



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**ESTRUCTURA ORGÁNICA Y SU INFLUENCIA EN LA
CALIDAD DE SERVICIO DEL INSTITUTO NACIONAL DE
REHABILITACIÓN, CHORRILLOS, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

GARCES SIERRA, JHOSELYN MARICIELO

ASESOR:

Dr. COSTILLA CASTILLO, PEDRO CONSTANTE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

**LIMA - PERÚ
2018**



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Garces Sierra Jhoselyn Maricelo cuyo título es: "Estructura orgánica y su influencia en la calidad de servicio del instituto nacional de rehabilitación, chorrillos, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (dieciséis).

Lima, 25 de junio del 2018


.....
Dr. Abraham Cárdenas Saavedra
PRESIDENTE


.....
MSc. Petronila Liliana Mairena Fox
SECRETARIO


.....
Dr. Pedro Constante Costilla Castillo
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

Dedico este inmenso esfuerzo en primer lugar a mis padres Alejandrino garces Ojeda y a mi madre Eliana Trujillo sierra de garces, a mis hermanos porque son ellos mi motor y motivo para seguir adelante y lograr todas mis metas trazadas; así mismo dedico a todos mis familiares por cada palabra de aliento para llegar alobjetivo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por transmitirme la fortaleza necesaria para seguir adelante, así como también doy gracias a cada uno de los profesores por todas las experiencias compartidas en particular al Dr. Pedro Costilla Castillo por compartir cada enseñanza en clases y por la dedicación a cada uno de nosotros.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jhoselyn Maricielo Garces Sierra con DNI N° 76787101, a efecto de cumplimiento con los tipos de disposición vigente considerar en virtud del Reglamento de Grado y Título de la Universidad, Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración, declaro bajo juramento que el estudio presentado como parte de la documentación que acompaña es verídica y auténtica.

Es por ello que declaro, bajo el juramento que toda la información que se presentara en el estudio se expone como una investigación de tesis auténtica y respeto ético de la información

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 julio del 2018.



Jhoselyn Maricielo, Garces Sierra
DNI:76787101

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Estructura Orgánica y su influencia en la Calidad de Servicio del Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Jhoselyn Maricielo, Garces Sierra

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
PRESENTACIÓN	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	xii
1.1 Realidad Problemática A	xii
1.2. Trabajos Previos	14
1.2.1. Antecedentes Internacionales	14
1.3. Teorías relacionadas con el tema	17
1.3.1. Fundamentos Teóricos de la Estructura Orgánica	17
1.3.1.1. Tamaño y naturaleza de la empresa	18
1.3.1.2. Limitaciones de Principios para estructura Orgánica	20
1.3.1.3. Organización Formal e Informal	20
1.3.1.4. Centralización y descentralización	20
1.3.1.5. Las Organizaciones y la Necesidad de Administrarlas	22
1.3.2. FUNDAMENTOS TEORICOS CALIDAD DE SERVICIO	23
1.3.2.1. Teoría del ciclo de Deming.	23
1.4. Formulación del Problema	27
1.4.1. Problemática General	27
1.4.2. Problemas Específicos	27
1.5. Justificación del Problema	27
1.5.1. Justificación Teórica	27
1.5.2. Justificación Económico:	28
1.5.3. Justificación aplicativa o práctica	28
1.6. Hipótesis	28
1.6.1. Hipótesis General	28
1.7. Objetivos	29

1.7.1. Objetivo General	29
1.7.2. Objetivos Específicos	29
II. METODOLOGÍA	30
2.1. Diseño de investigación	30
2.1.1. Tipos de investigación:	30
2.1.2. Niveles de investigación	30
2.2. Operacionalización de las variables	30
2.3. Población y muestra	32
2.3.1. Población:	32
2.3.2. Muestra:	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.4.1. Técnicas e instrumento	32
2.4.2. Validez	33
2.4.3. Confiabilidad.	34
2.5. Método de análisis de los datos	34
2.6. Aspectos Éticos	35
III. RESULTADOS	36
3.1. Estadística Descriptiva	36
3.2. Pruebas de Hipótesis	42
3.2. Estadística Inferencial	47
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS	54
ANEXO	55

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	31
Tabla 2. Variables independiente y dependiente de la investigación	33
Tabla 3. Validación según Juicio de Expertos	33
Tabla 4. Escala de Medida de la confiabilidad del Alfa de Cronbach	34
Tabla 5. Resumen de procesamiento de casos	34
Tabla 6. Procesos Orgánicos	36
Tabla 7. Autoridad Orgánica	37
Tabla 8. Funciones Orgánicas	38
Tabla 9. Instrumento Competitivo	39
Tabla 10. Compromiso	40
Tabla 11. Diferenciación	41
Tabla 12. Pruebas de normalidad	42
Tabla 13. Nivel de correlación de Pearson	43
Tabla 14. Prueba Hipótesis General	43
Tabla 15. Prueba de Hipótesis específica 1	44
Tabla 16. Prueba de Hipótesis específica 2	45
Tabla 17. Prueba de Hipótesis específica 3	46
Tabla 18. Resumiendo	47
Tabla 19. Anova	47
Tabla 20. Coeficientes	47

Índice de figuras

Grafica 1. Procesos orgánicos	36
Grafica 2. Autoridad Organica	37
Grafica 3. Funciones Organicas	38
Grafica 4. Instrumento Competitivo	39
Grafica 5. Compromiso	40
Grafica 6. Diferenciación	41
Grafica 7. Nivel de dispersión entre ambas variables (Estructura Orgánica – calidad de servicio)	48

RESUMEN

Para el presente estudio de investigación, el objetivo fue determinar el nivel de influencia de la Estructura Orgánica en la Calidad de Servicio del Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, 2018; se tomó como base teórica el principio de la estructura Orgánica de Smyth (2015) para la variable independiente y a Demming (2014), como parte de la variable dependiente y sumado a la base legal N° 27902, reglamentación organizacional de funciones a la dirección de redes de salud, la metodología planteada es cuantitativa, tipo aplicada, diseño no experimental, nivel descriptivo explicativo, tuvo una población conformada por 200 colaboradores y la muestra fue de 132 colaboradores, los datos fueron recogidos mediante la técnica de encuesta, y se utilizó como instrumento un cuestionario tipo Likert con 20 preguntas. Finalmente se obtuvo como resultado que la calidad tiene relación con la competitividad, con una correlación positiva fuerte de valor $R=0.895$. Concluyendo en que si existe una influencia positiva entre la estructura orgánica y la calidad de servicio.

Palabras claves:

Procesos, autoridad, Funciones y estructura Orgánica.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of the organic structure on the quality of service of the National Rehabilitation Institute, Chorrillos, 2018; It was taken as a theoretical basis the principle of the organic structure of Smyth (2015) for the independent variable and to Demming (2014), as part of the dependent variable and added to the legal basis N° 27902, regulation of organization and functions of the Directorate Network of Health , the methodology raised is quantitative, applied type, non-experimental design, descriptive explanatory level, had a population of 200 collaborators and the sample was 132 collaborators, the data were collected by the survey technique, and A Likert-type questionnaire with 20 questions was used as a tool. Finally it was obtained as a result that the quality is related to the competitiveness, with a strong positive correlation of value $R = 0.895$. Concluding that if there is a positive influence between the organic structure and the quality of service.

Key words: Processes, authority, functions and structure in organic

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática A

Nivel internacional

La calidad de servicio en Sudamérica no está enfocado en crear mejor calidad de vida, ya que las instituciones estatales no desarrollan un adecuado plan de trabajo que se, preocupe directamente a los usuarios, las instituciones en latino América en realidad en muy común la falta de cuidado de los pacientes discapacitados, tanto es así que no son recomendadas a nivel mundial, pero dichas fallas burocráticas no depende del personal médico sino de sus directivos, porque no se han preocupado por mejorar un adecuado servicio, es por ello que este trabajo de investigación se direcciona a mejorar dichas gestiones, y visualizar las desventajas burocráticas en las organizaciones y con ello mejorar no solo la institución, sino directamente a sus directivos, dándole a conocer las herramientas de gestión, con conocimientos en gerencia esta mejora les permitirá dar valor agregado a sus usuarios. La falta de estrategias organizacionales que permita una mejora continua, según la INEC (Instituto nacional estadístico y censo de Ecuador), menciona que el tipo de enfermedad crónica, se puede encuentra la primera como causas de las muertes en Ecuador sino por temas de gestiones burocráticas que al final de todo conlleva a la falta de calidad servicio.

Es por ello que es importante denotar las cifras presentadas en Ecuador como ejemplo de mejorar la rehabilitación en los pacientes. Según los estudios expuestos en Ecuador muestran un alto nivel de sedentarismo demuestra que el 55% de la población sufra de sobrepeso excesivo, el alto nivel de obesidad. En ellos, el indicador presentado 7% donde nuestros menores de 5 años se fijan, en ello el 22% es adolescentes y el 60% en ellos es la población de los adultos. Es por ello el 12% de la población realizada algunas actividades físicas de una manera muy habitual.

A nivel nacional

Relativamente en el país, podemos exponer mejores calidades de vida, lo cual para muchos especialistas es un gran reto que busca mejorar la demanda, la mejor consolidación de logros a llegar a alcanzar en los próximos años, además el estudio presentado por el sistema nacional de inclusiones y equidades sociales. Es por ello que lograr un buen objetivo planteado analizado

En gestionar de él buen trato social hacia una mejor vida, donde se busca mejorar las garantías de salud de toda la población por medio de mejorar a su vez nuestra primordial

satisfacción de los pacientes en resumen mejorar el ambiente laboral en la entidad, fortaleciendo las ordenes de manera territorial de la institución, para nuestros paciente en el Perú, para garantizar la atención de salud digna; avanzar en la gestión integral de los pacientes en los centros médicos

, por medio de mejores herramientas de gestión que no sean muy burocráticas, sino apuntadas a ser más sociable e igualitarias para todos los peruanos ya que en el Perú no se viene dando importancia a la calidad de servicio, por falta de conocimientos de organización empresarial que les permitirá gestionar mejor dicha atención médica.

A. nivel local

El ámbito local el estudio de investigación, logro conocer las mejoras opciones, hacia una calidad eficiente sobre los usuarios de dicha institución, tanto como la organización del programas de centros del estado essalud integrada , ubicada en áreas de crecimiento formando a diversos , canales de tendencias nuevas que se dan con el tiempo a comparación años tras año, con un fuerte avance con las personas que residen día a día en búsqueda de una mejora de calidad de servicio, asimismo una de las competencias directas son las clínicas privadas dedicadas al rubro de la Salud especializadas en el área de rehabilitación, para todos los discapacitados es por ello que dicha institución debe cambiar o reformar sus políticas y principios organizacionales que a su vez van de la mano con una buena estrategia organizacional.

Hoy en día los centros del estado essalud, se ha denominado proveer un servicio médico especializado a nivel nacional carece de un adecuado servicio de la salud, donde se encuentra cada vez más preocupado y con la necesidad en desarrollar y mejorar la gestión organizacional en su conjunto donde todos los involucrados deben estar encaminados en sus funciones, mejorando continuamente con nuevas políticas y mejores principios médicos e humanos dando como resultado una excelencia de servicio óptimo, satisfactorio y equitativo.

La ansiedad de los pacientes en que sean atendidos rápidamente y de manera organizada, por eso la presente investigación presento un abanico de recomendaciones. Finalmente, el objetivo la final es de resolver la calidad de servicio de sus usuarios y mejorar su perspectiva mediante una organización empresarial efectivamente.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Pacheco (2017), Nombrada “Estructura Orgánica como impacto en el Sistema de procesos aplicables a asesores de seguros”. Donde el presente objetivo tuvo que mejorar una clase perpetua de la organización empresarial con Sistema incentivos aplicables a asesores de seguros. Del modo aplicado y corte transversal. En el cual concluye que en forma creciente las empresas tienden a introducir una parte variable en los salarios con el objetivo de estimular los comportamientos en los miembros de la institución, además concluye que, en dichas tendencias deben flexibilizar el paquete retribuirle, se debe a que de ello se derivan ventajas tanto para la empresa y los trabajadores.

Matos (2014) tesis titulada “La Estructura Orgánica influye en el programa de apoyo de crecimiento biofarmacéutico”. El objetivo implementar un programa de apoyo a la carrera del sector médico, cuya acción está dirigida a las áreas de conocimiento que padezcan de un bajo índice de investigación organizacional y que no logren fomentar un mejor vínculo entre los individuos de dicha empresa. Transversal. Dicha investigación concluyo con aumentar la cantidad de presupuesto en investigación que se debe realizar periódicamente, mejorando la calidad científica de la investigación que se realicen entre dichos individuos de estudio.

