



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno de Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretera Maconsa S.A.C de la Ciudad de Trujillo-Año 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Irigoin Cubas, Yeny Consuelo

ASESORES

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Mg. Bobadilla Chávez, Leoncio Ricardo.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Peritaje

TRUJILLO - PERÚ

2016

Página del jurado

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto
Presidente

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo
Secretario (a)

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia
Vocal

Dedicatoria

A Dios:

Por darme la dicha de estar en vida, por haberme dado la salud y las fuerzas de seguir adelante cada día para realizar las cosas con eficiencia, para poder lograr mis objetivos.

A mi familia:

A mis padres por su apoyo incondicional, por sus consejos ejemplos de perseverancia que les caracteriza, que me ha servido como ejemplo para no decaer y seguir adelante incansablemente, para poder lograr mis sueños, y uno de ellos la elaboración y culminación de mi tesis.

A mis profesores:

Por sus enseñanzas y motivación para para la elaboración de esta tesis, por su apoyo ofrecido en este trabajo, por su tiempo compartido y por siempre impulsar el desarrollo y culminación de nuestra formación profesional.

Agradecimiento

En este presente trabajo de tesis en primer lugar agradecerle a ti padre Dios por acompañarme siempre en todo momento y por permitir hacer realidad este sueño tan anhelado.

A mis adorados padres porque son el principal motor y motivo del gran esfuerzo reflejado en este proyecto de investigación, que gracias a su paciencia y comprensión pudieron apoyarme incondicionalmente.

A mis hermanos gracias por sus consejos, su tiempo dedicado hacia mi persona para poder seguir adelante y su constante apoyo y pues gracias a ellos por estar siempre conmigo para ahora estar a puertas del título profesional tanto anhelado.

A mi centro de estudios “Universidad Privada Cesar Vallejo” por darme la oportunidad de estudiar y culminar mi tan anhelada carrera profesional.

A mis profesores, asesores de tesis, gracias por su constante y dedicación, quienes con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación han logrado en mí que pueda terminar mis estudios con mucha satisfacción.

Y por último a mis jefes de trabajo Sra. Rosa Aguilar Vergara y a la Sra. María Moreno Aguilar quienes me han brindado su confianza siempre, y me han motivado durante mi formación profesional.

La Autora

Declaración de autenticidad

Yo Irigoín Cubas, Yeny Consuelo identificado con DNI N°. 48289300, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz.

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis.

En tal sentido con la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la universidad cesar vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre del 2016



Irigoín Cubas, Yeny Consuelo
DNI N°. 48289300

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Es muy grato para mí, presentar mi tesis titulada “**Control Interno de Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretera Maconsa S.A.C de la Ciudad de Trujillo-Periodo 2015**”, con la finalidad de establecer su relación. La cual someto a vuestra consideración, criterio y análisis, ante un trabajo realizado a base de los años estudiados en la universidad, pues espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La Autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	20
1.5. Justificación del estudio.....	21
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos	22
II. MÉTODO.....	23
2.1. Diseño de investigación.....	25
2.2. Variables y Operacionalización	26
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.5. Validación y confiabilidad del instrumento	26
2.6. Método de análisis de datos	26
2.7. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	44
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	51
VI. PROPUESTA.....	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
VII. ANEXOS.....	61

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo Determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Ferretera Maconsa SAC de la ciudad de Trujillo – Año 2015. Teniendo por población y muestra a la empresa ferretera Maconsa SAC, para ello se identificó las deficiencias presentes en las actividades del área de almacén, luego se realizó un análisis de la rentabilidad de la empresa Ferretera Maconsa SAC. Así mismo es preciso mencionar que la información se obtuvo como resultado de la aplicación de la entrevista y a través de la observación directa y análisis documental, herramientas que fueron útiles para la recolección de información y ordenamiento. Con la aplicación de un control interno la empresa Maconsa SAC presenta un aumento en su rentabilidad sobre sus activos de 2%, un aumento en su rentabilidad sobre las ventas de 1% y un aumento de su rentabilidad patrimonial de 2%. Esto gracias a la implementación de un control interno de almacén y de herramientas de gestión, tales como: El Manual de organización y funciones y el manual de políticas.

Palabras Clave: Control, Interno, Almacén y Rentabilidad

Abstract

This thesis aims to determine the incidence of internal control in the profitability of the company Ferretera MACONSA SAC city of Trujillo - Year 2015. Given by population and shows the hardware store MACONSA SAC, for that these deficiencies were identified in activities storage area, then an analysis of the profitability of the company Ferretera MACONSA SAC was performed. Also it should be mentioned that the information was obtained as a result of the application of the interview and through direct observation and documentary analysis tools were useful for gathering information and ordering. With the implementation of an internal control MACONSA SAC Company has increased its return on assets of 2%, an increase in profitability on sales of 1% and an increase in return on equity of 2%. This thanks to the implementation of an internal control and warehouse management tools, such as: The Manual of organization and functions and the policy manual.

Keywords: Control, Internal, Warehouse and Profitability