Grados

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.			X		
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					X	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Considerar la importancia de las Notas de los E.E.F.F.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

San Juan de Lurigancho, 10 de mayo del 2018.

Firma de experto informante

DNI: 07872779

Teléfono: 992787892

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: PROCESO CONTABLE

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Todas las operaciones reales forman parte del proceso contable.	X		
2. Hace uso de las operaciones formales al finalizar el ejercicio contable.	X		
3. Durante el proceso contable considera todas las operaciones de financiamiento.	X		
4. Las operaciones de inversión afectan el beneficio económico a lo largo del proceso contable.	X		
5. Cree usted que con el Estado de Situación Financiera el gerente obtiene información sobre la situación económica de la empresa.		X	
6. El correcto reflejo de un estado de Resultado se debe a una proceso contable debidamente registrada.	X		
7. Considera usted que el estado de Cambio en el Patrimonio Neto brinda información sobre las utilidades de la empresa.		X	
8. Respecto al Estado de Flujo en efectivo beneficia en los recursos financieros de la empresa.		X	

Variable 2: TOMA DE DECISIONES

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
9. El determinar la necesidad de una decisión financiera ayuda al proceso en la toma de decisiones.	X		
10. Considera usted que la obtención de información contable ayuda en el proceso de toma de decisiones gerenciales.	X		
11. Considera usted que el evaluar las alternativas ayuda al administrador tomar decisiones adecuadas.		X	
12. Los procesos contables son necesarios para seleccionar la mejor alternativa en la toma de decisiones.	X		
13. Las decisiones de dirección ayudan en el proceso organizacional de la empresa.	X		
14. Las operaciones realizadas durante todo el ejercicio es debido a las decisiones de planificación y control tomadas por la empresa.	X		
15. La toma de decisiones de inversión hace uso de los recursos disponibles para minimizar los costos.		X	
16. Para reducir las deudas a corto plazo son necesarias tomar decisiones de financiamiento.		X	



Firma de experto informante

DNI: 07872772

Teléfono: 992789892



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. CAMPOS HUAMANÓ NANCY
- I.2. Especialidad del Validador: AUDITORÍA INTEGRAL.
- I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC - JCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

qs. APLICABLE

.....

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

San Juan de Lurigancho, 01 de 06 del 2018.

[Firma]
Firma de experto informante

DNI: 08113034

Teléfono: 997430783

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: PROCESO CONTABLE

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Todas las operaciones reales forman parte del proceso contable.	/		
2. Hace uso de las operaciones formales al finalizar el ejercicio contable.	/		
3. Durante el proceso contable considera todas las operaciones de financiamiento.	/		
4. Las operaciones de inversión afectan el beneficio económico a lo largo del proceso contable.	/		
5. Cree usted que con el Estado de Situación Financiera el gerente obtiene información sobre la situación económica de la empresa.	/		
6. El correcto reflejo de un estado de Resultado se debe a una proceso contable debidamente registrada.	/		
7. Considera usted que el estado de Cambio en el Patrimonio Neto brinda información sobre las utilidades de la empresa.	/		
8. Respecto al Estado de Flujo en efectivo beneficia en los recursos financieros de la empresa.	/		

Variable 2: TOMA DE DECISIONES

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
9. El determinar la necesidad de una decisión financiera ayuda al proceso en la toma de decisiones.	/		
10. Considera usted que la obtención de información contable ayuda en el proceso de toma de decisiones gerenciales.	/		
11. Considera usted que el evaluar las alternativas ayuda al administrador tomar decisiones adecuadas.	/		
12. Los procesos contables son necesarios para seleccionar la mejor alternativa en la toma de decisiones.	/		
13. Las decisiones de dirección ayudan en el proceso organizacional de la empresa.	/		
14. Las operaciones realizadas durante todo el ejercicio es debido a las decisiones de planificación y control tomadas por la empresa.	/		
15. La toma de decisiones de inversión hace uso de los recursos disponibles para minimizar los costos.	/		
16. Para reducir las deudas a corto plazo son necesarias tomar decisiones de financiamiento.	/		

.....

 Firma de experto informante

DNI: 08112034

Teléfono: 997430783 .

Anexo 3: Cuestionario

Está dirigida al personal del departamento de contabilidad de las empresas de servicios informáticos del distrito de Cercado de Lima, por ser la población objetiva de la presente investigación.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	
“El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017”	
OBJETIVO: Demostrar de qué manera el proceso contable incide en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.	
GENERALIDADES: Está información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, solo así será realmente útil para la presente investigación	DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO Área donde labora: _____ Función que desempeña: _____
1. Todas las operaciones reales forman parte del proceso contable. a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca	

2. Hace uso de las operaciones formales al finalizar el ejercicio contable.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

3. Durante el proceso contable considera todas las operaciones de financiamiento.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

4. Las operaciones de inversión afectan el beneficio económico a lo largo del proceso contable.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