Sánchez (2017) “El Nivel de una mejor atención en influir en el bien de satisfacción del usuario de una empresa de comunicaciones Fox-planet”. tiene un proyecto , influenciar primero una intachable atención de los clientes y como ello influyen en las empresa de comunicación Fox-planté, para hacer una presencial de la mejor presentación en el cual nos propongamos las mejores soluciones , donde sea el motivo de tener en cuenta las mejoras en los centros especializados obtuvieron mejores resultados de las organizaciones en los avances de investigación se sabe que para obtener una mejoría en lo que es servicio y atención del cliente buscamos resultados óptimos . En donde se expresa de un estudio experimental a corto transversal. Finalmente se puede concluir la atención de cada persona discapacitada y saber inferir

En un dicho propósito mucho más directo de mejora en la atención a las personas enfermas y tratar de brindarle una atención y servicio donde expondrán los mejores fines de Foxplanet.

Antecedentes nacionales

Utani (2013) Lo mencionado en su proyecto de investigación como “estructura Organizacional y mejoría de crecimiento económico a los centros comerciales, Los olivos, 2013” UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO C – Cuya importancia del plan es lograr donde radica nuestra influencia para las variables a estudiar las cuales se describen de la manera como la estructura organizacional y crecimiento económico de los centros comerciales, Los Olivos. Además de conocer como la población plantean que no se viene mejorando el crecimiento económico de la organización pues es importante detallar las exigencias que propone el estudio de la empresa. La enseñanza es relevante donde, expresa su nivel de enseñanza exponente y de imagen y experimental a corte transversal y una gran cantidad de personas 154 colaboradores donde muestran ejemplos representativos a 97 colaboradores de la organización. Donde se demuestra por medio de la conclusión que si existe impacto entra las variables independiente y dependiente: estructura organiza y crecimiento económico, de los centros comerciales de la zona donde se hicieron los estudios realizaos propuestos en diversos estudios del mercado , el nivel del Sig es igual a 0.045, que es el valor sobre el resultados sobre la contratación de la hipótesis y con un Rho de Spearman aceptable de correlación igual 0.876 de coeficiente aceptables considerable, es por ello que la investigación resume si emplea vínculo de unión en dos variables estructura orgánica en crecimiento económico, los cual es importante pues demuestra que es importante que toda organización se debe encontrar estructurada formalmente y la cual mostrara un crecimiento económico a futuro.

Rojas (2014) en su tesis titulada. Definió estudio tuvo como objetivo el identificar como a su vez explicar el nivel de influencia sobre la arquitectura de detallar como sería un mejor plan es los hospitales y uno de ello es como se implementaría mejora a las subgerencias de obras dentro del municipio de San Isidro. La metodología de cada centro de salud es una herramienta de manera óptima, el tipo de indagación fue aplicada de estudiantes generando una investigación sobre discapacitados explicativo por lo cual se recolectará la información en un solo momento dado, la población de estudio fue basado y analizado a cada uno de los colaboradores del municipio que estuvo conformado por 68 colaboradores además de los

Técnico y especialistas, donde se demuestra su R de Pearson de valor 0.89 que es elevada y un sig de valor igual 0.000 el cual tiene bastante significancia. Es por ello que se concluye que la estructura orgánica si influye en la calidad de servicio además se demuestra con la información brindada una proporcionalidad positiva entre las variables de estudio lo cual es favorable para respaldar la hipótesis general para la presente investigación.

Ccopa (2014) investigación titulada como “Dirección Organizacional y la eficiencia sobre una óptima atención para los discapacitados para la empresa ARONI S.A.C. San Borja, 2014” la investigación se lleva a cabo fundamental lograr gestionar como una empresa impacta sobre una buena atención de los servicios que brinda la empresa ARONI S.A.C. Del estudio se explica que el método es hipotético deductivo, del tipo aplicado nivel explicativo causal. Donde se concluye puesto que las respuestas obtenidos brindan valor relacionado a R igual a 0.918, el cual tiene un sig de valor igual a 0.001, según los datos recogidos de la población que estuvo constituidos por 230 clientes del cual se extrajo la información que se llevó al programa SPSS 24, donde se lograron expresar los datos de manera ordenada y se respetó el proceso de información. Con lo cual, se llegó a la conclusión que se exponen en la investigación donde se presenta que si existe impacto entre una buena administración y la implementación de un buen estudio de mercado con mejora, pues una buena gestión desde su base principal es importante durante el proceso de crecimiento de las organizaciones como se presentó en el estudio además de que la empresa necesita cambios importantes para incrementar su retorno de su inversión.

Aguirre (2014) tesis titulada “La Estructura implementada con inducción de estudio para las personas discapacitadas Poly Coat Perú S.A.C. Callao, 2014”. El avance de los estudios realizados por los estudiantes como principal tiene en demostrar una influencia a paso los avances de la gestión de administración implementado mejoras de programas. Además, estuvo como va a determinar si el avance organizacional influye los servicios especializados en los centros de rehabilitación. El estudio investigado se extrajo el método el cual fue hipotético deductivo de lo expuesto es indicado, a del estudio experimental a similitud trasversal. Los resultados expuestos fueron tomados de la recolección de los instrumentos tomados de la población del estudio de valor igual a 162 clientes de los cuales se introdujo al programa SPSS 24. Donde se concluye que, si existe influencia entre los procesos administrativos y la calidad de atención, por lo tanto, es importante mejorar el bienestar y tranquilidad e incrementar un plan de mejora de los servicios

puesto que es parte de las metas de las organizaciones empresariales, es por ello que importante mejorar la figura de la empresa orgánica para recapitalizar la rentabilidad de la empresa.

1.3. Teorías relacionadas con el tema

1.3.1. Fundamentos Teóricos de la Estructura Orgánica

Robbins (2014) afirmó que:

La estructura orgánica en las entidades es, necesarias pues permite distinguir el desarrollo de la organización empresarial, de manera que la estructura divide, agrupa, coordina las labores dentro de la organización. Además, es importante conocer los elementos que las distinguen entre las demás las cuales son seis tipos elementos muy importantes, que todo gerente debe de conocer durante su gestión; las cuales son muy importantes donde se califican una enseñanza intachables en las organizaciones como se brinda: especialización hacia el trabajo, departamento de actividades, ordenes de mando, extensiones sobre el control, centralizar las labores, descentralizar y formalizar. (p.189)

Stoner, Freeman y Gilbert (2013) Afirmaron que: Las organizaciones empresariales más reconocidas tienen como base fundamental la mejora de organizaciones dentro de las ciencias empresariales o administrativas se busca que se cumplan los procesos de los cuatro pilares fundamentales de la organización y que a su vez se desarrollen y gestionen los recursos de la empresa de la mejor manera posible o de manera efectiva para el logro de los resultados esperados. (p.114).

Según manifiesta Stoner, Freeman y Gilbert (2013) de lo expuesto mencionó que: La estructura orgánica es muy importante pues permite proponer un diseño en mayor expectativa empresarial, para mejorar el ámbito global, los tipos de estructurales dependerán de diversas variedades sobre los factores, tal como se reconoce el grado de la orientación a donde apunta la organización conjuntamente con el compromiso de los colaboradores dentro de la empresa. Además, una organización bien administrada es una gestión bien estructurada de la mejor manera (p 114).

Koonzt (2015) Afirmó qué:

Es estructurar organizacionalmente conocer la importancia para evaluar el crecimiento del nivel de la gestión y crecimiento de la inversión pues ello es más importante de conocer puesto que las empresas buscan conocer la correcta información sobre el desempeño de la empresa pues es necesario conocer si es eficiente y eficaz las características de la información. (p .229)

Es por ello que según lo expuesto por Koontz es que: el dinamismo donde las enseñanzas de grande aprendizaje son una de los mejores conocimientos la estructura Organizacional, donde enseña e investiga el mejor de los trabajos. Tiene como misión portar la mejor de las virtudes de aprendizaje demostrando su mejor esfuerzo.

Principios Clásico de la Estructura Orgánica

Smyth (2013) Según el enfoque de las escuelas clásicas:

La persona encaja en el centro de una emblemática presentación de una empresa ya que su dinamismo de inteligencia lo ayuda a reforzar cuyas ideas planteadas por uno mismo. Finalmente, el logro para cada persona sujeto o individuo es ser el mejor, **cuyos** principios son: a) Principio a dirigencia; b) competencia del control; c) dinamismo emprendedor; d) inicios de generaciones empresariales (p. 207). Concluyendo el tema de estudio se expone que si hay un objetivo por ello, deberíamos brindar nuestras mejores ideas aplicadas y estudiada y realizadas al jefe donde sería el dándonos las críticas constructivas para mejorar lo que se realiza en este trabajo, donde ejecutaremos un buen tema de investigación que cumpla con cada función dicha a todas.

1.3.1.1. Tamaño y naturaleza de la empresa

Chiavenato (2014) Definió:

Las investigaciones a nivel Latino América, es por ello que es necesario conocer cómo mejorar la calidad de atención en el servicio, puesto es una necesidad para incrementar las calidades, es por lo cual se mejora el desarrolla del emprendorismo de las gestión competitiva de los conocedores de proponer un buen desarrollo de cuestiones de la

Calidad y manifestar un buen desempeño de las metas además es necesario conocer el diseño de la empresa es por ello es mejorar lo establecido por la cual es deseable las características que tiene un servicio que sea agradable a cliente o usuario del servicio, para satisfacer y comprometer un retorno de compra. (p .214).

El autor proponer un modelo muy importante sobre la gestión dentro de las

organizaciones de alta competitividad.

Koonzt (2015, p. 158) demostró que:

Es importante conocer si la empresa busca crecer, si es válida el esfuerzo que se pone durante la investigación o proyección de crecimiento que nos permite crecer en adelante es por ello que se busca crecer y mejorar las ventajas de

Es por ello que la se busca mejorar el uso de las especializaciones gubernamentales buscar logros de crecimiento efectivo, crecer en cuanto a la generación de ideas que permitan un crecimiento optimo durante la gestión, además se busca crecer los niveles de proceso de los recursos, de las actividades y de la funcionalidad de la gestión el mejor control de los recursos efectuando hacia los colaboradores una mejor motivación para que de esa manera se identifiquen con la organización. Es por ello en los últimos años atrás en la última década cuarenta ” del ciclo pasado, los países más industrializados en la gestión del proceso nos muestran que la gestión debe estar bien diseñada e implementada para que de esa manera puedan efectuar correctamente sus cambios sus procesos y su buen desarrollo de sus actividades (p.158).

Según Gutiérrez (2017) “La enseñanza donde aplicamos una ejecutiva dinámica de estudio, donde la adaptación de aprendizaje en lo que uno va implementando dentro, resulta complicada pero llena de conocimientos, donde conoceremos el avance administrativo en los hospitales y las tareas que realizan ” (p.163). Principalmente es donde conocemos las similitudes de las personas con enseñanzas puestas para formar una dependencia de todo lo aprendido y elaborado.

1.3.1.2. Limitaciones de Principios para estructura Orgánica

Stoner, Freeman y Gilbert (2016) manifiesto que:

Existen dirigentes que manejan números avanzados de sujetos; donde la infraestructura más relacionada con una fuerza de mayor valor, brinda enseñanza donde nosotros los estudiantes contamos con una eficaz demostración que aplica ante cada situación que se pone a prueba dejando un ejemplo a medida de cada estudiante.

Según lo expuesto por los autores, y desde mi punto de vista como aporte existen métodos que ponen pruebas ante algún dicho sobre un tratamiento. Existen ejemplos brindando un deslumbramiento de inteligencia y conocimientos expuestos por cada persona de que pone su infraestructura de su propia organización. Las personas dirigidas y líderes son los gerentes, jefes donde dan solución al problema (p. 159).

Robbins (2015) manifestó que: “En los primeros estudios realizados por los científicos donde es acorde con la problemática de hoy en día se rigen las normas. Donde se toma en cuenta dichas frases válida para cada estudio de casos, tratando de indagar ya sea de estudio y dichos casos” (p. 285). El superior dará problemáticas tanto como también mejoras. Asimismo, si en la organización hay niveles donde son superiores a otros, creamos nuevas expectativas y propuestas de una mejor manera de ser la mejor de todas.

1.3.1.3. Organización Formal e Informal

Koontz (2015) El deber Empresarial, es:

Conjunto de personas y con las siguientes cualidades en la cual se rifan a cada interior de aprendizaje de una profesional, por ellos se aplica un ejemplar modelo para formales y dar el buen ejemplo. La Empresa se constituye por personas demasiado destacadas inteligentes con metas de lograr esforzándose ser la mejor para que sus aplicados comportamientos tengan similitud al esfuerzo propio de cada persona (p. 181).

1.3.1.4. Centralización y descentralización

Según Koontz (2015) Manifiesto que: Para especialistas la se han preguntado sobre lo bueno y lo malo del crecimiento económico dentro de una organización y como el proceso de ello permite una

Retribución de crecimiento que suma las inversiones, y con ello el crecimiento que se debe generar, además que en la actualidad las organizaciones buscan diseñar las políticas de trabajo de manera muy estructurada y de manera creciente. Es por ello que es necesario que las empresas mejoren y canalicen su deseo de planificar sus actividades pues ello les permitirá ser más competitivos en su sector. (p. 200)

Es por ello dentro de toda organización se busca la descentralización de muchas áreas volviéndolas en el camino cuasi independiente pero siempre con un órgano rector que supervise sus actividades de gestión.

