



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**SATISFACCIÓN DEL ADULTO SOBRE EL CUIDADO DE LA
ENFERMERA EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL**

DANIEL ALCIDES CARRIÓN, CALLAO 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA:

BARRETO PILA ERICA LIDIA

ASESORA:

MG. ROSARIO RIVERO ÁLVAREZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA

LIMA – PERÚ

2016



FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**SATISFACCIÓN DEL ADULTO SOBRE EL CUIDADO DE LA ENFERMERA EN
EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN,
CALLAO 2016**

JURADO CALIFICADOR

.....

.....

.....

DEDICATORIA

A Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mi padre el Sr. Gerónimo por haberme apoyado en todo momento, por confiar en mí. A mi madre la Sra. Asunta que ha sido un pilar fundamental en mi formación como profesional, por brindarme su confianza, por sus consejos para hacer de mí una mejor persona, por su comprensión, amor y ayuda en los momentos difíciles. A mis hermanos por sus palabras, por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida. A mis maestros por todo el conocimiento brindado en todo el proceso de la elaboración de la presente investigación.

AGRADECIMIENTO

Primeramente doy gracias a dios por darme la salud que tengo y por guiarme por el buen camino. A mi familia por estar apoyándome incondicionalmente en todo, por sus consejos y amor.

Agradezco especialmente a la Mg. Rosario Rivero Álvarez por su valioso apoyo, en el asesoramiento para la realización de esta tesis y por la confianza que me brindó. A la Universidad Cesar Vallejo, y los docentes por brindarme los conocimientos para el desempeño de mi carrera.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Erica Lidia Barreto Pila con DNI N° 72023120, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela Académico Profesional de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Erica Lidia Barreto Pila

Nombres y apellidos del tesista

Lima, 20 de febrero del 2017

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

El cumplimiento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “satisfacción del adulto sobre el cuidado de la enfermera en el servicio de medicina del hospital Daniel Alcides Carrión, callao 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Enfermería.

La autora

ÍNDICE

PÁGINAS	Pág.
PRELIMINARES.....	i
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4. Formulación del problema.....	20
1.5. Justificación del estudio.....	20
1.6. Objetivos.....	21
1.7. Hipótesis.....	21
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación.....	22
2.2. Variables, Operacionalización.....	23
2.3. Población y muestra.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.5. Métodos de análisis de datos.....	25
2.6. Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS,.....	27

IV. DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIÓN.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
VII. REFERENCIAS.....	36

ANEXOS

Instrumento.....	41
Matriz de consistencia.....	44
Hoja de información y consentimiento informado.....	45
Prueba binomial.....	46
Validez del instrumento por juicio de expertos.....	47
Confiabilidad de los instrumentos-Alfa de Crombach.....	48
Escala de estaninos.....	50

RESUMEN

La satisfacción del paciente es uno de los parámetros que evalúan la calidad del cuidado prodigado por la enfermera; la mayoría de los estudios sobre la variable satisfacción carecen de la dimensión espiritualidad. Esta investigación tuvo como objetivo determinar la satisfacción en la atención del adulto sobre el cuidado de la enfermera en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2016. El estudio fue de tipo cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo, transversal; la muestra estuvo conformada por 59 adultos del servicio de medicina. Para la recolección de datos se usó como técnica la entrevista y como instrumento un cuestionario. Resultados: El nivel de satisfacción del adulto sobre el cuidado de la enfermera fue medio 41%. Según sus dimensiones: en la dimensión Biológica el nivel de satisfacción es medio 51% con tendencia a alto 31%, en cuanto a la dimensiones Sociocultural 64%; espiritual 59% y 58% fue medio. Conclusiones: El nivel de satisfacción en la atención del adulto sobre el cuidado de la enfermera fue medio.

ABSTRACT

Patient satisfaction is one of the parameters that evaluate the quality of care provided by the nurse; Most of the studies on the variable satisfaction lack the spiritual dimension. This study aimed to determine the satisfaction of adult care in nursing care at the Daniel Alcides Carrión National Hospital, Callao, in 2016. The study was quantitative, non-experimental, descriptive, cross-sectional design; The sample consisted of 59 adults in the medical service. For data collection, the interview technique was used as a questionnaire instrument. Results: The level of adult satisfaction with nursing care was 41%; According to its dimensions: in the Biological dimension, the satisfaction level was 51%, with a tendency towards a high 31%, in terms of the socio-cultural dimensions 64% ; Spiritual 59% and 58% was average. Conclusions: The level of satisfaction in the care of the adult about the care of the nurse was average.