5. Cree usted que con el Estado de Situación Financiera el gerente obtiene información sobre las Situación económica de la empresa.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

6. El correcto reflejo de un Estado de Resultado se debe a una información contable debidamente registrada.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

7. Considera usted que el Estado de Cambio en el Patrimonio Neto brinda información sobre las utilidades de la empresa.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

8. Respecto al Estado de Flujo en Efectivo beneficia en los recursos financieros de la empresa.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

9. El determinar la necesidad de una decisión financiera ayuda al proceso en la toma de decisiones.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

10. Considera usted que la obtención de información contable ayuda en el proceso de toma de decisiones gerenciales.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

11. Qué tanto el evaluar las alternativas ayuda al administrador tomar decisiones adecuadas.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

12. Los procesos contables son necesarios para seleccionar la mejor alternativa en la toma de decisiones.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

13. Las decisiones de dirección ayudan en el proceso organizacional de la empresa.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

14. La operación realizada durante todo el ejercicio es debido a las decisiones de planificación y control tomadas por la empresa.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

15. La toma de decisiones de inversión hace uso de los recursos disponibles para minimizar los costos.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

16. Para reducir las deudas a corto plazo son necesarias tomar decisiones de financiamiento.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

Anexo 4: Base de datos

P.	P.	P.	P.	P.	P.	P.	P.	P.	P.	P.	P.	P.	P.	P.	P.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
4	1	2	3	1	3	3	3	1	1	4	4	2	5	2	2
3	2	3	2	4	2	3	1	4	3	3	1	4	3	5	4
5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	3	2	3	5	1	2	2	3	2	4	3	1	4	4	3
2	4	1	3	2	2	3	3	2	1	4	2	1	5	3	3
4	1	2	3	1	3	3	3	1	1	4	4	2	5	2	2
1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	4	2	4	1	2
4	1	2	1	3	4	1	3	4	3	1	5	3	4	1	3
3	3	2	1	4	4	3	3	2	4	2	3	3	5	2	3
2	4	1	2	2	3	4	4	3	5	3	3	4	3	2	4
4	2	1	3	3	1	3	2	4	3	4	1	3	2	3	5
3	3	2	4	4	2	4	1	1	2	2	1	1	2	3	5
1	1	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	4	4
2	4	3	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	4	3
3	2	1	4	2	2	1	4	1	2	1	2	1	5	3	2
3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2
4	3	2	1	4	1	2	3	1	3	3	3	2	3	5	1
5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
4	1	3	4	1	2	1	2	3	4	2	2	3	4	5	2
1	2	1	2	2	1	2	2	3	1	3	1	1	1	2	1
4	1	2	3	1	3	3	3	1	1	4	4	2	5	2	2
3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	5
4	1	2	3	1	3	3	3	1	1	4	4	2	5	2	2
1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	3	2	1
3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	5
3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	5
4	1	2	3	1	3	3	3	1	1	4	4	2	5	2	2
3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	5
3	2	3	2	2	1	1	2	3	1	1	3	1	2	2	1

3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	5
5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	1	2	3	1	3	3	3	1	1	4	4	2	5	2	2
1	2	1	2	2	1	1	2	3	1	1	3	1	2	2	1
3	3	5	1	5	5	4	5	5	1	5	1	5	4	5	5
3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	5
4	1	2	3	1	3	3	3	1	1	4	4	2	5	2	2
1	2	3	2	2	2	1	2	3	1	1	3	1	2	2	2
3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	5
3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	4
1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	1	3	1	2	2	5
1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	1	3	1	2	2	2
4	1	2	3	1	3	3	3	1	1	4	4	2	5	2	2
1	1	2	3	1	1	2	3	1	1	1	2	2	3	4	5
4	1	2	3	1	3	3	3	1	1	4	4	2	5	2	2
1	2	3	2	2	2	1	2	3	1	1	3	1	2	2	2
3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	5
3	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	4
1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	1	3	1	2	2	5
1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	1	3	1	2	2	2

Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz, docente de la Facultad Ciencias empresariales y Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Este (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.", del (de la) estudiante Erika Flor La Barrera Grados, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha..... *San Juan de Lunzandhu, 04/07/2018*




Firma

Manuel Alberto Espinoza Cruz

DNI: *0727278*.....

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo 6: Turnitin



 FIRMA
 Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz
 DNI: 07292718



Anexo 8: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DEL
MGTR. MARCELO DANTE GONZALES MATOS

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LA BARRERA GRADOS ERIKA FLOR

INFORME TITULADO:

EL PROCESO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES
DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS INFORMÁTICOS, DISTRITO CERCAJO DE LIMA, AÑO 2017.

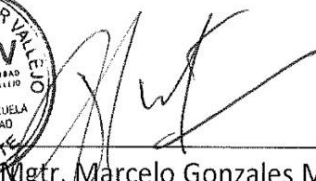
PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: / /

NOTA O MENCIÓN: 16




Mgtr. Marcelo Gonzales Matos
Coordinador CP Contabilidad