Stoner, Freeman y Gilbert (2016) manifestaron que:

En las diferentes organizaciones es importante conocer las funcionalidad que deben cumplir las distintas organizaciones en corroboración de la información, además es necesario conocer la importancia de las repercusiones que tiene el desempeño el cual debe pertenecer al buen cumplimiento del compromiso que tiene los gerentes, es por ello necesario que todos los colaboradores se encuentren identificado con la organización en favor de la comunicación y beneficio de todo que integran la organización(p. 311).

Por lo tanto centralizar y reconocer como se debe mejorar las características de la organización que es mejor proponer las funcionalidades de la organización que beneficien los procesos de corroboración del buen proceso de trabajo que cumplan con el desarrollo de la calidad y de la reducción de la desatención que no se debe incrementar sino se debe tomar en cuenta el nivel del trato como cuanto al proceso y ejecución para gestión organizacional.

Stoner, Freeman y Gilbert, (2016) Manifestaron:

Con respecto a la organización empresarial es importante conocer que las empresas deben diseñar y generar una estructura de trabajo en la cual, estén inscritas las pautas de cómo deben fomentar el proceso de mejora en cuanto al incremento de su inversión es por ello que, toda empresa deben buscar el bien común de sus integrantes el cual busca mejoras en los procesos de la organización optima y mejorada. (p. 231).

Stoner, Freeman y Gilbert (2016) manifestaron que:

En verdaderas pymes, cuentan con los mejores jefes y gerentes del puesto para la mejor toma de decisiones, donde los rigentes brindan la mejor enseñanza a sus trabajadores. Primer punto existe la toma de decisiones en las empresas que a un les falta la orientación por sus mayores, con el jefe del grupo en este caso el gerente prioriza el bienestar de todo su grupo. Es por ello que la estructura orgánica permite mejoras en la posición pues lleva a conocer solo los objetivos que ella tenga, pues es mejor una organización bien estructurada a una organización desorientada. (p. 311)

1.3.1.5. Las Organizaciones y la Necesidad de Administrarlas

Según los autores; Stoner, Freeman y Gilbert, (2016) manifestaron:

Toda organización debe estar centrada en mejorar sus funciones pues dentro de ellas buscan encontrar el camino a la mejora de la organización además de que la organización busca mejorar por medio de cambios pues ello nos permiten cubrir las necesidades organizacionales con la cual mejoramos la administración de la organización, pues el cumplimiento de las necesidades es beneficiosa para la organización de manera positiva e incrementa los niveles de crecimiento. (p. 291).

Por consiguiente es mejorar los beneficios de las organizaciones además de que se busca cumplir con las necesidades básicas que tiene toda organización que busca mejorar e incrementar las condiciones de la cual esta toma como referencia en beneficio de la empresa y en beneficio de su crecimiento empresarial. Además que es importante que las empresas tengan como base fundamental el tipo de estructura de trabajo y como ella se desarrolla dentro del contexto empresarial, de manera muy positiva que mejore las condiciones de los objetivos planteados, por la gerencia.

Reglamento de Organización y Funciones de la Dirección Red de salud sostuvo acerca:

Base Legal

D-S. N° 042-2015-P.C.M.

D-S. N° 043-2016-P.C.M.

LEY MUY ORGANICA N° 278670

LEY-N° 279020 Sus modificaciones.

A). Generalidades sobre la Estructura Orgánica: según LEY N° 27902; las estructuras orgánicas busca mejorar los esquemas de trabajo por el cual se busca mejorar la estructura de la jerarquía de trabajo y derivar las divisiones de funciones que son los componentes de la organización, la jerarquía de trabajo es entablar líneas de mandos o autoridades (arriba hacia lo inferior o abajo), con ello permite nivelar y limitar los tipos de responsabilidades que se encuentran en la organización o gestión de trabajo que se encuentra al servicio de los usuarios todo ello pasa por la observación de sus supervisores inmediatos. Ello permitirá encontrar o dar ubicación hacia las unidades que administran las entidades estatales en relación con sus subordinados para incrementar el proceso de autoridad el cual se debe respetar en el momento de trabajo. Valorar el nivel de jerarquía como consta el cual muchos se confunden respecto a cómo se emplean las ordenes de trabajo, es por ello es necesario que las instituciones del estado deben estar regidas y comprometidas a cambios de mejora continua en toda sus actividades de trabajo las cuales deben coordinar sus labores dentro de la organización. B). Visión Misión y Objetivo Estratégico) Organización) Régimen Económico, E). Régimen Laboral, F) Relaciones, G) Disposiciones complementarias y transitorias. Es esencial que se cumplan los procesos estatales dentro de lo establecido.

1.3.2. FUNDAMENTOS TEORICOS CALIDAD DE SERVICIO

1.3.2.1. Teoría del ciclo de Deming.

Deming (2014) afirmó que:

La teoría de W. Deming permite conocer como desde el siglo XX, logra popularizar el ciclo de PDCA el cual consta de un diseño de trabajo estructurado para la organizaciones como parte de su modelo de trabajo en esfuerzos de un bien común entre toda las organizaciones y todas las demás instituciones gubernamentales la cual permite mejorar la calidad durante la gestión, dichas herramientas propuestas por el autor buscar implementar o establecer un paramento de mejora durante la proceso de trabajo como parte de una metodología bien establecida y expuesta que está encaminada a la mejora continua dentro de la organización. (p. 197)

Planificar (P): Deming (2014) Estableció un modelo de objetivo de mejora:

Es bueno conocer las especificación de los tipos de resultados que son esperados y expuestos, por la organización. además de que toda dirección dentro de la organización define los niveles de problemas y además busca realizar durante el proceso el cual fueron analizados los datos, planificar busca poner un orden de trabajo el cual está estipulado en enmarcar políticas de funcionalidad que en definitiva buscan ser mejoradas cumpliendo las directrices, la metodología el cual está fundamentado a mejorar los procesos de trabajo y mejorar con ello los objetivos que se buscan lograr alcanzar en los tiempos establecidos. (p. 198).

Hacer (D): Deming (2014) A partir de los tipos de dicetriz que provienen de cómo se debe hacer:

Las metodologías de planificación que son expuestas, por la organización están dadas por mejorar la efectividad de las organizaciones que ellas efectúan en una forma de series que proponen las actividades que se encuentran encaminadas a la obtención de un avance y cumplimiento de sus productos o servicios que ellos plantean desde un inicio, además es fundamental que las empresas mejoren un buena calidad en el procesos de trabajo el cumplimiento de los requisitos de los clientes a las cuales la empresa está dada, de tal modo que los bienes y servicio se encuentren ajustadas a lo más posible y más requerirle por la organización empresarial. Además ello al final depende del grado de satisfacción que demuestren los clientes. (p. 198).

Comprobar (C): Deming (2014) culminación de los procesos de producción;

Dentro de las organizaciones encontramos distintas mejoras pues ellas están ligadas a demostrar su efectividad y su buen desempeño el cual es evaluado progresivamente con una serie de distintos tipos parámetros los cuales están indicados de manera funcional. Ello se conoce como la gestión durante la ejecución trata o propone comprobar sus objetivos establecidos por medio de los resultados los cuales están siendo obtenidos por una buena gestión organizacional, demostrara un buen resultados durante la gestión es muy apreciado y respetado para mucho pues demuestra su mejor desempeño y el respeto a las políticas diseñadas por la organización. (p. 198).

Ajustar (A): Deming (2014). En cuanto a los resultados culminados;

Las organizaciones deben estar ligadas a mejorar sus funciones, las cuales están ligadas a analizar la dirección por motivos de la dirección, donde están marcadas dentro de una serie de nuevos tipos de acciones que corrigen para lograr aprender, nuestras bases de conocimiento de aprendizaje de dicha prueba se vienen presentando y se han logrado detectar debilidades o equivocaciones. Es por ello que se tiene que lograr actuar mejoras dentro de los estándares de soluciones, mejorando sus actividades globales dentro de la organización y satisfacer a sus clientes. (p. 199).

Según la teoría de la calidad de Karow Ishikawa (1995) actualizada por Gutiérrez Seto, Pèrez.

El autor K. Ishikawa da como principal herramienta la mejora de continua enfocada a la calidad dentro de la organización con el método más empleado de manera efectiva el cual se conoce como el método de la espina del pescado del cual se extrae de su libro original. ¿Qué debemos controlar de manera total enfocada a la calidad de los bienes y servicios que la organización ofrece? Dicho de otra manera más eficiente es como conocer la principal manera de controlar los recursos que en Japón es parte muy influyente para todo el mundo, puesto que resulta la existencia muy cultural en los distintos países, el cual busca mejorar el logro del éxito de la calidad que ofrece la empresa u organización.

El autor Ishikawa manifiesta que:

Dentro de sus principios expuestos, presenta algunos principios basados a la calidad que se pueden relacionar en cualquier industria, controlar de manera efectiva la calidad donde se demuestra cómo se debe hacer y cómo se tiene que hacer, es por ello que el manejo para la fineza la cual se da resultados y cumple a ser una de las mejores sino controlar más que la calidad sino la satisfacción del cliente al finalizar la compra.

El control o evaluación del nivel de elaboración comienza, finaliza dando un buen nivel de capacitación, demostrando un control total de la calidad donde revela la mejor estrategia que de colaboradores dentro de la empresa. Es conocer sus principios bases donde brindan su mejor propuesta, y estar orientado viendo el requerimiento por sus clientes y cuáles son los factores de éxitos que el cliente está relacionada más a consumir

o comprar, es por ello que es necesario conocer pues no permite anticiparnos a los futuros problemas que tenga la empresa en adelante para reducir los problemas y quejas, mejorando siempre la buena calidad que debe distinguir a toda organización en beneficio de todos los que integran la empresa lo cual es un objetivo fundamental de la organización. Es importante conocer cómo lograr diseñar la gestión dentro de una organización cuando se encuentra bien estructurada.

Según Gutierrez (2017) manifiesto que:

Dentro de las mejores estrategias propuestas de la calidad hacia el servicio es darnos a conocer el valor de la superioridad o excelente del servicio que brinda la organización al finalizar la satisfacción de los clientes, al punto de lograr fidelizarlos y buscar en ellos una identificación con la marca (p.315)

Donde dicha definición presenta que una buena manera de exponer la calidad de un tipo de servicio está ligado a la comparación del nivel de consumo o rotación de compra que tiene un cliente al recibir el servicio cubriendo las expectativas esperadas por el consumidor y que realmente recibe al momento de adquirir el servicio y como ese bien o servicio se comporta de la mejor manera a las especificaciones que sea deseado por ello, el cual es muy satisfactorio como fue deseado. Es por ello que todo servicio debe cumplir los deseos del cliente final.

Zeithaml citado por Seto (2015) mencionó:

El autor presenta la imagen de desarrollo hacia una comparación del buen trato, donde se evalúa una buena gestión competitiva de la empresa, es por ello que es necesario conocer el buen servicio esperado, el modelo presenta claves estratégicas que tomara toda la organización el cual es necesario las expectativas del cliente y su buenas expectativas que deben cumplir las empresas (p. 298)

Pérez (2013) manifestó que:

Es necesario conocer de ello, que de las claves según el autor donde conocer las actividades la buena información de lo cual es necesario implementar los conocimientos para mejorar el desenvolvimiento del conocimiento de las estrategias sobre la mejora De la calidad de un buen servicio que se busca estar preparado con la competitividad que tiene las organizaciones en adelante.

Donde la teoría proponen conocer las mejoras hacia la calidad de servicio que

pueden generar un buen consumo el cual es un buen detalle de la generación de conocimiento para complacer la necesidades de la calidad que demanda el cliente, pues si un cliente encuentra un buen servicio, el cual se espera cambiar ideas de mejora a la satisfacción de consumo en cuanto a la buena gestión de la gerencia, en cuanto es bueno comprender lo que es necesario más las ideas de gestión empresarial. (p. 305)

1.4. Formulación del Problema

1.4.1. Problemática General

¿Cómo es el proceso de una estructura orgánica y calidad de servicio en Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, 2018?

1.4.2. Problemas Específicos

Problemas Especifico 1

¿Cuál es el proceso orgánico con el instrumento competitivo en el Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, 2018?

Problemas Especifico 2

¿Cómo influyen la autoridad orgánica en el compromiso en el INR, 2018?

Problemas Especifico 3

¿Cuál es funciones orgánicas en la diferenciación en el INR, 2018?

1.5. Justificación del Problema

1.5.1. Justificación Teórica

Demasiado importante conocer como una parte teórica de la investigación permite conocer de como incide hacia el bien de las organización empresarial en mejor propuesta de mejora para las personas discapacitadas del INR, en donde daremos nuestra mejor ficha de enseñanza elaborada

Por ello que es necesario de desarrollo alternativo con el respecto sobre el propósito de contemplar el beneficio de cubrir la información como un bien de los estudiantes y docentes de la organización, es adecuado conocer las estrategias de la experiencia como proceso de mejora de los canales de la información, llenando un vacío de la información disponible o salvar incongruencia de las mismas y por la necesidad dar un aporte de conocimientos fundamental dentro de la investigación.

1.5.2. Justificación Económico:

Nuestra propuesta en este trabajo de investigación es el rendimiento económico donde Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, brindando una buena atención con excelente servicio , atención, donde brinda temas de ayuda y avance en implantación de tendencias tecnológicas e innovación de equipos , donde por el momento las atenciones al colaborador médico, implementando niveles de nueva tendencia el mejor estudio a todos los profesionales especializados y los supervisores para la salud.

1.5.3. Justificación aplicativa o práctica

Se busca proponer nueva ideas que mejoren de manera aplicada la realidad problemática de la situación de la empresa, tomando como refuerzo teórico para la aplicación del estudio como la parte esencial y responsable sobre la metodología planteada. Además se expresa diciendo que servirá para el conocimiento y reconocimiento que servirá como medio de conocimiento de todas las nuevas futuras investigaciones con fundamental necesidad y oportunidad de realizar el trabajo como medio de solución de las soluciones de los problemas espáticos planteadas dentro centro de salud.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

Ha: Una estructura orgánica se centra en calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, 2018

Ho: La estructura orgánica no concluye una mejoría en atención del centro de salud, 2018

1.6.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis específicas 1

Ha: Este proceso orgánico se incluye constantemente el instrumento competitivo en INR ,2018

Ho: Cada proceso orgánico no influye significativamente en el instrumento competitivo en essalud INR, 2019.

Hipótesis específicas 2

Ha: Esta autoridad orgánica normalmente se pone a cada compromiso en el Instituto INR, 2018.

Ho: Cada autoridad orgánica no influye en el compromiso en INR, 2018

Hipótesis específicas 3

Ha: Las funciones orgánicas influyen significativamente en la diferenciación INR 2018.

Ho: Las funciones orgánicas no influyen en la diferenciación INR, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Como podemos investigar una estructura orgánica dada en calidad de servicio en Instituto Nacional INR 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos

Objetivo Especifico 1

Analizar esta influencia del proceso orgánico en el instrumento competitivo en el INR 2018.

Objetivo Especifico 2

Analizar cada influencia de la autoridad orgánica en el compromiso en el INR 2018.

Objetivo Especifico 3

Analizar una - influencia de las funciones orgánicas en la diferenciación en el INR 2018.

II. METODOLOGÍA

Método

Nuestro conocimiento del estudio se empleó el tipo método; utilizamos para ello el conocimiento del presente trabajo que cumple la metodología del estudio en beneficio de la información, fue: **hipotético deductivo**.

Según Bernal (2016, p. 60) Nos basamos en la realidad de los hechos donde hoy en día en nuestro país refuta ser una de las mejores cadenas donde tiene la mejor atención para los discapacitados, y es reconfortante como el avance de la tecnología a incrementado pieza”

2.1. Diseño de investigación

Nuestro diseño de investigación es no experimental y corte transversal; donde realizamos la interpretación de nuestra **variable** única para sacar respuestas en lo **variable** únicamente dando a conocer como **observara** cada uno en su contexto como interpretamos el trabajo...

Hernández, al (2014), habla sobre: la imagen de investigación no experimental en cuanto “no manipulara esta información de manera deliberada sino con el respeto que merece la presente información durante la recolección de los datos al momento de la recolección de los datos” (p.152)

2.1.1. Tipos de investigación:

Durante la investigación presentó como tipo de fuente y práctica o nombrada al tema

Hernández, et al (2014, p.185), “ innovar una teoría tipo practica o aplicada puesto que también recibe por un aplicación del estudio el cual será de manera importante para el conocimiento que se busca adquirir de manera responsable tomando los conocimientos teóricos para ello”. Porque la teoría – científica, se llevare a la práctica concluye en un estudio.

2.1.2. Niveles de investigación

Se explica, y se da resultado en busca reconocer la característica de la variable, explicativo pues el autor busca exponer los hechos. Hernández, et al (2014) “Investigación explicativa, pues busca reconocer de manera específica, la característica y prioridad de la información, personas, empresas, procesos o cualquier distintos fenómenos que están sometidos al análisis” (p.112)

2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

La Estructura Organica y su influencia con la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, 2018 Autora: Jhoselyn Maricielo, Garces Sierra.					
Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Variable independiente: Estructura Organica	Segun LEY N° 27902; Es el esquema de jerarquización y división de las funciones componentes de ella.es establecer líneas de autoridad (de arriba hacia abajo) a través de los diversos niveles y delimitar la responsabilidad de cada administrado o servidor ante solo un supervisor inmediato. Esto permite ubicar a las unidades administrativas en relación con las que le son subordinadas en el proceso de la autoridad.	Proceso organico	Respuesta rápida	1	ORDINAL LIKERT
			Conjunto de reglas	2	
			Acción de contingencia	3	
		Autoridad organica	Singularidad	4	
			Característica	5	
			Diferenciación	6	
		Funciones organicas	Valores	7	
				8	
			Acuerdo	9	
			Disposición	10	
Variable dependiente: Calidad de servicio	Gutierrez (2009, p. 160) “la calidad de servicio es un instrumento competitivo que requiere una cultura organizacional, un compromiso de todos, dentro de un proceso continuo de evaluación y mejoramiento, para ganar la lealtad del cliente y diferenciarse de la competencia como estrategia de beneficio”.	Instrumento competitivo	Medible	11	
			Resultado	12	
			Percibe	13	
		Compromiso	Buen vinculo	14	
			Estar identificado	15	
		Proceso continuo	Cambio favorables	16	
			Beneficios constante	17	
		Diferenciación	Imagen de la marca	18	
			Atributos	19	
			Cualidad	20	

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población:

Para Cardoza. (2015), “Las personas son es un encaje que cumple la peculiaridad distintiva sobre lo que deben cumplir las diferentes características en similitud y aspectos propios de ellos además se conoce que la población es necesario conocer cuáles son las características que identifiquen entre ellos” (p. 104)

El nivel de personas está compuesta por 200 colaboradoras en salud del INR, 2018.

2.3.2. Muestra:

Es importante reconocer las características de la información que se propone, la muestra es una parte fundamental de la población es el extracto que también cumplen las características de la como parte fragmentada de la población es por ello que es necesario conocer las características que se cumplen dentro de la investigación” (Hernández, et al, 2014, p. 237).

El valor que se mostró está constituido por 132 trabajadores del centro de salud INR, 2018.

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{E^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{200 * (1.69) * (1.69) * (0.5) * (0.5)}{(0.05) * (0.05) * (200 - 1) + (1.69) * (1.69) * (0.5) * (0.5)}$$
$$n = 132$$

95% aceptación	
5% de error Dónde:	
Población (N)	200
Nivel de confiabilidad	95%
Valor de distribución (Z)	1.96
Margen de error (e)	5%
Porcentaje de aceptación (p)	50%
Porcentaje de no aceptación (q)	50%

Hernán, Ferrer (2013) “Se visualiza la Muestra Probabilístico es en los conjuntos de una población Donde todos los conjuntos están con la misma posibilidad de elegirse”. (p. 176).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas e instrumento

El tipo de estrategia para la presente investigación está conformada por las encuestas

presentadas y evaluadas a los usuarios del centro de rehabilitación, dichas encuestas están conformadas por 20 ítems o preguntas dirigidas solamente a los usuarios cada cuestionario está en la escalera de Likert.

Hernández, Fernández y Batista (2016). Las encuestas son instrumentos donde se definen la posición midiendo cada variable” (p. 217).

2.4.2. Validez

Hernández, Fernández y Batista (2016). Nos hace referencia en medidas de cada variable y promueve el nivel relevante” (p. 200).

Tabla 2. Variables independiente y dependiente de la investigación

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
Organización Empresarial	Encuesta (Anexo 2)	Cuestionario sobre Estructura Organica
Calidad de Servicio	Encuesta (Anexo 2)	Cuestionario sobre Calidad de Servicio

Fuente: Elaboración propia.

La validez es vista por los maestros especialistas donde con los estudios especializados tiene la capacidad para justificar cada error de este tema de investigación en el cual son docentes de la misma carrera y profesión administrativo donde desempeñan su trabajo con mayor excelencia...

Tabla 3. Validación según Juicio de Expertos

N	Experto	Confiability
Experto 1	EDWIN ARCE ALVAREZ	Aplicable
Experto 2	CASMA ZARATE CARLOS	Aplicable
Experto 3	PEDRO COSTILLA CASTILLO	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

2.4.3. Confiabilidad.

Lograr medir la fiabilidad de la entrega del instrumento al cual se le realizo un desarrollo de la información que busca mejorar la calidad del sustento de la información que mejore las características en el cual el alfa demuestra un buen desempeño de la información que mejore las características de la información, además la fiabilidad corrobora la fiabilidad de los 20 items de la información.

Tabla 4. Escala de Medida de la confiabilidad del Alfa de Cronbach

Coficiente	Relaciòn
0,00 a 0,20	Muy baja
0,20 a 0,40	Baja
0,40 a 0,60	Regular
0,60 a 0,80	Aceptable
0,80 a 1,00	Elevada

Fuente: Hernández, Fernandez, S.(2013, P.228)

Tabla 5. Resumen de procesamiento de casos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	20

Fuente: Elaboración propia

Interpretamos:

Mi coeficiente nos indica que mientras más el valor se acerca a 1, más elevado es el nivel de confiabilidad, en este caso se obtuvo dando la respuesta de porcentaje α 0.895, que significa que demuestra que la herramienta empleada brinda nivel elevado índice de confianza, la cual se puede comprobar en la siguiente tabla.

2.5. Método de análisis de los datos

Mi tema de investigación analiza y muestra que se tomaron, las siguientes informaciones donde los cuales se expuso la data que permite reconocer el avance del conocimiento de información donde se ayudan a la gestión de reconocer la toma el software estadístico del SPSS, ver. 24 Hernández, et al (2014) “para la mejora del proceso de daos se utiliza e analiza una mejor investigación expuesta dando los resultados de investigación, es necesario conocer la información para luego darle su contraste”. (p.432).

2.6. Aspectos Éticos

Nuestro tema cuenta con una de la mejor ficha de investigación autorizado por el mismo ministerio de salud en el cual realice mis encuestas a todo el personal. En el cual también se pidió el permiso para los temas expuestos en la misma universidad, donde se realice mi tesis. Se respetará el acceso de la información puesto que es necesario proponer un buen y como respeto de la información, es por ello que no se deberá contemplar un buen desarrollo de la calidad de desempeño y calidad establecida en un fin deseable del desarrollo de la comunicación. Apreciando cada pasó de tarea de base informática para las fichas establecidas en el trabajo elaborado.

III. RESULTADOS

3.1. Estadística Descriptiva

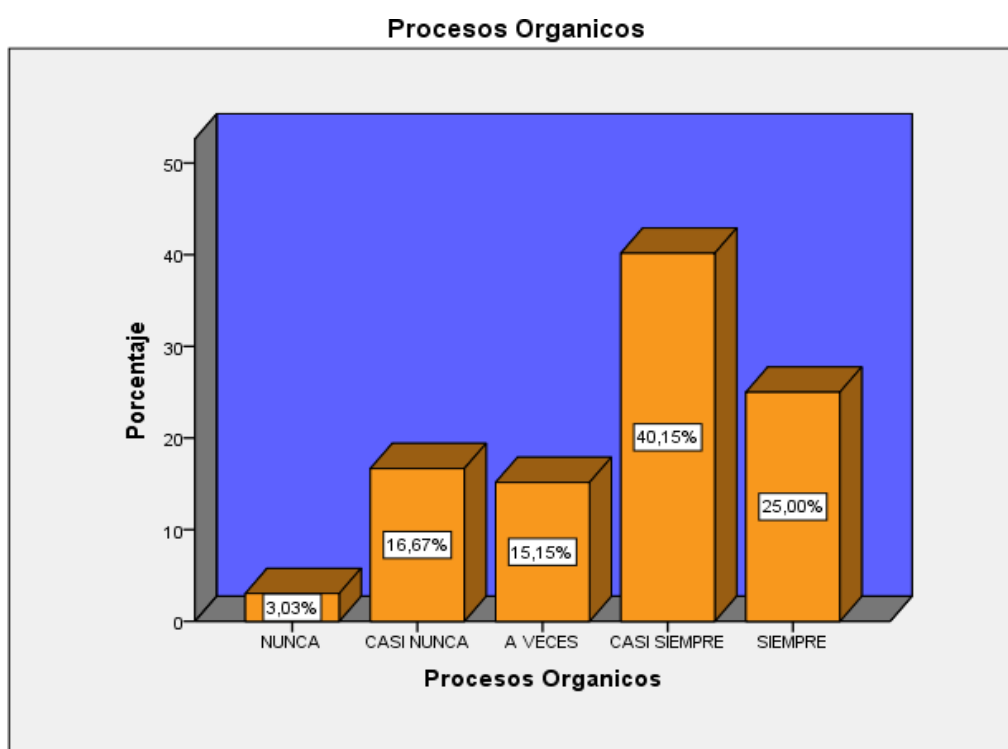
A.1 De los datos por dimensión

Variable independiente: Estructura Orgánica

Tabla 6. Procesos Orgánicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	3,0	3,0	3,0
	CASI NUNCA	22	16,7	16,7	19,7
	A VECES	20	15,2	15,2	34,8
	CASI SIEMPRE	53	40,2	40,2	75,0
	SIEMPRE	33	25,0	25,0	100,0
	Total		132	100,0	100,0

Fuente: Elaboración Propia



Grafica 1. Procesos orgánicos

1 *procesos orgánicos*

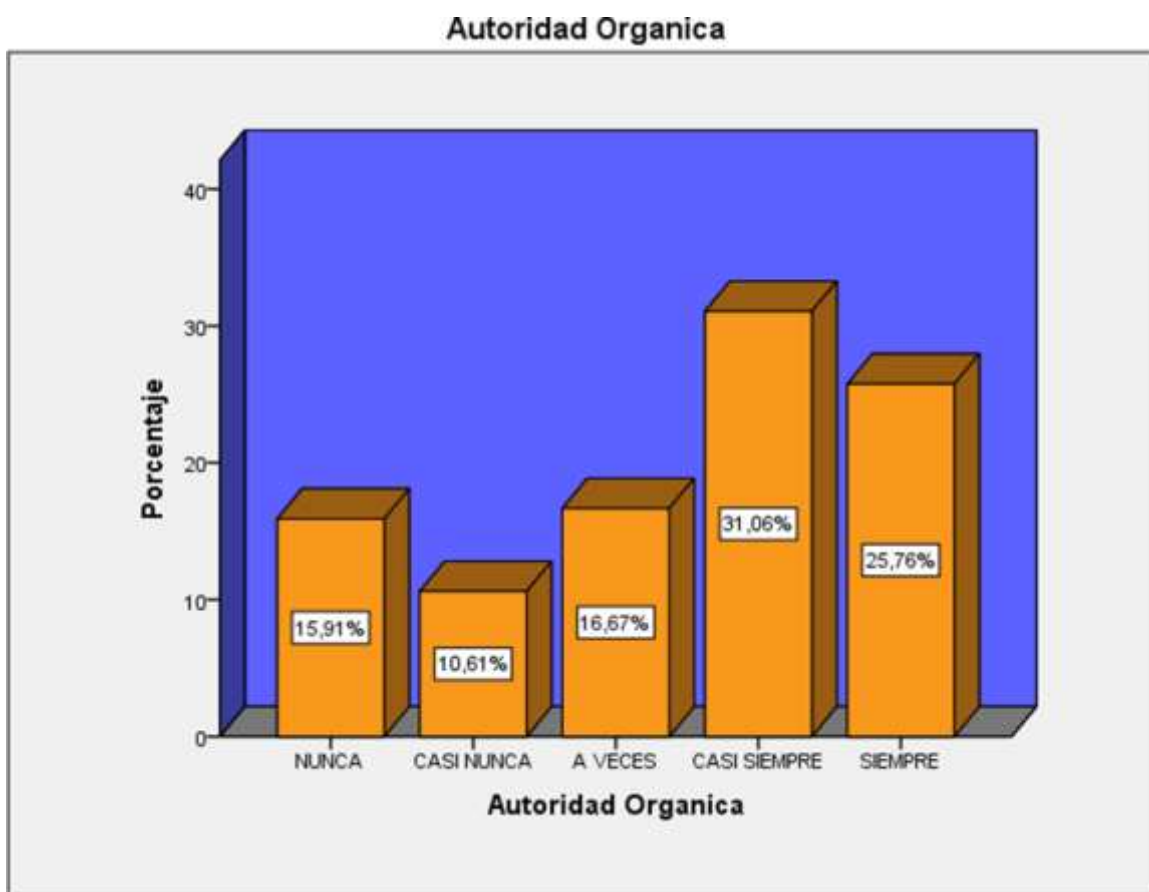
Interpretaciones:

Se muestra en la sgt imagen 6 la gráfica, se visualiza que 40.15% representativas y 53 personas respondieron casi siempre, el 25% que representa 33 respondieron siempre, el 16.67%, que representa 22 respondieron casi nunca, el 15.15% que representa 20 respondieron a veces, el 3.03% que representa 4 respondieron nunca, con respecto a las dimensiones procesos orgánicos.

Tabla 7. Autoridad Orgánica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	21	15,9	15,9	15,9
	CASI NUNCA	14	10,6	10,6	26,5
	A VECES	22	16,7	16,7	43,2
	CASI SIEMPRE	41	31,1	31,1	74,2
	SIEMPRE	34	25,8	25,8	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia



Gráfica 2. Autoridad Orgánica

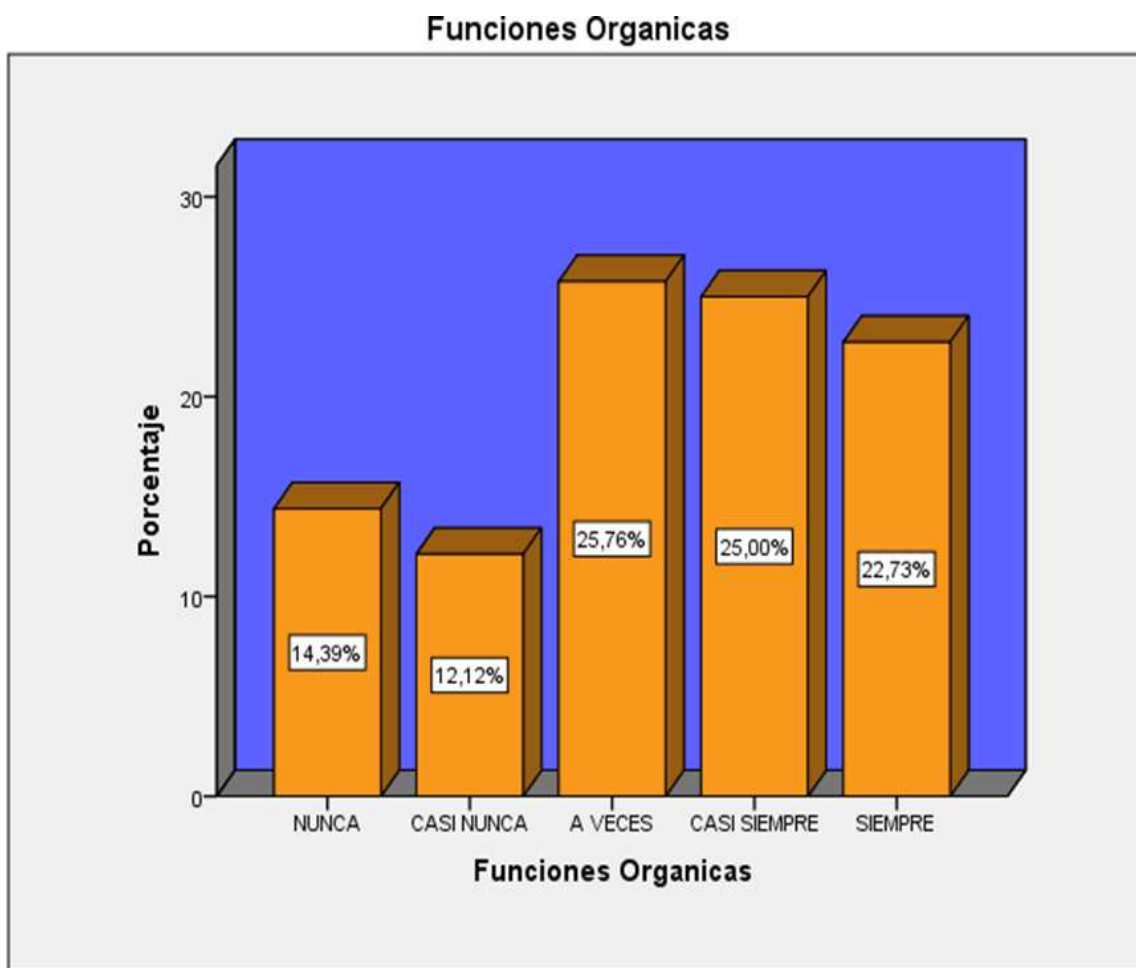
Interpretaciones:

Observamos 7 en la imagen 2, se ve 31.06% en la figura a 41 personas respondieron casi siempre, el 25.76% que representa 34 respondieron siempre, el 16.67%, que representa 22 respondieron a veces, el 15.91% que representa 21 respondieron nunca, el 10.61% que representa 14 respondieron casi nunca, con cada elevado porcentaje autoridad orgánica.

Tabla 8. Funciones Orgánicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	19	14,4	14,4	14,4
	CASI NUNCA	16	12,1	12,1	26,5
	A VECES	34	25,8	25,8	52,3
	CASI SIEMPRE	33	25,0	25,0	77,3
	SIEMPRE	30	22,7	22,7	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia



Grafica 3. Funciones Organicas

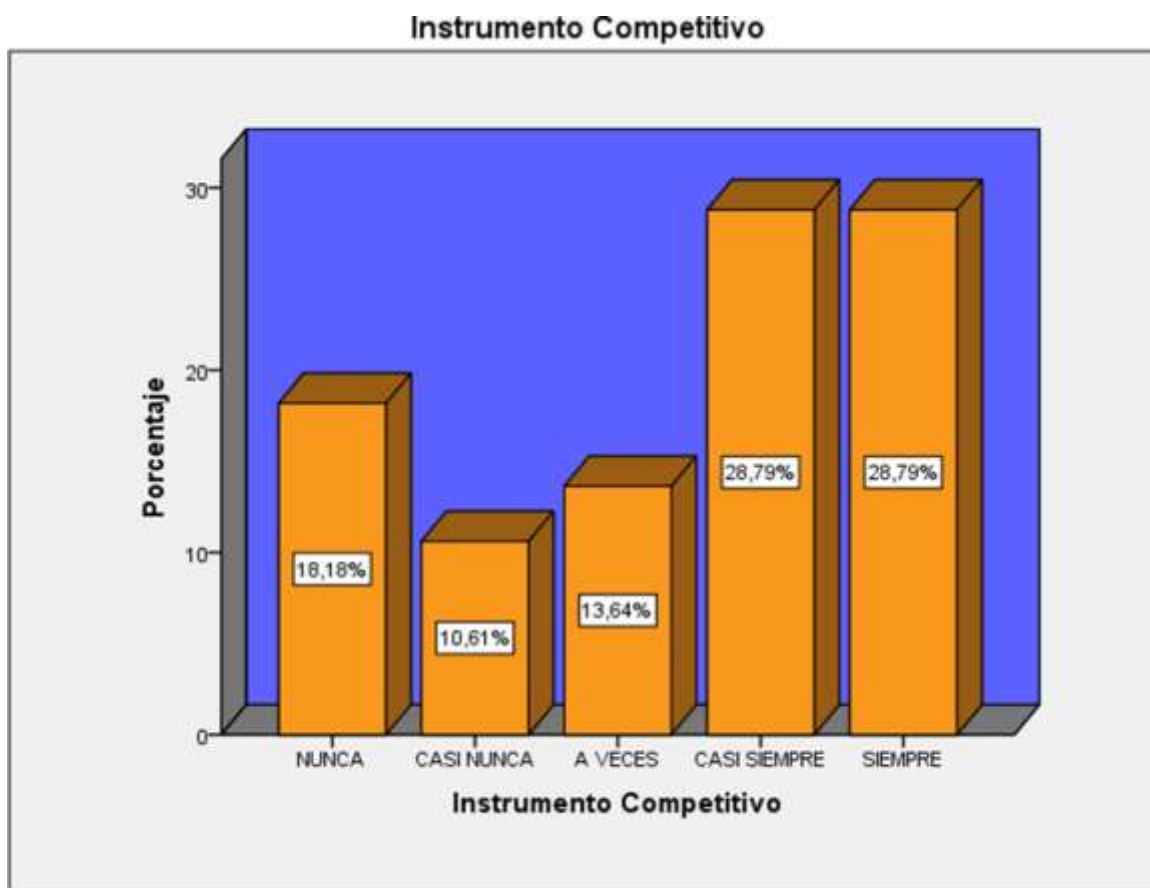
Interpretaciones:

Esta tabla muestra 8 diferencia en 3, y vemos 25.76% una gran muestra de 34 personas respondieron a veces, el 25.0% que representa 33 respondieron casi siempre, el 22.73%, que representa 30 respondieron siempre, el 14.39% que representa 19 respondieron nunca, el 12.12% que representa 16 respondieron casi nunca, respectivamente a cada figura Funciones orgánicas.

Tabla 9. Instrumento Competitivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	24	18,2	18,2	18,2
	CASI NUNCA	14	10,6	10,6	28,8
	A VECES	18	13,6	13,6	42,4
	CASI SIEMPRE	38	28,8	28,8	71,2
	SIEMPRE	38	28,8	28,8	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia



Gráfica 4. Instrumento Competitivo

Interpretaciones:

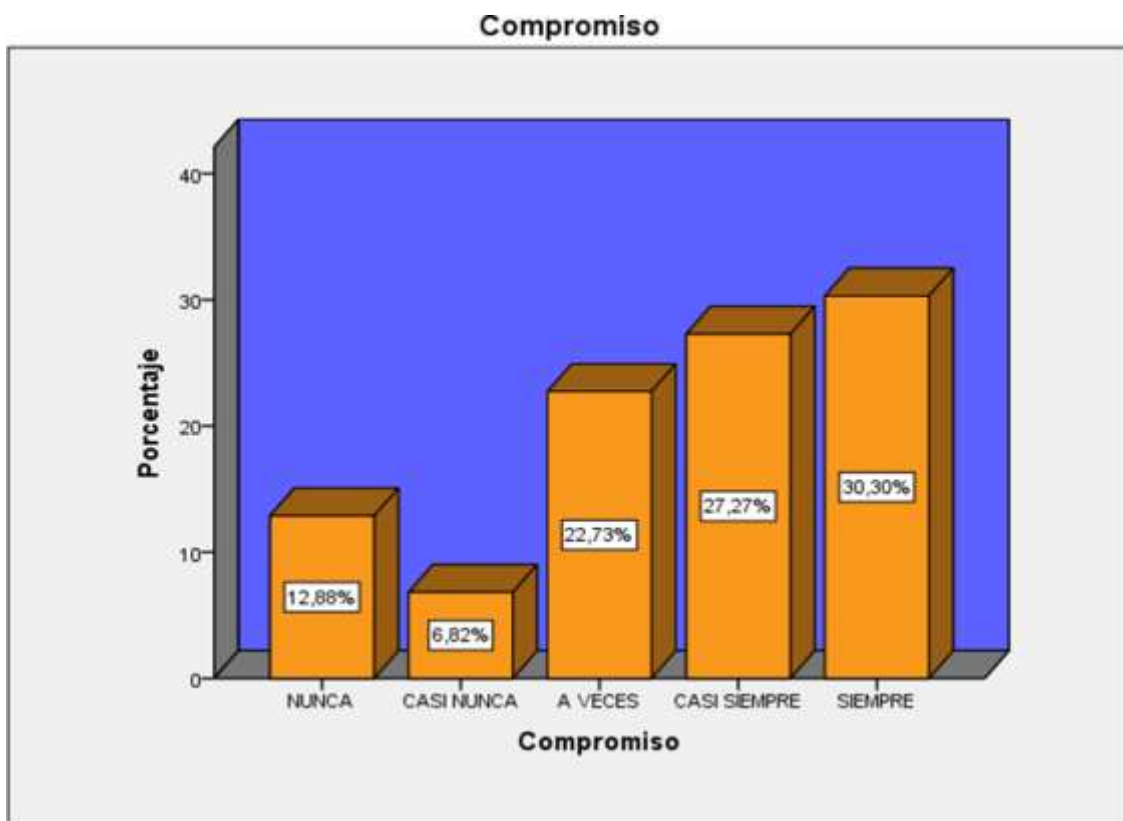
El gráfico 9 y el 4, está más elevado 28.79% que observa a 38 individuos respondieron siempre, el 28.79% que representa 38 respondieron casi siempre, el 18.18%, que representa 24 respondieron nunca, el 13.64% que representa 18 respondieron a veces, el 10.61% que representa 14 respondieron casi nunca, con respecto a la dimensión

Instrumento competitivo.

Tabla 10. Compromiso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	NUNCA	17	12,9	12,9	12,9
áli	CASI NUNCA	9	6,8	6,8	19,7
do	A VECES	30	22,7	22,7	42,4
	CASI SIEMPRE	36	27,3	27,3	69,7
	SIEMPRE	40	30,3	30,3	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia



Gráfica 5. Compromiso

Interpretación

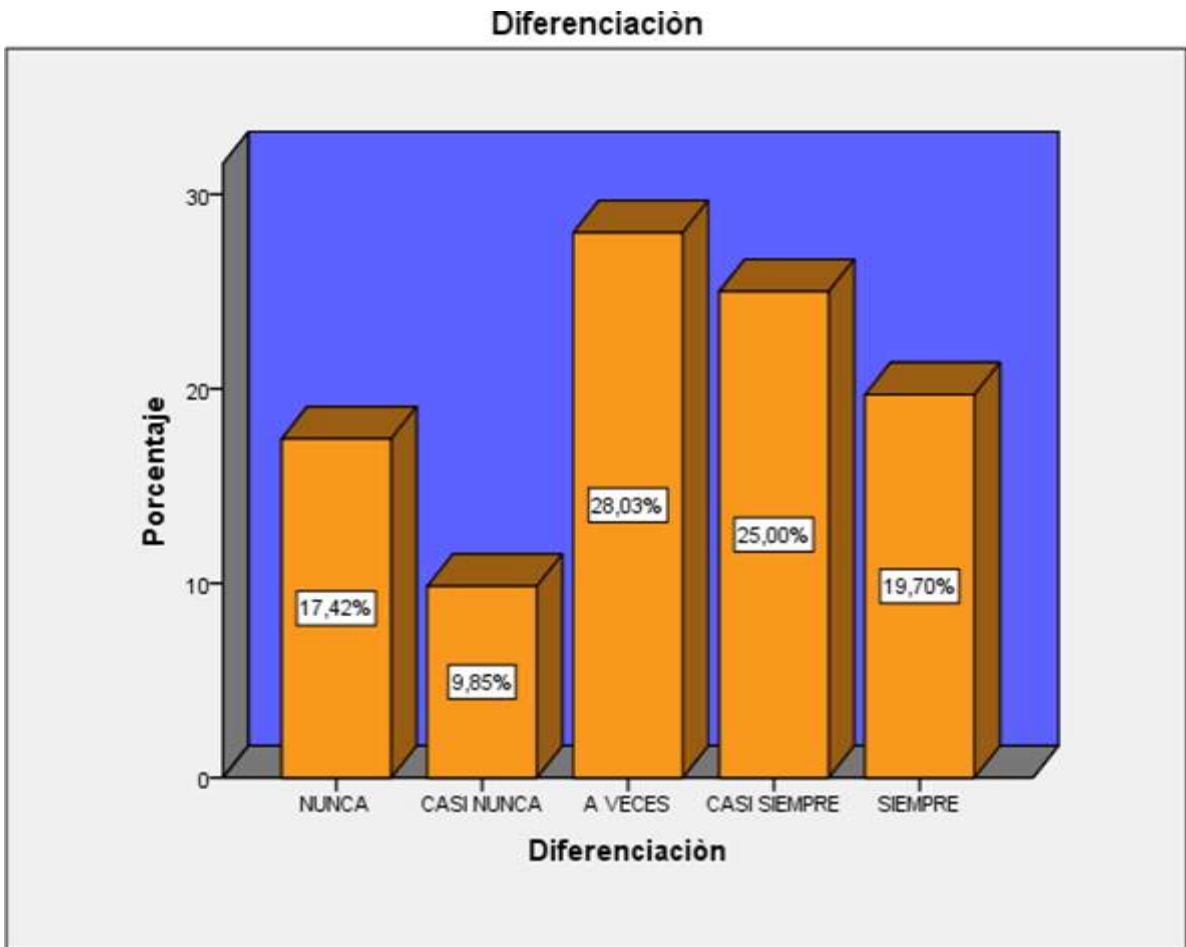
El gráfico 10 en la 5, observamos 28.79% una gran muestra a 38 personas respondió siempre, el 28.79% que representa 38 respondieron casi siempre, el 18.18%, que representa 24 respondieron nunca, el 13.64% que representa 18 respondieron a veces, el 10.61% que representa 14 respondieron casi nunca, con respecto a las dimensiones

Instrumento competitivo.

Tabla 11. Diferenciación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	23	17,4	17,4	17,4
	CASI NUNCA	13	9,8	9,8	27,3
	A VECES	37	28,0	28,0	55,3
	CASI SIEMPRE	33	25,0	25,0	80,3
	SIEMPRE	26	19,7	19,7	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia



Grafica 6. Diferenciación

Interpretaciones

Esta figura compuesta por 11 y generada 4, resalta el 28.79% que representa a 38 estudiantes respondieron siempre, el 28.79% que representa 38 respondieron casi siempre, el 18.18%, que representa 24 respondieron nunca, el 13.64% que representa 18 respondieron a veces,

El 10.61% que representa 14 respondieron casi nunca, con respecto a las dimensiones Instrumento competitivo.

A.2 Prueba de Normalidad

Realizamos nuestra prueba de normalidad donde se realizan los siguientes resultados para nuestro trabajo y muestreo en los resultados siguientes de Hipótesis:

H_0 : Muestran datos muestras distribución al tema.

H_1 : Cada muestreo no contiene distribución normal.

Significancia: Sig.: 0.05 (95%; $z = 1.96$)

Regla de decisión

- a) Sig. E < 0.05; Rechazar H_0
- b) Sig. E > 0.05; Aceptar H_0

Regla de muestra: 1) Si $N \leq 50$ entonces se usa estadístico de Shapiro - Wilk

2) Si $N > 50$ entonces se usa estadístico de Kolmogorov - Smirnov

Tabla 12. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Estructura organice	,250	132	,000	,871	132	,000
Calidad de Servicio	,287	132	,000	,794	132	,000

Fuente: Elaboración Propia

Se interpreta: La imagen 12, agarramos significativa relevancia de estadística de Kolmogórov-Smirnov, mi nuestro es 132; como mi valor donde se halla es 0.000 para las variables que puse menores a 0.05 la cual depende de cada regla donde se ve que (a) niega a H_0 . Consecuente a H_1 decimos que contamos con una distribución normal.

3.2. Pruebas de Hipótesis

El contenido que se hizo en este trabajo se constituirá ante: estudiar una mejora de compuesta normas de variables Liderazgo con las ganas de empeño dentro de una organización centro comercial Unicachi Carabayllo 2018.

Tabla 13. Nivel de correlación de Pearson

Correlación	Interpretación
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 315)

Hipótesis General

Ha: La estructura orgánica genera una mejor propuesta de ambiente en el Instituto de Rehabilitación, Chorrillos, 2018

Ho: La estructura orgánica niega que se centra en la mejoría del centro de salud INR

$R > 0$ H1: El tipo de estructura orgánica influye la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, 2018. Decimos que se muestra en el trabajo = 95%; $Z = 1.96$ donde rechaza. = Al 5% (0.05) conjunto de normas: donde valora es $p < 0.05$, se dice que es hipótesis nula (H0), y aceptamos H1. Que es un valor $d > 0.05$, donde se acepta la hipótesis nula (H0).

Tabla 14. Prueba Hipótesis General

		Estructura Organica	Calidad de Servicio
Rho de Spearman	Estructura Orgánica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,912
		N	,000
Calidad de Servicio	Estructura Orgánica	Coeficiente de correlación	,912
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

Resultados de SPSS

Interpretación: En este resumen del cuadro 13 de la prueba elaborada podemos ver que son paralelas de 0,912 tiene una relación muy fuerte (ver pag.39). Donde el nivel de estudio demostró una significancia positiva 0.05 ($0,000 < 0.05$; 95%; $Z = 1,96$), donde podemos decir que es rechazado la hipótesis nula como podemos observar en el cuadro (H0) y se

Aceptamos que esta hipótesis (H1) como verdadera, indicando que la estructura orgánica contribuye significativamente en la calidad de servicio del Instituto Nacional y Rehabilitación, Chorrillos, 2018.

Hipótesis Especifica 1

Ha: Este proceso orgánico se centra para este instrumento competitivo del INR, 2018.

Ho: Para el proceso orgánico no influye significativamente en el instrumento competitivo INR, 2018.

$R > 0$ H1: Cuando este proceso orgánico influye significativamente en el instrumento competitivo hospitalario INR, 2018. Observamos donde brota como porcentaje = 95%, $Z = 1.96$ a cada. = Al 5% (0.05) donde cada valor: es el significativo de < 0.05 , niega a (H0), y donde aprueba H1. Cuando se dice que su valor a $p > 0.05$. Es aceptada por (H0).

Tabla 15. Prueba de Hipótesis específica 1

			Proceso organico	Instrumento competitivo
Rho de Spearman	Proceso organico	Coefficiente de correlación	1,000	,836
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Instrumento competitivo	Coefficiente de correlación	,836	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

Interpreta: Podemos observar una relación que implica a nuestros 2 indicadores que contienen una coherencia a 0,836 donde podemos decir en el cual (ver pag.38). Por otro momento tenemos en cuenta, cuando los indicadores de variables tienen (bilateral) minuyendo en 0.05 ($0,000 < 0.05$; 95%; $Z = 1,96$), en la cual se niega esta (H0) donde se

Aprueba lo alterno (H) a una respuesta asertiva, valorando lo correcto del proceso orgánico concluye acordemente el instrumento competitivo en cuanto al instituto nacional INE.

Hipótesis Especifica 2

Ha: Esta autoridad orgánica se instruye en cuando a cada compromiso con este Instituto centro del estado Essalud INR 2018.

Ho: Donde autoridad orgánica no influye en el compromiso en INR 2018.

R >0 H1: Para autoridad orgánica se centra mediante cada compromiso mediante el centro Nacional de essalud, INR 2018. Podemos decir que el resultado de confianza en el trabajo es de = 95%; Z = 1.96 Nivel a, = Al 5% (0.05) a junta de toma de decisiones: donde cada valor $p < 0.05$, cuando se niega (H0), donde también se aprueba el H1. Sabiendo el valor de $p > 0.05$, entonces si a (H0). Tabla 15

Tabla 16. Prueba de Hipótesis especifica 2

			Autoridad organica	Compromiso
Rho de Spearman	Autoridad organica	Coeficiente de correlación	1,000	,807
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Compromiso	Coeficiente de correlación	,807	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

Interpretación: Este grafico 15 presenta en los cuadros de resultados las muestras de cada aceptación de cada punto y cada relación aceptable a 0,807 donde se dice claramente que (ver pag.38). En cuanto sabemos que estos resultados son dados a el porcentaje (bilateral) minuyendo a 0.05 ($0,000 < 0.05$; 95%; Z= 1,96), y por último se dice que (H0) que aceptamos nuestras (H1) como cada valor que se incluye dentro del cuadro.

Muy atentamente en el compromiso del ministerio de salud INR 2018.

Hipótesis Especifica 3

Ha: Estas funciones orgánicas conectan significativamente el deber de diferenciación en el Instituto Nacional Rehabilitación, Chorrillos, 2018.

Ho: Las funciones orgánicas no influyen en la diferenciación en el Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, 2018.

$R > 0$ H1: Las funciones orgánicas influyen significativamente en la diferenciación en el INR 2018. Donde se observa que el nivel de procedencia y confianza = 95%; $Z = 1.96$ esta en. = Al 5% (0.05) por temas y composiciones de cada valor $p < 0.05$, es negada una variable (H0), y por lo otro H1. Se acepta

$p > 0.05$, y se aprueban las tablas

(H0).

Tabla 17. Prueba de Hipótesis especifica 3

			Funciones organicas	Diferenciación
Rho de Spearman	Funciones	Coeficiente de correlación	1,000	,828
	Organicas	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Diferenciacion	Coeficiente de correlación	,838	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

Interpreta: El cuadro 16 la toma de emanaciones a causa de los valores de porcentajes tiene la relación para 0,828 donde quiere decir que cada proporción es (ver pag.38). Brindando los estudios en o, por cada tema brotado por el sistema se dice aceptable a (bilateral) minuyendo a 0.05 ($0,000 < 0.05$; 95%; $Z = 1,96$), donde se aplica la (H0) y lo alterno se pone como (H1) como una función significativamente en la diferenciación en el la del INR, 2018.

3.2. Estadística Inferencial

Tabla 18. Resumiendo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,931	,866	,863	2,147

Fuente: Elaboración Propia

Interpreta:

Mediante las respuestas podemos ver 17, esta relación que tiene R tal y cual parecida como se muestran en la tabla de imagen. El R donde cada factor implica un componente sobre las variables que eligieron en este caso con el ministerio de salud 0,931 (93.1%) a causa de cada variable dependiente que se muestra en el muestreo (Estructura Orgánica) donde es un valor muy aplicado.

B. estudio de bases a (ANOVA), y asumiremos que nuestros niveles de aplicar la variable brotan el mismo nivel de confianza que se da en el cuadro = 95%; $Z=1.96$ Nivel de sig. = 5% (0,05) rechazaremos e $p < 0.05$, esta hipótesis (H0), a consecuente que se acepte H1. Con su valor $p > 0.05$, finalmente es aceptable cada con (H0).

Tabla 19. ANOVA

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	3826,707	3	1275,569	276,685	,000
	Residuo	590,104	128	4,610		
	Total	4416,811	131			

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación F: Su coeficiente para lo estadístico $F= 276,685$ indica que dicho valor es mayor que $Z=1,96$, en consecuencia, este valor está en la en el resumen dicho valor fue. Encontrado a 000, donde se sabe que su valor es menorizado en 0.05 y las decisiones totales rebotan y niegan a la Ho, donde competitivamente se ha probado una verdadera aprobación la Ha

Tabla 20. Coeficientes

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	-2,228	1,566		-1,423	,157
	Procesos Organicos	,937	,170	,364	5,521	,000
	Autoridad Organica	1,115	,228	,346	4,901	,000
	Funciones Organicas	1,096	,182	,297	6,022	,000

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

T: Nuestro porcentaje estadístico 5,521 del procesos orgánicos; 4,901 de la autoridad orgánica; 6,022 de las funciones orgánicas; broto que en una de las hipótesis rechaza por ser mayor a 1.96 ($T > 1.96$); presentan también cada nivel se significancia 0.05 (Sig. < 0.05). Finalmente se muestra por los estudios y respuestas una aceptación por el marketing mix y si incluye las Ventas de organización Centenario Urbanizaciones SAC, Martin de Porres.

➤ Formulas

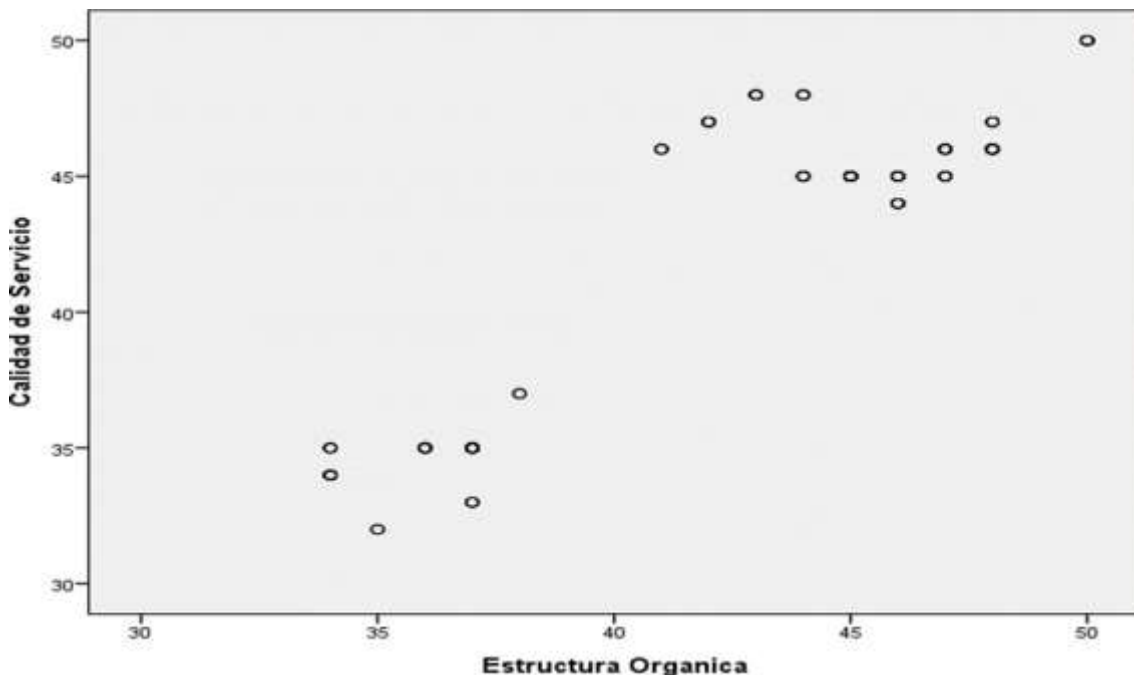
$$Y = B_0 + B_1(X_1) + B_2(X_2) + B_3(X_3)$$

Estructura Orgánica = $(-2,228) + (0,950)$ Procesos Orgánicos + $(1,115)$ Autoridad Orgánica + $(1,096)$ Funciones Orgánicas

Donde cada variable de la tabla 19 se interpreta en nuestro grafico donde se menciona:

Interpretación:

La estructura independiente Estructura Orgánica banda en 93,1% donde el punto directo dependiente calidad en servicio se observa la señal en la imagen siguiente de muestra matrilineal.



Grafica 7. Nivel de dispersión entre ambas variables (Estructura Orgánica – calidad de servicio)

Fuente: Elaboración Propia
Interpretación

IV. DISCUSIÓN

Mi trabajo elaborado de investigación tiene coherencia donde nos aprueba tratar los estudios planteados de Robbins (2014), donde el autor considera que la infraestructura empresarial conlleva, agrupa realizan las tareas de cada estudio realizado por ejemplo existes materiales de trabajo que no cuentan con tipos de investigación y nada relativo al tema : coordinación de las áreas de procesos , ubicaciones ,siglas de aprendizaje , temas de seguimiento , donde se coordina trabajo y brindan con el mejor resultado . Teniendo en cuenta los estudios de los maestros de la administración que brinda el mejor respaldo a mi trabajo de investigación la estructura orgánica influye siempre a la calidad del servicio por cuanto se demuestra pues se toma el aporte hacia el beneficio de la información planteada por Gutiérrez (2017) donde el detalla las especificaciones según el autor Este tema de elaboración percibida por el paciente hace un trabajo de excelencia y estudio brindando una mejor calidad en el sector salud , donde señala a las personas con más experiencia en evaluación a su mejor bienestar de los pacientes . Así mismo el resultado obtiene preferencia de tipos de coincidencias con diversos trabajos de investigación: Rojas (2014) en su trabajo que tiene como título “La estructura Orgánica, impacto con su calidad en servicio en municipio del sur, 2014” que se compara con los temas explicativos que consiste en influencia en base a una estructura orgánica donde presentan un nivel de investigación de estudio por el municipio de san isidro. De metodología similar, el cual concluye que las carpetas de análisis de estudios se desarrollan integrando unos programas de estudios empleados en el trabajo de investigación tal cual; así como en las pruebas de estudio que se realizaron en el INR. Donde se, realizan constante muestra de calidad generando brindando los resultado de estudios positivos entidades de la salud donde se realizan campañas para el bienestar y mejoría en los usuarios y centros para plantear la mejor competitividad puesta en el país y diversos centros de salud que brinda la atención necesaria a los pacientes

.4.1 Esta tesis elaborada fue dada en pie para conocer más a fondo de la estructura orgánica en puesto que este servicio INR , Donde con lo investigado e indagado se realizaron los resultados positivos donde se determina una respuesta optima de mediante el valor que damos a conocer a través de la prueba considerada = 0.931, donde se aprueba que es aprobada la relación , en al cual demuestra su nivel significativo <0.05 por lo tanto logra una respuesta considerable con el resultado y el nivel de tablas realizadas por el estudiante .

4.2 .- Como primer paso es analizar el contenido significativo del proceso orgánico y el instrumento competitivo en el Instituto Nacional de Rehabilitación. Durante los manejos de estudios realizados se obtuvieron respuestas, determinadas que generan respuestas asertivas por diversos canales de géneros de estudio, donde el resultado R cuadrado demostró una

redundancia en su valor real de $= 0.794$, que se conecta como una apreciable respuesta óptima en el cual genera el menor y mínimo valor a P valor < 0.05 . Así mismo el resultado se realiza en la tabla como respuesta con coherencia teórica citada Seto (2015) aplicamos la mejor técnica de estudio donde se aplica las variables para generar su estudio correcto, además en ese registro de imagen se señala la calidad para los discapacitados usuarios. Por ende analizamos estas consecuentes frecuencias de estudios por el maestro del tema y genera una implementación e propuesta a este tema interesante y novedoso por el cual meditamos deducimos la similitud de niveles de diversas tesis para el desarrollo demostrado en los trabajos de donde se cumple satisfactoriamente con las reglas que dirigen los jurados.

Se emplea los siguientes resultados obtenidos con el nivel de trabajo de investigación: Pacheco (2016) titulada “Estructura Orgánica como impacto en el Sistema de procesos aplicables a asesores de seguros”. El objetivo es aplicar lo tecnológico novedoso en organización empresarial y el Sistema de incentivos aplicables a asesores de seguros. Donde en el gráfico brota el resultado de explicativo causal y corte transversal. Decimos que se concluye que en forma creciente las empresas tienden a introducir una parte variable en los salarios con el objetivo de estimular el carácter de cada persona de centro de salud. Por ello es necesario conocer en que contribuye el sistema de procesos propuestos en la gestión de calidad, el cual reafirmamos y logramos corroboramos que si se cumple la relación entre ambas variables de investigación.

El segundo objetivo específico Analizar una consecuencia de una autoridad orgánica con el compromiso en el Instituto Nacional de Rehabilitación. Donde puede generarse tener los resultados más positivos, se logra que existe una correlación en cuanto a los resultados que brotan en las tablas, donde se mantiene con resultado positivo R y logra un valor aplicado con el $= 0.822$, considerando como buena redundancia de géneros para el caso aplicado con el valor significativo < 0.05 . Dicho trabajo también corrobora con la teoría de Stoner, Freeman y Gilbert, (2016) manifestaron: la dirección determinó detalles de específicos donde observamos procesos hacia las respuestas considerables exponente como jefes: Organización de reglas, conjunto de estudios, jefes de control. Sean las respuestas generamos los suscritos en este trabajo con los valores reales y términos concretos y sigue Tal cual se refiere a la aceptación. Es por ello donde a medida que los siguientes pasan decimos que no todas las empresas tienen una infraestructura organizada y formal.

Guarda relación con la investigación de Pacheco (2016) titulada “Estructura Orgánica como impacto en el Sistema de procesos aplicables a asesores de seguros”. El proceso para obtener el estudio para una organización empresarial en el Sistema de incentivos aplicables a asesores

de seguros. Del método que se realiza en el siguiente trabajo es de que en forma creciente las empresas tienden a introducir una parte variable en los salarios con el objetivo de estimular el la similitud de madurez en el centro de salud. Y además concluye a dichas tendencias deben flexibilizar el paquete retribuirle, se debe a que de ello se derivan ventajas tanto para la empresa y los trabajadores. Donde se muestra los textos concordantes del autor Matos, donde el propone la importancia de sistematizar las actividades de trabajo dentro de la gestión como parte fundamental de la indaga.

4.2 Uno de los mejores temas para llegar al punto fue Analizar el tema donde las funciones orgánicas en la diferenciación en el Instituto Nacional de Rehabilitación. Donde se obtienen las mejores respuestas planteadas de mismo resultado de tu investigación de la prueba R donde se logra apreciar el porcentaje de $= 0.756$, y positivamente es aprobada como aceptación, donde se da el resultado a través de las tablas elaboradas a P valor <0.05 donde por la gran parte permite llegar al punto 3.

Y donde muestra según LEY N° 27902; el diagrama de cada punto del pudo verse como diversas partes de las tareas que nosotros mismos realizamos en los trabajos siguientes. A través de en donde cada jerarquía nuestra era delimitar el trabajo elaborad e investigado por cada maestro. En el cual este rubro de salud es permitido colocar y componer dichos puntos para proceder a su mejor investigación en la cual deberíamos tener en cuenta los procesos para la gestión administrativa y veamos los componentes como tal y cual se genera el orden de administrar y dirigir. Por ello es necesario concordar con la ley orgánica que especifica las funciones dentro de la gestión pública como reconocimiento al cual se deben acoger para el cumplimiento del objetivo.

Además tiene coherencia con su objetivo previo la investigación de Rojas (2014) dice la tesis que tiene como presentación principal “La estructura Orgánica en apego con calidad y servicio en municipalidad, San Isidro, 2014”. Donde al igual que la investigación Rojas trata de determinar la en cuanto afecta la estructura orgánica con la calidad de servicio. Se finalizaron análisis correspondientes somos las frecuencias de respuestas de cada párrafo echo por nosotros, analizando la barras de aprendizaje y aceptaciones de hipótesis.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Determinamos en la estructura orgánica si aplica de manera de mayor significancia de estudio hacia la calidad de servicio INR, 2018
- 5.2. Se analizó que el proceso orgánico influye de manera significativa hacia el instrumento competitivo INR, 2018
- 5.3. Se ha analizado que la autoridad orgánica influye de manera significativa hacia el compromiso INR, 2018.
- 5.4. Se estudió que las funciones orgánicas influyen de manera significativa hacia la diferenciación INR, 2018.

VI. RECOMENDACIONES

6.1. Es recomendable que se debe incrementar el nivel estructura orgánica que permita un buen desenvolvimiento se dice agrandar el índice del donde satisfactoriamente el centro de rehabilitación mejore estos conceptos de mejoría para obtener buen desarrollo es nuestros labores y su buen funcionamiento en beneficio y satisfacción de los usuarios, además debe tener una adecuada ventaja organizativa, sumando con la fortaleza propia y el avance rápido del tiempo.

6.2. generalmente podemos decir como punto de vista donde y coordinadores de los siguientes ejemplo donde se detallan y generan a conocer más a establecidamente los grupos de trabajo que tiene el compromiso a realizar en su tema de infestación lo mejor que se determina.

6.3. Deberíamos alzar el valor de personas sobre la autoridad orgánica y como debe incidir hacía en buen compromiso de los colaboradores para incrementar la satisfacción de los colaboradores del proceso de atención al usuario en donde se implementara una profesional, generando una mejor atención de servicio, al mostrar cada conjunto de bien donde permite obtener la mejor manera en las indagaciones de cada trabajo.

6.4. Generalmente se expresa a cada jefe cuando el centro de rehabilitación ubicada en distrito de Chorrillos deben proponer mejores funciones orgánicas para logra ladiferenciación en la institución el cual está establecido en virtud de los usuarios y su comodidad genera una imagen en el cual cada una de ello tiene el perfil para observar el logro de cada camino y proceso de Donde los procesos deben estar enfocados en la competitividad del centro de rehabilitación.

VI. REFERENCIAS

Aguirre (2014) tesis titulada “La Estructura orgánica y su influencia con la Calidad del servicio de la empresa Poly Coat Perú S.A.C. Callao, 2014” Universidad Cesar Vallejo – Lima.

Carrasco (2007). Metodología de la investigación científica, Estrategias para elaborar investigaciones científicas, (3° ed.) Lima, editorial San Marcos.

Ccopa (2014) tesis titulada “La Gestión Administrativa y su influencia en la calidad de servicio de la empresa ARONI S.A., Lince, 2014” Universidad Cesar Vallejo – Lima. Chiavenato I. (2014) Administración de Recursos Humanos. (5° ed.), México, Editorial Mc Graw Hill.

Deming (2014). *Calidad, Productividad y Competitividad. Salida de la Crisis.* (3° edición). Madrid: Editorial Díaz de Santos S.A.

Gutiérrez (2009) Calidad y Productividad, (4° edición) México, Editorial Mc Graw Hill. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2013). Metodología de la investigación (5° ed.). México, DF: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Konntz, H (2012). Administración una Perspectiva Global y Empresarial. (14va edi.). México: Mc Graw Hill.

Marin (2011) en su tesis titulada “La Estructura Orgánica influye en el programa de apoyo de crecimiento biofarmaceutico” Universidad Politécnica de Valencia – España.

Melina (2006) en su tesis titulada “La Estructura Orgánica como incidencia en el Sistema de incentivos aplicables a asesores de seguros”. Universidad del CEMA – Argentina.

Pérez (2013) Administración Operaciones. (7ª edición). México: editorial Pearson Educación.

Robbins (2012) Fundamentos de la Administración. (10° edición). México: Editorial Pearson. Educación

ANEXO

Anexo 1: La organización empresarial y su influencia con la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, 2018.

Marcando su respuesta, con 1 = Nunca, 2=Casi Nunca, 3=A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

Variable Independiente: Estructura Organica						
	DIMENSIÓN 1: Proceso organico	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	¿Cómo califica el tiempo de respuesta en la atención por parte del instituto médico?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
02	¿Califica que el instituto médico hace valer su conjunto de reglas?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
03	¿Considera que la institución está preparado con un plan de contingencia en cualquier emergencia inesperado?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 2: Autoridad organica	Nunca				
04	¿Considera que la institución brinda un servicio diferenciado a cualquier otro establecimiento de salud?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
05	¿Considera que los principios de la institución son muy solidarios para sus pacientes?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
06	¿Considera que la institución se diferencia por su buen trato a sus pacientes?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
07	¿Considera que la institución se preocupa por brindar una mejor calidad de servicio a sus pacientes?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 3: funciones Organicas	Nunca				
08	¿Considera que la institución atiende a sus pacientes buenos principios y valores médicos de manera profesional?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
09	¿Considera que los acuerdos políticos propuesto como parte de mejora son respetadas dentro de la institución?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
10	¿Cómo considera la disponibilidad del personal médico dentro de sus funciones en la institución?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Variable dependiente: Calidad de Servicio						
	DIMENSIÓN 1: Instrumento competitivo					
01	¿Considera que la institución tiene un seguimiento medible con respecto a su calidad de servicio?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
02	¿Considera que la institución ha demostrado buenos resultados competitivos?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
03	¿Percibe que la institución médica se preocupa por demostrar su competitividad profesional?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 2: Comportamiento	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
04	¿Cómo califica el buen vínculo entre paciente y personal médico?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
05	¿Considera que el personal médico se encuentra bien identificada dentro de la institución?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 3: Proceso Continuo	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
06	¿Cómo califica los cambios que ha surgido en la institución medica estos últimos años?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
07	¿Considera que el personal médico se encuentra bien identificado dentro de la institución médica?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 3: Diferenciación	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
08	¿Considera que la institución medic se preocupa por su buena imagen de marca a nivel nacional?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
09	¿Considera que la institución es una de las mejores a nivel nacional?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
10	¿Considera que la institución tiene su propia cualidad que le diferencia con respecto a las demás que esta muy marcado por parte de su personal médico?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

La Estructura Organica y su influencia con la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018

PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION	VARIABLES	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN
<p>Problema General: ¿Cómo influye la estructura organica en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018?</p>	<p>Objetivo General: Determiner la influencia de la estructura organica en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018.</p>	<p>Hipótesis General: La estructura organica influye en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018.</p>	<p>Variable independiente: Estructura organica</p>	<p>Tipo de Investigación Aplicado</p>
<p>Problemas Específicos: a. ¿Cómo influye el proceso organico en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018? b. ¿Cómo influyen la autoridad organica en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018? c. ¿Cómo influyen las funciones organicas influyen en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018?</p>	<p>Objetivos Específicos: a. Determiner la influencia del proceso organico en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018. b. Determiner la influencia de la autoridad organica en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018. c. Determiner la influencia de las funciones organicas en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018.</p>	<p>Hipótesis Específicos: a. El proceso organico influye en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018. b. La autoridad organica influyen en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018. c. Las funciones organicas influyen en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitacion, Chorrillos, 2018.</p>	<p>Dimensiones: -Proceso organico -Autoridad organica <i>-Políticas organizacionales</i> Variable dependiente: Calidad de servicio Dimensiones: -Instrumento competitivo -Comportamiento -Proceso continuo -Diferenciación</p>	<p>Diseño No Experimental – Transversal</p> <p>Método Explicativo causal</p> <p>Población 200 trabajadores medicos</p> <p>Muestra Prueba 132 personales del área de rehabilitación</p> <p>Método de Análisis Análisis cuantitativo en el programa SPSS 24.</p>

Tamaño muestra - Excel

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos

D9

TAMAÑO MUESTRAL PARA ESTIMAR UNA PROPORCIÓN - POBLACIÓN FINITA

$$n = \frac{N Z_{\alpha}^2 p q}{\epsilon^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

$N =$
 $\alpha =$
 $Z_{1-\frac{\alpha}{2}} =$
 $p =$
 $q =$
 $\epsilon =$

p	n
0,00	0
0,10	82
0,20	111
0,30	124
0,40	130
0,50	132
0,60	130
0,70	124
0,80	111
0,90	82
1,00	0

$n =$ $n_o = n / (1 + n/N) \rightarrow n_o =$
 Apróx =

UnapropINF UnapropFIN

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?ro=103&io=1154793466&s=3&u=1068032488&lang=es

feedback studio ESTRUCTURA ORGÁNICA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIO DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN, CHORRILLOS, 2018 /0 < 673 de 673 > ?

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIO DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN, CHORRILLOS, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:
GARCÉS SIERRA, JHOSILYN MARCELO

ASESOR:
DR. COSTILLA CASTILLO, PEDRO CONSTANTE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ



Resumen de coincidencias X

14 %

< Se están viendo fuentes estándar >

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias:

14	1	repositorio.ucv.edu.pe	7 % >
	2	Entregado a Universida...	6 % >
	3	repositorio.udh.edu.pe	<1 % >
	4	prezi.com	<1 % >
	5	www.regionjunin.gob.pe	<1 % >

Página: 1 de 62 Número de palabras: 13551 Text-only Report High Resolution Activado 10:07 p. m. 24/07/2019

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Petronila Liliana Mairena Fox, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo sede Los Olivos, revisor (a) de la tesis titulada: "Estructura orgánica y su influencia en la calidad de servicio del instituto nacional de rehabilitación, chorrillos, 2018" del estudiante Jhoselyn Maricelo Garces Sierra, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el reporte de originalidad del programa **Turnitin**.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima ,25 de julio del 2019




MCs. Petronila Liliana, Mairena Fox

DNI: 16631152

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	--------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Jhoselyn Marcielo Garces Sierra, identificado con DNI N.º 76787101 egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Estructura Orgánica y su influencia en la calidad de servicio del Instituto Nacional de Rehabilitación, Chorrillos, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:



Jhoselyn Marcielo Garces Sierra

FIRMA

DNI: 76787101

FECHA: 17 de julio del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga el encargado del área de investigación de la escuela profesional de administración-sede lima norte, a la versión final de trabajo de investigación que presente el alumno:

Srta.: GARCÉS SIERRA JHOSELYN MARICIELO.

Trabajo de Investigación titulado:

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIO DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION, CHORRILLOS, 2018

Para obtener el grado académico y/o título profesional de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACION

SUSTENTADO EN FECHA : 25 de junio del 2018

NOTA O MENCIÓN :16 (dieciséis)

Lima, 17 de julio del 2019



MSc. PETRONA LILIANA MAIRENA FOX
Coordinador de investigación de la EP de Administración